

Empresas españolas de servicios documentales: clasificación, tipología de servicios y encuesta sobre empleo Artículo

Por Carlos Tejada Artigas y Luis Rodríguez Yunta

Resumen: Se presentan los resultados obtenidos a partir de la elaboración de un directorio de empresas de servicios documentales realizado en la asociación profesional Sociedad Española de Documentación e Información Científica (Sedic) durante el año 2003 y actualizado en 2004. En primer lugar se aborda la clasificación de servicios y empresas, lo que da muestra de su heterogeneidad. Seguidamente se analizan los datos de una encuesta realizada entre dichas empresas sobre el empleo que ofrecen y los procesos de selección de personal que utilizan. El tipo de empleo que más suelen proponer suele ser de carácter temporal ligado a algún proyecto en concreto, con un ni-



Carlos Tejada Artigas, Profesor en la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid desde 1995. Doctor en documentación por la Universidad Carlos III. Entre sus líneas de investigación figuran los siguientes temas: mercado de trabajo en información y documentación, las competencias profesionales y la formación universitaria en biblioteconomía y documentación. Autor de diferentes publicaciones sobre estas temáticas. Ha impartido clases y conferencias en distintos ámbitos académicos y profesionales.



Luis Rodríguez Yunta, licenciado en historia por la Universidad Complutense de Madrid. Trabaja desde 1986 como documentalista del Centro de Información y Documentación Científica (Cindoc) del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (Csic). Forma parte del Departamento de Documentación y Análisis Bibliométrico en Ciencias Humanas, realizando labores de análisis documental para el mantenimiento de la base de datos Isoc

(áreas de arqueología, antropología y estudios sobre América Latina), elaboración de repertorios bibliográficos, gestión de contenidos en portales científicos, cursos de formación, colaboración en la red internacional Redial y participación en estudios sobre la producción científica española. Desde 2000 ha sido vocal de la Junta Directiva de Sedic, colaborando con las actividades del Grupo de Trabajo Activa, la Bolsa de Trabajo y el Grupo de Trabajo sobre Normalización para la Recuperación de Información en Internet. Es moderador de las listas de correo redial-l y normaweb.

vel de técnico y un perfil genérico aunque dominando la categoría de documentalista. En cuanto al tipo de profesional que demandan, sobre todo valoran las actitudes, la experiencia y las competencias, valorándose entre estas últimas especialmente las competencias en tecnologías de la información, organización y almacenamiento de la información e interacción con los usuarios y clientes. Los puntos débiles que detectan del profesional de la información son su escaso conocimiento del entorno empresarial y su escasa práctica en gestión de proyectos.

Palabras clave: Empresas, Directorios, España, Servicios documentales, Consultoría, Externalización, Tecnologías de la información, Mercado de trabajo, Empleo, Selección de personal, Encuestas.

Title: Spanish companies offering documentary services: classification, services and employment survey

Abstract: This article reports on the results of the directory of enterprises that offer documentary services, compiled in 2003 by the Sociedad Española de Documentación e Información Científica (Sedic) and updated in 2004. It begins by classifying services and companies, revealing their diversity, followed by an analysis of survey data obtained from these companies regarding the employment they offer and their staff selection procedures. The results

show a predominance of temporary employment, frequently related to a specific project, at the level of a technician with a generic profile but having aptitude within the category of documentalist. As for the type of professional sought, these enterprises value most highly attitudes, experience and competencies. Among this last category, the most highly considered are those related to information technologies, information organisation and storage, and relations with users and customers. The weak points detected in information professionals are their lack of knowledge about the business world and lack of experience in managing projects.

Keywords: Enterprises, Companies, Directories, Spain, Documentary services, Consultancy, Externalisation, Information technologies, Labour market, Employment, Selection of staff, Surveys.

Tejada Artigas, Carlos; Rodríguez Yunta, Luis. «Empresas españolas de servicios documentales: clasificación, tipología de servicios y encuesta sobre empleo». En: *El profesional de la información*, 2004, noviembre-diciembre, v. 13, n. 6, pp. 431-440.

Artículo recibido el 27-07-04

Aceptación definitiva: 04-10-04

1. Introducción

Durante el año 2003 el grupo de trabajo *Activa* de la asociación profesional *Sedic* inició la elaboración de un directorio de empresas de servicios documentales que se editó en la sede web de la asociación. El objetivo fue la realización de una recopilación de las empresas con sede en España que resultase útil tanto para la contratación de servicios como para la búsqueda de posibles empleadores de profesionales de la documentación, ya que advertimos que no existía un directorio específico suficientemente completo para responder a estas demandas. Inicialmente se recopilaron 154 empresas. Posteriormente, se han realizado varias actualizaciones de este directorio, tanto para suprimir como para añadir nuevos datos, de modo que en septiembre de 2004 se reseñaban un total de 223.

http://www.sedic.es/directorio_empresas.htm

Esta selección pretende también ayudar a definir y hacer más visible el sector empresarial español especializado en servicios para archivos, bibliotecas y centros de documentación. Se trata de un conjunto muy heterogéneo de compañías de consultoría, de tecnologías de la información o de servicios de externalización. Por ello, figuran de forma muy dispersa en los directorios generales de empresas y resulta muy compleja su localización. También es muy variado el léxico que utilizan al describir los servicios que ofertan.

Los estudios sobre empleo en información y documentación en España, se han basado sobre todo en el seguimiento de los demandantes de empleo, principalmente de los titulados universitarios¹, o en el análisis de las ofertas de empleo publicadas en prensa o en otros canales como las listas de distribución². Así, no nos encontramos con ningún otro estudio sobre el empleo en este tipo de empresas y tampoco otro sectorial que nos pudiera servir de referencia directa.

2. Objetivos del estudio

Este artículo aborda un doble análisis sobre los datos del directorio elaborado por el grupo *Activa* de *Sedic*:

a. Clasificar este conjunto heterogéneo de empresas según los servicios ofertados. Para ello se pretende:

—Realizar una tipología de servicios, a fin de clarificar la oferta existente.

