

II JORNADA “TEMAS ACTUALES DE BIBLIOTECOLOGÍA”

Noviembre de 2011, Mar del Plata - Argentina

“La Biblioteca en el ámbito de la Web 2.0”

Presentada por Bib. Gabriela Mansilla gmansilla05@yahoo.com.ar, Estudiante de 3° Año de la Carrera Lic. en Bibliotecología y Documentación (UNC) Valeria Bringa vale.bringa123@gmail.com; integrantes del Equipo de Investigación sobre Usuarios de la Información de la Cátedra Usuarios de la Información de la Escuela de Bibliotecología de la FFyH - U.N.C. y Programadora de Aplicaciones Silvia Coniglio silviconiglio@hotmail.com.

RESUMEN

Tras la realización de una pequeña investigación bibliográfica, en la presente comunicación se expone una breve reseña sobre el origen y concepto de web 2.0, las aplicaciones que ofrece y sus utilidades en las bibliotecas. Se reflexiona sobre las bibliotecas 2.0 y los bibliotecarios 2.0.

Finalmente se analiza a la ALFIN (Alfabetización en Información) en el entorno de la web 2.0 y su interrelación con las bibliotecas 2.0.

Abstract

After conducting a little research literature in this communication is a brief overview of the origin and concept of Web 2.0, applications and utilities offered in libraries. It reflects on libraries 2.0 and librarians 2.0.

Finally we analyze the Information Literacy in the Web 2.0 environment and its interrelationship with the libraries 2.0.

Palabras Clave: WEB 2.0 – BIBLIOTECA 2.0 – BIBLIOTECARIO 2.0 – ALFIN – INTELIGENCIA COLECTIVA

Keywords: WEB 2.0 – LYBRARY 2.0 – LYBRARYAN 2.0 – ALFIN – COLLECTIVE INTELLIGENCE

INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente las bibliotecas y las distintas unidades de información, albergaban y preservaban los documentos, siendo los principales responsables del acceso a la cultura.

Internet y las TICS (nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación), han contribuido considerablemente a la mejora de los tradicionales servicios bibliotecarios, y además han modificado la relación con los usuarios: “hoy no alcanza con llegar a ellos, ahora hay que atraerlos, mantenerlos y darles las posibilidades de que vuelvan, ¿cómo? creando nuevos espacios, nuevos vínculos de contacto, que les permitan participar, interactuar, aprehender y multiplicarse.”

Por ello, en nuestros días la biblioteca debe ser el ámbito donde no sólo se brinde información y fomenta la lectura sino también donde se generen nuevos conocimientos. Para tal fin resultan imprescindibles el capital intelectual, la ALFIN y las distintas herramientas de las nuevas tecnologías, ya que su interrelación favorece la construcción colectiva.

WEB 2.0

En el año 2004 tuvo lugar una conferencia en la que Dale Dougherty de la empresa O'Reilly Media junto a Craig Cline de la empresa MediaLive analizaron las compañías con éxito y las que no.

En ese intercambio de ideas Dougherty cito ejemplos de web1.0 y web 2.0 sin dar definiciones.

Es, en el año 2005, que Tim O'Reilly definió el concepto de Web 2.0. como: la recolección de inteligencia colectiva, señalando que es una “arquitectura de la participación”.

Con respecto a este concepto **Dídac Margaix Arnal** aclara...“En primer lugar podemos decir que nace de la observación y no de un replanteamiento teórico de los servicios de internet. Había servicios web 2.0 antes de formularse el concepto. En segundo lugar, nace en entorno empresarial y tiene, en su origen, una marcada impronta tecnológica y de marketing”... (Margaix Arnal, 2007).

“En la actualidad cuando se habla de web 2.0 se está haciendo referencia al uso de determinadas tecnologías (ajax, mashups, software social, rss) y a la aplicación de una determinada actitud en el diseño de servicios web”... (Margaix Arnal, 2007).

Nosotras entendemos la Web 2.0 como un ámbito de participación y colaboración activa por parte de toda la comunidad global. Un espacio en donde se encuentra mucha información, se interrelaciona con otras personas, y donde se genera nuevo conocimiento.

