



**casalini**libri



# **Information Literacy nel percorso formativo accademico. Quando l'efficacia del contenuto e degli strumenti si incontrano**

*Ilaria Moroni*

Torrossa Retreat

«Editori accademici, Biblioteche e la piattaforma Casalini Torrossa  
affrontano insieme le sfide digitali»

**Fiesole, 29-30 Maggio 2013**

# Sommario

- Information Literacy: standard e linee guida
- IL in università: il caso di Milano-Bicocca
- Il processo di ricerca: un approccio olistico
- Un esempio di ricerca: un argomento pedagogico
- Torrossa e IL: ricerca e analisi SWOT

# Information Literacy

## *Standard e Linee guida [1]*



Dagli anni '90 si è affermato il concetto di Information Literacy e sono stati messi a punto standard e linee guida per promuovere lo **sviluppo di competenze informative** nella società della conoscenza.

- ACRL (1989), [Presidential Committee on Information Literacy: Final Report](#)
- ACRL (2000), [Information Literacy Standards for Higher Education](#)
- ACRL (2003), [Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries](#)
- IFLA-UNESCO (2006), [Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning](#)

# Information Literacy

## *Standard e Linee guida [2]*



Sintesi tratta da Linee Guida IFLA e ACRL

### Obiettivi formativi

- Saper recuperare, valutare e usare le informazioni
- Sviluppare competenze tecniche, critiche ed etiche

### Modalità formative

- In presenza: corsi, visite, affiancamento, lavoro di gruppo
- A distanza: guide, tutorial, piattaforme di elearning

### Competenze dei bibliotecari

- Specialistiche: biblioteconomiche, tecnologiche, linguistiche
- Trasversali: relazionali, comunicative, formative

# IL in università

## *Il caso di Milano-Bicocca [1]*



Offerta formativa in presenza:



In funzione dei destinatari si definiscono obiettivi, contenuti, metodologie, tempi, luoghi etc. (v. [programmi](#)).

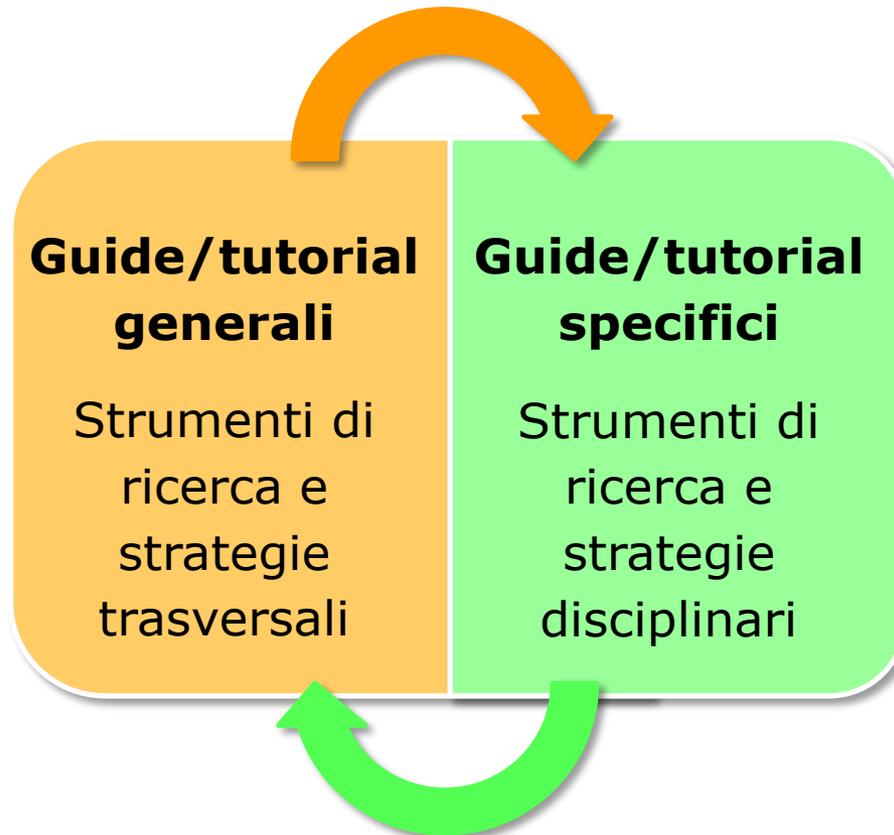
[Reference](#), formazione «su domanda» dal 2003, organizzazione di [seminari mensili](#) dal 2010 (v. progetto di [Ricerca-Azione](#)).

# IL in università

## *Il caso di Milano-Bicocca [2]*



Offerta formativa a distanza e piattaforma di Elearning in costruzione:

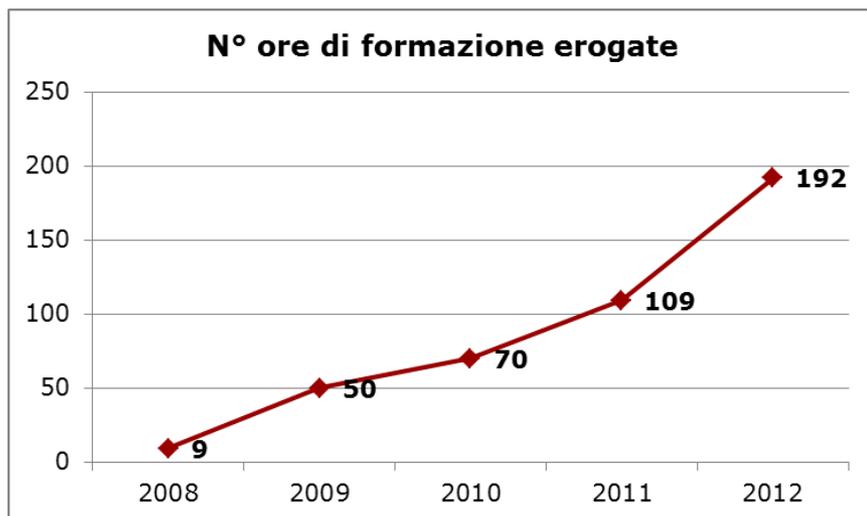


# IL in università

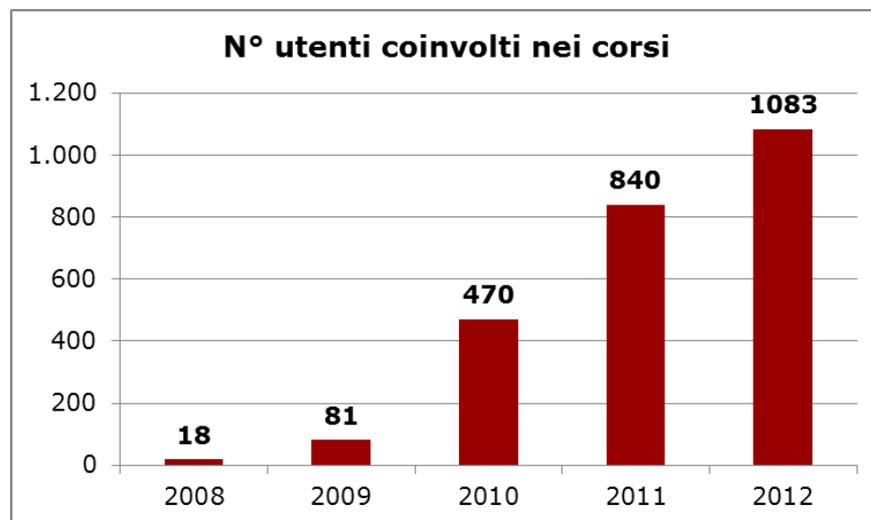
## *Il caso di Milano-Bicocca [3]*



Ore di formazione erogate e partecipanti coinvolti:



**+ 750 ore** all'anno di [reference](#)



**+ 560 utenti** all'anno per il [reference](#)

Risorse coinvolte nei corsi: da 3 a 6 bibliotecari con competenze specialistiche e trasversali, per un FTE pari a 0,3 (media 2010-12).

Coordinamento didattico e promozione a cura dell'[Ufficio FSC](#).

