

Gruppo Web Semantico

**Information Literacy online:  
il caso di Milano-Bicocca**

*Stefania Fraschetta e Ilaria Moroni*

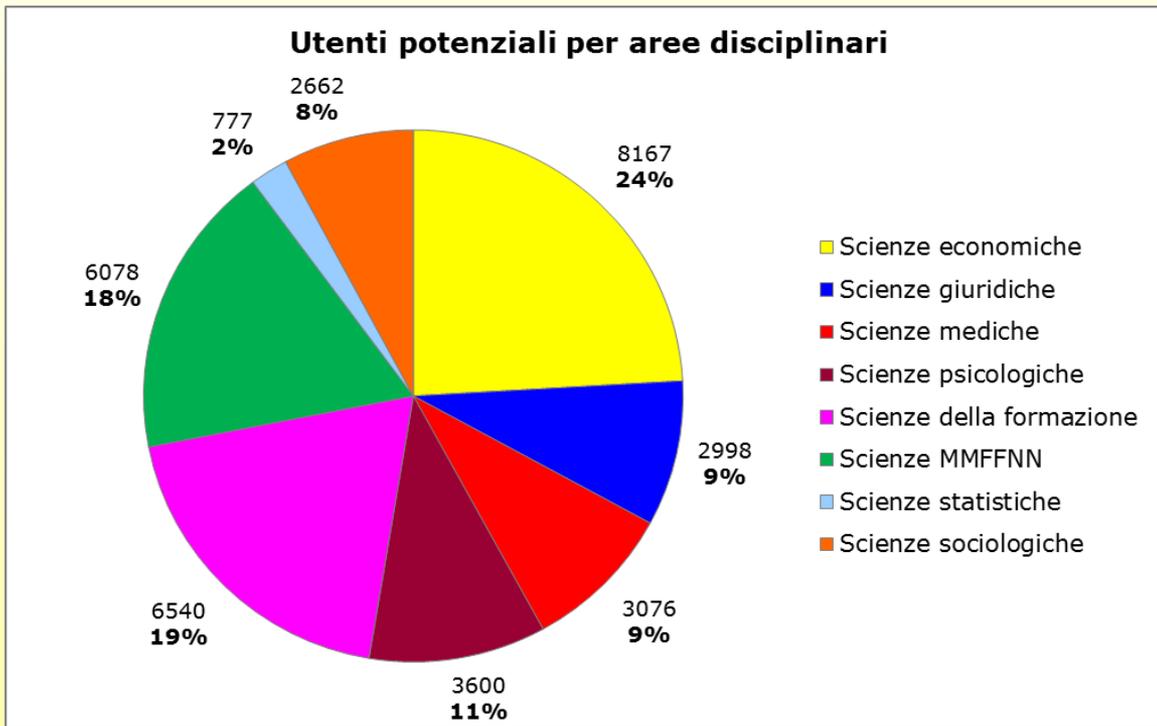
Workshop:  
“Tutorial for elearning in information literacy”

**Firenze, 11 gennaio 2013**

# Il contesto



Il bacino di **utenza** potenziale:



I potenziali utenti istituzionali della [Biblioteca di Ateneo](#) sono **34.627**, di cui 33.898 studenti, dottorandi, docenti etc. afferenti a varie aree disciplinari e 729 unità di PTA.

# L'offerta formativa [1]



Offerta formativa [in presenza](#):

