

ALFIN SENIOR, UNA EXPERIENCIA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA PERSONAS MAYORES

ALFIN SENIOR, AN INFORMATION LITERACY EXPERIENCE FOR ELDERLY PEOPLE

Beitia Lolo, Pedro María. Coordinador del Centro de Conocimiento de Fundación EDE. Bilbao, Simón Bolívar, 8-b, pbeitia@fundacionede.org; Iglesias Díaz, Juan. Técnico en información y documentación. Bilbao, Simón Bolívar 8-b, jiglesias@fundacionede.org; Folgueira Alonso, Roberto. Técnico superior en información y documentación. Bilbao. Simón Bolívar 8-b, rfolgueira@fundacionede.org; Fernandez Marrón, Itziar. Técnico superior en información y documentación. Bilbao, Simón Bolívar 8-b, ifernandez@fundacionede.org.

Resumen: El programa ALFIN SENIOR es una iniciativa del Centro del Conocimiento de [Fundación EDE](#) para el acceso de las personas mayores a la información a través de las TIC. Tomando como referencia las diferentes directrices internacionales sobre alfabetización informacional (IFLA, ACRL, SCONUL...), se ha desarrollado y puesto en marcha una metodología y un programa formativo basado en competencias con la finalidad de que las personas mayores adquirieran las habilidades, conocimientos y aptitudes necesarias para el acceso y el uso de la información que resolvieran sus necesidades informativas cotidianas. El proyecto persigue varios objetivos, como son la reducción de la brecha digital, la inclusión en la sociedad del conocimiento de este colectivo y el fomento de su envejecimiento activo. ALFIN SENIOR aplica al colectivo de personas mayores una metodología propia del ámbito educativo como es la alfabetización informacional trascendiendo la mera alfabetización digital para incidir en la formación por competencias informacionales entre las que se incluyen el uso ético y legal de la información, el trabajo en equipo, la evaluación y el almacenamiento de la información.

Palabras clave: Alfabetización informacional, brecha digital, TIC, sociedad de la información y el conocimiento, envejecimiento activo, personas mayores.

Summary: The program ALFIN SENIOR (SENIOR INFOLIT) is an initiative of EDE Foundation's Knowledge Center focused on facilitating the access of the elderly people to the information by using ICT. Taking as a reference the different international guidelines on information literacy (IFLA, ACRL, SCONUL...), a methodology based on competences and a training program has been developed and set out. The aim of this program is that elderly people can acquire the knowledge and the skills needed to access and use the information, so they can solve their daily needs. The main purpose is to achieve several targets as the reduction of the digital divide within elderly people groups, its inclusion in the information and knowledge society and also promoting an active ageing. A specific educational methodology has been laid out going beyond the simple digital literacy, emphasizing some competences including ethic and legal use of the information, team work, evaluation and information storage.

Keywords: Information literacy, digital divide, ICT, information and knowledge society, active ageing, elderly people.

1. El desarrollo del Centro de Documentación de Fundación EDE

Fundación EDE viene trabajando desde hace 30 años apostando por el desarrollo social, cultural y educativo de Bizkaia, mediante el impulso e implantación de programas y servicios dirigidos a personas y entidades que trabajan en el ámbito de la intervención social. Prácticamente desde sus inicios la Fundación EDE cuenta con un Centro de Documentación que ha ido ofreciendo recursos de información al resto de departamentos de la organización y las organizaciones no lucrativas del entorno. Al tiempo que se fue generando un fondo especializado en intervención social, se incorporaron los servicios típicos de una biblioteca como son la autoconsulta, el préstamo, los boletines especializados, etc. Posteriormente se empezaron a ofrecer otros servicios de información para organizaciones como la atención a consultas especializadas, alertas legislativas, provisión de gestión de contenidos en sitios web, asesoría y soportes técnicos a bibliotecas de otras organizaciones no gubernamentales, servicios de consultoría para la mejora de los procesos de gestión de la información, etc. Comenzamos por tanto siendo un centro de almacenamiento y difusión de la información en el que básicamente éramos un intermediario entre las personas usuarias y la información que necesitaba, estadio que hemos sido superando paulatinamente para convertirnos en un espacio de generación de conocimiento más amplio como facilitadores y catalizadores del conocimiento en materia de intervención social.

