

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES  
INFORMACIONALES APLICADAS A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PARA FOMENTAR LA CIUDADANÍA DIGITAL EN ADOLESCENTES**

**NATHALIA CATALINA CASTAÑEDA VALLEJO**

**DIEGO MAURICIO FINO GARZÓN**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN  
CARRERA DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN – BIBLIOTECOLOGÍA  
BOGOTÁ D.C.  
2010**

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES  
INFORMACIONALES APLICADAS A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PARA FOMENTAR LA CIUDADANÍA DIGITAL EN ADOLESCENTES**

**NATHALIA CATALINA CASTAÑEDA VALLEJO**

**DIEGO MAURICIO FINO GARZÓN**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de  
Profesional en Ciencia de la Información – Bibliotecólogo**

**Director: Leonardo Enrique Machett's Penagos**

**Profesional en Ciencia de la Información - Bibliotecólogo**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN  
CARRERA DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN – BIBLIOTECOLOGÍA  
BOGOTÁ D.C.  
2010**

### **Artículo 23 de la Resolución No. 13 de Junio de 1946**

*"La universidad no se hace responsable de los conceptos emitidos por sus alumnos en sus proyectos de grado.*

*Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque los trabajos no contengan ataques o polémicas puramente personales. Antes bien, que se vea en ellos el anhelo de buscar la verdad y la justicia".*

Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana

## CATALOGACIÓN EN LA FUENTE

CASTAÑEDA VALLEJO, NATHALIA CATALINA y FINO GARZÓN, DIEGO MAURICIO

Diseño de un programa de desarrollo de habilidades informacionales aplicadas a la información pública para fomentar la ciudadanía digital en adolescentes / Nathalia Catalina Castañeda Vallejo y Diego Mauricio Fino Garzón; director Leonardo Enrique Machett's. – Bogotá, 2010.

203 p.: il.

Trabajo de grado (Profesional en Ciencia de la Información- Bibliotecólogo). – Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Comunicación y Lenguaje. Carrera de Ciencia de la Información- Bibliotecología, 2010.

Incluye referencias bibliográficas.

1. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL 2. INTERNET (RED DE COMPUTADORES)--ASPECTOS EDUCATIVOS 3. CIUDADANÍA 4. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN -- ASPECTOS POLÍTICOS 5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA 6. CIENCIA DE LA INFORMACIÓN- BIBLIOTECOLOGÍA--TESIS Y DISERTACIONES ACADÉMICAS I. Castañeda Vallejo, Nathalia Catalina II. Fino Garzón, Diego Mauricio III. Machett's Penagos, Leonardo Enrique, dir.

A menos que se informe de otra manera esta obra está licenciada bajo una Licencia Attribution-ShareAlike 2.5 Colombia de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/co/> o para cualquier inquietud comuníquese con los autores:

Catalina Castañeda - [katrelina.13@gmail.com](mailto:katrelina.13@gmail.com)

Mauricio Fino - [maolibrarian@gmail.com](mailto:maolibrarian@gmail.com)

<http://maolibrarian.blogspot.com/>

Twitter: @maolibrarian



2010

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

Bogotá, febrero 21 de 2011

Bogotá D.C., 21 Febrero de 2011

Decano

**JOSÉ VICENTE ARIZMENDI CORREA**

Decanatura Académica

Facultad de Comunicación y Lenguaje

Pontificia Universidad Javeriana

Apreciado Decano:

La presente comunicación con el fin de manifestar mi conocimiento y aprobación del trabajo de grado titulado "DISEÑO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMACIONALES APLICADAS A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA FOMENTAR LA CIUDADANÍA DIGITAL EN ADOLESCENTES", elaborada por los estudiantes NATHALIA CATALINA CASTAÑEDA VALLEJO, C.C 1014189711 y DIEGO MAURICIO FINO GARZÓN, C.C. 1016008262 y presentado como requisito para optar al título de Profesional en Ciencia de la Información-Bibliotecólogo.

Cordialmente,

---

**LEONARDO ENRIQUE MACHETTS**

Director Trabajo de Grado

Bogotá D.C., 21 Febrero de 2011

Decano

**JOSÉ VICENTE ARIZMENDI CORREA**

Decanatura Académica

Facultad de Comunicación y Lenguaje

Pontificia Universidad Javeriana

Cordial saludo.

Por medio de la presente hacemos entrega oficial del trabajo de grado para optar al título de Profesional en Ciencia de la Información – Bibliotecólogo titulado “DISEÑO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMACIONALES APLICADAS A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA FOMENTAR LA CIUDADANÍA DIGITAL EN ADOLESCENTES”.

Atentamente,

---

**NATHALIA CATALINA CASTAÑEDA VALLEJO**

Ciencia de la Información – Bibliotecología

Trabajo de Grado

---

**DIEGO MAURICIO FINO GARZÓN**

Ciencia de la Información – Bibliotecología

Trabajo de Grado

Bogotá, D.C., 21 de febrero de 2011

Señores

**BIBLIOTECA ALFONSO BORRERO CABAL S.J.**

Pontificia Universidad Javeriana

Ciudad

Los suscritos:

**Nathalia Catalina Castañeda Vallejo**

, con C.C. No **1014189711**

**Diego Mauricio Fino Garzón**

, con C.C. No **1016008262**

En nuestra calidad de autores exclusivos de la obra titulada: **Diseño de un programa de desarrollo de habilidades informacionales aplicadas a la información pública para fomentar la ciudadanía digital en adolescentes,**

Tesis doctoral

Trabajo de Grado

Premio o distinción Sí

No

¿Cuál? \_\_\_\_\_

presentado y aprobado en el año **2010**, por medio del presente escrito autorizamos a la Pontificia Universidad Javeriana para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre nuestra obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autorizan a la Pontificia Universidad Javeriana, a los usuarios de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J., así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado un convenio, son:

<b>AUTORIZAMOS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La conservación de los ejemplares necesarios en la sala de tesis y trabajos de grado de la Biblioteca.	<b>X</b>	
2. La consulta física o electrónica según corresponda	<b>X</b>	
3. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer	<b>X</b>	
4. La comunicación pública por cualquier procedimiento o	<b>X</b>	

<b>AUTORIZAMOS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet		
5. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo convenio perfeccionado con la Pontificia Universidad Javeriana para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones	<b>X</b>	
6. La inclusión en la Biblioteca Digital PUJ (Sólo para la totalidad de las Tesis Doctorales y de Maestría y para aquellos trabajos de grado que hayan sido laureados o tengan mención de honor.)	<b>X</b>	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso nuestra obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

De manera complementaria, garantizamos en nuestra calidad de estudiantes y por ende autores exclusivos, que la Tesis o Trabajo de Grado en cuestión, es producto de nuestra plena autoría, de nuestro esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de nuestra creación original particular y, por tanto, somos los) únicos titulares de la misma. Además, aseguramos que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifestamos que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de nuestra competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Pontificia Universidad Javeriana por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaremos conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Pontificia Universidad Javeriana está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA: Información Confidencial:**

Esta Tesis o Trabajo de Grado contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de una investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

Sí  No

En caso afirmativo expresamente indicaremos, en carta adjunta, tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

<b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>No. del documento de identidad</b>	<b>FIRMA</b>
Nathalia Catalina Castañeda Vallejo	1014189711	
Diego Mauricio Fino Garzón	1016008262	

FACULTAD: Comunicación y Lenguaje

PROGRAMA ACADÉMICO: Ciencia de la Información - Bibliotecología

## DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

<b>TÍTULO COMPLETO DE LA TESIS DOCTORAL O TRABAJO DE GRADO</b>						
Diseño de un programa de desarrollo de habilidades informacionales aplicadas a la información pública para fomentar la ciudadanía digital en adolescentes						
<b>SUBTÍTULO, SI LO TIENE</b>						
<b>AUTOR O AUTORES</b>						
<b>Apellidos Completos</b>		<b>Nombres Completos</b>				
Castañeda Vallejo		Nathalia Catalina				
Fino Garzón		Diego Mauricio				
<b>DIRECTOR (ES) TESIS DOCTORAL O DEL TRABAJO DE GRADO</b>						
<b>Apellidos Completos</b>		<b>Nombres Completos</b>				
Machett's Penagos		Leonardo Enrique				
<b>FACULTAD</b>						
Facultad de Comunicación y Lenguaje						
<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>						
<b>Tipo de programa ( seleccione con "x" )</b>						
Pregrado	Especialización	Maestría	Doctorado			
<b>X</b>						
<b>Nombre del programa académico</b>						
Ciencia de la Información – Bibliotecología						
<b>Nombres y apellidos del director del programa académico</b>						
Liliana Margarita Herrera Soto						
<b>TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:</b>						
Profesional en Ciencia de la Información – Bibliotecología						
<b>PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o tener una mención especial):</b>						
<b>CIUDAD</b>	<b>AÑO DE PRESENTACIÓN DE LA TESIS O DEL TRABAJO DE GRADO</b>		<b>NÚMERO DE PÁGINAS</b>			
Bogotá	2010		203			
<b>TIPO DE ILUSTRACIONES ( seleccione con "x" )</b>						
Dibujos	Pinturas	Tablas, gráficos y diagramas	Planos	Mapas	Fotografías	Partituras
		<b>X</b>				
<b>SOFTWARE REQUERIDO O ESPECIALIZADO PARA LA LECTURA DEL DOCUMENTO</b>						
<b>Nota:</b> En caso de que el software (programa especializado requerido) no se encuentre licenciado por la Universidad a través de la Biblioteca (previa consulta al estudiante), el texto de la Tesis o Trabajo de Grado quedará solamente en formato PDF.						
- Lector de archivos en PDF						
- Navegador de internet (para los anexos)						

MATERIAL ACOMPAÑANTE					
TIPO	DURACIÓN (minutos)	CANTIDAD	FORMATO		
			CD	DVD	Otro ¿Cuál?
Vídeo					
Audio					
Multimedia					
Producción electrónica					
Otro ¿Cuál?					
<b>DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVE EN ESPAÑOL E INGLÉS</b>					
Son los términos que definen los temas que identifican el contenido. <i>(En caso de duda para designar estos descriptores, se recomienda consultar con la Sección de Desarrollo de Colecciones de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J en el correo <a href="mailto:biblioteca@javeriana.edu.co">biblioteca@javeriana.edu.co</a>, donde se les orientará).</i>					
<b>ESPAÑOL</b>			<b>INGLÉS</b>		
ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL			INFORMATION LITERACY		
INTERNET (RED DE COMPUTADORES) -- ASPECTOS EDUCATIVOS			INTERNET IN EDUCATION -- CASE STUDIES		
CIUDADANÍA			CITIZENSHIP		
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN -- ASPECTOS SOCIALES			INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES -- GOVERNMENT POLICY		
PARTICIPACIÓN CIUDADANA -- CASOS DE ESTUDIO			CITIZEN PARTICIPATION -- CASE STUDIES		
<b>RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS</b> (Máximo 250 palabras - 1530 caracteres)					
<p>Teniendo en cuenta que la sociedad actual se enfrenta con retos que requieren contar con personas preparadas para resolverlos, se hace indispensable el desarrollo de habilidades informacionales desde la infancia que les permita a los niños, a los jóvenes y a su comunidad un mejor desenvolvimiento y reconocimiento como ciudadanos de sus acciones y responsabilidades tanto en lo real como en lo digital.</p> <p>Así, en los últimos años, los temas de alfabetización van tomando más cabida en esfuerzos personales y colectivos por integrarlos a cuestiones sociales, democráticas y participativas dentro de la invasiva relación sociedad y tecnología. En este sentido, la Alfabetización Informacional busca generar, más allá del acceso a la información (pública), pensamiento crítico frente a los contenidos mismos. Lo cual significa, que debe existir conciencia sobre la importancia y la contribución que le brinda la tecnología a los procesos de participación a los que tienen acceso los ciudadanos.</p>					

Entonces, trabajar el tema de participación ciudadana, se plantea partiendo de que es un argumento que más allá de la actualidad es importante y necesario desarrollar no sólo desde la biblioteca pública sino a través de iniciativas que surjan de la sociedad, para que despierten el interés de los participantes.

Para cumplir lo dicho, se expone en este trabajo de grado el diseño y resultado de un programa, que desde la práctica, desarrolla Habilidades Informacionales para el acceso, evaluación y uso de la información pública con el fin de estimular la participación ciudadana y las competencias digitales en los adolescentes de una población vulnerable con necesidades particulares como lo es la comunidad de Casitas Bíblicas.

A Dios.  
*Por sembrar en mí sentimientos de paz y alimentarme cada día de pensamiento bonito para proyectar mi luz al mundo.*

*A mi madre, Edilia; y mi padre, Aníbal, gracias por darle color a mi vida.  
Por confiar siempre en mí, he encontrado mi camino, mi razón de ser.*

*A mi familia y a mis amigos y amigas, de quienes he recibo siempre apoyo sincero.  
Al recuerdo de mi abuelo José Garzón, mi mayor ángel, maestro eterno...  
Quien despertó en mí el interés por leer, la curiosidad por investigar, la pasión por descubrir el mundo.*

*A todos aquellos maravillosos seres que han compartido junto a mí sus enseñanzas y mis logros en estos años, así como quienes han estado para darme una voz de aliento en los momentos difíciles.  
En especial a Sebastian V., Laura M., Iván V., Cindy F., Daniel G., Natalia D., Jaider O., Santiago V. que no solo recorrieron junto a mí este camino sino que ayudaron a construir mi presente y sobre todo a ti Catalina, amiga mía por resistir el tiempo y vivir a mi lado cientos de horas de estudio así como momentos felices y otros irónicos pero de aprendizaje mutuo.*

*A Fernando Torres, Susanne Brenner y la comunidad de Casitas Bíblicas. Por su disposición para trabajar con nosotros y abrirnos amablemente las puertas de sus casas. A los autores y revisores externos quienes sin su colaboración el presente trabajo de grado no se habría podido llevar a cabo.*

*A ti querido lector.*

*Y claro, a la vida por permitirme llegar a este punto, fin de una etapa más pero comienzo de otra nueva que viviré con mayor intensidad.*

*Mauricio.*

*Este logro ha sido posible gracias a la colaboración y el apoyo de muchas personas especiales, cuya buena disposición aportó un granito de arena en la realización y culminación de mi carrera académica, la cual no habría sido la misma sin ellos, no habría gozado de tantos triunfos, alegrías y satisfacciones. Su presencia ha constituido el mayor aporte en esta etapa de mi vida, cuyos recuerdos perdurarán en mí como la savia en el árbol que crece fuerte y seguro.*

*Desde lo más profundo de mi corazón agradezco a mis padres, María Eugenia y Gilberto, a mis hermanos, Ana María y Rafael, a mi amigo, confidente y compañero de tesis Maito y a todos aquellos que me acompañaron durante este proceso. Espero que su sombra protectora jamás se aparte de los caminos de mi vida, que me acojan con su cariño y me ofrezcan el privilegio de su compañía.*

*Catalina.*

## CONTENIDO

	pág.
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>21</b>
<b>1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>24</b>
1.1. CONTEXTO.....	24
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	27
<b>2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>28</b>
<b>3. OBJETIVOS .....</b>	<b>33</b>
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	33
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	33
<b>4. ESTRUCTURA .....</b>	<b>34</b>
<b>PRIMERA PARTE – MARCOS DE REFERENCIA .....</b>	<b>36</b>
<b>5. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL .....</b>	<b>36</b>
5.1. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL .....	36
5.1.1. Contextualización .....	36
5.1.2. Alfabetizaciones .....	44
5.1.3. Conceptos y definiciones .....	50
5.1.4. Relación con el pensamiento crítico .....	55
5.1.5. Declaraciones internacionales .....	58
5.1.6. Modelos teórico/prácticos .....	60
5.1.7. Situación actual .....	67
5.1.8. Contexto de la Ciencia de la Información en la Alfabetización Informacional, Digital y en Medios.....	69

5.2.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CIUDADANÍA DIGITAL Y BRECHA MÚLTIPLE .....	73
5.2.1.	¿Qué es ciudadanía? .....	73
5.2.2.	¿Qué es ciudadanía digital? .....	75
5.2.3.	¿Qué es participación ciudadana? .....	77
5.2.4.	La brecha múltiple: digital, social y de participación.....	79
5.3.	ENSEÑANZA PARA LA COMPRENSIÓN (EpC) COMO MODELO PEDAGÓGICO .....	83
5.3.1.	Conceptualización .....	83
5.3.2.	Marco conceptual de la Enseñanza para la Comprensión.....	84
5.3.3.	Organizador gráfico .....	87
5.4.	INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL ENTORNO DIGITAL.....	89
5.4.1.	El concepto de información pública .....	89
5.4.2.	El acceso a la información pública .....	90
5.5.	EL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN COMO INFOACTIVISTA O ACTIVISTA INFORMACIONAL .....	94
5.5.1.	¿Qué es activismo informacional? .....	94
5.5.2.	El activismo en la Ciencia de la Información y Bibliotecología	98
5.5.3.	Identificación de experiencias y herramientas en línea para la difusión del infoactivismo .....	100
<b>6.</b>	<b>MARCO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>101</b>
6.1.	KAIRED .....	101
6.2.	CASITAS BÍBLICAS .....	102
	<b>SEGUNDA PARTE – DISEÑO Y PRUEBA PILOTO DEL PROGRAMA .....</b>	<b>108</b>
<b>7.</b>	<b>DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>108</b>
7.1.	METODOLOGÍA.....	108
7.1.1.	Etapas .....	108

7.1.2.	Recolección de datos .....	109
7.2.	DIRECTRICES DE LA PROPUESTA CURRICULAR .....	110
7.2.1.	Guía metodológica.....	110
7.3.	ES TRUCTURA DEL PROGRAMA.....	114
7.4.	Plataforma para el diseño de las sesiones .....	115
<b>8.</b>	<b>PRUEBA PILOTO.....</b>	<b>116</b>
8.1.	MÓDULO 1 SESIÓN 1: EXPLORADO POR LA RED.....	116
8.2.	MÓDULO 1 SESIÓN 2: 1, 2 ,3 POR LA INFORMACIÓN PÚBLICA QUE ESTÁ EN.....	118
8.3.	MÓDULO 2 SESIÓN 1: TE TENGO EN LA MIRA .....	120
8.4.	MÓDULO 2 SESIÓN 2: SIGUIENDO MI RUTA FAVORITA .....	122
8.5.	MÓDULO 3 SESIÓN 1: TRANSFORMANDO INFORMACIÓN EN ACCIÓN .....	124
8.6.	MÓDULO 3 SESIÓN 2: SIENDO DIGITAL: MI CONDUCTA ENREDADA.....	126
	<b>TERCERA PARTE – JUICIO Y EVALUACIÓN .....</b>	<b>128</b>
<b>9.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>128</b>
9.1.	ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS .....	128
9.2.	ANÁLISIS DE LAS OBSERVACIONES .....	161
<b>10.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>175</b>
10.1.	CONCLUSIONES .....	175
10.2.	RECOMENDACIONES .....	179
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>183</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>196</b>

## LISTA DE ILUSTRACIONES

	<b>pág.</b>
Ilustración 1. Estructura general del trabajo.....	34
Ilustración 2. Concepción basada en la construcción de conocimiento .....	57
Ilustración 3. Modelo Gavilán .....	61
Ilustración 4. Modelo BIG6.....	64
Ilustración 5. Etapas modelo OSLA .....	65
Ilustración 6. Marco conceptual de la Enseñanza para la Comprensión por Tina Blythe .....	85
Ilustración 7. El organizador gráfico de la Enseñanza para la Comprensión. ....	88
Ilustración 8. Punto de partida para editar el diseño del OGEpC.....	115
Ilustración 9. Edad.....	129
Ilustración 10. Género.....	129
Ilustración 11. Grado escolar.....	130
Ilustración 12. Computador en casa .....	131
Ilustración 13. Uso de Internet.....	131
Ilustración 14. Lugar de Conexión - Encuesta inicial .....	132
Ilustración 15. Lugar de Conexión - Encuesta final .....	133
Ilustración 16. Frecuencia de conectividad a Internet .....	134
Ilustración 17. Situaciones en las que buscarían información en Internet - Encuesta inicial .....	135
Ilustración 18. Situaciones en las que buscarían información en Internet - Encuesta final .....	136
Ilustración 19. Pasos para buscar en Internet - Encuesta inicial .....	137
Ilustración 20. Pasos para buscar en Internet - Encuesta final .....	137
Ilustración 21. Fuentes de información en las que buscan - - Encuesta inicial .....	139
Ilustración 22. Fuentes de información en las que buscan - Encuesta final .....	140
Ilustración 23. Características de búsqueda avanzada - Encuesta inicial.....	143
Ilustración 24. Características de búsqueda avanzada - Encuesta final.....	144

