

## ***La biblioteca pública y las redes de información***

*Tecnologías de la información y especialización en bibliotecas públicas:  
el sistema de información local de la Biblioteca Pública de Tarragona*

---

### **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN EN BIBLIOTECAS PÚBLICAS: EL SISTEMA DE INFORMACIÓN LOCAL DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE TARRAGONA**

*Dolors Saumell i Calaf*  
Biblioteca Pública de Tarragona

#### **Resumen**

El desarrollo de las TIC y en especial de Internet en las bibliotecas públicas permite la creación de servicios, la potenciación de los ya existentes, y posibilita una importante mejora. Su uso ha de estar siempre alineado con los objetivos de la biblioteca y en interacción con sus usuarios, territoriales y globales. Se analiza bajo esta perspectiva el Sistema de Información Local de la Biblioteca Pública de Tarragona, resultado de un proceso de especialización en información local llevado a cabo desde el año 1987.

#### ***El desarrollo de las TIC en las bibliotecas públicas***

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las bibliotecas nos reporta una bibliografía reciente de gran interés. Referida en su mayor parte a las bibliotecas en general, analiza los cambios y las adaptaciones que conlleva su uso<sup>1</sup>.

A las bibliotecas públicas, las TIC llegan a diferentes velocidades<sup>2</sup>. En la década de los ochenta es una informatización con *abundancia de proyectos ad hoc, caracterizados por la escasa o nula preocupación por la normalización y por la cooperación* (Carrión, 2002). A finales de la misma década y a principios de los noventa se avanza en la automatización de procesos transaccionales (préstamo) y se crean las bases de datos bibliográficas. Se procesan grandes cantidades de información con el objetivo de simplificar procesos de trabajo y de facilitar a los usuarios un mayor y mejor acceso a los documentos.

Se evoluciona hacia sistemas integrados de gestión, programas cooperativos de catalogación acogidos por la normalización de los formatos de intercambio.

Todo ello no exento de un importante esfuerzo de adaptación al cambio y a nuevas formas de trabajar en entornos poco amigables; nos estamos refiriendo a las terminales remotas de fondos oscuros.

El avance de las telecomunicaciones permite la expansión de Internet. A mediados de los noventa se introduce su uso en unas bibliotecas que, en general, presentan buenos niveles de informatización. Es en este momento cuando se pone de manifiesto que el presente y el futuro de las bibliotecas públicas transcurre junto al desarrollo de las TIC.

Internet, a diferencia de otras aplicaciones informáticas y de las normativas tendentes a la uniformización de procesos nunca ha ofrecido una única fórmula aplicable por igual a todos los entornos. Su esencia trae consigo una necesidad de constante adaptación a cada realidad. Internet es cambiante y avanza aprendiendo constantemente (Cornellà, 1999).

En las bibliotecas públicas su uso ha de entenderse como un instrumento alineado con la gestión y

---

<sup>1</sup> Hipola, 2000; Anglada, 2000; Saorín, 2001. Realizaciones concretas en Méndez, 1999 y Ontalba 2000.

<sup>2</sup> Alejandro Carrión documenta ampliamente el proceso de automatización en las bibliotecas españolas en tres etapas: 1980-1989: la larga travesía en el desierto; 1990-1994: la luz al final del túnel y 1995-2000: la eclosión de internet.

con los objetivos marcados. Se trata de un encaje a nivel interno del todo necesario para la consecución de buenos resultados. Su papel instrumental hace que en ocasiones potencie servicios ya existentes y en otras se constituya en la clave de nuevos (servicios virtuales). Representa pues un importante potencial a disposición de las bibliotecas.

Potencial que permite profundizar y encontrar nuevas fórmulas de especialización. Y refuerza el ya tradicional papel mediador “en un escenario de presente-futuro en el que una simultaneidad de medios y técnicas que convivirán sin exclusividad en camino hacia la integración profunda” (Anglada, 2000). El escenario actual, considerado de tránsito hacia las bibliotecas digitales, combina elementos tradicionales con recursos virtuales. Ello comporta el uso de términos como el de biblioteca híbrida (Saorín, 2000).

## **2. Los ámbitos de integración de internet**

En un primer ámbito de integración las bibliotecas ofrecen servicios presenciales de acceso a Internet, que satisfacen una *nueva demanda* al mismo tiempo que actúan como factor de corrección ante la desigualdad que comporta la expansión de las TIC. En general, el acceso a Internet ha supuesto un foco de atracción hacia las bibliotecas que ha comportado más y “nuevos” usuarios.

