

# Los sistemas de gestión de la calidad en el aseguramiento de la calidad de datos científicos en las instituciones de educación superior

Andrea Marín Campos, Universidad de Costa Rica, Vicerrectoría de Investigación.  
andrea.marincampos@ucr.ac.cr

Melissa Torres Zamora, Universidad de Costa Rica, Vicerrectoría de Investigación.  
melissa.torreszamora@ucr.ac.cr

## Teoría de la Gestión del Conocimiento

**¿Qué es Conocimiento?**  
Es la interiorización de la información para ser aplicada de forma útil.

### ¿Gestión del Conocimiento?

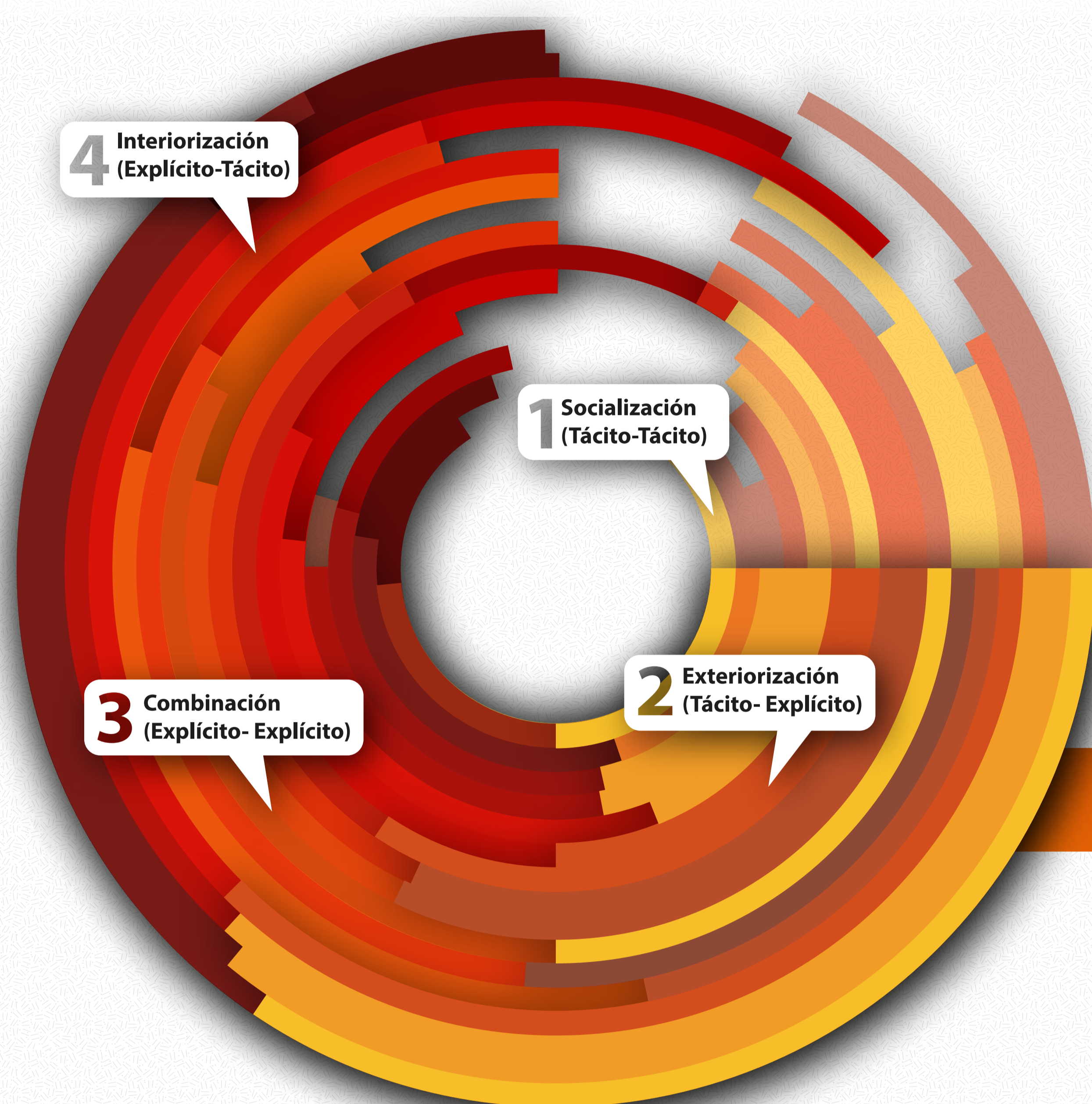
Planificación de procesos y actividades para potenciar el conocimiento, con el objetivo de la mejora continua.

### Modelo de Aprendizaje colaborativo

Interacción entre personas para compartir y generar conocimiento.

**Conocimiento Tácito**  
Aquel incorporado a través de experiencias prácticas y habilidades, este conocimiento no es fácilmente transferible, requiere un esfuerzo para identificarse y exponerse.

**Conocimiento Explícito**  
Conocimiento que expresa claramente algo. Es un conocimiento sistemático, codificado y articulado.



Teoría de la Espiral del conocimiento de Nonaka y Takeuchi del Conocimiento (1997).