Ilustración 25. No criterio para evaluar la información de una página web - Encuesta inicial .....	145
Ilustración 26. No criterio para evaluar la información de una página web - Encuesta final .....	146
Ilustración 27. Donde denunciar sitio Web y/o paginas que atenten contra su integridad - Encuesta inicial .....	147
Ilustración 28. Donde denunciar sitio Web y/o paginas que atenten contra su integridad - Encuesta final .....	147
Ilustración 29. Conocimiento de los servicios de Gobierno en línea - Encuesta inicial	148
Ilustración 30. Conocimiento de los servicios de Gobierno en línea - Encuesta final .	149
Ilustración 31. Reconocimiento de dominios académicos - Encuesta inicial .....	150
Ilustración 32. Reconocimiento de dominios académicos - Encuesta final .....	150
Ilustración 33. Registro de ruta para encontrar información - Encuesta inicial.....	151
Ilustración 34. Registro de ruta para encontrar información - Encuesta final .....	151
Ilustración 35. Función de los favoritos o marcadores - Encuesta inicial .....	152
Ilustración 36. Función de los favoritos o marcadores - Encuesta final .....	152
Ilustración 37. Para que usan los buscadores - Encuesta inicial.....	153
Ilustración 38. Para qué usan los buscadores - Encuesta final.....	154
Ilustración 39. Prioridades para utilizar en Internet - Encuesta inicial .....	155
Ilustración 40. Prioridades para utilizar en Internet - Encuesta final .....	156
Ilustración 41. Publican en la Web .....	157
Ilustración 42. En qué sitios publican .....	157
Ilustración 43. Redes sociales más empleadas.....	158
Ilustración 44. Importancia de la privacidad .....	159
Ilustración 45. Nombre que se recibe al emplear las ideas de otros como propias - Encuesta inicial .....	160
Ilustración 46. Nombre que se recibe al emplear las ideas de otros como propias - Encuesta final .....	160

## LISTA DE TABLAS

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Componentes básicos .....	55
Tabla 2. Modelo GAVILÁN: Competencia para el Manejo de Información .....	62
Tabla 3. OSLA: Estudios de información Kínder a Grado 12 .....	66
Tabla 4. Herramientas para el infoactivismo .....	95
Tabla 5. Casos posibles de activismo digital .....	100
Tabla 6. Reseña de la historia de Casitas Bíblicas.....	103
Tabla 7. Recolección de datos.....	109
Tabla 8. Hilos conductores para el Desarrollo de Habilidades Informacionales.....	110
Tabla 9. Variables dependientes. Comparación Directrices IFLA: competencia acceso vs. Propuesta Herramientas para la investigación de Patricia Vélez (Ed.): habilidades exploro - busco y las metas de comprensión del taller. ....	111
Tabla 10. Variables dependientes. Comparación Directrices IFLA: competencia evaluación vs. Propuesta Herramientas para la investigación de Patricia Vélez (Ed.): habilidades evalúo - ordeno y las metas de comprensión del taller. ....	112
Tabla 11. Variables dependientes. Comparación Directrices IFLA: competencia uso vs. Propuesta Herramientas para la investigación de Patricia Vélez (Ed.): habilidades comunico - cito y las metas de comprensión del taller. ....	113
Tabla 12. Programa general taller .....	114
Tabla 13. Observación Módulo 1 Sesión 1 .....	163
Tabla 14. Observación Módulo 1 Sesión 2 .....	165
Tabla 15. Observación Módulo 2 Sesión 1 .....	167
Tabla 16. Observación Módulo 2 Sesión 2 .....	169
Tabla 17. Observación Módulo 3 Sesión 1 .....	171
Tabla 18. Observación Módulo 3 Sesión 2 .....	173

## **INTRODUCCIÓN**

Durante el primer semestre del año en curso, se desarrolló la práctica profesional orientada al diseño de un taller de Alfabetización Informativa enfocado en el uso y apropiación de herramientas Web 2.0, en el cual se trabajó con niños, niñas y jóvenes de la comunidad de Casitas Bíblicas al sur de Bogotá. La experiencia permitió experimentar el enfoque social de la Carrera y llevó a plantear temas que evidentemente tendrían un mayor impacto sobre los asistentes, beneficiando los proyectos que desean desarrollar.

Adicionalmente, en el transcurso de las prácticas se observó el compromiso que tienen los integrantes de la comunidad con todas las actividades y proyectos que se plantean; sin embargo, el uso de las tecnologías no es tan frecuente y esto les dificulta tener una mayor visibilidad como comunidad. Por lo tanto, el desarrollo de la práctica social y profesional se centró en el uso de dichas tecnologías para que conocieran cómo emplearlas correctamente para su beneficio.

El programa incluyó una contextualización sobre la importancia de que los participantes se reconozcan como ciudadanos digitales en un mundo cada vez más interconectado. Se evidenció que era necesario profundizar en el tema y más teniendo en cuenta su contexto para incluirlos en el ámbito de la participación ciudadana.

Es por esta razón que, a partir de la propuesta de Alfabetización Informativa, se espera que los adolescentes entre 11 y 19 años de la localidad de Rafael Uribe Uribe desarrollen habilidades informacionales para acceder, evaluar y usar, de forma autónoma, la información pública y los servicios que ofrecen los sitios web y portales institucionales

gubernamentales, generando ideas propias de un ciudadano digital perteneciente a dicho rango de edad, como estrategia para fomentar y acompañar su aprendizaje a lo largo de la vida.

El modelo pedagógico aplicado al taller, se basa en la propuesta de Martha Stone Wiske et al., denominada Enseñanza para la Comprensión<sup>1</sup>. Para representar y documentar una unidad o sesión, se aplica el *Organizador Gráfico de Enseñanza para la Comprensión* propuesto por Lois Hetland (1997), junto con el presidente y los miembros de la Escuela de Educación de Harvard (para el proyecto Cero), mencionado en el libro *La Enseñanza para la Comprensión: guía para el docente* de Tina Blythe y los docentes e investigadores del Proyecto de Enseñanza para la Comprensión.

El organizador gráfico de cada sesión se creó desde el sitio "Teaching for Understanding"<sup>2</sup> de la comunidad ALPS (Active Learning Practice for Schools) del Harvard's Graduate School of Education e investigadores y diseñadores del proyecto cero<sup>3</sup>.

Para el proceso de planificación se plantea el taller en tres módulos divididos en seis sesiones (ver tabla 7) con el fin de guiar la formación según algunas de las competencias informativas propuestas por la IFLA<sup>4</sup> dentro de los componentes básicos: *acceso, evaluación y uso* de la información y las bases conceptuales de *Herramientas para la*

---

<sup>1</sup> STONE WISKE, Martha (Comp.). Enseñanza para la comprensión vinculación entre la investigación y la práctica. Barcelona: Paidós, 1999. 446p.

<sup>2</sup> ACTIVE LEARNING PRACTICE FOR SCHOOLS. Teaching for Understanding [En línea]. [Consultado el 10 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://learnweb.harvard.edu/alps/home/index.cfm>>.

<sup>3</sup> PROJECT ZERO. Teaching for Understanding [En línea]. [Consultado el 10 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://www.pz.harvard.edu/research/TfU.htm>>.

<sup>4</sup> LAU, JESÚS. Guidelines on information literacy for lifelong learning [En línea]. México, 2006. [Consultado el 5 de Agosto de 2010]. Disponible en: <[archive.ifla.org/VII/pub/IL-Guidelines2006.pdf](http://archive.ifla.org/VII/pub/IL-Guidelines2006.pdf)>

*investigación*<sup>5</sup> del programa Huellas digitales de la Biblioteca Nacional de Colombia aplicadas dentro de la participación ciudadana y la ciudadanía digital.

De acuerdo a la intervención de María Felicidad Campal en la Jornada Académica: *La Alfabetización Informacional – aprendizaje para la vida*<sup>6</sup>, organizada por la Red Capital de Bibliotecas Públicas – BiblioRed, se toma como referente los consejos prácticos para las sesiones formativas<sup>7</sup>, en el que establece que el tiempo adecuado para realizar una sesión corresponde de 45 a 60 minutos. El tiempo para las actividades de evaluación posterior varía entre 15 a 30 minutos.

A partir de una encuesta que se aplicó a los participantes tanto al inicio como al final del taller y con la observación por parte de los talleristas a cada una de las sesiones se encontraron, analizaron y registraron ciertos hallazgos que permiten sustentar los resultados de la prueba piloto.

---

<sup>5</sup> LÓPEZ, María Fernanda; CARRILLO, Adriana y GUTIÉRREZ, Juliana. VÉLEZ, Patricia (Ed.). Herramientas para la investigación [En línea] Huellas digitales: colecciones virtuales de la Biblioteca Nacional. Bogotá: Biblioteca Nacional de Colombia, 2010. Disponible en: <<http://huellas.bibliotecanacional.gov.co/index.php?idcategoria=38665>>.

<sup>6</sup> MACHETT'S, Leonardo. Encuentro de alfabetización Informacional: aprendizaje a lo largo de la vida / Biblioteca Julio Mario Santo Domingo - BiblioRed 2010 [En línea]. Disponible en: <<http://alfincolombia.blogspot.com/2010/10/encuentro-de-alfabetizacion.html>>.

<sup>7</sup> CAMPAL GARCÍA, María Felicidad. Alfabetización informacional en bibliotecas públicas: la dificultad de ver lo obvio [En línea]. [Consultado el 11 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://www.slideshare.net/fcampal/alfabetizacin-informacional-en-bibliotecas-pblicas-la-dificultad-de-ver-lo-obvio>>.

## 1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

### 1.1. CONTEXTO

Como menciona Jaramillo<sup>8</sup>, los temas ciudadanía y formación ciudadanía cobraron interés y se volvieron de obligada referencia a partir de su inclusión en la Constitución Política de 1991, reflejado desde su preámbulo, el cual establece la participación de toda la ciudadanía al indicar que:

*"El pueblo de Colombia, en ejercicio de su poder soberano, representado por sus Delegatarios a la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la nación y asegurar a sus integrantes la vida, convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana, decreta, sanciona y promulga la siguiente Constitución Política de Colombia"*

Esta carta magna establece como fin esencial del Estado la formación del ciudadano en el respeto a la vida, en la práctica de los derechos humanos, la democracia participativa y la búsqueda de la paz dentro de la convivencia ciudadana (Artículos 1 y 2).

De igual manera la Ley General de Educación (1994) reglamenta que: *"La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos,*

---

<sup>8</sup> JARAMILLO, Orlanda. La formación ciudadana: ¿finalidad o estrategia de la biblioteca pública? [Recurso electrónico]. XI Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: Bibliotecas y responsabilidad social: horizontes de acción en un mundo globalizado; Bucaramanga, Colombia, 2010. p. 1.

*a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” (Artículo 5, Fines de la Educación).*

Así mismo, el Gobierno Distrital establece en el Decreto 448 de 2007, la creación del Sistema Distrital de Participación Ciudadana en el que se “reconoce como un derecho constitucional y legal la participación ciudadana en la discusión, formulación y evaluación de las políticas públicas”<sup>9</sup>.

En la localidad 18 - Rafael Uribe, donde está ubicada la población de Casitas Bíblicas, se adelantan procesos de formación comunal en el marco de la metodología “Formador de Formadores” liderado por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, IDPAC, la Alcaldía de Rafael Uribe Uribe y la Asociación de Juntas Asojuntas de la localidad. El cual busca “reforzar la habilidad de la ciudadanía para convertirse en agente de su propio desarrollo a través de la formación y el asesoramiento en la formulación y puesta en marcha de proyectos comunitarios y, al mismo tiempo, cualificar cada vez más las capacidades de los comunales<sup>10</sup>”, beneficiando a 200 líderes de la comunidad.

En consecuencia, y de acuerdo con Jaramillo

*“Los escenarios, las instituciones y, por supuesto, los enfoques de formación ciudadana, han variado de acuerdo con cada contexto,*

---

<sup>9</sup> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Plan de Desarrollo Distrital [En línea]. [Consultado el 3 de Agosto de 2010]. Disponible en:

<[http://app.idu.gov.co/boletin\\_alejandria/1019\\_161007/doc/legislacion/DE-448-07.pdf](http://app.idu.gov.co/boletin_alejandria/1019_161007/doc/legislacion/DE-448-07.pdf)>.

<sup>10</sup> INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL. 200 líderes de Rafael Uribe serán capacitados en participación [En línea]. [Consultado el 05 de Agosto de 2010].

<[http://www.participacionbogota.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=558:200-lideres-de-rafael-uribe-uribe-seran-capacitados-en-participacion&catid=111:noticias](http://www.participacionbogota.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=558:200-lideres-de-rafael-uribe-uribe-seran-capacitados-en-participacion&catid=111:noticias)>.

*realidad social y momento histórico. El ideal actual de formación ciudadana se fundamenta en la oferta de los elementos necesarios para que el individuo se constituya en sujeto político, no sólo desde la garantía de los derechos constitucionales que lo consagran como tal y del conocimiento que el individuo tenga sobre éstos, sino también desde los procesos que lo configuran como sujeto autónomo, con capacidad para participar, tomar decisiones e intervenir en las diversas esferas de lo público, en donde tienen lugar los asuntos referidos al gobierno, a la vida común y a la política”<sup>11</sup>.*

Lo anterior demuestra que existen políticas y avances en materia de participación ciudadana desde lo nacional hasta lo local. A continuación, se muestra el estado y la relación que existe entre los temas de participación ciudadana vinculados con la población con la que se planea desarrollar el trabajo de grado.

De acuerdo con su misión, Casitas Bíblicas

*“Es una organización comunitaria y popular que anima, acompaña y forma desde el contexto urbano y desde la fe a personas, familias y grupos del Suroriente de Bogotá para una convivencia en paz con justicia, equidad, respeto y solidaridad. Junto con procesos sociales afines construye espacios para el diálogo y la incidencia socio-política y teológica”<sup>12</sup>.*

Sumado a esto, en la visión de la organización se promueva la capacitación para la formación autónoma desde el laicado, la ciudadanía

---

<sup>11</sup> Ibid., p. 2.

<sup>12</sup> BUEKER, Markus; BRENNER, Susanne y TORRES, Fernando. Construcción de la sede de las Casitas Bíblicas en Bogotá [Recurso electrónico]. 2010. p. 27-28.

y el voluntariado. Esto refleja una oportunidad para trabajar temas relacionados con la formación en participación ciudadana y ciudadanos digitales a partir del Desarrollo de Habilidades Informacionales.

Como se mencionaba anteriormente, durante los meses de marzo a junio, en un primer acercamiento con la comunidad, se realizaron talleres de Alfabetización Informacional 2.0 para formación de ciudadanos digitales específicamente con los niños, niñas y jóvenes de Casitas Bíblicas, en los que se buscaba “fomentar la conducta adecuada que se debe tener en la red, con el fin de que los ciudadanos desarrollen competencias en el mundo digital que les permitan reconocer sus derechos y deberes”<sup>13</sup>.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Teniendo en cuenta la misión, visión y los talleres que se realizaron con los niños, niñas y jóvenes de la organización, se reconoce la necesidad de fortalecer el discurso sobre la apropiación de los mecanismos de participación y el rol que ellos cumplen como ciudadanos digitales.

En este sentido, la pregunta que orienta el presente documento es: *¿Cómo desarrollar un programa, que desde la práctica, se enfoque en la participación ciudadana para propiciar el Desarrollo de Habilidades Informacionales y competencias digitales en los adolescentes de la Comunidad de Casitas Bíblicas?*

---

<sup>13</sup> CASTAÑEDA VALLEJO, Nathalia Catalina y FINO GARZÓN, Diego Mauricio. Alfabetización Informacional: de las páginas web a los blogs y redes sociales [Recursos electrónico]. Bogotá, 2010. p.5.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La tecnología se convierte diariamente en parte fundamental de la vida de los sujetos que habitan en sociedades contemporáneas, por lo que cada vez y con mayor rapidez, se dan grandes saltos en el desarrollo de productos y servicios que se basan en ella. La educación y el gobierno se vinculan a estas dinámicas, por ejemplo a través de portales como Eduteka<sup>14</sup> y la Casa Ciudadana del Control Social<sup>15</sup>, que fomentan temas educativos y programas para la ciudadanía.

Por lo cual, la formación en participación ciudadana se debe desarrollar en espacios donde los adolescentes convivan con personas con las que compartan un vínculo social ya sea en sus hogares, en el barrio, en la escuela u otros. El primer contacto que tiene la niñez bogotana con el tema de participación ciudadana, más allá de las clases de constitución política y democracia, se presenta cuando ejercen el voto para elegir a los representantes y personeros estudiantiles.

En las Instituciones Educativas del Distrito, las elecciones estudiantiles son un proyecto de la Secretaría de Educación Distrital, y tiene como objetivo incentivar el interés de la comunidad educativa para promover el tema de la democracia y la participación como derecho fundamental.

En el Plan Desarrollo Distrital 2008-2012<sup>16</sup> se propone, en el capítulo 4, las estrategias del Gobierno Distrital para articular los diferentes programas de las Secretarías en torno a la participación ciudadana, por

---

<sup>14</sup> EDUTEKA. Quiénes somos [En línea]. [Consultado el 02 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/quienes.php3>>.

<sup>15</sup> VEEDURIA DISTRITAL. Casa Ciudadana del Control Social [En línea]. [Consultado el 02 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://www.casadelcontrolsocial.gov.co/>>.

<sup>16</sup> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Plan de Desarrollo 2008 - 2012 [En línea]. [Consultado el 26 de Agosto de 2010] Disponible en: <<http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/01.270911.html>>.

ejemplo, desde la “democratización de la información<sup>(\*)</sup> y la pedagogía social<sup>(\*\*)</sup> para el desarrollo de los procesos de deliberación colectiva”. Así mismo, en el capítulo 6 titulado *Gestión pública efectiva y transparente*, se propone entre otros acercar el gobierno a la gente a través de programas como *Servicios más cerca del ciudadano*, *Ciudad digital*, *Comunicación al servicio de todas y todos* y *Tecnologías de la información y comunicación al servicio de la ciudad*.

Por otro lado, en *La Carta Democrática Interamericana*, adoptada por los 34 Estados Miembros de la Organización de los Estados Americanos en septiembre de 2001, se “enfatisa la importancia de promover valores democráticos para establecer una cultura democrática y especifica que ‘se prestará atención especial al desarrollo de programas y actividades para la educación de la niñez y la juventud como forma de asegurar la permanencia de los valores democráticos, incluidas la libertad y la justicia social’(Art. 27)”<sup>17</sup>.

---

(\*) Según Susana Morales, Licenciada de la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Nacional de Córdoba en Argentina, la Democratización de la Información trabaja conjuntamente con los derechos humanos, ya que facilita la libertad de comunicación, opiniones y saber, haciéndolos accesibles para todos, en cualquier lugar, a cualquier hora. De igual forma afirma que “La información y el conocimiento no existe como bien social sino circula y se distribuye, de allí que la posibilidad de su democratización implica la posibilidad de democratizar el poder”.

(\*\*) Resulta poco fácil dar un concepto general de pedagogía social, por lo tanto, se toman algunas definiciones que propone Agustín Morón Marchena para tener en cuenta: “pedagogía social significa la asistencia educativa otorgada por la sociedad y el Estado fuera de la escuela y de la familia”, la siguiente más extensa pero más completa indique que: “pedagogía social significa un contexto específico de las corrientes pedagógicas, surgidas primeramente como respuestas a las necesidades sociales y educativas, ante todo en las sociedades industrializadas. El carácter de ayuda predomina en todas las corrientes de asistencia a la juventud y a la familia, en el cultivo del derecho penal juvenil, en el apoyo, cuidado y consejo educacional a los padres; todo ello manifiesta la intención preventiva y compensatoria en la formación juvenil y adulta realizada fuera de la escuela. La pedagogía convencional no supo resolver estas necesidades”

<sup>17</sup> ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS. Programa Iberoamericano sobre educación en valores y prácticas democráticas [En línea]. [Consultado el 26 de Agosto de 2010]. Disponible en:

<<http://portal.oas.org/Portal/Topic/SEDI/Educaci%C3%B3nyCultura/Educaci%C3%B3nenValore syPr%C3%A1cticasDemocr%C3%A1ticas/tabid/1227/Default.aspx>>.

La implementación de tecnologías por parte del gobierno colombiano, ha llevado a la creación de servicios en línea para facilitar trámites y consultas de los ciudadanos, pero no hay una Alfabetización Informacional y en medios para el uso masivo de estas tecnologías, situación que se refleja en la gran brecha digital aqueja a gran parte de la población.

Lo anterior, resalta la relevancia de crear conciencia sobre la importancia y la contribución que le brinda la tecnología a los procesos de participación a los que tienen acceso los ciudadanos. Teniendo en cuenta lo anterior, se busca realizar como aporte a un sector de la sociedad menos favorecida, un trabajo en el que se integren los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional, con las necesidades de una población vulnerable que tiene poco acceso a la tecnología, dificultando así cumplir con uno de los derechos fundamentales, como lo es el derecho a la información.

Por lo tanto el programa que se presenta en este proyecto, propone el desarrollo de Habilidades Informacionales para el acceso, evaluación y uso de la información pública, con el fin de estimular la participación ciudadana y la formación en ciudadanía digital. La población corresponde a personas en situación de vulnerabilidad, que tienen poco acercamiento y conocimiento sobre la información pública que se encuentra disponible en la Web.

Específicamente se busca trabajar con adolescentes que, de acuerdo la Organización Mundial de Salud, están en la etapa que va entre los 11 y

19 años<sup>18</sup>. Éste rango de edad abarca a los grupos pre-juvenil y juvenil de la comunidad de Casitas Bíblicas, ubicados en el barrio Diana Turbay en la localidad 18 Rafael Uribe Uribe.

Se selecciona esa población por dos razones. La primera, parte de la decisión de la Asamblea General de las Naciones Unidas, que en diciembre de 2009 aprobó la resolución 64/134<sup>19</sup>, en la que declaró Agosto 2010 - 2011 como el Año Internacional de la Juventud, demostrando la importancia de integrar a la juventud con los programas de desarrollo mundiales, regionales y nacionales<sup>20</sup>. La segunda, porque se considera que a través de los jóvenes es posible “formar a futuros formadores” que con la apropiación de las TIC y las competencias informacionales, pueden replicar los conocimientos a los adultos, adultos mayores y a futuras generaciones.