Se observa también un creciente interés por parte de las administraciones en ver la biblioteca pública como punto natural de acceso a las TIC, al mismo tiempo que referente informativo hacia los ciudadanos<sup>3</sup>.

A nivel interno las bibliotecas habilitan “nuevos espacios” que con frecuencia se unen a los que daban ya acceso a entornos multimedia u ofimáticos. Ello también conlleva de forma natural una capacitación en su uso con ayudas presenciales, guías de acceso y, en algunos casos, el desarrollo de programas específicos de capacitación. Recientemente se han generalizado pautas que facilitan estos servicios con buenos niveles de calidad<sup>4</sup>.

Al acceso presencial a Internet se sucede la necesidad (ahora ya demanda) de estar presentes en la red. Proliferan las páginas web que suponen la apertura a la comunidad global y la consiguiente diferenciación entre dos niveles, uno local (territorial) y otro global (no territorial) (Lozano, 1999 y 2002).

El website conlleva elaborar información institucional que se encuentra siempre disponible. El acceso a los catálogos representa un avance y, como ocurría con el servicio de acceso presencial, la consulta a las colecciones propicia otra atracción, en este caso desde la comunicad global hacia las bibliotecas. Atracción en relación con la calidad y singularidad de las colecciones, y en Internet un alto valor añadido. Se ve entonces reforzado el rol de la biblioteca como institución de la memoria.

Ante el acceso global y siempre abierto a las colecciones, las bibliotecas favorecen otro acceso más importante: al documento original. Es así como los prestamos interbibliotecarios son ya indispensables, al mismo tiempo que las bibliotecas (de forma individual o cooperativa) llevan a cabo políticas de digitalización con el destino final de Internet.

Pero Internet ofrece ir más allá. *Ni las paredes de la biblioteca ni el horario de apertura limitan ya el alcance de sus servicios. Las bibliotecas se convierten así en portales de información con un amplio*

---

<sup>3</sup> La generalización de planes de potenciación de las TIC incluye las bibliotecas generalmente como puntos de acceso (Plan Info XXI < <http://www.infoxxi.es/ficha03.htm> > proyecto AOC en Catalunya o proyecto Disemina por parte de la Generalitat valenciana < <http://www.gva.es/jsp/ini.jsp?br=1&re=1> >)

<sup>4</sup> Portal ‘Travesía’ < <http://travesia.mcu.es/servicio-acceso.asp> >

## ***La biblioteca pública y las redes de información***

*Tecnologías de la información y especialización en bibliotecas públicas:  
el sistema de información local de la Biblioteca Pública de Tarragona*

---

*espectro de servicios de provisión de información* (Armario, 2001).

Los bibliotecarios como profesionales de la información siempre han trabajado con los recursos informativos<sup>5</sup>. Ante Internet, considerada la mayor fuente de información, seleccionan y modelan recursos virtuales. Se refuerza el papel mediador que siempre les ha caracterizado al mismo tiempo que se convierten en gestores de informaciones y conocimientos.

Gestionar contenidos virtuales comporta asimismo importantes retos: el de la fiabilidad de las fuentes, el de la actualización, y el de orientar al usuario en entornos cambiantes y frecuentemente confusos. Y todo ello en medio de flujos de información que crecen exponencialmente. Especialmente nos encontramos ante el reto de interactuar con los usuarios; en este sentido son importantes la apertura de espacios y sistemas de comunicación en la página con la finalidad de acoger comentarios y sugerencias a través del correo electrónico. Las apreciaciones y las sugerencias, pero también las quejas y las reclamaciones han de revertir en un esfuerzo de adaptación y en una mejora continuada. De esta manera ‘SI la oferta de servicios virtuales se ajusta a las necesidades reales de estos ciudadanos virtuales, éstos utilizarán la web de la biblioteca como una puerta de acceso a Internet segura, estable y organizada’ (Lozano, 2002).

Hemos visto el correo electrónico como elemento de comunicación y, consecuentemente, de interacción. Hace también posible el diseño de servicios virtuales propios o cooperativos, referenciales o de otros tipos, que en estos momentos demuestran la utilidad de las bibliotecas públicas en el nuevo entorno digital como proveedoras de información de calidad (Armario, 2001).

