

ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE GUÍAS TEMÁTICAS MEDIANTE UN SISTEMA MIXTO, WEB INSTITUCIONAL Y WIKI. LA EXPERIENCIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

M^a Isabel Domínguez Aroca *. Jefa de las Bibliotecas del Área de Experimentales y Ciencias de la Salud. Universidad de Alcalá. Facultad de Medicina. Campus Universitario. Ctra. Madrid-Barcelona, Km.33,600; 28871. Alcalá de Henares (Madrid)

Tfno: 91-885 45 00 Fax: 91-885 48 64. misabel.dominguez@uah.es

Sonia Pérez Carrillo. Técnico de Biblioteca. Escuela Politécnica. Universidad de Alcalá. Edificio Departamental Politécnico. Campus Universitario. Ctra. Madrid-Barcelona, Km.33,600; 28871. Alcalá de Henares (Madrid). Tfno: 91-8856778/ 8856779/ 8856780 Fax: 91-8856781. sonia.perezc@uah.es

Resumen

La necesidad de promocionar los recursos electrónicos de la Biblioteca, la de desarrollar una de las acciones recogidas en su "I Plan estratégico 2008-2011" y la posibilidad que ofrecía participar en los "grupos de mejora" de la Universidad, se conjugaron para que un grupo de bibliotecarios, elaborasen la estructura de las "Guías temáticas".

En esta comunicación se presenta la experiencia del proceso y el estado actual de implementación. Se informa de las dos plataformas web utilizadas, la web institucional para los recursos propios de la Biblioteca y una wiki y otras herramientas de la web social, para la gestión de los recursos de información seleccionados en Internet.

El objetivo principal de estas guías es: servir de apoyo al bibliotecario en su labor informativa y formativa, apoyar al personal docente e investigador (PDI) en la búsqueda de información y potenciar el uso de los recursos electrónicos de la Biblioteca.

Palabras clave: Bibliotecas universitarias, Recursos de información, Guías temáticas, Biblioteca 2.0, Biblioteca universidad Alcalá, Wikis.

1.- INTRODUCCIÓN

En junio de 2008, la Biblioteca de la Universidad de Alcalá (BUAH) se presentó con varias iniciativas a los Premios e Iniciativas del PAS – (Premios a los grupos de mejora 2008) que promueve la Unidad de Programas y Estudios de Gerencia de la Universidad de Alcalá (UAH). Una de ellas fue la del grupo denominado "Elaboración de Guías Temáticas", formado por seis bibliotecarios.

Este proyecto estaba incardinado con el I Plan Estratégico 2008-2011 de la Biblioteca, objetivo estratégico "*Servicios virtuales*": *Mejorar la oferta de servicios accesibles desde la web que proporcionen herramientas y recursos para facilitar el aprendizaje, la docencia y la investigación.*

El propósito de esta presentación es compartir la experiencia del proceso y el estado actual de implementación de las Guías Temáticas en la Biblioteca de la UAH, mostrando la metodología utilizada en su proceso de creación y ofreciendo un esquema de su desarrollo basado en la utilización de dos plataformas paralelas y complementarias: la página web de la biblioteca para los recursos electrónicos propios, de acceso restringido a los usuarios, y una wiki para los recursos de acceso libre en Internet.

Antecedentes

Una de las características que definen a las bibliotecas universitarias hoy en día es el enorme desarrollo que tiene la adquisición de licencias para el acceso a una variada tipología de información electrónica. La BUAH, como la mayoría de las bibliotecas universitarias, pone a disposición de sus usuarios a través de su "biblioteca electrónica" un elevado número de recursos académicos, fundamentalmente bases de datos bibliográficas, revistas y libros electrónicos a los que es posible acceder a través del gestor de enlaces SFX, o bien a través del metabuscador METAL que, junto al catálogo en línea Unicorn, constituyen las tres herramientas fundamentales para la búsqueda y localización de información.

El análisis y evaluación de las estadísticas de uso de los recursos propios de información y la experiencia del contacto con los usuarios universitarios nos demuestra, sin embargo, las enormes dificultades con las que se enfrentan a la hora de elegir el camino más adecuado para acceder a los recursos que necesitan por la variedad de contenidos, la complejidad de acceso, la dispersión por proveedores, etc.

