

El acceso a la información de los escolares

25 Propuestas y reflexiones

1 Una propuesta: reforzar la dimensión colectiva del aprendizaje de habilidades de información

La formación de habilidades personales de información es un recurso para permitir el desarrollo a lo largo de toda la vida, una vida cada vez más marcada por cambios, reingenierías, reciclaje y pequeñas revoluciones. El sueño de una pedagogía de la información en la era digital, viene a ser que cada uno de nosotros interiorice técnicas y actitudes de organización de su propia información y de selección crítica, junto a la imperiosa integración mental con las tecnologías que mediatizan el acceso a los documentos y la comunicación.

Escribimos "personal", "interiorizar", "individuo", acostumbrados a pensar la educación como patrimonio personal, como reducto del individuo, que le permite llegar a ser todo lo que es en potencia. El sueño americano también es llegar a ser alguien mediante el estudio y la formación.

¿No olvidamos, quizá, la dimensión social de la información? La educación de individuos no es más que uno de los aspectos de una educación que busca una sociedad mejor, más preparada, donde el conjunto de individuos formados sea más que la suma de las partes, donde el sistema social enriquezca las aportaciones de las personas.

Por eso creemos en una educación documental cooperativa, orientada a desarrollar las habilidades informativas relacionadas con la mejora del grupo, más que al desarrollo personal. Muchos de nosotros conocemos personajillos que atesoran informes y fotocopias, que bloquean su circulación, que esconden y que ocultan datos. Sin embargo, poseen habilidades de información, como los carteristas poseen habilidades manuales. Sólo que han aprendido a conseguir información para su propio beneficio, olvidando que conviven con un colectivo, que forman parte de un equipo.

Podríamos completar el perfil de la enseñanza de las habilidades de información, yendo desde lo personal a lo colectivo: aprender a compartir, difusión

de información, organización de información como servicio, consenso en interpretación y clasificación, tratamiento documental en cadena, comunicación interpersonal o publicación. Y, ¿por qué no, tolerancia, pluralismo y solidaridad? Pues los libros y las bibliotecas son la materia de la memoria colectiva, pensemos en estrategias de grupo para que también exista una sociedad de la información, organizaciones de la información, colectivos de la información.

La cultura de la información es por esencia una cultura del compartir, pues las redes de comunicación electrónica no valen sólo como medio para acceder a información, sino para ofrecerla y crearla en común. La educación documental debe incluir propuestas en las que compartir información sea un medio de aprendizaje cooperativo, una experiencia de interdependencia, que ayude a convertir la solidaridad y la generosidad en el ofrecimiento de la propia información a la opinión de los demás una práctica cotidiana.

En esta línea podemos citar el Proyecto de Pensamiento Global (1), de la Universidad de Atlanta. El proyecto se basa en el aprendizaje cooperativo, y el desarrollo de comunidades de alumnos, organizados en pequeños equipos interdisciplinarios. Lo que se plantea a nivel de estrategias de aprendizaje, puede ser asumido por analogía en el marco de la educación documental:

- **Interdependencia:** nadie aislado puede acceder a toda la información que circula, ni por tiempo ni por capacidad de asimilación, ni por acceso directo a las fuentes. Sólo una red de fuentes de información cooperativas. La comunicación, la exposición pública de ideas, el trabajo en equipo, enriquecen nuestro conocimiento individual y el de la colectividad.
- **La información como institución:** la importancia de la información en nuestra sociedad excede el ámbito del individuo, siendo necesaria la acción

colectiva para garantizar el acceso y producción de información. Por eso existen organismos llamados bibliotecas, periódicos, editoriales o servicios de información, al igual que existen colegios.

- **Participación:** la organización de la información ha de ser trabajo de todos, en la medida de sus posibilidades, para que haya un acuerdo sobre accesibilidad, clasificación, nivel de tratamiento, selección de las fuentes, etcétera.
- **El conocimiento es comunicable:** desde el momento en que se asume que es posible comunicar el conocimiento, es posible organizar de manera común, asumible por todos y comprensible. El uso de esquemas de clasificación extendidos, o de códigos de identificación estándar, permiten salir a la organización documental del reducto de los sistemas personales incommunicables.

