

## **El blog como fuente de información: consideraciones sobre InfoBCI**

Pedro Ivo Silveira Andretta  
*andretta\_pedro@yahoo.com.br*

Centro de Informação e Documentação, Casa Pinhal, São Carlos, SP. Brasil

João Paulo Borges da Silveira  
*joao-pbs@hotmail.com*  
Universidade Federal de Pelotas, Brasil

Eduardo Graziosi Silva  
*eduardograziosi@ig.com.br*  
Universidade Federal de São Carlos, Brasil

Renan Carvalho Ramos  
*renan@nit.ufscar.br*  
Universidade Federal de São Carlos, Brasil

Laura Akie Saito Inafuko  
*linafuko@hotmail.com*  
Universidade Estadual Paulista, Brasil

### **Resumen**

La Web 2.0 posibilitó tanto el desarrollo de espacios interactivos entre usuarios como la rápida diseminación y evaluación de contenidos. En este contexto, se pretende entender a los blogs y en particular el blog InfoBCI, un servicio de información que ofrece a sus usuarios acceso a la reciente producción de artículos del área de Ciencia de la Información. Aquí serán abordados aspectos de su arquitectura, uso y repercusión. Se concluye que los blogs pueden ser una herramienta eficiente para favorecer la diseminación y divulgación científica. En este sentido, iniciativas como la del blog InfoBCI pueden ser fácilmente implementadas, sirviendo como una significativa fuente de información.

**Palabras Clave:** Internet, Web 2.0, Blogs, Fuentes de información, Comunicación científica, InfoBCI.

### **Abstract**

The Web 2.0 has allowed both the development of interactive spaces between users and the fast spreading and reviewing of content. In this context, some assumptions about blogs are presented and thence an information service - developed on said platform - is introduced. Such service offers its users access to recently produced articles from the area of Information Science, and we go through its aspects concerning architecture, usage and repercussion. We come to the conclusion that blogs can be an effective tool to favor scientific spreading and divulging; and, in this sense, initiatives such as the InfoBCI's blog can be easily implemented, and work as a significant source of information.

**Keywords:** Internet. Web 2.0. Blogs, Sources of information, Scientific communication.

## Introducción

Internet, desde su primera generación de servicios *Web*, potenció el acceso a la información, transformando paulatinamente la manera como sus usuarios investigan, se actualizan y se relacionan. En este contexto, la incorporación de las tecnologías electrónicas ha interferido también, de manera directa, en los procesos de comunicación científica, y ha contribuido con cambios en los marcos de distribución y diseminación del conocimiento. Tales cambios conducen a la reestructuración del sistema de comunicación de la ciencia, en el cual emergen revistas electrónicas, bibliotecas digitales e repositorios, conjuntamente al movimiento de *Open Access*.

Spyer (2007) considera Internet como un tipo de medio de comunicación diferente de los tradicionales, ya que “posibilita la comunicación simultánea y de dos vías entre varias personas. [...] Su aplicación une la difusión (*broadcasting*) que transmite información de un punto para muchos, con la interactividad característica de la comunicación de dos vías.” (SPYER, 2007, pp. 21, traducción nuestra). Frente a esto, el creciente número de personas en la red termina influenciando y rompe con el antiguo orden de producción de contenidos, de uno para uno o de uno para muchos, transformándose en una propuesta de muchos para muchos, desencadenando de a poco las ideas de plataforma social.

A partir de este nuevo paradigma y por medio de herramientas on-line fáciles y gratuitas, tales como *blogs*, *microblogs*, redes sociales, servicios de almacenamiento de archivos y wikis, se les ofrece a los usuarios de la web la libertad de producción de contenido y la posibilidad de compartir en forma colaborativa, así como la posibilidad de construir comunidades virtuales. Este nuevo paradigma, denominado *Web 2.0*, se caracteriza por los aspectos colaborativos de las prácticas de cooperación, diálogo y participación en la construcción del conocimiento, con la potencialización de los procesos de trabajo colectivo, de trueque afectivo y de producción y circulación de informaciones (PRIMO, 2007).

