Mesa: O papel das Tic's para a Democratização da Informação Publica

O Bibliotecário como gestor de Projetos em TIC

Rodrigo Moreira Garcia

garcia.rodrigo@usp.br

Bibliotecário da Escola de Comunicações e Artes (ECA/USP) Mestre em Ciência da Informação pela UNESP/FFC/Marília

> São Paulo – SP 2012



LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011.

Lei de acesso a informações públicas

Dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto na Constituição Federal.



A Lei de acesso a informações públicas é um passo importante para o desenvolvimento do **e-GOV**, melhorando a prestação de serviços e reduzindo gastos da administração pública.

Entretanto, trouxe um grande debate, principalmente na **Gestão documental**:

A <u>Lei</u> Não Menciona sobre as políticas/Diretrizes de gestão documental que envolve (BACELLAR, 2012; Thurston, 2012):

- Padrões (Metadados, interoperabilidade);
- Procedimentos de registro dos dados;
- nível adequado de expertise;
- Responsabilidades;
- Nível de envolvimento dos Arquivos Públicos;
- Preservação Digital (Como fica?)

Qual [deveria ser] o papel do Arquivo Nacional?

É preciso uma atualização da legislação que trata do registro e do armazenamento de dados.



A 1ª declaração de Acesso Aberto a **Budapest Open Access Initiative** completa este ano 10 anos:

Após 10 anos a iniciativa Reafirma:

- Os princípios, estratégias e compromissos;
- A necessidade do conhecimento disponível para todos;
- Resultados de pesquisa como um bem público;
- Uma década de background (viabilidade **técnica**, **econômica** e **legal** do **Acesso Aberto** está bem testada e documentada);
- As duas principais estratégias apresentadas na BOAI:
 - Através de repositórios (Via Verde);
 - através de revistas de Acesso Aberto (Via Dourada).

http://www.soros.org/openaccess/boai-10-recommendations

Recomendações para os próximos 10 anos:

Políticas institucionais de informação;

Uso de Licenças Creative Commons (ou equivalente);



Infraestrutura e sustentabilidade (compartilhamento, Harvesting, Acesso, Dados estatísticos, Manutenção);

A lista das **ferramentas** essenciais evoluirá ao longo do tempo, mas inclui **repositórios** e **revistas OA**, **Softwares Livre** (de **código aberto**) para repositórios e para **gestão de revistas**, ferramentas para **mineração de dados** e **textos**, **diretórios** de revistas e repositórios OA, diretórios de **políticas** de instituições e agências de fomento, fornecedores de **licenças abertas**, serviços de **preservação digital**, serviços de **alerta**, serviços de **referência cruzada** e **URLs persistentes**, e **Interfaces de busca**.

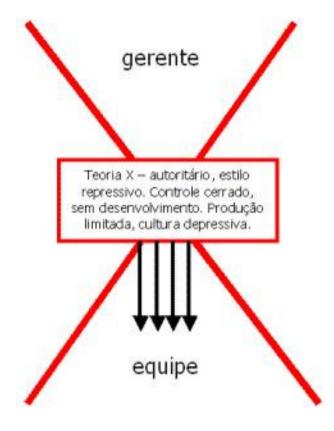
Promover o **OA** , Conscientizar Sobre o **OA** e Coordenar o **OA** na instituição.

Estabelecer o Acesso Aberto como Padrão de Publicação científica.

Diante destas demandas e necessidades, a postura do Profissional da Informação deve ser de **Proatividade**.

Buscar espontaneamente por **mudanças** e as **melhores práticas** no ambiente de trabalho, **solucionar** e **antecipar-se** aos problemas, visando metas de longo prazo que beneficiem a organização.









Atualmente, para atender as demandas por informação, proporcionar o acesso e uso da informação, não cabe mais as instituições, que tem como objeto de trabalho a informação, uma abordagem administrativa Clássica:

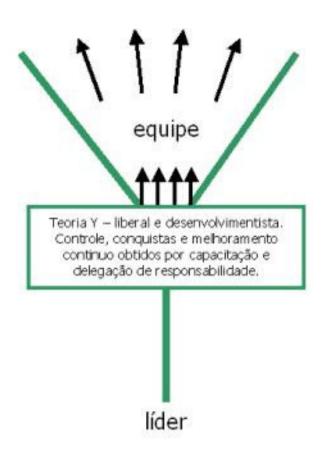
ADMINISTRAÇÃO CLÁSSICA

- Gestão altamente hierarquizada;
- Centralização do poder decisório;
- Poucas possibilidades de decisão autônomas;
- Minuciosos mecanismos de controle para cada parte do processo;
- Acentuada divisão do trabalho;
- Elevada **alienação** dos colaboradores que não conhecem todo o processo;
- Custos de **controle elevados**, pois os problemas só são identificados ao final de cada fase.

