

La accesibilidad web y las ciencias de la información

Prof. Adj. Silvana Temesio - Base de Datos y Redes y Sistemas
stemesio@gmail.com
Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines

Área 1. Organización y tratamiento de la información

Resumen: Análisis de la accesibilidad web como contenido disciplinar de las ciencias de la información. El papel de apoyo en lo educativo de las bibliotecas y la transformación que éstas están operando, se vincula con la accesibilidad, con un énfasis especial en los entornos educativos virtuales. Se explicita como las distintas facetas de la accesibilidad web se integran a otros contenidos disciplinares y también como se abren contenidos nuevos. Se enmarca la accesibilidad en el contexto educativo como una oportunidad de iniciativas conjuntas en el Mercosur.

Palabras clave: accesibilidad web, ciencias de la información

Introducción

En este artículo se analiza la accesibilidad web como un tema a profundizar en la nueva propuesta curricular de la Escuela de Bibliotecología, como es transversal a otros contenidos disciplinares y constituye una oportunidad de enlazar conocimientos dentro y fuera de la disciplina.

El rol de las ciencias de la información tiene una gran analogía con la de un servidor de correo pasamanos en la zona insegura de una red corporativa. Lo que hace el servidor de pasamanos es oficiar de puente entre las casillas de correo en la zona interna de la red hacia el exterior y viceversa. Un bibliotecólogo tiende un puente entre un recurso de información y un usuario que lo necesita, estando él en esa zona intermedia. El correo pasamanos no lee los mensajes, sin embargo desecha los correos spam o con virus y entrega aquellos correos que han pasado los niveles de adecuación que se han establecido. El bibliotecólogo tampoco domina el

conocimiento, ni lee todos los recursos que entrega pero aplica un tamiz para lograr los niveles de adecuación que se establecen. Cuando un bibliotecólogo realiza la alfabetización informacional, ayuda a buscar, seleccionar, y analizar las fuentes de información y a ver la adecuación de los recursos en cuanto a su fiabilidad, pertinencia y calidad, lo que hace es tender un puente. Un puente entre un mundo de información sin caracterizar en cuanto a sus atributos y va dejando pasar por el puente uno a uno los recursos confiables y adecuados que del otro lado espera el usuario que precisa esa información.

En la biblioteca tradicional, el bibliotecólogo busca entre sus fuentes físicas en papel o multimedia y acerca, tiende, el recurso al usuario; en la biblioteca híbrida - esa biblioteca en formato papel y formato digital – él sigue tendiendo el puente acercando los recursos en distintos formatos desde lo físico a lo virtual.

Este papel de mediador del profesional de la información se conjuga con un papel de apoyo a la educación en su más amplio sentido. No solamente en una biblioteca universitaria hay un acompasamiento con el rol educativo. En una biblioteca popular o pública los usuarios buscan no solo la recreación sino soporte a una educación informal, que incluso está mezclada con el concepto de recreación; hay una educación social, una educación como valor agregado, que se establece ofreciendo recursos que educan aunque no en forma académica. Con el cambio que ha ocurrido en la apropiación del conocimiento, la educación es cada vez más un proceso que se cumple a lo largo de toda la vida, la educación deja de ser formal y se integra a la recreación, al ocio en toda etapa de la vida y la biblioteca expande esta noción educativa en sus servicios y en su diseño.

En el ámbito universitario las bibliotecas juegan un rol muy cercano a los objetivos institucionales dando apoyo y soporte al objetivo educativo de las universidades y también a la investigación y a la creación de conocimiento. En este ámbito el papel de educador del profesional de la información se denota en la formación de usuarios, la asesoría en la presentación de trabajos académicos, la búsqueda de fuentes de

información, el apoyo a los cursos que la Universidad dicta o a las investigaciones que desarrolla.

En este sentido se analizará la accesibilidad como un elemento de integración social en lo educativo y en particular en los entornos virtuales de aprendizaje como una modalidad de la educación y de la educación universitaria en particular que está en pleno auge.

Accesibilidad

La IMS Global Learning Consortium, es una organización que analiza el impacto de la tecnología en el ámbito educativo, brindando especificaciones y modelos conceptuales de los procesos educativos con el abordaje de la informatización en lo educativo.

