

INFORMAČNÍ CHOVÁNÍ UŽIVATELŮ ÚSTAVU VĚDECKÝCH INFORMACÍ 2. LÉKAŘSKÉ FAKULTY UK V PRAZE

David Horváth
Ústav informačních studií a knihovnictví
Filozofická fakulta
Univerzita Karlova v Praze

12. 9. 2013

OBECNÉ INFORMACE O VÝZKUMU

- ◉ **Místo konání výzkumu:**

Ústav vědeckých informací 2. LF UK a FN Motol
(Knihovna 2. LF UK a FN Motol)

- ◉ **Období, ve kterém výzkum probíhal:**

květen - červenec 2013

- ◉ **Výzkumné metody:**

Kvalitativní - řízené rozhovory s pracovníky knihovny

Kvantitativní - elektronický dotazník pro registrované uživatele knihovny

KVALITATIVNÍ VÝZKUM

◉ Rešerše

- teoretické x klinické obory
- věkové rozložení
- studenti x lékaři
- průběžné rešerše

◉ Meziknihovní výpůjční služba (MVS)

- snižující se počet
- studenti x lékaři
- frekvence výpůjček

◉ Bibliografie

- zpracování záznamů do RIVu
- zasílání výsledků za 2. LF UK a FN Motol
- individuální dotazy

◉ Akvizice

- dotazníková akce knihovny
- statistika přístupů
- e- knihy
- školení

KVANTITATIVNÍ VÝZKUM

◉ Dotazník

Povinná část:

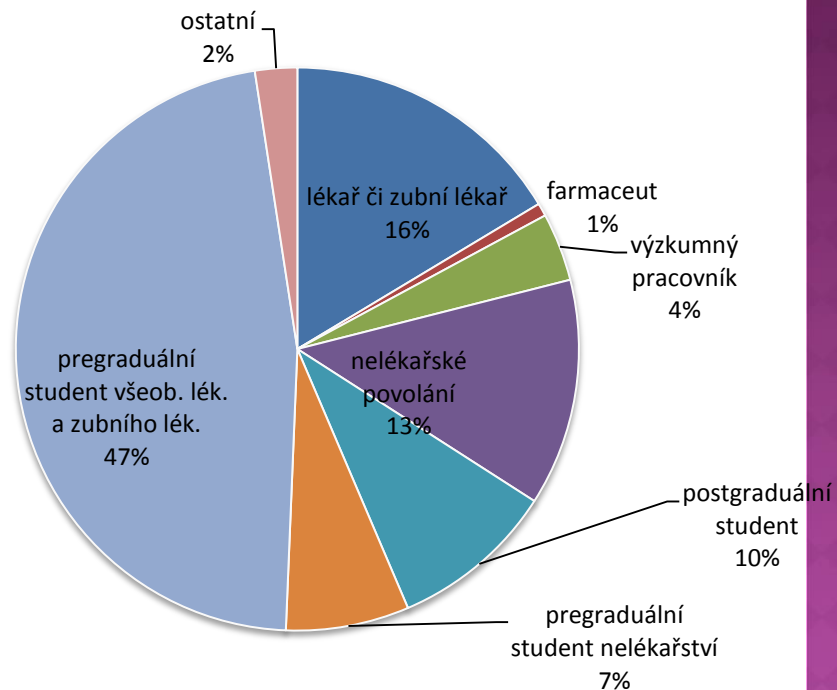
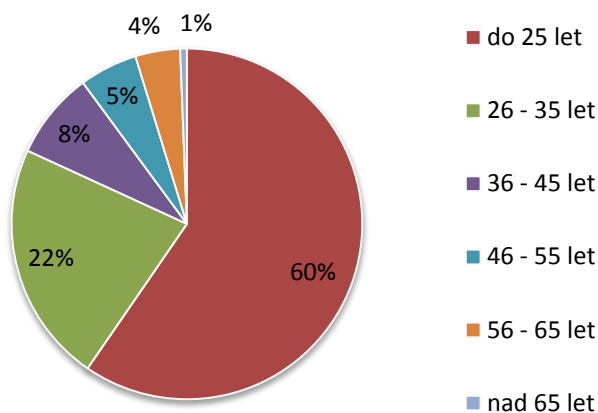
1. Souhrnné demografické údaje
2. Využívání služeb knihovny, opatřování informací
3. Databáze a vyhledávání v databázích
4. Semináře a výuka
5. Rešerše
6. Nadstavbové služby
7. Sociální síť

Nepovinná část:

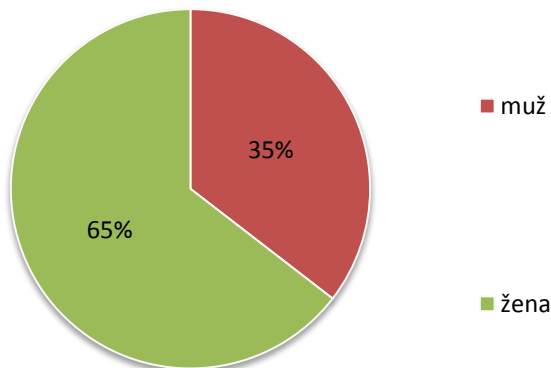
- Návrhy a doporučení

SOUHRNNÉ ÚDAJE O RESPONDENTECH

Věkové rozložení respondentů Rozložení respondentů podle povolání.