Em todas as instâncias (Negócios, Educação, Governo, etc) a administração move-se para uma abordagem Participativa:

ADMINISTRAÇÃO PARTICIPATIVA

- Gestão participativa;
- Delegação da autoridade;
- Baseado na **responsabilidade** e **profissionalismo**, a autonomia e agilidade do colaborador são bem mais acentuados;
- Supervisão discreta, **democrática** e voltada para o controle de todo o processo e objetivos;
- Trabalho **multifuncional** e em grupos **auto-organizáveis**, exercendo diversas tarefas. Colaboradores **ensinam** suas tarefas uns aos outros;
- Efetiva comunicação entre organização e colaboradores;
- Colaboradores e superiores **identificam e solucionam** os problemas.





ADMINISTRAÇÃO PARTICIPATIVA

Parte-se da hipótese de que as pessoas são criativas e competentes e consideram que o trabalho é tão natural como a diversão ou o descanso. Assim sendo, sob condições corretas desejam trabalhar, daí que é fundamental proporcionar-lhe condições para o seu desenvolvimento pessoal e, consequentemente, da instituição.

































Nenhuma destas empresas/iniciativas teriam conseguido os níveis de desenvolvimento atuais não se tivessem adotado os conceitos da Administração Participativa.







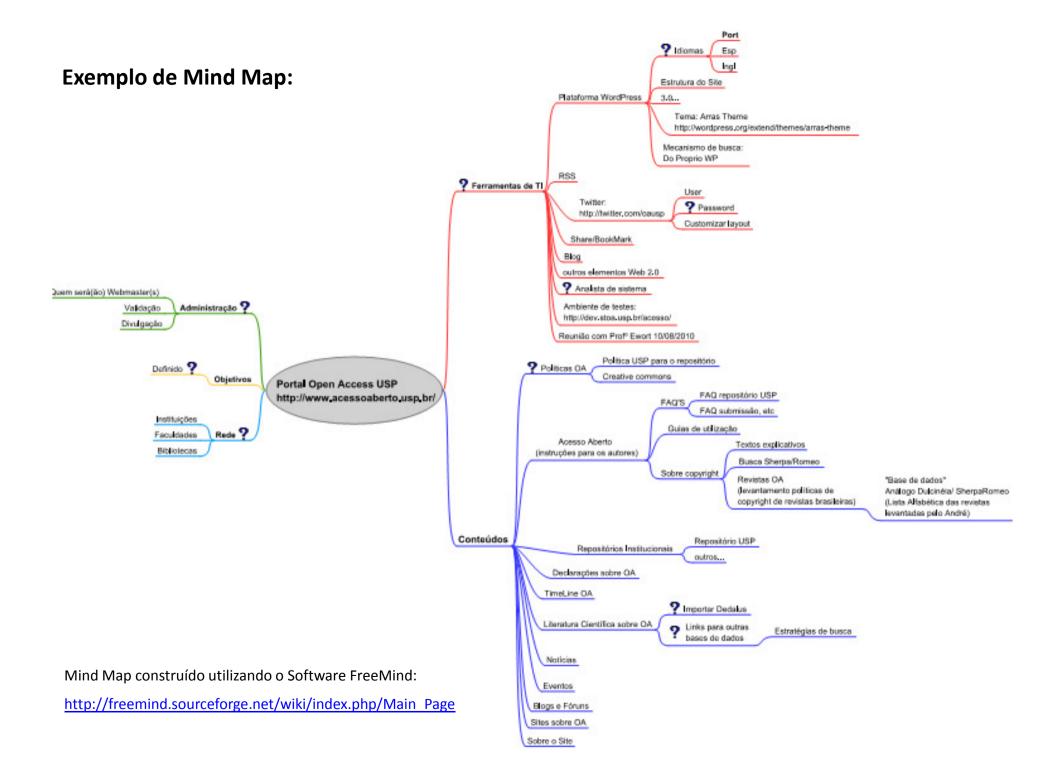
Etapas de desenvolvimento de um Projeto:





Brainstorming:

- Overview do Projeto (situar);
 - Histórico, Objetivos,
- Capitação de recursos;
- Definição das equipes envolvidas e líder(es) do projeto;
- Tecnologia;
- Conteúdos;
- Prazos;
- Mind Map;







Bibliotecário gestor Mobiliza a equipe para:

- Definir as Linhas de ação;
- Equipe executora:
 - Analista de sistemas;
 - Designer;
 - Analista de Informação (Bibliotecário);
- Viabilidades Tecnológicas e de Conteúdo.

