

“LOS NUEVOS DESAFÍOS PROFESIONALES Y LA ALFIN EN EL ÁMBITO DE FORMACIÓN EDUCATIVA”.

Autores: Bib. Gabriela Mansilla gmansilla05@yahoo.com.ar y Estudiante de 3° Año de la Carrera Lic. en Bibliotecología y Documentación (UNC) Valeria Bringa vale.bringa123@gmail.com; integrantes del Equipo de Investigación sobre Usuarios de la Información de la Cátedra Usuarios de la Información de la Escuela de Bibliotecología de la FFyH - U.N.C.



INTRODUCCIÓN

Saber leer y escribir es relativamente fácil, pero tener la capacidad para desarrollar un constante proceso cognoscitivo para pronunciar el mundo, requiere de un esfuerzo mayor, es necesario que los hombres y las mujeres asuman un papel creativo y pensante ante su realidad (Freire, Paulo, 1994).

Los verbos leer y escribir no tienen una definición unívoca. Son verbos que remiten a construcciones sociales, a actividades socialmente definidas. La relación de los hombres y mujeres con lo escrito no está dada de una vez por todas, ni ha sido siempre igual: se fue construyendo en la historia. Leer en el siglo XII y en el siglo XXI no ha tenido ni tendrá la misma significación. La tipología textual tampoco consiste en un conjunto cerrado de géneros. De hecho estamos asistiendo a la aparición de nuevos modos de decir y a nuevos modos de escribir, a nuevos modos de escuchar lo oral y a nuevos modos de leer lo escrito. Es preciso ubicarse en el centro del debate, como ayudar a construir esos nuevos lectores del siglo XXI, ¿nuevos lectores que también hay que concebir como nuevos productores de textos? ¿Estamos frente a una revolución? ¿En la definición del texto y del lector, de las prácticas de lectura y de los modos de leer? ... La expresión “computer literacy” esconde más de lo que explicita, porque una buena parte de la población del planeta, supuestamente letrada, resulta iletrada con relación a esta nueva tecnología”.... Todos ensalzan la educación como la clave de la pertenencia del siglo XXI, pero casi nadie se atreve a enfrentar los nuevos desafíos de la alfabetización...

...el real desafío es el de la creciente desigualdad: el abismo que ya separaba a los no alfabetizados de los alfabetizados, se ha ensanchado aun más, algunos no llegan ni tienen acceso a bibliotecas, periódicos, libros, en cambio otros corren detrás de los hipertextos, correo electrónico y páginas virtuales... (Ferreyro, Emilia, (s.f.))

¿Por qué rescatar los pensamientos de dos personalidades que trabajan por la educación? Las palabras de Paulo Freire y Emilia Ferreyro, plantean similitudes sobre cómo abordar estas nuevas realidades sociales, frente a la escritura y estos cambios que se han producido y están produciendo en los nuevos modos de expresión, de lectura, y de acceso, recuperación y selección de la información.

En estos nuevos escenarios sociales y las inquietudes formuladas en el área educativa sumamos el surgimiento de la ALFIN (Alfabetización Informacional) para los planteamientos a los desafíos que se presentan además en el ámbito bibliotecológico

DESARROLLO

ALFIN

Definimos a la ALFIN del siguiente modo: “Es la adquisición de habilidades y destrezas para reconocer cuándo la información es necesaria, cómo localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de forma efectiva en el momento que se requiere”. [1]

Pero, además queremos rescatar el concepto de Alejandro Uribe Tirado que la define como ... proceso de enseñanza aprendizaje por el cual atraviesa una persona o un colectivo, gracias

al acompañamiento profesional y de una **institución** educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial “virtual o mixta”), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo que le permitan, tras identificar sus necesidades de información y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales... (Uribe tirado, 2008) porque aborda el concepto desde una idea más pedagógica lo cual consideramos muy importante porque si bien el ámbito educativo, es especialista en teorías y metodologías de aprendizaje, aplicando sus didácticas para adaptar los conocimientos de sus planes de estudio al aula; también están los otros ámbitos y medios donde se puede construir la educación en colaboración con las instituciones educativas (como escuelas y universidades) y es allí donde aparecen las bibliotecas o centros culturales

