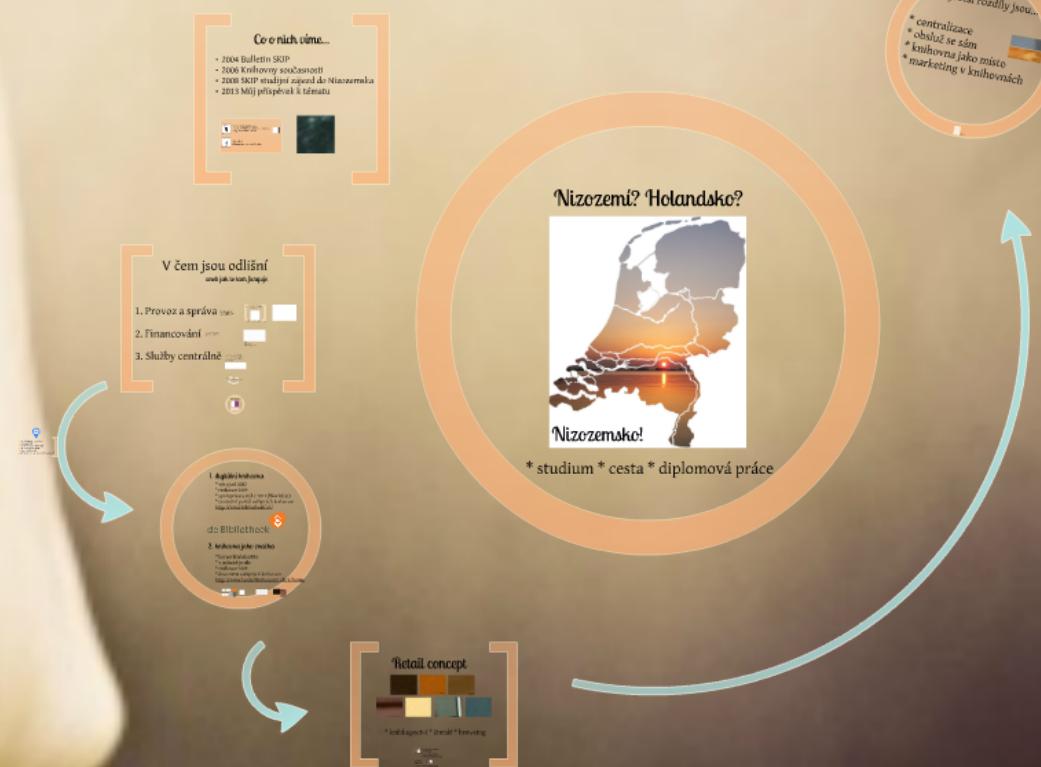
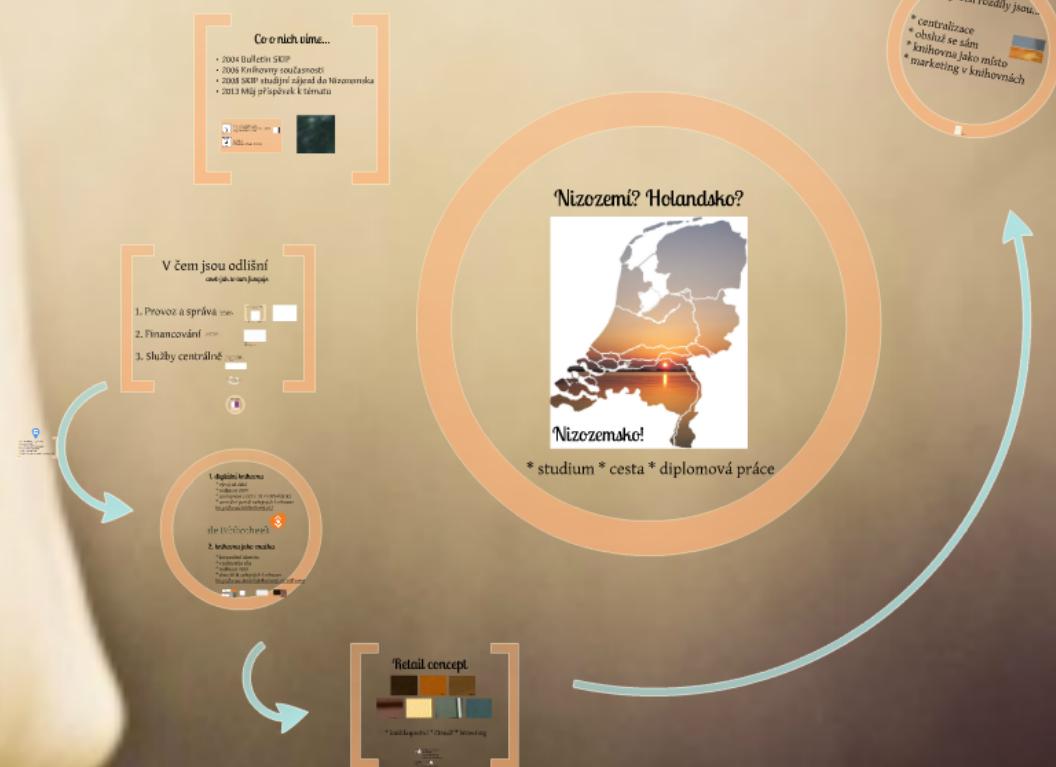