A nivel tecnológico la elaboración de las web pone de manifiesto la necesidad de unos importantes niveles de integración tendentes a que los usuarios puedan operar de forma transparente en un único interfaz. Para ello hemos de remitirnos al concepto de interoperatividad (Carrión, 2002).

Otro factor importante en la construcción son los accesos a la información en forma de rutas de navegación, que han de ser simples e intuitivas. No en vano cabe recordar que disciplinas de reciente creación como la arquitectura de la información tienen sus fundamentos en la aplicación de los principios de la biblioteconomía y documentación a los entornos digitales en general, y a la creación de páginas web en particular (Codina, 2001).

Otro ámbito de penetración de Internet en las bibliotecas son las intranets. Incardinadas en el ámbito interno de las bibliotecas, se constituyen en instrumentos que permiten gestionar los flujos de información al mismo tiempo que funcionan como potentes herramientas de comunicación.

Actualmente proliferan intranets de bibliotecas, de redes o incluso se aprovechan intranets de las organizaciones de las que las bibliotecas dependen.

Al igual que sucede con Internet, en las intranets no hay modelos únicos, sino que son procesos flexibles, escalables, abiertos al cambio y alineados con la estrategia de la organización. Éstos precisan de buenas estructuras y pocas inversiones. Permiten además compartir recursos, el trabajo en entornos colaborativos a miembros a veces alejados entre sí y que forman parte de una misma organización (el caso de redes bibliotecarias). Pueden representar una nueva forma de paliar el clásico aislamiento en cuanto a formas de trabajo.

---

<sup>5</sup> En estos momentos ya se ha tratado ampliamente del papel a desarrollar por los bibliotecarios. Nos parece claro que “lo que ha de distinguir al sector profesional bibliotecario-documentalista ha de ser su finalidad y no los instrumentos -que utilizan también informáticos y usuarios-” (Meléndez, 2001). Así pues “la reinención o reingeniería continua de la profesión en un entorno tan cambiante, es y será durante algunos años, un tema central del colectivo profesional” (Alós, Battle, 2001). Recientemente ya la IFLA define a los bibliotecarios como gestores del conocimiento en los términos siguientes: “los bibliotecarios analizan, evalúan y sintetizan la información que recogen para crear nuevas formas de conocimiento. La tecnología cambia, pero la misión perdura” (IFLA, 2001).

Los flujos de información se dirigen a detallar los procedimientos de trabajo, inclusive aquellos no explicitados hasta la fecha y que se transmitían de manera oral. Se crean espacios informativos, de relación e intercambio o destinados a la formación. Y todo ello en un entorno Internet, estructurado y actualizado. Como resultado mejoran la comunicación interna, aumentan la motivación y revierten positivamente en una mejora continuada de los procesos de trabajo.

***La especialización en las bibliotecas públicas. La información local y el sistema de información local en la Biblioteca Pública de Tarragona***

Las bibliotecas públicas presentan una reciente tendencia a la especialización en función del entorno, conformado por sus usuarios y por la comunidad a la que se dirigen.

Internet se constituye en un importante instrumento que posibilita una mayor y mejor especialización. Entre otras realizaciones permite la construcción de servicios y sistemas, entendidos éstos como espacios virtuales en los que se integran servicios, recursos y contenidos que son accesibles y visibles desde una misma interficie. En este sentido el sistema puede actuar también como puerta de acceso a Internet. Generalmente, dichos sistemas incluyen también puntos de acceso físico dentro de las bibliotecas.

Tradicionalmente las bibliotecas desempeñan un rol de conservación de las colecciones referentes a un territorio y, por extensión, a una comunidad. En este sentido las colecciones locales actúan como soporte de los estudios locales, y en especial de la historia local, y al mismo tiempo son un importante referente de la memoria colectiva.

Posteriormente se han desarrollado “nuevas necesidades informativas”, vertebradas alrededor de lo local y de lo comunitario. Es así como se constituyen en centro de información de y para la comunidad. Y esto lógicamente se traslada a Internet. *A través de su web las bibliotecas establecen vínculos de identidad colectiva, ya que se transforma en un centro de información local al servicio de su comunidad y a la vez en un centro local de información, convirtiéndose en el servicio de información virtual de su comunidad* (Lozano, 2002).