Es decir,...con ello lo que se consigue es constituir una especie de conocimiento global, lo que se conoce como inteligencia colectiva, del que todos se benefician y en el que cada uno aporta su granito de arena” (Arroyo Vázquez; Merlo Vega, 2007).

“La inteligencia colectiva es una forma de inteligencia distribuida universalmente, mejorada de forma constante, coordinada en tiempo real y que da lugar a la movilización efectiva de las habilidades” (Llanusa Ruiz, [et al...] 2005).

Con el objeto de valorar mejor los beneficios que brinda la Web 2.0 o Web Social, exponemos a continuación una breve comparación con la web 1.0.

CARACTERÍSTICAS	WEB 1.0	WEB 2.0
<i>Período de existencia</i>	1994-1997	2003 - actualidad
<i>Contenido</i>	Depósito estático. La información posee una trayectoria unidireccional y no se actualiza.	Espacio dinámico. La información tiene una trayectoria bidireccional.
<i>Usuario</i>	ROL PASIVO: solo lee y extrae información.	ROL ACTIVO: crea, edita información y responde a otros comentarios.
<i>Lenguaje</i>	Controlado	Palabras libres
<i>Fuentes proveedoras de Información</i>	Limitadas	Múltiples
<i>Transmisión del Conocimiento</i>	Individual. Persona por persona	Grupal. Se forman comunidades. (socialización)

APLICACIONES

Se dispone de una gran diversidad de aplicaciones informáticas para participar e interactuar entre una biblioteca y sus usuarios dentro de la denominada Web 2.0 o Web Social.

A continuación mencionamos algunos de ellos:

Blogs: son sitios Web continuamente actualizados por sus propios creadores, donde se alojan comentarios, textos o artículos de varios autores. Una característica de los blogs es que se les pueden añadir enlaces permanentes hacia otros sitios web, así como llevar un archivo de todas sus publicaciones. En el ámbito de la educación se conocen también como “edublogs”, espacios que permiten escribir en forma personal o colectiva, periódicamente, para el debate sobre temas

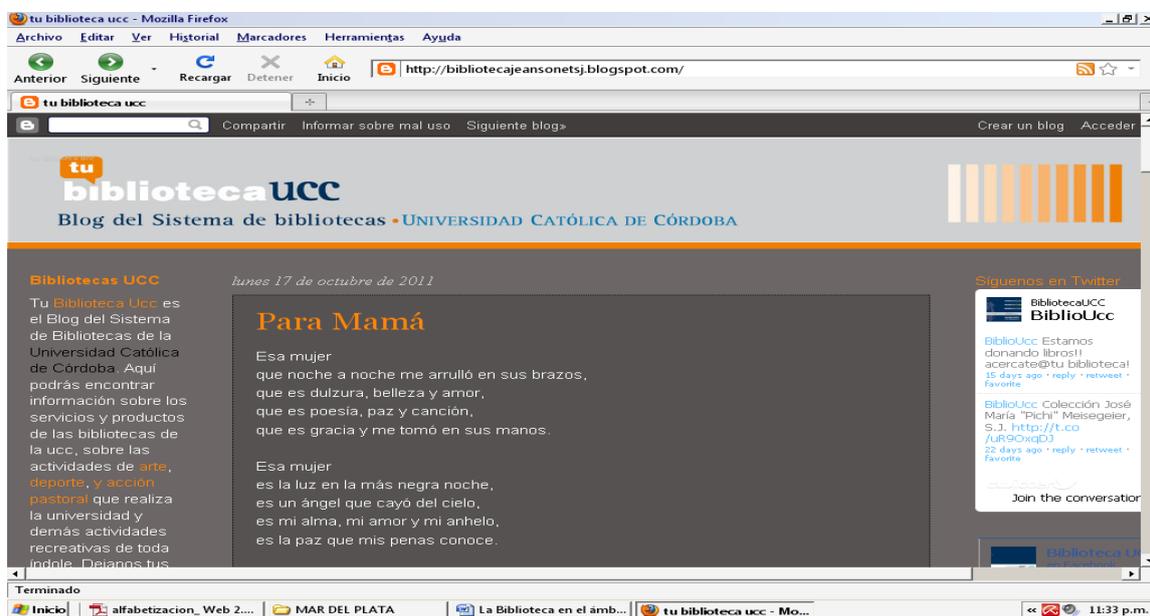
o mensajes de diversa índole, relacionados con los contenidos de los programas o clases. Existen blogs donde los alumnos realizan actividades de ALFIN, ejercicios de autoevaluación, tests realizados y superados, lecturas de contenidos, etc.