Por lo tanto, los adolescentes con los que se desarrolle el programa, estarán en la capacidad de reconocer sus necesidades de información en su contexto socio-político y determinarán a qué información acceder en determinadas circunstancias y los mecanismos que deben entablar para hacer valer su papel como ciudadanos digitales en una sociedad en continua transformación, alcanzando un aprendizaje permanente.

Respecto al tema, vale la pena mencionar a Fino y Valderrama quienes indican a través de su trabajo *Modelo de Taller en Alfabetización Informacional 2.0 para la formación de ciudadanos digitales de la Franja*

---

<sup>18</sup> RODRÍGUEZ RIGUAL, M. Mesa redonda: Adolescencia - Necesidad de creación de unidades de adolescencia. An Pediatr [En línea]. 2003; 58. [Consultado el 27 de Agosto de 2010] Disponible en: <<http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.fulltext?pid=13048412>>.

<sup>19</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Proclamación de 2010 como Año Internacional de la Juventud: diálogo y comprensión mutua [En línea]. [Consultado el 27 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/64/134>>.

<sup>20</sup> Ibid

*Infantil de la Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapara Olivella* que los programas de Alfabetización Informacional ligados a la Web 2.0

*"resultan ser métodos esenciales para la educación básica de las personas debido a que les permite entrar en un ambiente digital con un pensamiento crítico, creativo, ético y responsable. De la misma manera conlleva a adoptar una actitud reflexiva con la cual pueden apreciar la responsabilidad que tienen sobre los contenidos creados así como de las acciones que hacen en la Web"<sup>21</sup>.*

De igual forma, el desarrollo en competencias informacionales y digitales debe darse desde temprana edad, pensando en la formación y consolidación de ciudadanos digitales en Bogotá. Esto refleja la importancia de la Alfabetización Informacional en niños, niñas y jóvenes como base para la construcción de dicha ciudadanía.

Trabajar el tema de participación ciudadana con comunidades vulnerables, es un argumento que más allá de ser actual es importante y necesario desarrollar no sólo desde instituciones públicas sino a través de iniciativas que surgen del interés de la sociedad, buscando que los ciudadanos reconozcan y se apropien de sus responsabilidades tanto en lo real como en lo digital.

---

<sup>21</sup> FINO GARZÓN, Diego Mauricio y VALDERRAMA ESPEJO, Iván Leonardo. Modelo de Taller en Alfabetización Informacional 2.0 para la formación de ciudadanos digitales de la Franja Infantil de la Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapara Olivella [En línea]. La Habana: Instituto de Información Científica y Tecnológica IDICT. Memorias Congreso Internacional de Información - INFO 2010. [Consultado el 07 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.infolitglobal.info/directory/en/resources/details/1895>>.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un programa integral de aprendizaje en el tema de participación ciudadana, fundamentado en el proceso y desarrollo de habilidades informacionales y competencias digitales, según las directrices internacionales de la IFLA, en los adolescentes de la Comunidad de Casitas Bíblicas.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar los contenidos de los módulos de acuerdo a las Directrices de la IFLA y al modelo *Herramientas para la investigación* del programa Huellas de la Biblioteca Nacional de Colombia.
- Establecer el modelo pedagógico que permita el aprendizaje en participación ciudadana y ciudadanía digital a través del Desarrollo de Habilidades Informacionales.
- Aplicar y monitorear la prueba piloto del programa en los adolescentes de los grupos pre-juvenil y juvenil de la Comunidad de Casitas Bíblicas, con el fin de evaluar los resultados que se obtengan para saber la factibilidad e impacto del taller que se propone.

## 4. ESTRUCTURA

El documento se estructura en tres partes como se detalla a continuación:

Ilustración 1. Estructura general del trabajo



*Primera parte – Marcos de referencia:* En la primera parte se presenta la base teórica y conceptual del diseño del programa que permite desarrollar los objetivos propuestos y refiere las condiciones del contexto para su posterior aplicación a la población seleccionada.

Conformada por:

- *Marco teórico-conceptual.*
- *Marco institucional.*

*Segunda parte - Diseño del programa:* Se expone el diseño del programa de desarrollo de habilidades informacionales que permite dar solución a la situación problema, realizando una exploración a los puntos centrales del programa y cómo éste da respuesta a los objetivos propuesto al inicio de este trabajo.

Está compuesta por:

- *Diseño metodológico.*
- *Prueba piloto.*

*Tercera parte – Juicio y evaluación:* Se presentan los resultados y las conclusiones finales a las que se llega después de la puesta en marcha del programa a través de la prueba piloto. Se indica si el diseño cumple los objetivos propuestos inicialmente y se dan algunas recomendaciones para futuros trabajos con la comunidad o relacionados.

Conformada por:

- *Presentación y análisis de resultados.*
- *Conclusiones y recomendaciones.*

## PRIMERA PARTE – MARCOS DE REFERENCIA

### 5. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

#### 5.1. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

##### 5.1.1. Contextualización

Aunque existen varios tipos de alfabetizaciones, todas ellas persiguen el mismo objetivo: fomentar el aprendizaje a lo largo de la vida y desarrollar habilidades que respondan al entorno informacional en el que se mueve la sociedad.

Partiendo de este planteamiento se hace necesario entender el origen y significado literal del concepto Alfabetización Informacional, que proviene del inglés *information literacy*. Las autoras Welsh y Wright (2010) indican que “la palabra *information* viene del latín *informatio*, que significa concepto o idea. La palabra *literacy* es del Latín *literatus*, significa aprendido a letrado”<sup>22</sup>. Entendiendo que esta última aborda más significados que simplemente el de alfabetización.

##### 5.1.1.1. Noción de información

Como lo explica Fernández Molina<sup>23</sup>, encontrar un concepto adecuado de información en nuestro campo, resulta realmente difícil. En principio, información designa tanto el proceso de comunicar hechos, noticias,

---

<sup>22</sup> WELSH, Teresa S y WRIGHT, Melissa S. What is information literacy? En: *Information Literacy in the Digital Age: An evidence-based approach*. Chandos Publishing, 2010. p.1.

<sup>23</sup> FERNANDEZ-MOLINA, JC. Enfoques objetivo y subjetivo del concepto información. [En línea]. En: *Revista Española de Documentación Científica*. 1994. Vol. 17, No. 3. p. 321. Citado por: FINO GARZÓN, Diego Mauricio. Enfoques objetivo y subjetivo del concepto información [En línea]. [Consultado el 02 de Septiembre 2010]. p. 2. Disponible en: <[http://bell.javeriana.edu.co/dscgi/ds.py/Get/File-6406/Ejercicio\\_No.\\_9\\_concepto\\_de\\_informaci%C3%B3n.doc](http://bell.javeriana.edu.co/dscgi/ds.py/Get/File-6406/Ejercicio_No._9_concepto_de_informaci%C3%B3n.doc)>.

como lo que se comunica. Se han descubierto o creado tantas formas de comunicar información y tantas cosas para ser comunicadas que parece imposible distinguir las con un solo término.

El autor además plantea que las propuestas sobre este concepto, desde nuestra disciplina, pueden clasificarse en dos grupos: los que consideran la información como algo objetivo y los que la contemplan como algo subjetivo<sup>24</sup>. A continuación se describen algunas posturas de manera breve y general:

Entre 1945 y la década de los 60, las primeras décadas de desarrollo de la *Information Science* la investigación realizada por los *information scientists* tenía sus bases en la metodología propia de las ciencias físicas. De esta manera su objetivo primordial consistía en encontrar un concepto de información formalizado, matemático, que se pudiera medir y expresar en unidades físicas<sup>25</sup>. Además agrega

*Mucho más adelante Nicholas Belkin sugiere que la información es lo que es capaz de transformar la estructura por lo que la información es la estructura de cualquier colección de signos (texto) que es capaz de cambiar la estructura de la concepción mental que tenemos de nosotros mismos y de nuestro entorno (imagen)<sup>26</sup>.*

En relación con el concepto de Belkin, pero de manera más objetiva, en 1974 Beltram Brookes propuso la ecuación fundamental para la Documentación. Su ecuación quiere decir que la estructura de

---

<sup>24</sup> Ibid

<sup>25</sup> FINO. Op. cit., p. 3.

<sup>26</sup> CASTAÑEDA. Op. cit., p. 2.

conocimiento es cambiada a una nueva estructura por la información. Por lo tanto, información es “eso” que modifica la estructura del conocimiento. Combinando los aportes de Belkin y de Brookes surge el concepto de información propuesto por Peter Ingwersen. En ella se plantea que la información es el resultado de una transformación de estructuras de conocimiento del emisor, además de ser una estructura que cuando se percibe puede afectar y transformar el estado de conocimiento del receptor<sup>27</sup>.

En la misma época aparece la teoría del *Sense Making* desarrollada por Brenda Dervin y sus colaboradores. Parten del enfoque tradicional con el que se han estudiado las necesidades y el uso de información. El objetivo principal de esta teoría es el comportamiento, tanto interno como externo, que permite al individuo construir y diseñar su movimiento a través del espacio y el tiempo. En definitiva, considera que la información debe ser conceptualizada como el sentido creado en un momento específico del espacio-tiempo por uno o más humanos. Por tanto, la información es subjetiva, no es algo que exista aparte del comportamiento humano, sino que es una construcción personal creada por observadores humanos<sup>28</sup>.

Aunque en un contexto más actual, Blumenberg identifica que “la edad de la información nos ha puesto a disposición no sólo un nuevo alfabeto sino también nuevas formas de codificar mensajes sirviéndonos en

---

<sup>27</sup> *Ibíd.* p. 2.

<sup>28</sup> FINO. *Op Cit.*, p. 3.

especial de mensajeros digitales. No somos meros lectores del código genético”<sup>29</sup>. De lo anterior se vale Capurro para afirmar que:

*“La discusión de la noción de información en el siglo XX nos ha abierto los ojos con respecto al peligro de una concepción unilateral, vertical y no recursiva de la trasmisión de mensajes. El concepto moderno de información opera, en otras palabras, como un correctivo al concepto heteronómico de mensaje. Y viceversa: el concepto de mensaje pone de manifiesto algo que subyace implícita o explícitamente al concepto de información. La percepción crítica de esta tensión entre autonomía y heteronomía, horizontalidad y verticalidad, información y mensaje ha sido posible gracias al sistema de trasmisión de mensajes que llamamos Internet si lo vemos desde la genealogía de la noción de información”<sup>30</sup>.*

En este sentido, Capurro rescata cómo las teorías basadas en la concepción de sistemas técnicos de trasmisión de mensajes dan un giro a la noción objetiva de la información desde un marco diferente, en el que creemos se rescata intrínsecamente la prioridad de estar multialfabetizado<sup>(\*)</sup> para recibir, comprender e intercambiar mensajes y en particular mensajes digitales cada vez más complejos.

---

<sup>29</sup> VER HANS, Blumenberg: Die Lesbarkeit der Welt. Frankfurt am Main: Suhrkamp 1986. Citado por: CAPURRO, Rafael. Pasado, presente y futuro de la noción de información. [En línea]. [Consultado el 12 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://www.capurro.de/leon.pdf>>.

<sup>30</sup> CAPURRO, Rafael. Pasado, presente y futuro de la noción de información [En línea]. [Consultado el 12 de Octubre de 2010] Disponible en: <<http://www.capurro.de/leon.pdf>>.

<sup>(\*)</sup> Lo tratan en profundidad Cristóbal Pasadas en *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones*. (2008, p. 59-85) y en el capítulo primero “La biblioteca pública en la actual sociedad del conocimiento: la nueva dimensión de la Alfabetización múltiple” en la obra colectiva *Alfabetización múltiple desde la biblioteca pública* (2009, p. 13-48). Tomado de: CALDERÓN REHECHO, ANDONI. Informe APEI sobre alfabetización informacional [En línea]. Gijón:

#### 5.1.1.2. *Concepto de alfabetización*

En algunos países anglosajones, como menciona Balderas<sup>31</sup>, se usa el término *literacy* que en cierta medida equivale a "saber leer y escribir", es decir, a ser "alfabetizado", *literacy* mantiene su conexión con literatura, es una idea profunda por lo que no sólo se refiere al saber leer y escribir. Al respecto puede consultarse Gal (1999a) en donde se hace referencia al proyecto internacional IALS (International Adult Literacy Survey) que sigue un marco de referencia establecido en estudios llevados a cabo en Estados Unidos y Canadá y en el cual se usan tres escalas de literacy: alfabetización de prosa, documental y cuantitativa en manera tal de volver operativa la concepción de literacy. De aquí en adelante nos referiremos a este término con la palabra alfabetización.

Según María Rosa Torres, ex Ministra de Educación y Cultura en el Ecuador y quien a solicitud de la UNESCO preparó el documento base para la Década de las Naciones Unidas para la Alfabetización (2003-2012) "*Alfabetización para Todos*", el término alfabetización se refiere a:

*"La capacidad de leer y escribir (la capacidad de calcular por escrito se agrega muchas veces como parte de la alfabetización). Aunque los términos analfabetismo y alfabetización se aplican tradicionalmente a la población mayor de 15 años, el aprendizaje de la lectura y la escritura no tiene edad, es un proceso que se*

---

Asociación Profesional de Especialistas en Información, 2010. 108p. [Consultado el 01 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/19154/1/Informeapeialfin.pdf>>.

<sup>31</sup> BALDERAS PUGA, Angel. Sobre la importancia de la alfabetización informática [En línea]. p. 4. [Consultado el 04 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://math.unipa.it/~grim/spabalderas.pdf>>.

*realiza en cualquier momento y a lo largo de la vida, en la infancia, en la juventud y en la edad adulta*<sup>32</sup>.

Sobre el concepto de alfabetización desde la ciencia de la información bien lo expresaba Birger Hjørland:

*"Literacy in the narrow sense is the ability to read and write. However, both reading and writing involve the understanding of arguments (including judgments of their trustworthiness), why literacy - in the wider sense - include the ability to locate, evaluate, use, and communicate using a wide range of information resources. Literacy is not a set of specific qualifications learned once and for all. Literacy is a large spectrum of qualifications, and throughout schooling and education is literacy generally improved"*<sup>33</sup>.

La UNESCO afirma que la alfabetización es importante porque es un derecho humano, un recurso para la autonomía personal y un factor de desarrollo social y humano. En pocas palabras el acceso a la educación depende de la alfabetización. En adición agrega que:

*"No es por gusto que la alfabetización se halla en el centro de la Educación para Todos (EPT). Una buena educación básica ofrece a*

---

<sup>32</sup> TORRES, ROSA MARÍA. Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible

en: <<http://www.oei.es/alfabetizacion/AprendizajePermanenteESP.pdf>>.

<sup>33</sup> Trad. por Mauricio Fino: La alfabetización en el sentido estricto es la capacidad de leer y escribir. Sin embargo, la lectura y la escritura implican la comprensión de los argumentos (...), porque la alfabetización - en el sentido más amplio - incluye la capacidad para localizar, evaluar, utilizar y comunicar con una amplia gama de recursos de información. La alfabetización no es un conjunto de cualificaciones específicas aprendidas de una vez por todas. La alfabetización es un amplio espectro de cualificaciones, y a lo largo de la escolarización y la educación es que la alfabetización en general se mejora. En: HJØRLAND, BIRGER. Literacy (opposite: Illiteracy or non-literacy) [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.iva.dk/bh/core%20concepts%20in%20lis/articles%20a-z/literacy.htm>>.

*los alumnos competencias esenciales que les servirán toda la vida y les permitirán adquirir otros conocimientos; los padres alfabetizados enviarán con más facilidad a sus hijos a la escuela; las personas alfabetizadas están mejor dotadas para acceder a la formación continua; finalmente, las sociedades alfabetizadas están mejor preparadas para enfrentarse a los desafíos del desarrollo”<sup>34</sup>.*

La ONG Entreculturas, promovida por la Compañía de Jesús, entiende la educación es un derecho fundamental y una herramienta necesaria para conseguir la justicia social. A partir de ello indica que:

*“La alfabetización no sólo es clave para el desarrollo político, social y económico, sino que es imprescindible para que el ser humano desarrolle toda su potencialidad. Las teorías del brasileño Paulo Freire, su pedagogía del oprimido, y su método de alfabetización popularizado a partir de los años 60, tuvieron una enorme influencia para la teoría y la práctica de la alfabetización en todo el mundo. Freire situó al alfabetizando en el centro del proceso e hizo de la formación de la conciencia crítica de los oprimidos y excluidos el motivo central de su teoría y práctica”<sup>35</sup>.*

#### 5.1.1.3. Aprendizaje a lo largo de la vida

Para Torres, “la alfabetización es el portón de entrada a la educación básica y el pasaporte más importante para el aprendizaje a lo largo de toda la vida. El lenguaje escrito, la lectura y la escritura, acompañan a

---

<sup>34</sup> UNESCO. ¿Por qué es importante la alfabetización? [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010] Disponible en:  
<<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/education-building-blocks/literacy/>>.

<sup>35</sup> ENTRECULTURAS. Alfabetización, puerta del conocimiento [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en:  
<[http://www.entreculturas.org/files/documentos/estudios\\_e\\_informes/Informe\\_Alfabetizacion\\_2007.pdf?download](http://www.entreculturas.org/files/documentos/estudios_e_informes/Informe_Alfabetizacion_2007.pdf?download)>

las personas a lo largo de su vida y les permite mantenerse informadas y activas intelectualmente”<sup>36</sup>.

La autora agrega que todas las personas aprenden a lo largo de la vida, independientemente de quienes sean, dónde vivan y si van o no a la escuela. En ese sentido, no hay nada nuevo en el *aprendizaje a lo largo de la vida*. Sin embargo, su adopción actual como nuevo paradigma para los sistemas educativos en todo el mundo enfatiza el reconocimiento de que<sup>37</sup>:

*“Lo que importa es el aprendizaje (no la información, la educación o la capacitación per se);*

*La sociedad de la información y la sociedad del conocimiento que están emergiendo suponen fundamentalmente el desarrollo de sociedades de aprendizaje y comunidades de aprendizaje;*

*El aprendizaje permanente es fundamental para la supervivencia y para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, así como para el desarrollo humano, social y económico de un país;*

*Existen muchos sistemas, lugares, medios, modalidades y estilos de aprendizaje;*

*Es necesario asegurar oportunidades de aprendizaje para todos, durante toda la vida”<sup>38</sup>.*

---

<sup>36</sup> *Ibíd.* p. 8.

<sup>37</sup> *Ibíd.* p. 3.

<sup>38</sup> *Ibíd.* p. 4.

En el quinto informe de la *Asociación Profesional de Especialistas en Información (APEI)* sobre Alfabetización Informacional elaborado por Andoni Calderón Rehecho y publicado recientemente se indica que “el aprendizaje a lo largo de la vida cobra sentido porque las disciplinas se modifican constantemente y a gran velocidad, y su consecuencia inmediata es que cualquiera que quiera ser experto en una materia tiene que estar actualizándose constantemente”<sup>39</sup>. El autor agrega:

*"Hemos de ser conscientes de que la necesidad de este aprendizaje afecta a todas las instancias de la sociedad; pero sobre todo a las que tienen que abordar la educación, comenzando por la inicial o primaria y finalizando en la superior, incluyendo en esta última la universidad para mayores. Sin olvidar, la universidad en línea, no únicamente porque rompa con la necesidad de la presencia física, sino por algunas repercusiones de este hecho, como la posibilidad de acoger a estudiantes de cualquier lugar del mundo”<sup>40</sup>.*

### **5.1.2. Alfabetizaciones**

Muchas organizaciones han optado por reconocer que los cambios en la sociedad y en la tecnología han modificado los estándares de la Alfabetización Informacional. Por ejemplo, de acuerdo con el National Council of Teachers of English (NCTE):

*"Because technology has increased the intensity and complexity of literate environments, the twenty-first century demands that a*

---

<sup>39</sup> CALDERÓN REHECHO, Andoni. Informe APEI sobre alfabetización informacional [En línea]. Gijón: Asociación Profesional de Especialistas en Información. 2010. p.12. [Consultado el 06 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/19154/1/Informeapeialfin.pdf>>

<sup>40</sup> *Ibíd.*

*literate person possess a wide range of abilities and competencies, many literacies*<sup>41</sup>

La lista de alfabetizaciones de la NCTE incluyen la capacidad de:

*Develop proficiency with the tools of technology.*

*Build relationships with others to pose and solve problems collaboratively and cross-culturally.*

*Design and share information for global communities to meet a variety of purposes.*

*Manage, analyze and synthesize multiple streams of simultaneous information.*

*Create, critique, analyze, and evaluate multi-media texts.*

*Attend to the ethical responsibilities required by these complex environments*<sup>42</sup>.

Welsh y Wrigh en su libro *Information Literacy in the Digital Age: An evidence-based approach* (2010) mencionan el modelo del California Commission on Learning Resources el cual, como expresan las autoras, descompone la Alfabetización Informacional como una fusión o integración de muchos componentes discretos, que desarrollan en su

---

<sup>41</sup> Trad. por Mauricio Fino: "Porque la tecnología ha aumentado la intensidad y la complejidad de los entornos alfabetizados, el siglo XXI exige que una persona alfabetizada posea una amplia gama de habilidades y competencias, de muchas alfabetizaciones". En: NATIONAL COUNCIL OF TEACHERS OF ENGLISH. NCTE's Definition of 21st Century Literacies [En línea]. [Consultado el 07 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.ncte.org/announce/129117.htm?source=gs>>.