Aunque no es un organismo normalizador formal es una fuente de aproximación muy relevante en estos temas. La visión que tiene IMS respecto a la accesibilidad es más amplia que la tradicional. IMS define la accesibilidad como una relación entre las necesidades de un estudiante y la oferta educativa. No se habla entonces de una diversidad o incapacidad sino de aparear perfiles de necesidades con un recurso educativo que tenga adecuación a esas necesidades. La accesibilidad sería la habilidad del entorno de aprendizaje (respecto a la presentación, los métodos de control, la modalidad de acceso o los soportes del estudiante) para ajustarse a las necesidades de los estudiantes, ofreciendo actividades y contenidos alternativos pero equivalentes. Las necesidades y preferencias de los estudiantes pueden surgir del contexto en que se encuentran, las herramientas disponibles, su entorno o una disfunción en el sentido tradicional.

Los sistemas accesibles adecúan la interfase del usuario del entorno de aprendizaje, localizan recursos requeridos y ajustan las propiedades de los recursos para concordar con las necesidades o preferencias del usuario.¹

¹ http://www.imsglobal.org/accessibility/accmdv1p0/imsaccmd_oviewv1p0.html

Es interesante esta visión que va más allá de la visión ortodoxa y engloba la diversidad de necesidades que pueden existir, desde la sincronización en tiempo más amplio para la tercera edad, o las estrategias especiales para un disléxico pasando por el uso de dispositivos móviles o las situaciones en contextos no tradicionales o incluso las necesidades que surgen por el uso de equipamiento obsoleto, lento o sin prestaciones de última generación. Frente a estas necesidades especiales se busca adecuar la educación para que atienda esas necesidades especiales. Resulta ineludible hacer una analogía con el servicio de las bibliotecas de diseminación selectiva de la información, donde un usuario tiene un perfil de intereses temático y es alerta cuando surge un apareo de interés-recurso al crecer la colección. La misma idea del juego de busque la concordancias, que está en el proceso de DSI aparece aquí plasmado en el apareo necesidades estudiante – recurso educativo apropiado.

Al respecto de la accesibilidad, al agrupar los estándares por categorías (Hilera, 2010) dice: “El término accesibilidad toma dos significados diferentes. En primer lugar, la accesibilidad se define como la posibilidad de que un producto o servicio pueda ser accedido y usado por el mayor número posible de personas; si extrapolamos esta definición a términos de páginas Web, una página web será accesible cuando cualquier persona, con independencia de las limitaciones personales, las características de su equipo de navegación o del entorno ambiental desde donde accede a la Web, pueda utilizar y comprender sus contenidos. Además, el término accesibilidad puede ser entendido como la capacidad de los sistemas de ajustar la interfaz de usuario, el entorno de aprendizaje, y de localizar los recursos y las propiedades de los mismos, con la finalidad de adaptarse a las necesidades y preferencias del usuario de modo que los contenidos sean proporcionados del modo más cómodo posible para éste.”

Como puede verse hay dos enfoques, por un lado la accesibilidad web (o accesibilidad de aplicaciones o servicios) y por otro lado la accesibilidad como una relación en un entorno virtual entre la oferta educativa y las preferencias del estudiante.

Ambos enfoques se complementan. En un entorno virtual donde se desarrolla el acto educativo, hay una complejidad mayor ya que se incorporan otros elementos. En el entorno virtual está el estudiante, el docente, los recursos, el curso, el diseño educativo, interactuando en una plataforma, que es el propio entorno virtual. Todos estos elementos participan en la noción de accesibilidad y se relacionan entre sí y con la accesibilidad.

La accesibilidad en la educación

La educación pensada en un contexto Vareliano, en un territorio teñido de los pensamiento de Paulo Freire, es vista sin duda como una herramienta de inclusión social, de integración de perspectivas que se enriquecen en la diversidad de enfoques, necesidades y visiones del mundo. Bajo este paraguas que incluye al diverso y lo integra, lo dignifica, le da un papel de importancia en la construcción colectiva del conocimiento y su praxis, no puede faltar el diverso por sus necesidades especiales en la percepción.

