

IDEIAS, un modelo holístico de inclusión digital e informacional orientado a salud

Las ventajas incuestionables de la Sociedad de la Información nos llegan aminoradas de un gran riesgo de fractura social. El modo en que se está produciendo la incorporación de las tecnologías a la sociedad puede ocasionar o empeorar desequilibrios sociales e interculturales pues incrementa la exclusión social de algunos colectivos añadiendo una dimensión digital a las desigualdades que ya existen. Esta situación, desplazada al ámbito internacional, se multiplica gravemente, llegando a generar desigualdades entre diferentes naciones y continentes, provocando la denominada "brecha digital".

Desde el discurso, profundamente ideológico, del neoliberalismo está muy presente la noción de información como valor generador de riqueza, se organiza la distribución de los recursos privilegiando posiciones con predominio informacional, situación que indudablemente potencia el incremento de la precariedad laboral, el paro y la pobreza. Este proceso de fragmentación social asociado al dominio de las competencias informacionales reclama un tratamiento que lleve a superar esta situación de desigualdad a través de la formación de la ciudadanía en competencias informacionales y haciendo accesible el uso de la tecnología a todas las personas.

Algunos países muestran una gran sensibilidad ante este problema y están haciendo un gran esfuerzo por potenciar la inclusión digital de la ciudadanía en aquellos sectores de población más vulnerables. La preocupación por este tema de países como Brasil ha sido tan grande que ha

producido un gran incremento de los proyectos de inclusión digital en los últimos años, a veces, sin control de ningún tipo en cuanto a la financiación o la calidad de los resultados. De este modo encontramos proyectos de una gran magnitud y una comprobada calidad en los resultados como el caso del proyecto "Casa Brasil" (1) o GESAC (2), programas ambos del Gobierno Federal, y otros muchos proyectos, cuyo número es incontable (3), en los que no existe garantía de ningún tipo.

La inclusión digital es un tema que reclama atención desde muchos frentes, jurídico, moral e institucional, entre otros. En este orden de cosas pensamos que la evaluación es un tema estratégico, vehicular, que ayuda a la coordinación entre las diferentes iniciativas y permite afianzar resultados y contribuir a la transparencia de los procesos de inclusión digital.

IDEIAS. Inclusión Digital de los Agentes Comunitarios de Salud

IDEIAS es un modelo de evaluación de la inclusión digital que nace como fruto de la colaboración entre investigadores de la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad de Brasilia (4). Estos investigadores unen sus esfuerzos con el objetivo

Aurora Cuevas y Elmira Simeão

Aurora Cuevas es profesora asociada de la Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense y profesora del Colegio Estudio de Madrid. Autora y coautora de publicaciones cuya temática gira en torno a la alfabetización en información. Sus principales áreas de investigación son alfabetización en información, competencia lectora y bibliotecas académicas y digitales. Desde hace algunos años colabora con la Universidad de Brasilia en diferentes investigaciones vinculadas al ámbito de la inclusión digital y alfabetización informacional

Elmira Simeão es directora del Departamento de Ciencias de la Información y la Documentación de la Universidad de Brasilia. Es autora de numerosas publicaciones científicas y ha participado en proyectos de investigación brasileños vinculados a la Comunicación de la Información y la Inclusión digital. Su dedicación profesional e investigadora se centra en el área de Comunicación con énfasis en publicaciones electrónicas, edición, Tecnología de Información, comunicación, ciencias de la información, información y salud, comunicación extensiva e inclusión digital



Agentes Comunitarios de Salud de Estado de Sergipe y sus profesoras durante el proceso de formación en junio de 2009

de contribuir a la mejora de los procesos de inclusión digital en zonas social y económicamente desfavorecidas del Nordeste de Brasil, en concreto el Estado de Sergipe, a través de la aplicación de un proyecto de inclusión digital desarrollado en bibliotecas públicas denominado "Projeto de Inclusão Digital dos Agentes Comunitários de Saúde no Sergipe".

Los alumnos, protagonistas del proyecto, son los Agentes Comunitarios de Salud (ACS). El agente comunitario de salud es una persona que promueve prácticas saludables en la familia y en su comunidad en coordinación con el personal de salud de esta comunidad, no es personal sanitario especializado pero su función social es altamente favorable para asegurar la salud de la familia. El ACS transmite, por ejemplo, información y recomenda-

ciones sobre dietas en casos de dolencias como diabetes, deshidratación infantil, ofrece información para el cuidado de la hipertensión o la higiene sexual, entre otros. Esta figura, que no existe en España, tiene una fuerte presencia en el nordeste de Brasil desde hace más de veinte años, así como en otros países de América del Sur, en los que adoptan diferentes nombres. No se exigen grandes conocimientos para ejercer esta tarea, de hecho los ACS suelen tener sólo formación de grado elemental pero son personas muy cercanas a la comunidad a la que sirven.

El proyecto de inclusión digital de los ACS comenzó su andadura a comienzos del año 2009 en Sergipe, el estado más pequeño del Nordeste de Brasil, sobre los 1.034 ACS de los 23 municipios de Sergipe, que prestan atención informando sobre salud a un total de 477.000 personas.