## ¿Qué es calidad?

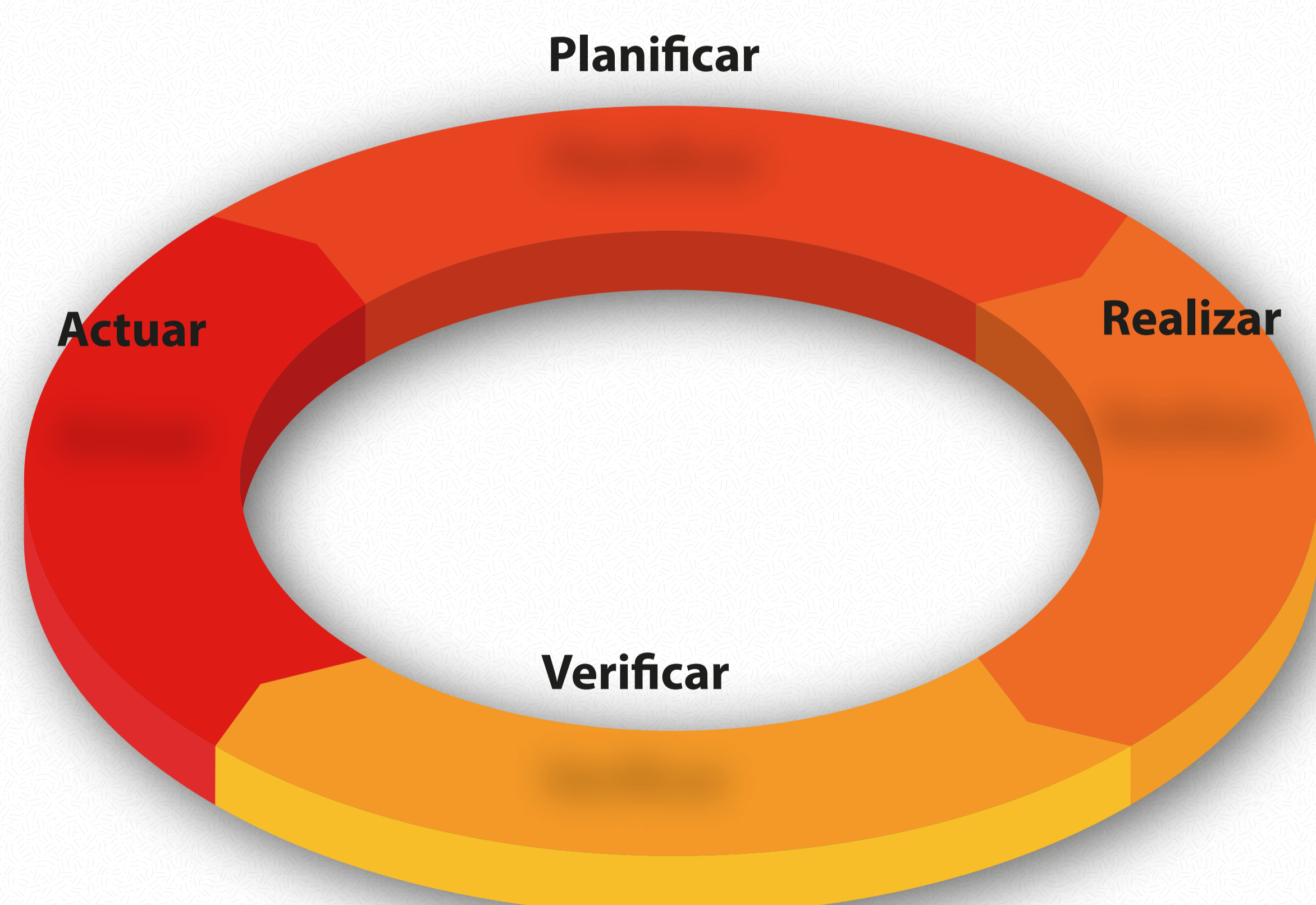
“Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.” (INTE-ISO 9000-2005)

### ¿Sistemas de gestión de calidad?

Estructura operacional, documentada, sistematizada, que sirve como guía de acción para determinadas actividades o procesos.

**Sistematización:** ordenar de acuerdo a un sistema definido. Esto permite la comprensión de las diferentes partes del sistema, la identificación particular de cada proceso, responsables, interrelaciones y la evidencia tangible; aspectos que potencializan el aseguramiento de la calidad de un proceso y sus resultados.

**Transparencia:** cualidad que se busca en los procesos, mediante la cual se puedan ver los componentes con claridad, evidencia y sin ambigüedad, lo que contribuye en el proceso de exteriorización y combinación de un conocimiento o bien en la reproducibilidad de procesos.



### Principios de los Sistemas de Gestión de Calidad

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque de sistema para la gestión.
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisión.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.

(INTE-ISO 9000:2005)

### Aportes de la implementación de SGC

- Aseguramiento de la calidad de los resultados de procesos o investigaciones.
- Posibilidad de identificación del proceso y responsables.
- Trazabilidad de la información.
- Protección y respaldo de la información.
- Confidencialidad de la información que amerita, lo que garantiza el aseguramiento de los datos en procesos de difusión y divulgación.
- Uso seguro de la información.

## Conclusión

La implementación de sistemas de gestión de calidad contribuye a la gestión del conocimiento en instituciones de educación superior. Asimismo, da una mayor confianza y validez a los datos científicos y promueve prácticas basadas en la eficacia y eficiencia desde la gestión, hasta el seguimiento de los datos. Además, impulsa la mejora continua en la investigación y el éxito en las instituciones.