Últimamente se insiste en el vínculo entre información local, el fomento de la participación y de la toma de decisiones del máximo número de agentes. Así pues, se perfila una colaboración necesaria con otros agentes de la localidad -productores y distribuidores de información- para una gestión sostenible de los recursos de información en el ámbito local (Omella, Permanyer, Reyes, 2002).

De este modo, la construcción de servicios o sistemas de información local ha de contemplarse desde la perspectiva de su encaje en y con la comunidad, entendida ésta como marco de referencia, y en su doble vertiente de productora y consumidora de información.

En estos últimos años la literatura profesional se ha referido a la información local y comunitaria y a las realizaciones llevadas a cabo por parte de las bibliotecas públicas españolas. En el plano virtual aparece con frecuencia citado el Sistema de Información Local de la Biblioteca Pública de Tarragona<sup>6</sup>.

El Sistema de Información local de la Biblioteca Pública de Tarragona es un sistema de información que en su dimensión virtual es accesible desde el website de la Biblioteca; integra los catálogos, servicios, informaciones externas, recursos y contenidos propios. Todo ello manifestando un elevado grado de especialización.

Pero para entender lo que es actualmente hay que acudir a un largo proceso que empieza en 1987

---

<sup>6</sup> (Amorós, 2000; Armario, 2001; Domínguez, 1999; Méndez, 1999; Omella, 2002; Ontalba, 2000.)

## ***La biblioteca pública y las redes de información***

*Tecnologías de la información y especialización en bibliotecas públicas:  
el sistema de información local de la Biblioteca Pública de Tarragona*

---

cuando se prioriza la construcción de una sección local.

Entonces la colección merece un tratamiento exhaustivo, analítico y aplicado a la totalidad de los recursos bibliográficos. En especial destacó un tratamiento analítico de las publicaciones periódicas locales por su papel de soporte a los estudios locales. Por otra parte, la colección local unía unos fondos patrimoniales importantes con la recepción, desde 1958, del Depósito Legal. El resultado es una colección importante y madura.

Un segundo ámbito de trabajo fue el tratamiento de la prensa en su vertiente documental e informativa. Se confeccionaron desde 1987 dossiers sobre temática local. Se partió de unos ejes temáticos, algunos de ellos específicos de la zona geográfica (gestión del agua, trasvases, nucleares o industrias químicas) y que se han mantenido desde entonces. Otros abiertos a acontecimientos (Port Aventura, Crisis en los frutos secos) o en función de “necesidades informativas” (Inmigración).

Ya desde entonces supuso un importante trabajo de selección, de priorización y de evaluación, que dejó de tratar determinadas líneas temáticas (fiestas y oficios tradicionales), y al mismo tiempo abrió otras de nuevas (gestión de residuos).

Actualmente se ha digitalizado parte de los dossiers, también con el destino final de Internet. Esta misma filosofía fue el punto de partida de una base de datos de prensa mantenida por la biblioteca desde 1997, y accesible desde el entorno del Sistema de Información Local desde la página web.

Un tercer ámbito fue la concepción del espacio físico de la Sección Local como un entorno especializado en bibliografía e información local, independientemente de la forma en que esta información estuviese contenida.

Internet es un paso más en el proceso evolutivo, se trasladan unas prácticas consolidadas a un nuevo entorno, que suma su potencial al ya existente y que, por tanto, refuerza la especialización, y permite aumentar la calidad y el rendimiento. Representa una apertura a la comunidad global. Puerta de acceso a todo aquello que es local trabajado desde un profundo esfuerzo de integración.

El entramado del Sistema de Información Local se descubre en el website de la Biblioteca Pública de Tarragona cuando define en su página de identificación (*Quiénes somos*) el punto de partida, la especialización en información local y el marco en que se circunscribe dicha especialización<sup>7</sup>.

En otra parte del Plan de gestión 2000-2004<sup>8</sup>, se define como objetivo estratégico unido a la innovación tecnológica. Internet confirma en este sentido su función de innovación alineado con los objetivos estratégicos de la biblioteca.

Vista su incardinación hemos de plantear el SIL (Sistema de Información Local) como un proceso evolutivo y cambiante, encajado también con el entorno y lógicamente con los usuarios, locales y globales.

