

Retos y oportunidades para las bibliotecas públicas españolas en el contexto de crisis actual

por *Fernando Jerez Hernández*

<http://about.me/fpjerez>

Resumen

El objetivo de este artículo es analizar el estado de la cuestión de los recortes presupuestarios que afectan a las bibliotecas y plantear soluciones para hacerles frente desde nuestro colectivo profesional y así disminuir el impacto de estas medidas de ajuste presupuestario tomadas por las administraciones, consecuencia de sus políticas de reducción del déficit.

Introducción

La crisis económica que está viviendo la sociedad española en los últimos años está teniendo graves consecuencias para la mayoría de servicios públicos prestados por las administraciones, entre los cuales se encuentra también la biblioteca. En un momento como éste, en el que ya vamos comprobando los efectos de la gestión de la crisis en nuestro trabajo, los bibliotecarios debemos afrontar la situación y defender nuestra labor, porque tal y como dice Lluís Anglada, del grupo ThinkEPI “no debemos tener reparos en hacerlo porque, si los tenemos, estamos asumiendo prescindibilidad”. Escribo este artículo con el objetivo de transmitir un poco esta idea, así como el de plantear las posibles alternativas que tenemos para solucionar los problemas que surgen como consecuencia de los recortes, y paliar las necesidades.

Los efectos en la biblioteca pública de la crisis y su gestión

Las cifras del recorte cultural y sus causas

Para comprender los efectos de la crisis en nuestro sector, primero hemos de conocer su evolución y alcance. Si bien es cierto que ha día de hoy no disponemos de los presupuestos de las diferentes administraciones para este 2012, podemos hacernos una idea del futuro a corto plazo viendo como el nuevo Gobierno ha llegado y ha eliminado, con la pérdida de representación y financiación que eso conlleva, la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas en su plan de reestructuración¹ y el tijeretazo que ha anunciado para la cartera de Educación, Cultura y Deporte, que dispondrá de 485 millones menos en 2012², siendo el 5º Ministerio en el que más van a reducir el presupuesto.

¹ Noticia en ‘El Referente’ <http://www.elreferente.es/cultura/adios-a-la-direccion-general-del-libro-y-a-la-de-bellas-artes-17595>

² Noticia en ‘El País’

http://politica.elpais.com/politica/2011/12/30/actualidad/1325260666_553681.html

Esto está sucediendo ahora, pero echando un poco la vista atrás podemos observar que el recorte en Cultura, y más concretamente en Bibliotecas y Archivos, ha sido progresivo también durante la última legislatura, en la cual han gobernado otros. Veamos los datos³:

AÑO	Presupuesto Total de Cultura	Presupuesto Archivos y Bibliotecas	Presupuesto Bibliotecas
2009	1290	176	111
2010	1200	150	97.4
2011	1130	120	77.1

Cifras expresadas en millones de euros

Como podemos comprobar, en 3 años se ha reducido el presupuesto en 34 millones de euros, es decir, el presupuesto de Bibliotecas ha bajado desde 2009 un 30.5%.

La austeridad parece ser de las pocas soluciones que adoptan los gobiernos a la grave situación de déficit que arrastra España. Eso sí, austeridad aplicada a unas áreas más que a otras, como podemos comprobar tanto revisando los presupuestos de los diferentes ministerios como echando un vistazo a los derroches que se pueden apreciar a nuestro alrededor y los que aparecen todos los días en los medios de comunicación.

También es cierto que las administraciones han tenido en los últimos años menos ingresos, dado que se han esfumado los negocios del ladrillo, han decidido hacer recortes en subvenciones y salvar cajas municipales, se han recaudado menos impuestos (lo cual se explica también por la gran evasión fiscal), etc.

Primero la cultura

Como decía, la cultura siempre es uno de los sectores prioritarios para hacer recortes en primera instancia. La explicación podría estar en cierta percepción existente entre los diferentes poderes públicos, de que la cultura, y más concretamente las bibliotecas, archivos y centros de documentación, son campos en los cuales la inversión no tiene retorno tangible en ingresos económicos, lo cual contribuye a la visión extendida de que la cultura no es un servicio público de los denominados “prioritarios”.