<sup>42</sup> Trad. Mauricio Fino: "Desarrollar habilidad con las herramientas de la tecnología; Establecer relaciones con otras personas para plantear y resolver problemas en colaboración y transculturalmente; Diseñar y compartir información para comunidades globales para satisfacer una variedad de propósitos; Gestionar, analizar y sintetizar múltiples flujos de información simultánea; Crear, criticar, analizar y evaluar textos multimedia; y Asistir a las responsabilidades éticas que requieren estos entornos complejos". En: Ibíd.

libro y entre los que se encuentran: "library literacy, computer literacy, media literacy, technological literacy, ethics, critical thinking, and communication skills"<sup>43</sup>.

A continuación se amplía la descripción de Alfabetización Digital y la Alfabetización en Medios para luego explorar su relación con la Alfabetización Informacional.

#### 5.1.2.1. *Alfabetización Digital*

El término de Alfabetización Digital, se conoce también como alfabetización informática, de la cual existen gran diversidad de definiciones, entre las cuales vale la pena señalar:

*"Alfabetización Informática significa tomar el control de tu ordenador y no dejar que éste te controle a ti. Eres usuario competente cuando sientes que puedes decirle al ordenador lo que tiene que hacer y no al revés. No es necesariamente saber qué botón presionar, pero sí conocer la diferencia entre un procesador de textos y un editor de textos, entre una hoja de cálculo y un programa de bases de datos, o entre un disco duro local y un servidor de archivos en red [...]. Resumiendo, alfabetización informática es saber lo que un ordenador puede y no puede hacer (Morgan, 1998)"<sup>44</sup>.*

En su programa de alfabetización informática, la Royal Society of Arts, la define como "*la acreditación de aquellas destrezas prácticas en*

---

<sup>43</sup> WELSH y WRIGHT. Op. Cit. p. 4.

<sup>44</sup> GROS, Begoña y CONTRERAS, David. La Alfabetización Digital y el desarrollo de competencias ciudadanas [En línea]. En: Revista Iberoamericana de Educación. 2006. Vol. No. 46. p. 108. [Consultado el 02 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://www.rieoei.org/rie42a06.pdf>>

*tecnologías de la información necesarias para el trabajo, y sin dudas, para la vida diaria"*<sup>45</sup>.

Sin embargo la Alfabetización Digital no supone solamente saber utilizar un computador, ya que como lo indica Ferreira y Didziak, este tipo de apropiación de conocimientos carece de profundidad, teniendo en cuenta que no existe un análisis de contenido y tampoco un pensamiento crítico por parte de las personas. Por lo tanto, la Alfabetización Digital no debe enfocarse solamente en la adquisición y desarrollo de habilidades y conocimientos de forma mecánica<sup>46</sup>.

En conclusión, se puede decir que este tipo de alfabetización es uno de los elementos fundamentales para el desarrollo de una ciudadanía participativa por el auge mismo de las tecnologías en la sociedad, aunque esto último merezca una mayor reflexión sobre los problemas sociales que involucra como la brecha digital y de participación.

#### *5.1.2.2. Alfabetización en comunicación audiovisual o medios*

Esta alfabetización se refiere a la actitud crítica frente a la información que brindan los medios de comunicación tales como la televisión, los periódicos, el internet, entre otros.

La National Leadership Conference, la define de la siguiente forma:

*"Movimiento para extender las nociones de alfabetización hasta incluir a los poderosos medios de comunicación post-imprensa que dominan el panorama informativo, ayuda a la gente a*

---

<sup>45</sup> SILVERA, Claudia. La Alfabetización Digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América latina y el Caribe [En línea]. [Consultado el 02 de Octubre de 2010]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_1\\_05/aci04105.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_1_05/aci04105.pdf)

<sup>46</sup> Ibid, p. 3

*comprender, producir y negociar significados, en una cultura hecha de imágenes, palabras y sonidos poderosos.*

*Una persona competente en el uso de los Medios– y todo el mundo debería tener la oportunidad de llegar a serlo– puede descodificar, evaluar, analizar y producir medios, tanto impresos como electrónicos (Aufderheide y Firestone 1993)<sup>47</sup>.*

Aún más concreta resulta la definición del Centre for Media Literacy que indica que

*"Media Literacy is a 21st century approach to education. It provides a framework to access, analyze, evaluate and create messages in a variety of forms — from print to video to the Internet. Media literacy builds an understanding of the role of media in society as well as essential skills of inquiry and self-expression necessary for citizens of a democracy<sup>48</sup>".*

Es evidente la gran cantidad de información que se mueve en los medios de comunicación a través de los mensajes y la información que emiten. Es en este punto, donde el desarrollo de pensamiento crítico se hace

---

<sup>47</sup> BAWDEN, David. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y Alfabetización Digital [En línea]. En: Anales de documentación. 2002, vol. 2, no 5, pp.14-15. [Consultado el 02 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251>>.

<sup>48</sup> Trad. por Mauricio Fino: "La Alfabetización en Medios es una enfoque del siglo XXI a la educación. Proporciona un marco para acceder, analizar, evaluar y crear mensajes en una variedad de formas - de lo impreso al vídeo a Internet. La alfabetización audiovisual construye una comprensión del papel de los medios de comunicación en la sociedad, así como las habilidades esenciales de la investigación y la libre expresión necesaria para los ciudadanos de una democracia". En: MOORE, Penny. Teacher Training Curricula for Media and Information Literacy: Report of the International Expert Group Meeting [En línea]. UNESCO, 2008. p. 6. Disponible en: <[http://portal.unesco.org/ci/en/files/27508/12212271723Teacher-Training\\_Curriculum\\_for\\_MIL\\_-\\_final\\_report.doc/Teacher-Training%2BCurriculum%2Bfor%2BMIL%2B-%2Bfinal%2Breport.doc](http://portal.unesco.org/ci/en/files/27508/12212271723Teacher-Training_Curriculum_for_MIL_-_final_report.doc/Teacher-Training%2BCurriculum%2Bfor%2BMIL%2B-%2Bfinal%2Breport.doc)>.

indispensable para que la información que se *asimile* sea la correcta y no se base como único criterio de selección, el tipo de fuente de donde salió.

### 5.1.2.3. *Alfabetización en información y medios*

En los últimos años los temas de alfabetización van tomando más cabida en esfuerzos personales y colectivos por integrarlos a cuestiones sociales, democráticas y participativas dentro de la invasiva relación sociedad - tecnología. En este sentido, la Alfabetización Informacional busca generar, más allá del acceso a la información (pública), pensamiento crítico frente a los contenidos mismos.

Por ello, teniendo en cuenta los planteamientos de Capurro sobre la teoría de los mensajes, se identifica que se debe complementar el desarrollo de competencias informacionales junto a la alfabetización en comunicación audiovisual, la cual según Vivancos "proporciona instrumentos de análisis crítico de los mensajes audiovisuales con el objetivo de que la ciudadanía disponga de criterios informados para decodificar los mensajes de los distintos medios audiovisuales (cine, radio, televisión, publicidad)<sup>49</sup>.

Por su parte, UNESCO sugiere que la Alfabetización Informacional y en medios:

*"Enables people to interpret and make informed judgments as users of information and media, as well as to become skillful*

---

<sup>49</sup> VIVANCOS, Jordi. Tratamiento de la información y competencia digital. Madrid: Alianza, 2008. p.31.

*creators and producers of information and media messages in their own right*<sup>50</sup>.

En el reporte de la reunión del Grupo de Expertos Internacionales UNESCO en el tema (2008), se concluyó que

*"The phrase "media and information literacy" refers to a teaching and learning process and application of critical thinking to receiving and producing mass communication media. This implies knowledge of personal and social values [and] responsibilities relating to the ethical use of information. (...) Media and information literacy may be summed up as being centred on five core competencies, referred to as the "5Cs": Comprehension, Critical thinking, Creativity, Cross-cultural awareness and Citizenship*<sup>51</sup>.

### **5.1.3. Conceptos y definiciones**

Son varias las definiciones que se han formulado sobre Alfabetización Informacional, una de las más sencillas y abarcadoras es la que establece el CILIP (Colegio Británico de Bibliotecarios y Profesionales de la Información): *"Alfabetización Informacional es saber cuándo y por*

---

<sup>50</sup> Trad. por Mauricio Fino: "permite a las personas interpretar y tomar decisiones informadas como usuarios de la información y los medios, así como para convertirse en creadores hábiles y productores de mensajes de información y medios de comunicación en su propio derecho". En: UNESCO. Media and Information Literacy [En línea]. [Consultado el 04 de Octubre de 2010] Disponible en: <[http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL\\_ID=15886&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=15886&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)>.

<sup>51</sup> Trad. por. Mauricio Fino: "La frase "Alfabetización Informacional y en Medios" se refiere a un proceso de enseñanza y aprendizaje y la aplicación de pensamiento crítico a la recepción y producción de medios de comunicación de masas. Esto implica el conocimiento de valores personales y sociales y las responsabilidades relacionadas con el uso ético de la información. La Alfabetización Informacional y en Medios se puede resumir como se centró en cinco competencias básicas, a las que se refiere como las "5CS": la Comprensión, el pensamiento Crítico, la Creatividad, la Conciencia intercultural y Ciudadanía". En: MOORE. Op. cit. p. 6.

*qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética”<sup>(\*)</sup>.*

Según la ALA<sup>52</sup>, una persona, para poder ser considerada infoalfabeta, debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente.

Alfabetización Informativa, es la capacidad para encontrar y usar información, de tal forma que sirva como aprendizaje para toda la vida. Una persona infoalfabeta accede a la información eficiente y efectivamente, evalúa la información de manera crítica y competente y utiliza la información en forma precisa y creativa. Los usuarios deberán tener las estrategias para reunir información, pero también las habilidades de pensamiento crítico para seleccionar, descartar, sintetizar y presentar información en nuevas formas, para solucionar problemas de la vida real<sup>53</sup>.

Webber y Johnston (2003) expresan que Alfabetización Informativa “es la adopción de un comportamiento informacional apropiado, para identificar a través de cualquier medio o canal la información que mejor satisfaga nuestras necesidades, conduciendo a la sabiduría y al uso ético en la sociedad”<sup>54</sup>.

Félix Benito, dice que “la Alfabetización Informativa, surge de la evolución y maduración de conceptos y prácticas que se han dado en

---

(\*)Traducción de Cristóbal Pasadas Ureña, Biblioteca, Facultad de Psicología, Universidad de Granada, a partir del original disponible en Library + Information Update, January-February 2005, vol. 4 (1-2), 24-25.

<sup>52</sup> LAU. Op. cit., p. 3.

<sup>53</sup> *Ibíd.*

<sup>54</sup> BENITO MORALES, FÉLIX. ¿Qué es alfabetización informacional? [En línea]. *En: Pinakes*. Vol. 4, No. 3. p.2 [Consultado el 10 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://pinakes.educarex.es/numero3/articulo5.htm>>.

contextos educativos y bibliotecarios”<sup>55</sup> por lo que la “ALFIN se convierte en un proceso para el desarrollo de competencias en el acceso, la comprensión y la evaluación de información, en cualquier formato, así como en su utilización eficaz, creativa y crítica. Implica un aprendizaje de estrategias para la gestión de información, que permita a un usuario resolver una necesidad de información”<sup>56</sup>

Para el trabajo actual y teniendo en cuenta los aportes de Alejandro Uribe Tirado se rescata la siguiente definición, resultado de un trabajo de análisis del contenido, del discurso y de la terminología de veinte de las definiciones más importantes y más citadas sobre Alfabetización Informacional en los últimos años (ALA, UNESCO, CILIP, CAUL, etc.), en la cual se entiende la Alfabetización Informacional como:

*"El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, mixta o blended learning, virtual o E-ALFIN), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar y reconocer sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar en forma eficaz y eficiente, y con una posición crítica y ética (comportamiento informacional), la información que satisfaga esas necesidades, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas)*

---

<sup>55</sup> *Ibíd.*, p. 2.

<sup>56</sup> *Ibíd.* BENITO. p. 2.

*y conocimientos previos (alfabetización múltiple: lecto-escrita, funcional, visual, en medios, digital), y así lograr una apropiada interacción con otros individuos y colectivos (prácticas culturales-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral-profesional), para finalmente con todo este proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente (al que todo ciudadano tiene derecho) que facilite la toma de decisiones para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias diarias y a largo plazo (oportunidades y amenazas) de la actual sociedad de la información (Uribe Tirado et al., 2008a; Uribe Tirado, 2008b, 2008c, 2009, 2010)<sup>57</sup>.*

#### *5.1.3.1. Desarrollo de Habilidades Informacionales (DHI)*

En la sociedad de información en la que nos encontramos actualmente, es necesario que desarrollemos una serie de habilidades informacionales comprendidas en el uso, acceso y evaluación de la información, con el fin de poder desenvolvemos mejor y satisfacer las necesidades de información que surjan.

El desarrollo de dichas habilidades se ve fomentado a través de programas de Alfabetización Informacional, que permiten determinar las necesidades de información que se presenten hasta recibir la autoevaluación del proceso.

---

<sup>57</sup> URIBE TIRADO, Alejandro. Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización informacional: propuesta de macro-definición [En línea]. 2009; 20(4). [Consultado el 05 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20\\_4\\_09/aci011009.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_4_09/aci011009.htm)>.

Se entiende por DHI<sup>58</sup>, las aptitudes para el acceso y uso de la información que exigen a los individuos "reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida".

Desde su origen y hasta el momento, este término ha sufrido una serie de transformaciones que abarcan: Desarrollo de Habilidades Informacionales a Desarrollo de Habilidades informativas, teniendo en cuenta que las dos están empleadas correctamente.

Se puede decir que el Desarrollo de habilidades informacionales, corresponden al proceso de facilitar el fortalecimiento de las capacidades de los usuarios para manejar la información.

#### *5.1.3.2. Directrices para el DHI propuesta por la IFLA<sup>59</sup>*

Las Directrices Internacionales para el desarrollo de habilidades informacionales han sido compiladas, con el fin de servir de ayuda a aquellos profesionales que necesiten o estén interesados en implementar un programa de desarrollo de competencias informacionales, partiendo desde los aspectos más básicos.

Estos principios pueden aplicarse en general a cualquier entorno bibliotecario, como bibliotecas escolares, académicas y públicas. Se entiende por directrices, un listado de temas para la planeación e implementación de programas de DHI, o para reforzar proyectos ya iniciados anteriormente.

---

<sup>58</sup> LAU, Jesús y CORTES, Jesús. Directrices para el desarrollo de habilidades informacionales: propuesta IFLA abreviada [En línea]. p. 4. [Citado el 16 de agosto de 2010]. Disponible en: <<http://www.infolitglobal.info/directory/en/resources/details/1336>>.

<sup>59</sup> *Ibíd.* p. 5.

Las normas DHI propuestas por IFLA para que los usuarios puedan constituirse en aprendedores efectivos, incluyen tres componentes básicos: acceso, evaluación y uso de información. Cada componente, a su vez, está integrado por tres competencias, que incluyen cuatro indicadores en promedio respectivamente.

Tabla 1. Componentes básicos

	Definición	Logros
<b>Acceso</b>	El usuario accede a la información en forma efectiva y eficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición y articulación de la necesidad informativa</li> <li>Localización de la información</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	El usuario evalúa información de manera crítica y competente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valoración de la información</li> <li>Organización de la información</li> </ul>
<b>Uso</b>	El usuario aplica/usa información en forma precisa y creativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de la información</li> <li>Comunicación y uso ético de la información</li> </ul>

#### 5.1.4. Relación con el pensamiento crítico

Bowell y Kemp lo definen así en su libro *Pensamiento crítico: una guía concisa*:

*"Los pensadores críticos deberían primariamente estar interesados en los argumentos y ya sea que ellos tengan éxito en proveernos con buenas razones para actuar o creer. Pero también necesitamos considerar los intentos no argumentativos para persuadirnos, en tanto que debemos distinguir estos de los argumentos. [...] Si tú desarrollas tu habilidad de analizar los intentos de la gente por persuadirte de tal manera que interpretes con precisión lo que ellos dicen o escriben y evaluar ya sea que ellos te estén dando o no un buen argumento [...] entonces tu*

*comienzas a liberarte de ti mismo por aceptar sin cuestionamientos lo que otros tratan de persuadirte sin saber si tú tienes una buena razón para ser persuadido*<sup>60</sup>.

A partir de esto se denota cómo el pensamiento crítico “juega un papel preponderante a la hora de seleccionar y evaluar una masa desbordada de información que se produce día a día”<sup>61</sup>, incluyendo los contenidos digitales que inundan la red. Con ello, se realza la importancia de promover el desarrollo del pensamiento crítico dentro de las fases de la Alfabetización Informacional, vista como la construcción de una base de conocimiento personal en una nueva área de interés, como lo evidencia el modelo relacional propuesto por Cristine Bruce<sup>62</sup>, el cual propone en la fase cinco “knowledge construction conception” (o en español concepción basada en la construcción de conocimiento) el análisis crítico de la información por parte del usuario de la información<sup>63</sup> (ver ilustración 2). Esta fase la resume la autora con las siguientes características:

- Énfasis en el aprendizaje.
- Desarrollo de una perspectiva con los conocimientos adquiridos.

---

<sup>60</sup> BOWELL y KEMP. Pensamiento crítico: Una guía concisa. [En línea]. 2005 p. 2-3. Citado por: MUELA-MEZA, Zapopan Martín. Introducción al pensamiento crítico y escéptico en las ciencias de la información documental. *Crítica Bibliotecológica*. En: *Revista de las Ciencias de la Información Documental*. Vol. 1, No. 1. p. 18. [Consultado el 03 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/15221/>>.

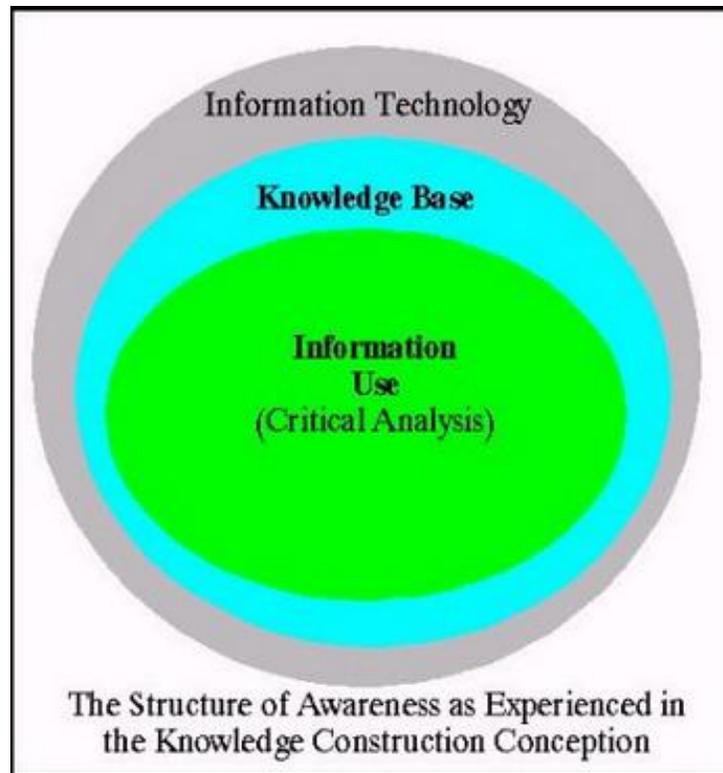
<sup>61</sup> MACHETT’S. Op. cit., p. 21.

<sup>62</sup> BRUCE, Christine. Seven Faces of Information Literacy in Higher Education [En línea]. [Consultado el 03 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://sky.fit.qut.edu.au/~bruce/il/faces.jsp>>.

<sup>63</sup> Bruce, Christine. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. *Anales de Documentación*, 2003, vol. 6, pp. 289-294. [Consultado el 07 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/2881/>>.

- Depende de pensamiento crítico.<sup>64</sup>

Ilustración 2. Concepción basada en la construcción de conocimiento



Hjørland concuerda en parte con la fase del anterior modelo y agrega que en nuestra disciplina se deberían ofrecer cursos sobre cómo evaluar la información como parte de los esfuerzos para aumentar la Alfabetización Informacional entre los usuarios. “Alfabetización Informacional” implica la capacidad de examinar los principios de crítica de fuentes en casos pertinentes<sup>65</sup>.

<sup>64</sup> BRUCE, Christine. Seven Faces of Information Literacy: towards inviting students into new experiences [En línea]. 2003. [Consultado el 07 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.bestlibrary.org/digital/files/bruce.pdf>>.

<sup>65</sup> HJØRLAND, Birger. Information Literacy and Digital Literacy [En línea]. En: Prisacom. 2009. Vol. 7, p. 9. Disponible en: <<http://www.scientificcommons.org/53587618>>.

Esther Grassian y Joan Kaplowitz en su libro *Information Literacy Instruction: theory and practice* (2009) dedican un capítulo al pensamiento crítico y al aprendizaje activo. Allí mencionan cómo los bibliotecólogos pueden ayudar a que el proceso de pensamiento crítico se convierta en una rutina o en una parte natural de cada paso del proceso de recuperación de información en diferentes edades, niveles de habilidades y diversos contextos, a través de centrarse en lo básico y luego trabajar con expertos en la materia para proporcionar criterios adicionales de evaluación y de detalle para aquellos que lo deseen, en relación a materias específicas o disciplinas<sup>66</sup>.