La Biblioteca, conocedora del constante aumento de recursos de acceso libre y de calidad existentes en Internet, y de las dificultades del usuario al enfrentarse a una búsqueda, en el inabordable caos informativo de la red de redes, reconoce la necesidad de ofrecer una selección y organización efectiva de recursos web agrupados de acuerdo a las áreas científicas, de investigación y materias impartidas por la Universidad, proporcionando un punto de partida para el inicio de cualquier trabajo de clase o investigación.

La justificación para que el Grupo de Mejora de Guías Temáticas comenzase su andadura, partía de la necesidad de:

- Rentabilizar la enorme inversión económica que la biblioteca realiza en la adquisición de recursos electrónicos.
- Ofrecer una herramienta al usuario que le facilite la búsqueda de información temática mediante una selección escogida de recursos web.
- Apoyar al bibliotecario en su labor de alfabetización en información, sin duda, de enorme relevancia en el contexto actual del CRAI en el Espacio Europeo de Educación Superior.

El estudio de la implementación de Guías temáticas en el panorama actual de las bibliotecas universitarias en el mundo revelaba, el fuerte impulso que la utilización de herramientas de la web social estaba adquiriendo. Por ello, la BUAH, consciente de los beneficios que su uso podrían reportar en los

servicios al usuario, consideró las guías temáticas como una plataforma adecuada para su aplicación.

En el transcurso de las reuniones iniciales se fueron planteando una serie de interrogantes que constituirían la base de trabajo. Se resumen a continuación las consideradas más esenciales:

- ¿Son las Guías Temáticas realmente necesarias cuando en la actualidad es posible localizar la información a través de buscadores en la red?
- ¿Se debe incluir en la Guías Temáticas los recursos de acceso libre en Internet?
- Si se incluyen los recursos electrónicos de acceso libre ¿Se tendrá capacidad para controlarlos y suficiente disponibilidad de tiempo para revisarlos y actualizarlos?
- ¿Cómo abordar semejante trabajo con los escasos recursos humanos y tecnológicos que actualmente dispone la biblioteca?
- ¿Qué bibliotecarios tendrán la responsabilidad de realizarlas?
- ¿Quién o quiénes seguirán la coordinación y harán el seguimiento de creación y mantenimiento de las Guías Temáticas?
- ¿Es eficiente elaborar Guías Temáticas para los servicios web de nuestra biblioteca cuando ya otras bibliotecas universitarias han realizado este trabajo de selección de recursos de información y, dado que es información común, se podrían reutilizar dichos contenidos?
- ¿Se podrán utilizar herramientas de la web 2.0 para la realización de las Guías Temáticas?
- ¿Cómo evaluar el uso y la eficacia de las Guías Temáticas? ¿Cada cuánto tiempo habrá que evaluarlas?
- ¿Cómo se difundirá el trabajo realizado para que no sea un esfuerzo baldío?

Si bien es cierto que se partía de numerosas incertidumbres, no lo es menos que había mucha seguridad en los beneficios que la realización de Guías Temáticas podrían aportar:

- Facilitar al usuario la búsqueda de información electrónica de calidad y fomentar su comunicación con el bibliotecario mediante la utilización de herramientas de la web social
- Proporcionar al usuario un punto de partida para el comienzo de cualquier investigación o trabajo académico.
- Servir de apoyo al bibliotecario en el servicio de referencia y formación de usuarios.
- Fomentar el papel de bibliotecario como “facilitador” de información.
- Contribuir a la colaboración del bibliotecario con el personal docente e investigador (PDI).
- Potenciar y rentabilizar el uso de los recursos electrónicos adquiridos por la biblioteca de la universidad de Alcalá (BUAH).

