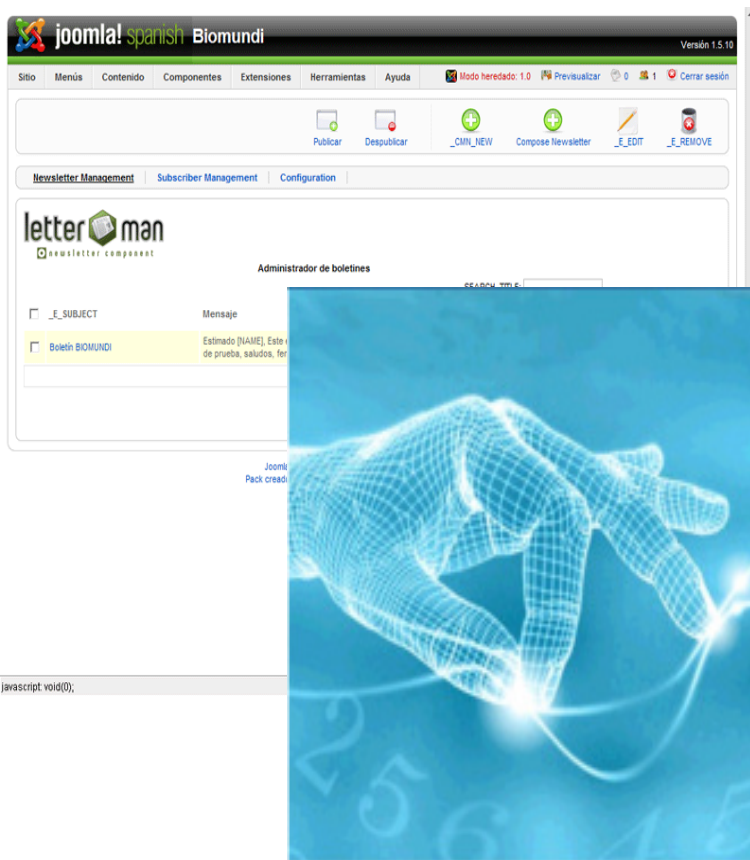


# Los procesos de la vigilancia tecnológica soportados sobre el CMS Joomla!



**INFO' 2010 / IntEmpres 2010**  
19 al 23 de Abril  
Palacio de Convenciones  
La Habana – Cuba

**Autores:**  
Lic. Fernando Martínez Rivero  
Lic. Rosana Maynegra Díaz



# Resumen

La Vigilancia Tecnológica (VT) constituye un esfuerzo sistemático de las organizaciones para monitorear los hechos relevantes de su entorno científico, tecnológico y comercial.

El presente trabajo muestra al gestor de contenidos Joomla!, como solución profesional, flexible y gratuita que permite implementar un sistema de información para la actividad de vigilancia. Se detallan las diferentes fases de VT, con las extensiones de Joomla! que pueden dar soporte a cada una de estas etapas.

Finalmente se presenta como caso de estudio, un Observatorio de Vigilancia Tecnológica basado en Joomla!, con sitio web, servicio de suscripción y envío de boletines por correo electrónico.

# Objetivo del trabajo

- Mostrar una solución profesional, flexible y gratuita como soporte a la actividad de vigilancia tecnológica.