#### **5.1.5. Declaraciones internacionales**

Como menciona Lilibeth Valdés Payo "el advenimiento de la sociedad de la información trae consigo una serie de cambios y transformaciones que han influido en todas las esferas sociales. A pesar de su difusión, es una realidad que la inmensa mayoría de las personas no tienen la posibilidad de acceder a los beneficios que supone el desarrollo de esta sociedad. En este orden, el esfuerzo de la humanidad por alcanzar mejoras sociales hacia todos niveles, es una eterna prioridad"<sup>67</sup>.

En el campo de la Alfabetización Informacional se han consolidado esfuerzos internacionales por consolidar preceptos y principios que rijan y garanticen los Derechos Humanos enmarcados en la Sociedad de la Información. A continuación se presentan declaratorias que en la última década buscan posicionar la Alfabetización Informacional y el Desarrollo

---

<sup>66</sup> GRASSIAN, Esther y KAPLOWITZ, Joan. Critical thinking and active learnig. *En: Information Literacy Instruction: Theory and Practice*. 2nd ed. New York: Neal-Schuman, c2009. p. 87.

<sup>67</sup> VALDÉS PAYO, Lilibeth. Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema *Acimed* [En línea]. 2008;17(2). [Consultado el 07 de Septiembre de 2010]  
Disponible en: <[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17\\_2\\_08/aci06208.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17_2_08/aci06208.htm)>.

de Habilidades Informacionales dentro del marco actual de las sociedades desarrolladas y marginales del mundo.

En el año 2003, durante la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información en la *Declaración de Principios de Ginebra*, se expresó el deseo y el compromiso de

*"construir una sociedad de la información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas con pleno respeto y en defensa de la Declaración Universal de Derechos Humanos"*<sup>68</sup>.

Otros apartados de este documento final sustenta la importancia de integrar el desarrollo de habilidades informacionales en la formación de ciudadanos que se apropien de las TIC.

La Declaración de Praga: hacia una sociedad alfabetizada en información (2003) marcó entre uno de sus principios fundamentales que: la ALFIN ha de ser un componente importante del programa de Educación para Todos, que puede contribuir de forma fundamental a conseguir las metas de las Naciones Unidas de Desarrollo para el Milenio y respeto de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

---

<sup>68</sup> CUMBRE MUNDIAL SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. Declaración de Principios: Construir la Sociedad de la Información [En línea]. 2004. [Consultado el 25 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/dop-es.html>>.

En la Declaración de Alejandría, de noviembre de 2005, los participantes en el Coloquio de Alto Nivel sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo largo de la vida, celebrado en la Biblioteca Alejandrina en Egipto declararon “que la Alfabetización Informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida son los faros de la Sociedad de la Información que iluminan las rutas hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad”<sup>69</sup> (...) “constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones”<sup>70</sup>.

En la Declaración de Toledo (3 de Febrero de 2006) sobre la Alfabetización Informacional “Bibliotecas por el aprendizaje permanente” se proclama que: “...La Alfabetización Informativa es una herramienta esencial para la adquisición de competencias en información, así como para el desarrollo, participación y comunicación de los ciudadanos...”<sup>71</sup>.

### **5.1.6. Modelos teórico/prácticos**

Existen varios modelos que logran definir e integrar las características que debe cumplir una persona para estar alfabetizada informacionalmente, a continuación se señalan tres de los más conocidos, aplicados y que tienen relación con el modelo propuesto para este trabajo.

#### *5.1.6.1. Gavilán*

---

<sup>69</sup> INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. Declaración de Alejandría sobre la Alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida [En línea]. 2008. [Consultado el 25 de Agosto de 2010]

Disponible en: <<http://archive.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>>.

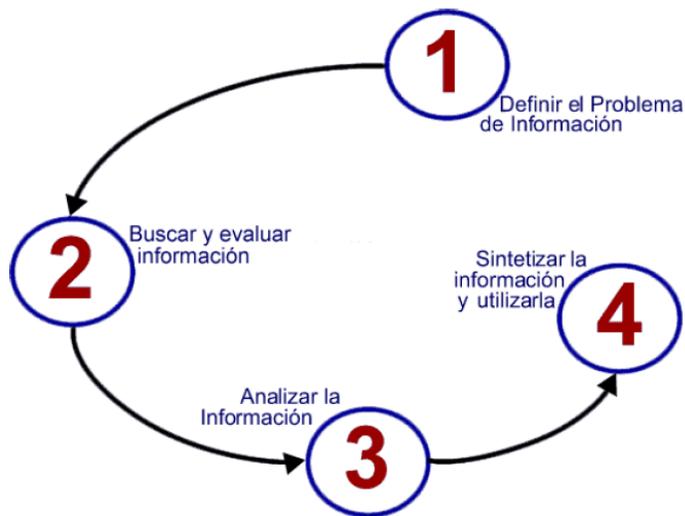
<sup>70</sup> *Ibíd.*

<sup>71</sup> Declaración de Toledo sobre la alfabetización informacional (Alfin) [En línea]. [Consultado el 08 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio\\_de\\_informacion\\_y\\_consulta/toledo.pdf](http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio_de_informacion_y_consulta/toledo.pdf)>.

La Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU), siendo consciente de la importancia del tema sobre competencias para manejar información-CMI-, empezó a implementar procesos para la solución de problemas de información, utilizando como guía el modelo Big6 y OSLA.

Aunque en un principio la implementación de estos modelos fue útil, poco a poco se presentaron algunos problemas que hicieron evidente la necesidad de crear un nuevo Modelo que “explicitara con mayor detalle qué debe hacer el estudiante durante cada uno de sus pasos y definiera estrategias didácticas adecuadas para solucionarlas y para garantizar el desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que conforman la CMI”<sup>72</sup>.

Ilustración 3. Modelo Gavilán<sup>73</sup>



<sup>72</sup> EDUTEKA. Modelo Gavilán 2.0 una propuesta para el desarrollo de la Competencia para Manejar Información (CMI) [En línea]. [Consultado el 10 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/pdfdir/ModeloGavilan.pdf>>.

<sup>73</sup> Ibid.

En este modelo se definen cuatro pasos fundamentales, cada uno con subpasos que especifican las acciones que deben seguir los estudiantes para obtener mejores resultados (ver ilustración 3).

Los subpasos que se proponen para cada uno de los 4 grandes pasos, se especifican en el siguiente cuadro publicado en el Informe APEI(2010) sobre Alfabetización Informacional<sup>74</sup>:

Tabla 2. Modelo GAVILÁN: Competencia para el Manejo de Información<sup>75</sup>

<b>GAVILÁN: Desarrollo de Competencia para el Manejo de Información (CMI) – creado en Colombia</b>	
1. DEFINIR EL PROBLEMA DE INFORMACIÓN	
a. Plantear la pregunta inicial	
b. Analizar la pregunta inicial	
c. Construir un plan de investigación	
d. Formular preguntas secundarias	
e. Evaluación del paso 1	
2. BUSCAR Y EVALUAR LA INFORMACIÓN	
a. Identificar y seleccionar fuentes de información	
b. Acceder a las fuentes seleccionadas	
c. Evaluar las fuentes y la información que contienen	
d. Evaluación paso 2	
3. ANALIZAR LA INFORMACIÓN	

<sup>74</sup> CALDERÓN. Op. cit., p. 39.

<sup>75</sup> Modificado por Nathalia Castañeda. Tomado de: CALDERÓN. Op. cit., p. 38.

- a. Elegir la información más adecuada
- b. Leer, entender, comparar y evaluar la información seleccionada
- c. Sacar conclusiones preliminares
- d. Evaluación paso 3

#### 4. SINTETIZAR Y EVALUAR LA INFORMACIÓN

- a. Sacar una conclusión general
- b. Elaborar un producto concreto
- c. Comunicar los resultados
- d. Evaluación paso 4

#### 5.1.6.2. Big 6

Este método fue desarrollado por Michael Eisenberg y Bob Berkowitz, para resolver situaciones que requieran información exacta, para la toma de decisiones. Por lo tanto, Big6 es<sup>76</sup>:

*"Un modelo para desarrollar Competencia en el manejo de la Información (CMI\*) mediante un proceso sistemático para la solución de problemas de información y en una serie de habilidades que suministra la estrategia necesaria para satisfacer necesidades de información, todo esto apoyado en el pensamiento crítico".*

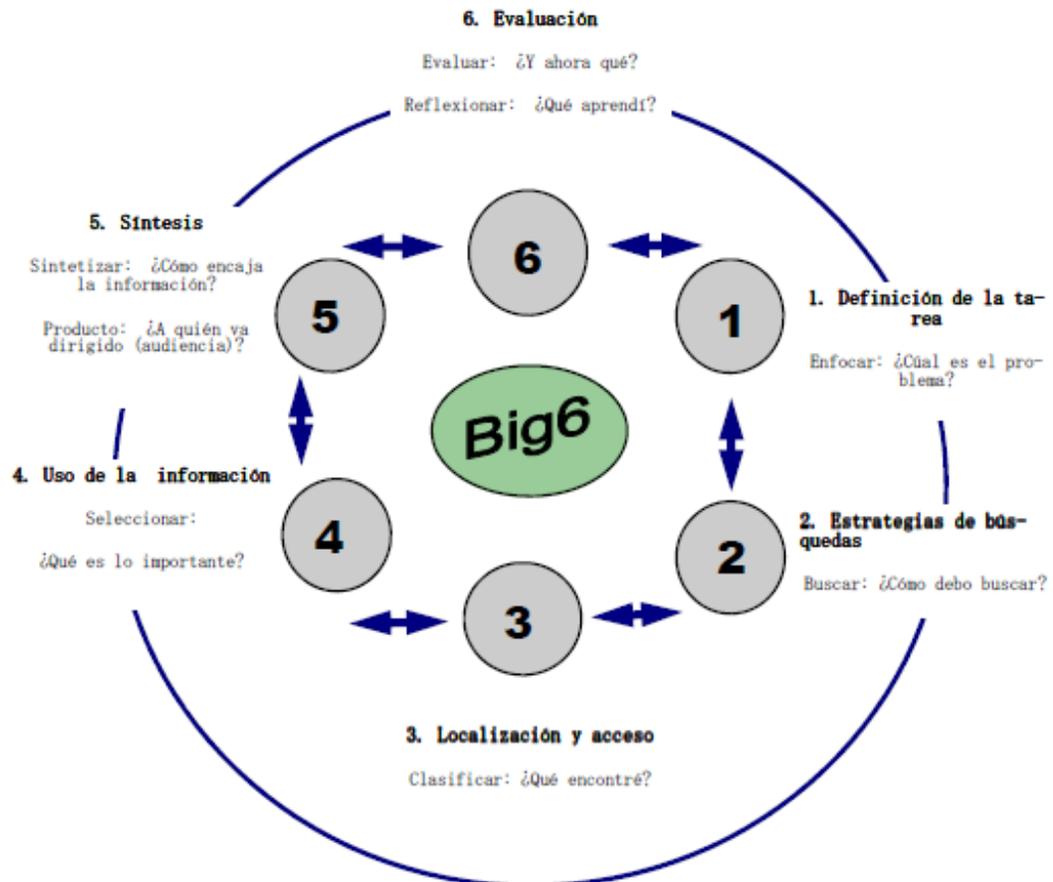
---

<sup>76</sup> EDUTEKA. La Enseñanza de la Competencia en el Manejo de la Información (CMI) Mediante el Modelo Big6 [En línea]. [Consultado el 10 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/AplicaBig6.php>>

\* Según Eduteka, la CMI es la habilidad individual para reconocer la habilidad de información, identificar y localizar las fuentes de información adecuadas, saber cómo llegar a la información dentro de esas fuentes, evaluar la calidad de la información obtenida, organizar la información y usar la información de forma afectiva.

Como se muestra a continuación, el modelo se divide en seis áreas donde se especifican las habilidades necesarias para resolver los problemas de información que se presenten a nivel personal o académico:

Ilustración 4. Modelo BIG6<sup>77</sup>

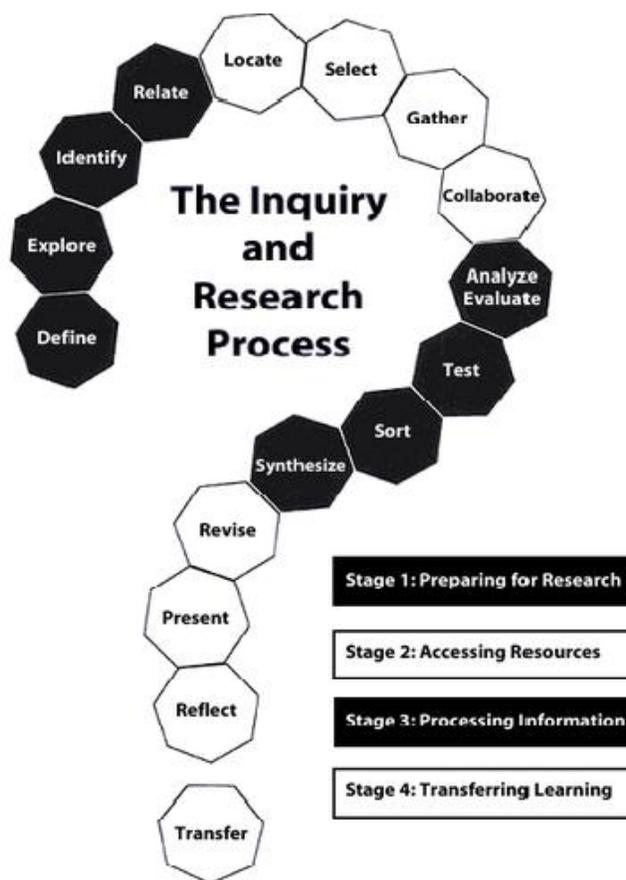


### 5.1.6.3. OSLA

<sup>77</sup> EISENBERG M y BERKOWITZ B. Modelo Big6 para la solución de problemas de información [En línea]. [Consultado el 10 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://biblioteca.upra.edu/file.php/1/PDI/modelo\\_big6.pdf](http://biblioteca.upra.edu/file.php/1/PDI/modelo_big6.pdf)>.

Este modelo creado por la Asociación de Bibliotecas de la Escuela de Ontario u Ontario School Library Association Information Studies, plantea 4 etapas en las que se especifican las actividades necesarias para que los estudiantes puedan satisfacer sus necesidades informativas (ver ilustración 5).

Ilustración 5. Etapas modelo OSLA<sup>78</sup>



En el informe APEI 2010, se publicó la siguiente tabla que describe las etapas y subetapas que conforman el modelo<sup>79</sup>:

<sup>78</sup> GONZÁLES VARGAS, Benedicto. Aprendizaje por Proyectos: el Modelo OSLA [En línea]. [Consultado el 10 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/04/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-osla/>>.

Tabla 3. OSLA: Estudios de información Kinder a Grado 12<sup>80</sup>

<b>OSLA: Estudios de información Kinder a Grado 12</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ETAPA: Prepárese para investigar:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definir</li> <li>2. Explorar</li> <li>3. Identificar</li> <li>4. Relacionar</li> </ol> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ETAPA: Acceder a los recursos               <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Localizar</li> <li>6. Seleccionar</li> <li>7. Recopilar</li> <li>8. Colaboración</li> </ol> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ETAPA: Procesar la información               <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Analizar – Evaluar</li> <li>9. Probar</li> <li>10. Seleccionar</li> <li>11. Sintetizar</li> </ol> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ETAPA: Transferir el aprendizaje               <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Revisar</li> <li>13. Presentar</li> <li>14. Reflexionar</li> <li>15. Transferir</li> </ol> </li> </ul>

<sup>79</sup> CALDERÓN. Op. cit., p. 38.

<sup>80</sup> Modificado por Nathalia Castañeda. Tomado de: CALDERÓN. Op. cit., p. 38.

### 5.1.7. Situación actual

Uno de los retos que actualmente se presenta con la Alfabetización Informacional es lograr expandirla dentro de la denominada Sociedad de la Información, viendo la importancia que está tomando este tema, ha surgido la necesidad de enseñar sobre y desde la Alfabetización en Información y en medios desde el ámbito escolar. Es más, se expone que el desarrollo de las habilidades para acceder y usar la información “deben estar relacionadas estrechamente con dos objetivos: incrementar y ampliar las habilidades y los niveles de escritura y lectura, y la modernización cultural, como requisito para formar parte y participar de manera activa en el desarrollo de la Sociedad de la Información”<sup>81</sup>.

La primera de las instituciones que debe contribuir en el logro de los retos de ALFIN y del aprendizaje durante toda la vida debe ser la biblioteca pública. El Manifiesto IFLA/UNESCO sobre la Biblioteca Pública (1994), “la considera básica para el aprendizaje permanente ya que todas las misiones de la biblioteca pública se relacionan con éste”<sup>82</sup>. Por ejemplo, la Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BibloRed<sup>83</sup> desarrolla programas de Alfabetización Informacional para los usuarios de la Red y actividades para profesionales como la jornada Alfabetización Informacional y aprendizaje a lo largo de la vida llevado

---

<sup>81</sup> UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA Y CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN. Concepto e importancia de la formación de usuarios [En línea]. [Consultado el 03 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte2/1.htm>>.

<sup>82</sup> GOMEZ HERNÁNDEZ, José A. y LICEA DE ARENAS, Judith. El compromiso de las bibliotecas con el aprendizaje permanente: la alfabetización informacional [En línea]. 2010. p.10. [Consultado el 03 de Noviembre de 2010]. Disponible en:

<<http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/aprendizajepermanentebibliotecas.pdf>>.

<sup>83</sup> BIBLORED. Acerca de BibloRed. Disponible en: <<http://biblored.org.co/es/acerca-biblored>>.

a cabo el pasado 29 de Septiembre en el Centro Cultural Biblioteca Pública Julio Mario Santo Domingo<sup>84</sup>.

Evidentemente, los encuentros académicos y de profesionales son un marco de referencia para conocer el estado actual en avances así como investigaciones y experiencias exitosas en el campo de la ALFIN y el Desarrollo de Habilidades Informacionales DHI. Revisando los eventos que van en lo corrido del presente año<sup>85</sup> encontramos lo siguiente:

Alejandro Uribe publicó en junio pasado una entrada en la que recoge las ponencias sobre Alfabetización Informacional desde tres eventos Iberoamericanos<sup>86</sup>. Recientemente, Uribe señaló en otra entrada la participación de ALFIN en el 76º Congreso de la IFLA Gothenburg, Suecia<sup>87</sup>.

En 2009 Barack Obama, presidente de Estados Unidos, proclama octubre como el mes de la Alfabetización Informacional, indicando en su comunicado el papel fundamental y el impacto que tiene la información en el diario vivir, en donde una ciudadanía informada y educada es esencial para el funcionamiento de una sociedad democrática moderna<sup>88</sup>.

---

<sup>84</sup> MACHETT'S. Op. cit. Disponible en: <<http://alfincolombia.blogspot.com/2010/10/encuentro-de-alfabetizacion.html>>.

<sup>85</sup> ABSYNET. Jornadas y congresos [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.absysnet.com/anuncios/congresos0.html>>.

<sup>86</sup> URIBE TIRADO, ALEJANDRO. Ponencias sobre Alfabetización Informacional desde tres eventos Iberoamericanos [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://bibliotecariosydocentes.ning.com/profiles/blogs/ponencias-sobre-alfabetizacion>>.

<sup>87</sup> URIBE TIRADO, ALEJANDRO. ALFIN en el Congreso de IFLA-Gothenburg [En línea]. 31 2010. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://groups.google.com/group/alfincolombia/browse\\_thread/thread/8968dbec845fbfd2?hl=es&pli=1](http://groups.google.com/group/alfincolombia/browse_thread/thread/8968dbec845fbfd2?hl=es&pli=1)>.

<sup>88</sup> OBAMA, Barack. National Information Literacy Awareness Month [En línea]. 2009. p. 1. [Consultado el 06 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://www.whitehouse.gov/assets/documents/2009literacy\\_prc\\_rel.pdf](http://www.whitehouse.gov/assets/documents/2009literacy_prc_rel.pdf)>.

Actualmente se están manejando varias propuestas para incentivar el buen desarrollo de ALFIN, tales como<sup>89</sup>:

- Fomentar asociaciones profesionales que apoyen a las bibliotecas en la creación de normas y programas que hagan posible su función de aprendizaje permanente y autónomo.
- Mejorar la preparación de los bibliotecarios como enseñantes, para aplicar modelos de aprendizaje coherentes con la sociedad de la información.
- Mejorar la dotación de recursos y secciones de aprendizaje para los usuarios.
- Recopilación, fomento y difusión de buenas prácticas, que sirvan de modelos para otras.

En efecto, los avances en temas de Alfabetización Informacional y Desarrollo de Habilidades Informacionales han aumentado en Iberoamérica en los últimos años, pero es momento de dar una mirada transversal a otras alfabetizaciones como se muestra en el siguiente postulado.