Grave error: la inversión y fomento de la biblioteca pública contribuyen a lograr el desarrollo económico gracias al llamado capital social, que como define Putman *“conforma los aspectos de las organizaciones sociales que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo”* y aclara Díaz-Grau que sin este *“pegamento entre grupos es imposible progresar económicamente. Los países más avanzados económicamente son los que tienen un mayor índice de asociacionismo, es decir, mayor capital social”*.

De tal modo que deberíamos plantearnos como objetivo claramente el conocer y difundir mejor los logros de nuestra acción, es decir, las valoraciones de los usuarios sobre nuestros servicios, y divulgar ese capital social impulsando el asociacionismo e incluso siendo objeto de

³ Extraídos de los Presupuestos Generales del Estado, y facilitados por la web <http://www.dondevanmisimpuestos.es>

su acción, así como transmitir mejor a “los que mandan” que sin ese beneficio mutuo, el capital social, no saldremos de la crisis.

Una aproximación a la situación

En la actualidad y en los próximos años habrá dificultades para las bibliotecas públicas de algunos ayuntamientos de ciudades o pueblos de tamaño mediano o pequeño, cuyo núcleo fundamental de sus servicios bibliotecarios ha estado sostenido gracias a subvenciones que pueden reducirse o desaparecer por la detención de la aportación económica por parte de la administración autónoma o estatal. Consecuencias: reducción de horarios, ya de por sí en algunos casos insuficientes, y cierres de servicios o bibliotecas, como ya está sucediendo en algunas localidades.

Como ejemplo cercano para mí, en mi municipio de procedencia, Ciudad Rodrigo (Salamanca) el ayuntamiento eliminó los programas de animación a la lectura alegando la pésima situación económica⁴. La realidad es que estas actividades estaban financiadas gracias a los llamados "Yacimientos de Empleo", cuyas subvenciones eliminó la Junta. Actualmente las asociaciones de vecinos están organizando actos reivindicativos para que se resuelvan de nuevo estas ayudas. Como solución provisional, estas asociaciones están organizando diversas actividades de animación a la lectura mientras esperan una resolución que devuelva las subvenciones de la administración autonómica.

Freno al desarrollo

En los últimos 20 años, la biblioteca pública se ha asentado en España con un gran desarrollo de sus servicios y un pleno reconocimiento social, plasmado en el aumento masivo año tras año tanto de carnets de usuario como de usos de la misma, así como en las valoraciones que los ciudadanos hacen de ella (en algunas ciudades como Barcelona es año tras año el servicio municipal mejor valorado⁵).

Todo ello con el hándicap de que los esfuerzos presupuestarios no han sido excesivos ni comparables a los de otros países desarrollados, y un desarrollo que se ha producido a pesar de que el consumo privado de cultura se halla en plena explosión de crecimiento, dado que cada vez se adquiere en propiedad con más facilidad, hecho al que ha contribuido decisivamente el potente desarrollo de Internet, así como de los diferentes soportes electrónicos en constante progresión (USB, ipod, e-reader).

Más consecuencias y algunas previsiones

Aunque todavía es pronto para evaluar totalmente las consecuencias de los recortes a los que, al parecer, se ve obligado el Gobierno ante la imposición de los mercados, algunas de las consecuencias para las bibliotecas son las siguientes:

⁴ Noticia en ‘Ciudad Rodrigo al Día’ <http://ciudadrodrigoaldia.es/2011/12/28/fevesa-vuelve-a-la-carga-en-su-reivindicacion-de-los-programas-de-animacion-a-la-lectura/>

⁵ “Los servicios municipales aprueban con nota”, noticia en la web municipal <http://goo.gl/OvJpf>