En los blogs el autor o los autores son quienes añaden las entradas (las cuales son permanentes) y las modifican, en cambio, la comunidad sólo colabora incorporando comentarios, no edita información.¹

Beneficios de su utilización en Bibliotecas:

- ✓ Son un valioso instrumento para difundir información (por ejemplo las últimas novedades).
- ✓ Permiten una mayor comunicación e interacción con los usuarios.
- ✓ Constituyen una herramienta muy útil para la comunicación interna (entre el personal de la biblioteca).
- ✓ Posibilitan publicar y compartir contenidos (con los usuarios, son otros blogs, con otras bibliotecas, etc.). Ejemplo: boletín de adquisiciones (las últimas compras realizadas).
- ✓ Son fáciles de crear y mantener.
- ✓ Son útiles para promocionar los productos y servicios que la biblioteca ofrece.

A modo de ejemplo: presentamos el blog de nuestra biblioteca



<http://bibliotecajeansonetsj.blogspot.com/>

¹ Ladrón de Guevara, María Carmen; Bringa, Valeria; Corradini, Liliana; Lamberti, Alicia; Mansilla, Gabriela; Solaro, Gicelt; Verde, Marcela. "Alfabetización en información y uso de las tic en las bibliotecas de la universidad nacional de córdoba". En: II Congreso Uruguayo de Bibliotecología e Información/Congreso Regional de Bibliotecología e Información (CUBI II/CORBI) 5-7 de octubre de 2010, Montevideo – Uruguay "Acceso a la Información: hacia la Sociedad del Conocimiento".

Wikis: las Wikis son también sitios Web, cuyos contenidos son creados y editados por múltiples autores, y cuyas páginas se conectan entre sí mediante hipervínculos. Como herramienta en educación, su utilidad es notoria, ya que contribuye a que los estudiantes asuman un rol más proactivo en sus propios procesos de aprendizaje, al permitirles crear y compartir documentos en forma grupal. También facilitan la diseminación de la información, la cual permanece disponible para el intercambio de ideas y la interacción entre el grupo. Algunas actividades llevadas a cabo con esta herramienta permite aprender a citar y por otro lado los alumnos son evaluados según su contribución con nuevos artículos o correcciones en wiki, etc. En los wikis nadie es dueño de sus contenidos, ya que se trabaja conjuntamente, y cualquier persona puede editar la información. Esta falta de control sobre los contenidos, puede ocasionar que haya información inexacta, errónea. Sin embargo, quienes defienden esta herramienta sostienen que así como se edita en forma colaborativa también se realizan las correcciones.²

Beneficios de su utilización en bibliotecas:

- ✓ Permite el trabajo en conjunto en línea.
- ✓ Son fáciles de elaborar.
- ✓ Es una excelente herramienta para equipos de investigación.
- ✓ Permite la creación colectiva y cooperativa.
- ✓ Es una herramienta muy útil para elaborar guías de lecturas recomendadas.
- ✓ Compartir experiencias y mejorar servicios.

Códigos QR (Quick Response): Se trata de una codificación parecida a un código de barras pero que permite almacenar muchísima más información, tanto textual como numérica... (Clavero ; Codina ; Pérez, 2010).

Están intrínsecamente relacionados con los celulares ya que para extraer la información que contienen es preciso contar con un móvil con cámara y una pequeña aplicación (se puede descargar gratuitamente de varios sitios webs).

La utilidad en bibliotecas es que los usuarios puedan utilizar el código QR para almacenar información en su móvil.



Códigos QR

² Op. cit

Podcast: se trata de registros de audio y/o video, que pueden ser tomados desde dispositivos telefónicos, MP3, cámaras u otros, y alojados en blogs, sitios web, etc. En relación a ALFIN brinda la oportunidad de distribuir módulos de aprendizaje directamente a los escritorios, permite la disponibilidad para transmitir materiales didácticos en audio y video, da la posibilidad de grabar sesiones si los alumnos faltan a clase, es utilizado para ofrecer una formación curricular online, proporciona la facilidad de cortar las clases en pequeñas sesiones de bytes de información, etc.³

El principal beneficio de su utilización en bibliotecas es para la transmisión de manera sonora de eventos organizados por la biblioteca u otro tipo de información.