#### **5.1.8. Contexto de la Ciencia de la Información en la Alfabetización Informacional, Digital y en Medios**

Teniendo en cuenta los aspectos inseparables e invasivos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la Ciencia de la Información y la Bibliotecología en esta época y enfocado desde el contexto Latinoamericano en general y colombiano en particular, se toman autores clásicos y contemporáneos (además la definición

---

<sup>89</sup> GÓMEZ y LICEA. Op. cit., p. 16.

expuesta anteriormente por FINO<sup>90</sup>) para proponer en el presente trabajo la siguiente definición sobre lo que representa hoy la Ciencia de la Información:

*"Ciencia de la Información es la ciencia que estudia e investiga el uso y comportamiento de los procesos de la información y se apoya en otras disciplinas con el fin de garantizar la inclusión y accesibilidad a la información y el conocimiento en todos sus formatos y soportes, brindando herramientas y elementos para que los usuarios conozcan sus derechos y hagan valer sus espacios de participación con la formación de ciudadanos en competencias informacionales, digitales y en medios, contribuyendo así a la reducción del analfabetismo en estos aspectos, a su vez acortando la brecha social, digital y de participación determinante en el avance hacia la sociedad de la información en miras a alcanzar la sociedad del conocimiento o mejor aún las sociedades de los saberes compartidos".*

De acuerdo a la anterior, en su artículo *Information Literacy and Digital Literacy* (2009) Birger Hjørland hace un profundo análisis sobre la Alfabetización Informacional y la Alfabetización Digital desde la Ciencia de la Información ofreciendo una perspectiva que el mismo autor resume como

*"Information Literacy and Digital literacy are important concept is Information Science. Like any other issues these concepts may be approached from very different perspectives. (...) The core issue is*

---

<sup>90</sup> FINO GARZÓN, Diego Mauricio. Historia de la Ciencia de la Información: antecedentes y procesos de desarrollo [En línea]. [Consultado el 15 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://maolibrarian.blogspot.com/2009/10/historia-de-la-ciencia-de-la.html>>.

*the critical understanding of knowledge production and knowledge claims and how to be able to make rational decisions in overloaded information ecology*<sup>91</sup>.

Por su parte, el Grupo de Expertos de la UNESCO han trabajado en los últimos años la "Alfabetización Informacional y la Alfabetización en Medios" con la formación de instructores (profesores, bibliotecólogos y bibliotecarios) en el tema, y concuerda en que

*"[E]ducation for media and information literacy (MIL) offers trainee teachers exceptional insights concerning factors influencing levels and modes of community participation and citizenship. (...) In other words, a focus on media and information literacy processes provides an opportunity to look at teaching and learning in terms of making meaning and constructing knowledge in the context of receiving, analysing and producing media"*<sup>92</sup>.

Según Lau, las similitudes entre "Alfabetización Informacional y Alfabetización en Medios" son que ambas tienen por objetivo facilitar el desarrollo de habilidades informacionales, por lo que un individuo puede hacer juicio sobre el uso de la información accesible, ya sea que venga por sí sola como los "marketing media" o la información que él o ella han tenido que localizar. La diferencia entre ambas está en los objetos

---

<sup>91</sup> Trad. por Mauricio Fino: "Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital son concepto importante es Ciencias de la Información. Al igual que cualquier otra cuestión estos conceptos se puede abordar desde perspectivas muy diferentes. (...) La cuestión fundamental es la comprensión crítica de la producción de conocimientos y afirmaciones de conocimiento y cómo ser capaz de tomar decisiones racionales en la sobrecargada ecología de la información.

<sup>92</sup> Trad. por. Mauricio Fino: "Educación para la Alfabetización Informacional y en Medios (MIL, pos sus siglas en inglés) ofrece a los instructores aprendices conocimientos excepcionales sobre los factores que influyen en los niveles y modalidades de participación ciudadana y la ciudadanía. (...) En otras palabras, un enfoque en los medios de comunicación y los procesos de alfabetización informacional proporciona una oportunidad para mirar a la enseñanza y el aprendizaje en términos de construcción de significados y la construcción del conocimiento en el contexto de recepción, análisis y producción de medios de comunicación". En: MOORE. Op. cit. p. 6.

de información que se centran en: los medios de comunicación de mensajes por un lado y por el otro sobre información en general aunque con énfasis en los documentos académicos producidos<sup>93</sup>.

Como lo menciona la Dra. Danah Boyd -Comisionada de la Knight Commission y considerada por la revista Fortune como una de las 50 personas más inteligentes en el campo académico de las tecnologías<sup>94</sup>- al referirse sobre la transparencia en las plataformas de Gobierno 2.0

*"To capitalize on transparency, we need information literacy. This means media literacy and digital literacy too. Information literacy includes the skills necessary to interpret information in a context. Information literacy isn't something that people develop just because information is available. So assuming that they will emerge once we unlock information is naive"*<sup>95</sup>

Esto sugiere la importancia de dar a conocer estas alfabetizaciones pero sobretodo la necesidad de proporcionar la infraestructura para ayudar a los ciudadanos a desarrollar estas habilidades. Es decir, se debe dar el equilibrio entre las brechas, facilitar el acceso a la información y el conocimiento de las habilidades para darle sentido a esa información<sup>96</sup>.

---

<sup>93</sup> LAU, Jesús. \_\_\_\_\_. Conceptual Relationship of Information Literacy and Media Literacy (draft) [Recurso electrónico]. UNESCO, 2010. 15p.

<sup>94</sup> CNN MONEY.COM. The smartest people in tech. Smartest Academic: Danah Boyd. Fortune [serial on the Internet]. 2010; (Julio): Disponible en: <[http://money.cnn.com/galleries/2010/technology/1007/gallery.smartest\\_people\\_tech.fortune/26.html](http://money.cnn.com/galleries/2010/technology/1007/gallery.smartest_people_tech.fortune/26.html)>

<sup>95</sup> Trad. por Mauricio Fino: "Para sacar provecho de la transparencia, necesitamos la alfabetización informacional. Esto significa que la alfabetización mediática y la Alfabetización Digital también. La alfabetización informacional incluye las habilidades necesarias para interpretar la información en un contexto. La alfabetización informacional no es algo que las personas desarrollan sólo porque se dispone de información. Así que suponer que ellos surgirán una vez que se desbloquea la información es ingenuo". En: BOYD, DANAH. Transparency Is Not Enough [En línea]. En: Gov20 Expo. Disponible en: <<http://www.danah.org/papers/talks/2010/Gov2Expo.html>>.

<sup>96</sup> *Ibíd.*

## **5.2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CIUDADANÍA DIGITAL Y BRECHA MÚLTIPLE**

### **5.2.1. ¿Qué es ciudadanía?**

#### *5.2.1.1. Conceptos y Definiciones*

La ciudadanía es una categoría sobre la cual el hombre ha trabajado y construido bastante históricamente. Generalmente se usa en referencia a la condición de ser ciudadano, y a los derechos y deberes que ello comporta. Aunque tiene connotaciones con conceptos tales como libertad, orden político, autoridad, justicia y democracia, en esencia la ciudadanía describe la situación del individuo en relación al Estado.

Múltiples definiciones y contenidos sobre ciudadanía se han dado por siglos, cada vez su significado es más complejo y amplio. Comenzando en la antigua Grecia –con las escuelas filosóficas de los estoicos y de los epicúreos-, pasando por el Cristianismo, el Individualismo (Hobbes, Locke y Hume) influenciando a corrientes como tales como el Iusnaturalismo y el Utilitarismo y, por último, la concepción de ciudadanía elaborada por los liberales y en contraposición la de los republicanos clásicos.

Thomas S. Marshall propone a mediados del siglo pasado la ciudadanía social, en los siguientes términos:

*"Es ciudadana aquella persona a la que en su comunidad política se reconocen y protegen, no sólo los derechos civiles y políticos, sino también los "económicos, sociales y culturales". Un Estado social de derecho, como el español, y como la mayoría de Estados europeos y latinoamericanos, está obligado a tratar a sus*

*miembros como ciudadanos sociales, necesitados de libre expresión, asociación, conciencia y participación, pero más, si cabe, de alimento, vestido, vivienda, trabajo y cuidado*<sup>97</sup>.

Concha Peláez- et al., propone trabajar la concepción de ciudadanía kantiana desde la ética y comunicación en el ámbito de lo público: “(la ciudadanía) debe ser entendida en un marco más amplio de perfiles éticos y políticos, en los cuales encuentra su justificación a quienes siguen proclamando métodos autoritarios de educación ciudadana. Es el autoritarismo dogmático el que forma ciudadanos intolerantes” (Citada por Hoyos, 1996, p. 2)<sup>98</sup>.

En la actualidad, autores como Paulo Freire, Adela Cortina, Fernando Barcena y Will Kymlicka han incluido la ética, la comunicación y la educación para referirse a factores que se deben tener en cuenta para la construcción de ciudadanía en el siglo XXI.

Por ejemplo, Kymlicka afirma que “La educación para la ciudadanía democrática promoverá inevitablemente la autonomía, aunque de una forma indirecta. A través de la educación ciudadana los niños tomarán conciencia de formas de vida alternativas y se les proporcionarán las habilidades necesarias para comprenderlas y apreciarlas”<sup>99</sup>.

---

<sup>97</sup> CORTINA, Adela. Ciudadanía social [En línea]. [Consultado el 15 de noviembre de 2010].

Disponible en:

<[http://www.elpais.com/articulo/opinion/Ciudadania/social/elpepiopi/19980808elpepiopi\\_3/Tes](http://www.elpais.com/articulo/opinion/Ciudadania/social/elpepiopi/19980808elpepiopi_3/Tes)>.

<sup>98</sup> CONCHA PELÁEZ, Mariana et al. Significados de ciudadanía en las narrativas de cinco jóvenes víctimas del acto terrorista llevado a cabo el 15 de noviembre de 2003 en la Zona Rosa de Bogotá [En línea]. Bogotá, 2005. p. 58. Trabajo de grado (Psicólogo). Pontificia Universidad Javeriana. 2005. [Consultado el 19 de noviembre de 2010]. Disponible en:

<<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis03.pdf>>.

<sup>99</sup> KYMLICKA, Will. Educación para la ciudadanía [En línea]. En: COLOM GONZÁLEZ, Francisco (ed.) El espejo, el mosaico y el crisol: Modelos políticos para el multiculturalismo. Barcelona: Anthropos, 2001, p. 273. Disponible en:

## 5.2.2. ¿Qué es ciudadanía digital?

### 5.2.2.1. Conceptos y Definiciones<sup>100</sup>

En el artículo *Digital Citizenship, addressing appropriate technology behavior* escrito por Mike S. Ribble, Gerald D. Bailey, y Tweed W. Ross, los autores definen ciudadanía digital como

*"Digital citizenship can be defined as the norms of behavior with regard to technology use. As a way of understanding the complexity of digital citizenship and the issues of technology use, abuse, and misuse,"<sup>101</sup>.*

Ellos detectaron nueve áreas generales de comportamiento que la conforman<sup>102</sup>:

1. *Netiqueta*: (*etiqueta*) estándares de conducta o manera de proceder con medios electrónicos.
2. *Comunicación*: intercambio electrónico de información
3. *Educación*: el proceso de enseñar y aprender sobre tecnología y su utilización
4. *Acceso*: participación electrónica plena en la sociedad

---

<<http://books.google.com/books?id=zZqnpOY2qgwC&lpg=PP1&dq=El%20espejo%2C%20el%20mosaico%20y%20el%20crisol&hl=es>>.

<sup>100</sup> FINO GARZÓN, Diego Mauricio y VALDERRAMA ESPEJO, Iván Leonardo. Modelo de Taller en Alfabetización Informacional 2.0 para la formación de ciudadanos digitales de la Franja Infantil de la Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapara Olivella [En línea]. La Habana: Instituto de Información Científica y Tecnológica IDICT. Memorias Congreso Internacional de Información - INFO 2010. Disponible en: <<http://www.infolitglobal.info/directory/en/resources/details/1895>>.

<sup>101</sup> Trad. Por EDUTEKA: "La ciudadanía digital puede definirse cómo las normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología. Para que se entienda la complejidad de lo que comprende la ciudadanía digital y los problemas del uso, mal uso y abuso de la tecnología". En: EDUTEKA. Ciudadanía digital [En línea]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/CiudadaniaDigital.php>>.

<sup>102</sup> *Ibíd.*

5. *Comercio*: compraventa electrónica de bienes y servicios
6. *Responsabilidad*: responsabilidad por hechos y acciones en los medios electrónicos.
7. *Derechos*: las libertades que tienen todas las personas en el mundo digital
8. *Ergonomía*: bienestar físico en un mundo tecnológico digital
9. *Riesgo*: (auto protección): precauciones para garantizar la seguridad en los medios electrónicos.

José Manuel Robles define el concepto de ciudadano digital como "aquel individuo, ciudadano o no de otra comunidad o Estado, que ejerce la totalidad o parte de sus derechos políticos o sociales a través de internet, de forma independiente o por medio de su pertenencia a una comunidad virtual"<sup>103</sup>. El autor agrega que para alcanzar ese estatus es preciso cumplir tres condiciones (necesarias pero no suficientes). La primera se refiere al acceso a internet. La segunda, es la posesión de habilidades de manejo de nivel alto y medio. La última, resulta ser fundamental que el usuario reconozca la utilidad de los servicios ofrecidos por internet.

Así mismo la organización Common Media Sense, debido a su trabajo sobre las experiencias de los niños y sus familias con los medios de comunicación, define la ciudadanía digital así: "significa que los niños aprecian la responsabilidad que tienen sobre sus contenidos y acciones cuando usan Internet, celulares u otros medios digitales"<sup>104</sup>.

---

<sup>103</sup> ROBLES, José Manuel. Ciudadanía digital. Una introducción a un nuevo concepto de ciudadano. Barcelona: UOC, 2009. p. 55.

<sup>104</sup> COMMON SENSE MEDIA. Digital literacy and Citizenship in the 21st Century: educating, empowering, and protecting America's Kids [En línea]. [Consultado el 20 de diciembre de 2009].

Cabe aclarar que existen varias iniciativas de ciudadanía digital tales como: "Digital Literacy and Citizenship in the 21st Century" un libro blanco publicado por la organización anteriormente citada Common Media Sense, en el cual se exponen ocho iniciativas claves para desarrollar un programa nacional de alfabetización en ciudadanía digital para integrarlo dentro del currículo educativo de Estados Unidos<sup>105</sup>. En el caso de nuestro país se encuentra el programa "ciudadano digital"<sup>106</sup> liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la República de Colombia que tiene por objetivo

*"Capacitar y certificar, por primera vez en la historia, las competencias digitales de los colombianos, para utilizarlas de forma productiva y generar oportunidades valiosas alrededor de las mismas.*

*A través del Programa se materializan los objetivos de Vive digital, política pública integral de tecnología para el cuatrenio 2010 - 2014, que tiene previsto certificar a 2.500.000 de colombianos como Ciudadanos Digitales"<sup>107</sup>.*

### **5.2.3. ¿Qué es participación ciudadana?**

#### *5.2.3.1. Conceptos y Definiciones*

Se entenderá por participación: "aquel conjunto de actos y de actitudes dirigidos a influir de manera más o menos directa y más o menos legal

---

Disponible en: <http://www.commonensemedia.org/sites/default/files/DigitalLiteracyandCitizenshipWhitePaper-Oct2009.pdf>

<sup>105</sup> COMMON SENSE MEDIA. Op. Cit.

<sup>106</sup> MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Ciudadano Digital [En línea]. [Consultado el 20 de diciembre de 2009]. Disponible en: <http://www.ciudadanodigital.org.co/i-que-es-ciudadano-digital.html>.

<sup>107</sup> *Ibíd.*

sobre las decisiones de los detentadores del poder en el sistema político o en cada una de las organizaciones políticas, así como en su misma selección, con vistas a conservar o modificar la estructura (y por lo tanto los valores) del sistema de intereses dominante” (Pasquino, 1991 en Chingaté, 2009: 47)<sup>108</sup>.

Participación ciudadana según la Escuela Distrital de Participación y Gestión Local se define como “la intervención de la ciudadanía en escenarios públicos para deliberar sobre asuntos de interés colectivo e incidir en la formulación, gestión y control de las políticas públicas y de los programas de desarrollo”<sup>109</sup>. Esta puede ser individual o colectiva; a través de canales institucionales o no institucionales; de iniciativa ciudadana o estatal; y directa o a través de representantes.

Chingaté (2009) en su tesis sobre democratización del conocimiento científico tecnológico menciona que

*“La participación ciudadana, en Colombia, como dispositivo democrático, tal y como se define y se establece en la Constitución Política de 1991, ha dinamizado espacios y procesos incluyentes, legítimos y eficaces de los actores que conforman el espacio de lo público, entre los que se encuentran el Estado y la sociedad y cuyos ejes temáticos también incluye lo relacionado con el*

---

<sup>108</sup> CHINGATÉ HERNÁNDEZ, Nathalie. Mecanismos participativos en la democratización del conocimiento científico tecnológico [En línea]. Bogotá, 2009. 105p. Tesis (Magíster en estudios políticos). Pontificia Universidad Javeriana. 2009. [Consultado el 19 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/politica/tesis159.pdf>>.

<sup>109</sup> ESCUELA DISTRITAL DE PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN LOCAL. La participación ciudadana en Bogotá [En línea]. [Consultado el 20 de octubre de 2010]. Disponible en: <http://www.foro.org.co/cis/idpacv/250807> Presentación participación FVC.pdf

*conocimiento y los artefactos, resultado de la innovación en ciencia y desarrollo en tecnología*<sup>110</sup>.

Por ejemplo, los blogs y los blogs especializados (en el caso de los Blawgs o blogs jurídicos) así como las comunidades de bloggers como Global Voices Online<sup>111</sup> cumplen un papel muy importante puesto que contribuyen a comunicar y solucionar las problemáticas de sus comunidades a través de esta herramienta tecnológica que posibilita la participación activa por medio de la publicación y distribución de contenidos a nivel local y global.

Por otra parte, la participación ciudadana en políticas públicas de Ciencia, Tecnología e Innovación es considerada una de las líneas de acción para la Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (ASCTI)<sup>112</sup>. Los actores participantes de la Política de Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación son, entre otros, los siguientes: ciudadanos, niños y jóvenes que de forma individual o colectiva tengan un interés en la Ciencia y la Tecnología<sup>113</sup>.

#### **5.2.4. La brecha múltiple: digital, social y de participación**

##### *5.2.4.1. Conceptos y Definiciones*

La tan nombrada brecha digital no es cuestión meramente relacionada con la tecnología.

---

<sup>110</sup> CHINGATÉ. Op. Cit. p. 47.

<sup>111</sup> GLOBAL VOICES ONLINE. [En línea]. Disponible en: <<http://globalvoicesonline.org/>>.

<sup>112</sup> COLCIENCIAS. Estrategia Nacional de Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación [En línea]. 2010. [Consultado el 11 de noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor\\_files/files/ESTRATEGIA%20NACIONAL%20DE%20ASCTI\\_VFinal.pdf](http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor_files/files/ESTRATEGIA%20NACIONAL%20DE%20ASCTI_VFinal.pdf)>.

<sup>113</sup> CHINGATÉ. Op. Cit. p. 54.

Como bien lo menciona Jesús Martín-Barbero “la brecha digital es en realidad una brecha social; [significa que], no remite a un mero efecto de la tecnología digital, sino a una organización de la sociedad que impide a la mayoría acceder y apropiarse tanto física como económica y mentalmente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación”<sup>114</sup> lo cual, constituye un obstáculo para el desarrollo humano en forma integral.

Una solución que se comparte y se amplía, la traza el profesor Jesús Amador al exponer que, desde tiempo atrás y en la actualidad los profesionales de la información han planteado la alternativa de formar a los usuarios de la información, antes y aún hoy se habla en las bibliotecas de la formación de usuarios y con la revolución tecnológica se ha venido acuñando el termino alfabetización informacional [y en medios] con el objeto de hacer frente a los retos que en materia de competencias tanto tecnológicas como informacionales [y en medios] deben ser adquiridas por el individuo que pretenda ser incluido como ciudadano [digital] de la sociedad de la información<sup>115</sup>. Amador agrega

*“Si bien la brecha digital posee una perspectiva tecnológica la problemática es profundamente social, económica y cultural con agudas implicaciones políticas en términos de voluntad y disposición de recursos que posibiliten la inclusión de la sociedad al aprovechamiento de estas novedades tecnológicas”.*<sup>116</sup>

---

<sup>114</sup> MARTÍN-BARBERO, Jesús. Los desafíos estratégicos de la sociedad de la información [En línea]. En: Signo y Pensamiento. 2004. vol. XXIII no. 44, p. 5. [Consultado el 20 de noviembre de 2010]. Disponible en:

<[http://recursostic.javeriana.edu.co/cyl/syp/components/com\\_booklibrary/ebooks/4402.pdf](http://recursostic.javeriana.edu.co/cyl/syp/components/com_booklibrary/ebooks/4402.pdf)>.

<sup>115</sup> AMADOR, Jesús. Mun2.0: Brecha digital [Recurso electrónico]. Bogotá, 2010.

<sup>116</sup> *Ibíd.*

Dolors Reig en su intervención sobre “Educación non stop en web” en el Primer Maratón del Pensamiento sobre Internet y Nuevas Tecnologías de Fundación Telefónica toma a Henry Jenkins para hablar de excedente cognitivo, creativo, social y participativo cuando dice

*“de brecha digital nada, lo que tenemos es una brecha brutal de participación. Abres la participación al público y la gente no participa (...) no hemos sido formados para participar, por eso mi obsesión por la educación porque debe ser desde el principio, desde el momento en el que nos acostumbren a hacer parte activa y participativa de esta sociedad”<sup>117</sup>.*

Downes amplía esta interpretación de lo que Jenkins llama la “brecha participativa” para referirse a la división entre un mundo donde se controla o se es controlado por la tecnología. Ésta es la división entre los que pueden crear y han creado utilizando las tecnologías digitales y los que no. No es simplemente la brecha digital, entre quienes tienen acceso a la información y a la tecnología los que no. Es más bien una división entre quienes han tenido acceso o la posibilidad de acceder<sup>118</sup>.