En la actualidad, somos un equipo de profesionales cuya misión es generar conocimiento a través del tratamiento y la gestión integral de la información ofreciendo a nuestras personas y organizaciones destinatarias recursos de información que les permitan mejorar el conocimiento de la realidad, la mejora de sus condiciones de vida, el desarrollo organizacional y, en definitiva, la transformación social. Para ello trabajamos directamente con las personas y organizaciones sociales acercándonos a sus necesidades y ofreciéndoles servicios y programas que les permitan desarrollarse.

Las personas trabajadoras del Centro, fundamentalmente documentalistas, estamos desarrollando un proceso paulatino de incorporación de nuevas funciones en respuesta también a las nuevas necesidades del sector en el que trabajamos, el Tercer Sector de Intervención Social. Por un lado, están las funciones habituales de selección, organización, recuperación y difusión de la información que satisfacen las necesidades de los colectivos y organizaciones con los que trabajamos. Sin olvidarnos de dichas funciones, profundizamos en la renovación de nuestro trabajo para adaptarnos al entorno cambiante incorporando otras funciones, desarrollando otros servicios para la ciudadanía y actualizando y renovando nuestros perfiles.

Ejemplos de estas nuevas funciones están siendo no actuar solo cuando surge una demanda concreta sino anticiparse a la necesidad, generar conocimiento propio para la organización y nuestro entorno o incluso provocar la demanda. La idea es que como profesionales de la información de Fundación EDE participemos del análisis de la información e incluso de la planificación de soluciones innovadoras en materia de intervención social a raíz de ese análisis de la información. En este camino esta siendo importante conocer como se crea el conocimiento dentro de la organización y en su entorno (de ahí incluso la creación de un Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia para la promoción del Tercer Sector que promovimos en 2007 y que continuamos gestionando) y ser consciente del rol que como profesionales de la información podemos adoptar para obtener una sociedad más inclusiva en todos los sentidos. Un ejemplo de estos roles es promover que las personas en situación de exclusión puedan estar capacitados informacionalmente hablando para que puedan disponer de los recursos de información que están a su alcance.

De ahí surge el interés del Centro del Conocimiento de Fundación EDE por formar en la sociedad actual a las personas en la adquisición de competencias que les permitan buscar, evaluar, usar y comunicar la información (alfabetización informacional). Por ello, el acceso a las nuevas tecnologías y el conocimiento de su uso, así como la adquisición de las habilidades y competencias necesarias para buscar, usar y comunicar información, constituyen un hecho de extrema importancia, especialmente en el plano social entre ciudadanos y ciudadanas que aspiran a una inclusión real y activa en este nuevo modelo social.

2. Contexto social

El contexto social de nuestra sociedad ha cambiado significativamente en las últimas décadas y más concretamente como consecuencia de la crisis en la que estamos sumergidos. En los últimos tiempos se viene produciendo un escenario de crecimiento de las necesidades y demandas de atención asociadas a situaciones de vulnerabilidad y de cronificación de las situaciones de exclusión, marginación y pobreza. Esta realidad afecta en particular a los colectivos más vulnerables, como consecuencia de la precariedad laboral que afecta fundamentalmente a jóvenes, mujeres y personas inmigrantes, de la insuficiente protección social que influye especialmente a colectivos como las personas mayores, o del incremento de las situaciones de desprotección que afectan a personas menores de edad como consecuencia de múltiples factores socioeconómicos y familiares.

Este aumento de las demandas sociales está provocando el colapso de los servicios sociales públicos, lo que ha redundado en una mayor presión para que otros agentes, entre ellos las organizaciones no lucrativas, actúen para atender situaciones de exclusión, vulnerabilidad o falta de autonomía.

A su vez, nos hallamos inmersos en lo que se ha dado en llamar la sociedad de la información y el conocimiento. En esta sociedad, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel de gran relevancia, diseñándose políticas que pretenden una sociedad de la información inclusiva, en la que las TIC estén al servicio de la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, en la que todas las personas estén conectadas y puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información, generando una verdadera y efectiva cultura de la información. En contraposición a los beneficios que las TIC pueden aportar, es evidente que han generado también nuevas formas de exclusión social dando lugar a lo que hoy se conoce como “brecha digital”.

A grandes rasgos, este fenómeno se refiere a todos aquellos sectores de población que permanecen por muy diversas razones al margen de los beneficios y ventajas asociados a las TIC. El término hace referencia tanto a las posibilidades de acceso (conectividad) como a la capacidad para manejar las tecnologías, de tal forma que el acceso a la información condiciona hoy en mayor medida la forma de estratificación social.

