



casalinilibri****



Information Literacy in higher education: a meeting point for effective content and tools

Ilaria Moroni

Torrossa Retreat

«Digital publishing: developments and challenges facing academic publishers, libraries and the Casalini Torrossa platform»

Fiesole - May 29-30, 2013

Outline

- Information Literacy: standards and guidelines
- IL in a university context: Milano-Bicocca
- The research process: a holistic approach
- Example search: issues in pedagogy
- Torrossa and IL: searching and SWOT analysis

Information Literacy

Standards and Guidelines [1]



Following the consolidation of Information Literacy as a concept since the 1990s, guidelines have been created to promote the development of **IL capability and competences** throughout academia.

- ACRL (1989), [Presidential Committee on Information Literacy: Final Report](#)
- ACRL (2000), [Information Literacy Standards for Higher Education](#)
- ACRL (2003), [Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries](#)
- IFLA-UNESCO (2006), [Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning](#)

Information Literacy

Standards and Guidelines [2]



Summary of IFLA and ACRL training guidelines

Aims

- To improve awareness of where to find, how to assess and how to use information
- To develop technical, critical and ethical knowledge and capabilities

Methods

- On-site: courses, visits, mentoring, group work
- Distance learning: guides, tutorial, e-learning platforms

Librarians' knowledge and skills

- Specialist: librarianship, technological and linguistic knowledge
- Cross-over: communicative, educational and personal skills

IL in a university context

Milano-Bicocca [1]



On-site instruction:



The aims, content, teaching methods, times and places are determined according to the target group (see [programmes](#)).

[Reference](#), training “on request” since 2003 and organization of [monthly seminars](#) since 2010 (see [Action Research](#) project).

IL in a university context

Milano-Bicocca [2]



Distance training and development of an E-learning platform:



IL in a university context

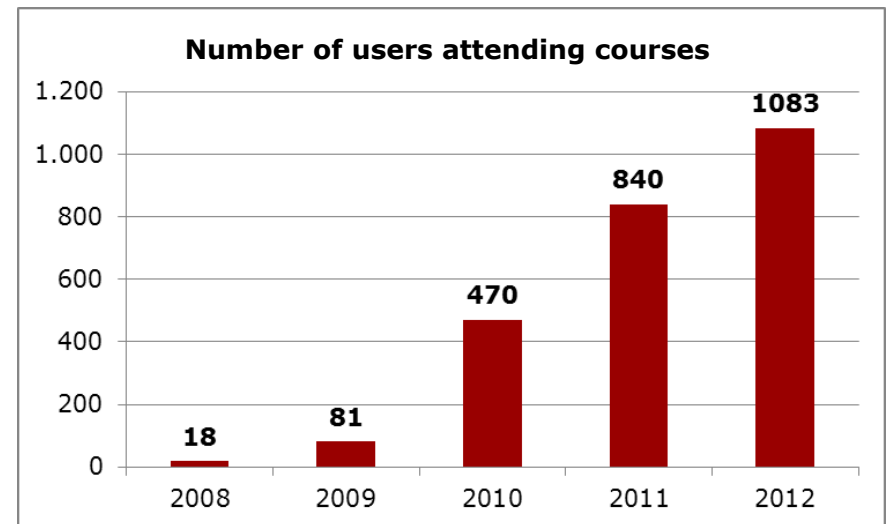
Milano-Bicocca [3]



Hours dedicated to training and numbers of participants:



+ 750 hours of [assistance](#) each year



+ 560 users requiring [assistance](#) each year

Resources involved in training: from 3 to 6 librarians with specialist and cross-over skills, for an FTE of 0,3 (average figures 2010-12).

Co-ordination and promotion of didactic activity by the [TDC Office](#).

IL in a university context

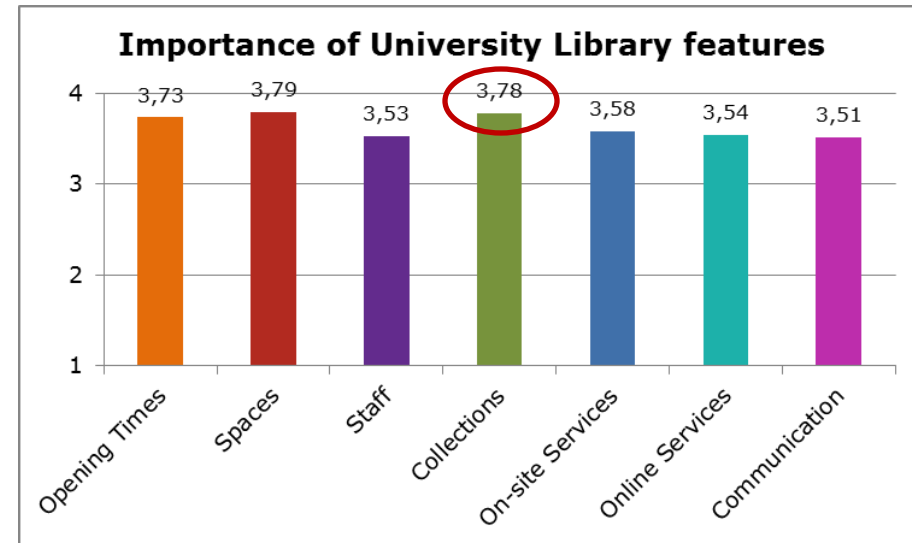
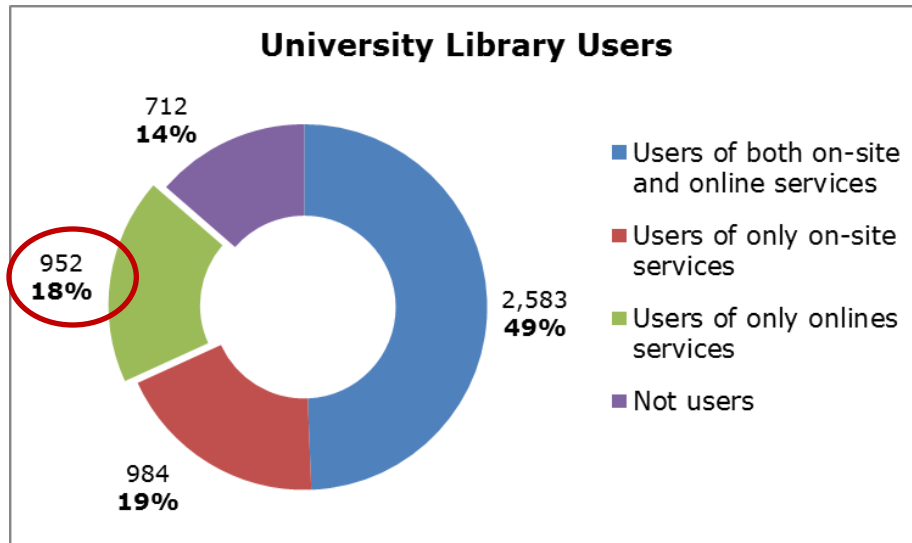
Milano-Bicocca [4]



A Customer Satisfaction survey held in 2012 among 5,231 users showed that:

- the Library has many remote users (18%);
- Library collections are one of the most important features

A similar survey carried out by the Siena University also showed the importance of collections to users.



The research process

A holistic approach



Our adopted [model](#) summarizes and reworks the following:

- the BIG6 and SCONUL (Seven Pillars) models
- studies and research by Bruce and Kuhlthau
- proposals made by Jarson and Ballestra.