La educación inclusiva, crítica, sin duda también debe verificarse accesible en la medida que la educación se muda a un espacio cada vez más inmaterial, en donde el factor accesibilidad se vuelve principal.

Las TICs se han incorporado en todos los ámbitos de nuestra vida y en particular han producido un fuerte impacto en la educación, y en la educación universitaria en particular. Es la propia institución educativa, la Universidad la que está sujeta a un cambio de paradigma.

En el año 2007 la educación online era todavía en nuestra Universidad un hecho emergente y hoy el uso de los entornos virtuales es algo cotidiano. Walsh (2011) realiza una prospectiva de la evolución de la educación terciaria en esa línea con un desarrollo cada vez mayor. El papel de las ciencias de la información siempre ha sido brindar una infraestructura, un soporte a la educación, entendida la educación en un

sentido amplio. Y es en ese mismo sentido en que hoy la sociedad evoluciona hacia la educación a lo largo de toda la vida, las tres I de long life learning (III).

En ese marco, las ciencias de la información tienen un nicho nuevo que escapa a las bibliotecas físicas. Se establece en un ámbito que podría denominarse “las bibliotecas sin fronteras”. Los recursos de información hoy están en todas partes y las bibliotecas ya han empezado a transitar esa experiencia. La colección pasó de estar solo en los anaqueles, a mezclarse con las bases de datos o repositorios digitales de la propia biblioteca, y luego los recursos se mudan a la nube, y ya no importa siquiera donde están, mientras puedan accederse e integrarse.

Planteo la denominación “biblioteca sin fronteras”, porque ya no hay una frontera física de lo que abarca la biblioteca y ha empezado incluso a borronearse la frontera lógica y digital; se integran recursos y servicios en alguna parte de la red ubicua.

Junto con la evolución de las universidades y en estas nuevas bibliotecas, los bibliotecólogos siguen acompañando los procesos educativos. Y si la universidad se muda a la web, los docentes se mudan a la web, los cursos se mudan a la web, los materiales educativos se mudan a los entornos virtuales de aprendizaje, y hoy el bibliotecólogo tiene un papel igualmente importante y reconocido en la gestión de los objetos de aprendizaje y sus metadatos. El profesional de las ciencias de información tiene un nuevo puesto de trabajo, distinto al de una biblioteca tradicional, o incluso diferente al de esta biblioteca sin fronteras. Se abre un segmento muy importante de potencial técnico y profesional en un sitio nuevo, el entorno virtual de aprendizaje.

Los entornos virtuales son una herramienta que va más allá de las universidades, están en la empresa, en el organismo de gobierno, en la formación cultural, en la enseñanza en general y en contextos no tradicionales. Los actores y las temáticas de los entornos virtuales se diversifican, porque la formación se va transformando en una formación a lo largo de toda la vida e invade incluso los espacios de recreación y ocio.

La ciencias de la información y la educación, son disciplinas que se involucran en el apoyo a los sectores más desfavorecidos desde su propia formación disciplinar. La educación popular y las bibliotecas populares son algunos de estos ejemplos.

La sociedad mediada por la tecnología nos presenta otros desafíos, como la inclusión digital, la inclusión de los que no disponen de herramientas adecuadas para acceder a estos nuevos formatos donde está el conocimiento, y es allí donde se desarrolla por ejemplo la alfabetización informacional..

Al concebir la educación como un proyecto inclusivo, que abarque todo el espectro social; que incluya también al que tiene necesidades especiales, o está en un contexto en donde las necesidades son diferentes, se plantean entonces los temas de accesibilidad.

Es aquí donde aparece la figura del bibliotecario gestionando los “metadatos para todos”, los metadatos que se requieren para acercar la educación a todos, sin exclusiones.