Rozdělení respondentů podle pohlaví



Celkový počet oslovených uživatelů: 1167

Celkový počet validních odpovědí: 485

Procentuální zastoupení odpovědí: 41,56%

VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB KNIHOVNY ZÍSKÁVÁNÍ ODBORNÝCH INFORMACÍ

○ Frekvence využití knihovny

1. 1x-2x za měsíc (44 %)
2. 1x-2x za půl roku (23 %)
3. méně než 1x za půl roku (14 %)

○ Typy informací, které si respondenti v knihovně opatřují

1. studijní informace (56 %)
2. informace pro vědeckou činnost (16 %)
3. informace pro výkon povolání (16 %)

○ Zdroje, ve kterých respondenti nejčastěji vyhledávají

1. veřejně dostupné zdroje, např. Google (37 %)
2. na portálu knihovny (22 %)
3. na portálu fakulty či univerzity (21 %)

○ Využívanost zdrojů pro studium, výzkum nebo výkon povolání

1. internet, 2. monografie, 3. kolegové - ústní konzultace,
4. periodika a články, 5. kolegové - sociální sítě a blogy

VYHLEDÁVÁNÍ V DATABÁZÍCH

VYUŽÍVÁNÍ DATABÁZÍ

- **Nejčastěji používaná databáze**
 1. PubMed (45 %), 2. Medline (12 %), 3. GoogleScholar (11 %)
- **Vyhledávací nástroje používané v databázích**
 1. klíčová slova (51 %), 2. filtry k omezení dotazu (17 %),
 3. nepoužívám (11 %)
- **Kritérium pro hledání v databázích**
 1. dostupnost plného textu (48 %), 2. aktuálnost informací (21 %), 3. abstrakta k dispozici (12 %)
- **Schopnost nalézt požadovanou odbornou informaci**
 - klasifikace: 2 - 3
- **Znalosti o elektronických informačních zdrojích**
 - klasifikace: 3

SEMINÁŘE A DOŠKOLOVACÍ KURZY VÝUKA

- ◉ Účast na kurzech informační přípravy (IP) 56 %
- ◉ Možnost účasti na kurzech IP 47 %
- ◉ Zájem o kurzy IP 42 %
- ◉ **Témata kurzu:** 1. orientace v databázích
2. orientace v e-časopisech
3. medicína a zdravotnická věda založená na důkazu
4. ústní odborná komunikace
5. písemná odborná komunikace
6. orientace v e-knihách
7. citování použité literatury
- ◉ Sledování nabídky kurzů IP 15 %
- ◉ Zájem o e-learningový doškolovací kurz 58 %
- ◉ Zájem o vyučovací předmět IP 48 %
- ◉ **Typ výuky:** 1. klasické přednášky s vyučujícím
2. e-learningový kurz s přednášejícím
3. e-learningový kurz s konzultacemi

REŠERŠE A REŠERŠNÍ SLUŽBY

Nejčastější způsob získání rešerše	Počet	Procentuální podíl
rešerše si nezpracovávám ani nezadávám žádnému specialistovi	232	48%
zpracovávám si rešerše samostatně	214	44%
zadávám zpracování informačnímu specialistovi v knihovně	29	6%
zadávám zpracování informačnímu specialistovi na našem pracovišti či dílčí knihovně	8	2%
zadávám zpracování komerčnímu zpracovateli	2	0%

Informovanost o průběžných rešerších

16 %

Využívání průběžných rešerší

4 %

NADSTAVBOVÉ SLUŽBY

- ⊙ Zdroje informující o připravovaných akcích a nadstavbových službách knihovny
 1. webové stránky fakulty
 2. kolegové, spolužáci, vyučující
 3. nástěnky rozmístěné v prostorách knihovny
 4. sociální sítě
- ⊙ Využívání vzdáleného přístupu 52 %
- ⊙ Používání elektronických knih 20 %
- ⊙ Využívání MVS a DDS 18 %
- ⊙ Informace o využití MVS a DDS zdarma pro registrované uživatele knihovny 23 %

SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Používání sociálních sítí	Počet	Procentuální podíl
Facebook	273	48%
Google+	105	19%
nesdílím	98	17%
ResearchGate	26	5%
LinkedIn	24	4%
Mendeley	16	3%
Twitter	13	2%
ostatní	5	1%
Academia.edu	4	1%
MySpace	1	0%

* více možných odpovědí

NÁVRHY A DOPORUČENÍ

◉ Zahrnutí do nabídky knihovny:

- faktografická databáze UpToDate
- nelékařské zdravotnické databáze
- úplné kolekce časopisů z nakladatelství Lippincott, Springer, Elsevier, Karger, Taylor and Francis

◉ Doporučení:

- delší výpůjční lhůta
- více učebnic pro výuku (českých i zahraničních)
- kurzy o zpracování publikací, o referenčním manažeru EndNote, jak zpracovat rešerši, jak správně napsat grantovou přihlášku

OTÁZKY ?



DĚKUJI ZA POZORNOST.



David Horváth
david.horvath@post.cz