



Knowledge Manager: moltiplicatore  
interno all'università e coordinatore  
delle attività bibliotecarie



**Giuseppe Vitiello, Head, LKC**

[g.vitiello@ndc.nato.int](mailto:g.vitiello@ndc.nato.int)

**Madeline Hosanna, Library Assistant, LKC**

(Roma, 5.11.2012)



# KM - Ambito



Chi devo chiamare se cerco un  
Knowledge manager?

Oltre 100 definizioni pubblicate e tre diverse prospettive:

- Economica (il miglior capitale per un'azienda è quello umano)
- Sociologica (conoscenza contenuta e veicolata attraverso prodotti),
- Tecnologica (flusso mirato di informazioni inviate alle persone giuste nel momento giusto)



*I Corsi di Knowledge  
Management nelle Library &  
Information Schools  
dell'America del Nord*

# Panoramica Generale dei programmi di Library and Information Science in Nord America



# Master of Science in Library and Information Science



- Studenti full time o part time
- Studenti di ogni età –alcuni iscritti subito dopo il Bachelor's Degree e altri che ritornano per una specializzazione utile per fini lavorativi
- Ogni corso solitamente vale dai 2 ai 4 crediti, con programmi che richiedono circa 40 crediti per l'ottenimento del diploma (circa 2 anni)



# Esempi di Corsi...



Information and Society  
Organization of Information  
Classification & Cataloguing  
Metadata & Access  
Research Principles & Analysis  
History of Books & Printing  
Library and Archival History  
Public Libraries  
Bibliographic & Factual Sources  
Information Retrieval  
Information System Design  
Collection Development  
Information Services & Users  
Information Agency Management  
Marketing Information Services  
Systems Thinking  
Library Systems  
Multimedia Systems

Sci. & Technical Information  
Business Information  
Introduction to Museology  
Archival Arrangement & Desc.  
Preservation Management  
Electronic Records Systems  
Descriptive Bibliography  
Archival Principles & Practice  
Research Project  
Independent Study  
Humanities & Social Science Inf.  
Language and Information  
Abstracting & Indexing  
Database Design &  
Development  
Records Management  
Knowledge Management

Competitive Intelligence  
Health Sciences  
Information  
Law Information  
Bioinformatics  
Resources  
Information Literacy  
Intellectual Capital  
Knowledge Taxonomies  
Communities of  
Practice  
Web System Design &  
Management  
Government Information



Corsi di Knowledge  
Management nelle University  
of Illinois, University of  
Toronto, e McGill University



## Knowledge Management and Business Information Services

Due corsi con il KM come  
principale focus:

1. Advanced Business  
Information Services
2. Applied Business Research:  
Competitive Intelligence &  
Knowledge Management

- Entrambi i corsi affrontano la tematica del knowledge management nel contesto della business information e della biblioteconomia aziendale.
- Questi corsi si focalizzano non solo sulla teoria e la pratica del KM ma anche sulle idee di comunicazione e marketing in contesto aziendale.



## Corso in Knowledge Management and Systems

- Analizza i processi di informazione nelle organizzazioni attraverso sistemi software e human social systems.
- Si occupa dell'applicazione delle tecnologie al KM.



NATO  
+  
OTAN

# McGill University Montreal, Canada



- Offre una vasta panoramica sulla creazione, raccolta, codificazione, condivisione e applicazione della conoscenza.
- La sua enfasi non è solo sulle organizzazioni che si servono del KM, ma anche sugli strumenti e sulle tecniche usati.

