

Otto Oberhauser und Heinrich Mislik

BIB-O-PAC – Eine Zwischenbilanz in Zahlen

Vor einiger Zeit wurde an dieser Stelle¹⁰ das am EDV-Zentrum der Universität Wien entwickelte WWW-Gateway zum Online-Publikumskatalog des Österreichischen Bibliothekenverbundes vorgestellt, das die Bezeichnung *BIB-O-PAC* trägt und seit September 1996 als Alternative zum Telnet- bzw. Terminal-OPAC angeboten wird. Das nunmehr bereits ein Dreivierteljahr lang im Vollbetrieb eingesetzte Gateway wurde benutzerseitig sehr gut angenommen und wird - soweit dies der chronisch überlastete Bibos-OPAC gestattet - heftig frequentiert (was natürlich zur weiteren Aus- und Überlastung des OPAC-Systems beiträgt).

Da der für *BIB-O-PAC* eingesetzte WWW-Server automatisch statistische Daten zur Verfügung stellt, kann im folgenden ein Überblick über die Nutzung des Gateways gegeben werden, der auf allen zwischen Anfang September 1996 und Ende Mai 1997 getätigten Anfragen basiert. Die Gesamtzahl dieser Anfragen beträgt 1,192,577 und beinhaltet sämtliche Zugriffe auf Files (Suchformulare, Hilfeseiten, Logos) sowie durchgeführte Gateway-Funktionen (Kurzanzeigen, Vollanzeigen, Fehlermeldungen). Die genannte Zahl ist also ein Parameter für die Gesamtbelastung des Gateways, wobei jedoch zu berücksichtigen ist, dass darin alle jene Anfragen nicht enthalten sind, die durch Verwendung von lokalem Cache oder eines Proxy-Servers abgefangen werden.

Abbildung 1 veranschaulicht den Verlauf der Anfragen pro Monat, woraus ersichtlich wird, dass die bisher stärkste Nutzung des Gateways im April 1997 stattfand. Generell kann gesagt werden, dass *BIB-O-PAC* sehr rasch nach Aufnahme des Echtbetriebes starken Zuspruch fand und seitdem nur ein leichter Aufwärtstrend registrierbar ist.

¹⁰ Vgl.: Oberhauser, O.; Mislik, H.: BIB-O-PAC - das neue WWW-Gateway für den Österreichischen Bibliothekenverbund. *Mitteilungen der Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen & Bibliothekare*, 49 (3/4) 1996, p. 91-104.

Was die Verteilung der Anfragen auf die einzelnen Wochentage betrifft, so geht aus *Abbildung 2* hervor, dass von Montag bis Donnerstag eine im Durchschnitt gleiche Auslastung besteht, während das Gateway an Freitagen etwas geringer beansprucht wird. Interessant ist jedenfalls, dass rund 10% aller Anfragen auf das Wochenende entfallen.

Im Hinblick auf die Tageszeiten, zu denen *BIB-O-PAC* genutzt wird (*Abbildung 3*), lässt sich erkennen, dass ein nicht unerheblicher Anteil aller Anfragen auf die Abend- und Nachtstunden entfällt. Dies geht nur zu einem geringen Teil auf Anfragen aus anderen Zeitzonen zurück, da deren Zahl insgesamt nicht gross ist.

Abbildung 4 zeigt, dass drei Viertel aller Anfragen aus Österreich und nur 9% aus dem Ausland kamen. Der relativ hohe Anteil "unklarer" Domänen (17%) beinhaltet neben nicht auflösbaren numerischen Adressen solche mit unbekanntem/ungültigen Domänen, aber auch die regional nicht zuordenbaren internationalen Domänen "net" und "org". Kategorisiert man die ausländischen Domänen (*Abbildung 5*), so zeigt sich erwartungsgemäss, dass der Anteil von Anfragen aus dem deutschsprachigen Raum wohl am bedeutendsten ist (zumal alle übrigen europäischen Domänen in Summe kaum darüberliegen). Von den aussereuropäischen Domänen spielen lediglich jene aus Nordamerika eine Rolle, was die Verbreitung des Internets auf der Welt widerspiegeln dürfte.