Brevemente expuestos, sus elementos más importantes son:

- a) Los catálogos nos trasladan a la *colección* en su base de datos bibliográfica y en la base de datos documental (de prensa). Soporte a la investigación (fondos patrimoniales e informativos locales) de una

---

<sup>7</sup> <http://www.biblio.fut.es/castella/principal.html> “Somos un centro con 156 años de historia, donde asumimos la transformación, la innovación y la mejora continuada de los servicios que ofrecemos para adaptarnos constantemente a nuevas necesidades y expectativas que detectamos en nuestros usuarios y deseamos ser el soporte cultural e informativo básico de nuestra comunidad, al servicio de los ciudadanos, instituciones y empresas y abiertos a toda la comunidad global”.

Nos especializamos en información sobre las comarcas tarraconenses y en particular en la ciudad de Tarragona”

<sup>8</sup> <http://www.biblio.fut.es/castella/novetats/n4.htm>

colección madura con cerca de 85.000 registros que dan ese importante valor añadido a la biblioteca como institución de la memoria. Relacionado con ello se diseña un servicio de información bibliográfica que pauta posibles dudas a través de un formulario.

- b) *Servicio de referencia sobre Tarragona.* El correo electrónico ha permitido el establecimiento de un servicio referencial integral en el ámbito de la ciudad de Tarragona desde 1998. En el plazo de tres días la biblioteca se compromete a dar respuesta quedando sólo excluidas las peticiones que impliquen la elaboración de trabajos con el fondo de la biblioteca.
- c) *Información local existente en Internet.* Información que implica connotaciones vistas anteriormente; crece exponencialmente, y a veces de forma poco ordenada y confusa. Y estos rasgos se acentúan en las esferas locales: páginas personales, y de entidades, con altos índices de abandono y falta de actualizaciones. Ante ello se impone el rigor en la selección y un esfuerzo continuado en el mantenimiento. Por contra, se dibuja un trabajo intenso con los websites de las administraciones: ayuntamientos, consejos comarcales, diputaciones. También administraciones autonómicas y estatales. Se erigen en fuentes fiables que han experimentado un fuerte impulso como proveedores de contenidos que van más allá de los administrativos y ciudadanos. En ellos el SIL ve un primer nivel de encaje y uno de los más importantes.

Las informaciones externas de distintas procedencias con frecuencia se incardinan en espacios propios; sería el caso de una *Galería de personajes* locales que use recursos externos a propios.

- d) *Creación de recursos propios y de contenidos* que si bien se desarrollan en general en otras dimensiones de la biblioteca, es en el SIL donde adquieren su punto álgido. Del análisis de los websites y de las informaciones en ellos contenidos llegamos a la detección de todo aquello que no está y se ha detectado su falta. En este punto se añan las demandas de los usuarios. Frecuentemente no podemos cubrir todo lo que no está. La biblioteca entonces prioriza de acuerdo con sus objetivos. En este sentido recientemente se elaboró una guía de los cibercafés locales como resultado de su no existencia y de la demanda de los usuarios.

Una parte de contenidos se une al desarrollo de la vida comunitaria, a los acontecimientos ciudadanos y culturales. Con este fin, se han elaborado desde websites hasta guías y dossiers electrónicos en continua evolución y actualización. A un website sobre el arquitecto Jujol -con motivo de una importante exposición-, se han sumado otras webs y guías virtuales (gestión del agua, espacios naturales, autores locales, entre otros).

Todo ello procurando altos grados de integración, de accesibilidad con el diseño de rutas de navegación que nos proponemos sean intuitivas desde la perspectiva de aquello que el usuario espera encontrar.

Y un último punto fundamental es la evaluación y realimentación de todo el sistema. A los puntos de interacción a través del correo (*Comentarios*) se une el estudio de los accesos, a que nos reporta un mejor conocimiento de los usuarios, de sus necesidades y de sus gustos. Una interacción que permite una mejora continuada de todo el Sistema de Información Local. **Bibliografía**

- Alòs-Moner, Adela d'; Battle, J. Nous rols dels professionals de la informació: webs i intranets corporatives. En: *Item* n. 29 (2001).
- Amorós, J.; Mendoza, R. La informació local o comunitària als serveis d'informació de les biblioteques públiques. En: *BiD Biblioteconomia i Documentació*. Barcelona, n. 4 (2000, juny).
- Anglada, I. Biblioteca digital, ¿Mejor, peor o sólo distinto? (2000). En: *Anales de documentación*, n. 3 (2000).