# IL in università

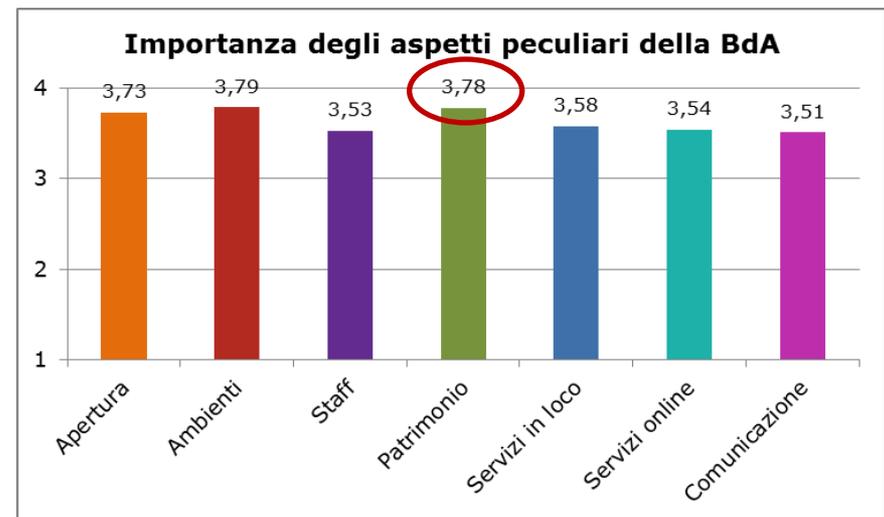
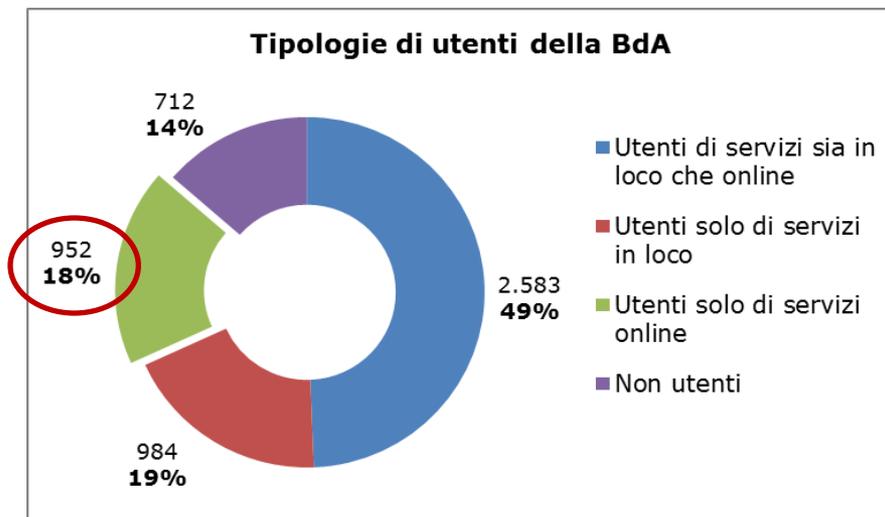
## Il caso di Milano-Bicocca [4]



Da un'indagine di Customer Satisfaction svolta nel 2012 e che ha coinvolto 5.231 utenti, è emerso che:

- molti utenti della Biblioteca sono remoti (18%);
- la collezione è tra gli aspetti considerati più importanti.

Quest'ultimo risultato è emerso anche dall'Ateneo di Siena, in cui è stato somministrato un questionario analogo.



# Il processo di ricerca

## *Un approccio olistico*



Il [modello](#) da noi adottato sintetizza e rielabora:

- modello BIG6 e modello di SCONUL (Seven Pillars)
- studi e ricerche di Bruce e Kuhlthau
- proposte di Jarson e Ballestra.

Il processo di ricerca è diviso in 4 fasi:

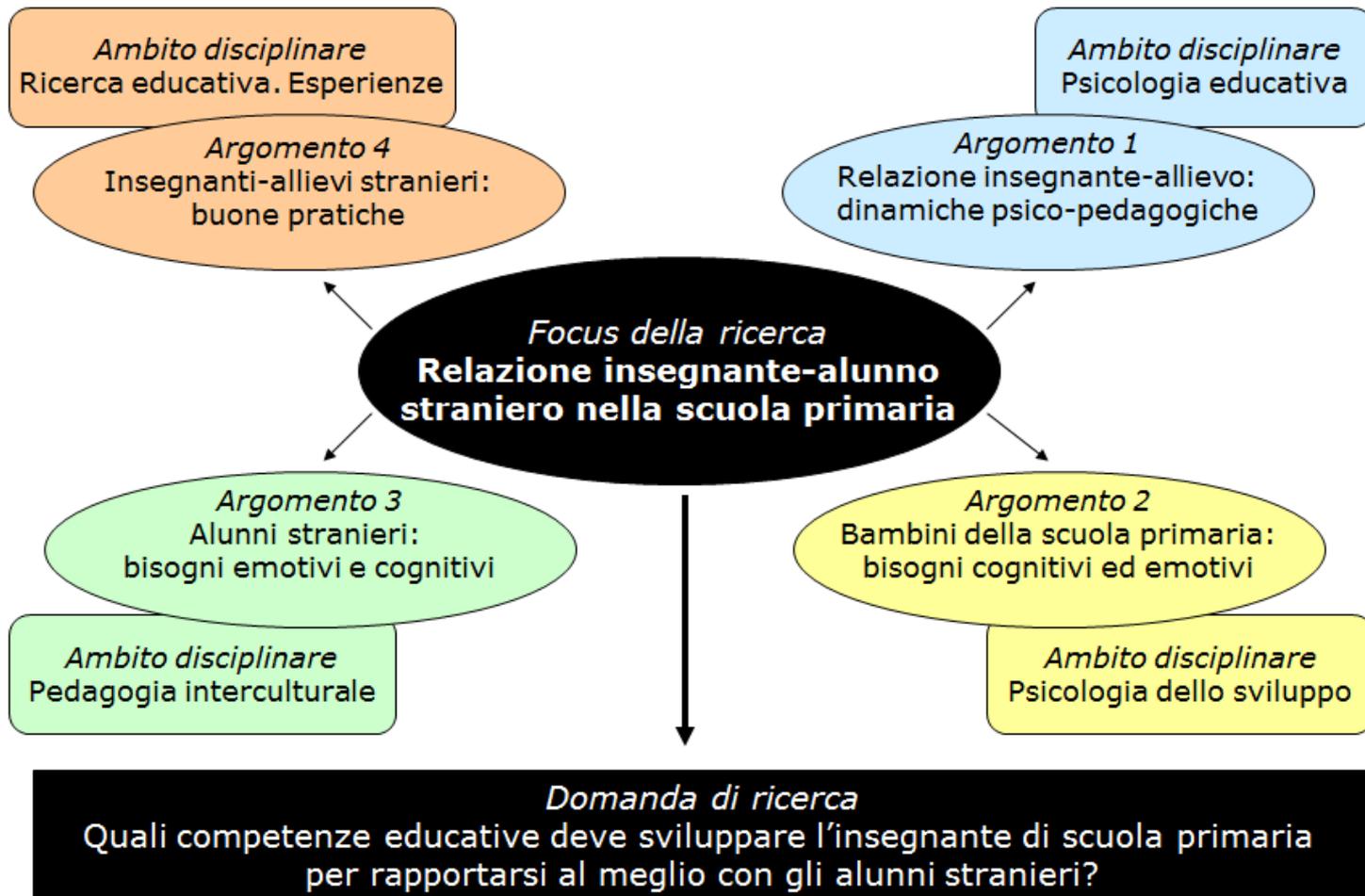
<b>1</b>	<b>Alla scrivania</b>	Focalizzazione dell'argomento
		Individuazione delle strategie
<b>2</b>	<b>Al pc</b>	Uso degli strumenti di ricerca
<b>3</b>	<b>Al pc e in biblioteca</b>	Gestione della bibliografia
		Recupero dei documenti
<b>4</b>	<b>Alla scrivania e al pc</b>	Utilizzo dei documenti
		Riflessione su processo e prodotto