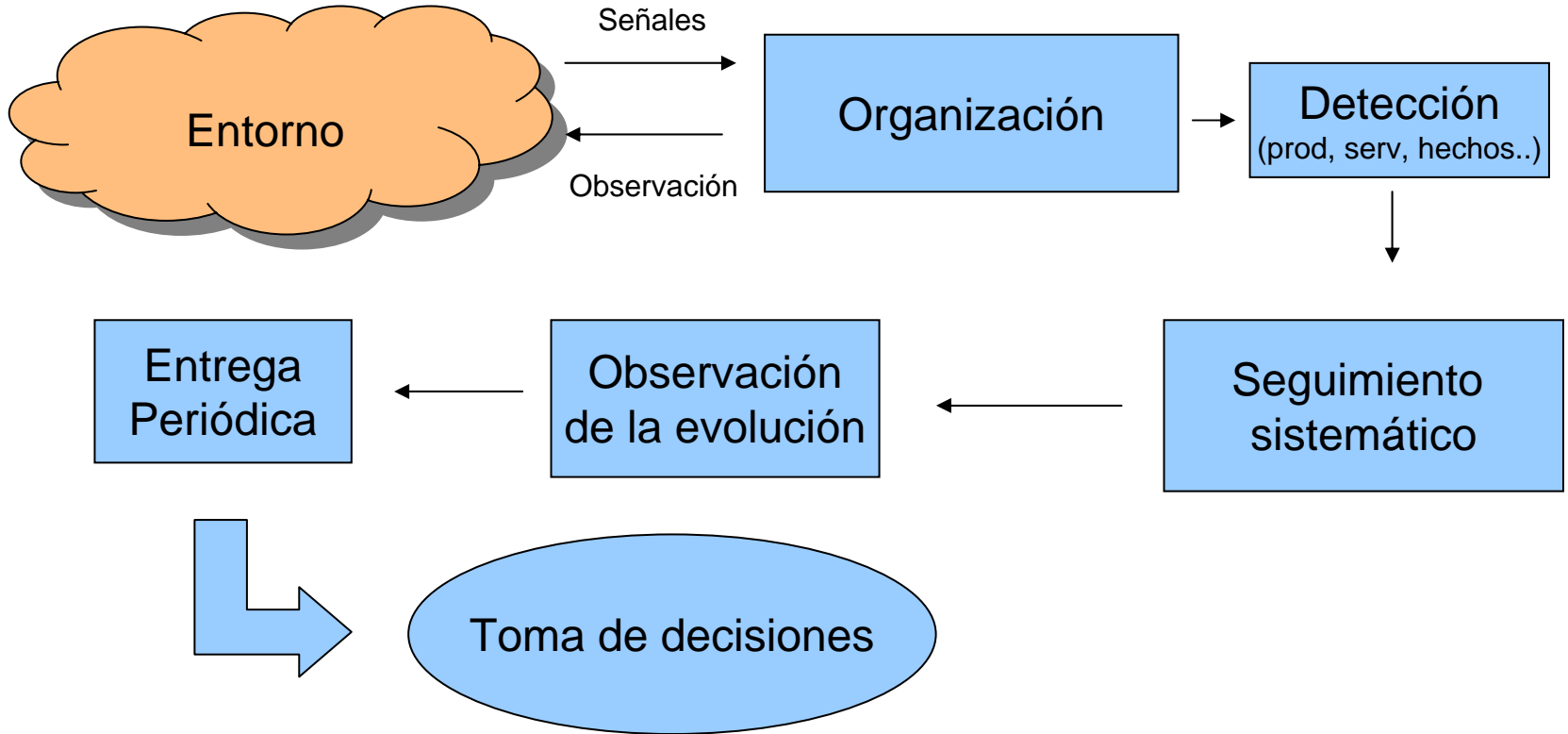
# ¿Qué es la Vigilancia Tecnológica?

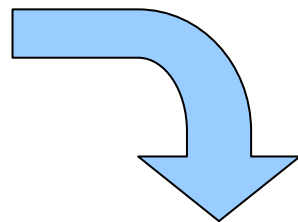
“Seguimiento sistemático de un producto, servicio o hecho de interés para observar su evolución y tomar decisiones operativas sobre su desarrollo”. (Orozco, 2006)



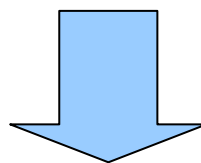
Definición tomada de: Orozco Silva, Eduardo. Conferencia “La Inteligencia Empresarial como herramienta de la innovación. Consultoría BioMundi, 2006.

# Proceso de VT

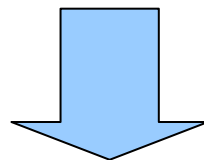




**MONITOREO**



**SISTEMAS AUTOMATIZADOS**



## **1. Diseño del servicio**

Definición de las necesidades

Especialista(s) encargado(s)  
del servicio.

Definición de las temáticas

Idem

Selección y validación de los  
recursos (fuentes de  
información, personal  
involucrado y herramientas  
informáticas)

Idem

## **2. Recogida de información**

Búsqueda y recuperación de información.

- Suscripción a canales RSS.
- Revisión periódica de información con agregadores.



### **3. Organización de información**

Estructura de contenidos	Estructuración jerárquica de los contenidos en categorías y subcategorías (arquitectura de información).
Procesamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clasificación de la información.</li><li>• Asignación de metadatos.</li><li>• Precisar la fecha de publicación.</li></ul>
Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• BD MySQL</li><li>• Interfase PHP</li></ul>

#### 4. Difusión de información (1)

Publicación de un sitio  
Web

- Diseño de una interfase personalizada a través de plantillas predefinidas.
- Creación de un portal Web dinámico con un buscador potente.
- Comentarios: Módulo para opinar en el mismo contexto donde se crea la página.
- Foros de discusión: Componente para crear y administrar foros que posibilitan la colaboración, interacción y discusión de temas.
- Anuncios: Módulo para anunciar eventos, ferias, productos, servicios, etc.
- Encuestas: Módulo para diagnosticar y evaluar el servicio de VT.