Aus *Abbildung 6* geht hervor, dass das einfache Suchformular - unseren Erwartungen entsprechend - die bei weitem am häufigsten genutzte Recherchemöglichkeit darstellt. Obwohl sich offenbar nur ein kleinerer Anteil der Benutzer der Mühe unterzieht, die leistungsfähigeren Suchformulare zu verwenden, scheint deren Verwendungsfrequenz doch hoch genug zu sein, um die Präsenz dieser Masken zu rechtfertigen.

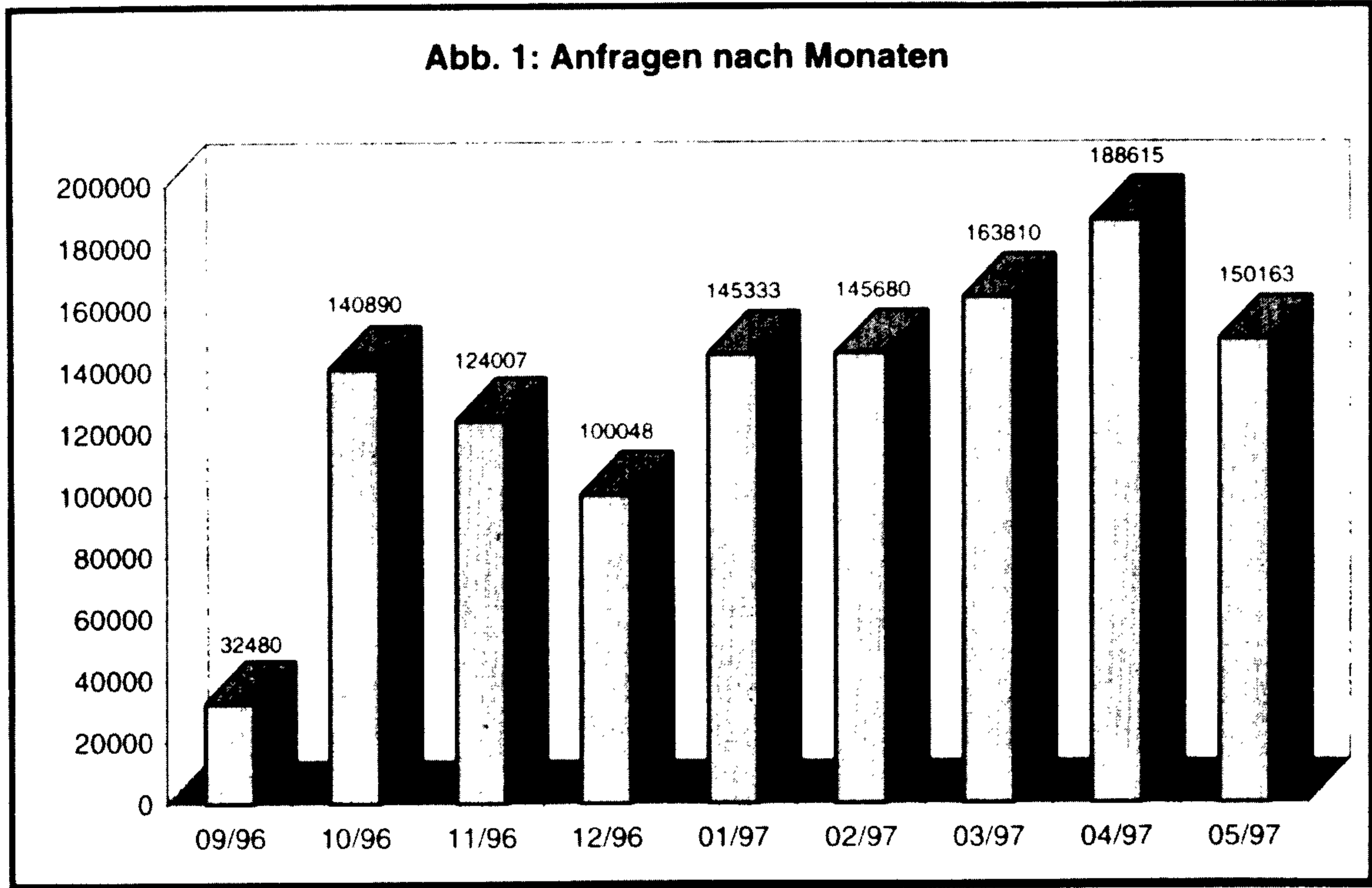
Wenngleich die verfügbare Serverstatistik keine detaillierten Einblicke in das Benutzerverhalten zu geben vermag, ist es zumindest möglich, den vorliegenden Zahlen Aufschlüsse über die Nutzung der grundsätzlichen Funktionalitäten des Gateways zu entnehmen (*Abbildung 7*). Schwer interpretierbar ist allerdings die herausragende Zahl der Suchen bzw.