En el medio educativo, las Intranets e Internet son un medio para enseñar a los escolares a mostrar y compartir mutuamente sus propios valores y cultura, favoreciendo la interculturalidad y la formación como ciudadanos de una sociedad mundial. En el mundo científico, la publicación electrónica en los propios servidores *web* es un medio cada vez más extendido de exponer gratuitamente a los demás las propias investigaciones. Para el conjunto de los ciudadanos la experiencia de poder dar a los demás sus ideas, su producción intelectual o artística es un medio de refuerzo de los valores democráticos y

solidarios. Por esto, en el entorno comunitario, las redes pueden ser un medio de publicación local, de coste asumible, para facilitar la identidad de las comunidades y el conocimiento de lo cercano en una sociedad global. Esta facilidad de publicación incita a la reflexión de si no será también conveniente aprender la autocrítica y el autolímite, para aprender a valorar la información que aporta valor a la comunidad, y que por lo tanto debe hacerse disponible.

Finalmente añadir que, en un mundo donde la televisión y el *web* se han considerado tierra de promisión, no estaría de más recordar que el substrato mágico que anida en el gran foro que es Internet, es la interconexión de miles de ciudadanos por correo electrónico, de individuos pensando y escribiendo, comunicándose sin fronteras ni barreras físicas. Junto a los documentos y bases de datos, es esta comunicación personal la que alienta el futuro de la red, y la que se sustenta en el aprendizaje de la comunicación y colaboración como camino hacia una sociedad plural y humana. ☒

Nota

(1) Remitimos al artículo de Jack HASSARD: "El projecte *Pensament Global*: ús conjunt de l'aprenentatge i de les telecomunicacions per ajudar els alumnes a esdevenir ciutadans científics", publicado en: *Temps d'Educació*, nº 16, 2º semestre, 1996.

José A. Gómez Hernández y Tomás Saorín Pérez.
Escuela de Biblioteconomía y Documentación,
Universidad de Murcia

2 Propuestas para la mejora de la educación documental

Los alumnos de hoy en día poseen un nivel de información mucho mayor que los de hace unos años. Muchos de ellos utilizan Internet o se cartean por correo electrónico con amigos de cualquier parte del mundo. Tienen deseo de saberlo todo... pero, curiosamente, no les interesa nada de lo que los profesores nos empeñamos en hacerles aprender. Estos chicos y chicas, además, acostumbrados a las estrategias cognitivas que propicia el medio televisivo, no están habituados a pensar, ni saben leer con sentido crítico. Deseosos de explicarse a sí mismos y al mundo que les rodea, nunca han estado más desorientados y confusos. Cada vez más, en la práctica diaria, los docentes vivimos situaciones en las que podemos constatar hasta qué punto nuestros alumnos están lejos de las pautas culturales en las que nos hemos educado nosotros.

Y es que el modelo tradicional de escuela se está modificando con una gran rapidez como resultado de

la generalización de las nuevas tecnologías en todos los ámbitos de la vida. Los profesores somos conscientes de este cambio. Pero ¿estamos preparados para modificar nuestro rol y adaptarnos a los nuevos tiempos? ¿Seremos capaces de encontrar el equilibrio entre modernizar la escuela y seguir transmitiendo a nuestros alumnos un nivel aceptable de conocimientos? Una escuela de calidad adaptada a los tiempos que corren debe enseñar a los alumnos a aprender por sí mismos el resto de su vida. Por eso, nuestra labor educativa en un mundo saturado de información ha de poner el énfasis en aspectos que hasta ahora eran secundarios o instrumentales: la educación documental.

No podemos permitir que nuestros alumnos y alumnas se autoeduquen documentalmente o inventen sus propios métodos ante la falta de pautas (resumir no es quitar alguna frase de aquí o de allá). Debemos tomar la iniciativa y hacer que se entrenen