Assim surgen también diferentes estudios sobre las posibilidades de aplicaciones de las herramientas *Web 2.0* en los más diversos ambientes, así como en la propia difusión y comunicación de los resultados científicos. Este último tema tratado como ejemplo, por Torres-Salinas & Delgado-López-Cózar (2009), presenta aplicaciones generalistas e integradoras entre esas herramientas, además de algunas maneras de monitorear sus éxitos.

Aferrándonos al tema de la utilización de herramientas de la *Web 2.0*, haremos una breve explicación, de base exploratoria y descriptiva, apuntando a primeramente comprender como los blogs operan como fuentes de información para de esta forma inferir, especialmente, sobre las particularidades del *blog InfoBCI* (<http://infobci.wordpress.com>), trazando algunas ponderaciones a partir de los estudios anteriores de Inafuko, Faria, Andretta, Santana y Ramos (2009a), Inafuko, Andretta y Ramos (2009b) e Inafuko, Andretta y Silveira (2011). El objetivo de ese trabajo consiste en evaluar el *blog InfoBCI* como fuente de información científica en la *Web 2.0*, y su contribución para la diseminación y divulgación científica en las áreas de Biblioteconomía y Ciencias de la Información en Brasil.

## Blogs como Fuente de Información

Según *Guides to Information Resources* (<http://www.lib.umd.edu/guides/primary-sources.html#catalog>), el contenido de la información científica puede ser categorizado como fuente primaria, secundaria y terciaria, dependiendo de la originalidad y proximidad con la fuente de origen. De este modo las fuentes primarias son definidas como “material original” y “no filtrado por interpretaciones”; las fuentes secundarias como “interpretaciones y evaluaciones de fuentes primarias”; y las terciarias como una especie de “destilación y colección de fuentes primarias y secundarias”.

Los blogs son ambientes informacionales digitales que posibilitan al internauta producir diversos tipos de contenidos - sea en la forma de texto, audio, imágenes y videos - permitiendo que otros usuarios de la *Web* tengan acceso al contenido y comenten, compartiendo sus ideas y apreciaciones sobre el blog. De esta forma, se enmarca dentro de un tipo de software social ya que promueve la interacción y la posibilidad de compartir informaciones entre usuarios por medio de la utilización de *Internet*.

En este contexto, el Blog InfoBCI, haciendo uso de la plataforma blog, se hace disponible contenido informacional y favorece la interacción entre los usuarios. De esta manera, es posible clasificarlo como una fuente de información híbrida en tres planos: del contenido, de la forma y de la autoría. En el plano del contenido, la hibridización resulta de la variedad de posibilidades en la creación de un post, en el cual podemos insertar el texto escrito conjuntamente con en el texto de imagen, de sonido e imagen-sonido; en el plano de la forma, podemos decir que la estructura del blog permite la publicación de posts en diversas listas de *links* en los márgenes del blog. En este caso, por más que entendamos que el post ejerza la función de fuente primaria, aunque no siempre ocurre esa situación, las listas de links tienen un carácter de fuente secundaria. En el plano de la autoría, los comentarios desestabilizan la singularización de los contenidos como fuente primaria.

Sin detenerse en las proposiciones anteriormente mencionadas, Clyde (2004) considera que los *blogs*, como fuentes de información, deben ser evaluados según criterios de contenido, de asociación de recursos online y elementos específicos para *blogs*, tales como:

- **Criterios de evaluación del contenido informacional:** autoridad, objetivos, cobertura, confiabilidad, actualización.
- **Herramientas asociadas a recursos online:** formato, apariencia, navegación, links, necesidades del usuario, aspectos técnicos.
- **Criterios específicos para *blogs*:** atractivo en cuanto *blog*, organización por fecha, interactividad, recursos.

Considerando estas características, primeramente presentaremos la estructura del *blog InfoBCI* para después trazar algunas consideraciones sobre la composición de los contenidos, recursos y su uso.