Ejemplos: Tutoriales de:

- Uso del catalogo
- Uso de base de datos
- Sobre derechos de autor
- Préstamos interbibliotecarios

Ejemplo: Biblioteca Rector Gabriel Ferraté de la Universitat Politècnica de Catalunya (España).

RSS (Really Simple Syndication, o Rich Site Summary): es un formato para la sindicación de contenidos de páginas Web. Utilizados para ofrecer a los usuarios información de contenido que se actualiza con mucha frecuencia. Mediante esta herramienta, los usuarios pueden conocer automáticamente las noticias que sean de su interés, como por ejemplo novedades de la universidad o la aparición de publicaciones, permanentemente estar enterados de contenidos nuevos publicados en esos sitios. Se usa para la actualización profesional porque permite a los usuarios estar al día en temas relacionados con sus asignaturas. Mediante la suscripción a los blogs/wikis que se utilizan como portafolios virtuales de los estudiantes, el profesor puede conocer puntualmente los avances en sus trabajos y podrá asesorarlos.⁴

Sitios de Redes Sociales: son servicios Web mediante los cuales las personas pueden crear un perfil público o semi público dentro de una plataforma en línea, y además interactuar con otros usuarios viendo y navegando entre sus listas de contactos y la información que éstos hayan subido. Se forman así redes de amigos, conocidos y amigos de los amigos, que han cobrado cada vez más popularidad. Estas redes se pueden clasificar, según su función, en: de entretenimiento (Facebook, Twitter, MySpace y otras); profesionales (LinkedIn, Xing) o especializadas (nVivo, sobre conciertos; Vivu, ciencias de la salud). Las redes profesionales son muy importantes dado

³ Op. cit

⁴ Op. cit

que la formación en competencias debe estar vinculada a una materia concreta, ésta es la única forma que los alumnos encuentren que su aprendizaje tiene sentido y sea significativo. Algunas de estas redes han alcanzado tanta popularidad, que muchas bibliotecas han decidido tener su propio perfil en ellas, a fin de “estar donde están los usuarios y utilizar las mismas plataformas y canales de comunicación que ellos”.⁵

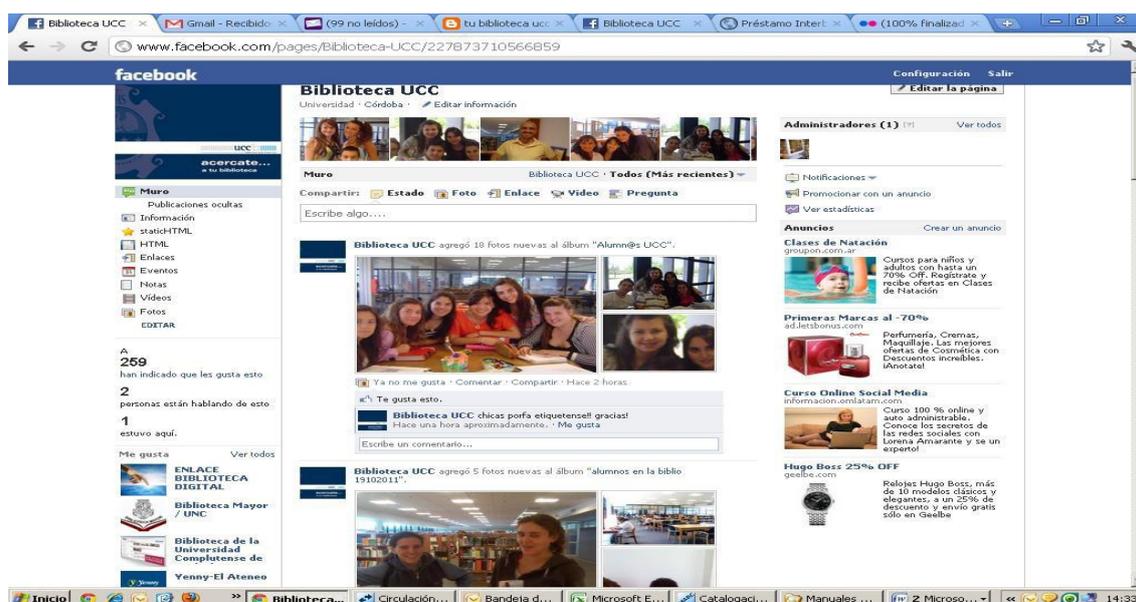
Algunas características comunes de las redes sociales son:

- ❖ Están basadas en la creación de un perfil de usuario.
- ❖ Se tiene la oportunidad de localizar a personas con las que se comparte algo en común (por ejemplo la profesión), o con las que hace tiempo que no se tiene contacto (familiar, amigo, etc.).
- ❖ Es posible estar comunicado en tiempo real.
- ❖ Permiten conseguir información actualizada, reciente.
- ❖ Intercambiar temas de interés, música, imágenes, lecturas, etc.

Beneficios de su utilización en Bibliotecas:

- ✓ Mayor visualización y presencia en el entorno virtual
- ✓ Mayor posibilidad de participación a usuarios remotos y potenciales.
- ✓ Brinda un espacio de recreación, sugerencias, apertura y dinamismo propio de la interacción con los usuarios – lectores.

A continuación presentamos el Facebook y Twitter de nuestra biblioteca:



⁵ Op. cit



Las aplicaciones antes mencionadas que ofrece la web 2.0 propician el desarrollo de capacidades y competencias tales como:

- Fomento de la cooperación y colaboración
- Formación de grupos de trabajo
- Acceso abierto al conocimiento

ALFIN 2.0

La sociedad de la información en la actualidad, exige que las personas adquieran y dominen ciertas habilidades y competencias para ser partícipe de ella. Para la cual también requiere de tomar otra postura y aptitud frente a la información y ante la resolución de problemas.

La gran cantidad de información llega a través de internet, por vías de acceso cada vez más variadas y canales de información que se van multiplicando día a día.

Pero esta invasión descontrolada ingresa a las computadoras o medios móviles, como por una puerta gigantesca, lo cual exige lograr un reconocimiento y análisis crítico de lo que realmente se considera importante de toda esa información.

Esta tarea se torna difícil. Es necesario entonces, tener otra postura frente a la información, si no se manejan las herramientas tecnológicas eficientemente y se desarrollan las competencias

necesarias para discernir, evaluar, y aplicar la tecnología adecuada en el momento justo y ante una necesidad concreta, posiblemente nos encontremos en medio del “caos informático”.

Es, en este momento exacto cuando aparece la ALFIN (Alfabetización en Información).

Podemos afirmar que una persona se considera alfabetizada, cuando puede leer y escribir, cuando aprehendió a decodificar y descifrar signos y símbolos alfabéticos.

En la sociedad del conocimiento, la alfabetización cobra otra dimensión. Los códigos a descifrar se encuentran en el entorno virtual. Estos códigos son todos aquellos que están incluidos en las nuevas tecnologías necesarias de aprehender, apropiarlos y manejarlos.

Definimos a la ALFIN de la siguiente manera: “Es la adquisición de habilidades y destrezas para reconocer cuándo la información es necesaria, cómo localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de forma efectiva en el momento que se requiere”.⁶

La ALFIN 2.0: para nosotras consiste en la aplicación de las herramientas que brinda la web 2.0 en el ámbito bibliotecario en conjunto con el ámbito educativo, porque estamos de acuerdo en que “...Ya no se habla de formación de usuarios en bibliotecas, sino de elaboración e implementación de programas ALFIN” (González Fdez-Villavicencio, 2008).

El entorno virtual es ilimitado, los contenidos, la información y todo lo que se encuentra allí, también. Por ello para poder discernir y hacer una selección crítica de los contenidos, es necesario conocer que es bueno o no tan bueno, que información es adecuada o no (científica, académica, etc.), diferenciar cuáles son los mejores recursos y fuentes informativas para utilizar ante un necesidad de información concreta.

Ante esta realidad, todo profesional que trabaja con la información, se ve obligado a conocer y dominar estas tecnologías de la web 2.0, ya que también su rol se ha modificado. Se revalora la profesión y cada vez más se convierte en un trasmisor de conocimientos con características de capacitador y docente.

