



L'e-Learning nelle Università del Coimbra Group

Task Force e-Learning - COIMBRA Group*

* Coimbra Group Office, Egmontstraat 11, rue d'Egmont, BE-1000
Brussels -www.coimbra-group.eu
(all the authors are cited at the end of the paper)

Traduzione a cura di Valentina Comba

Questo documento è il risultato di un workshop strategico della Task Force e-Learning (TF eL) del Coimbra Group (CG) tenutosi a Leuven, seguito da una serie di riunioni dei membri della TF sullo stesso tema. Il testo offre una informazione sintetica sulla corrente applicazione delle tecnologie per l'apprendimento e delle attività ad esse correlate nelle diverse istituzioni a cui i membri della TF appartengono. Questo breve documento si focalizza su esperienze e conoscenze correnti riguardo al buon uso delle tecnologie educative¹ nelle nostre Università e spiega: in cosa consistono, perché sono importanti, come funzionano e in che direzione stanno andando.

Si prega di utilizzare il presente documento allo scopo di:

- aprire un dialogo con i Vertici e con i Dirigenti sulle tecnologie educative

¹ Nota del traduttore: "learning technologies" è un termine ampio che include sia aspetti informatici che metodologici.

for citations:

Task Force e-Learning - COIMBRA Group (2012), *L'e-Learning nelle Università del Coimbra Group*, Journal of e-Learning and Knowledge Society (Italian Edition), v.8, n.2, 107-112. ISSN: 1826-6223, e-ISSN:1971-8829

e sulle loro implicazioni per la vostra Istituzione

- valorizzare le attività di sviluppo del corpo docente in quest'ambito
- contribuire all'aggiornamento nell'uso delle tecnologie nelle vostre politiche educative

1 Introduzione

1.1 Un termine ricco e sfaccettato

La parola e-Learning viene utilizzata per indicare tutte le forme di apprendimento e insegnamento supportate elettronicamente. Sebbene gli aspetti tecnologici ne costituiscano una componente essenziale, il termine "e-learning" ha implicazioni che vanno al di là dell'aspetto informatico, e include anche la modalità di apprendimento che ha luogo quando si utilizzano questi sistemi.

Il termine dovrebbe essere utilizzato con grande attenzione in quanto vi sono molti differenti approcci all'e-Learning, a seconda di quali tecnologie vengano utilizzate o a quali processi si intenda dare sostegno. L'e-Learning non è solo adatto e riferito alla formazione a distanza, ma può anche essere utilizzato insieme ed a supporto della formazione in presenza, nel qual caso si utilizza comunemente il termine "*blended learning*". Alcuni autori utilizzano il termine e-Learning riferendolo all'utilizzo del computer nella didattica ("didattica assistita dal calcolatore"² in italiano ovvero "*computer-based training*"), mentre altri preferiscono mettere l'accento sull'uso delle tecnologie di rete ("apprendimento in rete", "*online or web based learning*"), sugli aspetti collaborativi ("didattica collaborativa assistita dal calcolatore", "*computer-supported collaborative learning*" o "CSL") o anche sull'uso di dispositivi mobili ("didattica assistita da dispositivi portatili" o "*mobile learning*").

2 Pertinenza

Il sistema educativo deve rispondere in modo dinamico alle complesse sfide globali del XXI secolo. Gli sviluppi tecnologici sono atti a venire incontro a queste esigenze formative. L'e-Learning offre un nuovo apprendimento e nuovi approcci formativi, la possibilità di replicare l'esperienza formativa nello spazio e nel tempo, di superare la dimensione dell'aula, in modalità permanente³. Pertanto l'e-Learning può supportare strategie di apprendimento aperte e flessibili, di educazione permanente e di internazionalizzazione dell'educazione superiore.

Lo sviluppo e la realizzazione dell'e-learning aprono inoltre il dibattito sulla qualità, attraverso una valutazione critica dei processi di insegnamento e di apprendimento. Le supposizioni sull'efficacia dei metodi di insegnamento

² Ntd

³ "throughout a lifetime": tradotto "in modo permanente" in analogia con "educazione permanente" per "lifelong learning".

e di valutazione “tradizionali” vengono messe in discussione; le nuove tecnologie educative agiscono come catalizzatore di cambiamento. Infine le nuove tecnologie per l'apprendimento hanno dato prova di liberare una creatività costruttiva tra studenti e docenti.

Nell'ambito del Coimbra Group vi sono diversi approcci nella strategia e nel supporto delle tecnologie educative. In alcuni casi le strategie e-Learning hanno un proprio specifico ambito, mentre in altri le tecnologie educative sono integrate nelle politiche complessive sulla didattica, come componenti della attività formativa.