BIBLIOTECAS Y ALFIN

Las bibliotecas públicas, populares y los centros culturales que encierran las características del ámbito “no formal” de la educación, deben participar activamente en reducir la brecha existente entre los individuos que tienen todas las posibilidades de acceso a las tecnologías y los que no la tienen dentro del mismo contexto social.

Y es aquí, en esta realidad, donde los bibliotecarios y profesionales que trabajan con la información, en sus diferentes formas, y presentaciones se involucran.

✓ El nuevo Rol que demanda esta realidad, no es la de un mediador pasivo, precisamente, alejado de las necesidades de niños, jóvenes o adultos, sino lo de un profesional que sienta la capacidad de aplicar todos sus conocimientos, adaptarlos y transmitirlos de tal manera que nadie o la menor cantidad posible de personas, pueda quedar afuera de los avances tecnológicos e informativos atendiendo siempre e interpretando las necesidades de los usuarios que integran su comunidad.

✓ Elaborar programas de alfabetización, proyectos u orientar acciones desde las bibliotecas presupone una actitud de servicio más comprometida con la sociedad y la educación, brindando una posibilidad de formación para toda la vida a quienes participen de ellos.

✓ Desde el rol social que tienen los bibliotecarios, también les compete desempeñar un papel cada vez más creativo y comprometido con las distintas realidades vigentes.

Creemos que desde la educación, surgen y se plantean las mismas inquietudes. Por tal motivo, entendemos que se puede trabajar conjuntamente con otros profesionales de diferentes disciplinas por el mismo objetivo: la Alfabetización inevitablemente incorporada al ámbito “formal”.



El Equipo de Investigación de la Cátedra de Usuarios de la Información de la Escuela de Bibliotecología de la Facultad. de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba (del cual formamos parte), ha realizado en su segunda etapa, una serie de encuestas destinadas a conocer si se está aplicando y como se aplica la Formación de Usuarios y ALFIN en las Bibliotecas de la UNC .

Los resultados que se encontraron fueron:

- ✓ que de 12 bibliotecas encuestadas, solo 2 aplican ALFIN y
- ✓ las restantes capacitan a sus usuarios, en el uso y manejo general de la Biblioteca, es decir en el manejo de catálogos, accesos a estanterías, procedimientos que deben seguir sobre las condiciones de préstamo, etc.

Las personas entrevistadas fueron el personal que está en el contacto directo con los usuarios y se encargan de llevar adelante estas tareas.

Hallazgos:

- ✓ Consideraron importante aplicar cursos o talleres de formación de usuarios,
- ✓ Pudimos observar que no todos lo llevan adelante
- ✓ Existe un profundo desconocimiento sobre lo que significa la ALFIN, como trabajarlo y aplicarlo en sus bibliotecas.
- ✓ Algunas de las razones dadas fueron: la falta de personal y el tiempo para realizar y llevar adelante las tareas de manera más planificadas y estructuradas.
- ✓ El contacto que poseen con sus diferentes usuarios (alumnos, docentes, investigadores, personal administrativo, etc.), es muy reducido y se limita solo al contacto tradicional. Con respecto a los resultados de las encuestas realizadas a las bibliotecas anteriormente mencionadas, creemos que la realidad exige algunos cambios o incorporaciones y no solo en el ámbito individual de cada biblioteca sino en el ámbito de formación profesional. La ALFIN tiene múltiples facetas ineludibles de conocer. Muchos aspectos para cubrir, por ello creemos que hay que seguir profundizándola para poder aplicarla eficazmente.

