



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Βιβλιοθήκη και
Κέντρο Πληροφόρησης



ΑΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας
& Συστημάτων
Πληροφόρησης

**Παλιές συνέργειες με νέο περιεχόμενο:
η συμβολή των φοιτητών Βιβλιοθηκονομίας στην έρευνα και την
καθημερινή λειτουργία μιας ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης
μέσα από το παράδειγμα της
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του
Χαροκοπείου Πανεπιστημίου**

Φανή Συρταριώτη
fsyrtar@libd.teithe.gr

Ιφιγένεια Βαρδακώστα
ifigenia@hua.gr

Εμμανουήλ Γαρουφάλλου
mgarou@libd.teithe.gr



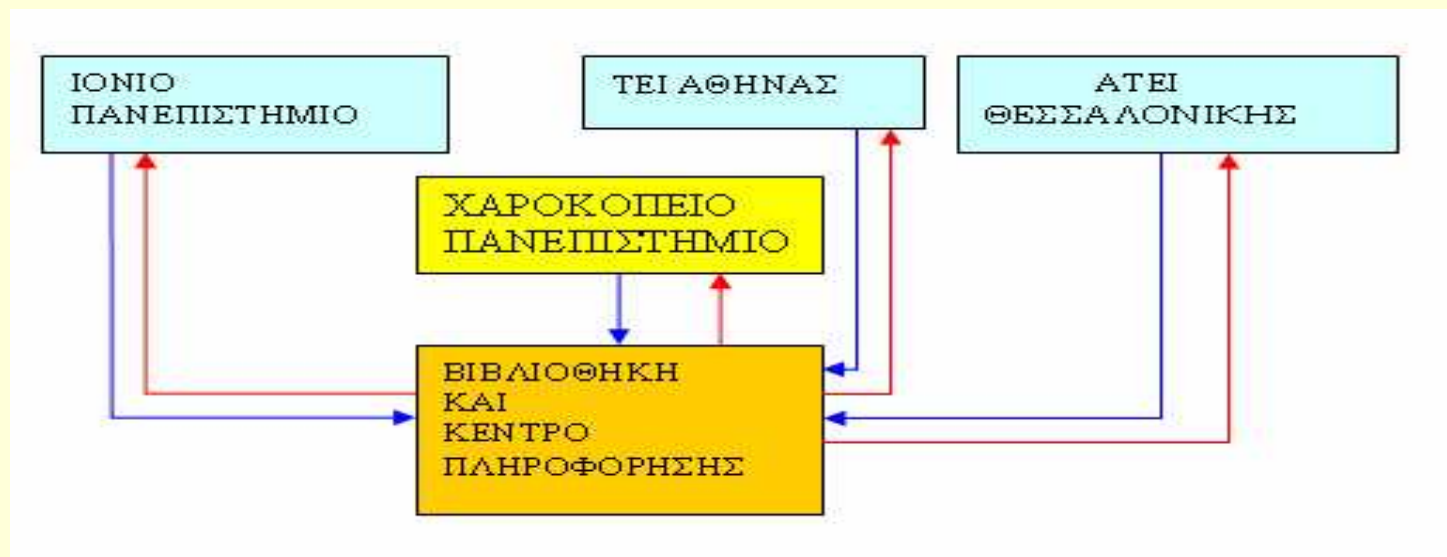
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