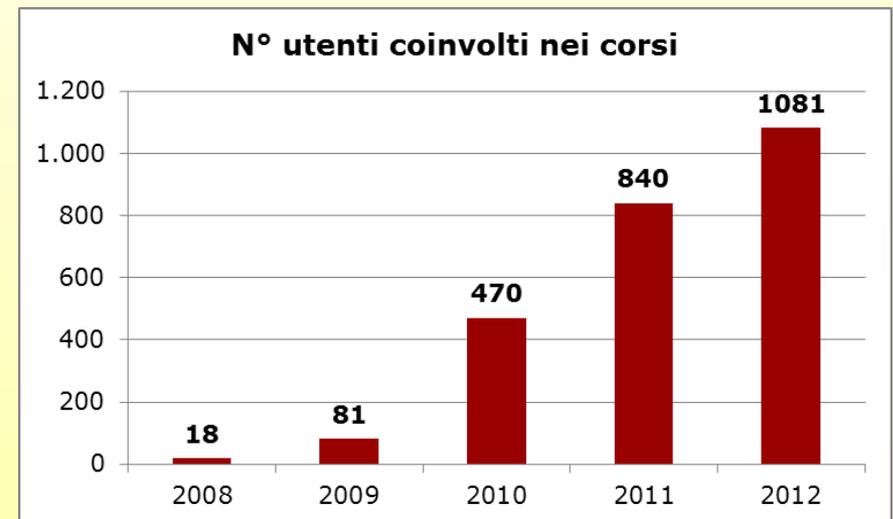
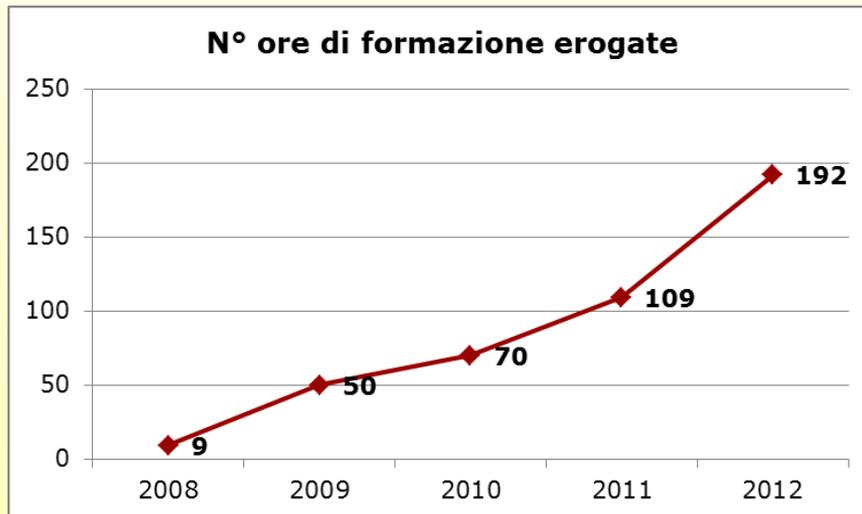


In funzione dei destinatari si definiscono obiettivi, contenuti, metodologie, tempi, luoghi etc. (v. [programmi](#)).

Formazione «su domanda» dal 2003 e organizzazione di [seminari mensili](#) dal 2010 (v. progetto di [Ricerca-Azione](#)).

# L'offerta formativa [2]

**Ore di formazione erogate e partecipanti coinvolti:**



Risorse coinvolte nei corsi: da 3 a 6 bibliotecari con competenze specialistiche e trasversali, per un FTE pari a 0,3 (media 2010-12).

Coordinamento didattico e promozione a cura dell'[Ufficio FSC](#).

# L'offerta formativa [3]

Offerta formativa a distanza dal 2010:



# Le guide per la ricerca [1]



Le [guide per la ricerca](#) sul **sito** della BdA:



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## Biblioteca di Ateneo

Sede Centrale      Sede di Scienze      Sede di Medicina

Sei in: [Home](#) > [Servizi agli utenti](#) > [Information Literacy \(formazione degli utenti\)](#) > [Guide per la ricerca bibliografica](#)

### Guide per la ricerca bibliografica

#### Guide generali e interdisciplinari

- **Premessa e diagrammi per la ricerca bibliografica**
  -  [La ricerca bibliografica: premessa](#)
  -  [Diagrammi per la ricerca di libri e articoli - Sede Centrale e Sede di Scienze](#)
  -  [Diagrammi per la ricerca di libri e articoli - Sede di Medicina](#)
- **Servizi e strumenti di ricerca della Biblioteca di Ateneo**
  -  [Biblioteca di Ateneo: servizi e strumenti per la ricerca \(panoramica\)](#)
  -  [OPAC: videoguide su prenotazione e rinnovo del prestito](#)
  -  [MetaBib: il portale della Biblioteca Digitale](#)
  -  [Come recuperare gli articoli online](#)
  -  [BOA: archivio della produzione scientifica dell'Ateneo](#)
- **Altri strumenti per la ricerca, suggerimenti per la bibliografia e indicatori bibliometrici**
  -  [Cataloghi, librerie online e motori di ricerca](#)
  -  [Banche dati interdisciplinari, pacchetti di riviste e Open Archives](#)
  -  [Citazioni bibliografiche: criteri e indicazioni](#)
  -  [Guida all'uso di EndNote Web \(programma per gestire bibliografie\)](#)
  -  [I sistemi di valutazione delle pubblicazioni scientifiche](#)

