

# La promozione del servizio NILDE UTENTI In una biblioteca biomedica

Autori:

Simonetta Righi

Claudia Cavicchi

Maurizio Zani

Biblioteca Clinica F.B. Bianchi

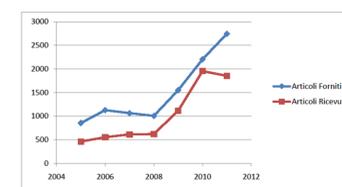
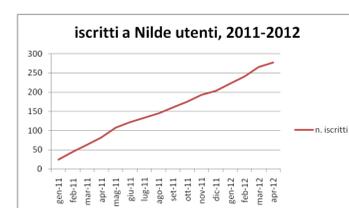
Università degli Studi di Bologna

## Contesto

La Biblioteca Clinica "Bianchi" opera all'interno del policlinico universitario bolognese S. Orsola - Malpighi e mette i propri servizi a disposizione degli studenti, del personale docente e ricercatore dell'Università di Bologna e del personale medico ospedaliero che ne faccia richiesta. Dal 2006 abbiamo adottato NILDE UTENTI e negli ultimi 5 anni la promozione del servizio si è basata principalmente sull'invio di email tramite gli indirizzi istituzionali. Gli iscritti sono però aumentati di poche unità. Riflettendo sulle ragioni dell'inefficienza del mezzo di comunicazione adottato, abbiamo constatato che la maggioranza dei destinatari preferisce utilizzare account commerciali (gmail, libero, hotmail..) e che il contenuto del messaggio non risultava comunque interessante e degno di attenzione per i nostri utenti. Si è così pensato di privilegiare come mezzo di informazione e promozione dei servizi la Home Page della biblioteca, rivisitandone il layout.

## Conclusioni

I risultati di questa complessiva promozione del servizio appaiono lusinghieri, a giudicare dall'incremento delle iscrizioni a Nilde utenti e delle transazioni di "dd" in entrata e in uscita.



## Obiettivo

Dare visibilità al servizio Nilde Utenti al fine di fornire a tutti i nostri utenti un sistema semplice ed efficace per ottenere gli articoli scientifici non scaricabili perché relativi a riviste non in abbonamento.

## Step 1

La home page ospita nelle colonne laterali una serie di portlet dedicati ai principali servizi; la parte centrale della pagina è occupata da un banner animato definito "strillo" utilizzato per pubblicizzare i servizi, gli strumenti e le iniziative della biblioteca.

## Step 4

I tutorial, realizzati con Prezi, relativi alla registrazione a Nilde e al suo utilizzo sono stati pubblicati sul Blog evidenziato nella home page da un'etichetta apposita.

ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA  
BIBLIOTECA AUTONOMA CLINICA "B. BIANCHI"

Tu sei qui: Home  
Libri | Riviste | BancheDati | AlmaDL | Web

Vai al catalogo | Aiuto  
Ricerca nel Catalogo dei libri, cd, dvd, ecc. delle biblioteche dell'Università, Sala Borsa e principali biblioteche di Bologna e provincia.

Portale delle Biblioteche | Facoltà di Medicina e Chirurgia

Biblioteca clinica "F. B. Bianchi"  
Vicini alla tua ricerca

EMPRES UTILI  
Pubmed per Unibo  
Pubmed citation matcher  
Uptodate  
Endnote  
Cinahl per infermieri  
Impact factor  
Cochrane

Chiedi il tuo indice H  
Servizi on line Database  
Riviste cliniche  
Per chi pubblica  
Stampa estera News  
Per i bibliotecari Altri cataloghi

Non scarichi un articolo? chiedilo ai bibliotecari!  
Con Pubmed per Unibo trovi il full-text con A-Link o chiedi l'articolo ai bibliotecari con Nilde  
Iscriviti a Nilde con le tue credenziali Unibo. Leggi le istruzioni!  
Quanto tempo occorre per avere un articolo? Meno di un giorno lavorativo (statistiche).  
Cosa sono le credenziali Unibo? Scoprillo qui.

News e avvisi  
Dono alla biblioteca  
Mozilla per lavorare da casa  
Pubmed, istruzioni in italiano  
Riviste online  
Rinnovo Lippincott 2012  
Proroga prestiti  
Contatti  
Policlinico S. Orsola, Pad. 5,  
Via Massarenti 9, 40138  
Bologna  
lun-gio 8-21; ven 8-20  
051 300061  
051 340854  
scrivici  
ecnp B0301 sbn UBOPD  
mappa  
news e avvisi  
reclami e consigli  
Blog puntomedlibrary  
E'-book:1000 euro per uno slogan  
13/04/2012  
Novità su PubMed  
11/04/2012

## Step 2

Il termine "document delivery" è stato sostituito da "richiesta articoli" per renderlo più comprensibile agli utenti. L'accesso al percorso della richiesta è pubblicizzato in un box posizionato sotto lo strillo composto da:  
link al Pubmed per Unibo  
link alla url in cui ci si può iscrivere Nilde  
link ad un pdf con le istruzioni per l'iscrizione.

## Step 3

Il box informativo è stato nel corso del 2011 aggiornato con il link al tutorial sull'accesso a NILDE tramite le credenziali di Ateneo e la pubblicazione delle statistiche tratte da NILDE per rendere trasparenti i tempi di arrivo dell'articolo richiesto, ovvero il tempo che intercorre fra la richiesta dell'utente e la consegna dell'articolo stampato.