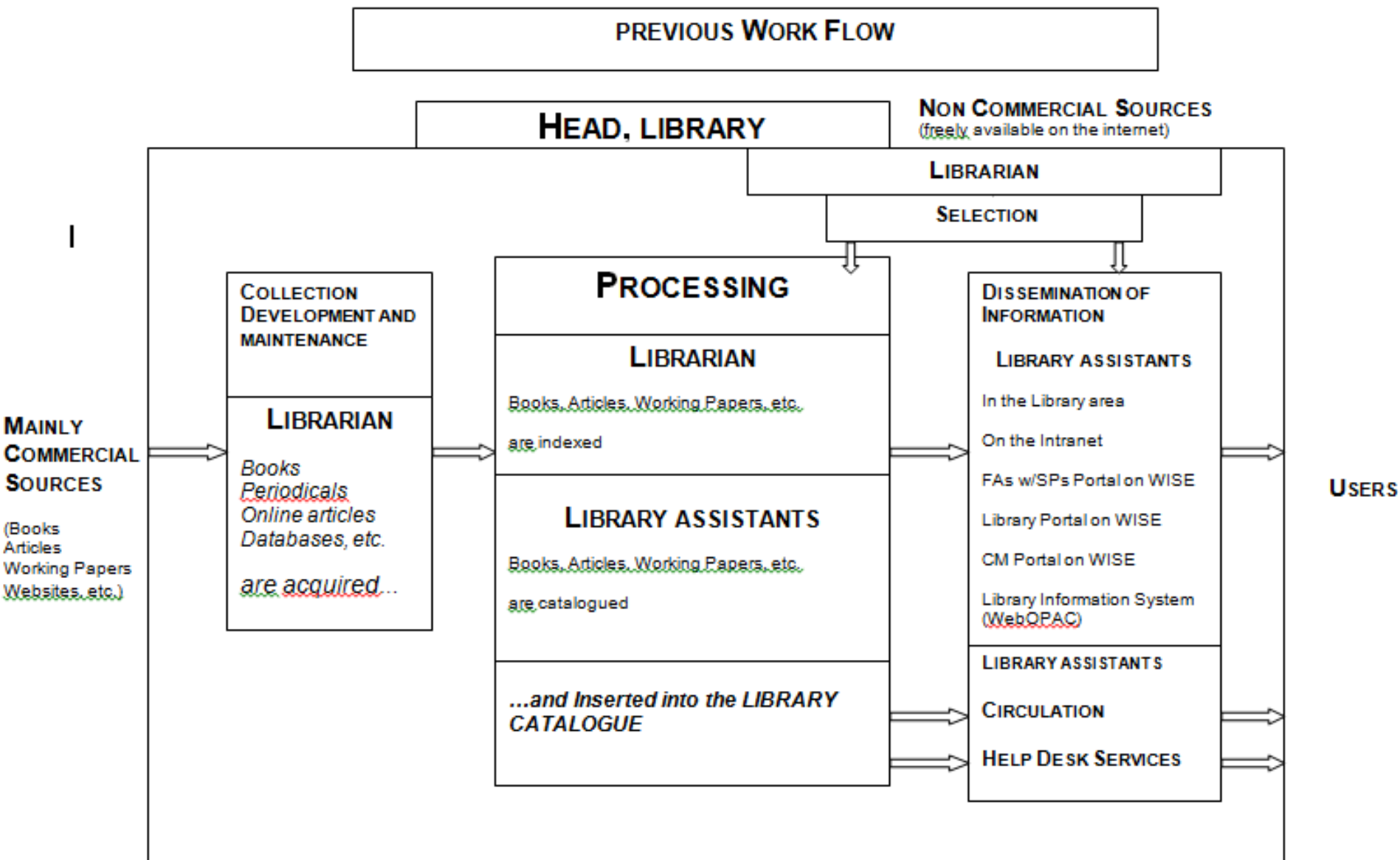


NATO  
+  
OTAN

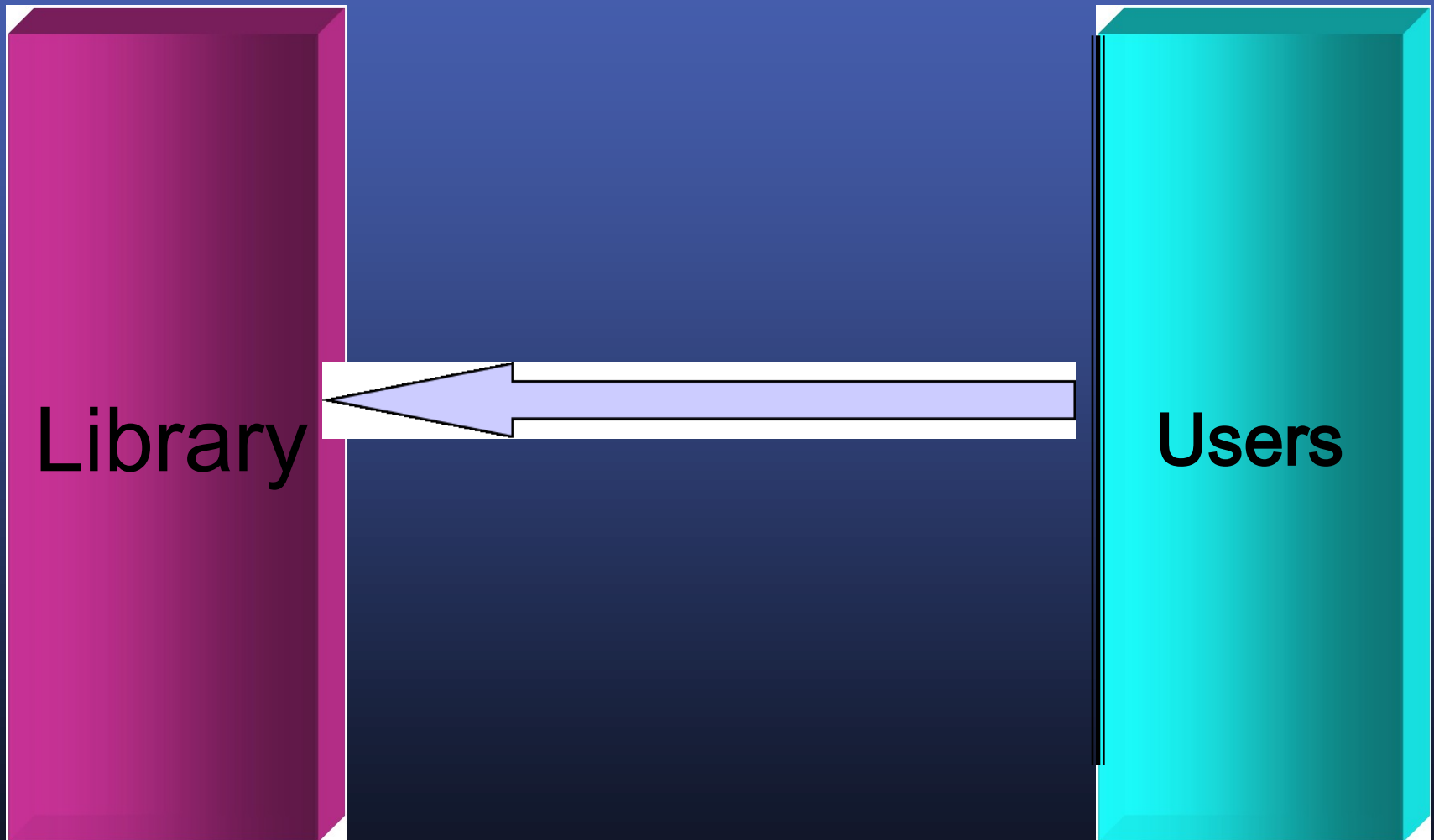
# Corsi di KM alla McGill University

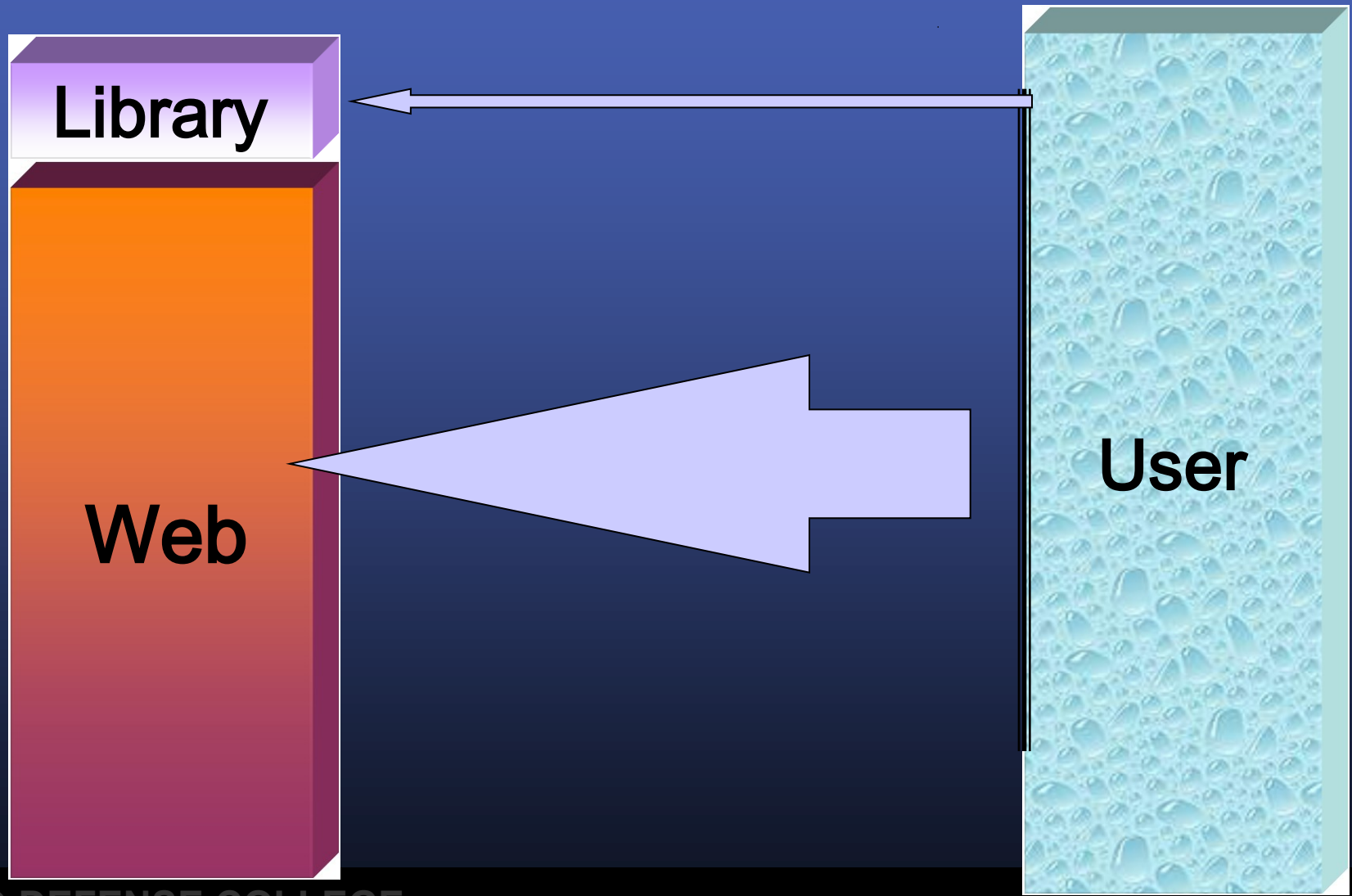


- Knowledge Management
- Intellectual Capital
- Knowledge Taxonomies
- Communities of Practice
- Information Retrieval
- Multimedia Systems
- Web System Design & Management
- Business Information
- Archival Principles & Practice
- Information Literacy
- Electronic Records Systems
- Database Design & Development
- Competitive Intelligence
- Organization of Information
- Information Services & Users
- Marketing Information Services
- Systems Thinking
- Language and Information