- Las adquisiciones bibliográficas se han visto drásticamente reducidas e incluso en muchos casos suspendidas⁶, y por tanto el servicio de desideratas (peticiones de los usuarios para compras). Este estancamiento en la compra tiene como consecuencia directa el envejecimiento progresivo de la colección, lo cual repercute directamente en el interés de los usuarios, debido a que éstos demandan (cada vez más) actualización de la información. La crisis genera más usuarios de bibliotecas, tal y como podemos comprobar en los datos del estudio del INE⁷:

Año	Visitantes	Carnets
2008	92,5	12
2010	108	13,75

Cifras expresadas en millones

A la creciente demanda se responde con reducción o anulación de adquisiciones bibliográficas. A más necesidad, menos recursos: incomprensible.

- Los medios de comunicación publican noticias relativas a estos problemas: uno de los que ha tenido más repercusión tanto en la calle como en los medios ha sido el cierre de una carismática biblioteca municipal del distrito de Zaidín en Granada⁸. También más recientemente se ha conocido el caso de los servicios mínimos en bibliotecas murcianas⁹, en Albacete a una biblioteca Iberdrola les corta la luz por impago municipal¹⁰, etc.

- Cancelación de actividades culturales, como Ferias del Libro (este año se suspendió por falta de presupuesto la de Arrecife, en Lanzarote¹¹).

- Se están dando a conocer en los foros profesionales bibliotecarios casos de pésimas condiciones, para convocatorias de empleo público en servicios culturales, en los cuales se denuncian malas prácticas contractuales (precariedad de sueldos, temporalidad, etc.).

En el ámbito de personal lo que parece evidente es que, a falta de subvenciones y otros ingresos, muchos ayuntamientos lógicamente priorizarán en el pago de las nóminas al personal funcionario y fijo, dejando de sacar a concurso/oposición plazas interinas y no renovando las temporales. La externalización de algunos servicios, una solución razonable en determinados casos, aunque realmente cuesta mucho más a la administración que si se contrata directamente, no ha sido la solución en muchos casos al no dotar estos contratos de un presupuesto suficiente o retrasar los pagos. Algunas de las empresas contratadas para llevar estos servicios públicos están teniendo graves problemas económicos por este y otros motivos, lo cual a menudo conlleva a la realización de EREs y al mal funcionamiento (o cierre)

⁶ Noticia en 'ABC' <http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=1043260>

⁷ Instituto Nacional de Estadística: Cultura y Ocio--Estadística de bibliotecas <http://www.ine.es>

⁸ Noticia en 'Granada Hoy'

<http://www.gradahoy.com/article/granada/1036455/la/biblioteca/levanta/zaidin.html>

⁹ Noticia en 'La Opinión de Murcia' <http://www.laopiniondemurcia.es/murcia/2012/01/12/bibliotecas-servicios-minimos/377534.html>

¹⁰ Noticia en 'El Mundo' <http://www.elmundo.es/elmundo/2011/09/20/espana/1316532901.html>

¹¹ Noticia en el 'Diario de Lanzarote' <http://www.diariodelanzarote.com/2011/05/02/lanzarote10.htm>

de dichos servicios, como el caso de las bibliotecas municipales de Murcia que antes comentaba.

- Previsiblemente habrá reducción en los presupuestos de Educación en algunas Comunidades Autónomas, lo cual conllevará recortes en las ya de por sí precarias y en mi opinión muy minusvaloradas bibliotecas escolares, y aumentará la demanda de los estudiantes en las bibliotecas públicas. Lo mismo sucede en las bibliotecas universitarias, donde ya se están aplicando incluso cierres temporales de las bibliotecas¹². Además en las mismas ya tenemos noticia de que se están produciendo jubilaciones que no se cubren y proyectos que se acortan.

Para finalizar, quisiera hacer referencia al trabajo de Micol Lagarde, de la plataforma “No al préstamo de pago en bibliotecas”, que ha creado en la web un mashup¹³ que localiza geográficamente y aporta información de los recortes en servicios bibliotecarios públicos españoles que se va actualizando.