## **Blog InfoBCI y sus servicios**

El *blog InfoBCI* fue creado en 2009 por alumnos de grado de la carrera de Biblioteconomía y Ciencia de la Información de la *Universidade Federal de São Carlos* y de la carrera de Biblioteconomía de la *Universidade Estadual Paulista “Julio Mesquita Filho”*. Su propósito es complementar el soporte informacional ofrecido por otros servicios y bases de datos de acceso público, que indexan los periódicos brasileños del área de la Biblioteconomía y Ciencias de la Información - como el *BRAPCI* (<http://www.brapci.ufpr.br/>), *Diálogo Científico* (<http://dici.ibict.br/>), *Peri* (<http://bases.eci.ufmg.br/>), *SciELO* (<http://www.scielo.org>), entre otros - ofreciendo acceso a la producción reciente de artículos del área y la posibilidad del usuario de comentar esas publicaciones, además una completa colección de links relacionados con fuentes de información en Biblioteconomía y Ciencia de la Información.

En este sentido es necesario puntualizar que el Blog InfoBCI se diferencia de los demás bancos de datos, o llevado al límite, repositorio, como fue mencionado anteriormente, dedicados a la Biblioteconomía y a la ciencia de la información, en la medida que posibilita la interacción investigador/usuario y entre usuario/usuario, por medio de los comentarios que se les pueden dejar a los artículos publicados.

Sobre los ejemplos anteriores es importante resaltar que el *BRAPCI* indexa artículos científicos publicados exclusivamente en periódicos relacionados con el área de la ciencia de la información. El diálogo científico y Peri indexan algunos trabajos publicados en eventos además de los artículos de periódicos científicos vinculados con la ciencia de la información. El SciELO es una base de datos multidisciplinar que indexa periódicos sobre temáticas variadas mientras que cumplan con algunas condiciones de calidad. Respecto a estas bases de datos conviene mencionar que hoy ninguna de estas indexa tantos registros relacionados con la Biblioteconomía y ciencia de la información como lo hace el recurso InfoBCI – investigación avanzada (<http://infobci.wordpress.com/pesquisa-avancada/>), desarrollado a partir de la plataforma *Open Harvester Systems* disponibilizada por la Public Knowledge Project.

La selección del servidor para albergar al Blog consideró los aspectos de: gratuidad del servicio de hospedaje, posibilidad de interacción entre lectores (comentarios, *Pingbacks* y *Trackbacks*), emisión de feeds, migración para otras plataformas, arreglo interno de las informaciones, envío de los mensajes vía e-mail, uso de complementos (*Widget* y *Gadgets*) y de indexación en páginas de búsqueda, conforme puede ser detalladamente visto en Inafuko et al. (2009a).

El cuadro 1 muestra el análisis realizado para determinar el mejor entre tres servidores que responda a los requisitos pre-establecidos por el equipo del Blog. Los servidores analizados fueron: Blogger, Livejournal y Wordpress. Estos fueron seleccionados en base al primer criterio, la gratuidad del servicio.

<b>Nome URL</b>	<b>Gratuito ou pago</b>	<b>Migração</b>	<b>Sistema de Comentário</b>	<b>Pingbacks/Trackbacks</b>	<b>Moderação de Comentário</b>	<b>Permite feed</b>
Blogger www.blogger.com	Ambos	Sim	Sim	Não	Sim	Sim
LiveJournal www.livejournal.com	Ambos	Não	Sim	Sim	Não	Sim
Wordpress.com wordpress.com	Ambos	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

<b>Nome URL</b>	<b>Armazenamento de arquivos</b>	<b>Categorias</b>	<b>Tags</b>	<b>Envio de postagem via e-mail</b>	<b>Monitoramento</b>	<b>Widgets/Gadgets</b>
Blogger www.blogger.com	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim
LiveJournal www.livejournal.com	1GB	Não	Sim	Sim	Não	Não
Wordpress.com wordpress.com	3GB	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Tabla 1. Servicios para la creación de blogs  
 Fuente: Inafuko et al. (2009a, pp. 9).

Después de los estudios realizados por Inafuko, Andretta y Silveira (2011) sobre el acceso y uso del Blog por sus usuarios, este pasó por una reformulación en cuanto a su estructura de navegación, direccionada por tal estudio, cuenta hoy con las siguientes regiones:

The screenshot displays the InfoBCI blog interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Inicio', 'Sobre', 'Subscrever', and 'Contact'. Below the header, a main article is featured with the title 'Informatização da rede de bibliotecas da Secretaria Municipal de Educação de Santos – SP' by OLIVEIRA, Daianny Seoni de; NUNES, Cláudio Souza. The article discusses the digitalization of a library network in Santos, SP, mentioning the 'DataGramZero' project and the role of community libraries. The page is organized into a grid of article previews, each containing a title, author, and a brief summary. On the right side, there are several widgets: a 'PESQUISA' (Search) box, a 'Twitter - INFOBCI' link, a 'Followme!' button, and a 'PERIÓDICOS' (Periodicals) list. At the bottom, there is a footer with the text 'Blog no WordPress.com. Theme: The Morning After by WooThemes.'