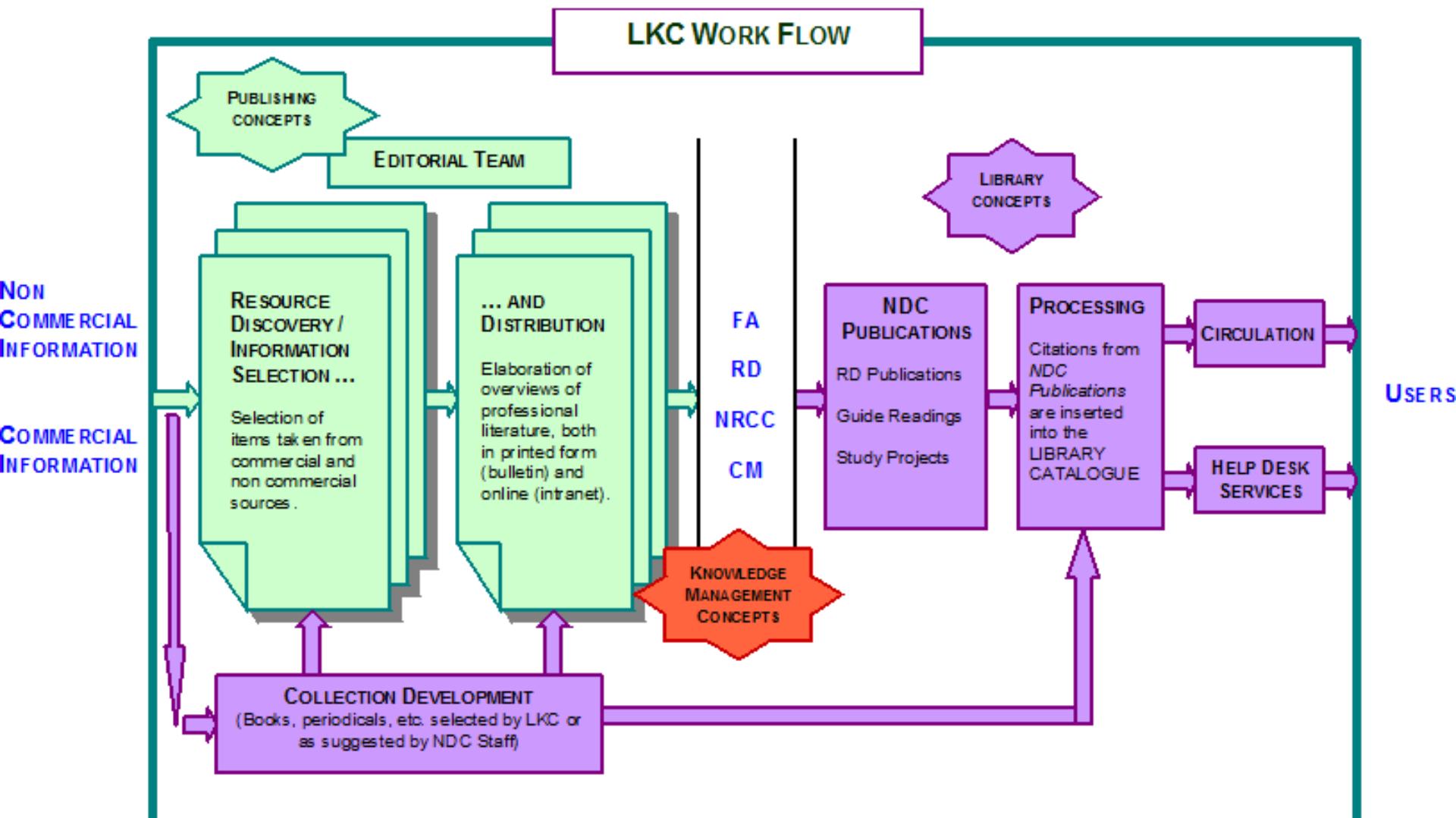


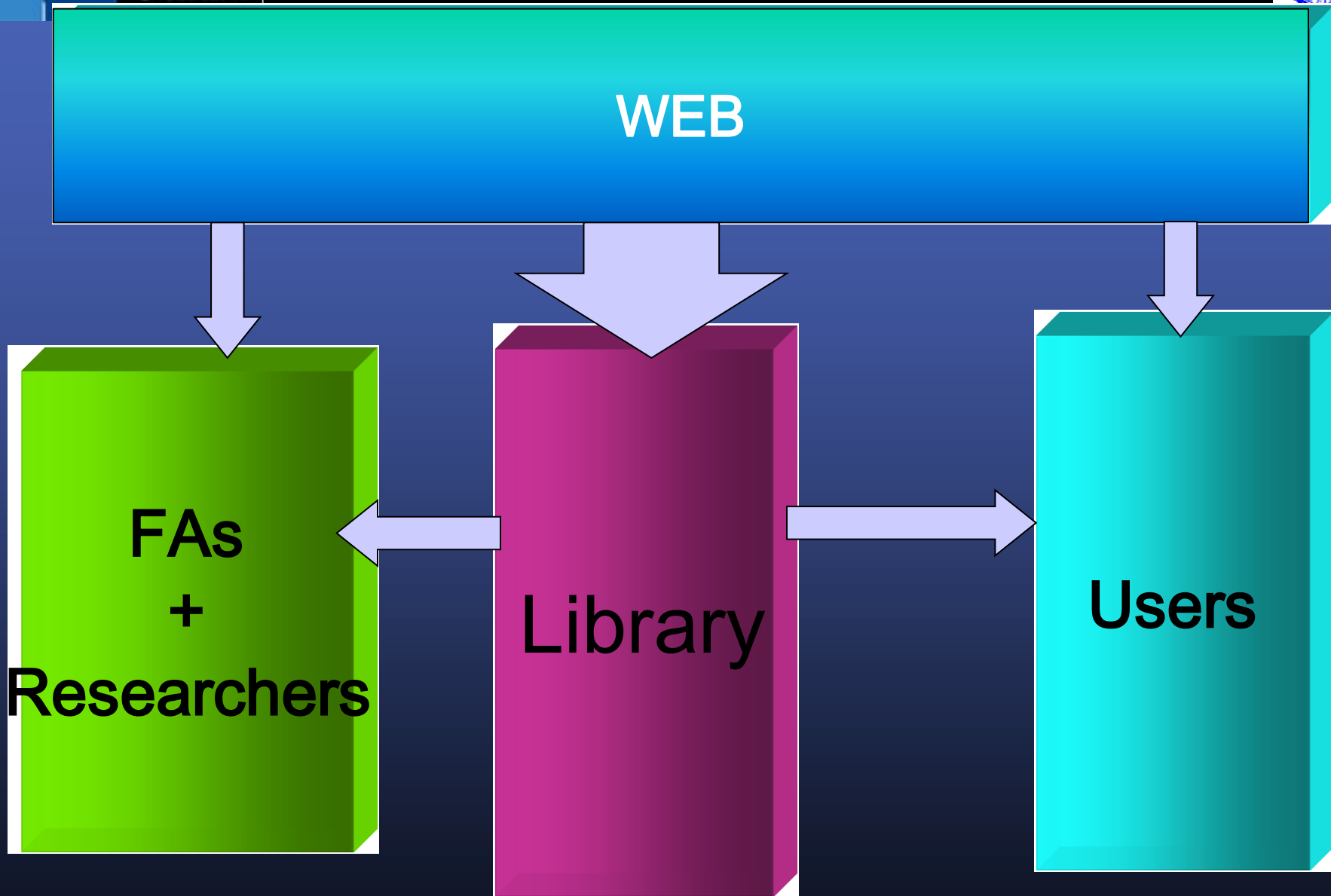
# Modello centrato sulla Biblioteca













# Blogger



<http://committeeone.blogspot.it/>

# Conclusione



Knowledge Manager: moltiplicatore interno  
all'università e coordinatore delle attività  
bibliotecarie

**Grazie per la vostra attenzione**

[g.vitiello@ndc.nato.int](mailto:g.vitiello@ndc.nato.int)