En relación al tema se encuentra el libro *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones: El papel de las bibliotecas*<sup>119</sup> editado por la Biblioteca

---

<sup>117</sup> REIG, Dolors. Educación non stop en web [Recurso de audio]. En: Primer Maratón del Pensamiento sobre Internet y Nuevas Tecnologías de Fundación Telefónica, 2010. [Consultado el 25 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://mediateca.fundacion.telefonica.com/genAuto/fichaTecnicaPonencia.asp?id=12697&fTec=thinkparty>>.

<sup>118</sup> DOWNES, Stephen. Prólogo. En: PISCITELLI, Alejandro et al. (Comp.) El proyecto Facebook y la Posuniversidad: sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje [En línea]. [Consultado el 20 de noviembre de 2010]. Disponible en:

<<http://www.scribd.com/doc/31019415/El-Proyecto-Facebook-y-La-Posuniversidad>>.

<sup>119</sup> CALDERÓN REHECHO, Antonio; GÓMEZ HERNANDEZ, José Antonio y MAGÁN WALSH, José Antonio (Coord.). Brecha digital y nuevas alfabetizaciones: El papel de las bibliotecas [En línea], 2008 202p. Disponible en:

de la Universidad Complutense de Madrid en el que se retoman y explican las múltiples brechas que afectan a los usuarios de la información en el presente y se toma al alfabetización informacional como herramienta para alcanzar la inclusión social.

### **5.3. ENSEÑANZA PARA LA COMPRENSIÓN (EpC) COMO MODELO PEDAGÓGICO**

En los siguientes apartados, explicaremos el Marco de la Enseñanza para la Comprensión como modelo pedagógico y parte integral del trabajo.

#### **5.3.1. Conceptualización**

Al abordar la Enseñanza para la Comprensión (EpC), es necesario tener claro qué se entiende por comprensión. En pocas palabras Perkins afirma que “comprender es la habilidad de pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que uno sabe”<sup>120</sup>

Los investigadores del Proyecto Cero desarrollaron una percepción de la comprensión que concuerda tanto con el sentido común como con varias fuentes de la ciencia cognitiva actual. Para Perkins y Blythe esa *perspectiva de desempeño* dice que “la comprensión es poder realizar una gama de actividades que requieren pensamiento en cuanto a un tema, por ejemplo, explicarlo, generalizarlo, aplicarlo, presentar analogías y representaciones de una manera nueva”<sup>121</sup>.

La visión de la comprensión, según Perkins<sup>122</sup>, vinculada con el desempeño da como resultado un tipo de constructivismo que podría llamarse *constructivismo del desempeño* porque pone el énfasis en construir un repertorio de desempeños de comprensión para los estudiantes, más que cultivar la construcción de representaciones.

---

<sup>120</sup> PERKINS, David. ¿Qué es la comprensión? En: STONE WISKE, Martha (comp.). La Enseñanza para la Comprensión: vinculación entre la investigación y la práctica. Quilmes : Paidós, 1998, p. 70.

<sup>121</sup> PERKINS, David y BLYTHE, Tina. Ante todo, la comprensión. En: Revista Magisterio Educación y Pedagogía. 2005. Vol. 14, No. Abril. p. 20.

<sup>122</sup> PERKINS. Op Cit., p. 92

La noción de comprensión desde la ciudadanía, presentada por Bermúdez y Jaramillo, se enfatiza en la “capacidad de utilizar creativa y cuidadosamente información [pública] en la resolución de problemas y conflictos ficticios y/o reales, como los que se presentan en la vida cotidiana y en la práctica del conocimiento, enfatizando también en la generación de alternativas ponderosas, empáticas, creativas, complejas y abarcadoras”<sup>123</sup>.

### **5.3.2. Marco conceptual de la Enseñanza para la Comprensión**

Como lo plantea Stone<sup>124</sup>, la pedagogía para la comprensión se guía por un marco conceptual que aborda cuatro preguntas clave ¿Qué tópicos (temas) vale la pena comprender? ¿Qué aspectos de esos tópicos deben ser comprendidos? ¿Cómo podemos promover la comprensión? ¿Cómo podemos averiguar lo que comprenden los alumnos?

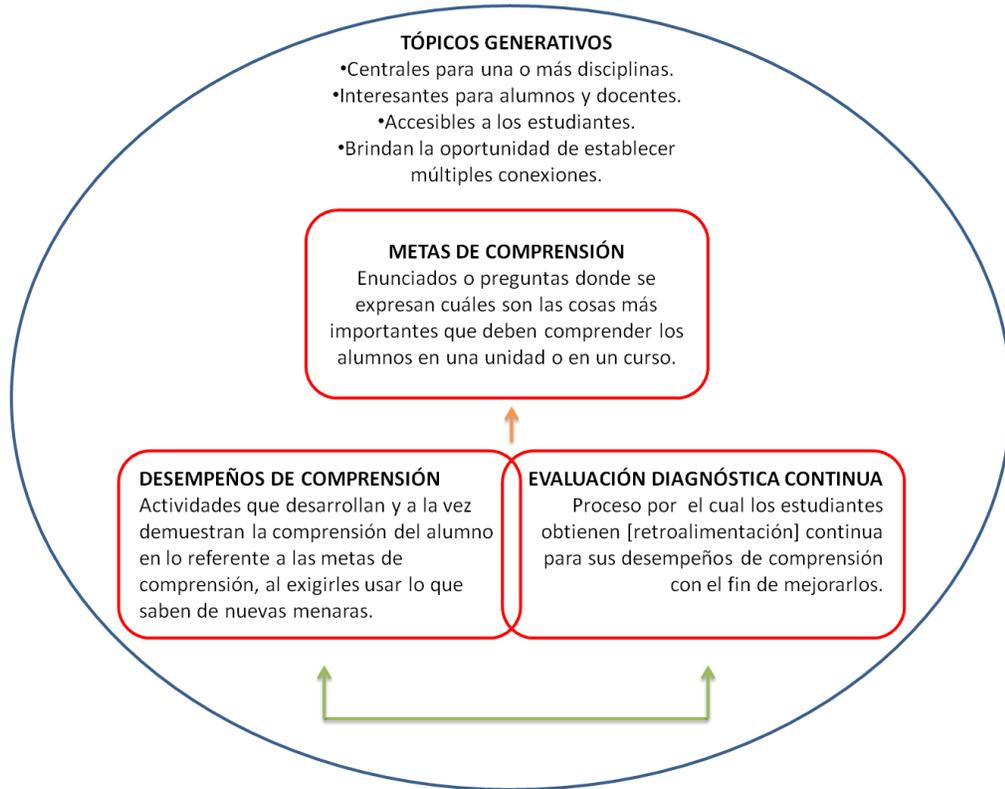
En este sentido, el proyecto de investigación colaborativa sobre Enseñanza para la Comprensión desarrolló dicho marco conceptual que consta de cuatro partes y que proporciona un lenguaje para analizar y diseñar currículos. Estas partes o elementos son:

---

<sup>123</sup> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Comprensión y sensibilización ciudadana. Bogotá, 2001. p. 8.

<sup>124</sup> STONE. Op Cit., p. 95.

Ilustración 6. Marco conceptual de la Enseñanza para la Comprensión por Tina Blythe



### 5.3.2.1. Tópicos generativos

Para Blythe et al., los tópicos (o temas) generativos se pueden entender como:

*"Aquellos temas, cuestiones, conceptos, ideas, etc, que proporcionan profundidad, significación, conexiones y una variedad de perspectivas suficientes para apoyar el desarrollo de comprensión es poderosas por parte de los alumnos. Interesan sistemáticamente a docentes y alumnos, son centrales para uno o más dominios o disciplinas y resultan accesibles para los alumnos"<sup>125</sup>.*

<sup>125</sup> BLYTHE. Op. cit., p. 161.

#### 5.3.2.2. *Metas de comprensión*

Como los tópicos o temas generativos son demasiado generales, cada tópico permite desarrollar diferentes tipos de comprensión, lo que conduce a un resultado más útil para quien dirige la sesión o la clase, al tener claras las metas de comprensión para cada tema. En palabras de Blythe et al., estas metas:

*"identifican conceptos, procesos y habilidades en torno de los cuales queremos que los alumnos desarrollen su comprensión. Se las formula de dos maneras: como enunciados (que pueden empezar así: " los alumnos comprenderán" ) y como preguntas de final abierto. Hay dos tamaños de metas de comprensión: las que corresponden a una unidad, que son bastante específicas y pertenecen a un periodo concreto de enseñanza, y las metas de comprensión abarcadoras (o hilos conductores) que corresponden a todo el curso o el año<sup>126</sup>".*

#### 5.3.2.3. *Desempeños de comprensión*

Son actividades que realizan los estudiantes o participantes y que demuestran comprensión de un tema desde el principio hasta el fin de la unidad o curso. Son actividades en las que los alumnos requieren usar el conocimiento de nuevas maneras o en situaciones inéditas.

#### 5.3.2.4. *Evaluación diagnóstica continua*

Para Blythe et al., la evaluación o valoración diagnóstica continua es un:

*"Proceso continuo de brindar a los alumnos una respuesta clara sobre su trabajo que contribuye a mejorar los desempeños de*

---

<sup>126</sup> *Ibíd.*

*comprensión. La evaluación diagnóstica continua comunica a docentes y alumnos lo que estos comprenden en rigor y como proceder en la enseñanza y el aprendizaje posteriores. Este proceso exige dos condiciones:*

- *Que los desempeños de comprensión se ciñan a criterios de evaluación diagnóstica continua claros y públicos que estén estrechamente relacionados con las metas de comprensión.*
- *Que los alumnos tengan la oportunidad de recibir realimentación sobre sus desempeños de comprensión tanto durante el desempeño como después de este<sup>127</sup>.*

Estos conceptos describen los cuatro elementos básicos que privilegian la comprensión de la disciplina. El marco funciona simplemente como una guía que de acuerdo con Perkins y Blythe <sup>128</sup> mantiene el enfoque sobre la comprensión y les permite a los profesores (instructores, talleristas o el nombre que se prefiera) diseñar unidades (o sesiones) y cursos que concuerde con sus estilos y prioridades particulares.

### **5.3.3. Organizador gráfico**

El organizador gráfico EpC fue diseñado como una representación visual del Marco conceptual EpC. La ALPS (Active Learning Practice for Schools) lo define como “una herramienta para comenzar, tanto para tener una primera visión de lo que el marco conceptual podría hacer como para el desarrollo de la comprensión del marco a medida que se

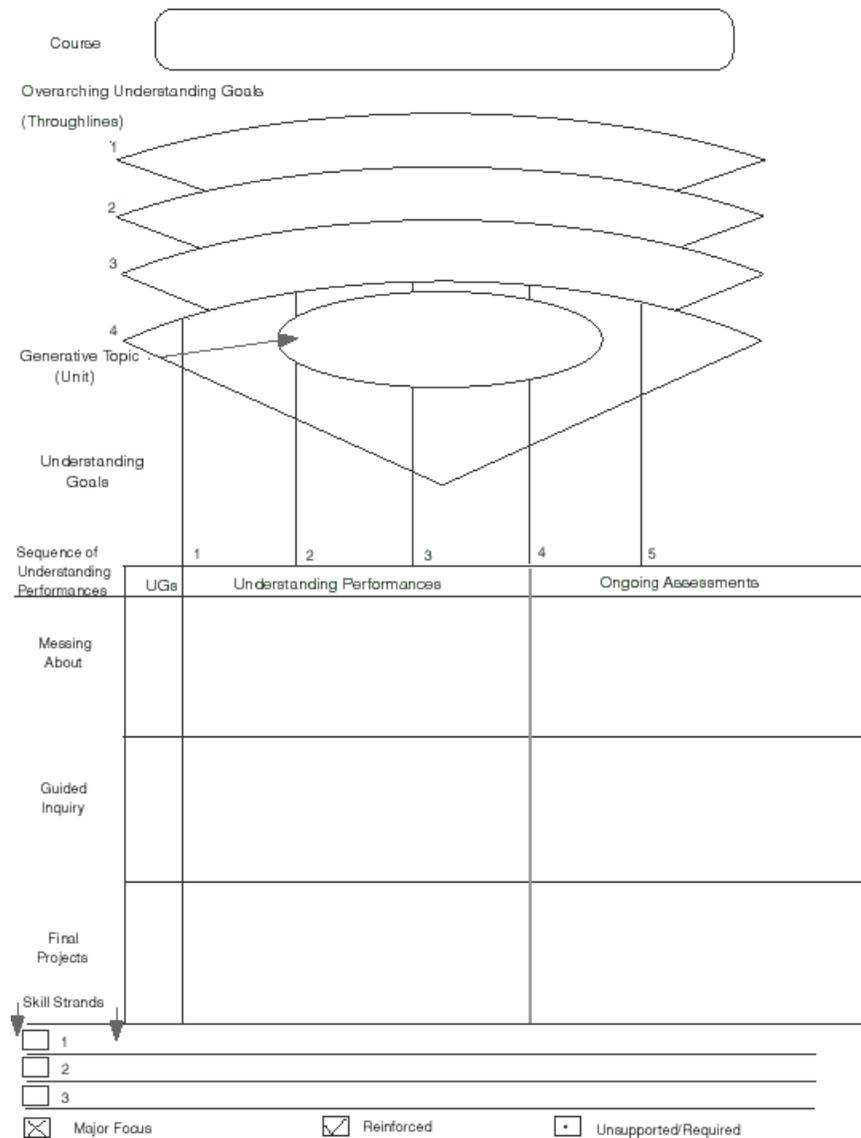
---

<sup>127</sup> *Ibíd.* p. 161.

<sup>128</sup> PERKINS y BLYTHE. *Op. cit.*, p. 20.

empieza a trabajar con él en un contexto propio”<sup>129</sup>. La ilustración 7 muestra el modelo del organizador.

Ilustración 7. El organizador gráfico de la Enseñanza para la Comprensión<sup>130</sup>.



<sup>129</sup> Trad. por Mauricio Fino. En: ALPS. The TfU Graphic Organizer [En línea]. [Consultado el 05 de Octubre de 2010]. Disponible en: <[http://learnweb.harvard.edu/alps/tfu/design\\_planners.cfm](http://learnweb.harvard.edu/alps/tfu/design_planners.cfm)>.

<sup>130</sup> ACTIVE LEARNING PRACTICE FOR SCHOOLS. The TfU Graphic Organizer [En línea]. [Consultado el 10 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://learnweb.harvard.edu/alps/graphics/tfu/planner3.gif>>.

## **5.4. INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL ENTORNO DIGITAL**

### **5.4.1. El concepto de información pública**

Partiendo de la premisa que indica que la información es todo aquello que contiene datos e ideas, entonces la información que posee y produce el Estado es en principio pública, y debe ser de público acceso. Para ampliar el concepto se tomará el de Access Info Europe, organización española de derechos humanos dedicada a promover y proteger el derecho de acceso a la información en Europa y el mundo, según su definición

*"El derecho de acceso a la información es un derecho fundamental reconocido a nivel internacional como tal debido a la naturaleza representativa de los gobiernos democráticos; es un derecho esencial para promover la transparencia de las instituciones públicas y para fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones. Además las Administraciones Públicas se financian con fondos procedentes de los contribuyentes y su misión principal consiste en servir a los ciudadanos por lo que toda la información que generan y poseen pertenece a la ciudadanía"<sup>131</sup>.*

La información es la materia prima de la democracia. Los ciudadanos buscan información o acceden a ella para saber qué reglas los rigen, qué obligaciones tienen y cuáles son sus derechos. Este conocimiento es el fundamento de las decisiones que toman los ciudadanos. Según la Fundación para la Libertad de Prensa – FliP el derecho de acceso a la información pública:

---

<sup>131</sup> EUROPE, ACCESS INFO. Manual para el acceso a la información [En línea].2009. [Consultado el 11 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.flip.org.co/resources/documents/0fae2a9e0737ac86d9a2a90d97b7ddb9.pdf>>.

*"es un derecho de vital importancia toda vez que éste propende por la transparencia del actuar del aparato estatal y eventualmente de algunos particulares. La cultura de transparencia contribuye a que se disminuya la corrupción, lo cual se traduce en un mayor control del actuar de los funcionarios públicos. En la medida que haya más acceso a la información pública se facilita la defensa de derechos fundamentales individuales y colectivos, lo cual a su vez se traduce en el fortalecimiento de la democracia"*<sup>132</sup>.

#### **5.4.2. El acceso a la información pública**

El acceso a la información es un derecho fundamental consagrado en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en la Declaración de Principios sobre Libertad de Expresión y en la Constitución Política de Colombia, aunque "en la mayoría de los países democráticos existen leyes que regulan el derecho de acceso a la información pública, y constituyen una parte fundamental de sus políticas de información (HINS; VOORHOOF, 2007)"<sup>133</sup>, en el caso del país no hay una ley oficial más allá de reciente proyecto de ley de acceso a la información pública en Colombia presentado por la Alianza Más Información más Derechos.

El Comité de Acceso a la Información y Libertad de Expresión de la IFLA argumentó en 1997 que:

---

<sup>132</sup> FUNDACIÓN PARA LA LIBERTAD DE PRENSA. Manual para el acceso a la información [En línea]. 2009. [Consultado el 11 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.flip.org.co/resources/documents/0fae2a9e0737ac86d9a2a90d97b7ddb9.pdf>>.

<sup>133</sup> HINS y VOORHOOF. Citados por: FERNANDEZ MOLINA, J. CARLOS. La información en el entorno digital: acceso a la información. En: A ética na sociedade, na área da informacao e da atuacao profissional. Brasilia, DF. 2009. 73 p. [Consultado el 11 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://repositorio.cfb.org.br/bitstream/123456789/432>>.

*"Para promover la difusión del conocimiento, la educación y la cultura en todas las naciones del mundo, es esencial que cualquier clase de información pueda circular libremente. El acceso a la información no solo contribuirá al entendimiento universal, sino que permite que la diversidad de opiniones sea reconocida y respetada y mejorar el mutuo enriquecimiento entre las diversas culturas"*<sup>134</sup>.

Los mecanismos que tiene un ciudadano para solicitar información pública en la actualidad son muy diferentes a los que existían hace algunos años. En palabras de Fernández-Molina:

*"Este derecho de los ciudadanos ha tomado una nueva dimensión con el desarrollo tecnológico. Así, cada vez es más frecuente que todo tipo de organismos públicos confíe en los sitios web como la mejor vía para difundir información, proporcionar acceso a los servicios de tal organismo, y proporcionar impresos, recursos e información necesaria para que los ciudadanos interactúen con su gobierno. Por otro lado, también proporcionan un medio por el que conducen sus actividades diarias y archivan la información básica relacionada con tales actividades."*<sup>135</sup>.

Citando a Smith y Missingham, Fernández-Molina aclara que el acceso a la información pública no se limita a que las entidades públicas pongan la información a disposición de los ciudadanos sino que los sitios de estas instituciones públicas ayuden realmente a los ciudadanos a

---

<sup>134</sup> IFLA. Comité de Acceso a la Información y Libertad de Expresión: los principios del acceso a la información y la libertad de expresión [En línea]. 1997. [Consultado el 11 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://archive.ifla.org/IV/ifla63/63caifs.htm#II>>.

<sup>135</sup> FERNANDEZ MOLINA, J. Carlos. La información en el entorno digital: acceso a la información [En línea]. En: A ética na sociedade, na área da informacao e da atuacao profissional. Brasilia, DF. 2009. 73p. Disponible en: <<http://repositorio.cfb.org.br/bitstream/123456789/432>>.

enfrentarse a los problemas diarios, a encontrar los caminos apropiados para los servicios del gobierno necesitados, a proporcionarles acceso directo a cualquier documento público deseado y a dirigir sus actividades e interactuar eficazmente con los diferentes gobiernos y administraciones<sup>136</sup>.

*"Para conseguir estos propósitos, los bibliotecarios y demás profesionales de la información se encuentran en una posición única para servir de guía y ayudar a los ciudadanos a sacar el máximo partido de esta información (SMITH et al., 2000; MISSINGHAM, 2008)<sup>137</sup>".*

La llegada de la tecnología a las entidades públicas permitió que se generara una dinámica diferente, antes el ciudadano únicamente podía obtener la información pública acercándose a la entidad y expresando por escrito o solicitando a través de un formulario el permiso para acceder, ahora muchas de estas entidades (no todas), permiten a sus usuarios acceder a la información a través de su sitio web. Pero el proceso al que recurre el ciudadano sigue siendo el mismo de años anteriores debido a dos factores: primero, la falta de conocimiento del manejo de las herramientas tecnológicas y la brecha digital.

A esto se le suma, en palabras de Capurro, el derecho a que la información gubernamental oficial se presente de un modo que garantice su comprensión. Un acceso digital meramente formal a dicha información sin que se considere su transparencia no ayuda a que la ciudadanía se integre activamente al proceso de construcción social.

---

<sup>136</sup> FERNÁNDEZ-MOLINA. Op cit. p. 74.

<sup>137</sup> *Ibíd.*

Incluso puede suceder que la información digitalizada se transforme en un obstáculo para el empoderamiento de la misma<sup>138</sup>.

La Corporación Transparencia por Colombia publicó el año pasado un informe sobre *El acceso a la información pública en Colombia: dificultades y perspectivas*<sup>139</sup> en la cual se hace un barrido bastante profundo por el pasado, presente y futuro de la normatividad y acciones de la sociedad civil en esta materia.