The research process is split into four parts:

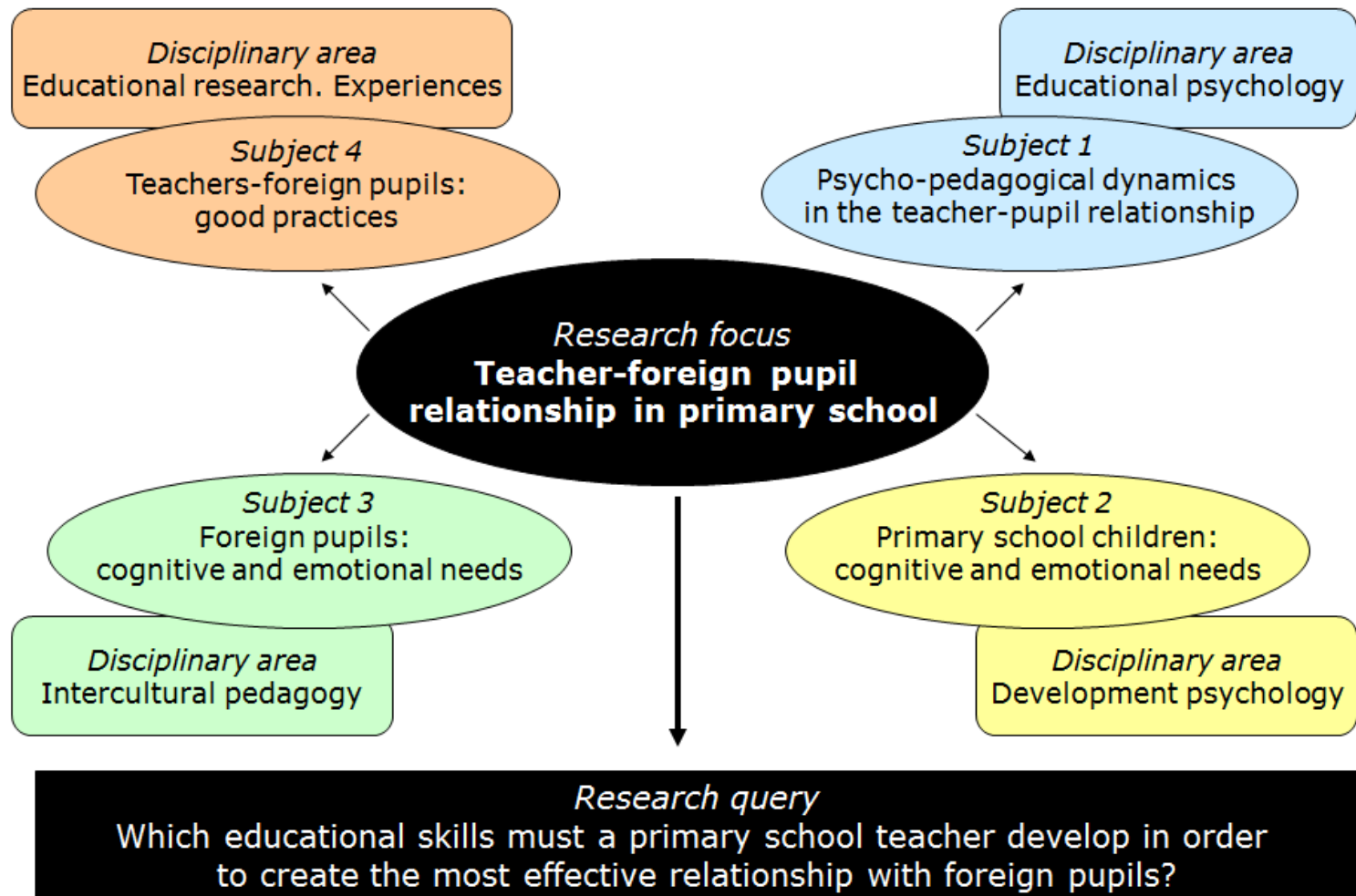
1	At the desk	Focus on the subject
		Decide on appropriate strategies
2	At the computer	Use search tools
3	At the computer and in the Library	Collate bibliography
		Find documents
4	At the desk and computer	Use documents
		Reflect on the process and end product

Example search

Issues in pedagogy [1]



Concept map

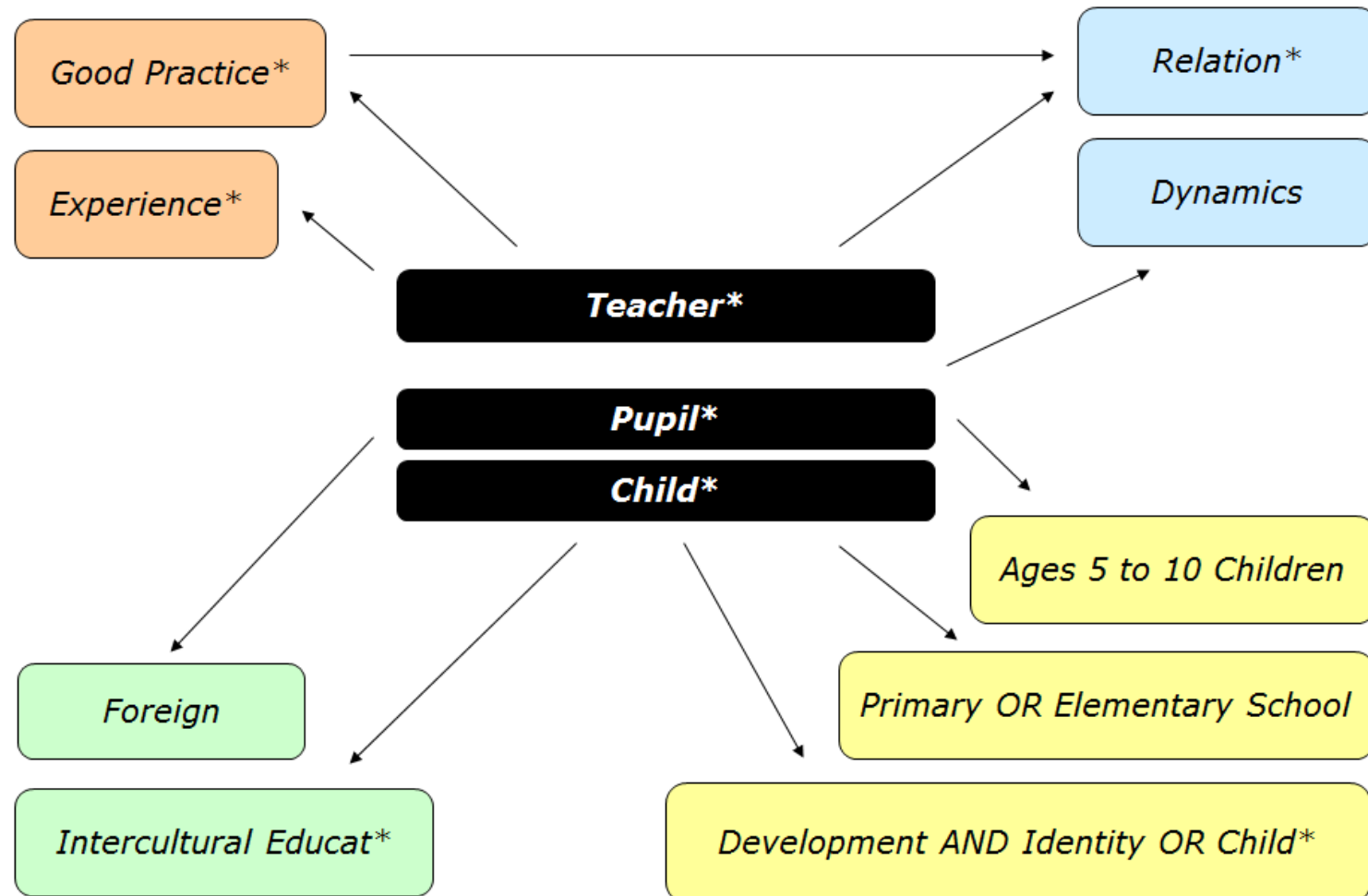


Example search

Issues in pedagogy [2]