Las políticas que se han desarrollado generalmente para superar la brecha digital están más basadas en la conectividad y la formación instrumental en TIC mas que en la adquisición de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para buscar, evaluar y usar la información y en garantizar un acceso suficiente a la información y su transformación en conocimiento.

La brecha digital, a su vez, oculta una brecha social, puesto que afecta más a los colectivos en riesgo de exclusión que ya partían de una situación de desventaja, como es el caso de las personas mayores cuyo nivel de penetración en las TIC es más bajo que el de otros segmentos de población.

2.1 *Personas mayores*

La mejora de las condiciones de vida en el contexto del estado de bienestar ha permitido un significativo aumento de la esperanza de vida de las personas que, unido a otro hecho demográfico importante como es el descenso acusado de la tasa de natalidad, han tenido como resultado un mayor peso demográfico de las personas mayores y una modificación del equilibrio de la estructura general de las distintas edades.

Por otra parte, aunque se ha difundido una imagen falsa de la vejez que relaciona este periodo vital con el declive y la pérdida de facultades físicas y mentales y también con la improductividad, la realidad indica que no han dejado de ser personas activas ni han perdido el interés en la participación en cuestiones públicas y en la contribución a la construcción y el progreso social. Su mayor peso demográfico, la disponibilidad de tiempo y experiencia y el reconocimiento de sus capacidades y del papel activo que pueden y deben jugar en la sociedad ha puesto en evidencia la necesidad de crear políticas sociales encaminadas a fomentar su envejecimiento activo, entendiendo éste como un proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad para mejorar sus condiciones de vida.

De esta manera, las instituciones y organismos públicos nacionales e internacionales han desarrollado estrategias y políticas encaminadas a incorporar plenamente a las personas mayores en la sociedad, fomentar su bienestar y su participación activa y eliminar estereotipos negativos asociados a este periodo vital tales como la improductividad, la pérdida de la capacidad de aprendizaje, la falta de interés en temas sociales, etc.

Sin embargo, a pesar de las iniciativas y esfuerzos realizados, pueden ser considerados como un colectivo digitalmente excluido. Además, frecuentemente se ha tendido a asimilar el envejecimiento activo casi exclusivamente al ocio, dejándose de lado otros conceptos incluidos en esa expresión como la autonomía personal y la participación social, siendo las TIC una excelente herramienta para fomentarlas.

3. Alfin Senior, programa de alfabetización digital e informacional de personas mayores



3.1. Orígenes del Programa Alfin Senior

En nuestro trabajo con las personas mayores detectamos que la brecha digital se ha convertido en uno de los principales obstáculos del modelo de desarrollo social y económico actual. A su vez, como profesionales de la información, concebimos que la nueva sociedad basada en el conocimiento ofrece un enorme potencial para reducir la exclusión social.

En el seno de la sociedad de la información y el conocimiento existe una necesidad y una preocupación crecientes por formar personas que adquieran competencias necesarias para generar, evaluar y difundir información. Desde hace algunos años numerosos organismos internacionales han comenzado a llamar la atención sobre el valor y la necesidad de incluir la alfabetización informacional (Alfin) como un prerequisite para participar eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte de los derechos básicos de la Humanidad para un aprendizaje a lo largo de la vida¹. UNESCO calificó la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de toda la vida como los “faros de la Sociedad de la Información” e instó a los gobiernos e instituciones a que desarrollen “programas para promover la alfabetización informacional y el aprendizaje de por vida”²

De forma paralela, se han ido definiendo las competencias necesarias que deben ser adquiridas en este nuevo modelo social basado en la información y el conocimiento. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico en 2005 financió el llamado Proyecto DeSeCo que detalló en un conocido informe las competencias clave que debe adquirir cualquier ciudadano, entre las que se incluyen la alfabetización informacional. Así mismo, en España se incluyó en el currículo educativo como una de las ocho competencias básicas que todo estudiante debe alcanzar al acabar la Educación Secundaria Obligatoria, denominándose “tratamiento de la información y competencia digital”, consistiendo en “disponer de habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información, y para transformarla en conocimiento”³.

¹ Declaración de Praga, 2003.

² Declaración de Alejandría, 2005.

³ Real Decreto 1631/2006, de 29 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria. BOE nº 5, viernes 5 de enero de 2007.