# Un esempio di ricerca

## *Un argomento pedagogico [1]*



### La mappa concettuale

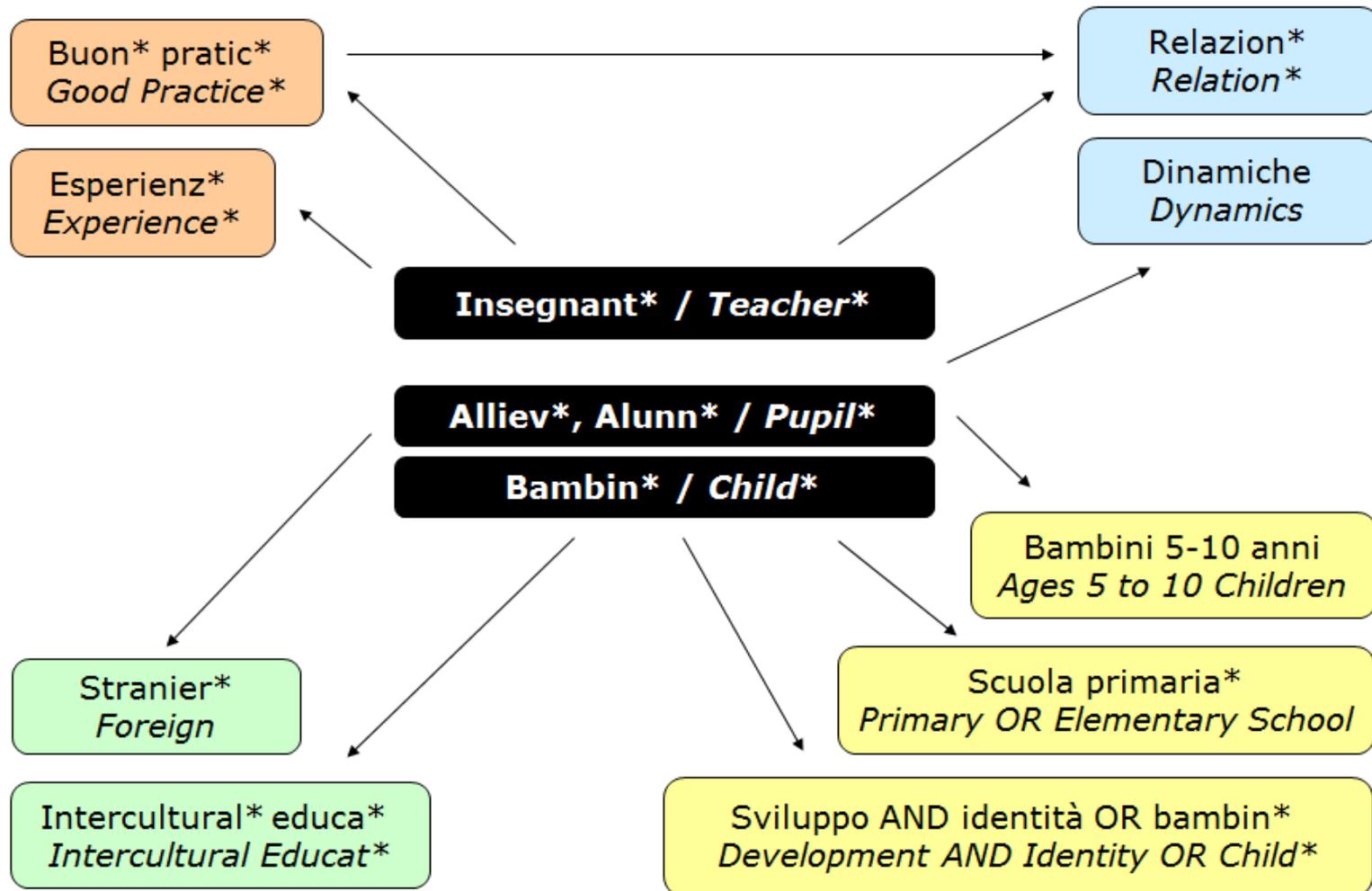


# Un esempio di ricerca

## *Un argomento pedagogico [2]*



### La mappa terminologica

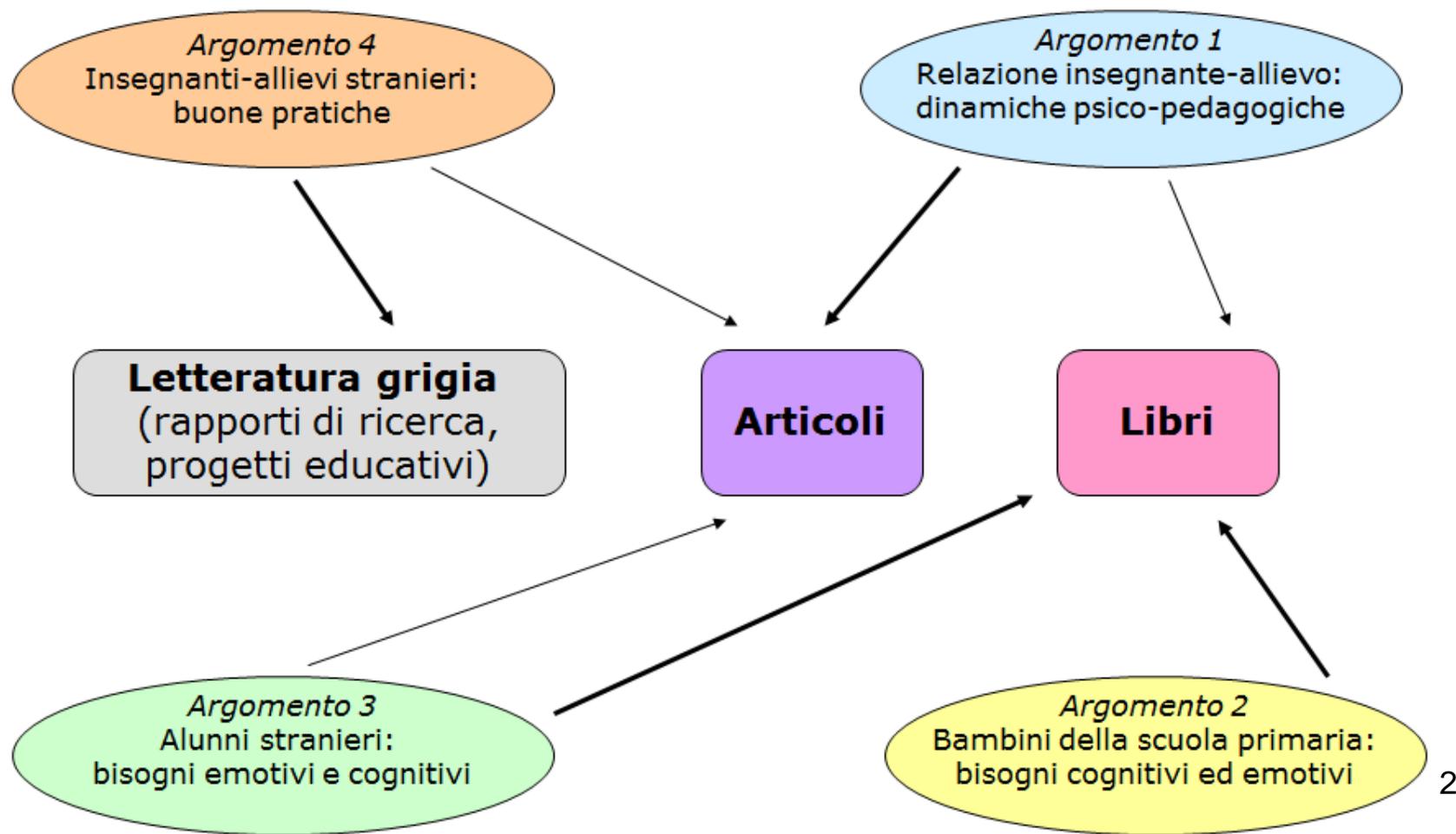


# Un esempio di ricerca

## *Un argomento pedagogico [3]*



### I tipi di documenti da cercare



# Un esempio di ricerca

## *Un argomento pedagogico [4]*



### Gli strumenti da interrogare

<b>Argomenti di ricerca e contesto disciplinare</b>	<b>Documenti da cercare (cosa)</b>	<b>Strumenti da interrogare (dove)</b>
1) Relazione insegnante-allievo: dinamiche psico-pedagogiche <i>Psicologia educativa</i>	<b>Libri</b> per argomenti generali (1, 2, 3)	<b>Cataloghi</b> <b>Librerie online</b> <b>Banche dati</b>
2) Bambini della scuola primaria: bisogni cognitivi ed emotivi <i>Psicologia dello sviluppo</i>		<b>Portali di ejournals ed ebooks</b>
3) Alunni stranieri: bisogni emotivi e cognitivi <i>Pedagogia interculturale</i>	<b>Articoli</b> per argomenti specifici (1, 3, 4)	<b>Banche dati</b> <b>Portali di ejournals ed ebooks</b>
4) Insegnanti-allievi stranieri: buone pratiche <i>Ricerca educativa. Esperienze</i>	<b>Letteratura grigia</b> per argomenti molto specifici (4)	<b>Banche dati</b> <b>Open Archives</b> <b>Motori di ricerca</b>