Na cestě po Nizozemsku... moje zkušenost



Na cestě po Nizozemsku... moje zkušenost



Nizozemí? Holandsko?



* studium * cesta * diplomová práce

Co o nich víme...

- 2004 Bulletin SKIP
- 2006 Knihovny současnosti
- 2008 SKIP studijní zájezd do Nizozemska
- 2013 Můj příspěvek k tématu



9.-14. 9. 2012 Studijní cesta
Leiden, Hoofddorp, Amstelveen, Haarlem,
Haag, Amsterdam, Almere



4. 2. 2013
Obhajoba diplomové práce



Marian Koren

Dick van Tol



9.-14. 9. 2012 Studijní cesta
Leiden, Hoofddorp, Amstelveen, Haarlem,
Haag, Amsterdam, Almere



4. 2. 2013

Obhajoba diplomové práce

Term/Year	Week	Topic	Objectives	Activities
Term 1 12-13	Week 1	Marketing - Introduction	Marketing and Consumer Behaviour Marketing Environment Product Distribution Promotion	Marketing and Consumer Behaviour Marketing Environment Product Distribution Promotion
	Week 2	Marketing - Product	Product Product Life Cycle Product Decisions Product Mix	Product Product Life Cycle Product Decisions Product Mix
	Week 3	Marketing - Distribution	Distribution Channel Logistics	Distribution Channel Logistics
	Week 4	Marketing - Promotion	Promotion Advertising Personal selling Sales promotion Public relations	Promotion Advertising Personal selling Sales promotion Public relations
Term 2 13-14	Week 1	Marketing - Services	Service Marketing Service delivery Service quality	Service Marketing Service delivery Service quality
	Week 2	Marketing - International	Globalization Cross-cultural marketing Global market entry Global market segmentation	Globalization Cross-cultural marketing Global market entry Global market segmentation
	Week 3	Marketing - Special topics	Special topics	Special topics
	Week 4	Marketing - Revision	Revision	Revision
	Week 5	Marketing - Exam	Exam	Exam

**Tuesday
11/9**

10-12	ProBiblio – Hoofddorp Opaallaan 1180 2132 LN Hoofddorp Innovative presentations and marketing services	Marketing and Communication contacts Wietse van Niejenhuis adviseur Marketing ProBiblio Opaallaan 1180 Postbus 485, 2130 AL Hoofddorp Tel: + 31 (0)23 554 6282 Mob: + 31 (0)6 1298 4511
transport	Quick bus 300	
13.15-15.00	Public Library Amstelveen Stadsplein 102 1181 ZM AMSTELVEEN www.amstelland-bibliotheken.nl	Victor van Honk Coordinator Marketing & Communication T 020 - 6414126
transport	Bus 175 (or nr. 300 takes longer tour but easy.)	
16.00	Bibliotheek op het Station - Haarlem Stationsplein 11H 2011 LR Haarlem, track 3/6 opposite Kiosk at middlestage	Contact person: Dick van Tol +31 235546362 Mobile: + 316 30479080



Marian Koren



Erik Boekesteijn
Jaap van de Geer



Dick van Tol

V čem jsou odlišní aneb jak to tam funguje

1. Provoz a správa

- * knihovny jako nezisk, org.
- * 160 těchto organizací
- * provinční knihovní centra
- * tzv. restrukturalizace



* Amstelveen - Amstelland Bibliotheken



2. Financování

- * obec - odpovědnost za služby
- * provincie - finanční podpora
- * vláda - kvalita, inovace, koordinace