A pesar de todo lo descrito, en nuestra opinión los esfuerzos de alfabetización informacional están enmarcados dentro del sistema de educación formal (inclusión de la competencia informacional en la ESO; programas de alfabetización informacional en bibliotecas universitarias). No parecían existir programas formativos de ALFIN que atiendan las necesidades e intereses de colectivos con dificultades de inserción en la sociedad de la información (personas mayores, inmigrantes, mujeres,...)

En este sentido nos planteamos el reto de desarrollar un programa para personas mayores con el que estuviéramos contribuyendo a:

- Su inclusión efectiva en la sociedad de la información como miembro de pleno derecho.
- El fomento de su capacidad crítica y de su autonomía personal.
- El fomento de su participación.
- El reconocimiento de las nuevas tecnologías como un recurso necesario y asequible para este colectivo.
- En definitiva, su envejecimiento activo y la mejora de su calidad de vida.

Nuestro planteamiento nos llevó a pensar que un programa de alfabetización informacional especialmente adaptado a las necesidades de las personas mayores podría ser el canal para la consecución de los anteriores objetivos. Con el apoyo de BBK-Obra Social y el Departamento de Servicios Sociales de Gobierno Vasco pudimos diseñar el proyecto y desarrollar esta experiencia piloto que decidimos denominar Alfin Senior, programa de alfabetización digital e informacional para personas mayores y que proponía la elaboración y puesta en práctica de una metodología y un programa formativo de alfabetización digital e informacional específicamente adaptados a las necesidades e intereses del colectivo de personas mayores.

3.2. Alfabetización Informacional

La alfabetización digital es entendida como el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las tecnologías de la información y la comunicación. La alfabetización informacional va un paso más allá puesto que tiene que ver con las aptitudes referidas al uso y dominio de la información en cualquiera de las formas que se presente y de las tecnologías de acceso.

Para el programa ALFIN SENIOR se tomaron como referencia las diferentes directrices internacionales sobre alfabetización informacional (IFLA, ACRL, SCONUL,...). En este sentido la Association of College and Research Libraries⁴ define a la persona alfabetizada informacionalmente como aquella que es capaz de determinar la naturaleza y el nivel de información que necesita; accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente; evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores; utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico y comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información y accede y utiliza la información de forma ética y legal.

La alfabetización informacional incluye no solo la búsqueda y análisis de la información, sino el uso reflexivo e intencional de la misma, por lo que se relaciona directamente con el fomento de la autonomía del individuo (aprendizaje autónomo) y el desarrollo de su capacidad crítica.

3.3 Objetivos del programa

El programa que desarrollamos se alinea con las políticas públicas de sociedad de la información que buscan la integración de todos los colectivos y con las políticas sociales de envejecimiento activo que persiguen en última instancia la mejora de las condiciones de vida del colectivo de personas mayores, así como con las estrategias territoriales y europeas que subrayan la importancia del uso de las TIC como elemento imprescindible para el aprendizaje a lo largo de la vida.

⁴ Association of College and Research Libraries ACRL/ALA. Information Literacy Competency Standards for Higher Education (2000) = Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Educación Superior, (trad. de C. Pasadas) *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetencystandards.htm> y <http://www.ala.org/acrl>.

En este sentido dimos forma a los objetivos del programa siendo el objetivo general la contribución a la capacitación de las personas mayores en el acceso y uso de la información (alfabetización informacional) como recurso para el envejecimiento activo y para la participación de este colectivo en la sociedad del conocimiento.

Los objetivos se enfocan a que las personas participantes adquieran conocimientos y destrezas en relación a los dos ámbitos fundamentales:

Alfabetización digital – Conocer los conceptos básicos sobre las TIC y el funcionamiento de los ordenadores. Este paso inicial es fundamental para llegar al siguiente paso de alfabetización informacional de tal manera que las personas mayores:

- Puedan utilizar las funciones básicas de un ordenador y su sistema operativo.
- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para el uso del procesador de textos.
- Comprender los conceptos básicos y el vocabulario asociado a Internet, al correo electrónico y las redes sociales.

Alfabetización informacional - Que las personas mayores en situación de *infoexclusión* adquieran las competencias y capacidades necesarias para acceder, usar y comunicar de un modo reflexivo, crítico e intencional la información.