Posibilidades, argumentos, actuaciones

Responsabilidades

Es obvio que ni los funcionarios públicos, ni los trabajadores temporales de las bibliotecas, ni los ciudadanos: ninguno somos culpables de la gestión económica de los últimos años que para los políticos que nos dirigen “legítima” estos recortes (todos hemos oído aquella frase: “hemos vivido por encima de nuestras posibilidades”). Pero sí que todos, o la gran mayoría, somos responsables de habernos mostrado indiferentes (e incluso de votarles) ante la corrupción, la falta de control y transparencia en el gasto por parte de las administraciones en mega-construcciones, eventos mediáticos poco o nada rentables, etc.

Incluso ahondando en la autocrítica quizás también somos responsables de no hacer entender o prevalecer ante todo los valores de la biblioteca pública, que tan bien define el manifiesto de la UNESCO (1994): “*fuerza viva para la educación, la cultura y la información, así como agente esencial para el fomento de la paz y del bienestar*”.

La unión hace la fuerza

El panorama no es nada alentador. Con el análisis de la situación no he querido dar una visión catastrofista e irreparable de las circunstancias que vivimos. Mi intención es poner sobre la mesa la situación tal y como se encuentra, y alentar al resto de mis compañeros a la asunción de nuestra cuota de responsabilidad, y a partir de ahí tratar de afrontar la situación de manera que los diferentes colectivos afectados nos mantengamos unidos y fortalezcamos nuestras asociaciones y lazos entre profesionales (también con otros sectores de la cultura y la educación) para encontrar las soluciones adecuadas dentro de nuestras posibilidades.

¹² Comunicado del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Murcia sobre el cierre de bibliotecas en Semana Santa http://www.um.es/ceum/docs/declaraciones/comunicado_austeridad.pdf

¹³ Mapa de recortes bibliotecarios <http://noalprestamodepago.org/2012/01/08/mapa-de-recortes-bibliotecarios/>

Esto se logra, por ejemplo, implicándose a fondo para dar el impulso definitivo a iniciativas para la creación de asociaciones profesionales, imprescindibles para tener más fuerza y representatividad como colectivo, así como para cuestiones legales, de formación, etc. Actualmente tenemos en España algunas como la de Cataluña o la de Valencia, y dos inmersas en trámites legales desde hace ya varios años para su puesta en funcionamiento definitiva: el tan reclamado Colegio Profesional de Archiveros, Bibliotecarios y Documentalistas de Madrid o el Colegio de Profesionales de la Documentación en la Región de Murcia.

También es importante reflexionar y mirar a nuestro alrededor. Más allá de los aspectos tecnológicos y de otro tipo que estamos sabiendo adaptar adecuadamente del modelo extranjero, hemos de fijarnos también en que en los países donde la biblioteca pública nació mucho antes y donde la enseñanza en el campo de la información y la biblioteconomía incluye perspectivas más sociales, y por tanto la biblioteca pública se encuentra mucho más arraigada y valorada, como puede ser el caso de EEUU y Gran Bretaña.

En estos países se ha dado una respuesta contundente por parte de los bibliotecarios, respaldada por gran parte de la sociedad, a los recortes y vulneración de los derechos de información. Un claro ejemplo es la campaña 'Voices for the library'¹⁴ impulsada por profesionales y usuarios de las bibliotecas ante los recortes del nuevo gobierno conservador en Gran Bretaña que amenazaban con llevar al cierre de algunas bibliotecas públicas. Pero también dentro de nuestras fronteras se han organizado movimientos interesantes al respecto que creo que hay que fomentar y apoyar con fuerza. Dos ejemplos fundamentales son:

- La plataforma "No al Préstamo de Pago en Bibliotecas"¹⁵, cuyo objetivo es informar a la ciudadanía y hacer presión al Gobierno para que se tomen las medidas necesarias para no pagar el canon impuesto por la UE que cobra a la biblioteca pública cada vez que se presta un documento, en concepto de derechos de autor, cuando las bibliotecas ya pagan derechos de autor cuando adquieren el documento.