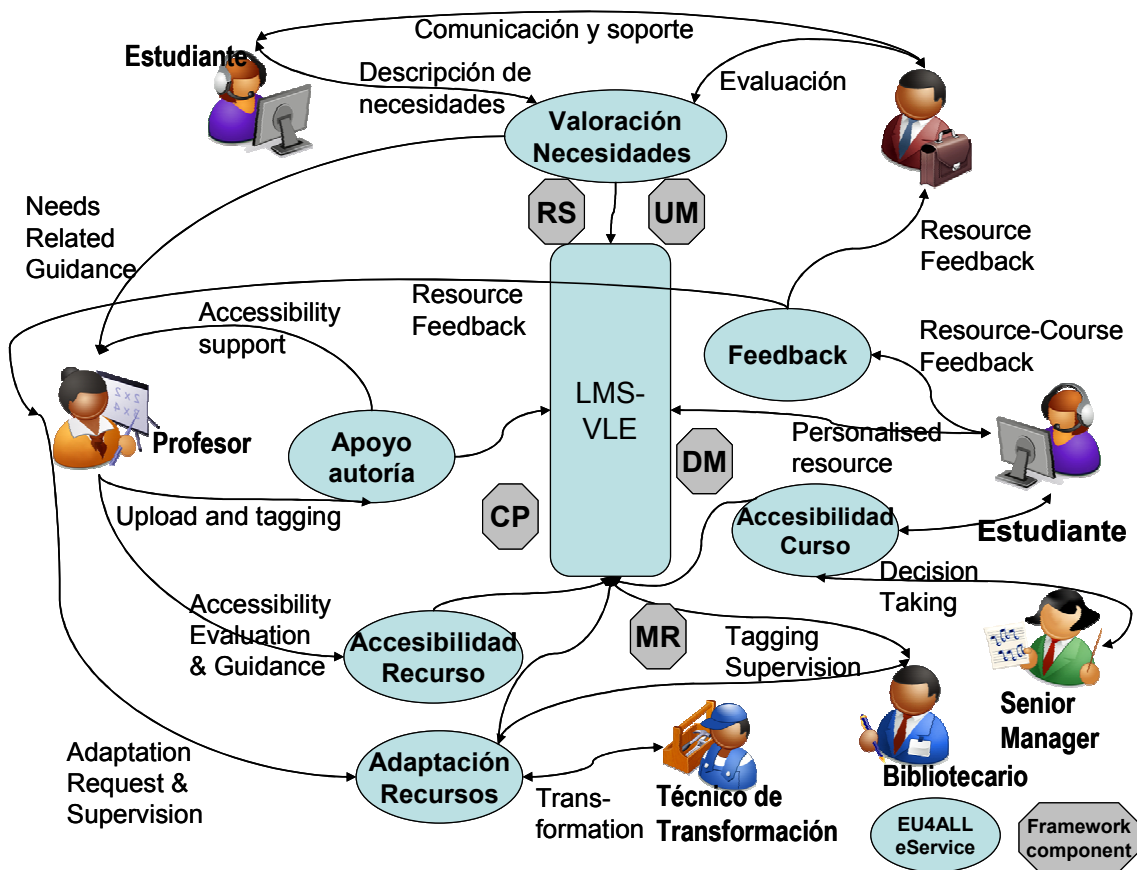


Figura 1. Esquema actores EU4ALL

El proyecto EU4ALL busca apoyar el aprendizaje a lo largo de la vida y se enfoca en la adaptabilidad y accesibilidad. El objetivo de este proyecto es marcar una línea para que las instituciones educativas y las universidades en particular tengan lineamientos técnicos referentes y buenas prácticas en el ámbito de la educación a distancia. El proyecto EU4ALL ya incluye al bibliotecario como un elemento fundamental en esta compleja urdimbre de lograr un producto adecuado a cada necesidad.

El papel del profesional de la información

La accesibilidad toca una serie de temas técnicos, como por ejemplo el aporte de metadatos a los recursos de aprendizaje reusables, metadatos específicos de accesibilidad.

Para poder realizar el apareo de necesidades y recursos educativos, es necesario tener perfiles de necesidades de los estudiantes y metadatos que describan las condiciones de accesibilidad de los recursos de modo de poder concordarlos.