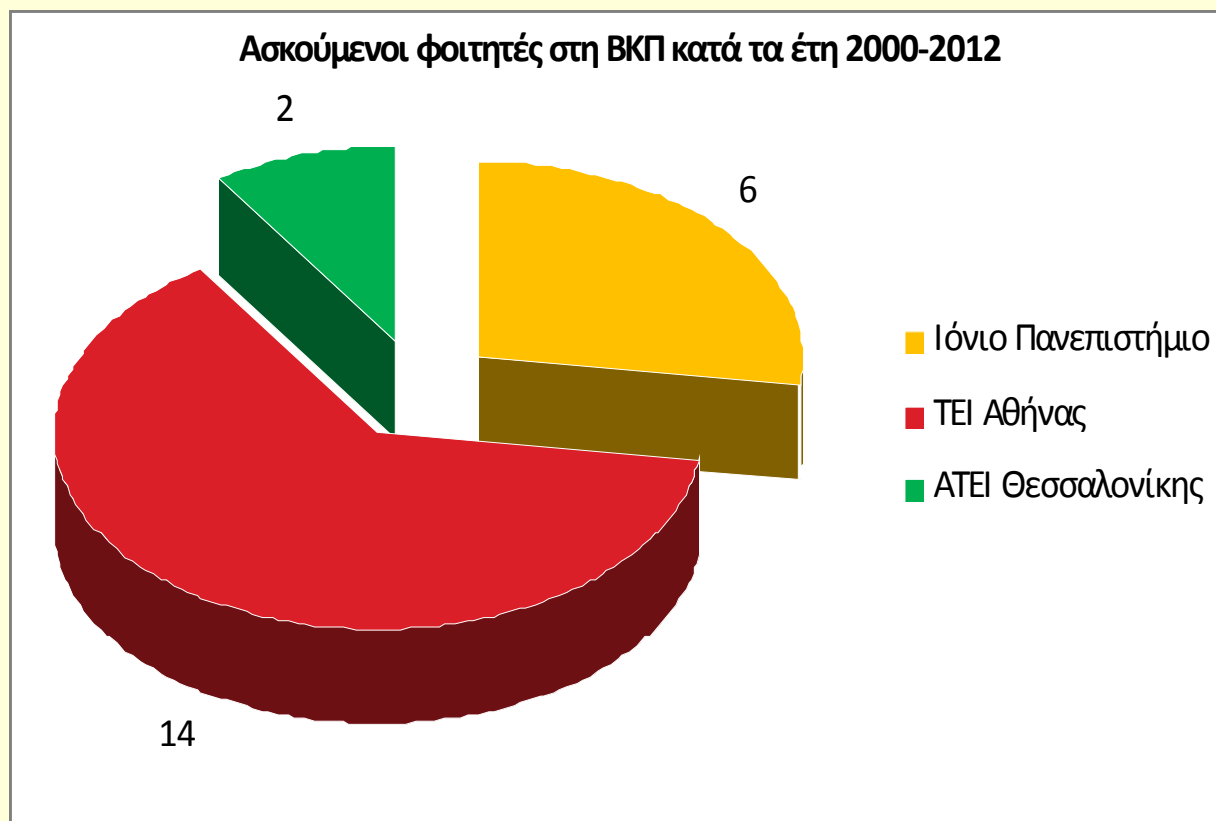
- ▶ Πρακτική Άσκηση
- ▶ Πρακτική Άσκηση στη ΒΚΠ
- ▶ Καθήκοντα Ασκούμενων φοιτητών
- ▶ Μελέτη περίπτωσης
- ▶ Αποτελέσματα έρευνας
- ▶ Συμπεράσματα



Πρακτική Άσκηση

- Ν. 1404/83 άρθρο 24 για τη «Δομή και λειτουργία των ΤΕΙ»
- μέρος του διδακτικού έργου,
- αναπόσπαστο τμήμα των σπουδών,
- αποβλέπει στην ενίσχυση της μαθησιακής διαδικασίας μέσα από πραγματικές συνθήκες εργασίας