- La "Coalición Pro Acceso"¹⁶, que aúna esfuerzos para pedir al Gobierno que se apruebe con urgencia una ley de transparencia y pro acceso a la información pública que cumpla con los derechos fundamentales de las personas de solicitar y recibir información pública, derecho reconocido por la legislación internacional, básico en una verdadera democracia. España está entre los 4 países de la UE que no tiene legislación al respecto (acompañado por Luxemburgo, Chipre y Malta).

Defiende tu biblioteca: el apoyo ciudadano

Pero estas iniciativas y otras deben de llevarse a cabo no sólo con el apoyo profesional, que es imprescindible. Tienen que contar con la implicación de TODOS. El apoyo y la participación de la ciudadanía son indispensables, manteniéndoles informados permanente y convenientemente de los cambios que se producen e incentivándoles a trabajar por el bien común.

¹⁴ Sitio web de la iniciativa <http://www.voicesforthelibrary.org.uk/wordpress/>

¹⁵ Sitio web de la plataforma <http://noalprestamodepago.org/>

¹⁶ Web de la coalición <http://www.proacceso.org/>

Como hemos visto con el “movimiento 15-M”, los ciudadanos, muchos de ellos que nunca habían formado parte de colectivos ni asociaciones de carácter reivindicativo, están retomando sus responsabilidades ciudadanas, saliendo a la calle a manifestarse y trabajando día a día en grupos que van creciendo poco a poco, como es “Democracia Real Ya! Burgos”¹⁷ que conozco bien, y otros tanto a nivel local, nacional (“Democracia Real Ya!”, “Anonymous”, “Juventud Sin Futuro”, asambleas ciudadanas, etc.) como internacional (movimiento “Occupy Wall Street”, etc.).

Es imprescindible que el conjunto de la población sea plenamente consciente de la gravedad de los recortes en la biblioteca pública, que día a día garantiza la cohesión social y el acceso libre a la información a 5 millones de parados, a los inmigrantes, a asociaciones de todo tipo, a los millones de estudiantes, a los 2 de cada 10 españoles que viven bajo el umbral de la pobreza... a TODOS, en definitiva.

La biblioteca pública es garantía del cumplimiento de nuestros derechos constitucionales de acceso a la cultura (art. 44.1), participación de los jóvenes en el desarrollo cultural (art. 48), bienestar de la tercera edad también en lo referente a sus problemas relacionados con la cultura (art. 50) y, por último, este servicio de cultura "*es un deber y atribución esencial del Estado*" según el artículo 149.2 de nuestra carta magna.

Factores decisivos para el desarrollo

En las bibliotecas cada céntimo es inversión, y durante estos años no se han hecho inversiones disparatadas en el ámbito bibliotecario. No es ningún dispendio el nuevo edificio para la BPE de Burgos, ni buscarle uno a la biblioteca municipal de Aranda de Duero, ambas con problemas graves de espacio. Es más, no solo no se han hecho despilfarros en este sentido, sino que muchos servicios y actividades importantes, como por ejemplo los estupendos avances en alfabetización informacional y tecnológica que se están dando en nuestro país, se han sostenido e incluso mejorado mucho en los últimos años gracias al enorme esfuerzo del personal, sacando el máximo partido de los recursos disponibles, que repito no han sido excesivos.

Ha sido un esfuerzo basado en tres conceptos muy importantes para momentos como éste, los cuales define Anglada¹⁸: Internacionalización (adaptar los modelos del extranjero), profesionalidad y cooperación. Por eso y por la importancia de la biblioteca pública creo que hemos de incidir mucho en hacer ver a los poderes públicos que el margen para reducir la inversión en bibliotecas no es comparable al que se puede hacer en otros sectores, como puede ser en algunas secciones de Infraestructuras, o en Defensa, por poner algún ejemplo, donde eliminar una partida presupuestaria pequeña no supone la eliminación de servicios públicos básicos.

