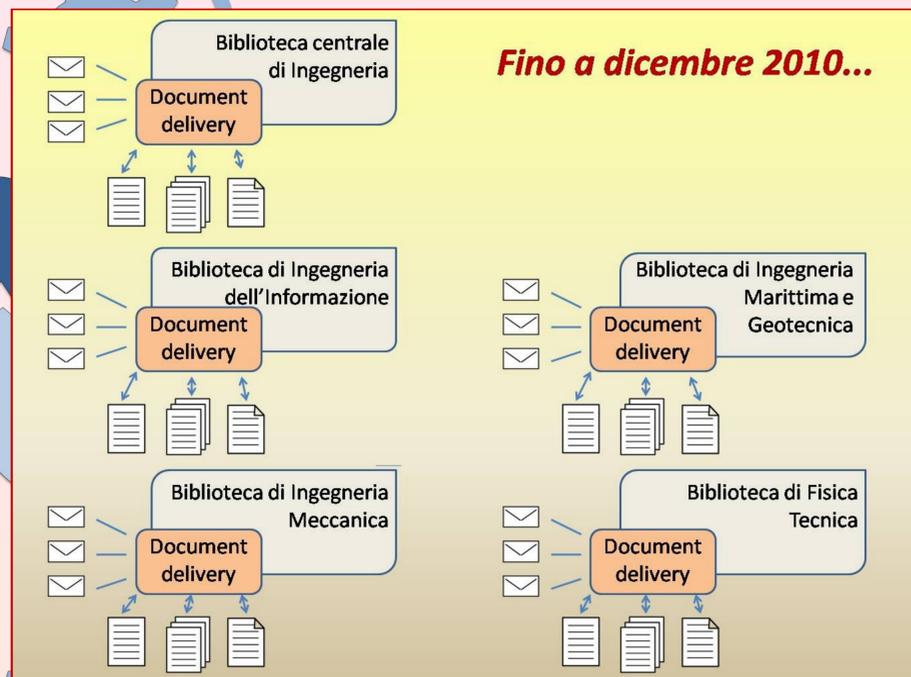
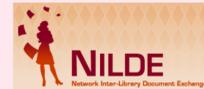


NILDE nel Polo bibliotecario di Ingegneria dell'Università di Padova Un'esperienza di condivisione locale

Gruppo sul Document Delivery del Polo di Ingegneria
(Caterina Ciscato, Andrea Lanaro, Laura Pieropan, Elisa Saramin, Susanna Valpreda)



Il Polo bibliotecario di Ingegneria dell'Università di Padova è composto attualmente da 5 biblioteche nella sede di Padova e una nella sede di Vicenza. Fino a dicembre 2010 ogni biblioteca gestiva autonomamente le proprie richieste di articoli in entrata e in uscita. Solo una di queste, da luglio 2008, operava in Nilde e il servizio rientrava nella procedura della carta dei servizi.

Nel 2010, dopo la partecipazione alla **sperimentazione di Nilde4**, nasce l'idea di una gestione unificata del Document Delivery in una prospettiva di centralizzazione dei servizi che è già stata applicata ad altri settori della biblioteca (ad es. acquisti di materiale bibliografico, catalogazione) e che consente maggiore standardizzazione ed economie di scala.

Da gennaio 2011 il Document Delivery viene gestito a livello di Polo dalle biblioteche della sede di Padova, utilizzando Nilde4 in tutte le sue funzionalità.



esempio di note in una richiesta di BORROWING

The screenshot shows a request form for borrowing. It includes fields for 'Richiesta di Elisa Saramin', 'Titolo Rivista/Libro', 'Titolo articolo/sezione', 'Autore', 'Anno', 'Volume', 'Fascicolo', 'Pag. iniziale', and 'Pag. finale'. A note points to the 'Autore' field, stating 'Appunti su riferimento scorretto o difficoltà nella localizzazione'. Another note points to the 'Richiesta di' field, stating 'Sigla dell'operatore che ha preso in carico la richiesta'. At the bottom, there are 'Evasa' and 'Inevasa' buttons.