# Un esempio di ricerca

## *Un argomento pedagogico [5]*



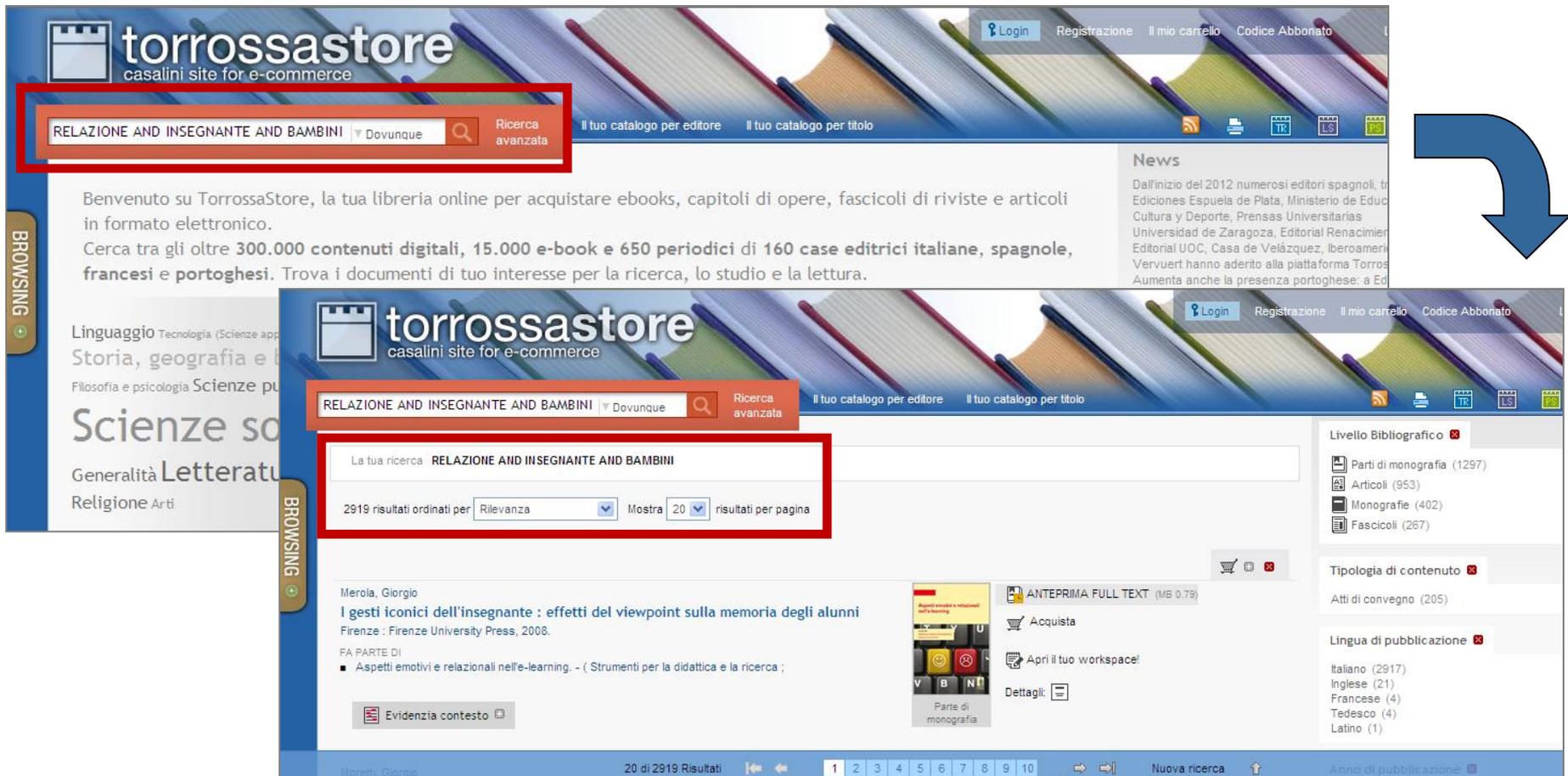
### I criteri di ricerca

<b>Strumenti da interrogare (dove)</b>	<b>Criteri di ricerca (come)</b>
<b>Cataloghi di biblioteche</b> It: OPAC Bicocca, SBN, MAI Eng: LOC, BL ( <i>British Library</i> )	<b>Parole</b> significative: <b>poche e generiche</b> perché si cerca soprattutto nel titolo del libro <b>N° di CDD</b> per OPAC Bicocca, SBN, BL <b>Soggetti</b> per SBN, BL, LOC
<b>Librerie online</b> Libreria universitaria, Amazon etc.	<b>Parole</b> significative: <b>poche e generiche</b> perché si cerca solo nel titolo del libro
<b>Banche dati</b> It: BIBL, RIVI, GOLD; Minori Eng: ERIC*, ERC*; MetaBib * ricerca anche nel full text per BD eng	<b>Parole</b> significative: <b>poche e specifiche</b> perché si cerca anche nell'abstract* <b>Descrittori</b> del Thesaurus (termini controllati di ciascuna banca dati)
<b>Portali di ejournals ed ebooks</b> Torrossa; JSTOR, Project MUSE	<b>Parole</b> significative: <b>tante e specifiche</b> perché si cerca anche nel full text
<b>Open Archives</b> BOA, Pleiadi; SSRN	<b>Parole</b> significative: <b>poche e specifiche</b> perché si cerca anche nell'abstract
<b>Motori di ricerca</b> Google Scholar	<b>Parole</b> significative: <b>tante e specifiche</b> perché si cerca anche nel full text

# Torrossa e IL

## Ricerca [1]

Fare una ricerca semplice in [Torrossa Store](#)



**torrossastore**  
casalini site for e-commerce

RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI ▾ Dovunque 🔍 Ricerca avanzata

Benvenuto su TorrossaStore, la tua libreria online per acquistare ebooks, capitoli di opere, fascicoli di riviste e articoli in formato elettronico.  
Cerca tra gli oltre **300.000 contenuti digitali**, **15.000 e-book** e **650 periodici** di **160 case editrici italiane, spagnole, francesi e portoghesi**. Trova i documenti di tuo interesse per la ricerca, lo studio e la lettura.

**torrossastore**  
casalini site for e-commerce

RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI ▾ Dovunque 🔍 Ricerca avanzata

La tua ricerca **RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI**

2919 risultati ordinati per Rilevanza ▾ Mostra 20 ▾ risultati per pagina

Merola, Giorgio  
**I gesti iconici dell'insegnante : effetti del viewpoint sulla memoria degli alunni**  
Firenze : Firenze University Press, 2008.

FA PARTE DI

- Aspetti emotivi e relazionali nelle-learning. - ( Strumenti per la didattica e la ricerca ;

Evidenzia contesto

ANTEPRIMA FULL TEXT (MB 0.79)  
Acquista  
Apri il tuo workspace!

Parti di monografia

Livello Bibliografico

- Parti di monografia (1297)
- Articoli (953)
- Monografie (402)
- Fascicoli (267)

Tipologia di contenuto

Atti di convegno (205)