—Proponer una clasificación de los diferentes tipos de empresas que conforman este sector.

b. De forma paralela a la recopilación de datos sobre los servicios ofertados por las compañías, se realizó un estudio sobre las características relativas al empleo que ofrecen y la forma en que realizan sus proce-

—Identificar los recursos que utilizan en la selección de personal. Así, se persiguieron los siguientes objetivos específicos:

—Conocer los factores que valoran en los currículos, así como los métodos que emplean en la evaluación del personal.

—Establecer tanto las formas de contratación como los niveles y perfiles de los puestos de trabajo relacionados con la información y documentación.

—Conocer la valoración que hacen estas empresas sobre las competencias y los puntos débiles de los profesionales de la información.

3. Metodología

Para poder presentar de forma estructurada y normalizada el directorio se realizó una clasificación de los servicios documentales. A cada empresa se le envió una encuesta en la que se solicitaba que marcaran los servicios que realizaban y que completaran con otras opciones si lo veían necesario. En este mismo cuestionario se incluyó una tabla de preguntas para recoger datos y opiniones relativas a los puestos de trabajo y la selección de personal. Se intentó que casi todas las preguntas tuvieran un carácter cerrado ya que este hecho facilita en gran medida su procesamiento posterior. El cuestionario fue probado antes de su envío con dos de las empresas encuestadas, a fin de perfilar la claridad de su redacción.

«No nos encontramos con ningún otro estudio sobre el empleo en este tipo de empresas y tampoco otro sectorial que nos pudiera servir de referencia directa»

A partir de la identificación inicial de 154 empresas realizada a través de otros directorios y buscadores, se mandó el cuestionario tanto por correo postal (con sobre de respuesta y franqueo incluido) como por correo electrónico. El envío se realizó en noviembre de 2003. En total se produjeron 37 respuestas, por lo que la tasa se sitúa en un 24%. Cuando no contestaron se utilizó la información contenida en sus sedes web para recopilar el mayor número posible de datos a fin de obtener un directorio lo más completo posible. El mismo proceso de toma de datos a partir de la web se continuó realizando para las nuevas empresas que se fueron detectando o que se mostraron interesadas en incorporarse al directorio. Por ello, el análisis relativo a la oferta de servicios se realiza sobre 223 empresas existentes en septiembre de 2004 en el directorio,

mientras que en la segunda parte del estudio se analizan sólo las 31 que contestaron a la parte sobre empleo de las 37 respuestas recibidas al cuestionario enviado en noviembre de 2003. Así pues, el porcentaje de respuesta de la parte del cuestionario sobre empleo fue del 20%. Los datos de la encuesta relativos al empleo se han procesado con el software estadístico *SPSS 10.0*.

4. Clasificación de servicios y tipos de empresas

4.1. Clasificación de servicios documentales

Los servicios se clasificaron en seis bloques que agrupan diferentes opciones encontradas en la oferta empresarial (ver el cuadro).

4.2. Tipos de empresas de servicios documentales

A partir de los datos recopilados acerca de las empresas españolas que ofrecen estos servicios documentales se detectó la conveniencia de agruparlas o dividir las según su actividad principal. Para ello se analizó la clasificación elaborada por **Paños Álvarez y Garrido Alcolea** (2004) y se estableció una nueva propuesta de tipología de cara a ediciones posteriores de este directorio:

a. Empresas consultoras de carácter general que desarrollan proyectos de organización de la gestión de la información o de aspectos muy relacionados. Los servicios más habituales ofrecidos son la consultoría en gestión del conocimiento y en tecnologías de la información. Se incluyen aquí 9 compañías.

b. Empresas consultoras especializadas en gestión de la información. Se dedican específicamente al desarrollo de proyectos para la gestión documental en las organizaciones: automatización de unidades de informa-

Clasificación de empresas según el servicio principal que ofertan	Total en directorio sep/2004	Respuestas encuesta nov/2003
A- Consultoras de carácter general	9	9
B- Consultoras especializadas	12	5
C- Tecnologías de la información, soluciones para la gestión de información	101	18
D- Tecnologías de la información, software de gestión de archivos y bibliotecas	13	3
E- Externalización de funciones documentales	19	3
F- Externalización de archivos	35	3
G- Edición electrónica documental	6	1
H- Distribución de contenidos	11	3
I- Seguimiento de medios	13	–
J- Búsqueda de información documental	4	–
Total	223	37

Tabla 1: Propuesta de clasificación de las empresas incluidas en el directorio en 2004 en relación a las que respondieron a la encuesta en 2003

Clasificación de servicios documentales

A continuación de cada uno de ellos se indica el número de empresas que lo ofrecen (según los datos actualizados en septiembre de 2004):

- A. Servicios de consultoría en tareas de documentación
 - A1. Auditorías de la información (16)
 - A2. Automatización de unidades de información (27)
 - A3. Documentación corporativa (39)
 - A4. Gestión de calidad (11)
 - A5. Gestión de proyectos (46)
 - A6. Gestión del conocimiento (45)
 - A7. Instalación de redes (18)
 - A8. Marketing de servicios de información (9)
 - A9. Organización o diseño de bibliotecas (19)
 - A10. Organización o diseño de centros de documentación (27)
 - A11. Organización o diseño de sistemas de archivo (50)
- B. Externalización de servicios de gestión documental
 - B1. Análisis documental, gestión documental (31)
 - B2. Catalogación y gestión de bibliotecas (21)
 - B3. Clasificación y gestión interna de archivos (42)
 - B4. Conversión e integración de datos (37)
 - B5. Custodia de documentos y gestión externa de archivos (35)
 - B6. Digitalización de documentos (85)
 - B7. Expurgo y destrucción certificada y confidencial de documentos (17)
 - B8. Grabación de datos (37)
 - B9. Microfilmación (10)
- C. Servicios de intermediación y distribución de contenidos
 - C1. Búsquedas de información (19)
 - C2. Distribución de bases de datos, en línea o en cd-rom (15)
 - C3. Elaboración de dossiers y publicaciones documentales (12)
 - C4. Gestión de contenidos para portales e intranets (17)
 - C5. Gestión del acceso a publicaciones electrónicas (3)
 - C6. Informes de mercado y/o de vigilancia tecnológica (13)
 - C7. Obtención de documentos (13)
 - C8. Seguimiento de medios de comunicación audiovisuales (8)
 - C9. Seguimiento de prensa y elaboración de dossiers (21)
- D. Diseño web y edición electrónica de productos documentales
 - D1. Alojamiento (hosting) de bases de datos o servicios de información (22)
 - D2. Diseño web de servicios documentales (49)
 - D3. Edición de bases de datos en cd-rom o dvd (25)
- E. Diseño y distribución de software documental
 - E1. Consultoría en tecnologías de la información aplicada a la gestión de la información en las organizaciones (63)
 - E2. Diseño de bases de datos documentales a medida (40)
 - E3. Diseño de sistemas de gestión electrónica de documentos (38)
 - E4. Diseño e instalación de aplicaciones a medida para archivos (28)
 - E5. Diseño e instalación de aplicaciones a medida para bibliotecas (14)
 - E6. Diseño e instalación de aplicaciones a medida para gestión de información en la empresa, gestión documental, gestión del conocimiento, intranets, etc. (84)
 - E7. Distribución de programas y aplicaciones de tecnologías de la información (105)
 - E8. Mantenimiento y asistencia técnica (35)
- F. Formación en archivística, biblioteconomía y documentación
 - F1. Diseño de cursos a medida (53)
 - F2. Edición de material didáctico (9)
 - F3. Programas de formación financiados por las diferentes administraciones públicas (INEM, Forcem, Imefe, IMAF, etc.) (12)