3 Assistenza professionale

La progettazione dell'e-Learning richiede conoscenze e competenze sull'interazione tra tecnologia educativa e metodo didattico utilizzato. Per questo motivo molte Università, oltre a favorire lo sviluppo di competenze, hanno investito nella creazione di centri ad hoc, con personale dedicato in possesso di una grande varietà di background professionali, tra cui pedagogisti, informatici, docenti di molte diverse discipline, e tecnici nella relativamente nuova sinergica professione di “instructional designer”.

Molte Istituzioni del Coimbra Group hanno costituito centri e-learning dedicati, che hanno il compito di interconnettere sviluppi didattici e servizi informatici, mentre altre hanno unità di servizio separate che lavorano in collaborazione: le esigenze accademiche locali, le diverse culture e sviluppi storici contribuiscono a disegnare differenti panorami organizzativi. Nell'ambito del Coimbra Group si concorda sul fatto che sia il supporto all'acquisizione di competenze [in ambito tecnico e metodologico] che l'assistenza professionale siano essenziali per la buona riuscita dell'implementazione dell'e-learning.

4 Oltre la tecnologia

Per assicurarsi che l'utilizzo delle tecnologie sia appropriato ed efficace, il primato della metodologia sulla tecnologia è fondamentale. L'e-Learning è molto promettente, ma richiede risorse ed impegno, e deve essere realizzato in modo corretto dal punto di vista didattico. Questo significa che i materiali didattici debbono essere progettati in modo coerente dal punto di vista pedagogico, mettendo al centro discenti e apprendimento, ed inoltre deve essere fornito un supporto adeguato⁴.

Oggi è disponibile una vasta gamma di tecnologie a sostegno dell'insegnamento e dell'apprendimento. Vi sono strumenti adatti a supportare tutti gli

⁴ Ally, M. “Foundations of Educational Theory for Online Learning” In: T. Anderson and F. Elloumi, eds. *Theory and Practice of Online Learning*. Athabasca, Canada, 2004. Available at: http://cde.athabasca.ca/online_book

aspetti di un ambiente di apprendimento: erogazione di contenuti, facilitazione delle attività, organizzazione dell'orientamento o della valutazione. Alcuni strumenti sono adatti per l'auto-apprendimento, altri sono utili per l'istruzione guidata, altri per l'attività di gruppo. Vi sono tecnologie per l'apprendimento sincrono (chat, forum interattivo online, videoconferenza) e asincrono (streaming audio, video, podcast, forum di discussione non interattivo), e dall'avvento del web 2.0 è disponibile una serie di servizi che facilita l'apprendimento collaborativo (wiki, weblog, social networks).

Nell'ambito del Coimbra Group l'esperienza dell'e-learning è diventata ubiquitaria per gli studenti, in quanto tutte le Università aderenti al CG hanno un ambiente virtuale di apprendimento mediante il quale gli studenti hanno accesso sia da casa che negli edifici dell'università alla documentazione, ai materiali delle lezioni, a tool di comunicazione e ad altre risorse per l'apprendimento. In ogni Istituzione affiliata al CG vi sono esempi di approcci innovativi all'apprendimento e all'insegnamento con l'utilizzo delle tecnologie, spaziando da iniziative di singoli Docenti sino a progetti d'Ateneo.

5 Potenziali insidie

Sull'e-Learning resistono alcuni miti e idee errate che vanno sfatati. La tecnologia non offre strumenti a buon mercato per l'educazione universitaria di massa, e l'e-Learning non è una soluzione rapida e facile. Lo sviluppo di soluzioni e-Learning efficaci e di qualità richiede risorse adeguate, il sostegno di docenti ben addestrati, qualificati e tecnicamente esperti. Le implementazioni che cercano di realizzare rapidi profitti con uno piccolo sforzo di progettazione metodologica rischiano di far incorrere in danni di grande entità e a lungo termine alla qualità e alla reputazione dell'ente.

Per quanto attiene alla formazione a distanza, studi dimostrano che un supporto adeguato incluso il tutoring individuale, una facilitazione attenta e professionale della discussione e partecipazione online, opportunità di valutazione formativa e accesso a risorse di alta qualità (quali le collezioni di risorse elettroniche e le biblioteche digitali) sono cruciali per assicurare il coinvolgimento degli studenti e diminuire i tassi di abbandono.

