

# **ASOCIACIÓN BIBLIOTECARIOS DE CÓRDOBA**

VI ENCUENTRO DE BIBLIOTECARIOS DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA  
“Actualización y reflexión de una profesión en constante evolución”

8 y 9 de junio de 2012

Río Ceballos - Córdoba

## **Título:**

Experiencia de enseñanza-aprendizaje semipresencial aplicada a los talleres que conforman el Programa de Formación de Usuarios en Competencias Informacionales de la Biblioteca de la Facultad de Odontología (UNC)

## **Disertantes:**

Tamara Cortés, Roberto Cattaneo y Carlos Facciano

Biblioteca Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Córdoba

## **Resumen**

Se describe el proceso de evolución del servicio de formación de usuarios y se destacan las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas desde sus comienzos hasta la fecha. Se expone la última experiencia llevada a cabo durante 2011-2012 con la puesta en marcha de talleres enmarcados en el Programa de Formación de Usuarios en Competencias Informacionales, en el cual se aplica la metodología *Blended Learning* (enseñanza semipresencial) utilizando variados recursos didácticos mediados por TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Se concluye que dichas actividades se encuentran en una transformación y adaptación permanente, conforme a los cambios que se van produciendo socialmente en el uso y manejo de la información.

## **Introducción – Antecedentes**

La biblioteca de la facultad de odontología ha venido desarrollando cursos, talleres, charlas y capacitaciones destinadas a sus usuarios desde fines de los '90. Los mismos fueron motivados en principio a partir del requerimiento expresado por los mismos alumnos, docentes e investigadores.

La necesidad siempre fue la misma: *saber buscar y encontrar información pertinente*. A finales de

la década de los '90 recién comenzaba a vincularse el uso de internet con la búsqueda de información científica, se pasó de buscar de índices impresos (Index to Dental Literature) a buscar en bases de datos en línea (Medline - PubMed). Este gran cambio trajo aparejado una serie de desafíos, no sólo en la metodología y modalidad en que ahora se debían planificar estas actividades, sino en los contenidos y en las nuevas herramientas pedagógicas que fueron surgiendo a partir de esta nueva tecnología.

Los primeros cursos que se dictaron usando bases de datos en línea fueron muy sencillos e informales. La modalidad era "a la carta", es decir, una cátedra particular de la facultad solicitaba que se le enseñara a su equipo docente a buscar en fuentes de información especializadas y personal de la biblioteca coordinaba un encuentro con los integrantes que por lo general no superaban los 10 participantes.

Para estas actividades no se elaboraban apuntes ni se otorgaban certificados. Se planificaba el trabajo a partir de temáticas de interés particular para la cátedra y en función de los saberes previos del equipo respecto al uso de estas herramientas. Si bien no existía material de estudio, con el tiempo se elaboraron tutoriales impresos, que además servían para las consultas de los interesados en el área de referencia dentro de la biblioteca.

Con el tiempo el interés de las cátedras fue creciendo y la demanda de estos talleres fue mayor, sólo que en vez de ser equipos pequeños comenzaron a ser grupos de entre 30 y 40 docentes e investigadores. En este punto la metodología se modificó y se ofrecían una o dos charlas expositivas sobre el uso de las fuentes y ya no un taller con práctica personalizada, no sólo porque la biblioteca no contaba con el espacio físico adecuado sino por no disponer del personal suficiente para llevar a cabo la atención a tanta demanda. Asimismo durante el año 2007 se dictaron unos 40 cursos de estas características por los que pasaron unos 200 docentes e investigadores de la casa.

A partir de estas actividades los mismos docentes requerían capacitación para sus alumnos, se trabajó concretamente con los ingresantes a la carrera y con alumnos de quinto año. Los primeros recibían un taller introductorio teórico-práctico. Estos grupos siempre fueron numerosos entre 600 y 700 alumnos. En el caso del último año no era menor, se trabajaba con temas específicos de investigación en cirugía bucal y maxilofacial y los grupos superaban los 500 asistentes.