La iniciativa IMS AccMD describe los metadatos de accesibilidad que tiene los objetos de aprendizaje y establecen la generación de recursos alternativos equivalentes adaptados a distintos niveles de accesibilidad. Se puede entonces entregar un recurso adaptado a las condiciones de accesibilidad de un determinado perfil realizando la adecuación entre las necesidades del perfil y el recurso que cumple con ellas. Los metadatos de accesibilidad están en estudio de incorporación a los metadatos generales LOM o Dublin Core.

IMS consigna una serie de metadatos de accesibilidad en el recurso original y lo vincula con las versiones adaptadas equivalentes del recurso, por ej. un video es el recurso original y el recurso equivalente que es el mismo video subtulado. De este modo hay un vínculo del recurso original con los recursos alternativos que posibilitan la entrega del recurso apropiado cuando las preferencias del estudiante lo requieren.

Las iniciativas IMS que interesan al tema de accesibilidad son la IMS AccLIP y la IMS AccMD. La IMS AccLIP se deriva de la IMS LIP (Learning Information Packaging) que

es la que registra la información del estudiante, sus registros educativos, sus calificaciones, certificados, intereses, competencias, etc. La IMS AcclIP registra en particular todas las preferencias de accesibilidad del estudiante, este puede tener uno o varios perfiles de preferencias.

Respecto a la generación de material accesible hay un gran campo de trabajo. Es mucho más sencillo generar un recurso en forma accesible, que modificar un recurso existente. Pensar la accesibilidad desde el inicio supone gran ahorro de esfuerzos.

Muchos docentes no generan materiales accesibles por desconocimiento, no conocen las herramientas, los servicios, las buenas prácticas que seguir para generar un material accesible. Normalmente, no se trata de una operativa complicada, en general es muy sencillo diseñar con accesibilidad, pero en general no se conoce, porque es un área incipiente.

Así como el bibliotecólogo en una biblioteca universitaria realiza la asesoría en la forma de presentación de los trabajos académicos y la forma de incorporar las citas y la bibliografía en estos trabajos; la tarea de apoyar a los docentes en la generación de material accesible puede ser tomada como una iniciativa de apoyo a la accesibilidad y puede ser enseñada y transmitida seguramente con una importante repercusión en la calidad de la accesibilidad de los cursos universitarios. Estas tareas podrían incluso coordinarse con las áreas de soporte de los entornos virtuales para aquellos materiales que requieran de un tratamiento más complejo y profundo. Esta sería una articulación interesante y en la que aparece el bibliotecario en un papel de mediador. Un ámbito de tareas en las cuales el profesional de la información tiene competencia, es la gestión de los repositorios de objetos de aprendizaje; ahora, si se amplía la definición y los repositorios son de recursos accesibles, eso exige un conocimiento de cómo generar los metadatos, como trabajar con las adaptaciones, los recursos equivalentes o alternativos y realizar la gestión del repositorio. La tarea de lograr sitios, plataformas y cursos accesibles es una tarea multidisciplinaria, distintos profesionales deben colaborar para que los materiales sean accesibles, los docentes, los autores,

los productores de contenido, los responsables de sitios web, los expertos en informática y también los bibliotecólogos.

Existe entonces, una oportunidad de desarrollo profesional específico, la descripción de la accesibilidad de los recursos, es una “catalogación” especial “ que involucra luego un apareo objeto-usuario y tiene mucho que ver con prácticas que se llevan a cabo en las bibliotecas. Lograr la accesibilidad en cursos de plataformas virtuales es una tarea de complejidad, que va más allá de los recursos accesibles, tiene también que ver con los canales de participación, las tutorías especiales, las estrategias de diseño, la secuenciación de los materiales y hasta la evaluación, hay un espacio para plantear la accesibilidad en cada instancia y aportar un conocimiento en las normas, estándares, mediar en las necesidades, apoyar en la generación de material accesible, etc.

Los soportes varían, tenemos al libro tradicional conviviendo con el libro electrónico. El libro electrónico puede ser accesible, usando por ejemplo el formato Daisy. Para un ciego escuchar un audiolibro es como para nosotros leer un rollo enorme, sin marcas, sin estructura, algo muy complicado. En forma sencilla se puede generar un libro para ser escuchado, que tiene una estructura en la cual se puede navegar. Se puede ir desde la tabla de contenidos a los distintos niveles, capítulos, notas al pie, etc. Este tipo de formatos resulta útil también para los disléxicos que pueden seguir el texto escuchándolo mientras lo leen, porque el texto se ilumina en forma contrastante a medida que es leído. Los estándares para estos formatos están evolucionando rápidamente y ya existe una iniciativa para fundir el formato epub de los libros electrónicos con Daisy que es un formato accesible.