Figura 1 - Blog InfoBCI

**Superior:** En esta región están disponibles el buscador del *blog* y las siguientes secciones: “Apresentação” (“Presentación”), “Equipe Responsável” (“Equipo responsable”), “Lista de Assuntos” (“Listas de Asuntos”), “Lista de Periódicos e Qualis” (“Listas de periódicos indexados y *Qualis*”), “Pesquisa Avançada” (“Investigación Avanzada”), “Inscrição para RSS” (“Inscripción para *RSS*”) y “Contato” (“Contacto”). Entre estas, se destaca la página “Pesquisa Avançada” (“Búsqueda Avanzada”) (<http://infobci.wordpress.com/pesquisa-avancada/>) que da acceso a un sistema de *Harvester*, mantenido por el equipo responsable del *blog infoBCI*, que contiene aproximadamente 41 mil registros de textos online provenientes de mas de 80 periódicos libres y repositorios relacionados al dominio de la Ciencia de la Información.



Figura 2 – Interfase para búsqueda avanzada en el blog InfoBCI

**Izquierda:** En esta región se encuentran los posts donde figuran la referencia bibliográfica y el resumen de cada publicación. Los *posts* son divididos por categorías y tags, según, respectivamente, el título del periódico al que pertenece y una lista de asuntos tomada a partir de Pinheiro (2002). El *blog* ya indexó 772 publicaciones entre artículos científicos, comunicaciones, relatos de experiencia, entre otros documentos, de 23 periódicos, utilizando 60 *tags* y viene considerando la adaptación de los tags en vistas de una mejor precisión (Inafuko *et al.*, 2009b).

**Centro:** Listas de links para acceso al material interno al *blog*: “Entradas Recentes” (“Entradas recientes”), “Entradas mais populares” (“Entradas más populares”), “Categorias” (“Categorías”), “Artigos separados por assuntos” (“Artículos separados por asunto”), “Arquivo” (“Archivo”), “Comentários” (“Comentarios”).

**Derecha:** Listas de links para acceso a fuentes externas al blog: “*Twitter – InfoBCI*”, “Listas de periódicos” (“Listas de periódicos”), “Últimas contribuições de RABCI” (“Últimas contribuciones de *RABCI*”), “Últimas contribuições de E-LIS” (“Últimas contribuciones del *E-LIS*”), “Fontes de Informação” (“Fuentes de Información”), “Links e Blogs Interessante” (“Links y *Blogs* Interesantes”); además de la “Licença *Creative*

Commons” y contadores de visitas. El *Twitter* del *blog InfoBCI* (<http://twitter.com/#!/infobci>) fue creado en 2009 y funciona en sincronía con las actualizaciones del *blog*, divulgando los títulos de las publicaciones indexadas y su link de manera automática. Una vez mostrado los servicios contenidos en el *blog*, vamos ahora para algunas consideraciones sobre su composición de uso.

### Consideraciones de la composición y uso del *blog InfoBCI*

Como se ha visto anteriormente, Clyde (2004) ofrece algunos criterios para la evaluación de blogs como fuentes de información, direccionados tanto para el contenido como para la forma. En este sentido es necesario ponderar:

El equipo responsable del *blog InfoBCI* está actualmente compuesto, en su gran mayoría, por estudiantes de posgrado de diferentes áreas que tienen en común su formación de grado en Biblioteconomía. Este equipo asegura confiabilidad y constante actualización del blog, a partir de la indexación de artículos de un conjunto determinado de periódicos brasileños relacionados a la Ciencia de la Información.

La apariencia del *blog* es atractiva y su navegación es garantizada por una disposición planeada, considerando las necesidades de los usuarios a partir de estudios de uso. En este sentido, los espacios para comentarios, que garantizan la interactividad entre lectores, autores, y publicaciones, a veces son usados para declarar su aprobación a la propuesta y a los servicios ofrecidos.