Comunidad de Madrid	139 (62'3%)
Cataluña	87 (39%)
País Vasco	36 (16'1%)
Andalucía	30 (13'5%)
Comunidad Valenciana	30 (13'5%)

Tabla 2: Principales comunidades autónomas donde se localizan las empresas de servicios documentales

ción, organización de bibliotecas y archivos o diseño de sistemas de gestión de información en la empresa. Frecuentemente se completan estos servicios con la oferta de distribución de contenidos, externalización de funciones documentales o distribución de software documental. Se incluyeron un total de 12 en esta categoría.

«Se destaca el bajo porcentaje de las empresas que utilizan contrataciones como autónomos o por el teletrabajo, al contrario de lo que podría esperarse»

c. Empresas de tecnologías de la información que ofrecen soluciones para la gestión de información en las organizaciones. Son consultoras tecnológicas o fabricantes y distribuidores de software para gestión de información, gestión del conocimiento y gestión electrónica de documentos. Muchas de ellas ofrecen otros servicios relacionados: diseño y alojamiento de bases de datos y portales, digitalización, captura y conversión de datos, etc. Es el grupo más numeroso: 101 compañías.

d. Empresas de tecnologías de la información especializadas en software de gestión de archivos y bibliotecas. Su principal actividad es el desarrollo o distribución de sistemas integrados de gestión de biblioteca o de archivos. Se incluyeron 13 en este grupo.

e. Empresas de externalización de diferentes trabajos documentales. Ofrecen servicios especializados para diversas funciones en unidades de información: catalogación y gestión de bibliotecas o archivos, grabación de datos, digitalización. Se localizaron 19 compañías.

f. Empresas de externalización de archivos. Constituyen un grupo similar al anterior, pero con una oferta más específica centrada en la gestión de archivos de empresa. La mayoría

VOLUMEN DE EMPLEO DOCUMENTAL

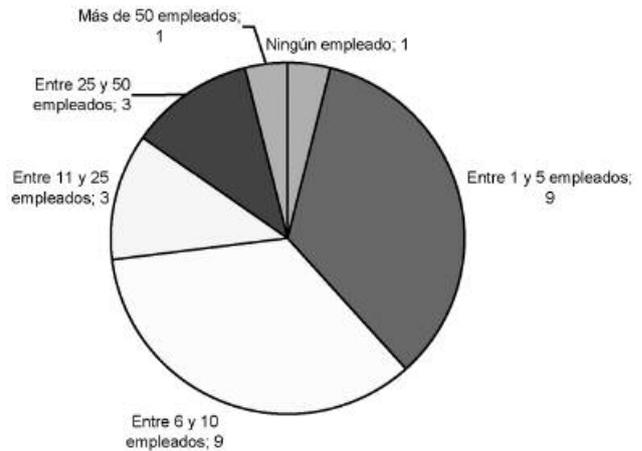


Gráfico 1. Número de profesionales en información y documentación de las empresas de servicios documentales. Número de casos Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=26)

ofrecen custodia externa de documentos, digitalización y destrucción certificada. Se incluyeron 35 en esta categoría.

g. Empresas de edición electrónica especializadas en la publicación de fondos documentales y/o bases de datos documentales. Se localizaron 6 compañías.

h. Empresas de distribución de contenidos: *information brokers*, agregadores de contenidos, agencias de suscripción a bases de datos o revistas electrónicas o de distribución de contenidos para portales e intranets. Alternativamente pueden distribuir software asociado, así como desarrollar servicios de externalización. Se incluyeron 11 en esta categoría.

i. Empresas de seguimiento de medios: prensa (impresa o electrónica) y/o medios audiovisuales (radio y televisión). Se localizaron 13 compañías.

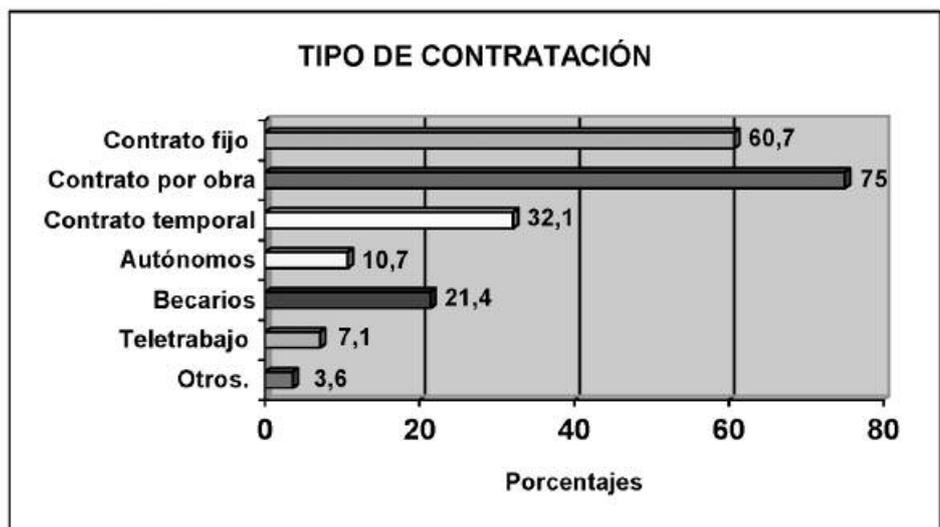


Gráfico 2. Tipo de contratación en las empresas de servicios documentales Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=28)

j. Empresas especializadas en búsqueda de información documental. Ofrecen la elaboración de informes de mercado y/o servicios de vigilancia tecnológica o *spidering* en internet. Se localizaron 4 compañías.