Lingua di pubblicazione

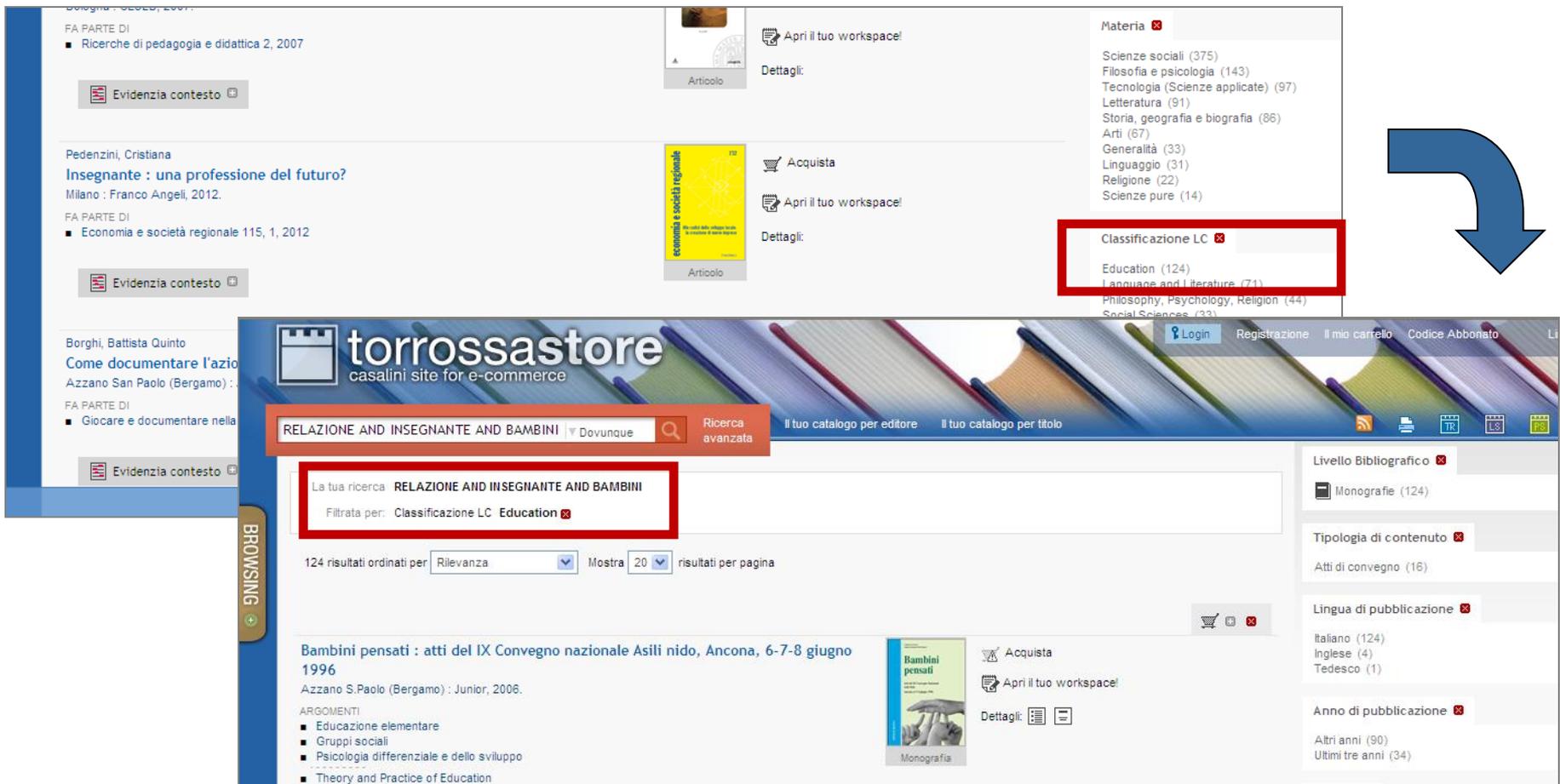
- italiano (2917)
- Inglese (21)
- Francese (4)
- Tedesco (4)
- Latino (1)

20 di 2919 Risultati | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | Nuova ricerca

# Torrossa e IL

## Ricerca [2]

### Filtrare i risultati per classificazione



The screenshot displays the search results page on the Torrossa e IL website. The search query is "RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI" and the results are filtered by "Classificazione LC Education". The page shows 124 results, sorted by relevance, with 20 results per page. The first result is "Bambini pensati : atti del IX Convegno nazionale Asili nido, Ancona, 6-7-8 giugno 1996" by Azzano S. Paolo (Bergamo) : Junior, 2006. The page also features a sidebar with filters for "Materia", "Livello Bibliografico", "Tipologia di contenuto", "Lingua di pubblicazione", and "Anno di pubblicazione". A blue arrow points to the "Classificazione LC" filter, and a red box highlights the search query and the "Classificazione LC Education" filter.

**torrossastore**  
casalini site for e-commerce

RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI | Dovunque | Ricerca avanzata

La tua ricerca: **RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI**  
Filtrata per: **Classificazione LC Education**

124 risultati ordinati per Rilevanza | Mostra 20 risultati per pagina

**Bambini pensati : atti del IX Convegno nazionale Asili nido, Ancona, 6-7-8 giugno 1996**  
Azzano S. Paolo (Bergamo) : Junior, 2006.

ARGOMENTI

- Educazione elementare
- Gruppi sociali
- Psicologia differenziale e dello sviluppo
- Theory and Practice of Education

**Materia**

- Scienze sociali (375)
- Filosofia e psicologia (143)
- Tecnologia (Scienze applicate) (97)
- Letteratura (91)
- Storia, geografia e biografia (86)
- Arti (67)
- Generalità (33)
- Linguaggio (31)
- Religione (22)
- Scienze pure (14)

**Classificazione LC**

- Education (124)
- Language and Literature (71)
- Philosophy, Psychology, Religion (44)
- Social Sciences (33)

**Livello Bibliografico**

- Monografie (124)

**Tipologia di contenuto**

- Atti di convegno (16)

**Lingua di pubblicazione**

- Italiano (124)
- Inglese (4)
- Tedesco (1)

**Anno di pubblicazione**

- Altri anni (90)
- Ultimi tre anni (34)

# Torrossa e IL

## Ricerca [3]

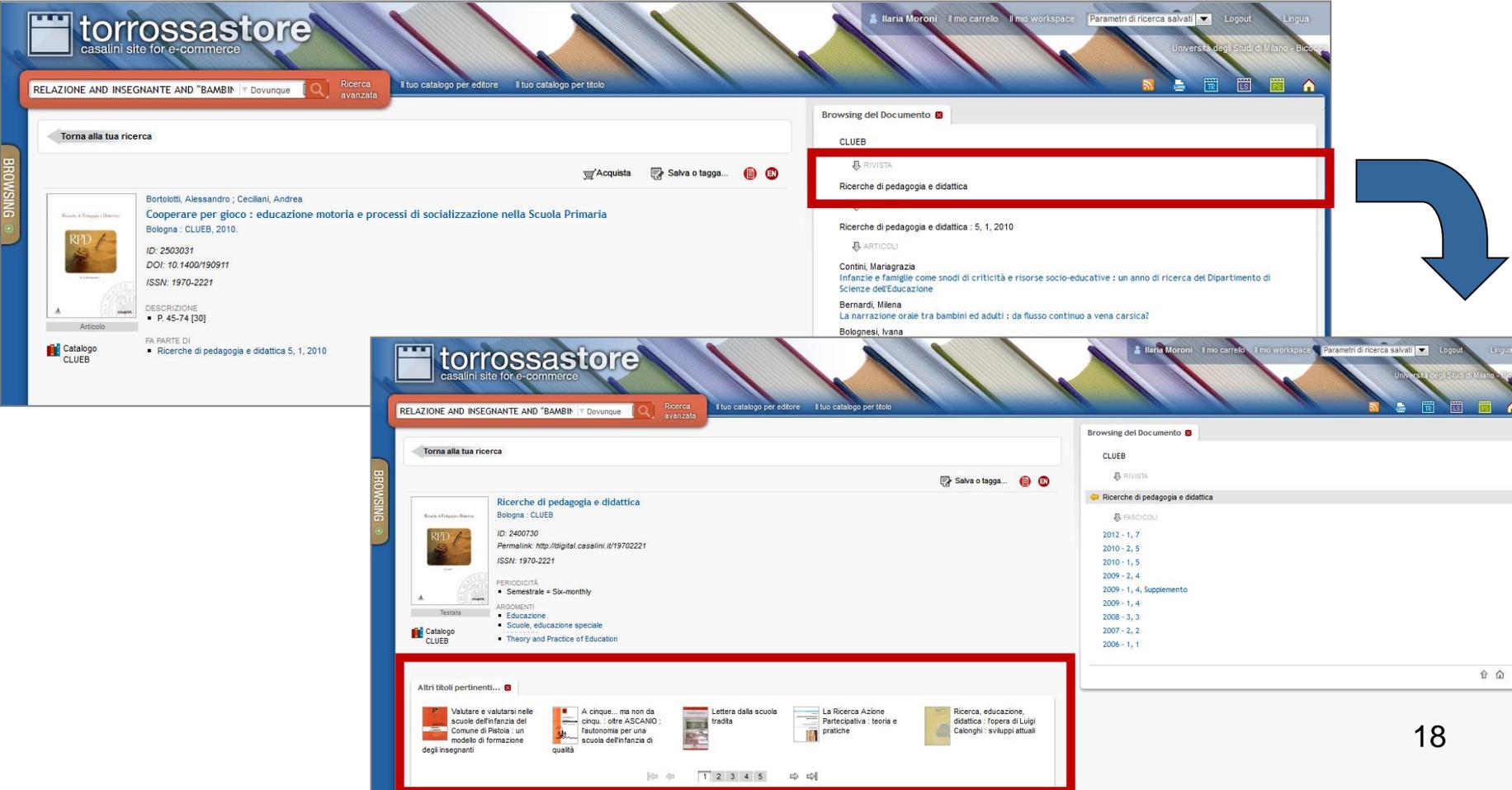
Trovare documenti su un argomento molto specifico