Cerca:  

#### Guide specifiche per Facoltà e aree disciplinari

# Le guide per la ricerca [2]



Le [guide per la ricerca](#) della BdA secondo [Big6](#):

## 1) Definizione del problema

- Suggerimenti per definire il quesito di ricerca (creazione di mappe concettuali, definizione di parole chiave ita/eng etc.)

## 2) Strategie di ricerca

- Prospetti per fornire una panoramica sugli strumenti di ricerca a disposizione online, a seconda dei documenti cercati
- Indicazioni per interrogare efficacemente gli strumenti (OPAC, banche dati, motori di ricerca...), con screenshot

## 3) Localizzazione e accesso

- Diagrammi di flusso per recuperare vari tipi di documenti
- Informazioni sui servizi bibliotecari interni ed esterni alla BdA

# Le guide per la ricerca [3]



Le [guide per la ricerca](#) della BdA secondo **Big6**:

## 4) Uso dell'informazione

- Suggestimenti per selezionare i documenti più rilevanti trovati nei vari strumenti di ricerca, con screenshot

## 5) Sintesi

- Indicazioni sull'uso di software citazionali per gestire i documenti selezionati
- Istruzioni per citare correttamente vari tipi di documenti

## 6) Valutazione

- Informazioni sui sistemi di valutazione delle pubblicazioni scientifiche (Impact Factor, Citation Index, H-Index etc.)

# Le videoguide [1]

## PERCHE'

Tante domande simili che richiedono risposte efficaci



## COME

Con una tecnologia per spiegare:  
screencapture  
+ audio



## COSA

Videoguide  
per prenotare e rinnovare i prestiti con l'OPAC  
(2006-11)

# Le videoguide [2]



# L'ipotesi elearning [1]



Le piattaforme offerte dall'Ateneo:

**Corsi disponibili**

B2 inglese  
Teacher: Julia Weekes

Conoscenze informatiche  
Teacher: Lorenza Manenti  
Teacher: Luca Manzoni  
Teacher: Axel Furlan  
Teacher: Sara Manzoni

Diritto ambientale  
Teacher: Marco Antonioli

Diritto amministrativo

Diritto amministrativo A-L  
Teacher: margherita ramajoli  
Teacher: alfredo marra

Diritto amministrativo M-Z  
Teacher: nicola bassi

Diritt

Piattaforma di Facoltà

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA

PIATTAFORMA E-LEARNING

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

**News del sito**

**Iscrizione ai corsi di lingue e informatica**  
di Supporto e-learning - Thursday, 25 October 2012, 14:52

Si comunica che per le iscrizioni ai corsi di lingue ed informatica d'Ateneo visitare il sito di riferimento [ido.didattica.unimib.it](http://ido.didattica.unimib.it)

Cordiali saluti

**Categorie di corso**

**Corsi generici**

- Fisica
- Ottica e Optometria
- Scienze Geologiche
- Scienze e Gestione dei Servizi
- Scienze dei Materiali
- Scienze della Formazione Primaria
- Scienze e Tecnologie Chimiche
- Scienze e Tecnologie per l'Ambiente

Piattaforma generale

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA

PIATTAFORMA E-LEARNING

Corsi generici  
Corso GNU/Linux per utenti (desktop)

**Calendario**  
January 2013

Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13
15	16	17	18	19	20
22	23	24	25	26	27
29	30	31			