Term map

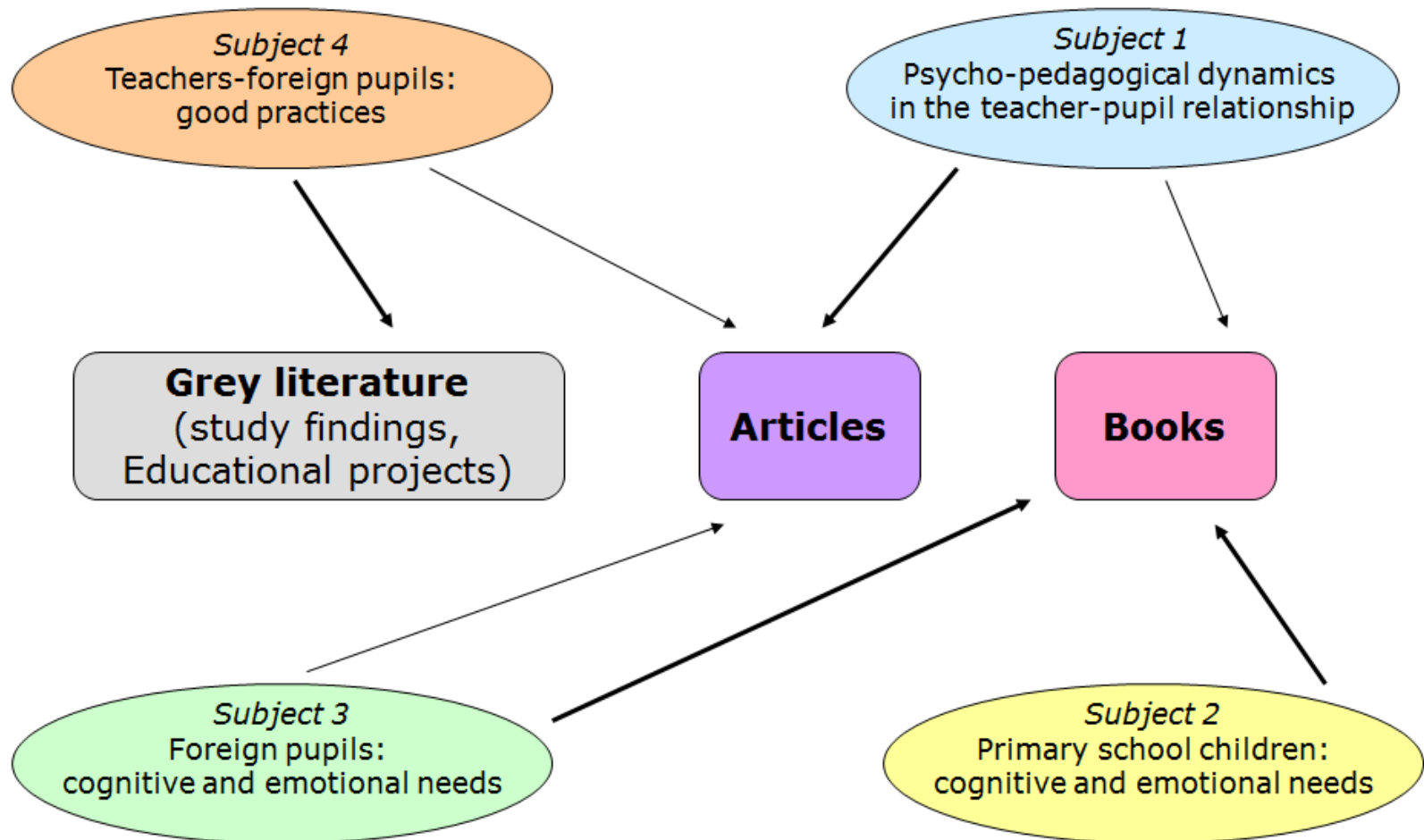


Example search

Issues in pedagogy [3]



Types of documents to look for



Example search

Issues in pedagogy [4]



Tools to be used

Subjects for research and disciplinary context	Documents to look for (What?)	Tools to be used (Where?)
1) Psycho-pedagogical dynamics in the teacher-pupil relationship <i>Educational psychology</i>	Books on general subjects (1, 2, 3)	Catalogues Online bookstores Databases
2) Primary school children: cognitive and emotional needs <i>Development psychology</i>		E-book and e-journals portals
3) Foreign pupils: cognitive and emotional needs <i>Intercultural pedagogy</i>	Articles on specific subjects (1, 3, 4)	Databases E-book and e-journals portals
4) Teachers-foreign pupils: good practices <i>Educational research. Experiences</i>	Grey literature for very specific subjects (4)	Databases Open Archives Search engines

Example search

Issues in pedagogy [5]

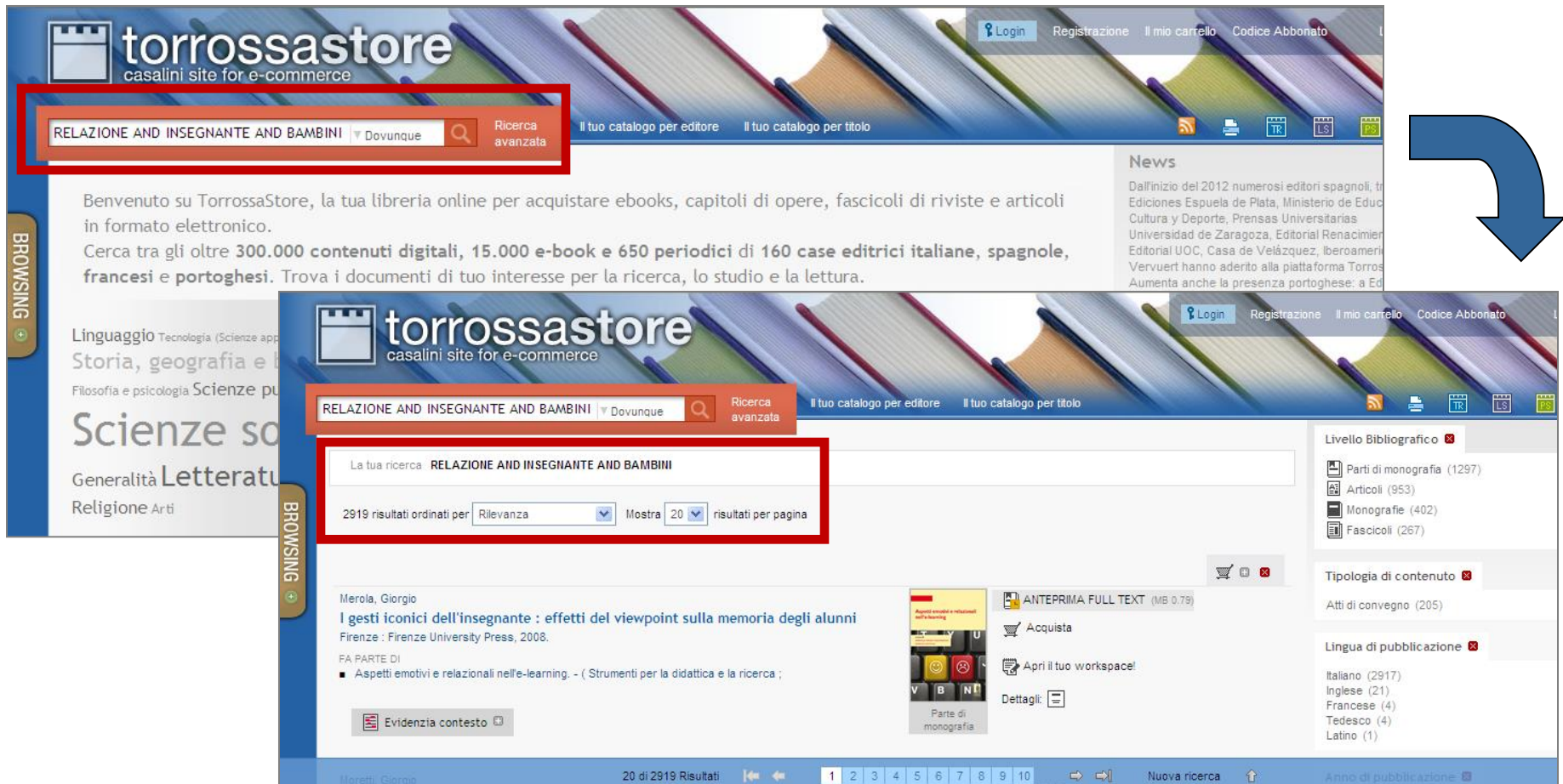


Search criteria

Tools to be used (Where?)	Search criteria (How?)
Library catalogues Ital: OPAC Bicocca, SBN, MAI Eng: LOC, BL (<i>British Library</i>)	Keywords: few and not too specific because the search will apply mainly to the title of the book CDD number for OPAC Bicocca, SBN, BL Subject headings for SBN, BL, LOC
Online bookstores Libreria universitaria, Amazon etc.	Keywords: few and not too specific because the search will apply only to the title of the book
Databases Ital: BIBL, RIVI, GOLD; Minori Eng: ERIC*, ERC*; MetaBib * searches within full text for BD eng	Keywords: few and specific because the search will apply also to the abstract* Thesaurus descriptors (terms checked by every databases)
E-book and e-journal portals Torrossa; JSTOR, Project MUSE	Keywords: many and specific because the search will also apply to the full text
Open Archives BOA, Pleiadi; SSRN	Keywords: few and specific because the search will apply also to the abstract
Search engines Google Scholar	Keywords: many and specific because the search will also apply to the full text

Torrossa and IL Searching [1]