Con el convencimiento de que las Guías Temáticas deben ser instrumentos eficaces que cubran mejor las necesidades informativas de los usuarios y contribuyan a una mayor visibilidad de los recursos informativos propios de la

Biblioteca de la UAH, el grupo de mejora de Guías Temáticas estableció una metodología de trabajo planteándose como imprescindibles las siguientes actuaciones:

- Elaboración de una plantilla normalizada con una estructura definida para la realización de las “Guías temáticas”, que incluyese tanto los accesos a los recursos propios seleccionados, ordenados, y dirigidos a un área temática concreta, como una selección de recursos de calidad de la red.
- Realización de un procedimiento de creación y mantenimiento de las guías temáticas que marcarse de forma definida al bibliotecario un protocolo de actuación a seguir.
- Establecimiento de un calendario para la realización de las guías que estipulase unos plazos considerados imprescindibles para la consecución de los objetivos del proyecto.

El resultado, tras ocho meses de trabajo y siete reuniones a lo largo del año 2008, ha sido la creación de las **Guías temáticas**, disponibles desde los servicios de **Ayuda y Formación** que la Web de la Biblioteca ofrece para favorecer y facilitar el uso de los recursos de información. Su diseño e implementación se basa en la combinación paralela de dos estructuras web: una página web que proporciona el acceso a los recursos propios de información de la biblioteca, y una página wiki (PbWorks) que facilita el acceso de los recursos seleccionados en Internet. Esta última se complementa con otras herramientas de la web 2.0: un servicio de referencia virtual que proporcione una comunicación más directa con el usuario y un servicio de marcadores sociales que facilitará la gestión, comunicación y transferencia de las páginas web seleccionadas.

En la medida que el trabajo del grupo se ha ido desarrollando, muchas de las dudas iniciales se han ido despejando pero otras, sin embargo, quedan todavía por resolver y únicamente en la medida que vaya evaluándose el uso e impacto de éstas, seremos capaces de darles una oportuna respuesta.

2.- METODOLOGÍA

Objetivo general

El objetivo principal que impulsó la propuesta de trabajo del grupo de mejora de Guías temáticas se concreta de esta forma: *diseño y creación de una estructura web para la elaboración de las Guías temáticas definiendo el contenido y el formato, y proporcionando un procedimiento para la creación, edición y actualización de las mismas. Las guías temáticas se integran dentro de los nuevos servicios web que ofrece la Biblioteca de la UAH relativos al acceso y uso de los recursos de información en línea, incluyendo el catálogo de sus fondos impresos.*

Marco de actuación

Una vez constituido el grupo de mejora, se establecieron los criterios esenciales que habían de contribuir a la buena marcha del trabajo. Era necesario establecer un marco de actuación preciso si se quería llevar a buen término el objetivo planteado. Las reuniones, por tanto, estuvieron marcadas por la siguiente metodología:

- La duración de las reuniones no superaría las dos horas.
- En cada encuentro del grupo se tratarían los puntos señalados en la reunión precedente, se identificarían las próximas tareas, los responsables para realizarlas, y los plazos para su ejecución. Por último, se fijaba la fecha de la siguiente reunión.
- Las decisiones se tomarían por consenso.
- El proceso de comunicación del grupo sería continuo y se realizaría a través de la *lista de correo* y por medio de un espacio de trabajo compartido creado en una Wiki dentro de la plataforma web gratuita WetPaint, con una cuenta de acceso privado.
- Toda la documentación generada en el transcurso del trabajo sería subida a la Wiki de WetPaint y la más elaborada también a la Intranet de la Biblioteca.

El punto de partida del grupo de mejora fue el estudio bibliográfico de experiencias similares en el ámbito bibliotecario y la realización de un análisis comparativo de este tipo de instrumentos elaborados por otras bibliotecas universitarias, que contribuirían de manera decisiva a orientar la ejecución del trabajo. En el transcurso de las reuniones se fueron tomando las siguientes decisiones:

El **contenido**: las guías temáticas de la UAH deberían incluir tanto recursos de información electrónicos adquiridos por la biblioteca como recursos web seleccionados por los bibliotecarios siguiendo criterios de pertinencia y calidad. Las guías se agruparían por categorías temáticas y para su denominación y elaboración se tomaría como referencia la Clasificación de materias que la sección de Normalización de la BUAH utiliza para el trabajo de catalogación.