En la tabla 1 se presenta el número total de empresas de cada grupo y su relación con los datos obtenidos en la encuesta sobre empleo que se describen en el punto 5.

4.3. Localización geográfica

De las 223 empresas, 139 (más del 60%) tenían sede o delegación en la comunidad de Madrid y 87 (casi el 40%) en Cataluña. De ellas 53 tienen oficina en ambas autonomías. Las comunidades con mayor número de oficinas pueden verse en la tabla 2. Sin embargo, aunque en menor medida, también se han localizado empresas con sede en otras comunidades: Galicia (15), Aragón (13), Castilla y León (10), Asturias (9), Navarra (9), Baleares (8), Canarias (8), Murcia (7), Cantabria (6), Castilla La Mancha (6), Extremadura (3) y La Rioja (3).

5. Datos de la encuesta sobre empleo en las empresas de servicios documentales

5.1. Volumen de empleo en información y documentación de las empresas de servicios documentales

En primer lugar, debían señalar el número de empleados que tienen ejerciendo labores documentales. Las respuestas obtenidas nos indican que la mayoría de empresas que contestaron a la pregunta tienen un tamaño pequeño, dado que el 73% de ellas tienen menos de diez profesionales en información y documentación (gráfico 1).

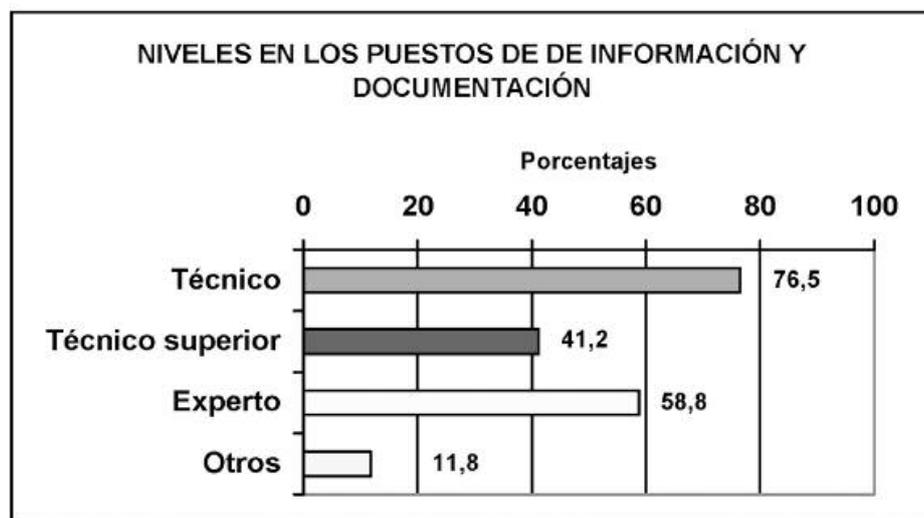


Gráfico 4. Niveles de los puestos de información y documentación en las empresas de servicios documentales

Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=17)

NIVELES EN LOS PUESTOS DE DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

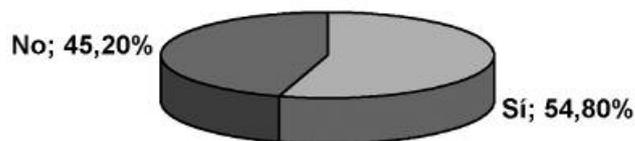


Gráfico 3. Existencia de niveles de los puestos de información y documentación en las empresas de servicios documentales
Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=31)

Aunque en España no ha habido estudios concretos en otro tipo de empresas que dan trabajo a profesionales de la información que nos den la posibilidad de comparar este dato, hay un trabajo que puede servir de referencia ya que analizó el perfil de los socios de *Sedic*³. En este análisis, casi la mitad de los encuestados, un 43 % (103 casos), afirmaron que trabajaban en unidades documentales en las que había 3 o menos profesionales de la información, por lo que se corrobora la idea señalada.

5.2. Características y perfiles de los puestos ofertados en información y documentación

Un motivo de estudio es el tipo de contratación que aplican a los empleados que llevan a cabo trabajos documentales. En primer lugar tenemos que el 75% de estas empresas realizan contratos por obra. Este dato no sorprende ya que la mayoría realizan tareas ligadas a proyectos concretos, por lo que la contratación suele ir ligada a la ejecución de tales trabajos. La siguiente forma de contratación por importancia es el contrato indefinido, tal como lo demuestra el 60,7% de estas empresas que así lo afirman, y el contrato temporal con un 32,1%. Todo ello parece indicar que existe un personal estable y otro discontinuo contratado temporalmente o por obra.

Se destaca también el bajo porcentaje de las empresas que utilizan contrataciones como autónomos o por el teletrabajo, al contrario de lo que podría esperarse. Así, tan sólo un 10,7% emplea a autónomos y el 7,1% a teletrabajadores. Las becas son utilizadas en un 21,4% de casos (gráfico 2).