A raíz de esto, nos formulamos algunas preguntas como:

¿Entendemos que es ALFIN?

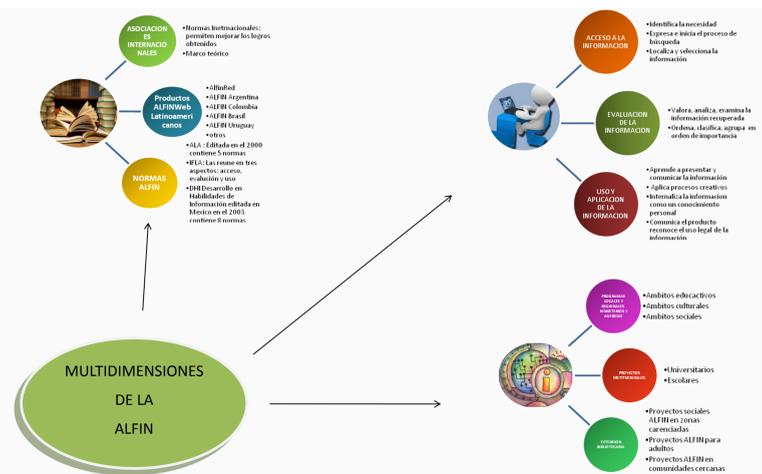
¿Estamos capacitados en nuestros ámbitos de trabajo, para llevar adelante un programa de ALFIN que involucre a la comunidad educativa?

Sabemos ¿qué nos propone y hasta dónde llega el desarrollo y la implementación de ALFIN?

¿Estamos preparados para cumplir con el nuevo rol que demanda?

¿Cuál será la mejor respuesta?

Junto a estos interrogantes, les dejamos una puerta abierta para la reflexión, el análisis y las inquietudes, acerca de cuál es el rol y hasta dónde puede llegar el compromiso social entorno a la ALFIN.



CONCLUSIONES

En la actualidad el gran flujo de información y los avances de la Tecnología de la Información y Comunicación (TICS) han influido en gran medida en todos los ámbitos profesionales. Surge así, la denominada sociedad de la información, o del conocimiento; por ello no sólo se dispone de muchas fuentes de acceso y recuperación de la información, sino que al mismo tiempo surgen continuamente nuevas.

En este sentido, se hace entonces imperante manejar y controlar la información con eficacia esencialmente en el área académica y profesional, como así también perfeccionar y obtener nuevas competencias sociales, profesionales y educativas orientadas al aprendizaje continuo; para no sólo ser parte integrante de la nueva sociedad del conocimiento sino también participar activamente en ella.

REFERENCIAS

[1] Ladrón de Guevara, María Carmen; Bringa, Valeria; Corradini, Liliana; Lamberti, Alicia; Mansilla, Gabriela; Solaro, Gicelt; Verde, Marcela. “Alfabetización en información y uso de las tic en las bibliotecas de la universidad nacional de cordoba”. En: II Congreso Uruguayo de Bibliotecología e Información/Congreso Regional de Bibliotecología e Información (CUBI II/CORBI) 5-7 de octubre de 2010, Montevideo – Uruguay “Acceso a la Información: hacia la Sociedad del Conocimiento”. Ferreyro, Emilia. (s.f.). Pasado y presente del verbo leer. Novedades Educativas, 86. 102-104. Freire, Paulo. (1994). La importancia de leer y el proceso de liberación. Buenos Aires, Mexico : Siglo XXI.

Lau, J. (2010) Directrices internacionales para la alfabetización informativa. Ciudad Juárez: Universidad Veracruzana. Recuperada el 28 de mayo 2010, de: <http://bivir.uacj.mx/dhi/DoctosNacioInter/Docs/Directrices.pdf>

Uribe Tirado, Alejandro. (2005). La Alfabetización Informacional, un prerrequisito y campo de acción para la e-inclusión y la gestión del conocimiento en red en las universidades. TELEDU : Medellín