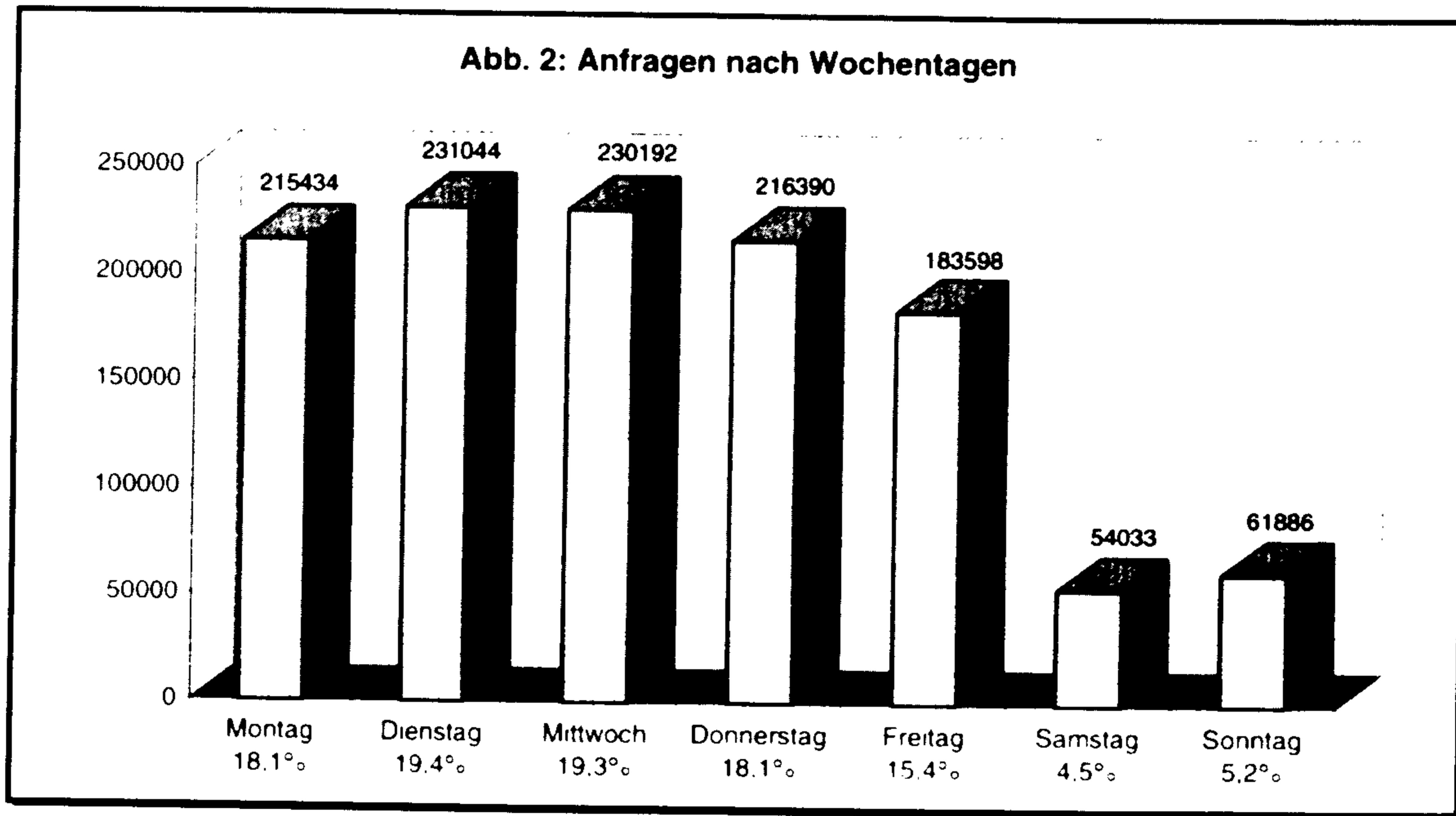
Kurzanzeigen,¹¹ da darin *alle* Recherchen inkludiert sind, unabhängig davon, ob diese zu Treffern geführt haben bzw. ob die Anfrage vom Host überhaupt korrekt bearbeitet werden konnte. Relativ deutlich geht aus der Statistik hervor, dass die für die Vollanzeige angebotene Option, mehrere Titel auf einer Seite angezeigt zu erhalten, von den Benutzern gern verwendet wird. Positiv kann weiters vermerkt werden, dass in fast hunderttausend Fällen die verschiedenen Seiten der Online-Hilfe in Anspruch genommen wurden.