El **formato**: las guías temáticas combinarían dos espacios web complementarios para favorecer la consulta y facilitar su actualización. Por un lado la **Web institucional** que presenta los recursos de información suscritos o mantenidos por la universidad, utiliza páginas html sobre la plantilla de la web institucional de la Biblioteca y puede ser actualizada directamente por la Sección de Automatización y redes de la BUAH. Por otro, una **Wiki** que presenta la selección de recursos electrónicos ajenos a la BUAH, disponibles en Internet, utiliza la aplicación gratuita Wiki de PBWorks y permite la actualización de contenidos al propio bibliotecario temático.

La **estructura**: cada una de las dos plataformas utilizadas (Web Institucional y Wiki) tiene una plantilla propia. Aunque ambas están enlazadas son independientes y su consulta es posible realizarla de forma autónoma. La página principal de las guías temáticas parte de la Web institucional donde se

desglosa el índice general de Materias que facilita al usuario la elección de la disciplina de su interés.

Una vez seleccionada la materia, el enlace siguiente nos dirige a la guía temática propiamente dicha, ofreciendo, en primer lugar, los recursos adquiridos por la propia biblioteca agrupados en epígrafes (Libros, Revistas, Buscar artículos y bases de datos, Enlaces de la UAH) a los que se suman los dos apartados referidos a la selección de recursos en Internet que enlazan a la [Wiki de PBWorks](#) (Recursos de “*Materia*” en Internet y [Recursos generales de referencia en Internet](#)).

El trabajo desarrollado ha permitido la creación de una serie de **documentos** que tienen como objetivo, facilitar la creación, mantenimiento y actualización de las guías temáticas por parte de los bibliotecarios:

- El **Procedimiento**, que describe de forma minuciosa cómo se crean, editan y actualizan las guías temáticas en cada una de las plataformas web utilizadas.
- Los **Desarrollos** que han de tenerse en cuenta para la construcción de las Guías temáticas. Se detalla el índice de áreas temáticas, estructuras de las guías, formularios de creación y modificación para la parte de la web institucional y la plantilla de la wiki, requisitos, calendario de ejecución y materiales de formación del personal bibliotecario así como su difusión.
- El **Manual**, que explica con todo detalle la implementación de ambas partes. Dicho manual se actualiza constantemente en la medida que van surgiendo las necesidades, sugerencias y nuevos desarrollos.

Las Guías Temáticas en la Web Institucional

Las guías temáticas en la Web Institucional presentan los recursos informativos que la Universidad de Alcalá compra o genera para sus usuarios. Al estar alojada en un servidor propio su edición depende de la Sección de Automatización y redes de la BUAH. El proceso de construcción de las páginas web utiliza el lenguaje de marcado html y para facilitar la edición de los enlaces el bibliotecario temático dispone tanto del manual como de un tutorial dinámico en Power Point realizado al efecto.

La estructura de las guías temáticas en la web institucional sigue un esquema predefinido y en él se deben incluir los siguientes apartados:

- *Título*: señala el área temática de la guía.
- *Descripción* de la biblioteca del área específica y acceso al Catálogo: indica el uso del material impreso.
- *Libros*: referido a las agrupaciones de libros disponibles siguiendo un determinado criterio (bibliografías recomendadas reunidas por titulaciones, últimas adquisiciones, libros electrónicos, tesis y proyectos de la UAH).
- *Revistas*: referido a las revistas electrónicas disponibles a texto completo agrupadas por materias

- *Buscar artículos y bases de datos:* referido a bases de datos y recursos electrónicos que la biblioteca ofrece especialmente relacionados con el área y publicaciones de acceso abierto disponibles a través del Repositorio E-Buah.
- *Enlaces de la UAH:* bibliotecas, estudios y departamentos relacionados con el área temática.
- *Wiki de Recursos de XXX en Internet:* referido a una selección de recursos electrónicos pertinentes al área, disponibles en la red y desarrollados mediante la aplicación PBWorks.
- *Wiki de Recursos generales de referencia en Internet:* referido a una selección de recursos electrónicos disponibles en la red de carácter general (organizaciones, diccionarios, portales...) y desarrollados mediante la aplicación PBWorks.