The screenshot shows the Torrossa e IL website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Login', 'Registrazione', 'Il mio carrello', and 'Codice Abbonato'. Below that is a search bar containing the query 'RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI STRANIERI" AND "SCUOLA PRIMARIA"'. The search results are displayed in a list, with the first result highlighted in a red box. The result is an article titled 'Cooperare per gioco : educazione motoria e processi di socializzazione nella Scuola Primaria' by Bortolotti, Alessandro and Ceciliani, Andrea, published in Bologna: CLUEB, 2010. The article is part of 'Ricerche di pedagogia e didattica 5, 1, 2010'. A red box highlights the 'Evidenzia contesto' section of the article, which contains the following text: '... processi di socializzazione nella Scuola Primaria Alessandro Bortolotti Alma Mater Studiorum - Universita... zione in classi all'inizio della scuola primaria. Pur nella consapevolezza che il nostro compito... cooperativo, etnoludicita, scuola primaria Keywords: games, physical education, cooperative learning, primary... del 70%, di studenti immigrati. Abbiamo scelto classi prime della scuola primaria sia perche l'eta che... classe di scuola primaria (bambini di 6 anni), si e basato su uno studio sociometrico (a rete unimodale... an-ni. E dunque auspicabile che alla fine di un anno scolastico i bambini stranieri au- mentino il... due classi, i bambini stranieri mostrano di aver notevolmente aumentato la confidenza tra loro e, di... generalmente poco riconosciuto nella nostra so- cietati. Se pensiamo ai programmi ufficiali della scuola primaria, essa viene in gene- re definita come "Attivita Motoria", ma a livello di uso quotidiano prevale... altri. Per ottenere questi risultati serve che un insegnante abbia l'atteggia- mento del coaching, cioe...

# Torrossa e IL

## Ricerca [4]

Analizzare il contenuto e ampliare la ricerca



The image shows two screenshots of the Torrossa website. The top screenshot shows the search results for 'Ricerche di pedagogia e didattica' by CLUEB, with a red box highlighting the journal title and a blue arrow pointing to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the same search results, but with a red box highlighting the 'Altri titoli pertinenti...' section, which lists related titles such as 'Valutare e valutarsi nelle scuole dell'infanzia del Comune di Pistoia' and 'A cinque... ma non da cinque - oltre ASCANIO: l'autonomia per una scuola dell'infanzia di qualità'.

**Top Screenshot:**

- Search results for "Ricerche di pedagogia e didattica" by CLUEB.
- Journal details: ID: 2503031, DOI: 10.1400/190911, ISSN: 1970-2221.
- Description: "P. 45-74 [30]".
- FA PARTE DI: "Ricerche di pedagogia e didattica 5, 1, 2010".

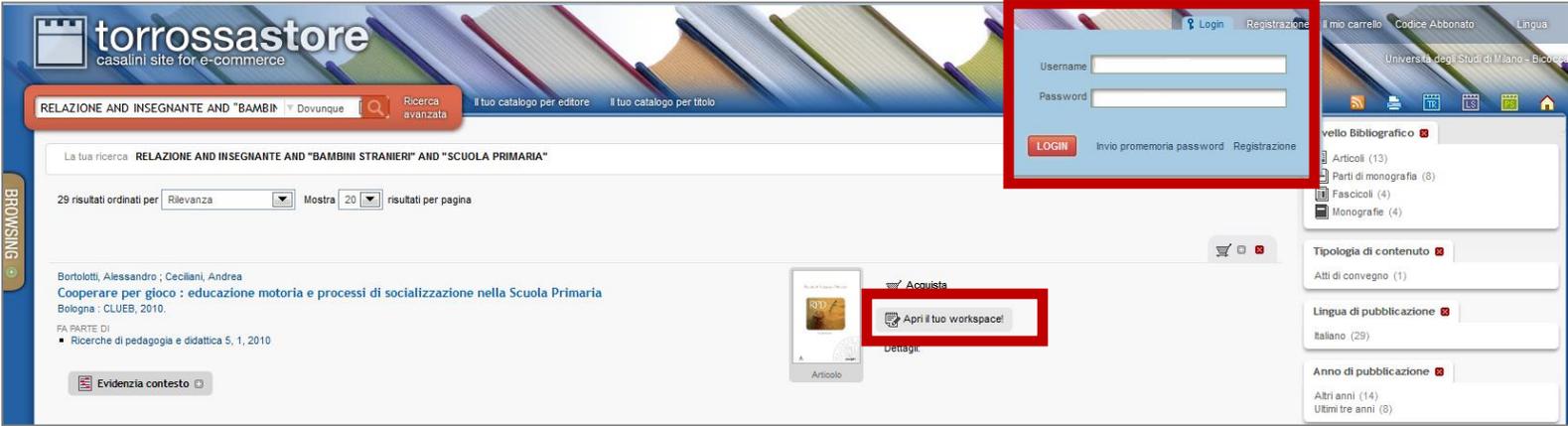
**Bottom Screenshot:**

- Search results for "Ricerche di pedagogia e didattica" by CLUEB.
- Journal details: ID: 2400730, Permalink: <http://digital.casalini.it/19702221>, ISSN: 1970-2221.
- PERIODICITÀ: Semestrale = Six-monthly.
- ABBOCCAMENTI: Educazione, Scuole, educazione speciale, Theory and Practice of Education.
- Altri titoli pertinenti... (highlighted in red):
  - Valutare e valutarsi nelle scuole dell'infanzia del Comune di Pistoia: un modello di formazione degli insegnanti
  - A cinque... ma non da cinque - oltre ASCANIO: l'autonomia per una scuola dell'infanzia di qualità
  - Lettere dalla scuola tradita
  - La Ricerca Azione Partecipativa: teoria e pratiche
  - Ricerca, educazione, didattica: l'opera di Luigi Calabroli: sviluppi attuali

# Torrossa e IL

## Ricerca [5]

Salvare i risultati e usare le funzioni utente del Web 2.0



torrossastore  
casalini site for e-commerce

RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI"

La tua ricerca: RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI STRANIERI" AND "SCUOLA PRIMARIA"

29 risultati ordinati per  Mostra  risultati per pagina

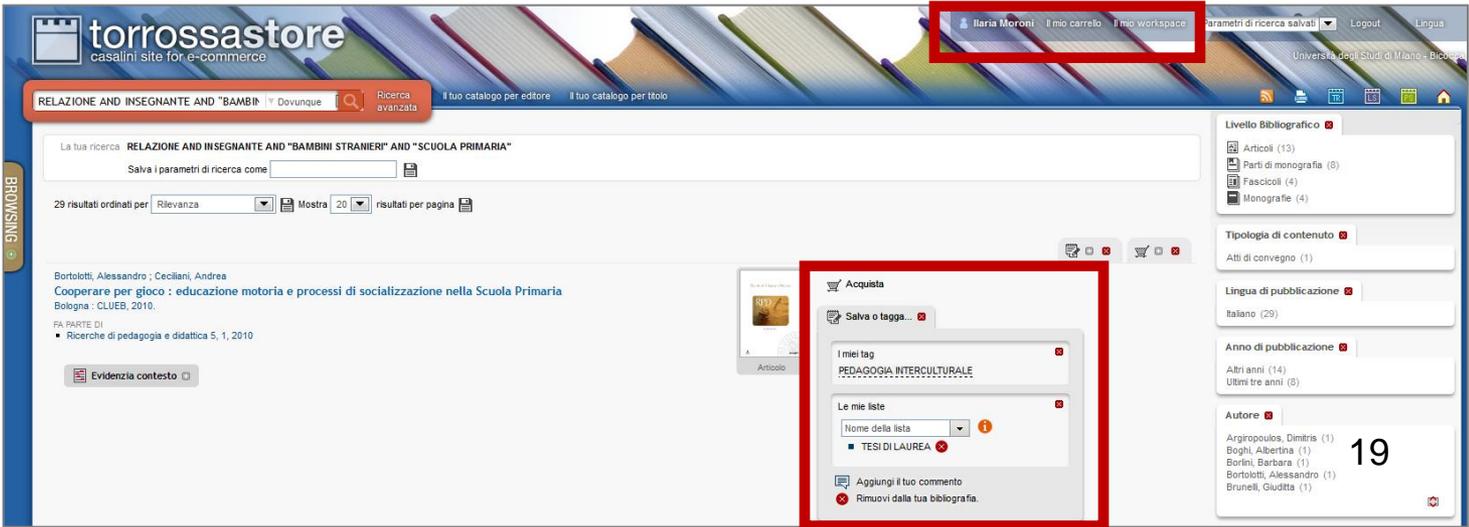
Bortolotti, Alessandro; Ceciliani, Andrea  
Cooperare per gioco : educazione motoria e processi di socializzazione nella Scuola Primaria  
Bologna : CLUEB, 2010.