PERFILES EN LOS PUESTOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

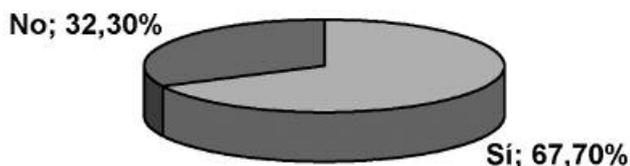


Gráfico 5. Existencia de perfiles de los puestos de información y documentación en las empresas de servicios documentales
Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=31)

Resulta muy arriesgado poder comparar este dato, así como otros de este estudio, con otros similares de otras investigaciones y establecer conclusiones, ya que se han realizado sobre colectivos muy diferentes y en los que entran en juego factores externos a la profesión. Así, veríamos que difieren en gran medida los datos ofrecidos por los estudios sobre la inserción laboral de los titulados⁴, en los que el tipo de relación más extendida es la beca, u otros estudios sobre profesionales más asentados, como el caso del ya señalado de *Sedic*, en que el contrato indefinido es lo más frecuente. La razón de esta diferencia habría que buscarla en la situación del mercado de trabajo en general en España que penaliza sobre todo a las incorporaciones más recientes, es decir, los jóvenes.

En cuanto a la pregunta sobre si existen niveles en los puestos de trabajo en información y documentación, un 54,80% de las empresas que contestaron al cuestionario así lo afirmaron, frente al 45,20% en las que no hay esta diferencia (gráfico 3). Respecto a los niveles señalados por aquellas que sí que tienen esta categorización, se puede destacar que un 76,5% dejó constancia de que contaba con técnicos, un 58,8% con expertos, un 41,2% con técnicos superiores y un 11,8% con otras categorías. Así pues, demandan profesionales cualificados ya que el nivel de técnico correspondería a un diplomado y el de experto y técnico superior al de licenciado (gráfico 4).

También se preguntaba sobre la existencia de perfiles, y en esta cuestión hay una mayor presencia que en el anterior caso de los niveles. De esta forma, hubo un 67,70% de las empresas que así lo afirmó (gráfico 5).

El perfil que más se da está claro que es el de documentalista, ya que está presente en el 90% de las empresas que contestaron. A continuación, con una presencia similar se dan los perfiles de archivero en un 55%, y de catalogador y bibliotecario en un 50% respectivamente. En cambio los perfiles muy específicos apenas tienen desarrollo, de esta forma el documentalista en medios de comunicación se da en un 15% de las empresas, el documentalista en información jurídica y el documentalista en información económica se dan tan sólo en un 5%, mientras que otros perfiles también se ofrecen en un 5% (gráfico 6).

«Los planes de estudio universitarios aunque han ido evolucionando en los últimos años, siguen sin satisfacer de forma plena las demandas de la empresa privada»

La presencia de perfiles está justificada en gran medida a que, como ya apuntamos, la mayoría de estas empresas trabajan en proyectos concretos para los que en muchas ocasiones se necesita uno determinado. El ejemplo más claro lo podemos tener en proyectos de reconversión de catálogos en los que el perfil demandado será el de catalogador.

5.3. El proceso de selección

Se les pedía en este caso que, si contrataban habitualmente profesionales de la documentación, señala-

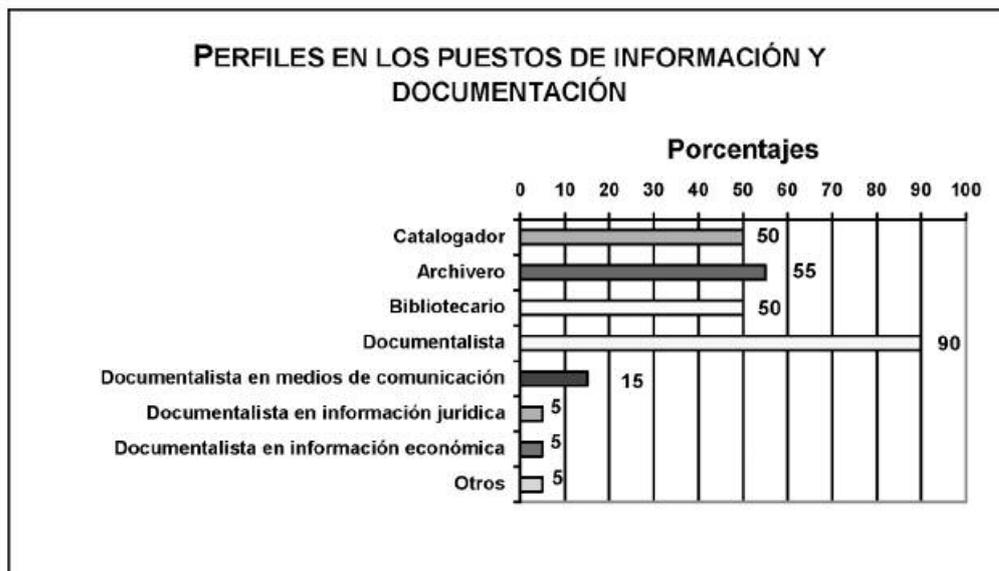


Gráfico 6. Perfiles de los puestos de información y documentación en las empresas de servicios documentales
Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=20)

ran los recursos que utilizan para obtener candidatos. La primera conclusión que se puede establecer con la lectura de las respuestas obtenidas es que se utilizaban diferentes métodos. Entre ellos destacan dos: la bolsa de trabajo propia, así lo manifiestan el 73,3% de las empresas, y las relaciones personales, con un 63,3% de respuestas.

La importancia de la bolsa de trabajo propia contrasta con los resultados de otras investigaciones, ya que en el estudio de los socios de *Sedic*⁵ constituían tan sólo el 10% entre los medios de acceso al empleo. Todas estas empresas están interesadas en tener una propia porque en muchos concursos ya se exige la presentación de currícula. Así pues, esto implica que para los demandantes de empleo en estas empresas es un buen método para participar en sus procesos de selección enviar sus currícula.

La tercera forma en importancia señalada son los convenios de cooperación educativa con las universidades, que permiten la incorporación de estudiantes a las empresas como becarios remunerados. Otras maneras de obtener candidatos para estas compañías son, por orden de importancia: las bolsas de trabajo en internet (40%); los anuncios en prensa y otros anuncios (listas de correo, medios informales, etc.) con un 26,7%; el *INEM* (16,7%); otras bolsas de trabajo (13,3%); y otras formas con un total de 6,7%. La representación gráfica de todos estos porcentajes lo podemos ver en el gráfico 7.