A la búsqueda de recursos alternativos

¹⁷ Sitio web del grupo <http://burgos.democraciarealya.es/>

¹⁸ Enlace al artículo en el blog de Lluís Anglada “Biblioteques digitals i cooperació” <http://bdig.blogspot.com/2011/11/les-biblioteques-catalanes-i-la-crisi.html>

Aún así, afrontar la situación equivale a ser conscientes de que de forma inmediata tenemos que hacer frente al mantenimiento de algunos servicios sin tener los recursos adecuados, lo cual conlleva un esfuerzo importante para ser reflexivos, creativos e innovadores... pero “con austeridad”, claro. Saber ver las necesidades prioritarias, logrando la eficiencia y la utilidad social.

Una solución de financiación podría ser buscando patrocinadores o mediante el “Fundraising”. Hacer fundraising es llevar a cabo actividades para captar fondos sin finalidad de lucro. Pueden ser: donaciones y mecenazgo; esponsorización; financiación de proyectos; recaudación directa de servicios; cuotas de socios; alquiler de espacios y venta de productos; instituciones de servicios adjuntos (cafetería, tienda...). Algunos ejemplos de buenas y exitosas prácticas en fundraising de bibliotecas son:

- Las bibliotecas de Roma, con bibliocards (carnets con descuentos y privilegios por 5 euros), librerías-bar y bibliotecas solidarias (en colaboración con UNESCO).
- El proyecto CUBIT en Zaragoza de las bibliotecas municipales con la Fundación Bertelsmann: con un amplio horario y centro de recursos para el aprendizaje y el empleo, con carnet único.
- Apadrinamiento de libros (Biblioteca del Ateneu Barcelonès); o apadrinamiento de usuarios con dificultades lectoras para ayudarles (Biblioteca infantil Can Butjosa, de Parets del Vallès).
- Bibliotecas municipales de Lorca y la CAM: Olimpiadas Solidarias de Estudio, que consistía en que los estudiantes intercambiaban horas de estudio en bibliotecas por euros para países en subdesarrollo.
- Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona. Cedió sus espacios de novedades a las editoriales que quisiesen a cambio de que se incorporaran a la biblioteca. Resultado: 45 editoriales participantes, 300 novedades para la biblioteca y 0 euros de inversión.
- Biblioteca del Instituto per il Diritto de Milán, que cedió los espacios de la biblioteca a la empresa 3M para poner su publicidad. A cambio, 3M proporciona a la biblioteca productos y soluciones profesionales.

También podemos aprovechar el voluntariado. Aunque personal voluntario obviamente no puede substituir en capacidades a los profesionales de las bibliotecas, su colaboración siempre puede ser importante en determinadas tareas, y con ello se refuerza el sentimiento de pertenencia. El voluntariado ya se lleva a cabo en países de la Unión Europea como Francia y Gran Bretaña, pero también en algunas bibliotecas españolas, como son las de Barcelona, Cuenca¹⁹, A Coruña²⁰, Zaragoza, Guadalajara o Murcia. Los voluntarios participan en actividades como el préstamo a domicilio, clubes de lectura, apoyo al estudio en bibliotecas municipales y escolares, cuentacuentos, animación a la lectura, apoyo a la lectura en centros de Tercera Edad,...

¹⁹ Propuestas de voluntariado de la BPE de Cuenca

http://www.bibliotecaspublicas.es/cuenca/seccont_85835.htm

²⁰ Información sobre las actividades <http://www.coruna.es/servlet/Satellite?pagename=Nex/Page/Nex-Generica&cid=1209109418108&argIdioma=es&itemId=1322148313179&itemType=Suceso>

En las bibliotecas también tenemos que saber incorporar y sacar el máximo provecho de los medios que disponemos. Recursos en acceso abierto en la red (ejemplo: iniciativa #ComparteCultura²¹); también sacando el mejor partido de los espacios físicos y virtuales de que disponemos, para organizar reuniones y charlas de/con otras asociaciones o entidades; y por otro lado también disponemos de vías de comunicación y difusión importantes,... Y, lo fundamental: contamos con años de importantes experiencias, además de los usuarios, muchos usuarios, más que nunca, como decíamos anteriormente.