El blog ha ganado repercusión, figurando entre fuentes de información recomendada para bibliotecarios por la *Biblioteca Nacional de Brasilia* (<http://www.bnb.df.gov.br/>), siendo también indicado como una dirección útil para investigación tanto por bloggers bibliotecarios y estudiantes de biblioteconomía, como por diferentes universidades brasileñas que ofrecen la carrera de Biblioteconomía.

En un año y medio de funcionamiento, el *blog* consiguió más de 70 comentarios en sus posts, así como más de 50 firmantes vía *RSS* y e-mail, siendo su crecimiento cada vez mayor como indica el número de visitantes (Figura 1):

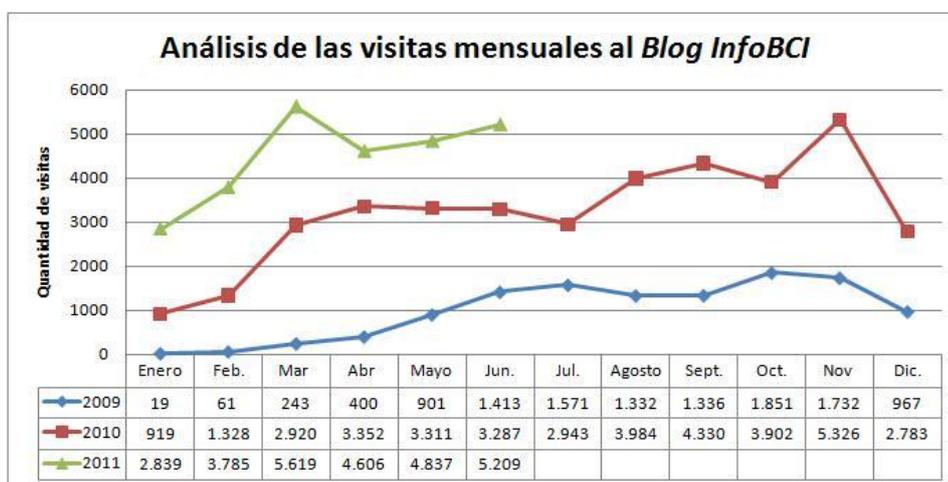


Figura 3 – Análisis de las visitas mensuales al Blog InfoBCI

Más aún sobre las visitas, según el último estudio de Inafuko, Andretta y Silveira (2011), hasta febrero de 2011 cerca del 48% de las visitas venían de buscadores, 19% de *blogs*, 10% de e-mail, 6% de otros servicios web como *Twitter*, *Orkut*, *Facebook* y *Delicious*, etc., y el resto de tráfico directo. Otras estadísticas sobre el origen, localización y tráfico del blog pueden ser vistas en el link: Site Meter < <http://www.sitemeter.com/?a=stats&s=s23infobci> >. Con respecto al reconocimiento del Blog en la internet, se destaca que cuando buscamos en el *Google* por cualquier título de publicación indexado en el *InfoBCI*, en general, los primeros tres resultados están vinculados al *blog*.

## **Conclusiones y perspectivas**

En este estudio, se realizaron algunas consideraciones sobre como los *blogs* sirven de fuente de información y algunos criterios para su evaluación de uso, considerando aspectos cuantitativos, en base al *blog InfoBCI* como objeto de análisis. Considerando esto, se concluye que:

- La implementación de un blog como el *InfoBCI* es gratuita y fácil, teniendo en cuenta que la plataforma está disponible sin costos (como ya fue citado);
- El mantenimiento del *blog* es trabajoso, exige tiempo y dedicación del equipo, de voluntarios, ya que el Blog no cuenta con el apoyo institucional de ninguna universidad brasilera, estando el equipo formado por estudiantes de posgrado, dentro del cual también desarrollan investigaciones en el área de la ciencia de la información;
- El reconocimiento del *blog InfoBCI* es creciente, como nos muestran los datos de la investigación anterior (Inafuko, Andretta y Silveira, 2011). Esto se debe a la constante divulgación del Blog dentro de la comunidad académica, que viene junto con una serie de e-mails y entradas en el Blog con sugerencias y apoyo de investigadores que tuvieron sus textos indexados en el Blog.