En otra pregunta que se les planteaba debían identificar los factores que consideraban más decisivos en la elección de un determinado candidato. Aquí también podemos observar que la variedad en las respues-



Gráfico 7. Recursos que utilizan las empresas de servicios documentales en la selección de personal

Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=30)

tas indica cómo juegan en esta decisión final no sólo un factor, sino varios de ellos. Por orden de importancia destacan las actitudes, ya que así son señaladas en el 87,1%; la experiencia profesional (83,9%) y las competencias en tecnologías de la información (71%). Las competencias en técnicas documentales concretas fueron marcadas por el 54,8%. Las competencias en gestión y organización y la formación específica en biblioteconomía y documentación tuvieron una tasa de respuesta del 32,3%. La titulación universitaria en biblioteconomía y documentación fue señalada en un 29%; los idiomas en un 35,8%; la estancia previa en prácticas por un 19,4%; el conocimiento previo de la

A partir de ahora renovar (o comenzar) la suscripción a *El profesional de la información* es mucho más ágil y sencillo.

Usted puede gestionar online su suscripción conectándose a esta página web:

<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/suscripciones.html>

Si lo desea puede comunicar con nosotros dirigiéndose a esta dirección de correo electrónico:

suscripciones@elprofesionaldelainformacion.com



Gráfico 8. Factores que se tienen en cuenta en la selección de personal por las empresas de servicios documentales

Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=31)

empresa por un 16,1%; la formación en otras especialidades por un 9,7%; el estar certificado por *Sedic* el 3,2%; y otras razones por un 6,5% (gráfico 8).

Tomando de nuevo como referencia el estudio sobre los asociados de *Sedic*⁶ en el que se les preguntaba los factores que más habían influido en la obtención del puesto de trabajo, hay que señalar que en este presente caso tienen más importancia las competencias en tecnología y las actitudes. De todas formas hay que advertir que en *Sedic* hay muchos empleados públicos y para el acceso a la *Administración Pública* hay unas valoraciones muy diferentes a las de la empresa privada.

«Las empresas señalan lo que a su juicio son los puntos débiles del profesional de la información: el deficiente conocimiento del entorno empresarial y la escasa práctica de gestión de proyectos»

En cuanto a las competencias en información y documentación que se requieren, las más solicitadas son las tecnologías de la información, así lo señalan en un 69%, la interacción con los usuarios y clientes y la organización y almacenamiento de la información (62,1%). La importancia de las tecnologías ya se había detectado en la anterior pregunta. Un segundo bloque en importancia lo constituyen el tratamiento físico de los documentos, el análisis y representación de la información y la búsqueda de información, señaladas cada una de ellas por el 51,7%; la identificación y validación de las fuentes de información y las técnicas de planificación y gestión de proyectos, con un 48,3% cada una; y la comunicación oral y escrita con un 44,8%. El tercer bloque, ya con una importancia menor, está constituido por la gestión de colección y fondos junto con la elaboración y difusión de la informa-

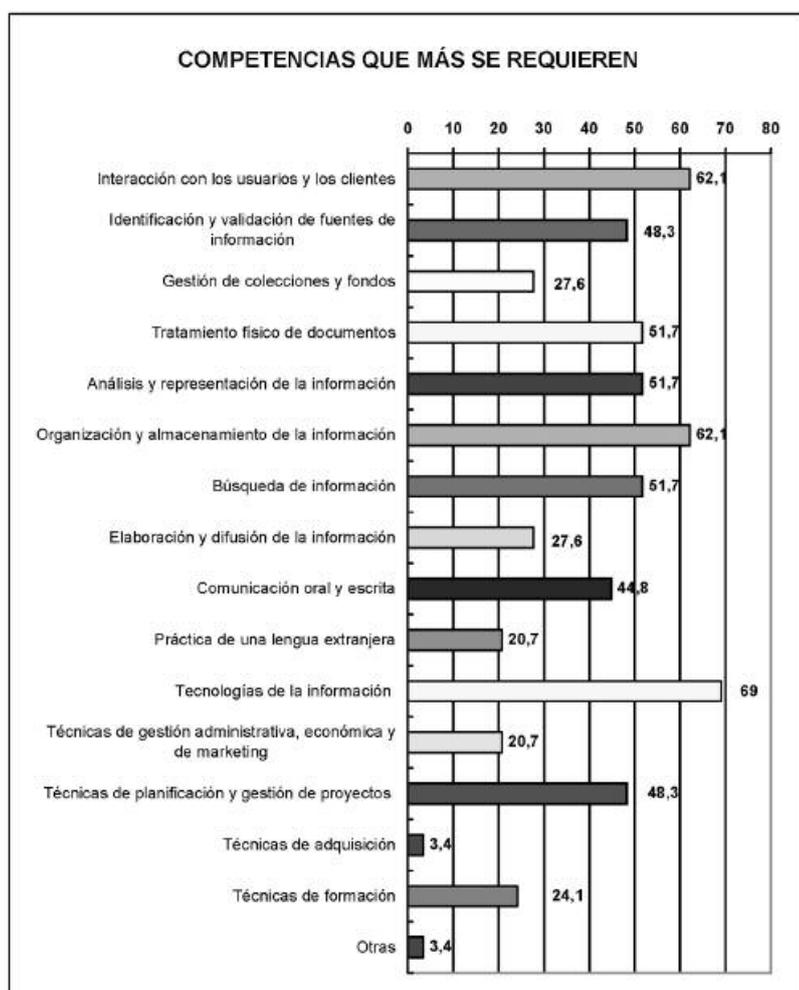


Gráfico 9. Competencias en información y documentación que se tienen en cuenta en la selección de personal por las empresas de servicios documentales

Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=29)

ción con un 27,6% cada una, las técnicas de formación con un 24,1%, y la práctica de una lengua extranjera y las técnicas de gestión administrativa, económica y de marketing con el 20,7%. Hay que señalar por último que las técnicas de adquisición tan sólo fueron señaladas por el 3,4%, al igual que la categoría de otros (gráfico 9).