Carrying out a quick search in Torrossa Store

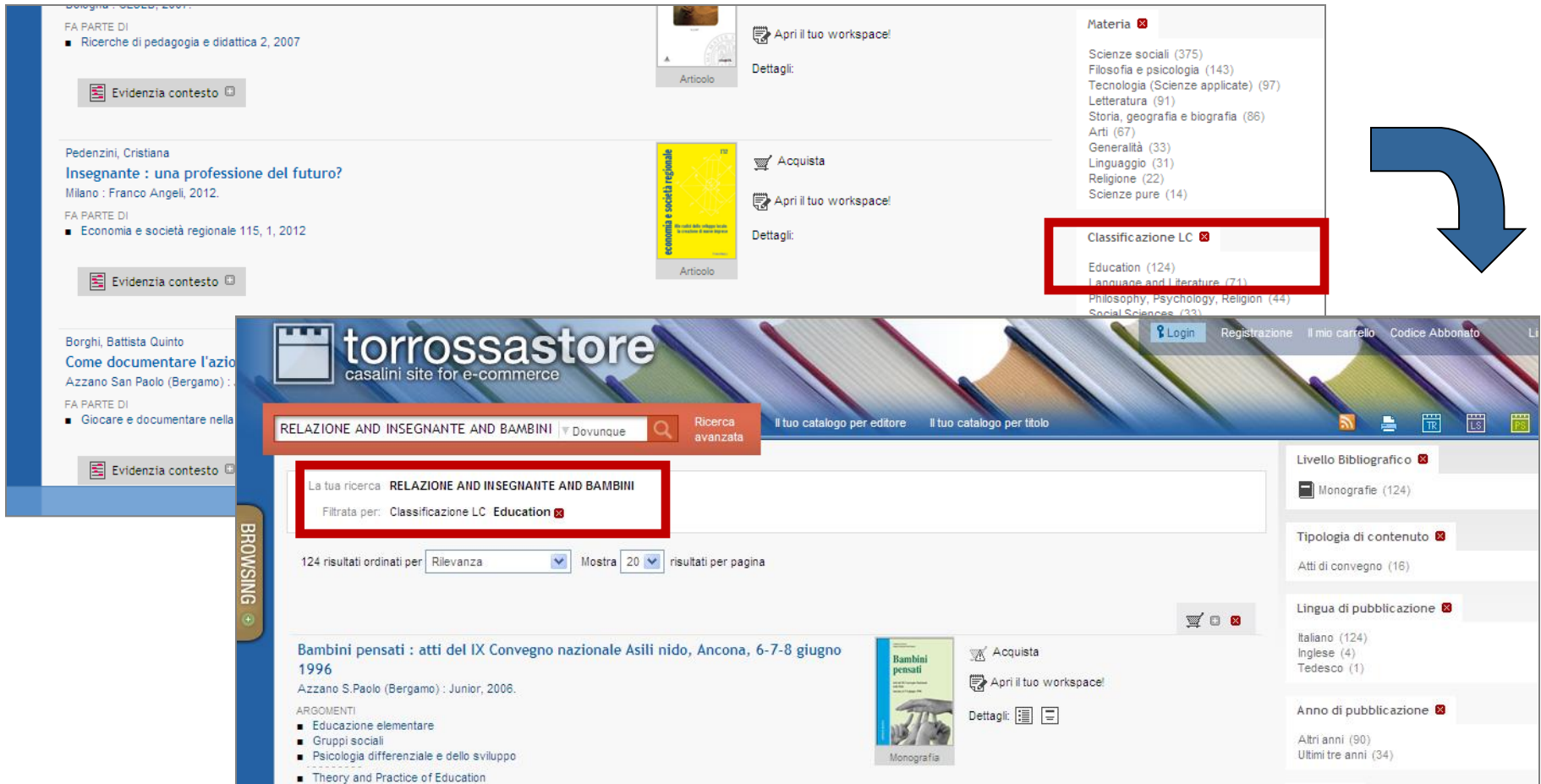


The screenshot displays the TorrossaStore website interface. The top navigation bar includes links for Login, Registrazione, Il mio carrello, and Codice Abbonato. The search bar is highlighted with a red box, showing the query "RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI" and a "Ricerca avanzata" button. Below the search bar, the website welcomes users and provides statistics: "Cerca tra gli oltre 300.000 contenuti digitali, 15.000 e-book e 650 periodici di 160 case editrici italiane, spagnole, francesi e portoghesi." The search results section is also highlighted with a red box, showing "2919 risultati ordinati per Rilevanza" and "Mostra 20 risultati per pagina". The top result is "I gesti iconici dell'insegnante : effetti del viewpoint sulla memoria degli alunni" by Merola, Giorgio, published by Firenze University Press in 2008. The right sidebar contains a "News" section and a "Livello Bibliografico" section with categories like "Parti di monografia (1297)", "Articoli (953)", "Monografie (402)", and "Fascicoli (267)". The bottom of the page shows a pagination bar with "20 di 2919 Risultati" and a "Nuova ricerca" button.

Torrossa and IL

Searching [2]

Filtering results by classification



The screenshot displays the Torrossa website interface, which is a digital library or bookstore. The main search results are for the query "RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI". The results are filtered by "Classificazione LC: Education", which is highlighted with a red box. The search results show 124 results, sorted by relevance, with 20 results per page. The first result is "Bambini pensati : atti del IX Convegno nazionale Asili nido, Ancona, 6-7-8 giugno 1996" by Azzano S. Paolo (Bergamo) : Junior, 2006. The interface includes a sidebar with navigation options like "BROWSING" and "Evidenzia contesto". The top navigation bar includes "Login", "Registrazione", "Il mio carrello", and "Codice Abbonato". The right sidebar shows filters for "Livello Bibliografico" (Monografie), "Tipologia di contenuto" (Atti di convegno), "Lingua di pubblicazione" (Italiano, Inglese, Tedesco), and "Anno di pubblicazione" (Altri anni, Ultimi tre anni).

Search Results:

- La tua ricerca: **RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI**
- Filtrata per: **Classificazione LC: Education**
- 124 risultati ordinati per Rilevanza Mostra 20 risultati per pagina

Top Results:

- Bambini pensati : atti del IX Convegno nazionale Asili nido, Ancona, 6-7-8 giugno 1996**
Azzano S. Paolo (Bergamo) : Junior, 2006.
ARGOMENTI:
 - Educazione elementare
 - Gruppi sociali
 - Psicologia differenziale e dello sviluppo
 - Theory and Practice of Education

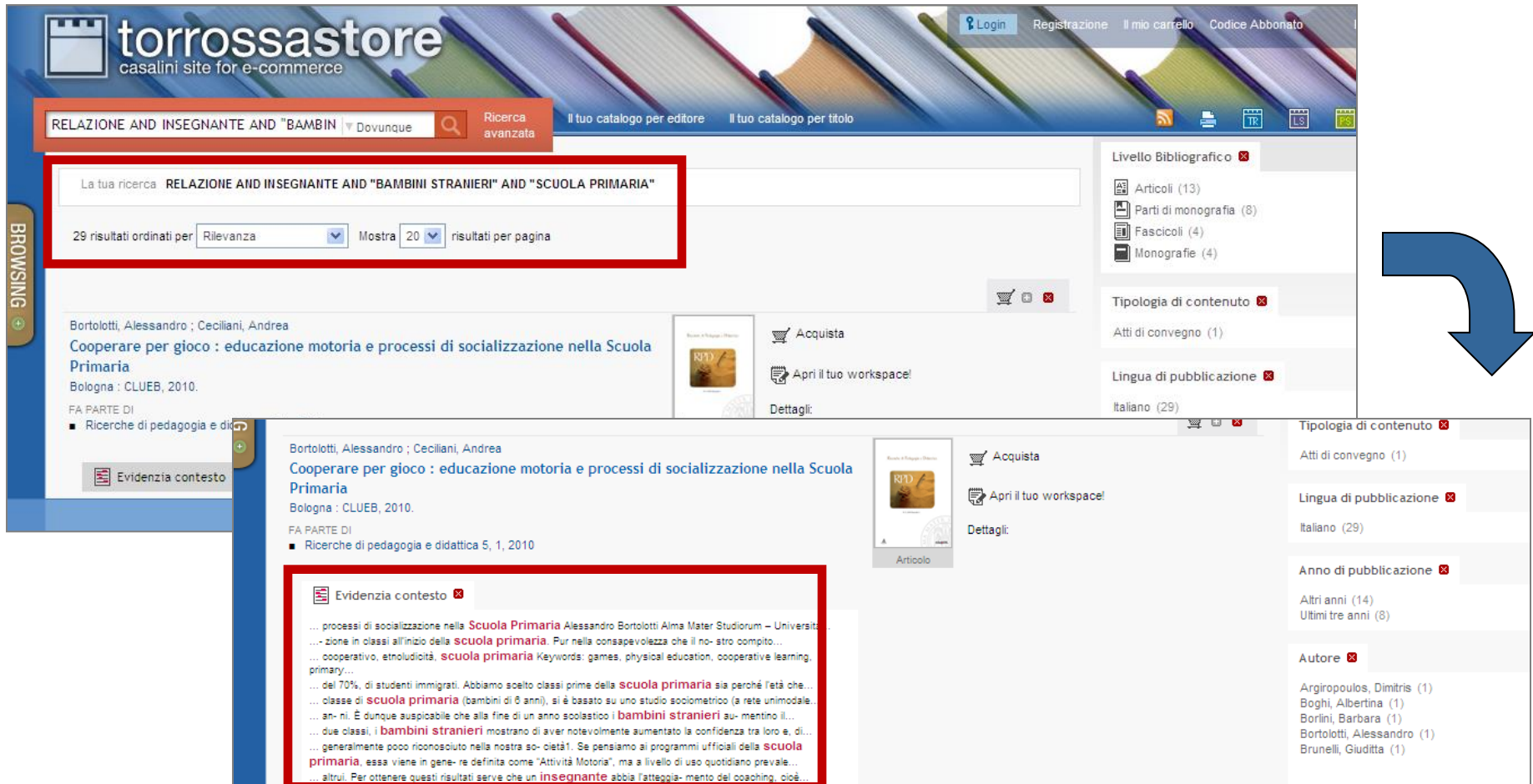
Filters:

- Materia**
 - Scienze sociali (375)
 - Filosofia e psicologia (143)
 - Tecnologia (Scienze applicate) (97)
 - Letteratura (91)
 - Storia, geografia e biografia (86)
 - Arti (67)
 - Generalità (33)
 - Linguaggio (31)
 - Religione (22)
 - Scienze pure (14)
- Classificazione LC**
 - Education (124)
 - Language and Literature (71)
 - Philosophy, Psychology, Religion (44)
 - Social Sciences (33)
- Livello Bibliografico**
 - Monografie (124)
- Tipologia di contenuto**
 - Atti di convegno (16)
- Lingua di pubblicazione**
 - Italiano (124)
 - Inglese (4)
 - Tedesco (1)
- Anno di pubblicazione**
 - Altri anni (90)
 - Ultimi tre anni (34)

Torrossa and IL

Searching [3]

Finding documents on very specific subjects



The screenshot displays the Torrossa website interface. The top navigation bar includes links for Login, Registrazione, Il mio carrello, and Codice Abbonato. The search bar contains the query "RELAZIONE AND INSEGNANTE AND BAMBINI STRANIERI AND SCUOLA PRIMARIA". Below the search bar, the results are displayed, showing 29 results ordered by Relevance. A red box highlights the search results section, which includes the title "Cooperare per gioco : educazione motoria e processi di socializzazione nella Scuola Primaria" by Bortolotti, Alessandro ; Ceciliani, Andrea, published by CLUEB in 2010. A blue arrow points from this section to a detailed view of the document. The detailed view shows the document's title, authors, publisher, and a red box highlighting the "Evidenza contesto" section, which contains text about the document's content and keywords.

torrossastore
casalini site for e-commerce

La tua ricerca: **RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI STRANIERI" AND "SCUOLA PRIMARIA"**

29 risultati ordinati per **Rilevanza** Mostra **20** risultati per pagina

Bortolotti, Alessandro ; Ceciliani, Andrea
Cooperare per gioco : educazione motoria e processi di socializzazione nella Scuola Primaria
Bologna : CLUEB, 2010.

FA PARTE DI
■ Ricerche di pedagogia e didattica

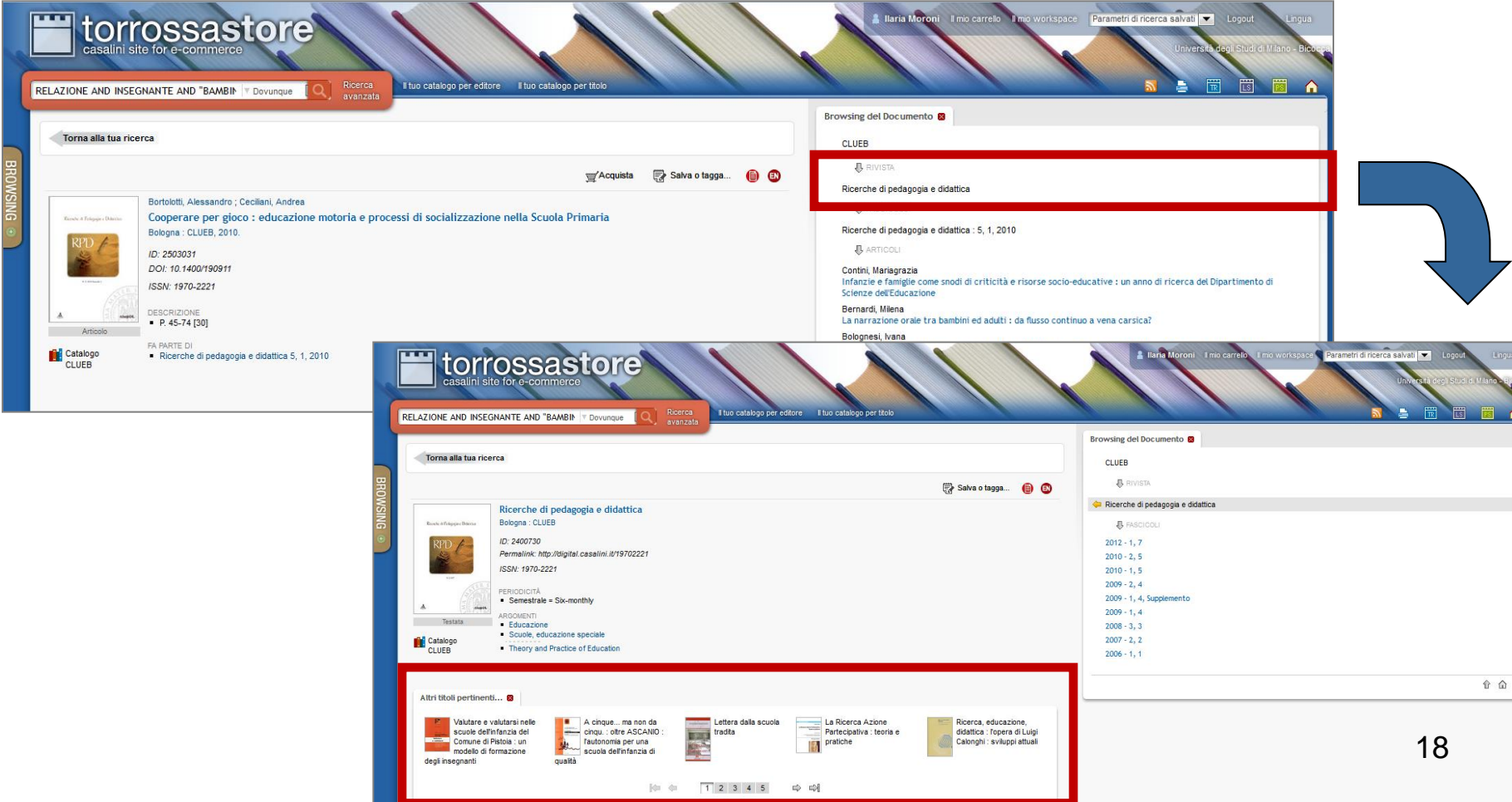
Evidenza contesto

... processi di socializzazione nella **Scuola Primaria**. Alessandro Bortolotti Alma Mater Studiorum – Università...
...zione in classi all'inizio della **scuola primaria**. Pur nella consapevolezza che il nostro compito...
...cooperativo, etnoludicità, **scuola primaria** Keywords: games, physical education, cooperative learning, primary...
...del 70%, di studenti immigrati. Abbiamo scelto classi prime della **scuola primaria** sia perché l'età che...
...classe di **scuola primaria** (bambini di 6 anni), si è basato su uno studio sociometrico (a rete unimodale...
...anni. È dunque auspicabile che alla fine di un anno scolastico i **bambini stranieri** aumentino il...
...due classi, i **bambini stranieri** mostrano di aver notevolmente aumentato la confidenza tra loro e, di...
...generalmente poco riconosciuto nella nostra società. Se pensiamo ai programmi ufficiali della **scuola**
primaria, essa viene in genere definita come "Attività Motoria", ma a livello di uso quotidiano prevale...
...altri. Per ottenere questi risultati serve che un **insegnante** abbia l'atteggiamento del coaching, cioè...