Srovnání rozpočtu a pořadky Ministerstva kultury v Amstelveenu na rok 2012				
Dodatek projevů (číslo žádosti)	Ministerstvo kultury	VLAD	PROVINCIE	Obecné Ministerstvo kultury (Středočeský kraj)
Příspěvek na děti a mládež	intenzivní	20 000,-	40 000,-	-
Příspěvek na děti a mládež (členovéspolek)	10 %	10 000,-	20 000,-	10 000,-
Výkon pro děti a mládež	100 %	20 000,-	20 000,-	10 000,-
Výkon pro děti a mládež (členovéspolek)	100 %	40 000,-	40 000,-	20 000,-
Výkon pro děti a mládež (členovéspolek)	100 %	100 000,-	100 000,-	50 000,-

- * bez peněžek
- * s peněžkou prostor
- * částečná peněžka
- * registrace dětí a mládeže do 14 let
- * informace veřejné správy na webu

3. Služby centrálně



- * centrální dodavatel služeb
- * centrální nákup dokumentů
- * centrální zpracování a dodání
- * již od roku 1970

- * knihovny jako nezisk. org.
- * 160 těchto organizací
- * provinční knihovní centra
- * tzv. restrukturalizace

Pakt o restrukturnizaci knihoven 2002-2008



* Amstelveen - Amstelland Bibliotheken

**Ministerstvo školství, kultury a vědy
(Ministerie van Onderwijs, Cultuur
en Wetenschappen)**

**Asociace veřejných knihoven
(Vereniging van Openbare
Bibliotheken)**

**Oborová
organizace**

**Oborový
institut**

**Nadace
Bibliotheek.nl**

**Federace organizací z oblasti
knihoven, informací a
dokumentace**

**Asociace oborových
profesionálů**

**Konsorcium univerzitních
knihoven a Královské
knihovny**

NBD Biblion

Provinční knihovní centra

V čem jsou odlišní aneb jak to tam funguje

1. Provoz a správa

- * knihovny jako nezisk, org.
- * 160 těchto organizací
- * provinční knihovní centra
- * tzv. restrukturalizace



2. Financování

- * obec - odpovědnost za služby
- * provincie - finanční podpora
- * vláda - kvalita, inovace, koordinace

Srovnání rozpočtu a pořadky Ministerstva kultury v Amstelveenu na rok 2012				
Dodatek projevů (číslo žádosti)	Budžetový rok	Reál	Nekont.	Oran. Ministerstvo kultury (Středisko Centr.)
Práce s dětmi a mládeží	Intervenční	10,4	10,4	10,4
Práce s dospělými	10,4	10,4	10,4	10,4
Práce s rodinami (činnostním)	10,4	20,4	20,4	10,4
Vzdělávací programy	10,4	40,4	40,4	10,4
Práce s seniory a důchodci	10,4	100,4	100,4	100,4
Práce s lidmi s postižením (činnostním)	100,4	100,4	100,4	100,4

- * bez peněžáků
- * s peněžákem
- * částečná peněžáka
- * registrace dětí a mládeže do 14 let
- * informace všechny správy na webu

3. Služby centrálně



- * centrální dodavatel služeb
- * centrální nákup dokumentů
- * centrální zpracování a dodání
- * již od roku 1970

- * obec - odpovědnost za služby
- * provincie - finanční podpora
- * vláda - kvalita, inovace, koordinace

Druhy registrací a poplatky Městské knihovny v Amsterdamu na rok 2012

Čtenářský průkaz (OBA pass)	Standardní tarif	19 až 22 let	od 65 let	Držitel Městské karty (IAmsterdam Card)
Průkaz pro děti a mládež (Jeugdpas)	zdarma do věku 19 let	-	-	-
Čtenářský průkaz (Gebruikerspas)	15 €	15 €	15 €	15 €
Výpůjční průkaz (Leenpas)	30 €	20 €	20 €	15 €
Výpůjční průkaz+ (Leenpas+)	50 €	40 €	40 €	35 €
Průkaz přítele knihovny (Vriendenpas)	100 €	100 €	100 €	100 €

... bez poplatků

* veřejný prostor

* čítárna periodik

* registrace dětí a mládeže do 18 let

informace veřejné správy na webu

V čem jsou odlišní aneb jak to tam funguje

1. Provoz a správa

- * knihovny jako nezisk, org.
- * 160 těchto organizací
- * provinční knihovní centra
- * tzv. restrukturalizace