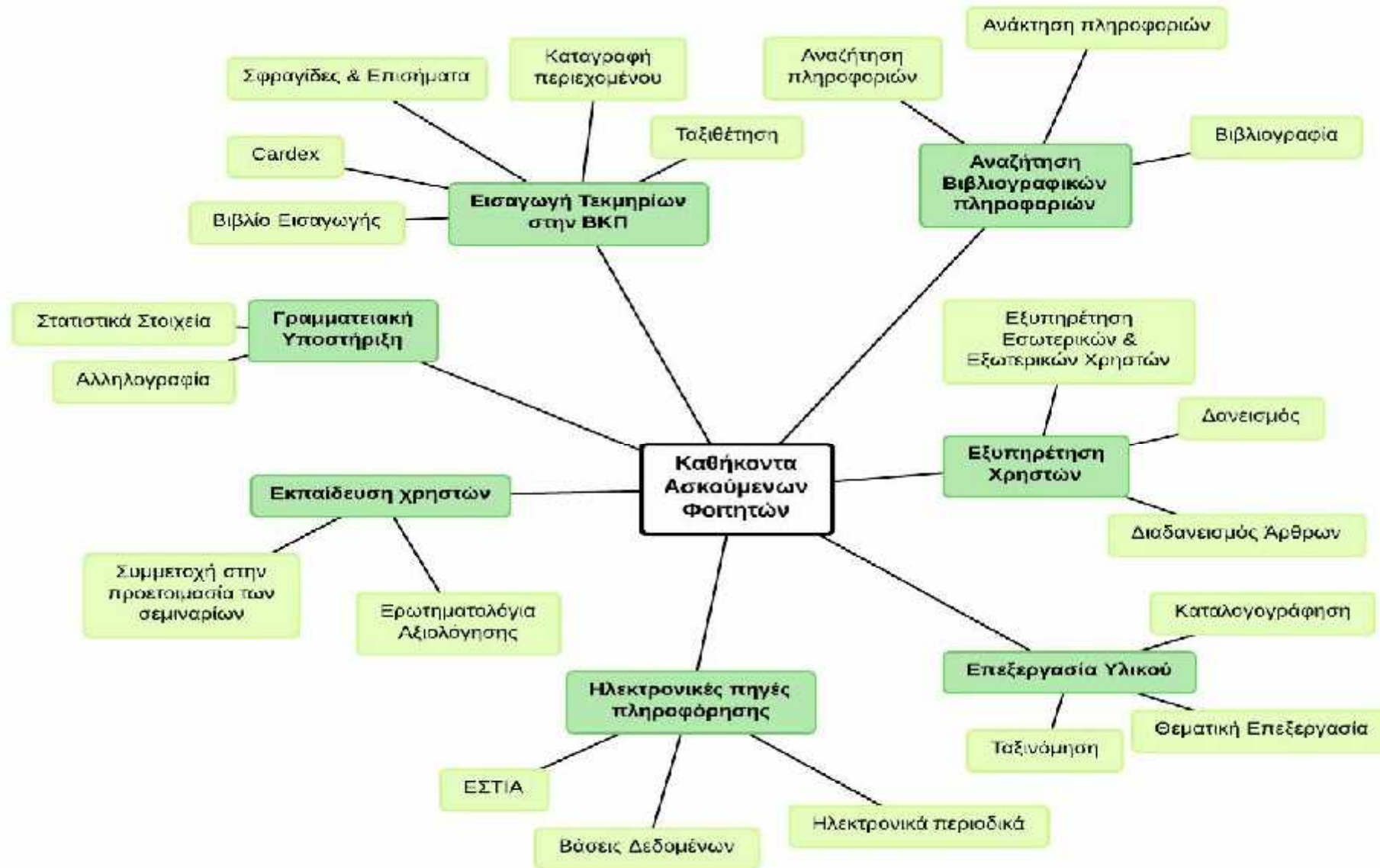




Πρακτική Άσκηση στη ΒΚΠ

Καταξιωμένος τρόπος συμβολής στην επίτευξη αποτελεσμάτων στο φορέα διότι:

- ο ασκούμενος προσφέρει ουσιαστική βοήθεια στην καθημερινή λειτουργία της ΒΚΠ,
- ο μικρός αριθμός προσωπικού είναι θετικός για το έλεγχο του ασκούμενου,
- το προσωπικό, βρίσκει την ευκαιρία για βελτιώσεις και αναθεωρήσεις (π.χ. εγγραφών καταλόγου, τυποποιημένες διαδικασίες κλπ),
- το ομαδικό κλίμα που έχει αναπτυχθεί μεταξύ του προσωπικού της ΒΚΠ ενισχύει τον εκπαιδευτικό χαρακτήρα του θεσμού.





Η προσήλωση και το ενδιαφέρον των ασκούμενων συνέβαλαν στην υιοθέτηση «καλών πρακτικών»....