Torrossa and IL

Searching [4]

Analyzing content and widening the search



The image displays two screenshots of the torrossastore website, illustrating a search process. The top screenshot shows the search results for the query "RELAZIONE AND INSEGNANTE AND *BAMBIN". The search results are displayed in a list format, with the first result being "Ricerche di pedagogia e didattica" by CLUEB. A red box highlights this result. A blue arrow points from this result to the bottom screenshot, which shows the detailed view of the "Ricerche di pedagogia e didattica" page. In this view, the "Altri titoli pertinenti..." section is highlighted with a red box, showing a list of related titles.

Top Screenshot:

- Search bar: RELAZIONE AND INSEGNANTE AND *BAMBIN
- Search results: Ricerche di pedagogia e didattica (CLUEB, 2010)
- Details: ID: 2503031, DOI: 10.1400/190911, ISSN: 1970-2221

Bottom Screenshot:

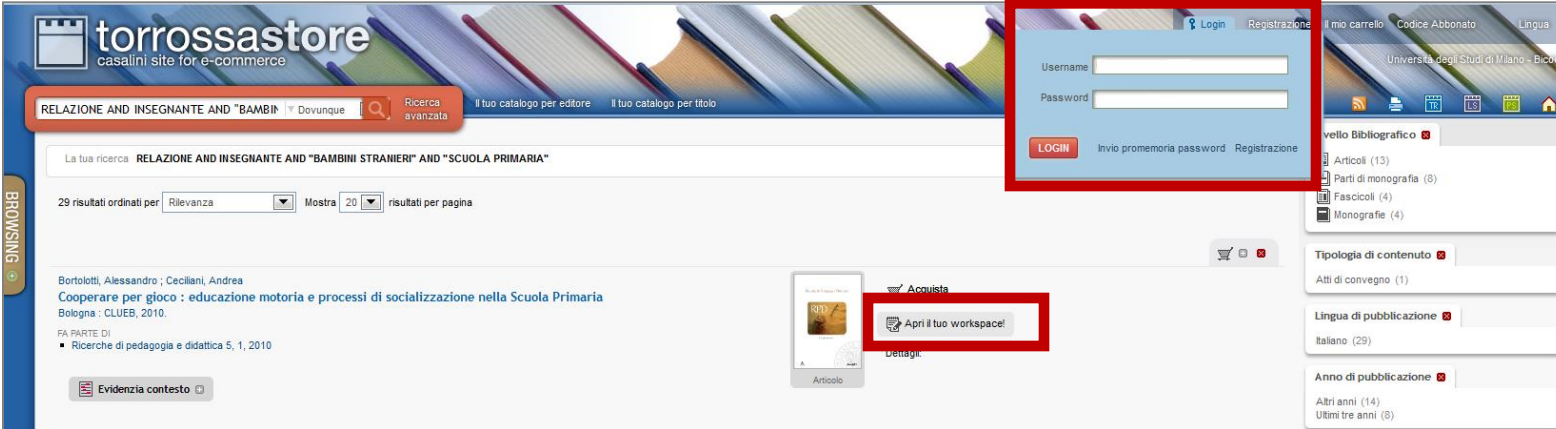
- Search bar: RELAZIONE AND INSEGNANTE AND *BAMBIN
- Search results: Ricerche di pedagogia e didattica (CLUEB, 2010)
- Details: ID: 2400730, Permalink: http://digital.casalini.it/19702221, ISSN: 1970-2221
- Altri titoli pertinenti... (highlighted):

Altri titoli pertinenti... (highlighted):

- Valutare e valutarsi nelle scuole dell'infanzia del Comune di Pistoia: un modello di formazione degli insegnanti
- A cinque... ma non da cinque... oltre ASCANIO: l'autonomia per una scuola dell'infanzia di qualità
- Lettera dalla scuola tradita
- La Ricerca Azione Partecipativa: teoria e pratiche
- Ricerca, educazione, didattica: l'opera di Luigi Calonghi: sviluppi attuali

Torrossa and IL Searching [5]

Saving search results and using the Web 2.0 functions



torrossastore
casalini site for e-commerce

RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI" Dovunque Ricerca avanzata

La tua ricerca: RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI STRANIERI" AND "SCUOLA PRIMARIA"

29 risultati ordinati per Rilevanza Mostra 20 risultati per pagina

Bortolotti, Alessandro; Ceciliani, Andrea
Cooperare per gioco : educazione motoria e processi di socializzazione nella Scuola Primaria
Bologna : CLUEB, 2010.

FA PARTE DI
Ricerche di pedagogia e didattica 5, 1, 2010

Evidenzia contesto

Login Registrazione

Username Password LOGIN Invio promemoria password Registrazione

Il mio carrello Codice Abbonato Lingua

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Livello Bibliografico
Articoli (13)
Parti di monografia (8)
Fascicoli (4)
Monografie (4)

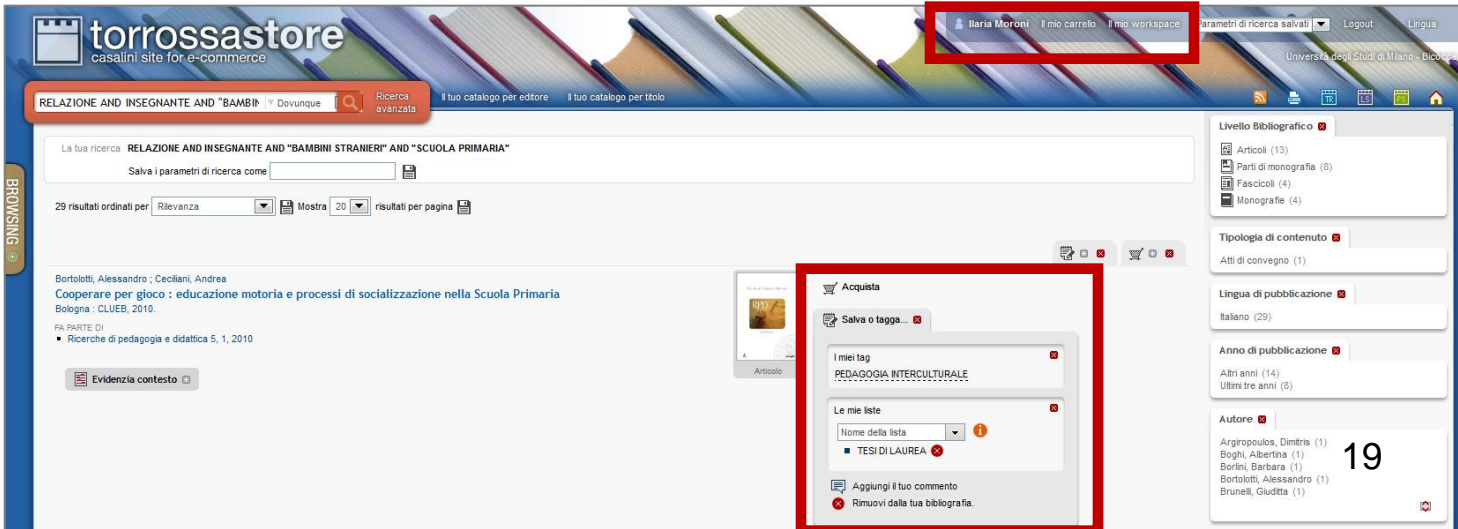
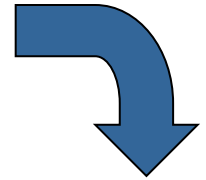
Tipologia di contenuto
Atti di convegno (1)

Lingua di pubblicazione
Italiano (29)

Anno di pubblicazione
Altri anni (14)
Ultimi tre anni (8)

Acquista

Apri il tuo workspace!



torrossastore
casalini site for e-commerce

RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI" Dovunque Ricerca avanzata

La tua ricerca: RELAZIONE AND INSEGNANTE AND "BAMBINI STRANIERI" AND "SCUOLA PRIMARIA"

Salva i parametri di ricerca come

29 risultati ordinati per Rilevanza Mostra 20 risultati per pagina

Bortolotti, Alessandro; Ceciliani, Andrea
Cooperare per gioco : educazione motoria e processi di socializzazione nella Scuola Primaria
Bologna : CLUEB, 2010.

FA PARTE DI
Ricerche di pedagogia e didattica 5, 1, 2010

Evidenzia contesto

Ilaria Moroni Il mio carrello Il mio workspace Parametri di ricerca salvati Logout

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Livello Bibliografico
Articoli (13)
Parti di monografia (8)
Fascicoli (4)
Monografie (4)

Tipologia di contenuto
Atti di convegno (1)

Lingua di pubblicazione
Italiano (29)

Anno di pubblicazione
Altri anni (14)
Ultimi tre anni (8)

Autore
Argropoulos, Dimitris (1)
Bogli, Albertina (1)
Borlini, Barbara (1)
Bortolotti, Alessandro (1)
Brunelli, Giuditta (1)

Acquista

Salva o tagga...