6 Sfide

Sebbene tra le istituzioni di educazione superiore europee vi sia la consapevolezza del ruolo cardine giocato dall'ICT nell'innovazione pedagogica, un uso veramente efficace delle tecnologie è tuttora frammentario. Sono necessari molta progettazione competente e parecchio lavoro di sviluppo per fare sì che queste tecnologie facilitino veramente, o realizzino un'educazione superiore

del XXI secolo flessibile, centrata sui discenti e orientata alle competenze, piuttosto che limitarsi ad essere la ripetizione e il rinforzo di pratiche puramente trasmissive. Anche riguardo all'internazionalizzazione dell'educazione superiore si verifica un trend simile. Molti stakeholders sono consapevoli delle potenzialità dell'uso dell'ICT nel supporto degli studenti o nella mobilità del personale, o realizzano programmi congiunti, ma in molte istituzioni poche di queste idee diventano una pratica corrente.

In modo analogo, noi ci troviamo tra le voci della Organizzazione Europea per la Cooperazione e lo Sviluppo (OECD), l'UNESCO, l'Unione Europea (EU) e i suoi Stati Membri che proclamano l'importanza dell'educazione permanente; ma sappiamo che la retorica del lifelong learning non sempre si appaia con una buona comprensione di come può essere messo in pratica veramente. Parlando delle università si può vedere che molte stanno ancora cercando di trovare strategie appropriate per il lifelong learning (accademico). Una parte vitale di questo dibattito riguarda il come raggiungere i discenti oltre i muri delle aule – nelle loro vite – utilizzando le tecnologie educative.

La natura dell'e-Learning richiede alle istituzioni educative di tenere aggiornate le proprie competenze. Il loro personale, ed in particolar modo le unità dell'E-Learning, debbono essere in grado di identificare i trends di sviluppo delle tecnologie e della formazione. Devono essere in grado di tenersi aggiornati con gli ultimi sviluppi a livello internazionale, condividere esperienze e prospettive attraverso networks professionali, conferenze specialistiche, seminari online, programmi di sviluppo professionale continuo ed essere i partecipanti chiave in progetti nazionali e finanziati dalla Comunità Europea. Le loro competenze devono attraversare i limiti delle discipline tradizionali: dovrebbero essere considerate più ampiamente come un asset vantaggioso per le proprie istituzioni. La ricerca intrapresa e pubblicata da questa comunità dovrebbe essere riconosciuta e valutata in modo analogo ai risultati di ricerca di ogni altra disciplina.

7 Guardando avanti

Ci aspettiamo che nel prossimo futuro l'e-Learning venga assorbito nella didattica tout-court. La tecnologia come strumento di sostegno non verrà più considerata nuova o speciale. Sarà considerata di routine per la progettazione e l'erogazione della maggioranza delle attività didattiche, se non di tutte. E' probabile che diventi largamente accettato il fatto che le tecnologie educative debbano essere tenute in conto nell'accettare sfide quali quella dell'apprendimento aperto e flessibile, dell'educazione permanente e dell'internazionalizzazione dell'educazione superiore. Per le istituzioni del Coimbra Group nella maggioranza dei casi questo significa blended learning, ovvero il caso di integrazione delle attività ICT con la didattica d'aula o pratiche formative analoghe.

Un crescente numero di università ha iniziato ad offrire un selezionato insieme di corsi di studio e di laurea attraverso la rete, per un ampio numero di livelli e numerose discipline. Alcuni corsi di studio chiedono agli studenti la frequenza di alcune lezioni d'aula e di orientamento in presenza, mentre molti sono erogati completamente a distanza. Corsi di studio ben supportati sono disponibili nella rete delle Istituzioni del Coimbra Group.

Nel prossimo futuro si presenta una buona opportunità per ampliare in tal senso il catalogo dell'offerta formativa, potenzialmente utilizzando l'ECTS. Il processo di Bologna ha posto le basi per corsi di studio internazionali più collaborativi, a cui studenti e docenti delle Università del Coimbra Group sono in grado di contribuire, scegliendo reciprocamente nei corsi di studio online di ciascuna istituzione.

Contributing Members TF e-Learning

Ignacio Blanco (Granada, ES)

Elena Caldirola (Pavia, IT)

Valentina E. Comba (Bologna, IT)

Mats Cullhed (Uppsala, SE)

Mircea Georgescu (Iași, RO)

Iain Mac Labhrainn (Galway, IE)

Matti Lappalainen (Turku, FI)

Mia Lindegren (Uppsala, SE)

Nora Mogey (Edinburgh, UK)

Jose Ortega Mohedano (Salamanca, ES)

Jacek Urbaniec (Kraków, PL)

Wim Van Petegem (Leuven, BE)