FA PARTE DI

- Ricerche di pedagogia e didattica 5, 1, 2010

Acquista

Username   
Password



torrossastore  
casalini site for e-commerce

Ilaria Moroni | mio carrello | mio workspace | parametri di ricerca salvati | Logout

RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI"

La tua ricerca: RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI STRANIERI" AND "SCUOLA PRIMARIA"

Salva i parametri di ricerca come

29 risultati ordinati per  Mostra  risultati per pagina

Bortolotti, Alessandro; Ceciliani, Andrea  
Cooperare per gioco : educazione motoria e processi di socializzazione nella Scuola Primaria  
Bologna : CLUEB, 2010.

FA PARTE DI

- Ricerche di pedagogia e didattica 5, 1, 2010

Acquista

Salva o tagga...

I miei tag  
PEDAGOGIA INTERCULTURALE

Le mie liste  
Nome della lista   
TESI DI LAUREA

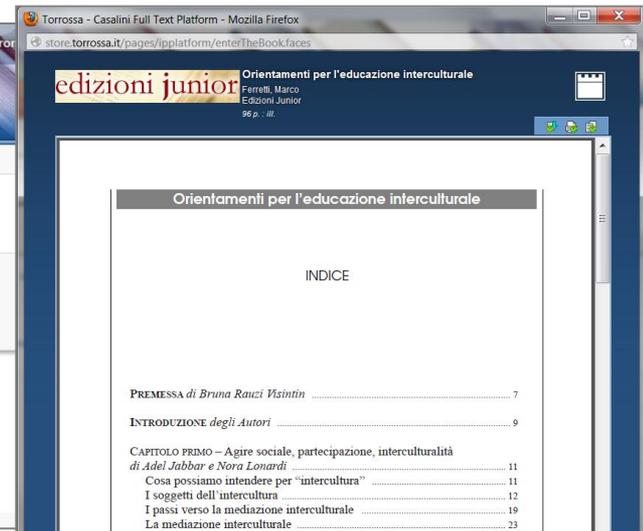
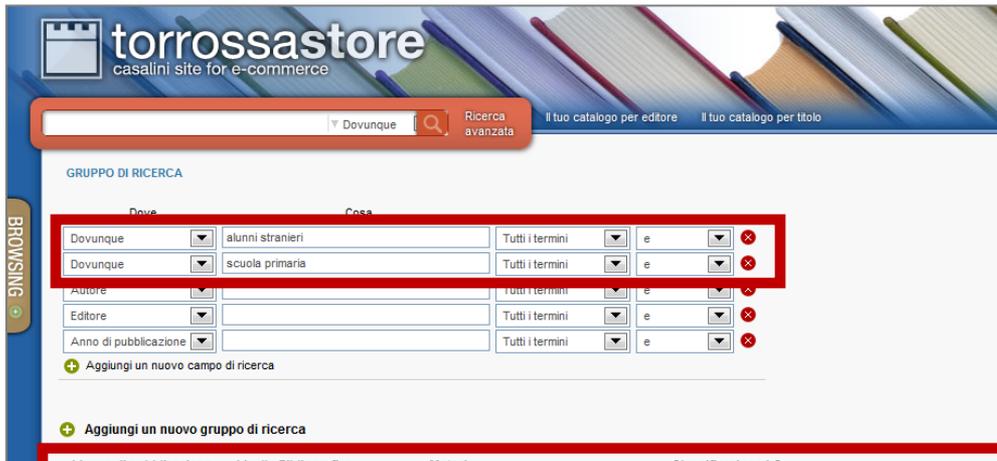
Aggiungi il tuo commento  
Rimuovi dalla tua bibliografia.

19

# Torrossa e IL

## Ricerca [6]

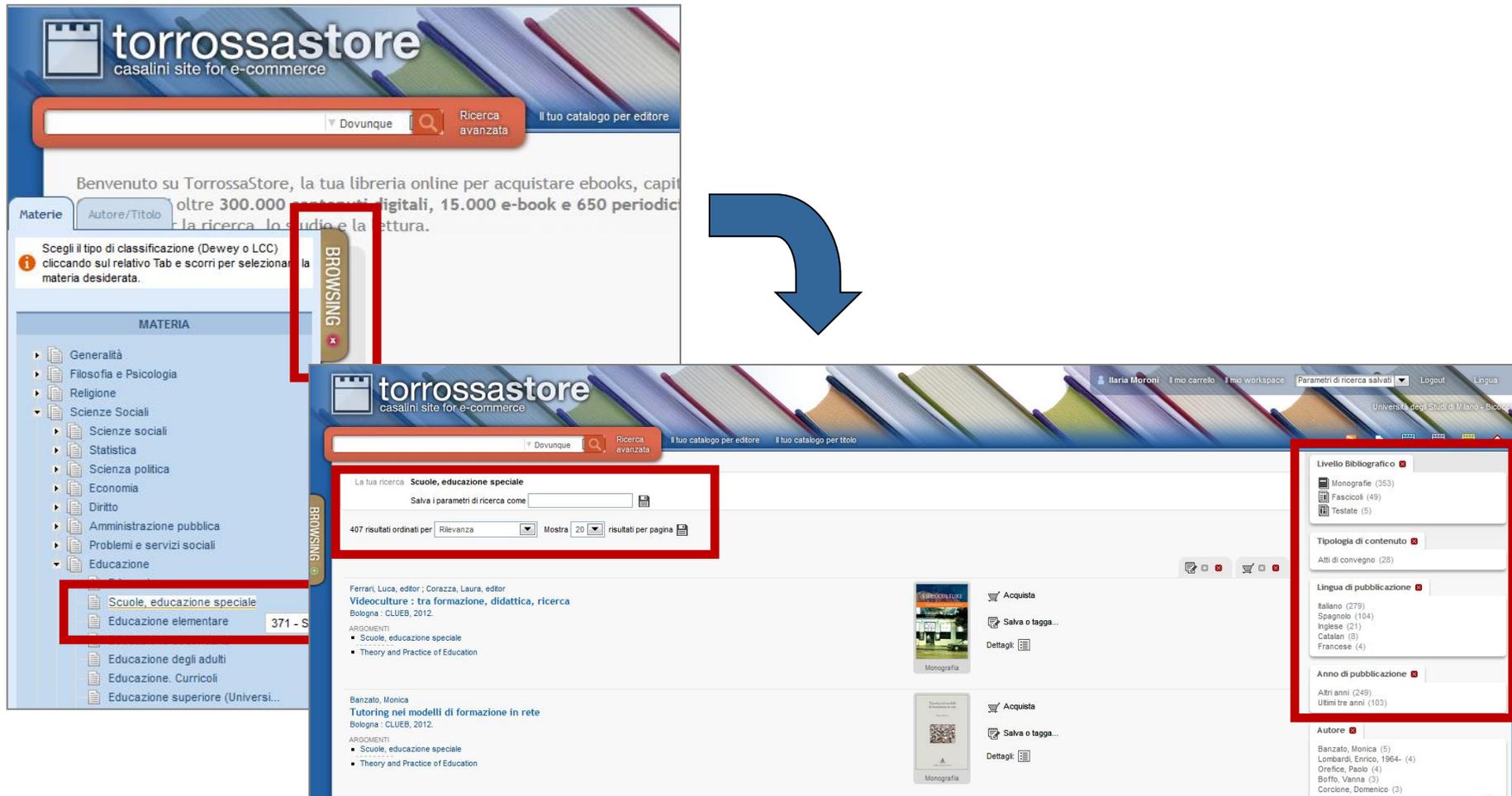
Fare una ricerca avanzata e visualizzare un documento



# Torrossa e IL

## Ricerca [7]

Esplorare la lettura internazionale per disciplina



The image shows a sequence of two screenshots from the TorrossaStore website, illustrating a search process. A large blue arrow points from the top screenshot to the bottom one.