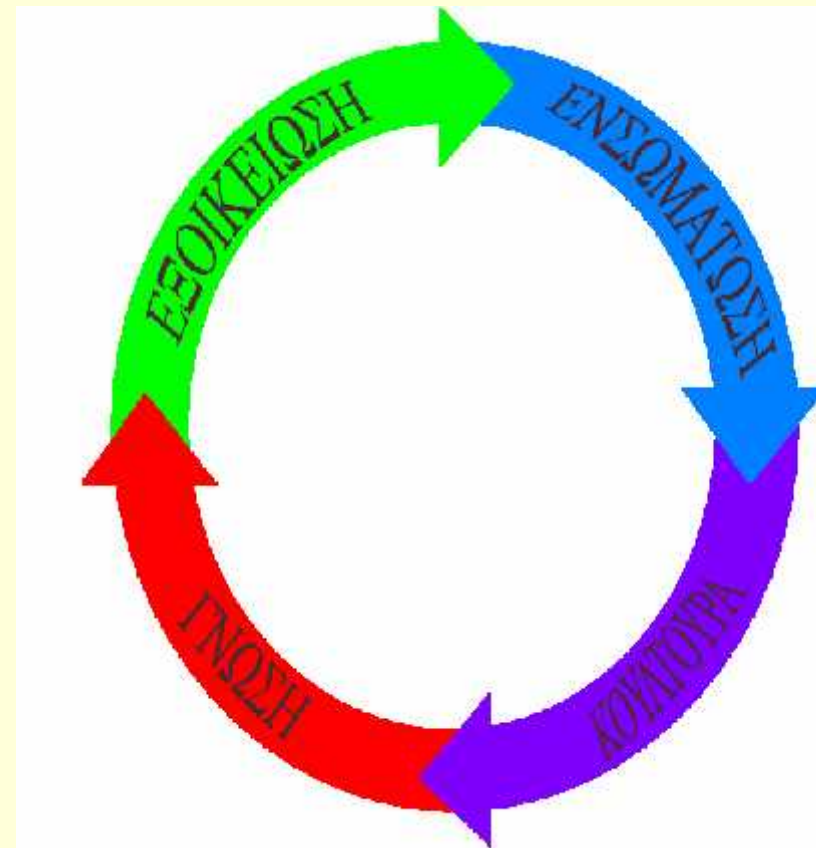
- την ενίσχυση της δυνατότητας ανάκτησης πληροφοριών από τον ηλεκτρονικό κατάλογο της ΒΚΠ (μέσω της καταχώρησης των περιεχομένων του κάθε βιβλίου)
- τη βελτίωση της διαδικασίας αξιολόγησης των σεμιναρίων εκπαίδευσης χρηστών (εμπλουτισμός ερωτηματολογίου, ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο)
- τη βελτίωση της χωροθέτησης της συλλογής (αναταξιθέτηση συλλογής περιοδικών).



Μελέτη Περίπτωσης

Η ΒΚΠ εκτιμώντας...

- την εξοικείωση της ασκούμενης με τις βασικές λειτουργίες και εργασίες της ΒΚΠ που της είχαν ανατεθεί,
- την ενσωμάτωσή της στο ανθρώπινο δυναμικό της ΒΚΠ,
- την προσαρμογή της στην κουλτούρα της ΒΚΠ
- τις διαπιστωμένες γνώσεις της σχετικά με τη διεξαγωγή ερευνών, χρήση και ανάλυση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων





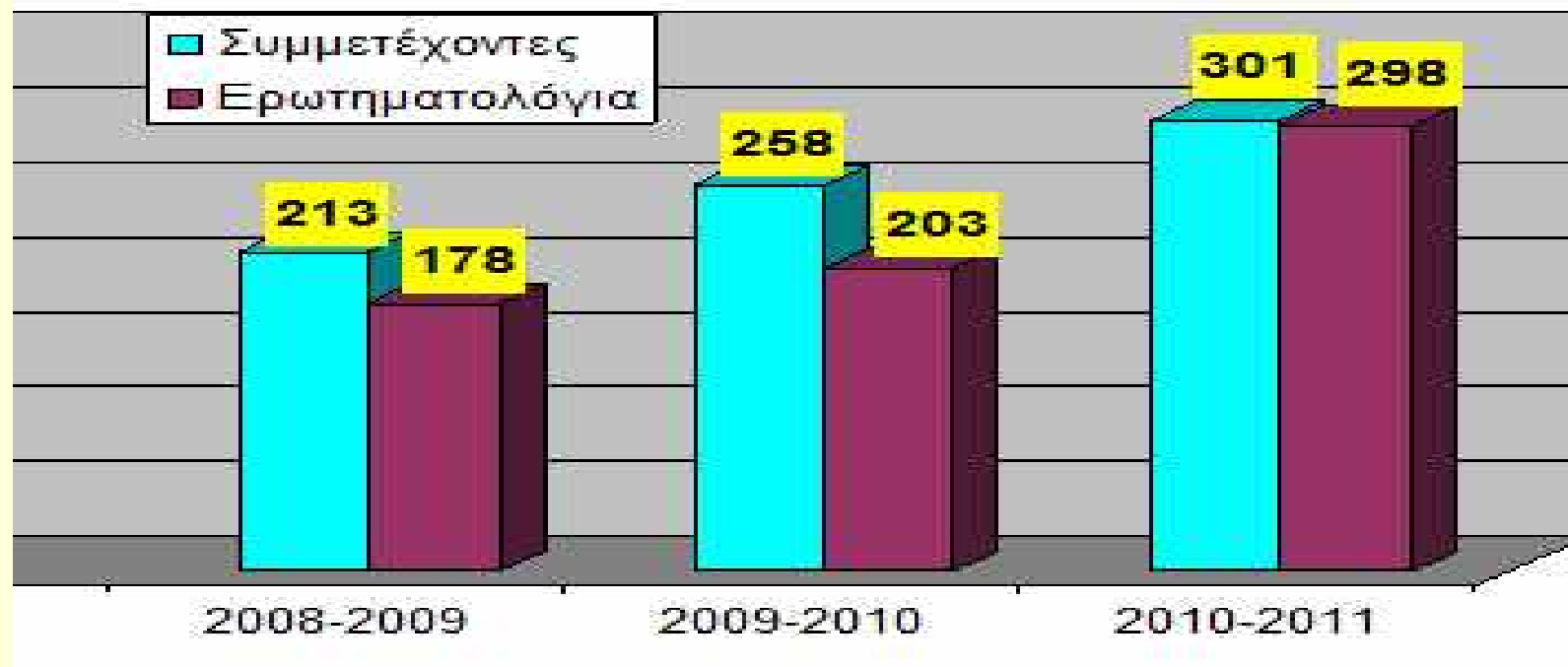
Στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης της ασκούμενης

- 1) Άσκηση καθηκόντων σύμφωνα με το καθιερωμένο πρόγραμμα της ΒΚΠ για τους ασκούμενους φοιτητές
- 2) Επεξεργασία και ανάλυση των συγκεντρωμένων ερωτηματολογίων αξιολόγησης των πραγματοποιηθέντων σεμιναρίων εκπαίδευσης χρηστών των ετών 2008-2011
- 3) Εκπόνηση έρευνας ικανοποίησης χρηστών στο ακαδημαϊκό έτος 2011-2012



Αξιολόγηση Ερωτηματολογίων Σεμιναρίων Εκπαίδευσης Χρηστών 2008-2011

- **679** ερωτηματολόγια από 772 συμμετέχοντες (88%)
- Χρήση των SurveyGizmo και Excel





Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών 2011-2012

- ερωτηματολόγιο (δημιουργία με βάση τη διεθνή και ελληνική βιβλιογραφία),
- έντυπο και ηλεκτρονικό,
- 5** θεματικές ενότητες
- 28** ανοικτές και κλειστές ερωτήσεις
- 300** ερωτηματολόγια επεστράφησαν/συμπληρώθηκαν ικανά να χρησιμοποιηθούν για την ανάλυση της έρευνας
- επεξεργασία με το SPSS 16



Συνοπτικά Αποτελέσματα Έρευνας Αξιολόγησης Σεμιναρίων (1)

| | |
|---|---------------------|
| Προηγούμενη παρακολούθηση ανάλογου σεμιναρίου | «Όχι» 87% |
| Αναζήτηση στο διαδίκτυο | «Πολύ εύκολη» 58.4% |
| πρώτη υπηρεσία στις προτιμήσεις των χρηστών | «ΟΡΑC» 47.6% |
| Θεματολογία σεμιναρίου | «Κατανοητή» 98.5% |
| Συνολική Ικανοποίηση από το σεμινάριο | «πολύ» 59.2% |
| Οργάνωση σεμιναρίου | «πολύ καλή» 81% |

Μειονεκτήματα Σεμιναρίου

| | |
|------------------------------|-------|
| Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής | 32.6% |
| Χώρος διεξαγωγής σεμιναρίου | 23.4% |
| Σύντομη διάρκεια | 30% |
| Έμφαση σε ηλεκτρονικές πηγές | 34% |



ΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΥΝ

- ✓ Σεμινάρια όλο το ακαδημαϊκό έτος
- ✓ Σε επιμέρους θεματικές ενότητες
- ✓ Διανομή συνοδευτικού υλικού
- ✓ Περισσότερη πρακτική εφαρμογή
- ✓ Χρήση προσωπικού υπολογιστή
- ✓ Μικρότερο αριθμό συμμετεχόντων ανά τμήμα



Συνοπτικά Αποτελέσματα Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών (2)

| | |
|---------------------------------------|-------|
| Απήχηση του έργου του βιβλιοθηκονόμου | 63.7% |
| Προσωπικό | 45% |
| <i>Ικανοποίηση από</i> | |
| Ηλεκτρονικός Κατάλογος (OPAC) | 42.7% |
| ΕΣΤΙΑ | 27.3% |
| Ιστοσελίδα | 37% |
| Σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών | 34.7% |
| Ωράριο λειτουργίας | 56% |
| Τεχνολογικό Εξοπλισμό | 80% |
| Ενημέρωση μέσω e-mail | 68.5% |



Το κοινό επιθυμεί

| | |
|---|------------|
| Αύξηση αριθμού Η/Υ | 87% |
| Ανάπτυξη ψηφιακής συλλογής ερευνητικών δεδομένων | 85% |
| Σεμινάρια χρηστών όλο το χρόνο | 77% |
| Μεμονωμένους χώρους μελέτης | 73% |



Συνολικά Συμπεράσματα των μελετών

1. Ανάγκη επανεξέτασης των βασικών λειτουργιών και υπηρεσιών της ΒΚΠ
2. Ενίσχυση του πληροφοριακού γραμματισμού των χρηστών
3. Ανάπτυξη συντεταγμένης επικοινωνιακής πολιτικής βασισμένης σε προηγούμενη μελέτη και έρευνα



Δράσεις της Βιβλιοθήκης ως αποτέλεσμα των ερευνών

- Πρόσκτηση υλικού (αγορά και αξιοποίηση δωρεών)
- Αύξηση αριθμού σεμιναρίων
- Χρήση προσωπικών υπολογιστών στα σεμινάρια
- Διάχυση πληροφοριών μέσω ενημερωτικών φυλλαδίων
- Μελέτη ανάπτυξης νέων ψηφιακών συλλογών στην ΕΣΤΙΑ
- Σχεδιασμός έρευνας σχετικής με την επικοινωνιακή πολιτική της ΒΚΠ

Δείτε την απεικόνιση των βελτιωτικών παρεμβάσεων της ΒΚΠ στα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης χρηστών της ΜΟΔΙΠΑΒ για το έτος 2012

http://www.mopab.gr/evaluation/satisfaction_hua_2012.pdf



Συνεπώς η ΒΚΠ θεωρεί ότι...

- η πρακτική άσκηση μπορεί να αποτελέσει ένα θετικό θεσμό αξιοποίησης της δυναμικής των φοιτητών, αλλά και
- ουσιαστικής συνεργασίας με τα Τμήματα Βιβλιοθηκονομίας της χώρας

Υπό προϋποθέσεις

- ύπαρξη εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού στις βιβλιοθήκες και τα κέντρα πληροφόρησης
- γνώσεις και θέληση του φοιτητή να προσφέρει



Συνολικά Συμπεράσματα...

- ✓ εξειδικευμένο προσωπικό στους οργανισμούς και υπηρεσίες πληροφόρησης
- ✓ ανάπτυξη συνεργασιών και συνεργειών μεταξύ Βιβλιοθηκών - Τμημάτων Βιβλιοθηκονομίας



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης



ΑΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας & Συστημάτων Πληροφόρησης

**Παλιές συνέργειες με νέο περιεχόμενο:
η συμβολή των φοιτητών Βιβλιοθηκονομίας στην έρευνα και την καθημερινή λειτουργία
μιας ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης μέσα από το παράδειγμα της
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του
Χαροκοπείου Πανεπιστημίου**

Σας ευχαριστούμε!

Φανή Συρταριώτη
fsyrtar@libd.teithe.gr

Ιφιγένεια Βαρδακώστα
ifigenia@hua.gr

Εμμανουήλ Γαρουφάλλου
mgarou@libd.teithe.gr