Los primeros acercamientos a ello, en el caso de los bibliotecarios, fue cuando comenzaron a impartir cursos de formación de usuarios en sus bibliotecas. Capacitaban en el uso general de los servicios y en el desarrollo de las competencias para poder gestionar la información. Lograr usuarios independientes era el objetivo principal de la formación de usuarios. Pero el avance de las nuevas tecnologías que crece día a día, ha producido que ahora ya no sea suficiente con la formación sobre el uso y manejo de catálogos. Es necesario diseñar programas que permitan conocer más a fondo cada uno de los recursos y lograr verdaderos resultados en los alumnos de

⁶ Ladrón de Guevara, María Carmen; Bringa, Valeria; Corradini, Liliana; Lamberti, Alicia; Mansilla, Gabriela; Solaro, Gicelt; Verde, Marcela. “Alfabetización en información y uso de las tic en las bibliotecas de la universidad nacional de córdoba”. En: II Congreso Uruguayo de Bibliotecología e Información/Congreso Regional de Bibliotecología e Información (CUBI II/CORBI) 5-7 de octubre de 2010, Montevideo – Uruguay “Acceso a la Información: hacia la Sociedad del Conocimiento”.

distintas carreras, usuarios de diferentes niveles que a lo largo del proceso educativo se han acompañando con los programas ALFIN. Esto podría asegurar una educación más democrática, ofreciendo las mismas oportunidades para todos, sacando lo mejor de cada uno en un aprendizaje colaborativo y sistemático.

De la interrelación entre Web 2.0 y la ALFIN surge la Biblioteca 2.0 como resultado.

BIBLIOTECA 2.0

La web 2.0 como vimos al comienzo de este trabajo, abre un universo gigante de opciones multimediales, necesario de explorar. Muchos de los recursos empleados en las bibliotecas son útiles, tanto para los usuarios como para los empleados, para las tareas sociales o internas. Estas nuevas posibilidades de información y comunicación transforman a la biblioteca tradicional en la biblioteca 2.0. con tecnologías abiertas y adaptables a otros servicios web. Ofrece recursos de formación presencial o a distancia, difunde sus servicios de manera remota, Capacita sobre estos soportes y alfabetiza constantemente.

Las bibliotecas universitarias, en colaboración con los nuevos modelos educativos de inclusión, han creado, como apoyo a la tarea docente, los CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación). En ellos la biblioteca combina los servicios tradicionales con una nueva estructura de biblioteca de servicios donde apoya y acompaña la tarea docente e investigadora, ofreciendo una visión diferente de educación y formación.

La biblioteca ya no se queda solo en las tareas puramente técnicas y de procesos internos, sino que trabaja conjuntamente en los planes de estudio de las unidades académicas, sale del edificio para incorporarse a los diseños de programas junto a los docentes, en una tarea transversal de enseñanza que acompañara en el proceso educativo a todos los alumnos, preparándolos para superar las diferentes etapas de aprendizaje que atraviesen a lo largo de toda la vida.

Por lo cual creemos que:

- No hay que olvidar que la tecnología no sustituye al usuario. Éste sigue siendo lo más importante. Cambian los medios, pero no la razón de ser de las bibliotecas: el usuario-lector. Las TICS constituyen una herramienta más de trabajo y de acercamiento al mismo.
- Las distintas unidades de información deben modificar el modo de brindar sus servicios. Esto es, ir más allá de la formación de usuarios, tener como brújula la educación permanente.

Se busca un usuario activo, participativo, para poder incluirlo en la planificación, diseño y aplicación de los productos y servicios bibliotecarios con la finalidad de que éstos se actualicen y evalúen permanente para alcanzar así la calidad. Recordemos que se pueden satisfacer las

necesidades de los usuarios traspasando las fronteras, sin necesidad de su presencia física en la biblioteca.