**FASES DE LA  
VIGILANCIA  
TECNOLÓGICA**

**APLICABILIDAD DEL GESTOR DE  
CONTENIDOS JOOMLA!**

#### **4. Difusión de información (2)**

Boletines (por correo electrónico)

Extensiones para la suscripción, generación y envío de boletines por email a través del portal Web

# Extensiones de Joomla! para boletines



- Listas ilimitadas
- Boletines ilimitados
- Suscriptores ilimitados
- Manejar el registro de tus suscriptores dados de alta y sus bajas.
- Adjuntar ficheros en tu boletín.
- Opción para insertar imágenes.
- La dirección de correo electrónico se valida durante el proceso de inscripción.
- Se envía el mensaje o boletín al Administrador antes que a toda la lista para verificar.
- Bloquear direcciones de email.
- Enlace de baja en la suscripción automatizado.
- Vista previa del boletín antes de enviarlo, ya sea en pantalla o enviando un correo electrónico de prueba.
- Estadísticas de gestión (número de enviados / Apertura boletines, HTML o sólo texto)

# Ejemplo de servicio de VT

El Centro de Difusión de Tecnologías (CEDITEC), perteneciente a la Universidad Politécnica de Madrid, brinda un servicio de Vigilancia Tecnológica sobre la evolución del mundo móvil (inalámbrico), en diversos aspectos tecnológicos y de mercado.

Para ello, dispone de un sitio Web soportado en **Joomla!**, con un Observatorio de Vigilancia Tecnológica, donde publica lo más destacado sobre tecnologías inalámbricas en:

- Servicios móviles
- Patentes
- Informes
- Publicaciones
- Terminales
- Productos

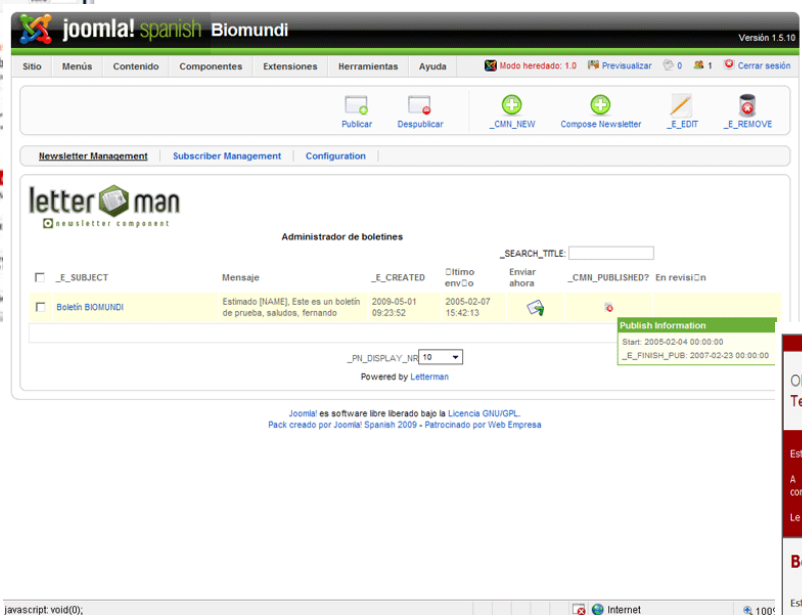
Asimismo, elabora un boletín mensual con las últimas novedades del Observatorio, el cual envía a sus suscriptores por correo electrónico.



# Observatorio de VT sobre Joomla!



Sitio Web del CEDITEC



Extensión Letterman de Joomla! para generar boletines electrónicos



## Boletín enviado por Email



# Conclusiones

- Joomla! es una solución informática que permite dar soporte a las fases principales de la actividad de la Vigilancia Tecnológica.
- Esta herramienta posibilita la recuperación y consulta oportuna de información, optimizando la gestión, actualización y colaboración entre los beneficiarios del servicio de VT.
- Joomla! puede ser una solución interesante para las instituciones que no disponen de recursos para adquirir plataformas orientadas a la VT.

**Muchas gracias !**