Como conclusión de esta etapa se decide comenzar a sistematizar la actividad, generando de manera proactiva un programa de formación de usuarios, basado en las necesidades vislumbradas en los años de experiencia.

## **Talleres semipresenciales 2011-2012**

Para comenzar con el nuevo desafío se requirió en principio obtener el aval, reconocimiento y certificación de la actividad por parte de la institución, en este caso la facultad de odontología.

En primera instancia se elevó un proyecto al Consejo Directivo de la Facultad en donde se propuso la creación de un Programa de Formación de Usuarios en Competencias Informacionales, uno de los objetivos del mismo era que quedase institucionalizado, con una oferta de seis talleres anuales en una modalidad blended learning<sup>1</sup> utilizando el aula virtual dentro de la plataforma de la facultad.

Así es que se logra la aprobación por parte del Consejo Directivo (Resolución N° 326/11) y el aval de la Secretaria de Extensión Universitaria de la Facultad quien además certifica cada año tanto a los asistentes como a los dictantes con 20 horas de asistencia y evaluación. Este valioso apoyo otorgó mayor visibilidad a la tarea e interés en los participantes.

Una vez conseguidos los avales se comenzó a trabajar sobre los materiales didácticos aplicados a la modalidad semipresencial (Blended Learning). Para ello se elaboraron guías de estudio, material bibliográfico, tutoriales impresos y en vídeo propios, cuestionarios de autoevaluación, etc. Se realizó una intensa tarea de difusión mediante cartelería gráfica impresa y en línea las cuales fueron difundidas a través de redes sociales, boletín institucional, listas de correos, blog, etc.

Además se creó un curso en la plataforma virtual de la facultad, de este modo los talleres de la biblioteca pasaron a formar parte de la oferta educativa del área de educación a distancia de la institución. Los mismos se encuentran en la actualidad habilitados para la libre consulta de todos sus materiales.

Los temas desarrollados en los talleres son:

**Módulo I. Uso del OPAC** (Online Public Access Catalog - Catálogo en línea de acceso público) Presentación del OPAC, descripción de recursos y utilidades. Búsqueda simple y avanzada. Interpretación de los resultados. Cómo registrarse y consultar una cuenta. Google Books. Buscador de artículos científicos. (Scielo). Conocer las novedades. Blog de la Biblioteca. Instalación y aplicación de Zotero como gestor bibliográfico. Ingreso al aula virtual.

**Módulo II. Búsqueda en Bireme y Scielo** (español) Búsqueda Simple. Uso de descriptores. Restricción de resultados por tema, por idioma, por año, por disponibilidad de texto completo, etc. Interpretación de los resultados. Solicitud de textos completos a la biblioteca. Presentación

---

<sup>1</sup> Modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial, es decir, que es una enseñanza semi-presencial, lo que fomenta en el estudiante el desarrollo de competencias como parte de su aprendizaje.

general de Scielo (Scientific Electronic Library Online). Uso del buscador integrado desde el OPAC.

**Módulo III Búsqueda en PubMed (inglés).Búsqueda simple y avanzada.** Elaboración de estrategias de búsqueda usando operadores Booleanos (AND, OR, NOT). Uso de limitadores. Interpretación de resultados. Obtención de textos completos con acceso libre, parcial o restringido. Utilidades de PubMed (Clipboard, History, etc.)

Cada módulo posee un taller presencial con práctica de dos horas, en donde el asistente accede de manera sincrónica a la clase que además se encuentra disponible en línea bajo la modalidad *webquest*<sup>2</sup>. La misma incluye guía de actividades y una encuesta de evaluación respecto del desempeño de la clase (contenidos, materiales, disertantes, espacio físico, etc.).

En el período transcurrido entre módulos los asistentes acceden a distancia a los materiales del aula virtual y pueden realizar las prácticas sugeridas en los talleres presenciales. Asimismo pueden realizar consultas personalmente a los dictantes en la biblioteca.