Eine Aufgliederung dieser Hilfe-Anfragen wird in *Abbildung 8* dargestellt. Bei den in der Tabelle angeführten Hilfeseiten handelt es sich teilweise tatsächlich um einzelne Seiten aus der Online-Hilfe, teilweise aber auch um zusammengefasste Zahlen, insbesondere bei Seiten mit bibliotheksspezifischen Inhalten. In Summe entsteht durch die Ergebnisse der Eindruck, dass die für die Interpretation von Suchergebnissen bzw. das Auffinden der Bücher relevanten Hilfeseiten mehr genutzt werden als jene, die der Unterstützung der Suche dienen. Unter den letzteren scheinen die Informationen zur Durchführung sachlicher Recherchen am meisten nachgefragt zu werden. Als enttäuschend muss gewertet werden, dass jene Hilfeseite, die bei Null-Treffer-Ergebnissen zur Verbesserung von Sucheingaben angeboten wird, nur sehr selten genutzt wird, obwohl die Zahl solcher Ergebnisse sicherlich nicht gering sein dürfte.

¹¹ Gezählt werden hier die abgesetzten Suchen inklusive jener, die durch das Weiterblättern auf eine weitere Seite der Kurzanzeige ausgelöst werden.

Abb. 1: Anfragen nach Monaten





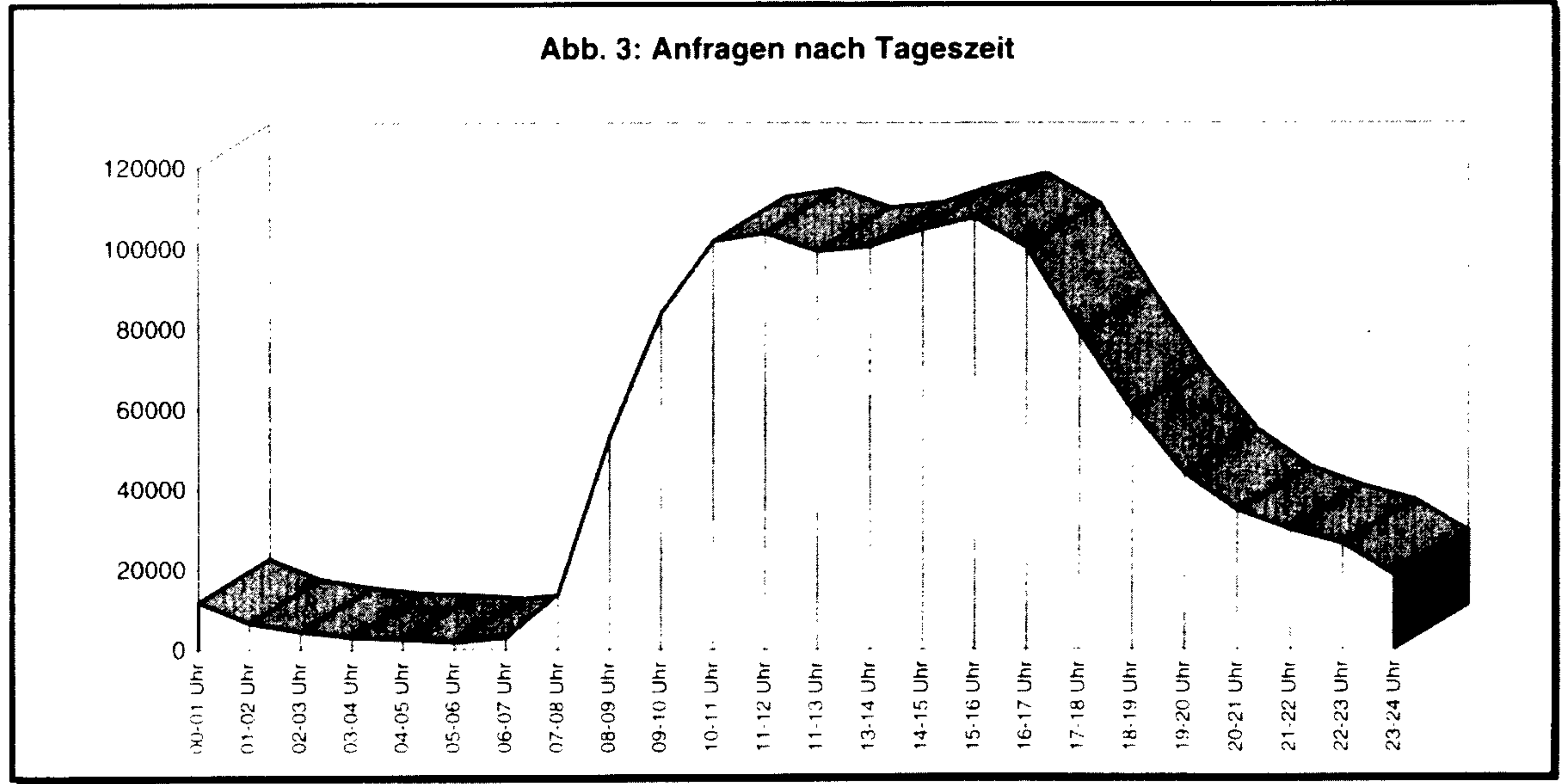
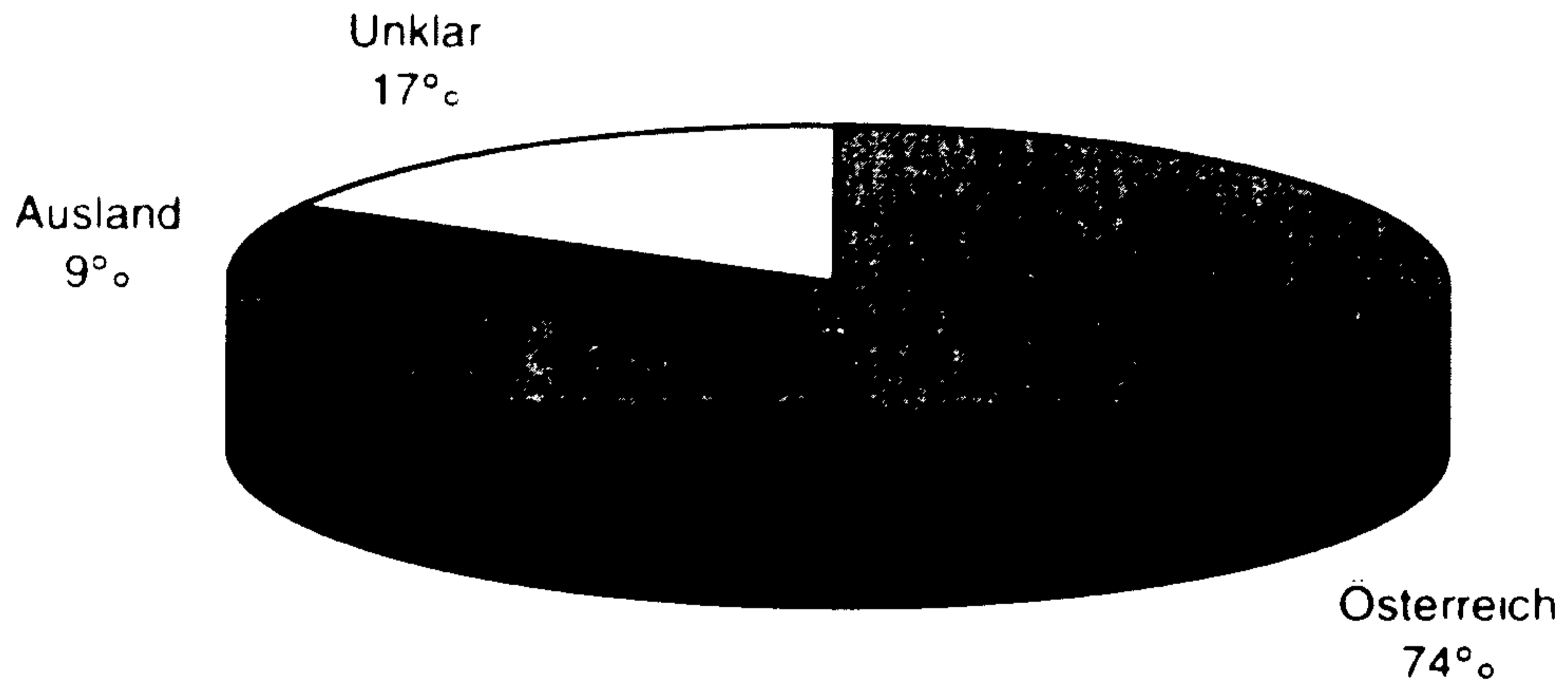