**Top Screenshot:** The website header includes the logo and the text "torrossastore casalini site for e-commerce". A search bar contains the text "Dovunque" and "Ricerca avanzata". Below the search bar, there is a navigation menu with tabs for "Materie" and "Autore/Titolo". A sidebar on the left lists various subjects under the heading "MATERIA", including "Generalità", "Filosofia e Psicologia", "Religione", "Scienze Sociali", "Scienze sociali", "Statistica", "Scienza politica", "Economia", "Diritto", "Amministrazione pubblica", "Problemi e servizi sociali", and "Educazione". The "Educazione" category is highlighted.

**Bottom Screenshot:** This screenshot shows the search results for "Scuole, educazione speciale". The search bar contains the text "La tua ricerca Scuole, educazione speciale". Below the search bar, there is a filter section with "407 risultati ordinati per" and "Rilevanza" selected. The results list includes two items:

- Ferrari, Luca, editor; Corazza, Laura, editor  
**Videoculture : tra formazione, didattica, ricerca**  
Bologna : CLUEB, 2012.  
ARGOMENTI  
• Scuole, educazione speciale  
• Theory and Practice of Education
- Banzato, Monica  
**Tutoring nei modelli di formazione in rete**  
Bologna : CLUEB, 2012.  
ARGOMENTI  
• Scuole, educazione speciale  
• Theory and Practice of Education

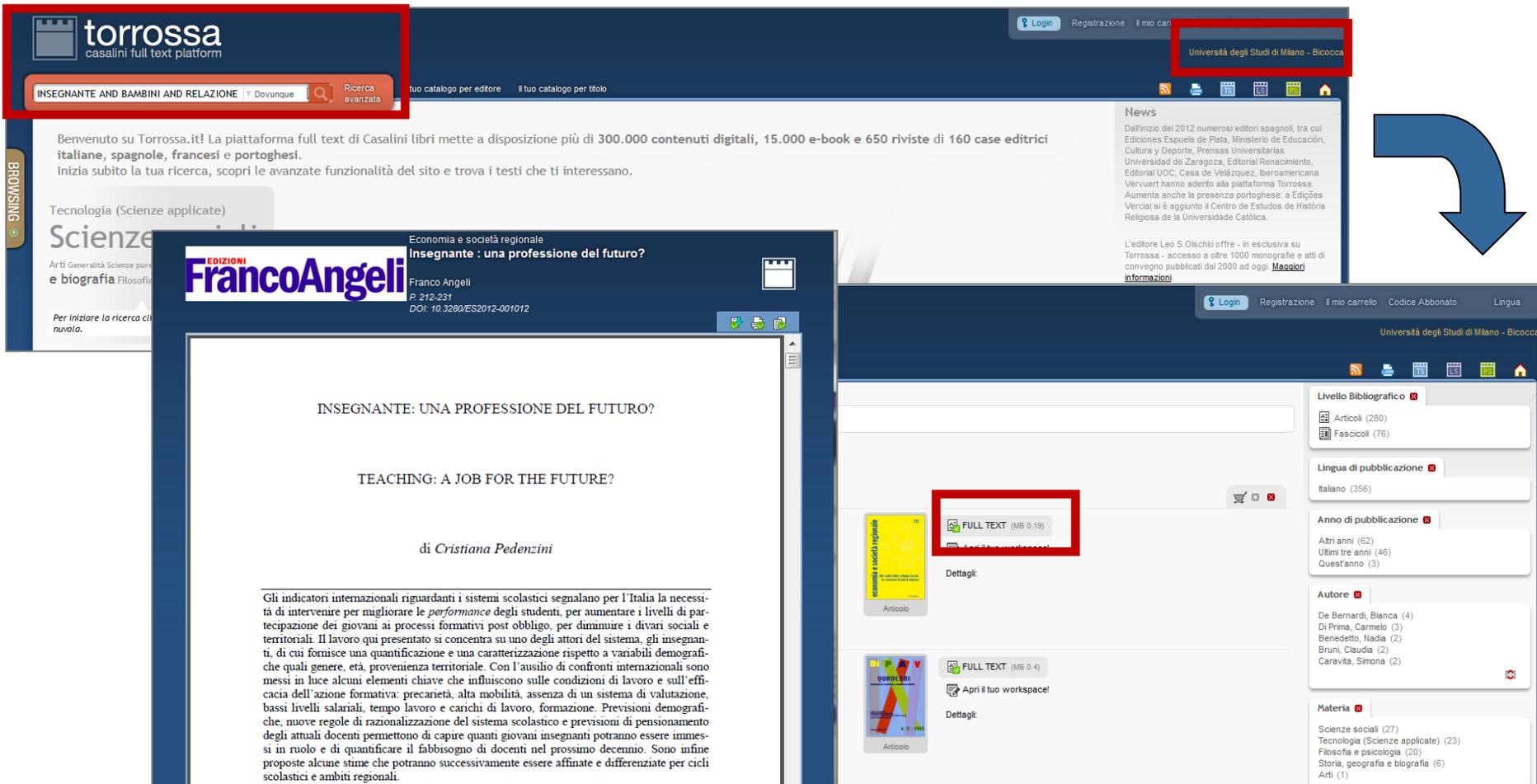
On the right side of the bottom screenshot, there is a sidebar with various filters, all of which are highlighted with a red box:

- Livello Bibliografico**
  - Monografie (353)
  - Fascicoli (49)
  - Testate (5)
- Tipologia di contenuto**
  - Atti di convegno (28)
- Lingua di pubblicazione**
  - Italiano (279)
  - Spagnolo (104)
  - Inglese (21)
  - Catalan (8)
  - Francese (4)
- Anno di pubblicazione**
  - Altri anni (249)
  - Ultimi tre anni (103)
- Autore**
  - Banzato, Monica (5)
  - Lombardi, Enrico, 1964- (4)
  - Orefice, Paolo (4)
  - Boffo, Vanna (3)
  - Corcione, Domenico (3)

# Torrossa e IL

## Ricerca [8]

Scaricare un full text dalla piattaforma Torrossa-Unimib



The image shows a screenshot of the Torrossa platform interface. The top navigation bar includes the Torrossa logo, a search bar with the text "INSEGNANTE AND BAMBINI AND RELAZIONE", and user options like "Login" and "Registrazione". A red box highlights the search bar and the user's affiliation, "Università degli Studi di Milano - Bicocca".

The main content area displays a search result for the article "Insegnante : una professione del futuro?" by Franco Angeli, published by FrancoAngeli. The article title is "INSEGNANTE: UNA PROFESSIONE DEL FUTURO?" and the author is "di Cristiana Pedezini". The article is available in Italian and English. A red box highlights the "FULL TEXT (MB 0.19)" download option.

The right sidebar contains filters for "Livello Bibliografico" (Articoli: 280, Fascicoli: 76), "Lingua di pubblicazione" (Italiano: 356), "Anno di pubblicazione" (Altri anni: 62, Ultimi tre anni: 46, Quest'anno: 3), "Autore" (De Bernardi, Bianca: 4, Di Prima, Carmelo: 3, Benedetto, Nadia: 2, Bruni, Claudia: 2, Caravita, Simona: 2), and "Materia" (Scienze sociali: 27, Tecnologia (Scienze applicate): 23, Filosofia e psicologia: 20, Storia, geografia e biografia: 6, Arti: 1).

A large blue arrow points from the search results area towards the right, indicating the next step in the process.

### **Strengths**

Molti ebooks/ejournals europei  
Tanti documenti di scienze sociali  
Classificazione di libri e riviste  
Funzioni utente del Web 2.0

### **Weaknesses**

Ricerca avanzata migliorabile  
Alcune funzioni poco intuitive

### **SWOT**

### **Opportunities**

Ampliamento dei contenuti  
grazie a editori e biblioteche  
Promozione dello strumento di  
ricerca attraverso attività di IL

### **Threats**

Limitazione dei contenuti delle  
università per motivi di budget  
Scarso uso per la ricerca  
Poca promozione e formazione

# Conclusioni

Una biblioteca universitaria può...



Promuovere gli strumenti  
per la ricerca

Arricchire la collezione digitale  
(ebooks, ejournals)

Potenziare la formazione degli utenti  
e l'elearning

*Grazie per l'attenzione!*

**Considerazioni?**

**Domande?**

# Contatti

Dott.ssa Ilaria Moroni

Responsabile dell'Ufficio Formazione, Sviluppo e Comunicazione

[Formatrice e consulente](#)

Biblioteca di Ateneo

Università degli Studi di Milano – Bicocca

Piazza dell'Ateneo Nuovo 1

20126 Milano

Sito web: [www.biblio.unimib.it](http://www.biblio.unimib.it)

Tel. 02/6448.6272

E-mail: [ilaria.moroni@unimib.it](mailto:ilaria.moroni@unimib.it)

