

Üniversite Kütüphane ve Bilgi Merkezlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi

Sabancı
Üniversitesi
Bilgi Merkezi

48.Kütüphane Haftası "*Kütüphanecilik Zirvesi 2012: Çözüm ve Dönüşüm - Üniversite Kütüphanelerinin Geleceğine Yön Vermek*" panelinde sunulmuştur.

30 Mart 2012
Asuman Akyüz

İnsan Kaynakları Yönetimi

- Devlet Üniversiteleri
- Vakıf Üniversiteleri
 - Mütevelli Heyeti / Rektörlük / İnsan Kaynakları
- **Kalite Sistemleri**

Sorunlar

- İnsan Kaynakları Planlaması / Seçim / İşe Alma
- Eğitim ve Geliştirme
- Kariyer Geliştirme
- Performans Yönetimi
- Çalışma Ortamı Yaşam Kalitesi
- Ücretlendirme / Yararlar / Haklar
- Çalışanlardan Alınan Sonuçlar
- Liderlik

İnsan Kaynakları Planlaması / Seçim / İşe Alma

- İşlerin analizi
- Kadro planlaması
- Örgüt yapısı
- İşe alma, görüşme, seçme ve atama
- Unvanlar, statü
- Yedekleme
- **Ortak sorun: İhtiyaca yanıt verebilecek mesleki düzey ve kaliteye sahip nitelikli insan**

Eğitim ve Geliştirme

- Oryantasyon
- İşe bařlama eđitimi
- Mesleki uzmanlık eđitimleri
- Rotasyon / Hizmet içi eğitim
- Deđiřim programları
- Mentörlük
- Yetkinlik eđitimleri
- **Ortak sorun: Yeterli alışan olmadığından düzenli ve planlı eğitimlerin olmaması**

Kariyer Geliştirme

- Kariyer yönetimi
- Kariyer planlaması
- Terfi olanakları
- **Ortak sorun: Açık ve çalışanlarla paylaşılan kariyer yönetiminin olmaması**

Kariyer Geliştirme

- Kariyer yönetimi
- Kariyer planlaması
- Terfi olanakları
- **Ortak sorun: Açık ve çalışanlarla paylaşılan kariyer yönetiminin olmaması**

Performans Yönetimi

- Çalışanların gelişimi
- Zayıf yönlerin güçlendirilmesi
- Eğitim ve gelişme ihtiyaçlarının belirlenmesi
- Zamların ve terfilerin performansa göre yapılması
- **Ortak sorun: Etkin performans yönetim sisteminin olmaması**

Çalışma Ortamı Yaşam Kalitesi

- Fiziksel ortam: Havalandırma, Isıtma, Aydınlatma, teknoloji olanakları, ergonomik mobilya vb.
- İş güvenliği: Küf, toz, böcek vs.
- Açık iletişim / Kararlara katılma / İnisiyatif alma
- Proje ve öneri sistemi varlığı
- İş tatmini / Bilgi paylaşımı / Fırsat eşitliği
- Ekip uyumu / Takım çalışması
- Üniversitenin diğer birimleri ile işbirliği ve iletişim

Ücretlendirme, Yararlar, Haklar

- Özlük hakları: Akademik uzman, kütüphaneci, memur (Genel idari, teknik hizmet)
- İş değerlendirme sistemi (Terfi, unvan, statü vb)
- Ücretler (Mesai vb)
- Atama, yükselme, emeklilik
- Çalışma saatleri, izinler
- Ek Yararlar: Sağlık, ulaşım, yemek, özel emeklilik, lojman, kira yardımı, kreş vb
- Ödüllendirme sistemleri: Takdir, öneri vb

Çalışanlardan Alınan Sonuçlar

- Memnuniyet anketleri
- Yazılı veya sözlü geribildirimler
- Sonuçların uygulamaya geçirilmesi

- **Ortak sorun: Geribildirim mekanizmalarının oluşturulmaması, işletilmemesi, değerlendirilmemesi**

Liderlik

- Geniş bakış açısına sahip, geleceğe bakan, güvenilir, açık konuşan
- Vizyon sahibi
- Misyon ve vizyonu yerleştiren, sistemi oluşturan, işleten, geliştiren, iyileştiren
- Değişimi yöneten, risk alabilen, süreçleri yöneten
- Temsil özelliği olan, iletişimi yüksek, yetkelendiren, delege eden
- Koçluk yapabilen, yönlendiren, rehberlik edebilen

- **Öz eleştiri yapmalıyız. İyi ve başarılı bir lider miyiz? Neden bu sorunlar mevcut? Sorunlardan biz liderler sorumlu değil miyiz?**

- **Ancak bu kez: ÇUVALDIZI KENDİMİZE, İĞNEYİ BAŞKASINA BATIRALIM!**

Çözümler

- Toplumsal ve kurumsal algının yükseltilmesi
- Üst yönetimlerle etkin iletişim
- Üniversitelerin diğer birimleriyle işbirliği
- Üniversite kütüphanelerinin yönetsel olarak güçlü bir işbirliği ağı oluşturmaları ve birlikte hareket etmeleri, bilgi paylaşımı
- Arama konferansı

Çözümler

- Liderlerle anket ve/veya görüşmelerle sorunların saptanması, uluslar arası / ulusal standartların belirlenmesi, çözüm raporunun hazırlanması, Rektörlük / YÖK / ilgili bakanlıklarla paylaşımı
- ALA gibi kıyaslama raporları hazırlanması ve paylaşılması
- Üniversite kütüphane yöneticileri için mentörlük sistemi oluşturulması
- Liderlik – Çalışma hayatı kalitesi arttırımı

Teşekkürler!