Abb. 4: Anfragen nach Domänen
(100% = 1192577 Anfragen)



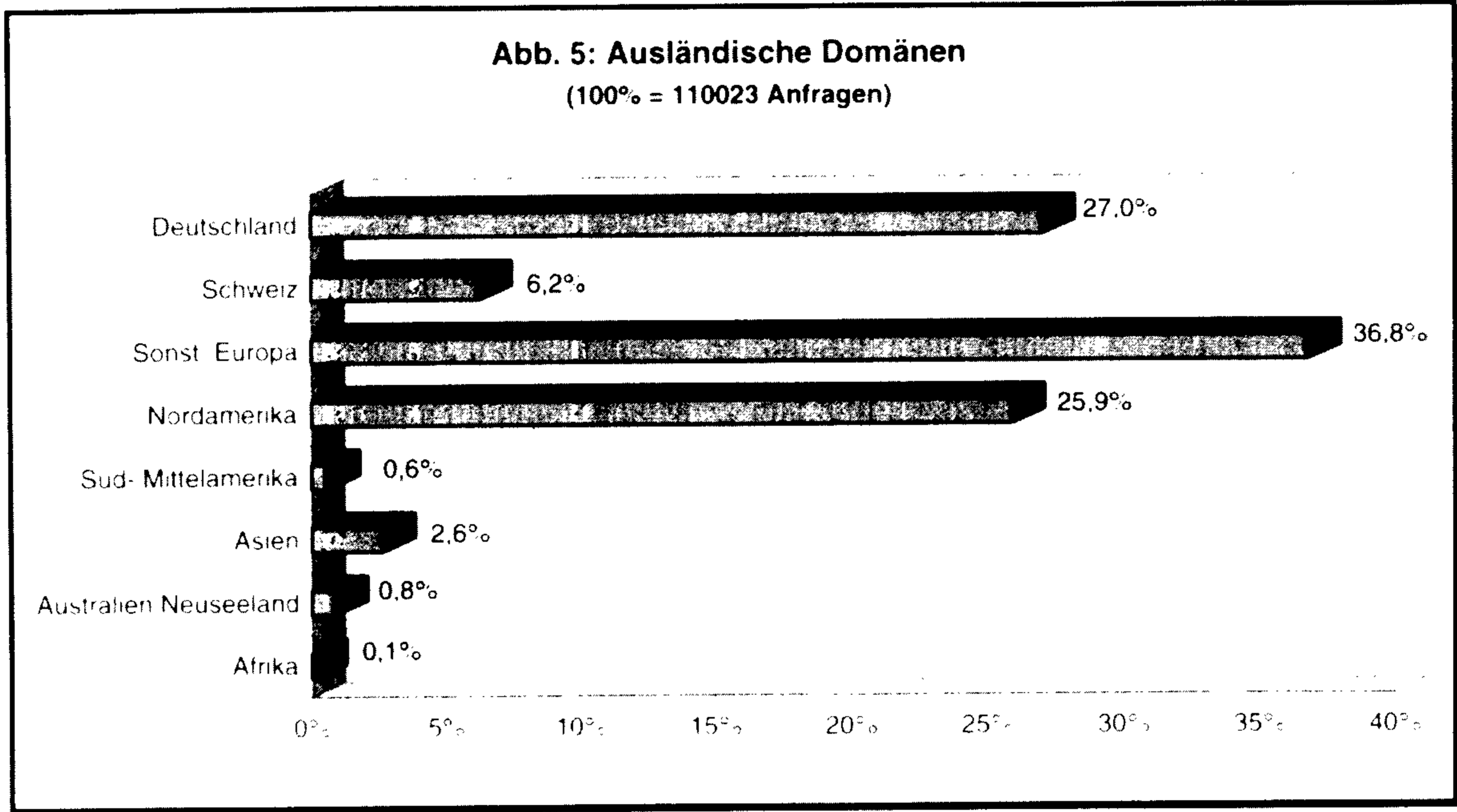
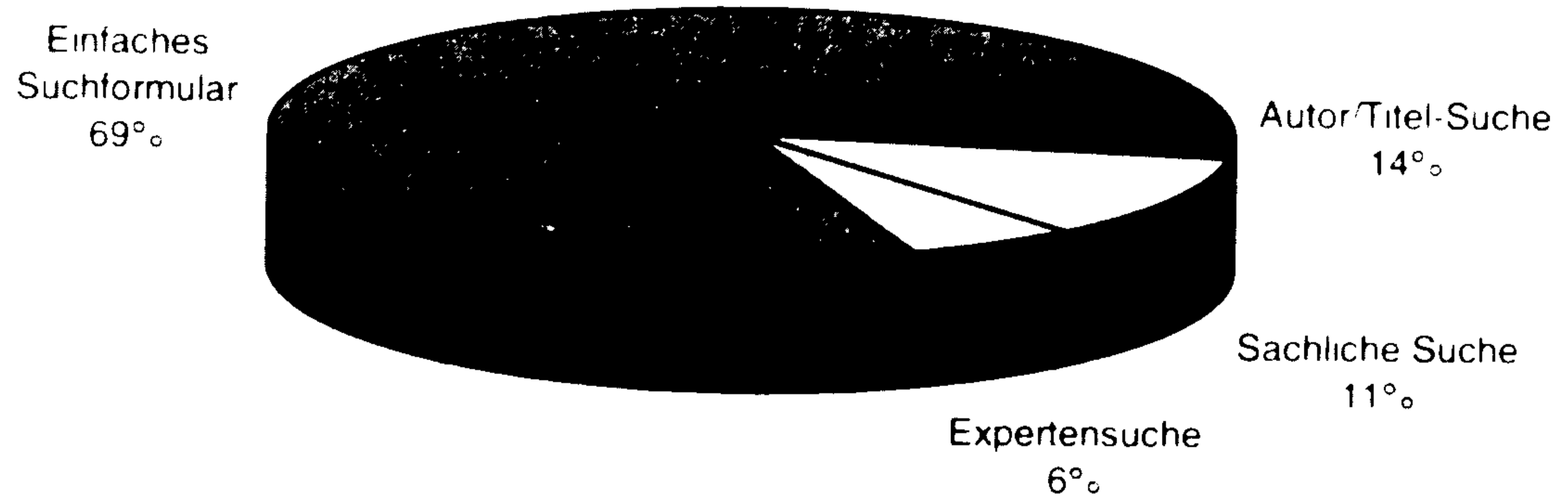
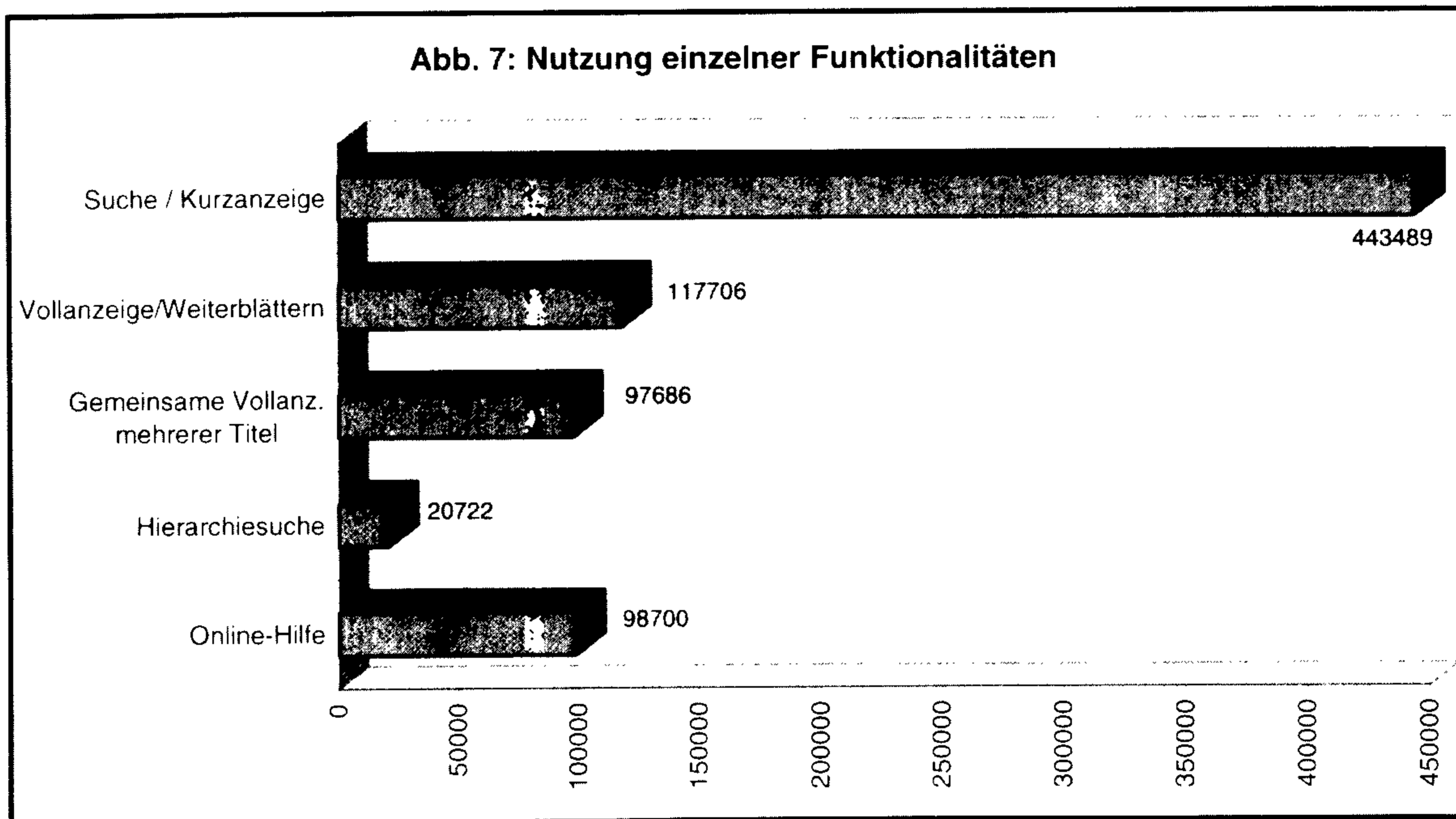


Abb. 6: Verwendung der Suchformulare
(100% = 189075 Anfragen)





**Abb. 8: Verwendung der Online-Hilfe
(Summe = 98700 Anfragen)**

Vollanzeige	18855
Allgemeines zur Bibliothek	17807
Titel-/Schlagwort(e)	12250
Standort, Standortlisten	7553
Allgemeine Hilfe zur Suche	6016
Verbundpartner	5291
Gateway	4251
Klassifikation/Systematik	3543
Autor(en)/Herausgeber	3529
Expertensuche	3493
Nachrichten senden	3360
Sachgruppe	2394
Bücherbestand	2316
Entlehnung	1990
Öffnungszeiten	1796
Verbesserung von Sucheingaben	1579
Benützung	1334
Serientitel	313
Signatur	312
Aufstellungssystematik	273
Sonstiges	224
Erscheinungsjahr	221