**Indice degli argomenti**

Area comunicazioni



GNU/Linux

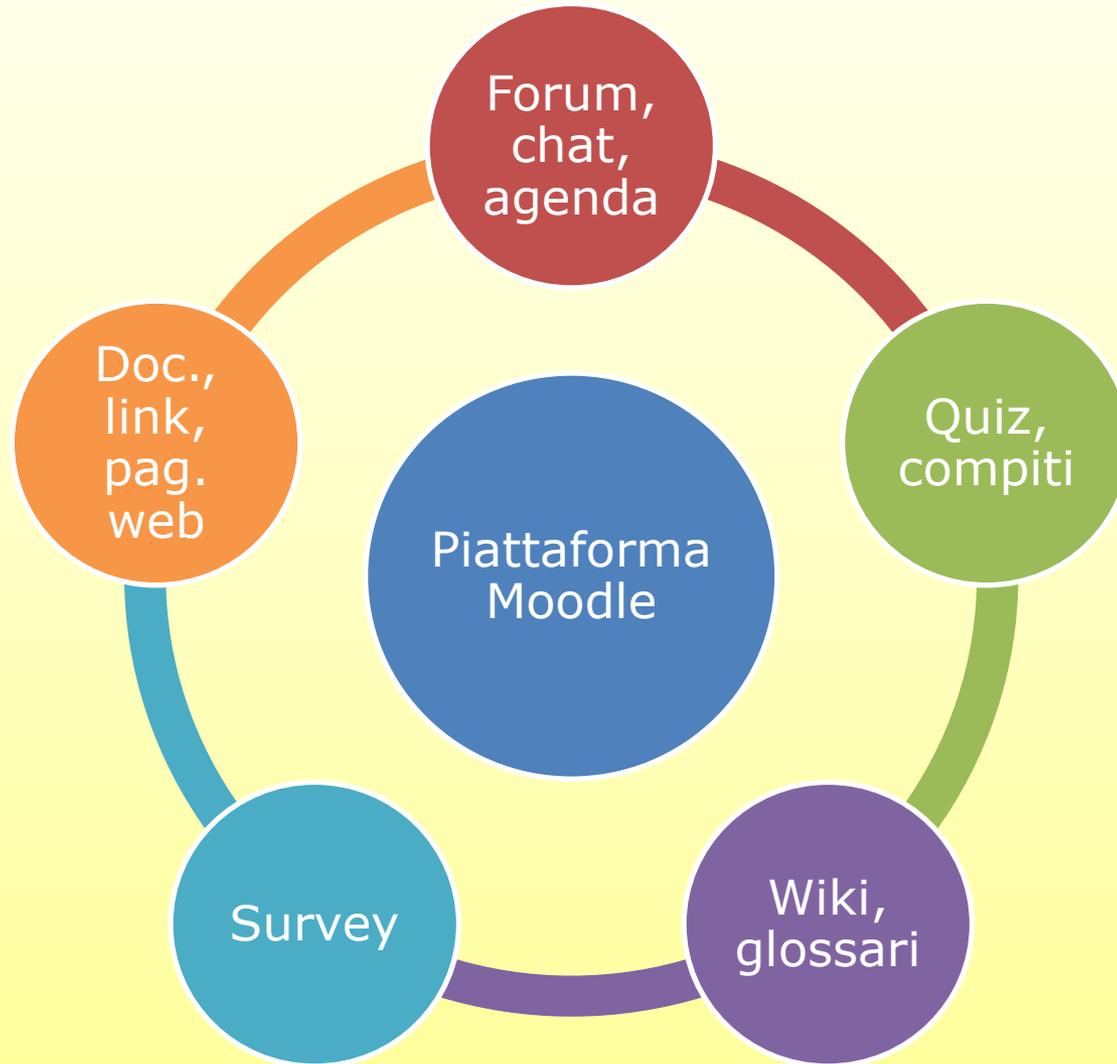
- Programma del corso (PDF)
- Programma del corso (ODT)
- Forum News
- Archivio files
- Assistenza in Chat
- Domande & Risposte: Forum aperto per comunicazioni
- Imparo Linux perche'...