Se les pidió también que indicaran, a su juicio, los puntos débiles del perfil del profesional de información. Más de la mitad de las empresas propusieron dos factores: el escaso conocimiento del entorno empresarial (73,1%) y la poca práctica en la gestión de proyectos (65,4%); la capacidad para dar valor añadido de la información también fue bastante marcada (46,2%) así como la poca destreza en tecnologías de la información (38,5%). Ya en menor medida fueron valoradas el desconocimiento de programas informáticos concretos y los idiomas (26,9%), el manejo de fuentes y documentación especializada (11,5%) y otros puntos débiles por un 3,8% (gráfico 10).

Estos datos se corresponden con las opiniones al respecto de destacados profesionales que han aparecido en distintas publicaciones⁷, constituyéndose por tanto en un motivo de reflexión para el ámbito formativo. Los planes de estudio universitarios, aunque han ido evolucionando en los últimos años, siguen sin satisfacer de forma plena las demandas de la empresa privada⁸.

Analizando la respuesta de la siguiente pregunta, se puede afirmar que los métodos de selección que emplean son los tradicionales, es decir, valoración del currículum, entrevista, prueba o la combinación de ellas. Si los ordenáramos por orden de importancia tendríamos las respuestas siguientes: entrevista (61,3%), la valoración del currículum, entrevista y prueba (51,6%), la

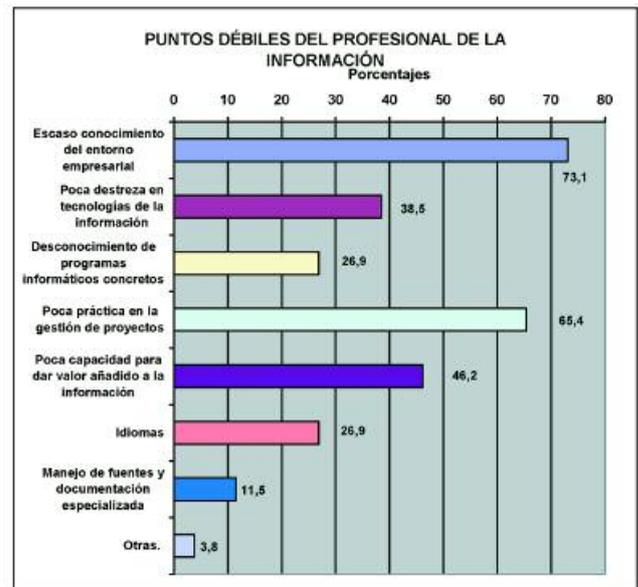


Gráfico 10. Puntos débiles en los profesionales de la información identificados por las empresas de servicios documentales. Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=26)

valoración del currículum (48,4%), la prueba (19,4%) y otras por un 6,5% (gráfico 11).

6. Conclusiones

La primera conclusión que se puede establecer del presente estudio es la heterogeneidad de las empresas de servicios documentales en España. El sector más numeroso lo constituyen aquellas relacionadas con el software y servicios generales en tecnologías de la información, pero se han localizado otras muchas que ofertan servicios especializados como la gestión de archivos, la externalización de funciones documentales, el seguimiento de medios, la búsqueda de información o la distribución de contenidos. De los diferentes servicios que se ofertan predominan la distribución de

software, el diseño de aplicaciones a medida para la gestión de la información en la empresa, la digitalización, la gestión de archivos y la consultoría en gestión del conocimiento y tecnologías de la información. La mayoría de las empresas se localizan en la comunidad de Madrid y Cataluña.

Al tratarse de un sector empresarial que puede suponer un importante yacimiento de empleo para los profesionales de biblioteconomía y docu-

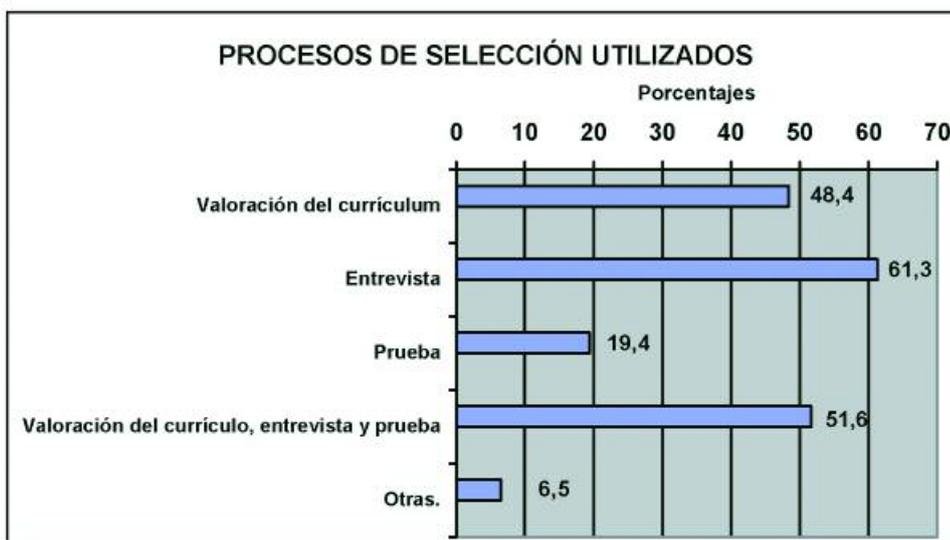


Gráfico 11. Formas de procesos de selección utilizados por las empresas de servicios documentales. Base: empresas de servicios documentales que han contestado a la pregunta (N=31)

mentación, debe abordarse el estudio de las características del empleo ofertado y de los procesos de selección que llevan a cabo. Este trabajo representa un primer acercamiento a este estudio que convendría completar con futuras encuestas o entrevistas, ya que el número de respuestas recibidas fue insuficiente.

De las encuestas contestadas cabe destacar el predominio del empleo temporal ligado a algún proyecto en concreto, con un nivel de técnico y con un perfil genérico aunque dominando la categoría de documentalista. En cuanto a los procesos de selección, suelen ser los habituales de cualquier empresa: currículo y entrevista. En el perfil de profesional que demandan tiene sobre todo importancia las actitudes, la experiencia y las competencias, entre las que destacan las que tienen que ver con las tecnologías de la información, la organización y almacenamiento de la información y la interacción con los usuarios y clientes. También estas empresas señalan lo que a su juicio son los puntos débiles del profesional de la información: el deficiente conocimiento del entorno empresarial y la escasa práctica de gestión de proyectos.