Los datos sobre los contenidos definidos y sus enlaces se comunican a la Sección de Automatización y redes para su conversión en páginas web. Para la correcta comunicación y transferencia de datos se utiliza un formulario web creado al efecto: "[Formulario para guías temáticas](#)", tanto para dar de alta una guía, como para realizar alguna modificación en la misma.

La información se recibe automáticamente en los puntos de actualización de la web de la Sección de Automatización y Redes de la Biblioteca que finalmente añade una entrada nueva por cada guía nueva que se va creando, utilizando las categorías temáticas establecidas, dentro del grupo temático al que corresponda.

El bibliotecario cuenta en todo momento con el apoyo del manual de elaboración de guías temáticas, donde podrá encontrar la descripción detallada e instrucciones para trabajar con los contenidos de una Guía temática, y las instrucciones para construir los enlaces directos los recursos de información de la BUAH.

Las Guías Temáticas en la Wiki

Uno de los retos a la hora de realizar las guías temáticas es la utilización de una Wiki. Se trata de una herramienta ampliamente difundida en el ámbito educativo, y proporciona grandes ventajas como lo demuestra su aplicación en un número no escaso de bibliotecas del mundo.

Las [guías temáticas en la Wiki](#) de la Biblioteca de la UAH presentan una selección de recursos electrónicos disponibles en la red. Para su implementación se utiliza la aplicación web [PBWorks](#), disponible de forma gratuita en Internet y alojada en un servidor remoto.

Algunas de las **ventajas** que se tuvieron en cuenta en su utilización para los recursos web fueron:

- Es una aplicación web donde cualquier persona (usuarios registrados de una comunidad) puede crear de forma fácil y rápida desde cualquier navegador, y sin conocimiento del lenguaje html, nuevas páginas web o editar las existentes, lo que facilitaría el trabajo del bibliotecario.

- Permite el trabajo en colaboración a diferentes niveles, por lo que es una herramienta útil para grupos de personas que comparten un trabajo u objetivo común.
- Permite crear una plantilla con un esquema preciso que facilitaría la edición de contenidos en un formato uniforme y preestablecido.

Además reporta otros beneficios tanto al editor (bibliotecario) como al usuario:

Desde el punto de vista del Editor (Bibliotecario)

- Independencia, autonomía y absoluto control del bibliotecario en los contenidos que publica: no es necesario depender de la Sección de Automatización y Redes para la creación de contenidos.
- La utilización de una estructura de enlaces permite una fácil navegabilidad de los contenidos.
- Facilidad de uso: no requiere de conocimientos técnicos para la edición de contenidos.
- Flexibilidad: se pueden crear tantas páginas como áreas temáticas sean necesarias o apartados se consideren.
- Fácil mantenimiento: el bibliotecario edita, modifica y actualiza sus enlaces en cualquier momento y desde su propio PC.
- Permite la comunicación / colaboración abierta y más directa con el usuario (profesor/alumno) gracias a la utilización de herramientas embebidas en el propio wiki como el chat o incidir en el uso de los elementos de contacto directo con los bibliotecarios a través de los diferentes formularios de consulta, el correo electrónico, vía telefónica, etc.
- Es posible la introducción de canales de suscripción RSS.
- Permite las estadísticas de uso, esenciales para la evaluación de la utilización de los recursos.
- Permite la inserción de imágenes, vídeos y archivos de sonido (podcast).

Desde el punto de vista del Usuario (Profesor/Investigador y Alumno)

- Facilidad de uso: permite realizar la búsqueda de los contenidos a través de un buscador o navegando a través del índice de contenidos.
- Claridad expositiva: El índice de contenidos permite al usuario conocer de un solo vistazo todos los epígrafes o áreas de información cubiertas en cada guía.
- El usuario percibe una mayor y más fácil comunicación con la biblioteca al facilitarle mayores puntos de contacto con el bibliotecario (Chat o formularios web).
- El usuario puede suscribirse mediante los canales RSS a aquellas páginas de recursos de su interés para estar al tanto de manera puntual de las novedades incluidas.

La administración y gestión de la wiki es responsabilidad de un bibliotecario designado al efecto que esta encargado del control de permisos de edición de los bibliotecarios responsables del área temática, de la supervisión de posibles cambios o incidencias, vigilando la uniformidad de las páginas, garantizando su buen funcionamiento, realizando copias de seguridad, y contactando con el

equipo de desarrolladores de PBWoks si fuera preciso para resolver dudas o problemas puntuales.