Pakt o restrukturizaci knihoven
2002-2008



* Amstelveen - Amstelland Bibliotheek



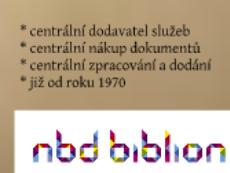
2. Financování

- * obec - odpovědnost za služby
- * provincie - finanční podpora
- * vláda - kvalita, inovace, koordinace

Srovnání rozpočtu a pořadky Ministerstva kultury v Amstelveenu na rok 2012				
Dodatek projevů (číslo žádosti)	Ministerstvo kultury	OB	HOZ	GRDN Ministerstvo kultury (Středočeského kraje)
Práce s dětmi a mládeží	1000 do 12 let	-	-	-
Práce s dětmi a mládeží (členovéspolek)	10,4	10,4	10,4	10,4
Správci práce (členovéspolek)	10,4	20,4	20,4	10,4
Správci práce (členovéspolek)	10,4	40,4	40,4	10,4
Práce s dětmi a mládeží (členovéspolek)	100,4	100,4	100,4	100,4

- * bez peněžníku
- * s peněžníkem
- * částečný peněžník
- * registrace dětí a mládeže do 14 let
- * informace veřejně správy na webu

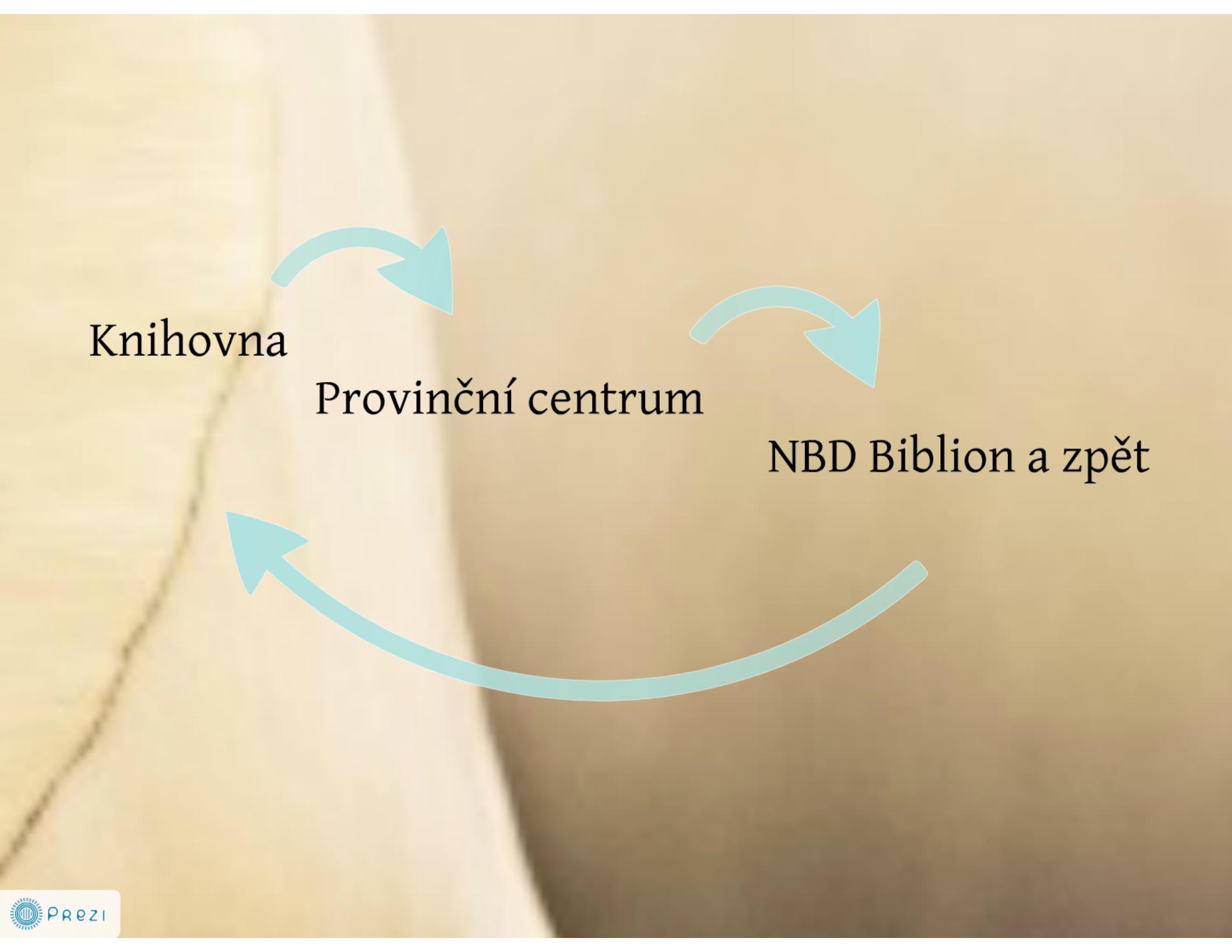
3. Služby centrálně



- * centrální dodavatel služeb
- * centrální nákup dokumentů
- * centrální zpracování a dodání
- * již od roku 1970