Existen muchas herramientas open source que permiten trabajar con estos formatos y a partir desde un simple documento en word, estructurado accesiblemente , crear este tipo de contenido accesible. Hay muchos temas en desarrollo en los cuales el profesional de la información tiene un aporte, por ejemplo como tratar las notas al pie, en esta estructura que tiene el libro en formato accesible.

La adopción de estándares y buenas prácticas en todas las etapas del ciclo de vida de los procesos educativos es una estrategia para mejorar la accesibilidad en todos los ámbitos. El área de normas, estándares y formatos es un asunto de gran complejidad y riqueza y es una competencia profesional a integrar que reviste gran interés.

Conclusiones

El tema de la accesibilidad tiene un abordaje transversal en las ciencias de la información, abarcando entre otros los siguientes temas:

- Servicios de las bibliotecas, que ahora deben pensarse accesibles.
- Metadatos de recursos digitales y objetos de aprendizaje accesibles
- Generación de contenidos accesibles
- Normas, estándares y buenas prácticas en accesibilidad
- Libros electrónicos accesibles, nuevos formatos
- Atención al usuario con pautas de accesibilidad

La biblioteca sin fronteras o la biblioteca tradicional, pensada como un elemento de integración social se plantea como una postura ética. El mundo feliz que describía Huxley ² en el que los perfectos, los “alfa” eran los que interesaban, es una visión que la sociedad de consumo en cierta forma alienta. Es necesario reconocer al otro en su diferencia y dignidad, para la construcción colectiva. Es necesario concienciar nuestra instituciones en estos temas, y promover un marco legal que garantice los derechos accesibles en la información.

Promover una educación accesible, mejorará las oportunidades de empleo de sectores para los cuales el ingreso al campo laboral tiene sus dificultades.

El profesional de las ciencias de la información, es un profesional que tiene un papel estratégico. La posibilidad de acceso al conocimiento está planteado con un camino plagado de escollos. El mundo se ha vuelto digital y por tanto quien no tenga las

² Huxley, Aldous. (1932) Un mundo feliz

competencias digitales no podrá colmar sus necesidades. Más aún, incluso cuando se tienen competencias digitales se debe seleccionar y evaluar la información accesible.

El papel de la educación es protagónico, y el profesional de la información acompaña sus conocimientos a los requerimientos de una educación inclusiva. Inclusiva en todos los sentidos, en las necesidades especiales también, ahí la accesibilidad. Las instituciones en que están inmersas las bibliotecas deben concientizarse de las necesidades diversas. Cuando se logre esa concientización se empezarán a gestar políticas institucionales que tomen en cuenta estos asuntos. Es posible liderar estas iniciativas, sensibilizando a la comunidad en la que estamos inmersos. Ya existen antecedentes en Universidades de América Latina que cuentan con un marco legal en el que se inscribe la accesibilidad. Es el caso de Costa Rica. Tenemos una oportunidad de trabajo coordinado y consensuado en el Mercosur., promoviendo este tema y coordinando esfuerzos. Tenemos la oportunidad de articular esfuerzos interdisciplinarios y brindar soporte educativo en la región. Ya existen antecedentes de cursos técnicos sobre accesibilidad en la región, pero no existen iniciativas de divulgación y formación orientada a los temas que aquí se expusieron.

La accesibilidad es un tema que involucra diversos contenidos disciplinares dentro de las ciencias de la información y en ese sentido su carácter transversal se adecúa a los preceptos del nuevo plan de estudio y ofrece una oportunidad inmejorable de integración.