E' stata modificata la presenza in **Acnp** creando un'unica scheda di biblioteca, **Biblioteche del Polo di Ingegneria dell'Università di Padova (PD055)**, in cui sono stati riversati i vari posseduti. Nel corso del 2011 questa è stata ulteriormente completata con le consistenze delle biblioteche precedentemente non presenti in Acnp.

SCHEDA COMPLETA DELLA BIBLIOTECA	
Biblioteche del Polo di Ingegneria dell'Università di Padova	
Codice: PD055	Loc: PD
Dati anagrafici aggiornati al 2011	
Indirizzo: Via Loredan, 20 35131 Padova PD, tel: 049-8275415/6755/7692, fax: 049-8275417	
Links: E-mail: biblio.ing@unipd.it, biblio.dim@unipd.it, biblio@del.unipd.it. Home Page: http://ingegneria.cab.unipd.it	
Personale: Direttore: Prof. Paolo Salandini, Resp. Tecnico: Dott. ssa Antonella Miolo, Addetti: 14	
Consistenza: Libri: 82000, Periodici in ACNP: 2219, di cui attivi: 465	
Document Delivery	Condizioni fornitura dei documenti/ILL/Condizioni del Prestito Il servizio è gestito centralmente per le collezioni collocate nelle biblioteche del Polo bibliotecario di Ingegneria. Le richieste vanno effettuate tramite NILDE o tramite posta elettronica. Il servizio è reso gratuitamente sulla base del reciproco scambio a biblioteche universitarie, di enti pubblici e di ricerca. Nel caso in cui non ci sia reciproco il costo è di euro 3,00 per articoli fino a 20 pagine, dalla ventunesima pagina euro 0,10 in più a pagina. Il pagamento dovrà essere eseguito tramite versamento su conto corrente postale; copia della ricevuta di pagamento andrà inviata alla persona di riferimento tramite e-mail, fax o posta ordinaria. Il richiedente si impegna ad un uso personale delle riproduzioni a solo scopo di studio, escludendo ogni successiva riproduzione nel rispetto della normativa a tutela del diritto d'autore (L. 22-04-1941, n. 633 e L. 18-08-2000, n. 248).



esempio di note in una richiesta di LENDING

The screenshot shows a request form for lending. It includes fields for 'Richiesta di Biblioteca del Dipartimento dell'Energia (ex D.a.a.m.)', 'Titolo Rivista/Libro', 'Titolo articolo/sezione', 'Autore', 'Anno', 'Volume', 'Fascicolo', 'Pag. iniziale', and 'Pag. finale'. A note points to the 'Biblioteca del Dipartimento dell'Energia' field, stating 'Collocazione che identifica la biblioteca che possiede fisicamente il periodico'. At the bottom, there are 'Evasa' and 'Inevasa' buttons.

Anche **l'account di Nilde è unico**: per il Borrowing operano tre bibliotecari con una turnazione fissa, mentre il Lending viene evaso dalla biblioteca che possiede fisicamente il periodico oppure, per le richieste di periodici elettronici, dal bibliotecario di turno al Borrowing. È stato ideato un sistema di compilazione di note per far sì che le diverse persone si avvicendino al servizio senza intoppi né sovrapposizioni. L'articolo viene stampato e consegnato all'utente nella sede da lui più frequentata.

Indispensabile per la riuscita della centralizzazione del servizio è l'utilizzo del modulo **Nilde utenti**, che viene richiesto obbligatoriamente a chiunque si rivolga al servizio di Document Delivery.

- Questa novità è stata comunicata all'utenza attraverso:
 - 2 mail a tutti i dipartimenti
 - 3 incontri di presentazione con gli utenti interessati (docenti, dottorandi)
 - 1 manuale per gli utenti accessibile online
 - 1 pieghevole/volantino al front office delle biblioteche

Risultati positivi

- Maggiore soddisfazione dell'utenza
- Stabilità ed estensione oraria dell'attività di Document Delivery
- Uniformità del servizio all'interno del Polo
- Diminuzione dei tempi di evasione
- Utilizzo delle Statistiche e della funzione Storico di Nilde in sostituzione dell'applicazione locale utilizzata precedentemente per il monitoraggio
- Bibliotecari interoperabili nelle ricerche bibliografiche per le diverse aree di Ingegneria