Cada bibliotecario responsable de un área temática se encarga de la edición de su propia página wiki, creándola de acuerdo a la plantilla estipulada, actualizándola y enlazándola con la página web institucional de las Guías temáticas.

La estructura de todas las páginas wiki de guías temáticas sigue el siguiente **esquema**:

- *Logotipo* de la institución en la cabecera.
- *Botones de navegación* que facilitan los enlaces a la página de inicio, a la Guía Temática del área en el web institucional, a la página web de Guías Temáticas del web institucional y al web de la Biblioteca.
- *Presentación* de bienvenida a la página wiki de recursos de internet
- *Índice, Chat (Optativo) y Bibliotecarios (Foto optativa)*: el índice recoge todos los epígrafes y apartados en los que se incluyen los recursos web, el chat que mediante la aplicación Meebo permite la comunicación sincrónica del bibliotecario con el usuario, y los nombres y dirección de contacto con los bibliotecarios responsables del área.
- *Epígrafes*: que agrupan los recursos web seleccionados. La denominación de los epígrafes es elegida por el bibliotecario responsable del área.
- *Recursos en Internet*: La edición de recursos web recogidos bajo los epígrafes se puede realizar de forma manual o de forma automática, mediante la utilización de un plugin y de una cuenta en el gestor de favoritos sociales Delicious y su aplicación Linkroll. La elección de un sistema u otro será elegida por el bibliotecario responsable del área.
- *+ información (Optativo)*: este apartado da al bibliotecario la oportunidad de añadir otros contenidos informativos de gran interés para el usuario que no siendo enlaces a páginas web, utiliza otras aplicaciones insertadas mediante plugin para ofrecer ventanas de buscadores especializados, suscripción a canales RSS de noticias del área (aplicación Feed.informer), últimas publicaciones de profesores del área (combinación de Refshare junto a Feed.informer) o vídeos y fotografías de la propia biblioteca.
- *Última modificación*: fecha última en la que el bibliotecario realiza modificaciones en la página Wiki y *número de visitas* que recibe la página wiki.

El mantenimiento de los enlaces y su constante actualización será realizados por el bibliotecario mediante la utilización de uno de estos dos programas web gratuitos: Xenu Link Checker o Fresh Del.icio.us.

Por otro lado, la barra lateral de la wiki, visible de manera constante en cada una de las páginas wiki, proporciona al usuario la información de contacto y enlace con la biblioteca a través de los diversos formularios web existentes.

Evaluación, difusión y formación

Para la evaluación del uso de las Guías temáticas se cuenta con la aplicación web Google analytics que proporcionará los datos necesarios para analizar el

verdadero alcance y repercusión que puede tener tanto la página de las guías temáticas en la web institucional como la Wiki en el usuario virtual.

El proceso de creación de la estructura de las Guías temáticas culminó con el diseño de un plan de formación y difusión entre el personal bibliotecario en enero de 2009. La dificultad en la construcción de los enlaces en html, para la página web institucional de las guías y la novedad en la utilización de nuevas herramientas y aplicaciones web, exigía una meticulosa planificación tanto de los materiales de formación en forma de tutoriales como de las propias sesiones formativas de los bibliotecarios. En este sentido, con el objetivo de concienciar a los bibliotecarios sobre la importancia del uso de herramientas 2.0, se realizó una presentación con ejemplos de las bibliotecas universitarias españolas que mostraran su utilización.

La puesta en marcha se difundió entre la comunidad universitaria a través de una presentación y la inclusión de noticias en la página web institucional y la web de la Biblioteca.

Conclusiones

En el momento de la redacción de esta comunicación (mayo de 2009) se encuentran disponibles 38 guías temáticas en la web institucional y 19 en la wiki de recursos de Internet, es decir, el proceso de implementación de las guías sigue en curso.

Los objetivos principales inicialmente planteados por el grupo de mejora se consideran cubiertos:

- Se ha diseñado y creado una estructura web para la elaboración de las guías temáticas.
- Se ha definido su contenido y su formato
- Se han proporcionado los instrumentos necesarios que facilitan su creación, edición y actualización.