- Aprender a determinar la naturaleza y el nivel de la información que se necesita.
- Utilizar los procedimientos y técnicas necesarios para acceder a la información de forma eficaz.
- Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada a su conocimiento previo.
- Utilizar eficazmente la información para cumplir un propósito específico.
- Comprender los aspectos legales y éticos que rodean el uso de la información.

3.4 Metodología del programa

Conocidas las directrices internacionales sobre alfabetización informacional, trabajamos en la construcción de la metodología basada en los enfoques constructivistas del aprendizaje, que buscan un aprendizaje significativo que parte de los conocimientos previos del alumnado y tiene una orientación intencional y reflexiva. Por ello, seleccionamos métodos activos:

- Aprendizaje basado en la resolución de problemas (PBL: Problem Based Learning). Todas las competencias se trabajan mediante la elaboración de diferentes actividades programadas que plantean diversos problemas a resolver. Exige que el alumnado aplique el pensamiento reflexivo y, por tanto, trabaje esta cualidad.
- Desarrollo cognitivo por niveles. El diseño de los diferentes estadios formativos persigue el aprendizaje sobre los conocimientos previos.

Como modelo pedagógico tomamos la **formación por competencias**. Se entiende por competencia la capacidad de movilizar recursos cognitivos para hacer frente a una situación. En este modelo, los tres factores que determinan el aprendizaje son las actitudes, las aptitudes y los contenidos.

La metodología pretende el dominio por parte del alumnado de las competencias transversales relacionadas con la alfabetización en información:

- Competencias sistémicas: capacidad para la resolución de problemas, la toma de decisiones, la visión de conceptos en su conjunto.
- Competencias instrumentales: relativas a la capacidad de analizar y sintetizar información, organizarla, evaluarla y reutilizarla.
- Competencias personales: adquisición de valores éticos en el manejo y uso de la información.

Además se trabajan competencias básicas relacionadas con las tecnologías y el acceso y recuperación de la información en cualquier formato y soporte.

La formación por competencias ofrece diferentes ventajas a las y los alumnos:

- Da sentido al aprendizaje al basarse en la resolución de problemas.
- Hace a los alumnos más eficaces porque garantiza una mejor permanencia de los logros.
- Fundamenta aprendizajes ulteriores.

3.5. Programa formativo. Estructura de los contenidos del programa formativo

Desarrollada la metodología se diseñó un programa formativo donde los contenidos se estructuraban en diferentes fichas formativas en las que se describen los conocimientos, habilidades y actitudes a transferir. La formación se estructura en una serie de competencias básicas a las que se asocian objetivos, indicadores de evaluación, motivaciones, contenidos conceptuales, actividades y recursos.

Las competencias relacionadas con la alfabetización digital a adquirir en el programa:

- Ser capaz de reconocer el impacto de las TIC en la Sociedad
- Ser capaz de utilizar las tecnologías de la información de forma eficaz y eficiente

Y con la alfabetización informacional:

- Aprender a aprender (competencia transversal). Esta es una competencia muy ligada con la psicología del aprendizaje y por tanto vinculado al envejecimiento activo y el aprendizaje a lo largo de la vida.
- Ser capaz de buscar y acceder a la información de forma eficaz y eficiente
- Ser capaz de trabajar en equipo (competencia transversal)
- Ser capaz de compartir información.
- Utilizar la información de forma ética y legal (competencia transversal)

En nuestra idea está establecer dos estadios formativos. En la primera experiencia realizada con personas mayores atendimos al estadio básico.

- Básico. Este primer nivel básico incide especialmente en la alfabetización informacional y en el conocimiento y uso de los elementos básicos asociados al acceso a las TIC, tanto en la interiorización de conceptos como en la adquisición de destrezas para el uso de las nuevas tecnologías.
- Medio-Avanzado. En este nivel, se trabajan destrezas y técnicas más complejas para el uso y acceso a la información y se incide especialmente en competencias transversales que tienen que ver con la comunicación y el trabajo en equipo y los valores asociados a la sociedad del conocimiento.

3.6. Personas beneficiarias

El programa formativo se ha llevado a la práctica durante el curso 2010-2011 con 180 personas mayores de 70 años de jubilados de la obra social de BBK realizados en dos trimestres (1ª formación: Octubre-Diciembre 2010; 2ª formación: Enero-Marzo 2011) y en grupos de aproximadamente 10 personas. Se ha contado con la colaboración de la Red Pública Vasca de Centros KZgunea de Euskadi adscrito a Gobierno Vasco donde se han podido impartir las sesiones formativas.