Conteúdos:

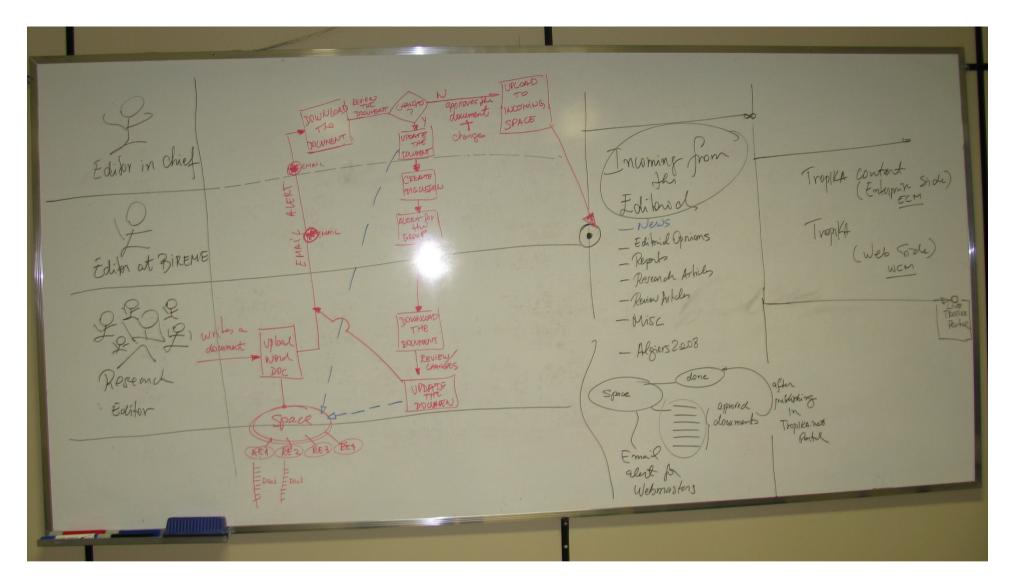
- Quais bases de dados (ou desenvolvimento de);
- Web 2.0;
- Notícias;
- Comments;
- Multimídia;



Tecnologia da informação:

- Hosting
 - Teste (Analista de Sistemas),
 - Homologação (Bibliotecário),
 - Produção (Público);
- Softwares;
 - Benchmarking (busca das melhores práticas)
- Customizações;
- Arquitetura de Informação (site, interface de busca;
 índices para a busca, clusters, etc);
- Definição de **METADADOS** !!!





Workflow (projeto TropIKA.net):

- Definição do(s) Workflow(s);
- Responsabilidades;



Suporte Técnico/Administrativo;

- TI;
- Treinamentos;
- Transferência tecnológica;
- Apoio ADM

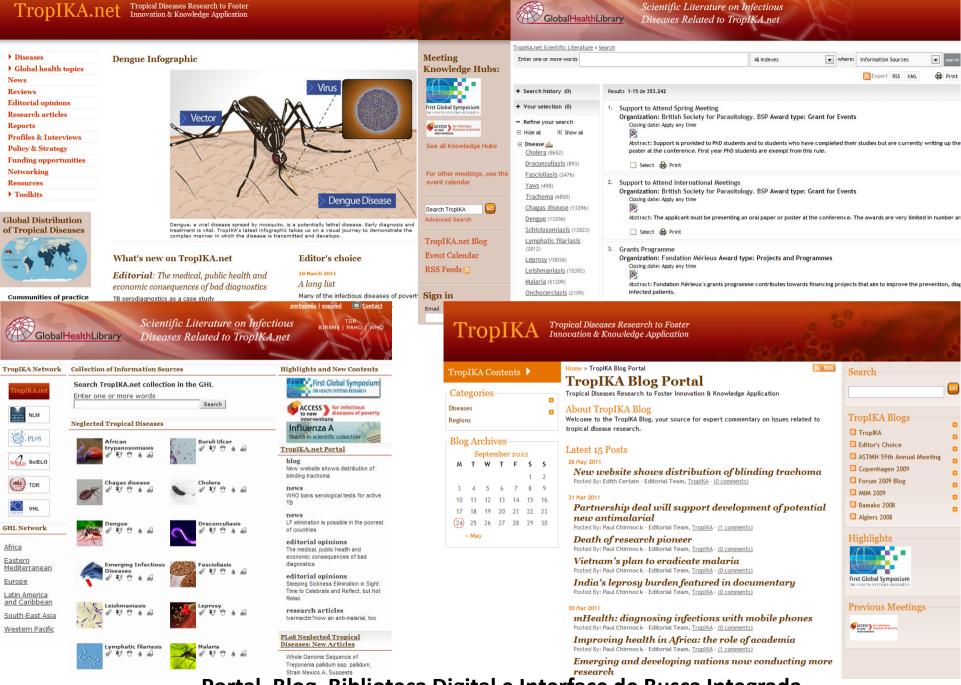
Comunicação:

Entre a(s) Equipe(s);

- Com os Superiores;
- Com os Clientes;
- Acompanhamento e Feedbacks;
- Divulgação externa;
 - Após versão Beta/1.0 estar bem definida e funcionando perfeitamente;
 - Feedbacks dos usuários.







Portal, Blog, Biblioteca Digital e Interface de Busca Integrada



Objetos d

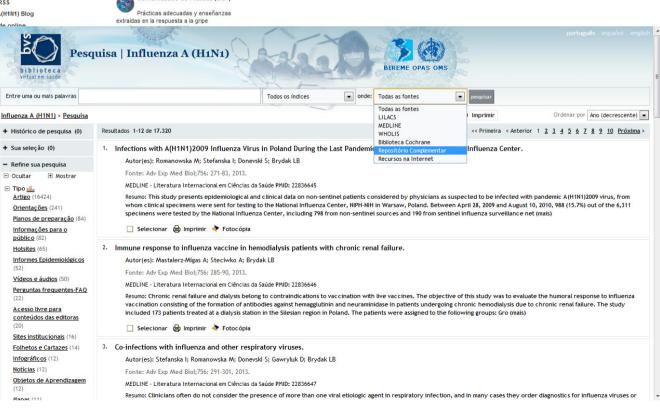
Infográfic

Vídeos e áudios

Eventos

Projeto sobre influenza A;

- Áreas temáticas;
- Bases de dados Bibliográficas;
 Diretórios (relatórios, Twitters, Blogs,
 Sites, Notícias, Áudios e Vídeos,
 Mobiles, Learning Objects, RSS,
 Eventos, etc)
- Interface de Busca Integrada





Portal Proqualis.net:

Diversos conteúdos disponibilizados via repositório e recuperáveis na interface de busca Integrada. Workflow definido para cada grupo de trabalho, utilizando a mesma ferramenta de upload.



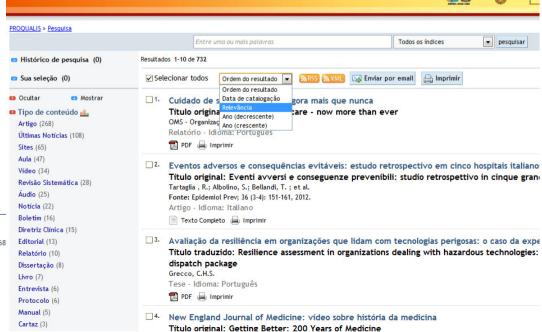
Colaboradores

Repositório de Documentos - PROQUALIS

um modelo das implicações de diferentes



BIREME - OPAS - OMS Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde Rua Botucatu, 862 • 04023-901 • São Paulo/SP • Brasil Tel: (55 11) 5576-9800 • Fax: (55 11) 5575-8868



-



Desenvolvimentos na BVS Veterinária.