Además, se ha desarrollado la disposición y estructura de los contenidos de las guías temáticas en la web institucional siguiendo un mismo esquema para todas ellas, con la ventaja de que su actualización se realizará de forma automática. Es decir, cuando se actualizan los recursos de la biblioteca, las guías temáticas lo hacen automáticamente.

El uso de herramientas de la web social para la creación y mantenimiento de los recursos de Internet redundará tanto en beneficio de los usuarios, como del propio personal de la biblioteca cuyo aprendizaje le permitirá la posibilidad de poder aplicar el uso de aplicaciones de la web 2.0 en determinados aspectos de la gestión bibliotecaria.

Por último, se ha conseguido el reconocimiento y valoración de la Institución hacia la Biblioteca, como se ha puesto de manifiesto en la Resolución de la Comisión de Valoración de los "Premios a los Grupos de Mejora de los Servicios Administrativos y Universitarios, convocatoria 2008", al obtener uno de los premios otorgados por la Universidad.

Guías temáticas de bibliotecas universitarias españolas consultadas

Biblioteca Universidad Autónoma de Madrid. Guías temáticas: recursos en internet [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://biblioteca.uam.es/sc/internet1.html>

Biblioteca Universitat Barcelona. Guies temàtiques [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://www.bib.ub.edu/recursos-informacio/guies-tematiques/>

Biblioteca Universidad Cantabria. Selección de sitios web. Buscar webs por áreas temáticas [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://www.buc.unican.es/BDigital/recursos/web/web.asp>

Biblioteca Universidad Carlos III de Madrid. Guías temáticas de recursos de información [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://turan.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/GRAL/guias-recursos.html>

Biblioteca Universidad Granada. Guías temáticas [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://www.ugr.es/~biblio/biblioteca_electronica/guias_tematicas/index.html

Biblioteca Universitat Lleida. Guies temàtiques [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://www.bib.udl.cat/bdigital/guies.html>

Biblioteca Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recursos en Internet (delicious) [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://delicious.com/brelreferencia20>

Biblioteca Universitat Oberta de Catalunya. Àrees temàtiques. (consultado el 23 de mayo de 2009). En: <http://biblioteca.uoc.edu/cat/index.html?cdigital/tematica>

Biblioteca Universitat Politècnica de Catalunya. Bibliotècnica per matèries [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://bibliotecnica.upc.es/acmat/>

Biblioteca Universitat Politècnica de Valencia. Dades: es una base de datos de recursos de información electrónicos, tanto suscritos para la Biblioteca como gratuitos disponibles a través de Internet [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://www.upv.es/pls/obib/est_bibbd.apli_rec_menu?P_ESTILO=300&P_IDIO_MA=c

Biblioteca Universitat Pompeu Fabra. Las guías temáticas [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://www.upf.edu/bibtic/es/guies/guies.html>

Biblioteca Universidad País Vasco. Recursos temáticos en Internet [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://www.biblioteka.ehu.es/p207-content/es/contenidos/enlace/biblioteca_internet/es_biblione/biblioteca_internet.html

Biblioteca Universidad La Rioja. Guías temáticas: recursos para aprender inglés, francés y español (en Netvibes) [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://www.netvibes.com/bibliotecaUR>

Biblioteca Universidad Sevilla. Guías por materias (wikis) [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/guias_tutoriales/index-ides-idweb.html

Biblioteca Universitat València. Recursos electrónicos [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://biblioteca.uv.es/valenciano/recursos_electronicos/index.php

Guías temáticas de Bibliotecas universitarias en USA consultadas

Bentley College, Waltham, Massachusetts, USA. Bentley Library Research Help (mediawiki) [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://blogsandwikis.bentley.edu/library/researchhelp/index.php/Main_Page

Champlain College, Burlington, Vermont, USA. Subject-based Guides (pbwiki) [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://champlaincollegelibrary.pbworks.com/>

Maryville University, St. Louis, Missouri, USA. MULibraryPedia (mediawiki) [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://www.mulibrary.org/wiki/index.php?title=Main_Page