Cuando se analizan los servicios web que la biblioteca va a ofrecer, la accesibilidad está acoplada a esos servicios. Cuando se cataloga o se indiza o cuando se aportan metadatos, la accesibilidad también está presente. En los nuevos formatos de los libros electrónicos aparecen los formatos accesibles. En la m-biblioteca, por analogía de los m-servicios de la web para dispositivos móviles, la accesibilidad está implícita. Cuando analizamos el papel de la educación como integrador social, como motor de valores, la accesibilidad es un tema ineludible. La generación de contenidos accesibles

es un área que el bibliotecólogo puede y debe tomar, realizando una labor de formación a los productores de contenido y en particular en el seno de la Universidad. Los estándares, las buenas prácticas, los modelos conceptuales que subyacen el trasiego de la información como infraestructura de la educación son también un ámbito de competencia. La accesibilidad es por último en forma general un imperativo ético de cualquier disciplina y en particular la nuestra, y debe ser vista como un derecho humano, el derecho a la información y a la educación accesibles.

Bibliografía

DIAZ, Javier; HARARI, Ivana; AMADEO, Paola. Propuesta sobre aprender enseñando: desarrollo de un curso a distancia sobre Accesibilidad Web en manos de alumnos. Universidad de La Plata, 2012

Recuperado de:

[Propuesta sobre aprender enseñando: desarrollo de un curso a distancia sobre Accesibilidad Web en manos de alumnos](#)

[Consultado: 27/08/2012]

Hilera Gonzalez, José Ramón; Hoya Marin, Ruben. Estándares de e-learning: guía de consulta. Universidad de Alcalá, 2010.

Recuperado de:

<http://www.cc.uah.es/hilera/GuiaEstandares.pdf>

[Consultado: 27/08/2012]

IMS (2004). IMS AccessForAll Meta-data Information Model: Version 1.0 Final Specification

Recuperado de:

http://www.msglobal.org/accessibility/accmdv1p0/imsaccmd_infov1p0.html

[Consultado: 27/08/2012]

IMS (2004) IMS AccessForAll Meta-data: Best Practice and Implementation Guide, Version 1.0 Final Specification

Recuperado de:

http://www.msglobal.org/accessibility/accmdv1p0/imsaccmd_bestv1p0.html

[Consultado: 27/08/2012]

IMS (2001) IMS Learner Information Packaging Information Model Specification v1.0

Recuperado de:

<http://www.msglobal.org/profiles/lipinfo01.html#1.1>

[Consultado: 27/08/2012]

IMS(2003) IMS Learner Information Package Accessibility for LIP Best Practice and Implementation Guide

Recuperado de:

http://www.msglobal.org/accessibility/acclipv1p0/imsacclip_bestv1p0.html

[Consultado: 27/08/2012]

IMS (2004) AccMD, IMS AccessForAll Meta-data Information Model Specification. IMS Global Learning Consortium, IMS GLC

Recuperado de:

http://www.msglobal.org/accessibility/accmdv1p0/imsaccmd_infov1p0.html

[Consultado: 27/08/2012]

ISO/IEC 24751-1:2008, Information Technology - Individualized adaptability and accessibility in e-learning, education and training, Part 1: Framework and reference model. International Organization for Standardization / International Electrotechnical Commission, ISO/IEC (2008).

ISO/IEC 24751-2:2008, Information Technology - Individualized adaptability and accessibility in e-learning, education and training, Part 2: "Access for all" personal needs and preferences for digital delivery. International Organization for Standardization / International Electrotechnical Commission, ISO/IEC (2008).

ISO/IEC 24751-3:2008, Information Technology - Individualized adaptability and accessibility in e-learning, education and training, Part 3: "Access for all" digital resource description. International Organization for Standardization / International Electrotechnical Commission, ISO/IEC (2008).

STILLER GONZALEZ, Laura; GROSS MARTINEZ, Martha. Accesibilidad en el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica, de la población estudiantil con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad

En: Revista Educación 36 (1) Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, 2012

Recuperado de:

<http://www.revista-educacion.ucr.ac.cr/index.php/educacion>

[Consultado: 27/08/2012]

WALSH, Taylor. Unlocking the Gates: How and why leading Universities are opening up access to their courses. Princeton: Princeton University Press, 2011

WILDAVSKY, Ben. The Great Brain Race: How Global Universities Are Reshaping the World. Princeton University Press, 2010