Antes del inicio del módulo siguiente se habilita durante 48 horas dentro del aula virtual una evaluación realizada con preguntas multiple choice y de libre respuesta, las mismas se activan y deben ser contestadas en línea, ésta dispone de hasta dos intentos. Al finalizar el alumno recibe su nota inmediatamente y puede contrastar aciertos y errores. De este modo se da por aprobado el primer taller, la misma metodología se aplica para el segundo y el tercero.

En la etapa final se procesan y analizan las encuestas originadas en cada taller con el objeto de enriquecer la propuesta educativa, evaluando contenidos, metodología y detectando nuevas necesidades informacionales.

## **Conclusiones**

En el actual contexto multicultural, tecnológico e informacional donde está inserta nuestra biblioteca universitaria, con múltiples ofertas de acceso a la información, la mayoría en ambiente web o digital (libre o restringida) participar activamente del proceso de enseñanza-aprendizaje proporciona posibilidades de colaborar como institución abierta y transversal.

El Programa de Formación de Usuarios en Competencias Informacionales se visualiza como

---

<sup>2</sup> Recurso didáctico que consiste en una investigación guiada, con recursos principalmente procedentes de Internet, promueve la utilización de habilidades cognitivas superiores, el trabajo cooperativo y la autonomía de los alumnos e incluye una evaluación auténtica.

sustrato integrador de las múltiples alfabetizaciones necesarias (visual, mediática, multimedia, intercultural, ética) hoy en nuestra comunidad, independientemente del tipo de alfabetización, éste debe posicionarse como herramienta que potencie el desarrollo de capacidades, habilidades y valores.

Ese aporte definido en los cursos como introductorio en una de las alfabetizaciones (digital) de las varias que enfrentan nuestros usuarios tiene la intención de facilitar el uso y acceso de la información validada (MBE<sup>3</sup>) y pertinente.

Si entendemos la alfabetización digital como dinámica y progresiva debemos entender también su exigencia de entrenamiento constante para estar al día con las innovaciones tecnológicas, el uso de la red y la defensa de la neutralidad del ciberespacio.

La propuesta actual (inicial) de nuestra biblioteca intenta permitir a los miembros de la comunidad odontológica profundizar en el uso y el aprovechamiento de los recursos de la biblioteca para el estudio y la investigación, tanto si están disponibles localmente como los que se encuentran en soporte electrónico, o accesibles a través de Internet.

La formación de usuarios y en especial la capacitación en competencias informacionales, es un pilar fundamental en las actividades de la biblioteca. Considerando la dinámica en los cambios dentro del campo informacional, en particular el avance de las TIC es que creemos en la permanente actualización y adaptación de los contenidos desarrollados en dicho programa.

## **Bibliografía**

Brocca, Debora. La incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación a la Educación Superior Universitaria : El caso de la Escuela de Bibliotecología. Córdoba : Universidad Nacional de Córdoba, 2006.

Córdoba González, Saray. Formación de usuarios con métodos participativos para estudiantes universitarios [en línea ]

[http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras/estudios\\_u/bloque\\_3/biblio/formacion\\_usuarios.pdf](http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras/estudios_u/bloque_3/biblio/formacion_usuarios.pdf) [Consulta 9 de febrero de 2012]

Gutiérrez Martín, Alfonso. Alfabetización digital : algo más que ratones y teclas. 1a ed. Barcelona : Gedisa, 2003.

Segovia Olmo, Felipe. El aula inteligente. Nuevas perspectivas. Madrid : Espasa Calpe, 2003.

Spiegel, Alejandro. Planificando clases interesantes : itinerarios para combinar recursos didácticos .1a ed. Buenos Aires : Ediciones Novedades Educativas, 2010.

Tecnologías educativas en tiempos de Internet / compiladora Edith Litwin. - 1a ed. - Buenos Aires : Amorrortu, 2009.