El proceso formativo se lleva a cabo en las bibliotecas públicas de Estado (5), a las que se ha dotado con la tecnología necesaria. Los alumnos cursan un programa presencial y uno virtual a través de moodle para reforzar y dar continuidad, la programación incluye informática básica, alfabetización informacional y software libre.

Para la dotación e infraestructura tecnológica se contará con una financiación externa procedente del Ministerio de Ciencia y Tecnología de Brasil.

Las bibliotecas constituyen una estructura básica en el desarrollo de una sociedad igualitaria y se imponen como una institución clave de una sociedad democrática, al garantizar el ejercicio de un derecho ciudadano básico, el derecho a la información. La biblioteca contribuye a la educación, a la cultura y en el caso que estamos tratando se convierte en una herramienta indispensable para el aprendizaje a lo largo de la vida y la inclusión social.

La dotación tecnológica, ordenadores, pantallas, proyectores, impresoras, etc. quedará a disposición de la comunidad al finalizar el programa, de este modo la sostenibilidad está garantizada y puede tener un efecto multiplicador en el futuro.

Inclusión Digital y Educación Informacional para Salud (IDEIAS)

El grupo de investigación trabaja estructuradamente de la siguiente forma:

El equipo español aporta el modelo teórico, colabora en la programación di-

CATIS ubicado en lo Secretaría de Salud de Itabaiana

dáctica y crea el sistema de indicadores para el seguimiento y evaluación de resultados. Aporta también experiencias de inclusión digital realizadas en España en el marco de las Bibliotecas, en diferentes comunidades autónomas como Andalucía, Extremadura y Cataluña.

El equipo Brasileño se ocupa de la ejecución del programa de inclusión digital de los ACS en Sergipe, garantizando su cumplimiento puntal, realiza la adaptación contextual del el modelo propuesto por el equipo español a las realidades concretas del Nordeste de Brasil.

Ambos equipos coordinadamente comparan su trabajo, analizan resultados y los difunden a la comunidad científica para que la experiencia, si resulta beneficiosa tras la evaluación, pueda tener un efecto multiplicador.

Esbozo del diseño del modelo IDEIAS

IDEIAS es un modelo holístico porque integra en un mismo orden las dimensiones digital, informacional y social y además establece expresamente en su diseño el impacto social, la transformación de los colectivos implicados, en este caso un colectivo vinculado con un tema muy vulnerable, la salud pública.

IDEIAS envuelve destrezas, conocimientos y actitudes porque tiene una clarísima vocación educativa, en el modelo se mezclan y entretienen la educación en salud, la educación para la información y la formación tecnológica pero, sobre todo, IDEIAS cuida especialmente la dimensión ética: ética de la información, uso responsable de las TIC y compromiso social con la comunidad para contribuir a su desarrollo. ◀▶

Notas

- (1) Puede consultarse información sobre el proyecto en su portal:
<http://www.casabrasil.gov.br/>
- (2) Encontramos información sobre resultados en:
http://www.antoniomiranda.com.br/ciencia_informacao/telebrasil2006.pdf
- (3) Esta situación de desproporción absoluta en los proyectos de inclusión llevó al Instituto Brasileño de Ciencia y Tecnología (IBICT) a elaborar el mapa de la inclusión digital. La primera fase de la investigación. "Iniciativas y Proyectos de Inclusión Digital en Brasil". identificó, en el análisis de alrededor de tres mil municipios brasileños. 108 iniciativas en el ámbito de los gobiernos federal, estatal y en el tercer sector, habiéndose registrado 16.722 proyectos que representan potenciales puentes de inclusión digital (PIDs). Puede consultarse en: <http://inclusao.ibict.br>
- (4) IDEIAS ha sido financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional.
- (5) En aquellos casos en los que la biblioteca no reúna las condiciones necesarias, la formación se realiza en telecentros.

MODELO HOLÍSTICO DE INCLUSIÓN DIGITAL E INFORMACIONAL ORIENTADO A SALUD

Desarrollado por el grupo de investigación IDEIAS

CATEGORIAS E INDICADORES

DESTREZAS	CONOCIMIENTOS	ACTITUDES	IMPACTO SOCIAL
I Inclusión digital (Alfabetización digital) (Se centra en las competencias digitales)	II Inclusión informacional (ALFIN) (Se centra en las competencias informacionales)	III Inclusión social (Se centra en el aprendizaje para el desarrollo de la ciudadanía: integración social de los ciudadanos alfabetizados digital e informacionalmente)	IV Salud (Impacto del programa en la salud de los ciudadanos socialmente desfavorecidos)
Acceso a las TIC	Acceso a la información	Autonomía en el aprendizaje	Cambios sociales experimentados (individual y colectivamente)
Uso de las TIC	Uso de la Información	Uso efectivo de redes sociales para salud	Utilidad social
Lectura digital	Lectura de la información (competencia lectora)	Relación óptima con las instituciones sanitarias	Efecto multiplicador
Redes digitales	Producción y comunicación de la información	Comunicación (social e intercultural)	Evolución de escenarios sociales
Evaluación de las TIC	Evaluación de la Información	Actitud crítica ante la información	Perspectiva crítica (deficiencias detectadas en el programa)
Ética de las TIC	Ética de la Información	Compromiso social (uso social de la información)	Perspectiva ideológica (ética del cambio)