Norwich University, Northfield, Vermont, USA. Library Research Guides (mediawiki) [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://library2.norwich.edu/guide/index.php/Main_Page

Ohio University, Athens, Ohio, USA. Biz Wiki (mediawiki)[consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://www.library.ohiou.edu/subjects/bizwiki/index.php/Main_Page

Ohio University, Athens, Ohio, USA. Lit Wiki (mediawiki) [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://www.library.ohiou.edu/subjects/litwiki/index.php/Main_Page

University Libraries of Washington, USA. Subject Guides [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://www.lib.washington.edu/Subject/>

BIBLIOGRAFÍA

CHU, Samuel Kai-Wah. Using Wikis in Academic Libraries. *The Journal of Academic Librarianship*, 2009, vol. 35, no. 2, pp. 170-176. ISSN 0099-1333.

COURTOIS, M. P.; HIGGINS, M. E. y KAPUR, A. Was this Guide Helpful? Users Perceptions of Subject Guides. *Reference Services Review*, 2005, vol. 33, no. 2, pp. 188-196. ISSN 0090-7324.

DAHL, Candice. Electronic Pathfinders in Academic Libraries: An Analysis of their Content and Form. *College & Research Libraries*, 2001, vol. 62, pp. 227-237.

DEAN, Charles W. *The Public Electronic Library: Web Based Subject Guides*, 1998

DUPUIS, J.; RYAN, P. y STEEVES, M. Creating Dynamic Subject Guides. *New Review of Information Networking*, Nov, 2004, vol. 10, no. 2, pp. 271-277. ISSN 1361-4576.

FARKAS, M. *Information Wants to be Free. the Long Road Towards Subject Guide 2.0.* [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://meredith.wolfwater.com/wordpress/index.php/2007/10/24/the-long-road-towards-subject-guide-20/>.

GIBBONS, S.; and REEB, B. Students, Librarians, and Subject Guides: Improving a Poor Rate of Return. *Portal: Libraries and the Academy*, Jan, 2004, vol. 4, no. 1, pp. 123-130. ISSN 1531-2542.

JACKSON, R.; and PELLACK, L. J. Internet Subject Guides in Academic Libraries: An Analysis of Contents, Practices, and Opinions. *Reference and User Services Quarterly*, Summer, 2004, vol. 43, no. 4, pp. 319-327. ISSN 1094-9054.

JAQUES, C.; and LOSADA, M. Elaboración de guías temáticas en el Web: la experiencia de la Biblioteca de la Universidad Pompeu Fabra. *Boletín de la Anabad*, 2004, vol. 54, nº 1-2, pp. 477-489 [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1198734>.

PONS, A. La información especializada en Internet: directorio de recursos de interés académico y profesional. *El profesional de la información*, 2007, vol. 16 (3), pp. 273-274.

SEDIC blog. *Wikis en bibliotecas.* [Consultado el 29 de mayo de 2009]. Disponible en: <http://blog.sedic.es/?p=642>

SHORTEN, J. What do Libraries really do with electronic resources? the practice in 2003. *Acquisitions Librarian*, 2005, vol. 17, no. 35/36, pp. 55-73. ISSN 0896-3576.

STALEY, S. M. Academic Subject Guides: A case study of use at San Jose State University. *College & Research Libraries*, Mar, 2007, vol. 68, no. 2, pp. 119-139. ISSN 0010-0870.

TCHANGALOVA, Nedelina; y FEIGLEY, Amanda. Subject Guides: putting a new Spin on an Old Concept. *Electronic Journal of Academic and Special Librarianship*, 2008, vol. 9, no. 3 [consultado el 23 de mayo de 2009]. Disponible en: http://southernlibrarianship.icaap.org/content/v09n03/tchangalova_n01.html.

VILENO, Luigina. *From Paper to Electronic, the Evolution of Pathfinders: A Review of the Literature*, 2007, vol. 35, no 3, pp. 434-451. ISSN 0090-7324

WALES, T. Library Subject Guides: A Content Management Case Study at the Open University, UK. *Program*, 2005, vol. 39, no. 2, pp. 112-121. ISSN 0033-0337.