Para la selección de las personas beneficiarias contamos con la inestimable ayuda de las personas dinamizadoras de los centros de jubilados de BBK que animaron a las personas a apuntarse a la formación. El colectivo habitual de los centros de jubilados son principalmente personas mayores con un escaso conocimiento de las nuevas tecnologías por lo que el nivel de formación adecuado a llevar a cabo era el básico. Esta parte

motivacional inicial fue muy importante para clarificar expectativas y contar con personas con una actitud muy favorable ante la formación.

3.7 Aprendizajes de la acción formativa

La experiencia realizada nos ha aportado una serie de aprendizajes profesionales respecto a la intervención con las personas mayores que nos ha permitido incorporar algunas claves importantes a la hora de plantear acciones formativas de este tipo con este colectivo. Podríamos decir que hemos ido aprendiendo con la experiencia y ello nos ha supuesto, en algunos casos, realizar las modificaciones oportunas al plan inicial propuesto para adaptarlo a las características y capacidades de las personas destinatarias de la formación.

El primer reto al que tuvimos que enfrentarnos (y que no habíamos previsto) fue el de “romper” con el miedo y el respeto que las personas mayores manifestaban a la hora de enfrentarse a las nuevas tecnologías. Para estas personas las TIC son algo que no controlan, que no conocen y que no saben si van a poder dominar, y esto era algo que inevitablemente, les generaba cierto temor.

Por otra parte, fuimos siendo conscientes de que las personas mayores (en su gran mayoría) no conocen el vocabulario asociado las TIC, internet, etc. Lo que para nosotros es algo obvio, diario y tenemos interiorizado, para ellos las palabras, los conceptos asociados a las TIC es algo totalmente desconocido. En relación a los contenidos nos hemos encontrado en algunas situaciones en las que es difícil explicar y hacer comprender algunos de los mismos como han sido, por ejemplo, el propio concepto de página web y el almacenamiento de carpetas. Esto hizo que tuviéramos que dedicar tiempo a repensar las explicaciones, los ejemplos, etc., que ayudaran a las personas mayores a entender e interiorizar de qué estábamos hablando en cada momento.

De cara a los contenidos que íbamos a trabajar durante la acción formativa, consideramos que había tres aspectos que iban a resultar claves para el éxito del programa y que eran:

- La visualización. Es necesario presentar los contenidos apoyados por imágenes y dibujos que apoyen la explicación teórica. Utilizar poco texto y mucha imagen favorece el aprendizaje en las personas mayores.
- La comparación. Es necesario buscar comparaciones que ayuden a las personas mayores a comprender y asimilar los contenidos y conceptos que se van trabajando en cada momento. Por ejemplo: correo electrónico (no lo conocen) – correo postal (sí lo conocen). Los dos tienen un texto, se envían a una dirección, se guardan en un buzón...
- La repetición. Es necesario repetir, recordar y repasar en el tiempo las palabras, los ejemplos, etc. que consideramos fundamentales para el aprendizaje del ámbito con el que estamos trabajando.

Otro aspecto importante de nuestra experiencia ha sido que las personas mayores con las que nos hemos encontrado en la formación ha sido un colectivo con dificultades de lectura comprensiva y de escritura, lo que dificultaba en primer lugar el aprendizaje de las TIC. Por ello, hemos podido observar que a nivel metodológico es necesario plantear actividades sencillas y muy pautadas, haciéndose necesario un acompañamiento continuo y muy personalizado. Fuimos adaptando las sesiones a este hecho diseñando actividades cortas en el tiempo y con poco texto, de tal manera que se adaptaran mejor a las capacidades de las personas mayores.

En este sentido creemos haber logrado el cumplimiento de los objetivos relacionados con el manejo básico del ordenador y periféricos y del conocimiento de los conceptos básicos relacionados con las TIC: navegación, navegador, buscador, página web, dirección de internet, ventana,...

En relación a la búsqueda de información el tiempo es una variable de nuevo fundamental ya que el alumnado necesita experimentar más tiempo en la búsqueda de información (ecuación de búsqueda, palabras clave,...). En esta actividad tuvimos que simplificar también las actividades a la vista que les resultaba difícil la misma. Fijar la necesidad de la información que quiero buscar, interpretar la información que tengo delante y ser críticos con ella fueron objetivos que se trabajaron expresamente de una manera satisfactoria.