<sup>6</sup> Técnicamente el "log de visitas" es un archivo creado por el servidor donde se registran las acciones que los usuarios generan en la web, desde procedencias, páginas más visitadas y tiempo de visitas.

## ***La biblioteca pública y las redes de información***

*Tecnologías de la información y especialización en bibliotecas públicas:  
el sistema de información local de la Biblioteca Pública de Tarragona*

- Armario, F. Las tecnologías de transferencia de Información al servicio de las comunidades locales: una oportunidad para las bibliotecas públicas [CD-ROM]. En: *Coloquio Latinoamericano y del Caribe de Servicios de Información a la Comunidad*. Medellín, Colombia, 2001.
- Biblioteca Pública de Tarragona < <http://www.biblio.fut.es> > [Consulta: 29 julio 2002].
- Carrión, Alejandro. Las tecnologías de la información y las comunicaciones en las bibliotecas públicas españolas: nuevos usuarios y nuevos servicios [en línea]. En: *Las bibliotecas públicas en España: una realidad abierta*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001.  
< [http://travesia.mcu.es/EstudioFGSR/bp07\\_1amp.asp](http://travesia.mcu.es/EstudioFGSR/bp07_1amp.asp) > [Consulta: 15 julio 2002].
- Codina, LL. La documentació com a promoció del conèixement, o tenim un gran futur, però no ens sortirà gratis. En: *Item*, n. 29 (2001, desembre).
- Cornellà, A. Internet: Què canvia a l'empresa? En: *COLET et al. Sistemes d'Informació: reptes per a les organitzacions*. Barcelona: Proa, 1999.
- Domínguez, R. Merlo, J.A. La biblioteca pública al servicio de la comunidad. Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001.
- García, F.; Díaz, A. El servicio de información local en las bibliotecas públicas municipales: importancia y pautas para su desarrollo (I y II). En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, n. 61 (2000, diciembre) y n. 62 (2001, marzo).
- Hipola, P. Bibliotecas digitales: situación actual y problemas. En: *El profesional de la información*. V. 9 (2000, abril).
- IFLA. (2001). Las bibliotecas y los bibliotecarios: marcando la diferencia en la era del conocimiento [en línea]. En: *67 Congreso General de la IFLA*. Boston, Massachussets, 16 al 25 de agosto de 2001.  
< <http://www.ifla.org/VII/s27/news/0600-s.pdf> > [Consulta: 15 julio 2002].
- Lozano, R. La biblioteca pública virtual: un servei públic per als ciutadans del segle XXI. En: *7es Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: COBDC, 1999.
- Nuevas demandas del usuario En: *IX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*, 2002.
- Masalles, E. Saumell, D. La construcció d'un Sistema d'Informació Local a Internet (1998-2002) [en prensa].
- Meléndez, V. Actualitzar i remodelar les funcions professionals de l'àmbit bibliotecari i documental a Catalunya En: *Item*, n. 29 (2001).
- Méndez, E. Las bibliotecas públicas en la web: ¿qué información ofrecen nuestras BP en la Red? En: *Educación y biblioteca*, n. 106 (1999).
- Mendoza, R.; Amorós, J. Un sistema de información para la acción local en las políticas y gestión cultural. En: *Jornadas andaluzas de documentación* (1997).
- Merlo Vega, J.A. El servicio bibliotecario de referencia. *Anales de documentación*, n. 3 (2000).
- Servicios de información en línea para el desarrollo local. En: *VI Jornadas Españolas de Documentación*. FESABID 98.
- Omella, E. Permanyer, J. Reyes, L. Els plans municipals de biblioteques: contextualització i situació a Catalunya. En: *BiD Biblioteconomia i Documentació*. Barcelona. n. 8 (2002, juny).
- Ontalba y Ruipérez, J.A. Las bibliotecas digitales españolas: análisis de las primeras realidades [en línea]. En: *VII Jornadas Españolas de Documentación*. Bilbao: Fesabid, 2000.  
< <http://gti1.edu.um.es> > [Consulta: 14 julio 2002].
- Sánchez, V.; Saorín, T. Las comunidades virtuales y los portales como escenarios de gestión documental y difusión de la información. En: *Anales de documentación*, n. 4 (2001).
- Saorín, T. El concepto de biblioteca híbrida. En: *Revista Tejuelo* n. 1 (2001).