Por ejemplo, a través de diversos servicios vía web:

- Consultar el catálogo.
 - Renovar los préstamos vigentes.
 - Reservar material.
 - Consultar al bibliotecario por correo electrónico o chat.
- Poner a disposición las aplicaciones de la web 2.0 (wikis, blogs, etc.) a los usuarios que desconocen estas aplicaciones y hacerlos partícipes.
- Incluir dentro del OPAC herramientas para que el usuario opine acerca del libro, o material consultado. Es decir, comentarios con respecto al contenido del libro:
- Si es útil para diversas cátedras o sólo una, o para tal temática, o qué profesores lo utilizan.
 - Con respecto a la disponibilidad de los mismos, si la cantidad de ejemplares es suficiente para tal curso o carrera.
 - Si utiliza una terminología inteligible y su contenido es completo.
- Brindar otros tipos de cursos y no sólo de manejo del OPAC o de bases de datos
- Ofrecer una variedad de tutoriales que permitan dinámicamente mostrar otras opciones de servicios.

La Web 2.0 genera un ámbito de encuentro y participación activa de los usuarios, entre sí y con el personal de la biblioteca, permitiendo la interactividad en línea, creaciones de contenidos conjuntos, y recursos con aportes propios que permitirán la comunicación.

BIBLIOTECARIOS 2.0

Tradicionalmente, el aprendizaje se concebía intensivamente en el transcurso de breves años lo cual era apto para integrarse en el ámbito laboral. Sin embargo las TICS modificaron todas las disciplinas provocando que hoy por hoy sea imprescindible una formación constante y multidisciplinar.

Esta nueva realidad requiere de la apertura de los bibliotecarios, de que estén dispuestos al cambio, de poder generar espacios de aprendizaje, de romper con estructuras tradicionales, donde no sólo sean catalogadores de recursos electrónicos, por el contrario, esta nueva sociedad del conocimiento requiere bibliotecarios comprometidos en la búsqueda de participación del usuario, un bibliotecario capacitador – educador.

Por ello, proponemos algunas ideas para que el bibliotecario 2.0 pueda desenvolverse eficazmente:

- Uso eficaz, legal y ético de la información (sobre todo la que se encuentra en la web).

- Conocer y transmitir la importancia y los riesgos que existen en el uso de la información en la web (ejemplo: plagio)
- Capacitador de las aplicaciones de la web 2.0
- Buena predisposición al trabajo en equipo más allá de las diferencias personales y / o laborales.
- Actitud positiva frente a los cambios: disposición para aprenderlos y a cometer errores y reconocerlos.
- Buscar la calidad de las tareas: comprender que hay actividades que se pueden hacer mejor y más rápido utilizando y aprovechando las ventajas de las nuevas tecnologías y en esos casos dejar de hacerlo de manera arcaica.

Conclusiones

La Web 2.0 acrecienta la cantidad de información existente y brinda la posibilidad de adquirir conocimiento de manera colaborativa buscando siempre aumentar la inteligencia colectiva. Contribuye de esta manera a las nuevas formas de enseñar y aprender (aprendizaje continuo y colaborativo).

Entonces, la Web 2.0 utilizada con fines educativos, como herramienta de aprendizaje, estimula no solo a leer información sino a generar conocimiento académico y cultural, por eso es necesario incluirla en los programas de ALFIN, para que los usuarios no sean solo consumidores de información y adquieran un pensamiento crítico, racionalizado, reflexivo.

El bibliotecario como mediador debe insistir en el uso óptimo de las herramientas tecnológicas para localizar la información, aprovechando que, una gran parte de nuestros usuarios, ya manejan esta tecnología porque han nacido en esta época digital, son nativos digitales. Sin embargo, están acostumbrados al entorno libre de la web, por ello el aprendizaje de recursos específicos de fuentes de información en internet los haría más capaces de dominar la gran cantidad de información y darle un mejor uso. Es tarea de los bibliotecarios (escolares, universitarios, etc.), es decir, TODOS NOSOTROS adaptarnos a los cambios y acompañarlos en el aprendizaje.