Notas

1. Véanse por ejemplo los siguientes trabajos:

Borrego, Andrés; Comalat, Maite; Estivill, Assumpcio. "Inserció laboral dels titulats en biblioteconomia i documentació per la Universitat de Barcelona". En: *Bid: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 2004, juny, n. 12.

Tejada, Carlos; Moreiro, José Antonio. "Mercado de trabajo en biblioteconomía y documentación. Estudios sobre la inserción laboral de los titulados universitarios". En: *El profesional de la información*, 2003, enero-febrero, v. 12, n. 1, pp. 4-9.

Frías, José Antonio, [et al.]. "Formación e inserción laboral de los titulados universitarios en biblioteconomía y documentación por la Universidad de Salamanca". En: *Encuentro de la Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación de Iberoamérica y El Caribe. La formación de profesionales e investigadores de la información para la sociedad del conocimiento: actas del V Encuentro de la Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación de Iberoamérica y El Caribe (Edibic)*. Granada: Universidad de Granada, Departamento de Biblioteconomía y Documentación, 2000, pp. 475-492.

2. Véanse por ejemplo los siguientes trabajos:

Alonso Arévalo, Julio; Vázquez Vázquez, Marta "Características del comportamiento del mercado de trabajo en biblioteconomía, archivística y documentación. Bienio 98/99". En: *Anales de documentación*, 2000, n. 3, pp. 9-24.

Montes, Evelio. "El mercado de trabajo de los documentalistas en España: análisis de una muestra de ofertas de empleo, 1984-1994". En: *Revista española de documentación científica*, 1995, v. 18, n. 2, pp. 178-187.

3. **Tejada, Carlos; Rodríguez, Luis.** *Situación laboral y desarrollo profesional de los socios de Sedic: resultados de la encuesta realizada en el 2001*. Madrid: Sedic, 2002. Isbn 84-89456-03-8.

4. Véase nota 1.

5. **Tejada, Carlos; Rodríguez, Luis.** *Situación laboral y desarrollo...*, op. cit., pp. 17-19.

6. Íbidem, pp. 20-22.

7. Véase **Torres, M.**, [et al.]. "¿Qué principales cualidades y carencias encuentras en las nuevas promociones que se incorporan a su primer trabajo dentro de la profesión?". En: *Clip, Boletín de la Sedic*, 1999, verano, n. 31, pp. 6-7.

8. Véase por ejemplo: **Tejada, Carlos.** "El nuevo plan de estudios de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid: percepción de los diplomados y de los empleadores". En: *Revista general de información y documentación*, 2002, v. 12, n. 1, pp. 327-347.

Bibliografía

Balagué Mola, Núria. "La externalización o la flexibilidad de la gestión". En: *Item. Revista de biblioteconomía i documentació*, 2001, n. 28, pp. 4-13.

Bustelo Ruesta, Carlota; García-Morales, Elisa. "La consultoría en organización de la información". En: *El profesional de la información*, 2000, septiembre, v. 9, n. 9, pp. 3-11.

Catalina Melus, Luis Miguel. "La empresa de servicios integrales de archivos". En: *Boletín de la Anabad*, 2001, v. LI, n. 1, pp. 45-62.

Cordón Arroyo, Ana María. *Empresas documentales de gestión de archivos: estudio, análisis y descripción de servicios*. Madrid: Trea, 2004. Isbn 84-9704-117-8.

Duplá del Moral, Ana. "Las empresas privadas de 'Tratamiento de la documentación': una circular, un informe, un pliego de contratación y ocho puntos de ineludible cumplimiento para afrontar esta cuestión". En: *Lligall. Revista catalana d'arxivística*, 1998, n. 13, pp. 131-164.

Lara Navarra, Pablo; Martínez Usero, José Ángel. «Outsourcing documental: organización de futuro». En: *Jornadas españolas de documentación*, VII. Bilbao: Universidad del País Vasco, 2000.

Paños Álvarez, Antonio; Garrido Alcolea, Pedro. "Estudio del modelo de productos y servicios de las empresas de servicios documentales". En: *Anales de documentación*, 2004, n. 7, pp. 199-213.

Rodríguez Rovira, Josep Maria. "Papel de las empresas consultoras en la gestión del conocimiento". En: *Documentación de las ciencias de la información*, 2000, v. 9, n. 9, pp. 11-16.

Rodríguez Yunta, Luis; Tejada Artigas, Carlos. *Directorio español de empresas de servicios documentales*. Madrid: Sedic, 2004. Consultado en: 20-07-04.
http://www.sedic.es/directorio_empresas.htm

Rodríguez Yunta, Luis; Tejada Artigas, Carlos. *Directorio español de software para la gestión bibliotecaria, documental y de contenidos*. Madrid: Cindoc, 2003. Isbn 84-00-08117-X.

Rodríguez Yunta, Luis; Tejada Artigas, Carlos. "Recursos de internet sobre desarrollo profesional en documentación, 2. Empresas españolas de servicios documentales". En: *Revista española de documentación científica*, 2004, v. 27, n. 3, (en prensa).

Sardà Bosch, Xavier; Sulé Duesa, Andreu. "Los servicios de catalogación y procesamiento físico comerciales en Cataluña. Primera parte: proveedores". En: *Item. Revista de biblioteconomía i documentació*, 2001, n. 28, pp. 14-48.

Serramià Cendra, Jordi. "Las empresas de servicios en archivos: la mejora de la calidad en el camino hacia la oficina sin papeles". En: *Item. Revista de biblioteconomía i documentació*, 2001, n. 28, pp. 55-68.

Serramià Cendra, Jordi. "Empresas españolas de servicios en el ámbito de la archivística, biblioteconomía y documentación". En: *Item. Revista de biblioteconomía i documentació*, 1993, n. 12, pp. 146-162.

Carlos Tejada Artigas, Universidad Complutense de Madrid, Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación.
tejada@caelo.eubd.ucm.es

Luis Rodríguez Yunta, CSIC, Centro de Información y Documentación Científica (Cindoc), Madrid.
luisry@cindoc.csic.es