I miei tag
PEDAGOGIA INTERCULTURALE

Le mie liste
Nome della lista
TESI DI LAUREA

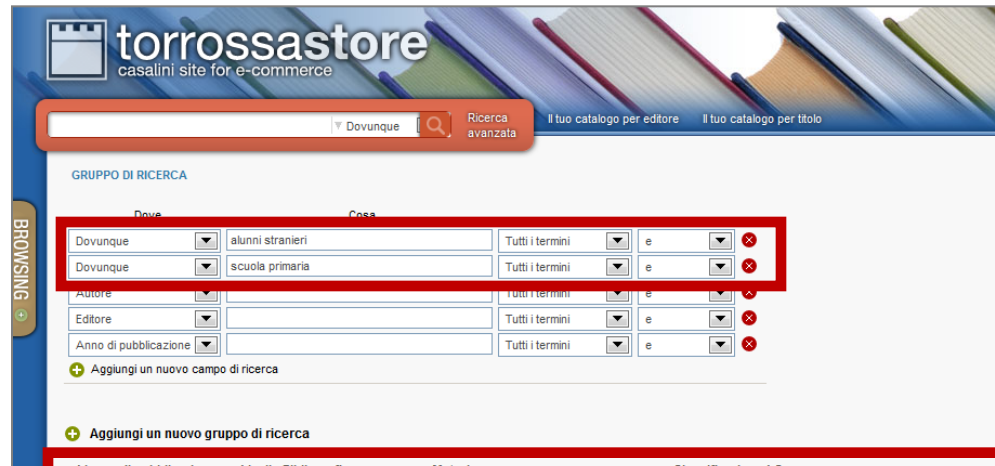
Aggiungi il tuo commento
Rimuovi dalla tua bibliografia.

19

Torrossa and IL

Searching [6]

Using the advanced search and viewing documents



torrossastore
casalini site for e-commerce

Dovunque Ricerca avanzata

GRUPPO DI RICERCA

Dove

Dovunque alumni stranieri Tutti i termini e

Dovunque scuola primaria Tutti i termini e

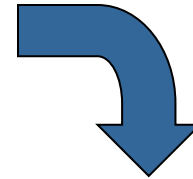
Autore

Editore

Anno di pubblicazione

Aggiungi un nuovo campo di ricerca

Aggiungi un nuovo gruppo di ricerca



torrossastore
casalini site for e-commerce

Dovunque Ricerca avanzata

La tua ricerca oppure : alunni stranieri e oppure : scuola primaria

Filtrata per: Lingua di pubblicazione Italiano Classificazione Dewey Scienze sociali

Salva i parametri di ricerca come

21 risultati ordinati per Rilevanza Mostra 20 risultati per pagina

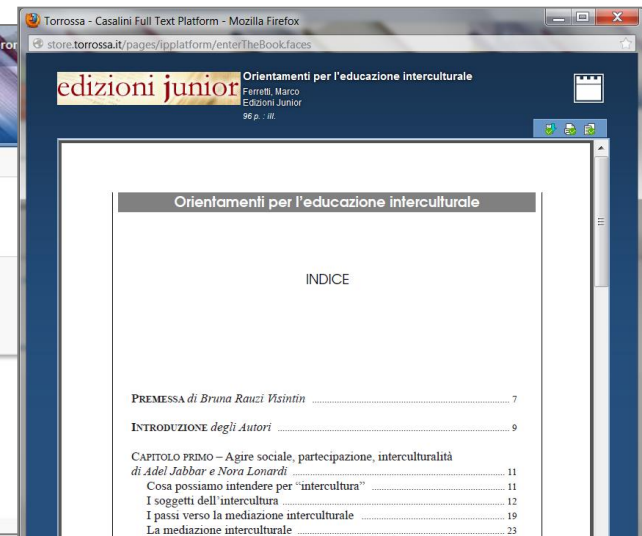
Lonardi, Nora ; Jabbar, Adel ; Ferretti, Marco
Orientamenti per l'educazione interculturale : riferimenti, concetti, parole chiave
Azzano San Paolo (Bergamo) : Junior, 2003.

ARGOMENTI

- Suole, educazione speciale
- Fattori influenzanti il comportamento sociale
- Gruppi sociali
- Diritto del lavoro, diritto in materia di servizio sociale, di educazione, di cultura
- Special Aspects of Education

Acquista

Dettagli



Torrossa - Casalini Full Text Platform - Mozilla Firefox

store.torrossa.it/pages/ip/platform/enterTheBook.faces

edizioni junior

Orientamenti per l'educazione interculturale
Ferretti, Marco
Edizioni Junior
96 p. : ill.

Orientamenti per l'educazione interculturale

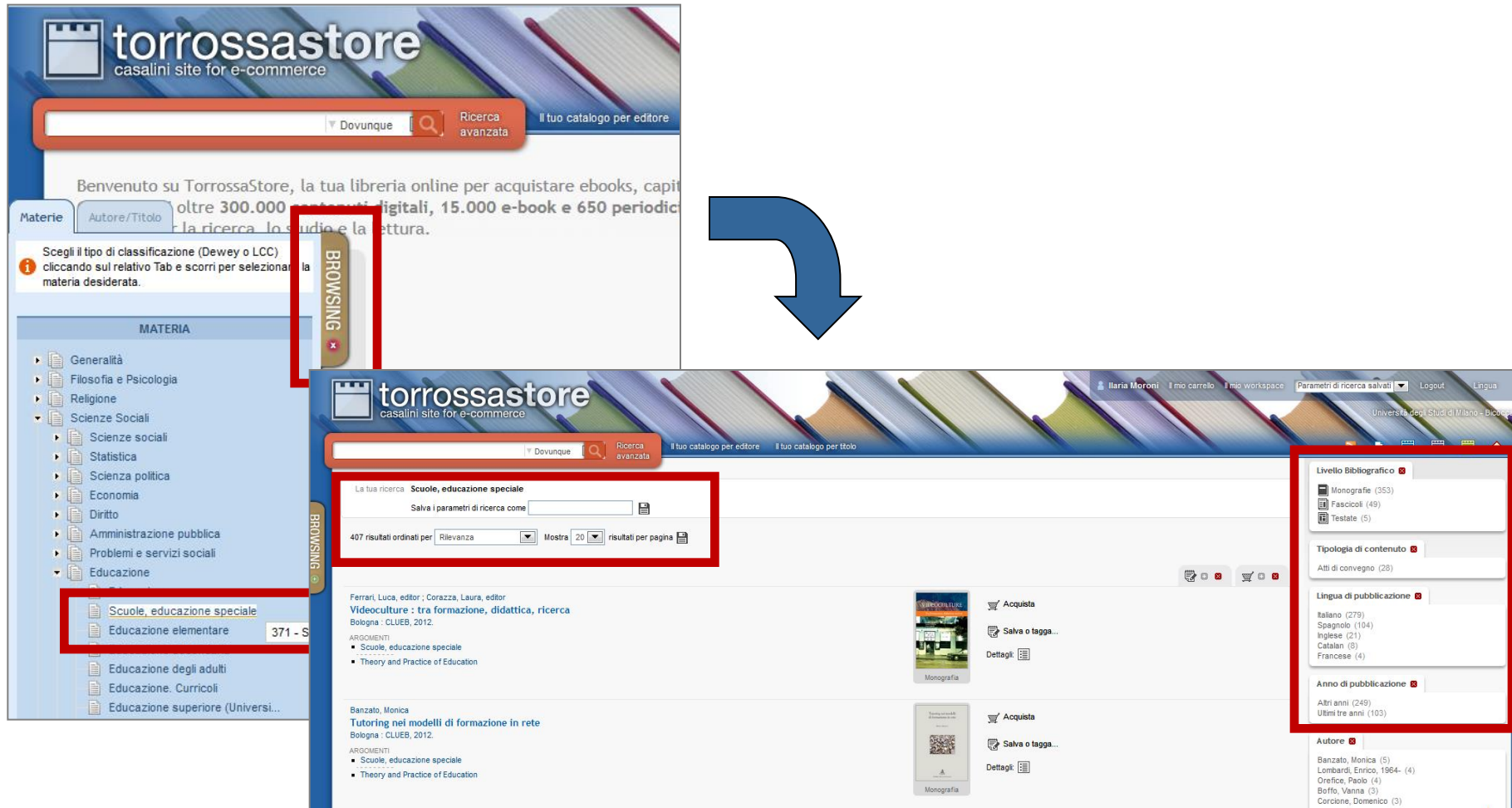
INDICE

PREMESSA di Bruna Rauzi Vistin	7
INTRODUZIONE degli Autori	9
CAPITOLO PRIMO - Agire sociale, partecipazione, interculturalità di Adel Jabbar e Nora Lonardi	11
Cosa possiamo intendere per "interculturalità"	11
I soggetti dell'interculturalità	12
I passi verso la mediazione interculturale	19
La mediazione interculturale	23