- * centrální dodavatel služeb
- * centrální nákup dokumentů
- * centrální zpracování a dodání
- * již od roku 1970





Knihovna

Provinční centrum

NBD Biblion a zpět



Národní knihovní karta de Nationale Bibliotheekkaart





2013

- 160 knihoven (organizací)
- 1 100 poboček
- 14 akademických knihoven
- 11 provinčních center
- přes 4 mil. čtenářů
- 80 % knihoven v národní infrastruktuře

1. digitální knihovna

- * vývoj od 2002
 - * realizace 2009
 - * spolupráce s OCLC 2012 (WorldCat)
 - * centrální portál veřejných knihoven
- <http://www.bibliotheek.nl/>



de Bibliotheek

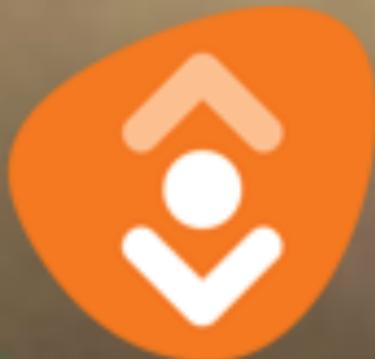
2. knihovna jako značka

- * korporátní identita
 - * v jednotě je síla
 - * realizace 2009
 - * dnes 80 % veřejných knihoven
- <http://www.landelijkehuisstijl.nl/nl/home>



1. digitální knihovna

- * vývoj od 2002
 - * realizace 2009
 - * spolupráce s OCLC 2012 (WorldCat)
 - * centrální portál veřejných knihoven
- <http://www.bibliotheek.nl/>



2. knihovna jako značka

- * korporátní identita
 - * v jednotě je síla
 - * realizace 2009
 - * dnes 80 % veřejných knihoven
- <http://www.landelijkehuisstijl.nl/nl/home>









ACTUEEL

SERVICE

COLLECTIES

THEMA'S

KLANTEN

EDUCATIE

LIDMAATSCHAP

CONTACT

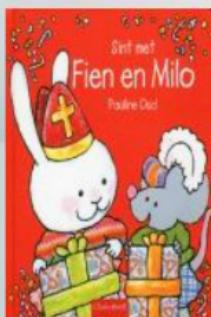
Zoeken in de catalogus

Zoeken binnen de site

Zoeken in de catalogus

Zoeken

Aanwinsten



Kids & Jeugd



Verlengen

Pasnummer

onthouden

Geboortedatum (ddmmjjjj)

Login

Heb je een instellings- of educatief abonnement?
Gebruik dan [deze link](#) (zonder geboortedatum).

- Uitleg inloggen
- Uitleg reserveren
- Uitleg verlengen



Retail concept



Amstelveen



Den Haag



Haarlem



bibliotheek op het station, Haarlem



de nieuwe bibliotheek, Almere



* knihkupectví * čtenář * browsing



- trvalé uspořádání
- atraktivita
- sdružování témat
- orientace a browsing



- prostor
- finance
- žádná grantová podpora

Amstelveen



Den Haag



Haarlem





bibliotheek op het station, Haarlem

Literatuur



Graphic novels



de nieuwe bibliotheek, Almere





- trvalé uspořádání
 - atraktivita
 - sdružování témat
 - orientace a browsing
-
- prostor
 - finance
 - žádná grantová podpora



A největší rozdíly jsou...

- * centralizace
- * obsluž se sám
- * knihovna jako místo
- * marketing v knihovnách







A největší rozdíly jsou...

- * centralizace
- * obsluž se sám
- * knihovna jako místo
- * marketing v knihovnách





Děkuji za pozornost!

Mgr. Pavlína Lonská
Městská knihovna v Praze
pavlina.lonska@mlp.cz

Na cestě po Nizozemsku... moje zkušenost