Frente a lo expuesto, se puede afirmar que el *blog InfoBCI* se suma a las fuentes de información presentadas anteriormente y tradicionales del escenario brasilero, cooperando con los usuarios, con un diferencial propio de la herramienta blog; la posibilidad de interacción por medio de los comentarios; con la cual se intenta, paulatinamente, fomentar discusiones y promover la comunicación en la Ciencia de la Información.

Por último, creemos que el Blog *InfoBCI* puede guiar futuras experiencias del mismo tipo en las diversas áreas de la ciencia, también podría ser adoptado por escuelas, bibliotecas y demás centros de información, considerando el público potencial al que se destina y el tipo de información que le es útil. Esto resulta posible, ya que el Blog como herramienta tecnológica aplicada a la comunicación y divulgación científica permite debatir investigaciones, propiciar el intercambio y desarrollo de ideas, crear indicadores de relevancia y pertinencia y además contribuir para una mejor comunicación, comprensión y desarrollo de la ciencia.

## Bibliografia

Baltazar, N., Aguaded, I. (2006). Weblogs como recurso tecnológico numa nova educação. In: *Anais do IV Congresso da Associação Portuguesa de Ciências da Comunicação*, Portugal, 2006, pp. 1-9. Disponible: <http://www.bocc.ubi.pt/pag/baltazar-neusa-aguaded-ignacio-weblogs-educacao.pdf>. [Consultado: 15 de julio de 2011]

Clyde, L. A. (2004). *Weblogs and libraries*. Oxford: Chandos Publishing.

Inafuko, L. A. S., Faria, L. I. L., Andretta, P. I. S., Santana, R. C. G., Ramos, R. (2009a). INFOBCI: um novo canal de comunicação científica para a Ciência da Informação. In: *Anais do XXIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação*, Mato Grosso do Sul, Brasil, 2009, pp. 01-15. Disponible: <http://infobci.files.wordpress.com/2009/01/infobci.pdf>. [Consultado: 15 de julio de 2011]

Inafuko, L. A. S., Andretta, P. I. S., Silveira, J. P. B. (2011). Estudo de uso no blog InfoBCI: análise a partir da abordagem tradicional dos estudos de usuário. In: *2º Seminário Científico de Arquivologia e Biblioteconomia*, São Paulo, Brasil, 2011, pp. 01-05. Disponible: [http://infobci.files.wordpress.com/2009/01/inafuko\\_estudo-de-uso.pdf](http://infobci.files.wordpress.com/2009/01/inafuko_estudo-de-uso.pdf). [Consultado: 15 de julio de 2011]

Inafuko, L. A. S.; Andretta, P. I. S.; Ramos, R. C. (2009b) Revendo práticas de organização da informação no blog InfoBCI: primeiros estudos sobre o vocabulário controlado. In: *Anais do III Seminário em Ciência da Informação*, Londrina, Paraná, Brasil, 2009, pp. 01-16. Disponible: [http://eprints.rclis.org/18747/1/InfoBCI\\_2.pdf](http://eprints.rclis.org/18747/1/InfoBCI_2.pdf). [Consultado: 15 de julio 2011]

Pinheiro, Lena Vânia Ribeiro. (2002) *Ciência da informação: desdobramentos disciplinares, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade*. Rio de Janeiro: IBICT/MCT. Disponible: <http://www.uff.br/ppqci/editais/lenavanialeituras.pdf>. [Consultado: 15 de julio de 2011]

Primo, Alex. (2009). O aspecto relacional das interações na Web 2.0. *E-Compós*, agosto, 9 pp. 01-21. Disponible: <http://www.compos.org.br/seer/index.php/e-compos/article/view/153/154>. [Consultado: 15 de julio de 2011]

Spyer, Juliano. (2007). *Conectado: o que a internet fez com você e o que você pode fazer com ela*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar.

Torres-Salinas, Daniel; Delgado-López-Cózar, Emilio. (2009). Estrategia para mejorar la difusión de los resultados de investigación con la Web 2.0. *El profesional de la información*, 18, (5), pp. 534-539. Disponible: <http://hdl.handle.net/10760/13901>. [Consultado: 15 de julio de 2011]