1 Prima lezione

Esempio di corso

# L'ipotesi elearning [2]

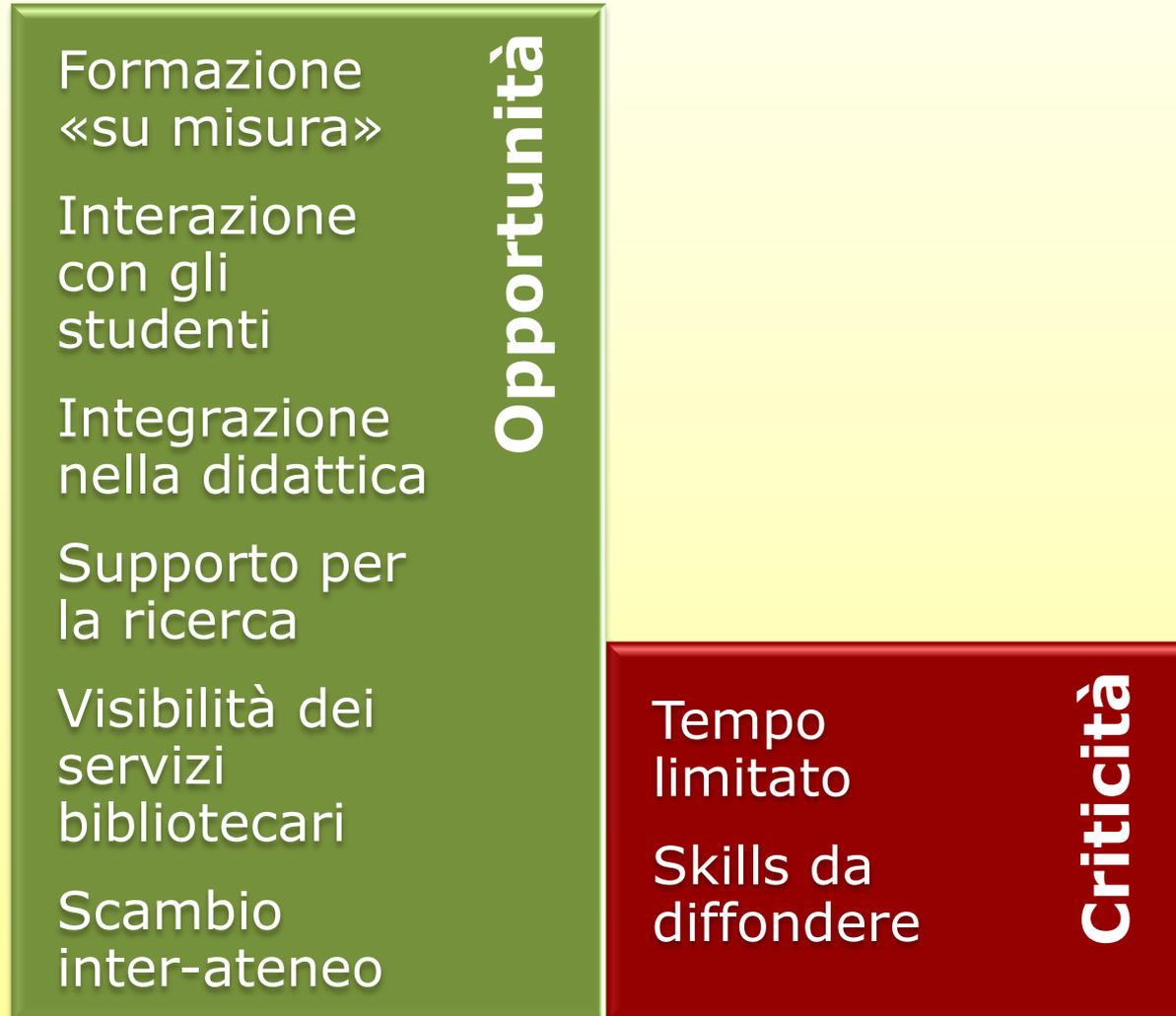
Strumenti disponibili con **Moodle**:



# L'ipotesi elearning [3]



Lo sviluppo dell'elearning nella **BdA**:



*Grazie per l'attenzione!*

**Stefania Frascetta**

Bibliotecaria addetta ai servizi al pubblico, esperta di elearning

**Ilaria Moroni**

Responsabile dell'Ufficio Formazione, Sviluppo e Comunicazione

**Biblioteca di Ateneo**

Università degli Studi di Milano – Bicocca

Piazza dell'Ateneo Nuovo 1

20126 Milano

Sito web: [www.biblio.unimib.it](http://www.biblio.unimib.it)