Torrossa and IL

Searching [7]

Exploring international literature by discipline area



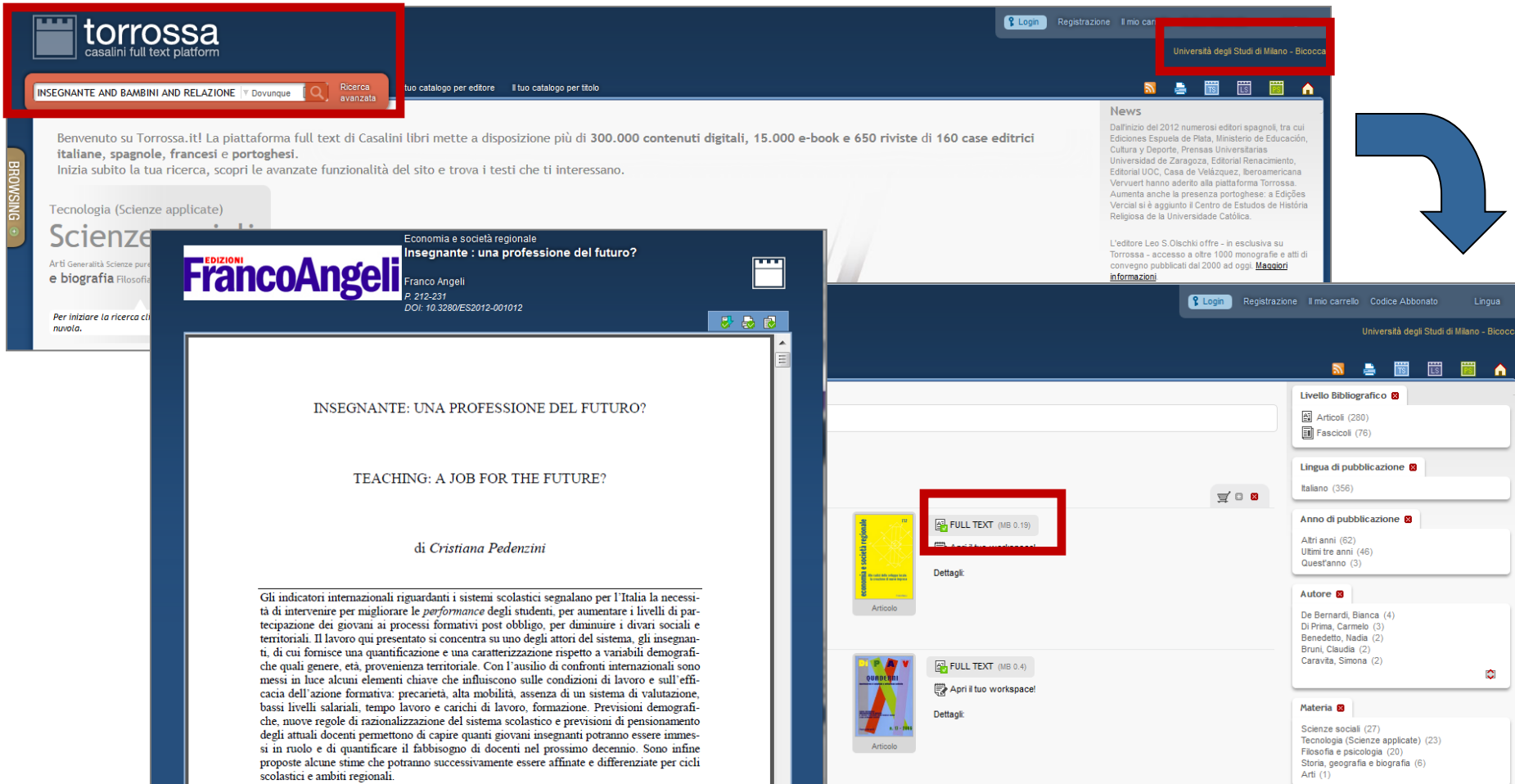
The image shows a sequence of two screenshots from the TorrossaStore website, illustrating a search process. A large blue arrow points from the first screenshot to the second.

First Screenshot (Left): The homepage of TorrossaStore. The search bar is highlighted with a red box. Below the search bar, the 'MATERIA' (Subject) menu is visible, with 'Scienze Sociali' expanded. The 'BROWSING' tab is also highlighted with a red box.

Second Screenshot (Right): The search results page for 'Scuole, educazione speciale'. The search bar is highlighted with a red box. The results show 407 items. The 'Livello Bibliografico' (Bibliographic Level) filter is highlighted with a red box, showing options like Monografie (353), Fascicoli (49), and Testate (5). The 'Tipologia di contenuto' (Content Type) filter is also highlighted with a red box, showing options like Atti di convegno (28). The 'Lingua di pubblicazione' (Language of publication) filter is highlighted with a red box, showing options like Italiano (279), Spagnolo (104), Inglese (21), Catalan (8), and Francese (4). The 'Anno di pubblicazione' (Year of publication) filter is highlighted with a red box, showing options like Altri anni (249) and Ultimi tre anni (103). The 'Autore' (Author) filter is highlighted with a red box, showing options like Banzato, Monica (5), Lombardi, Enrico, 1964- (4), Orefice, Paolo (4), Boffo, Vanna (3), and Corcione, Domenico (3).

Torrossa and IL Searching [8]

Downloading full text content from Torrossa-Unimib



The screenshot displays the Torrossa platform interface, which is a full-text platform for Casalini libri. The top navigation bar includes the Torrossa logo, a search bar with the text "INSEGNANTE AND BAMBINI AND RELAZIONE", and links for "Login", "Registrazione", and "Il mio carrello". A red box highlights the search bar and the "Ricerca avanzata" button. Another red box highlights the "Università degli Studi di Milano - Bicocca" affiliation.

The main content area shows a welcome message and a list of search results. One result is highlighted, showing the title "INSEGNANTE: una professione del futuro?" by Franco Angeli, with a DOI of 10.3280/ES2012-001012. A red box highlights the "FULL TEXT" button next to the article title.

The article preview shows the title "INSEGNANTE: UNA PROFESSIONE DEL FUTURO?" and the subtitle "TEACHING: A JOB FOR THE FUTURE?" by Cristiana Pedenzini. The text of the article is visible, discussing the need for intervention to improve student performance and the role of teachers in the future.

On the right side, there is a sidebar with filters for "Livello Bibliografico" (Articoli (280), Fascicoli (76)), "Lingua di pubblicazione" (Italiano (356)), "Anno di pubblicazione" (Altri anni (62), Ultimi tre anni (46), Quest'anno (3)), "Autore" (De Bernardi, Bianca (4), Di Prima, Carmelo (3), Benedetto, Nadia (2), Bruni, Claudia (2), Caravita, Simona (2)), and "Materia" (Scienze sociali (27), Tecnologia (Scienze applicate) (23), Filosofia e psicologia (20), Storia, geografia e biografia (6), Arti (1)).

A large blue arrow points from the search results area towards the bottom right, indicating the flow of the process.

SWOT analysis

Strengths

Many European
e-books/e-journals
Much Social Sciences content
Books and journal classification
Web 2.0 user functions

Weaknesses

Advanced search could be
improved
Some functions are not very
intuitive

SWOT

Opportunities

Increase content thanks to
publishers and libraries
Promotion of the search resource
through IL activities

Threats

Budget restrictions for universities
Under use for research among
students and researchers
Lack of promotion and training

Conclusions

A university library can...

Promote search resources

Enrich digital collections
(e-books, e-journals)

Increase training for users
and e-learning options

Thank you for your attention!

Comments?

Questions?

Contact details

Dott.ssa Ilaria Moroni

Head of Training, Development and Communication

[Trainer and consultant](#)

Biblioteca di Ateneo

Università degli Studi di Milano – Bicocca

Piazza dell'Ateneo Nuovo 1

20126 Milano

Italy

Web: www.biblio.unimib.it

Tel. +39 02/6448.6272

E-mail: ilaria.moroni@unimib.it