Reflexión final

Blanca Calvo pone fin con estas palabras al libro "De volcanes llena: biblioteca y compromiso social": *"Los bibliotecarios somos personas y, como cualquier otra, tenemos un compromiso con la sociedad. Si ese compromiso se amplía o se especializa por ser bibliotecarios, es algo en lo que deberíamos pensar más de lo que pensamos"*. Estoy de acuerdo, porque creo que los bibliotecarios españoles hemos de reconocer que, si bien la historia de las bibliotecas públicas en nuestro país es más reciente que en otros, no hemos llegado a tener como objetivo último de nuestra actividad el trabajar por una sociedad plenamente formada en sus derechos y obligaciones. Por eso creo que ha llegado el momento de realizar una reflexión colectiva sobre esa misión, y retomar esa responsabilidad, para contribuir mucho más en la educación en democracia, con el fin de lograr su preocupación y actuación en lo que pasa a nuestro alrededor, lo cual es, para mí, la verdadera democracia.

En una situación como la actual, mientras esto sucede, los bibliotecarios debemos además entrar al debate en cuales serán la actitud y las medidas para afrontarla. Lo fundamental es tomar conciencia y ponerse manos a la obra para minimizar en lo posible el daño causado por los recortes a una labor lograda con años de esfuerzo. Para Edgardo Civallero *"el bibliotecario debe aprender (o recordar) el significado de las expresiones 'responsabilidad social', 'ética profesional' y 'compromiso'. No son términos vacíos: son locuciones cargadas de valor, nacidas al amparo de unos ideales y de unas creencias firmes en la igualdad de oportunidades, los derechos humanos, la libertad y la solidaridad"*.

Con estas premisas y los retos claros, creo que todos tenemos que sentirnos implicados y colaborar juntos en gestionar y dar un servicio adecuado a los usuarios en el contexto de crisis y recortes en el cual nos vemos abocados a vivir hoy día en España.

²¹"El Blog de Kurioso" publica la lista de contenidos culturales gratuitos accesible desde la red <http://kurioso.es/2012/01/09/compartecultura/>

Referencias bibliográficas

- CASTILLO FERNÁNDEZ, Javier; GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio; QUÍLEZ SIMÓN, Pedro (2010): *La biblioteca pública frente a la recesión: acción social y educativa*, Madrid, Murcia: ANABAD-Ediciones Tres Fronteras.
- CIVALLERO, Edgardo (2011). "Sobre inclusiones, exclusiones y bibliotecarios en el filo de la navaja". Boletín SEDIC, nº 62.
- DÍAZ-GRAU, Antonio (2004): "Creando lazos de unión entre los ciudadanos: la biblioteca pública como impulsora del capital social" (Foro Biblioteca y Sociedad: experiencias de innovación y mejora, 14-16 de octubre, Universidad de Murcia), <http://www.anabad.org/archivo/docdow.php?id=130>. [Consulta: 10-01-2012].
- GIMENO PERELLÓ, Javier; LÓPEZ LÓPEZ, Pedro; MORILLO CALERO, María Jesús (2007): *De volcanes llena: biblioteca y compromiso social*, Gijón: Trea.
- GÓMEZ-HERNÁNDEZ, José-Antonio (2012). "La previsible agudización de la crisis en las bibliotecas públicas durante 2012". Anuario ThinkEPI, v. 6, pp. ¿¿-¿¿.
- GUTIÉRREZ, Félix; REAL, Ana; BUSTAMANTE, Antonio Tomás; GUERRERO, Cristóbal (2011). "Estudio sobre el impacto de la crisis económica en las bibliotecas andaluzas". Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, nº 100.
- UNESCO (1994): "Manifiesto sobre la biblioteca pública", noviembre, <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001121/112122so.pdf>. [Consulta: 10-01-2012]