Por concluir este apartado, el alumnado valora muy positivamente la preocupación demostrada por el profesorado por la situación de las personas mayores, haber descubierto las posibilidades que les ofrece Internet y

poder acceder a la información que alberga la red. Esto les motiva para seguir aprendiendo y formándose en este ámbito.

4. Algunas conclusiones del Programa Alfin Senior

El proyecto aporta una serie de innovaciones significativas:

- La aplicación de una metodología de alfabetización informacional adaptada a las necesidades, intereses y capacidades del colectivo de personas mayores.
- La aplicación de metodologías experimentadas en el marco del sistema educativo de educación formal a colectivos normalmente ajenos a él.
- Un programa formativo que intenta recoger las dimensiones del envejecimiento activo y el aprendizaje permanente.
- Utilización de un modelo pedagógico de formación por competencias dirigido a personas mayores en los que se transfieren no sólo conocimientos, sino también habilidades y actitudes con un sentido práctico.
- La aplicación de un concepto innovador como la alfabetización informacional en el ámbito de la intervención social.
- El desarrollo y puesta en marcha de una metodología y un programa formativo por parte de profesionales de la información de un Centro de Documentación.

5. Pasos a seguir en el desarrollo del programa Alfin.

Nuestro objetivo es continuar avanzando en el desarrollo del programa Alfin Senior dirigido a personas mayores, mejorando y ajustando la formación básica y desarrollando experiencias de niveles intermedio-avanzados utilizando técnicas y destrezas más complejas en el uso y acceso de la información.

Como hemos citado, existen otros colectivos con dificultades de inserción en la sociedad de la información, entre ellos mujeres y personas inmigrantes, especialmente en este caso, los jóvenes inmigrantes no acompañados. Nuestro próximo objetivo trataría de desarrollar un programa formativo en alfabetización informacional adaptado a las necesidades de este colectivo de tal manera que promueva su autonomía y el desarrollo de su capacidad crítica.

Referencias bibliográficas

Angulo Marcial, Noel. “Normas de competencia en información”. En: *BiD: Textos Universitaris de Biblioteconomia i Documentació*, 2003, diciembre, n. 11. Consultado en: 8 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://www.ub.edu/bid/11angul2.htm>

Area Moreira, Manuel. *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Síntesis, 2008, ISBN 9788497565943.

Benito Morales, Félix et al. *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros*. Murcia: Editorial KR, 2000, ISBN 9788488551634.

Buckhardt, Joanna M.; Macdonald, Mary C.; Rathemacher, Andrée J. *Teaching information literacy: 35 practical standards-bases exercises for college students*. Chicago: American Library Association, 2003, ISBN 9780838908549

Codina, Lluís. Metodología de análisis y evaluación de recursos digitales en línea. Consultado en: 8 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://www.lluiscodina.com/metodos/metodov6.doc>.

Johnston, Bill; Webber, Sheila. “Cómo podríamos pensar: alfabetización informacional como una disciplina de la era de la información”. En: *Anales de Documentación*, 2007, n. 10, pp. 491-504. Consultado en: 8 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/290/269>.

Lau, Jesús. Guidelines on information literacy for lifelong learning. Final draft. Consultado en: 8 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://archive.ifla.org/VII/s42/pub/IL-Guidelines2006.pdf>.

Licea de Arenas, Judith. “La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos”. En: *Anales de Documentación*, 2007, n. 10, pp. 215-232. Consultado en: 8 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/1161/1211>

Mackey, Thomas P.; Jacobson, Trudi. *Using technology to teach information literacy*. New York: Neal-Schuman Publishers, 2008, ISBN 9781555706371.

Menou, Michel J. “La alfabetización informacional dentro de las políticas nacionales sobre tecnologías de la información y comunicación (TICs): la cultura de la información, una dimensión ausente”. En: *Anales de Documentación*, 2004, n. 7, pp. 241-261. Consultado en: 8 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/3771/3671>.

SCONUL. *Learning outcomes and Information Literacy*. Consultado en: 8 de septiembre de 2011. Disponible en: http://www.sconul.ac.uk/groups/information_literacy/papers/outcomes.pdf

UNESCO. *Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informacional*. Consultado en: 8 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://wikialfin.pbworks.com/f/IndicadoresAlfinUNESCOborrador%5B1%5D.pdf>.