- Interface customizações e em 3 idiomas;
- Widgets;
- Blog e redes sociais;
- · Atendimento online;
- Curso EaD para Bibliotecas Cooperantes:
 - http://hdl.handle.net/10760/16869



Sul-Brasileiro de Avicultura

Suinocultura e Laticínios, Feira de

Sobre a BVS-Vet

Comitê Consultivo



Site OAUSP (em WordPress):

- Customizações/Atualizações;
- Manutenção do site;
- Atualização dos conteúdos (Vídeos, notícias, Artigos, Publicações diversas);
- Dados estatísticos abaixo (Google Analytics – 2010-2012):

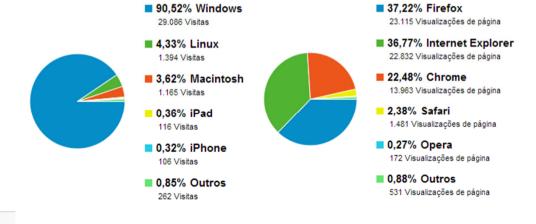
Páginas/visita por Navegador

ACESSO ABERTO NA USP 26 de autubro de 2010 Go Open Access - IV. Academics Video: Software Livre: Go Open Access - V. The Green Noticias Road to Open Access for Sale? OpenAIREplus: the European Scholarly **Communication Data Infrastructure** 20 setembro 2012 11:04 AM | Sem Gráfico Estatístico das Assinaturas niciativas USP Comentários Biblioteca Digital de Obras Raras e Video: Software Livre : apresentação Especiais 18 setembro 2012 4:42 PM | Sem Comentários Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da USP O QUE É SOFTWARE LIVRE? 17 setembro 2012 7:18 AM | Sem Comentários Brasiliana USP Projetos Open Access da Universidade e-Aulas USP do Minho - servicos de documentação

Visitas e Duração média da visita por Cidade Visitas e Duração média da visita por País/terr Visitas por Sistema operacional

Cidade	Visitas	País/território	Visitas
Sao Paulo	13.598	Brazil	29.578
Rio de Janeiro	1.695	Portugal	771
Sao Carlos	1.512	United States	286
Ribeirao Preto	1.230	Spain	170
Brasilia	1.015	Argentina	163
Belo Horizonte	862	Mexico	108
Campinas	547	United Kingdom	96
Curitiba	444	Colombia	72
Salvador	443	France	64
Porto Alegre	423	Germany	62

apresentação



Considerações Finais:

A tecnologia está longe de substituir uma boa gestão. É apenas mais uma ferramenta para aperfeiçoar a administração, automatizando processos que potencializam as nossas capacidades de pensar, avaliar e conectar as pessoas para o trabalho colaborativo;



O uso das TIC para a democratização da Informação, em toda a sua potencialidade, só é possível em um espaço onde haja um **diálogo horizontal**, com responsabilidade e de forma organizada, em que todas as pessoas contribuem com suas **experiências** e **conhecimentos**, agregando valor às funções, produtos e serviços desenvolvidos.



Discussão:

O problema do acesso e uso da Informação, permeia pelas distâncias socioeconômicas e culturais. Há nas sociedades, desigualdades econômicas e educativas, o que geram diferentes níveis de acesso as tecnologias digitais, entre os imigrantes e nativos digitais e aqueles completamente excluídos do universo da informação.

E embora os Nativos Digitais tenham as habilidades e competências para se relacionarem através dos ambientes digitais e os Imigrantes Digitais tenham aprendido sobre, a informação é um recurso simbólico e reflexivo que requer capacidades de simbolização e de decodificação, para a interpretação, compreensão e produção de novo conhecimento.

Um novo **gap** digital tem surgido entre a utilização das tecnologias digitais como mero canal de comunicação e como meio de educação, aprendizagem e ambiente de informação.





OBRIGADO! garcia.rodrigo@usp.br

REFERÊNCIAS

Garcia, Rodrigo Moreira. **Modelos de comportamento de busca de informação**: contribuições para a Organização da Informação, 2007. Disponível em: http://hdl.handle.net/10760/15386

GARCIA, Rodrigo Moreira. Governo eletrônico, informação e competência em informação. **Informação & Sociedade. Estudos**, v. 16, p. 87-97, 2006. Disponível em: http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/624/1478

GARCIA, Rodrigo Moreira; SILVA, Helen de Castro. O comportamento do usuário final na recuperação temática da informação: um estudo com pós-graduandos da UNESP de Marília. **Datagramazero** (Rio de Janeiro), v. 6, n. 3, p. 1-18, 2005. Disponível em: http://www.dgz.org.br/jun05/Art 02.htm

http://www.dinamicapublica.com.br/

http://irmt.org/

http://blogs.estadao.com.br/publicos/como-acessar-informacao-se-o-governo-nao-a-documenta/

http://blogs.estadao.com.br/publicos/lei-de-acesso-e-falha-no-registro-de-dados-diz-coordenador-do-arquivo-publico-de-sp/