REFERENCIAS

Arroyo Vázquez, N. (2008). Bibliotecas públicas y sitios de redes sociales, ¿una cuestión de visibilidad?. En: IV Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, A Coruña (España), 24-26 September 2008. pp.285-299. (Published) [Conference Paper]. Recuperado el 08 de octubre de 2011, de: <http://hdl.handle.net/10760/12354>

Biblioteca Rector Gabriel Ferraté de la Universitat Politècnica de Catalunya (España). Recuperado el 09 de octubre de 2011, de: <http://www.upv.es/entidades/ABDC/>

Cabral Vargas, B. (2010). Binomio bibliotecario-usuario en las modalidades de educación a distancia. En: *Biblioteca Universitaria* , 13 (1). Recuperado el 08 de octubre de 2011, de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=28516679006>

Cuozzo, G. (2010). Ponencia: Clase abierta Nuevas herramientas tecnológicas para los servicios bibliotecarios (Web 1.0, Web 2.0, Blog, Wikis, Google). Secretaría de Extensión. Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Nacional de Córdoba.

Dobrecky, L. P. (2007). Hacia la library 2.0: blogs, rss y wikis. En: *El Profesional de la Información* , 16 (2), 138-142. Recuperado el 23 de septiembre de 2011, de: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2007/marzo/08.pdf>

González Fdez-Villavicencio, Nieves. (2008) ALFIN 2.0: Herramientas 2.0 en programas ALFIN en bibliotecas de la Universidad de Sevilla. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, nº 92-93, Julio-Diciembre 2008, pp. 11-31. Recuperado el 12 de Agosto de 2010 de: <http://www.aab.es/pdfs/baab9293/92a1.pdf>

Juárez-Urquijo, F. (2008). Tecnología, innovación y web social: el valor de la dimensión en la biblioteca pública. El caso de la biblioteca de Muskiz. *El Profesional de la Información* , 17 (2), 135-143. Recuperado el 24 de septiembre de 2011, de: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2008/marzo/02.pdf>

Llanusa Ruiz, Susana Beatriz et al. (2005). Las tecnologías de información y comunicación y la gestión del conocimiento en el sector salud. En : Revista Cubana Salud Pública [online]. 31(3), 223-32. ISSN 0864-3466. Recuperado el 01 de octubre de 2011, de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v31n3/spu08305.pdf>

Margaix Arnal, Dídac. (2007). El OPAC Social, el catálogo en la Biblioteca 2.0. Aplicación y posibilidades en las bibliotecas universitarias. 10as Jornadas Españolas de Documentación. Santiago de Compostela: Fesabid, 199-205. (Published) [Conference Paper]. Recuperado el 02 de octubre de 2011, de: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/10195>

O'Reilly T. What is Web 2.0? (2005). Design Patterns and Bussiness Models for the Next Generation of Software. Sitio web O'Reilly. Recuperado el 02 de octubre de 2011, de : <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-Web-20.html>

Osorio Rodríguez, M. d. (2003). Profesional de la información versus cambio de época. En: El Profesional de la Información , 12 (1), 40-45. Recuperado el 24 de septiembre de 2011, de: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/14510>

Peruchena Zimmermann, A. M. (2006 13 de junio). Las Asociaciones de Bibliotecarios y su rol en el desarrollo de la Alfabetización Informativa. Recuperado el 02 de octubre de 2011, de: <http://archive.ifla.org/IV/ifla72/papers/129-Zimmermann-es.pdf>

Seoane Garcia, C. ; Barrero Robledo, V. (2008). La evolución de los servicios de referencia digitales en la Web 2.0. In VIII Congreso de ANABAD, Madrid (Spain),13-15.(In Press) [Conference Paper]. Recuperado el 09 de octubre de 2011, de: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/12498/1/servicios-de-referencia-en-la-web-20.pdf>

Trech, Mónica. (s.f.). Ponencia : Herramientas Web 2.0 y personas enredadas. Recuperado el 25 de septiembre de 2011, de: <http://www.abgra.org.ar/documentos/pdf/Trech.pdf>

Villa Barajas, H., ; Alfonso Sánchez, I.R. (2005). Biblioteca híbrida : el bibliotecario en medio del tránsito de lo tradicional a lo moderno. En: In ACIMED. Editorial de Ciencias Médicas ECIMED. (Published) [Journal Article (On-line/Unpaginated)]. Recuperado el 25 de septiembre de 2011, de: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/6474>

Zayas Mujica, R. (2007). Alfabetización informacional con Web 2,0 desarrollando el aprendizaje en redes. *Revista Futuros* , 5 (19). Recuperado el 23 de septiembre de 2011, de: http://www.revistafuturos.info/raw_text/raw_futuro19/alfabetizacion_%20Web%202.pdf