---

<sup>138</sup> CAPURRO, Rafael Y GUTIÉRREZ, Diana. Ética Intercultural de la Información [En línea]. 2005. [Consultado el 26 de Noviembre de 2010]. Disponible en:

<<http://www.capurro.de/reforma.html>>.

<sup>139</sup> CORPORACIÓN TRANSPARENCIA POR COLOMBIA. El acceso a la información pública en Colombia: dificultades y perspectivas [En línea]. 80 2009. [Consultado el 11 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.slideshare.net/CoalicionProAcceso/el-acceso-a-la-informacin-pblica-en-colombia-dificultades-y-perspectivas>>.

## **5.5. EL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN COMO INFOACTIVISTA O ACTIVISTA INFORMACIONAL**

### **5.5.1. ¿Qué es activismo informacional?**

El activismo puede ser descrito como el acto intencional de causar cambio medioambiental, económico, político o social<sup>140</sup>. De acuerdo con Núñez<sup>141</sup>, hay activismo de calle, de acción concreta, pero hay otro que se puede llamar “informacional”. El término activismo informacional o infoactivismo es una acción política con y desde la información que se ha trasladado a Internet, por ser una plataforma global, poderosa, accesible y relativamente sencilla de manejar.

La organización Tactical Technology Collective ha trabajado el tema de Info-activismo en los últimos años. En el 2009 lanzaron un video, parte de un kit para trabajar el infoactivismo, donde les preguntan a 50 activistas por los derechos humanos cómo transformar información en acción y qué significa infoactivismo para ellos. La primera definición que aparece dice: “Info-activismo significa tener acceso a tecnología y ser capaces de usar tecnología para crear y diseminar información de una forma democrática y participativa”. El video se puede ver en su totalidad y con subtítulos en español desde el sitio <<http://www.informationactivism.org/es/verenlinea>>.

Las siguientes son algunas organizaciones que difunden y practican el infoactivismo:

---

<sup>140</sup> MOVIMIENTO ZEITGEIST. Guía del activista [En línea]. 2010. p. 1. [Consultado el 24 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.zchile.cl/Guia.pdf>>

<sup>141</sup> NÚÑEZ NODA, Fernando. Cómo aprovechar Internet para el activismo político [En línea]. 2010. [Consultado el 24 de noviembre de 2010]. Disponible en: <http://www.infoc Ciudadano.com/2010/03/30/como-aprovechar-internet-para-el-activismo-politico/>

Tabla 4. Herramientas para el infoactivismo

Nombre organización	Estrategia	Descripción	URL
<b>Tactical Technology Collective y REDDES (a nivel mundial)</b>	10 tactics	Ofrece a los defensores y defensoras de derechos, estrategias originales e ingeniosas para atraer la atención y comunicar una causa. Incluye un documental de 50 minutos y un paquete de tarjetas que narran historias de info-activismo de alrededor del mundo; ofrecen además consejos y recomendaciones sobre las herramientas que usted puede utilizar para planear su propio info-activismo.	<a href="http://www.informationactivism.org/es/">http://www.informationactivism.org/es/</a>
<b>Fundación Ciencias de la Documentación</b>	Congreso Internacional sobre Información y Derechos Humanos	Objetivo: Poner de manifiesto la importancia del derecho y acceso a la información, así como el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la defensa y promoción de los Derechos Humanos.	<a href="http://www.facebook.com/infoddh2010">http://www.facebook.com/infoddh2010</a>
<b>Info Access Europe</b>	Guías prácticas	Access Info está desarrollando en la actualidad una serie de manuales y guías prácticas para usuarios de leyes de acceso a la información. El objetivo es proporcionar consejos prácticos y estratégicos sobre como solicitar información utilizando un lenguaje sencillo, así como recomendaciones sobre como formular las solicitudes.	<a href="http://www.access-info.org/es/herramientas">http://www.access-info.org/es/herramientas</a>

Rodríguez y López han escrito artículos sobre prácticas de activismo informacional, de uno de estos se rescata la siguiente interpretación:

*"El activismo político contemporáneo muestra una tendencia creciente a efectuar un uso político de los artefactos tecnológicos informacionales. Las potencialidades que abren estas tecnologías están siendo aprovechadas para diferentes formas de movilización y protesta, y cada vez son más los colectivos y los movimientos que ven en ellas un alto componente subversivo. Se anticipa así la llegada de un nuevo escenario para las formas de acción colectiva"<sup>142</sup>.*

Pero se entra en discusión con los autores anteriores cuando afirman que "el activismo informativo requiere necesariamente una apelación directa a una serie de ideas, no parte de la con-vicción y alineamiento con determinadas posturas políticas, sino más bien de lo contrario"<sup>143</sup>.

Por ello, se presenta una definición alterna sobre el activismo informacional enfocada en el contexto de la Ciencia de la Información y la Bibliotecología, que se resume en la siguiente ecuación:

$$AD + MIL = CDi(P)$$

---

<sup>142</sup> RODRIGUEZ GIRALT, ISRAEL Y LÓPEZ GÓMEZ, DANIEL. Activismo y tecnología: la política en red. *En: Metrópolis*. 2008. Vol. 71, No. Primavera. p. 14. [Consultado el 26 de noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://www.bcn.es/publicacions/b\\_mm/ebmm71/metrocast%2071.pdf](http://www.bcn.es/publicacions/b_mm/ebmm71/metrocast%2071.pdf)>

<sup>143</sup> *Ibíd.* p. 15.

Al despejar la ecuación tenemos lo siguiente: si se suma "activismo digital(\*)" (AD) con "Alfabetización Informativa y en medios" (MIL, por sus siglas en inglés) se obtiene como resultado ciudadanos digitales (CD) que acceden, evalúan y usan la "información" (i) –en algunos casos pública (P)- con el fin de hacer pública una manifestación, que no se limita a la apelación de posturas políticas sino de sucesos que sean considerados como injustos en la comunidad o que trasgredan los derechos humanos o por el contrario sobresalgan de la misma, transformando dicha información en acción a través de recursos tecnológicos. Esto último lo amplían Rodríguez Y López

*"Gracias a los vínculos afectivos inscritos en las agendas de los móviles y de los gestores de correo electrónico, de la interactividad y dinamismo de los blogs o de la utilización de dispositivos estéticos, como la fotografía y el vídeo digital autoeditado, este activismo es capaz de articular acciones colectivas y plurales a partir de la con-moción, de la producción ad hoc de disposiciones afectivas colectivas"<sup>144</sup>.*

#### 5.5.1.1. El activista informacional

Activista informacional o *Information activist* es un término que se atribuye Anthony Molaro y lo incluye dentro de la Ciencia de la Información y Bibliotecología para referirse al "vigorous advocate of knowledge gained through study, communication, research or

---

(\*) Activismo digital: métodos por los cuales los ciudadanos usan herramientas digitales (blogs y microblogs, redes sociales, teléfonos móviles, wikis y otras herramientas de la web 2.0) para lograr un cambio político y social. Tomado de: <http://www.newtactics.org/en/blog/new-tactics/information-activism-turning-information-action#comment-2636>

<sup>144</sup> *Ibíd.*

instruction”<sup>145</sup>, término que parece quedarse corto frente a las definiciones sobre activismo informacional mencionadas anteriormente, habría que agregar los usos potenciales de la tecnología, que debe hacer el activista, aplicados a la información aprovechados para diferentes formas de movilización y protesta colectiva.

Entre los ejemplos conocidos mediáticamente estarían: el fundador de [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com) fue llamado activista informacional por USA Network en el 2009 cuando ganó el Character Approved Award – New Media<sup>146</sup> y Julian Assange, fundador de [www.WikiLeaks.org](http://www.WikiLeaks.org) quien se considera a sí mismo como un activista informacional<sup>147</sup>.

### **5.5.2. El activismo en la Ciencia de la Información y Bibliotecología**

El profesional de la información y bibliotecólogo también está llamado a hacer parte de este movimiento, aunque podría decirse que por la naturaleza, evolución y contexto de la disciplina el activismo ha estado presente durante años. Por ejemplo, Florencia Bossié<sup>148</sup> menciona que dentro de la disciplina bibliotecológica hay un tipo de investigaciones que buscan reconstruir memoria desde las bibliotecas y menciona el libro editado por el Dr. Fernando Báez *Historia universal de la*

---

<sup>145</sup> Trad. por Mauricio Fino: “un activista informacional es un defensor vigoroso del conocimiento obtenido a través del estudio, comunicación, investigación o instrucción”. En: WIKIPEDIA. Information activist [En línea]. Disponible en:

<[http://en.wikipedia.org/wiki/Information\\_activist](http://en.wikipedia.org/wiki/Information_activist)>.

<sup>146</sup> USA NETWORK. Character Approved Awards: Jimmy Wales 2009 winner - new media [Video en línea]. [Consultado el 26 de noviembre de 2010]. Disponible en:

<<http://www.usanetwork.com/characterapproved/honorees/wales/video.html>>.

<sup>147</sup> CHONEY, Suzanne. WikiLeaks founder sees himself as 'information activist' [En línea].

Disponible en: <[http://www.msnbc.msn.com/id/38413617/ns/technology\\_and\\_science-security](http://www.msnbc.msn.com/id/38413617/ns/technology_and_science-security)>.

<sup>148</sup> BOSSIÉ, FLORENCIA. Libros, bibliotecas y bibliotecarios: una cuestión de memoria. En: Información, cultura y sociedad. 2009. No. 20. p. 33. [Consultado el 25 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.scielo.org.ar/pdf/ics/n20/n20a02.pdf>>.

*destrucción de los libros: de las tablillas sumerias a la guerra de Irak* (2005). Éste tipo investigación, agrega Bossié

*"Ha surgido en torno de una nueva corriente que con distintas denominaciones (Bibliotecología Social, Bibliotecología Progresista, Bibliotecología Activista) reunió en todo el mundo a bibliotecarios preocupados por el rol que nos cabe como profesionales en este mundo globalizado y desigual, donde las formas de acceso a la información han sufrido cambios, del mismo modo que lo han hecho las formas de censura y de privación del derecho de acceso a la misma"*<sup>149</sup>.

Por ello, no sería difícil encontrar experiencias de profesionales como Sanford Berman que "con otros bibliotecarios estadounidenses e internacionales promueven la bibliotecología activista en la cual ideales personales referentes a justicia social son parte inseparable del trabajo profesional"<sup>150</sup>. En la actualidad hay bastantes casos que desde nuestro campo han logrado movilizar causas y transmitir mensajes de manera exitosa desde el activismo digital (ver tabla 5).

Por otro lado, la participación de los profesionales de la información en éste tipo de movimientos involucra a su vez un tema sensible como lo son las cuestiones de la ética de la información, que se sumaría con los nuevos problemas éticos planteados por la red digital en Latinoamérica y en el mundo (Capurro)<sup>151</sup>.

---

<sup>149</sup> *Ibíd.*

<sup>150</sup> WIKIPEDIA. Sanford Berman [En línea]. [Consultado el 25 de noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://es.wikipedia.org/wiki/Sanford\\_Berman](http://es.wikipedia.org/wiki/Sanford_Berman)>.

<sup>151</sup> CAPURRO. Op. cit.

### 5.5.3. Identificación de experiencias y herramientas en línea para la difusión del infoactivismo

Tabla 5. Casos posibles de activismo digital

Nombre organización	Descripción	URL
<b>HiperBarrio y ConVerGentes (Colombia)</b>	ConVerGentes es una comunidad creativa de jóvenes usuarios de la <i>Biblioteca Pública Piloto</i> de La Loma, en Medellín, Colombia. Usamos los blogs y otros medios digitales para publicar historias, fotos y videos sobre nuestro entorno para compartirlas con cientos de lectores y espectadores.	<a href="http://hiperbarrio.org/">http://hiperbarrio.org/</a> y <a href="http://rising.globalvoicesonline.org/blog/2009/02/03/hiperbarrio-gets-its-groove-back/">http://rising.globalvoicesonline.org/blog/2009/02/03/hiperbarrio-gets-its-groove-back/</a>
<b>Comisión Knight - Knight Foundation</b>	Informe de la Comisión Knight sobre las Necesidades de Información de las Comunidades en una Democracia.	<a href="http://www.knightcomm.org/wp-content/uploads/2010/02/Informando_a_las_Comunidades.pdf">http://www.knightcomm.org/wp-content/uploads/2010/02/Informando_a_las_Comunidades.pdf</a>

En conclusión, los temas que abarca el infoactivismo deben ser trabajados por los profesionales de la información y bibliotecólogos con mayor profundidad en comunidades donde se hayan identificado problemas de comunicación (por opresión o inexistencia) o trasgresión a los derechos humanos, porque por un lado, es allí donde el trabajo desde la Alfabetización Informacional y en medios, el fomento de pensamiento crítico y el aprendizaje para la vida se manifiestan claramente al transformar información en acción.

## 6. MARCO INSTITUCIONAL

### 6.1. KAIRED

Kaired, también conocido como Kairos Educativo, fundamenta su nombre teniendo en cuenta la siguiente etiología:

*"Kairos es una antigua palabra griega que significa tiempo cualificado, maduro, denso de novedad que irrumpe en la historia exigiendo cambios y transformaciones profundas de vida. A diferencia de "kronos" (tiempo cotidiano), el "kairos" se asume, se vive y se conmemora como "hito" fundamental a partir del cual la vida es otra"<sup>152</sup>.*

Por lo tanto, KairEd o Kairos es una asociación conformada por educadores populares que han venido generando procesos educativos para fomentar y difundir el pensamiento crítico en cada una de las personas que hacen parte de ella. Incentivando la investigación, la publicación y generando debate, con el fin de construir nuevo conocimiento y conocer la perspectiva de los niños, adolescentes y adultos que hacen parte de Kaired<sup>153</sup>.

Para alcanzar estos propósitos ha implementado espacios que faciliten el diálogo, la interacción y la incidencia social, política y teológica. Un ejemplo de estos espacios, es el proyecto de la SEDE de las CASITAS BÍBLICAS.

---

<sup>152</sup> KAIRED. Quiénes somos [En línea]. [Consultado el 20 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://kaired.org.co/>>.

<sup>153</sup> BUEKER et al., Op. cit. p. 27-28.

## 6.2. CASITAS BÍBLICAS

Casitas Bíblicas tiene sus inicios a partir de la década de 1980 en el barrio Diana Turbay, a través de las congregaciones religiosas católicas que se encontraban en el sector. Su misión se enfoca en “animar, acompañar y formar desde el contexto urbano y desde lecturas liberadoras de la fe a personas, familias y grupos del Suroriente de Bogotá para una convivencia en paz con justicia, equidad, respeto y solidaridad”<sup>154</sup>

Casitas Bíblicas hace parte del programa de formación urbana de la Corporación Kairos Educativo – KaiRed, quienes trabajan con el fin de “destinar más recursos y esfuerzos en la formación de laicos y laicas”<sup>155</sup>. A medida que la congregación fue creciendo, surgió dentro de los integrantes un especial deseo de ayudar a otros en sus propias casas, ya que todos no contaban con la facilidad de acercarse hasta la parroquia.

Es entonces donde comienzan a surgir líderes que proponen sus casas como lugares de encuentro para actividades con la comunidad y la escucha de la palabra. Por lo tanto, las casitas se convirtieron en el lugar donde la gente podía compartir lo que aprendían en sus cursos a su familia y vecinos. En este espacio no existe distinción de cultura, religión o género, teniendo claro, que su principal objetivo es mejorar las condiciones de vida de todas las personas que hagan parte de Casitas Bíblicas.

---

<sup>154</sup> KAIRED. Formación urbana [En línea]. [Consultado el 20 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://kaired.org.co/attachments/article/5/Formación%20Urbana.doc>>.

<sup>155</sup> *Ibíd.*

Actualmente, esta iniciativa cuenta con la cooperación de varias personas de la comunidad que apoyan tareas específicas y promueven procesos de solidaridad, en el que principalmente se forman a sus integrantes a través de cursos o talleres, con el fin de acompañar tanto a jóvenes como a adultos en su crecimiento y desarrollo integral.

Tabla 6. Reseña de la historia de Casitas Bíblicas<sup>156</sup>

AÑO	EXPERIENCIA
1960	Fundación del barrio Palermo Sur, mayormente desplazados-as de Boyacá en búsqueda de oportunidades en la ciudad, especialmente encontraron empleo en los almacenes del centro de Bogotá.
	Llegan las Religiosas del Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús RA al barrio. Desde una espiritualidad ignaciana su prioridad es la educación integral.
1972	Fundación del barrio San Agustín.
1979	Se abre el Colegio Fe y Alegría en Palermo Sur gracias a la gestión de las Hermanas del Apostolado del Sagrada Corazón de Jesús (desde San Agustín), primeras religiosas en este sector.
1979	Empieza la invasión de los terrenos de la Hacienda “Los Molinos” que llevará a la fundación del barrio Diana Turbay. Las personas que llegaron son desplazados-as de la guerra de las esmeraldas (principalmente de Boyacá y Cundinamarca), y migrantes económicos de todo el país, todos y todas del campo. Llegan a armar sus viviendas.
	Un grupo de las Hermanas Hijas de Jesús acompañan a las familias ocupantes del terreno. Ellas participan del movimiento CRIMPO (Comunidades Religiosas insertas en medios populares).
1980	Fundación del barrio Diana Turbay.
1981-1982	Se forman vecindades por la cooperación como invasores/as: extrayendo los servicios públicos de los barrios vecinos, Palermo Sur y San Agustín, ya legales.
	Se construyó una capilla, llamada “Santa Bernardita” con el aporte de las familias.
1982	Las Hermanas Hijas de Jesús se instalan en el barrio San Agustín.

<sup>156</sup> BUEKER et al., Op. cit. p. 27-28.

1982-1986	<p>Las Hermanas Hijas de Jesús construyen juntas con la comunidad la primera escuela primaria no-formal. La alcaldía local más cercana en Tunjuelito confiscó la escuela comunitaria y la demolió para construir un centro de salud en Diana Turbay (hoy es el CAMI- Centro de Atención Médica Inmediata).</p> <p>A partir de ahí las Hermanas y la Comunidad toman la decisión de trasladar las clases hacia las casas. Desde este entonces la comunidad está acostumbrada abrir espacios comunitarios en sus casas.</p>
1989	<p>Las Hermanas Asuncionistas llegan al barrio Diana Turbay.</p> <p>Llegada del P. Alberto Camargo, Sacerdote diocesano, párroco de la recién inaugurada parroquia Santo Toribio de Mogrovejo, parroquia de los dos barrios San Agustín y Diana Turbay. La misión del P. Alberto es construir una parroquia con grupos parroquiales.</p>
1990	<p>Las Hermanas Asuncionistas llaman al teólogo laico Fernando Torres de Dimensión Educativa para asesorarlas en el trabajo bíblico desde la Educación Popular. Fernando Torres hace la gestión con el P. Alberto Camargo.</p> <p>Entre las Hermanas Asuncionistas, Fernando Torres y P. Alberto Camargo se diseñan el plan pastoral a partir de la Lectura Popular de la Biblia.</p>
1991	<p>Empiezan a hacerse cursos bíblicos. “Tu Palabra es Luz en mi camino” y “Estoy a la puerta y llamo”. Son más de 25 grupos los que se reúnen en la parroquia a celebrar la clausura del primer curso. Se les da un diploma que los identifica como “animadores de la palabra”.</p> <p>Con los talleres iniciaron las asambleas bíblicas. Los y las participantes tenían por primera vez en su vida una biblia en sus manos. Cada pastoral de la parroquia (salud, catequesis,...) se fortalece con el aporte de las CB.</p> <p>La novedad de este proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Invitaron a todos-as, sin discriminación por falta de sacramentos.</li> <li>· Luego de esto, la gente queda muy motivada y pide que se les enseñara a transmitir esto a sus vecinos-as. Se fundan las Casitas Bíblicas.</li> <li>· Se funda una escuela de animadores de la palabra de Dios.</li> </ul> <p>Desde ahí sale el nombre “Casitas Bíblicas” como una petición de continuidad de la formación bíblica puntual, ofreciendo sus casas a los grupos y a los y las formadores-as. Alguien dice: “Ahora vamos a tener Casitas Bíblicas” y así se quedan.</p>

1992	<p>En las 25 CB hay más de 200 personas comprometidas con alguna pastoral.</p> <p>De estos grupos había unos infantiles, juveniles y de adultos. Como los adultos llevaban los niños al curso, Mery Merchan y Jorge Quiceno, dos integrantes de las CB, tomaron la iniciativa de organizar un curso bíblico infantil. Y luego surgieron las CB infantiles, la primera se llamó “Casita Bíblica de Chocolate”.</p>
1994	<p>P. Alberto Camargo es trasladado a otra parroquia lejana, al barrio Villa Luz, Bogotá, parroquia San Carlos Borromeo.</p> <p>Se dificultan las relaciones con el P. Norberto Palomino, sucesor del P. Alberto, por la palabra “ecumenismo”, que en la autodefinition de CB significa “ser incluyentes”.</p>
1995	<p>Como consecuencia de las tensiones con el párroco se disminuye la dinámica de las Casitas, de 25 grupos (1992) quedan 5 grupos (1995). Los 20 grupos que desaparecen se transforman en pastorales de la parroquia, los cuales no tenían el énfasis en la lectura popular de la Biblia.</p> <p>A partir de ahí los grupos continúan, con perspectiva laical y con formación continua, gracias a la asesoría Fernando Torres y Carlos Mario Vásquez de Dimensión Educativa. El énfasis de las actividades está en la Escuela Bíblica, mensualmente realizada en el colegio Fe y Alegría.</p>
1999	<p>Se constituye el grupo de coordinación “Semillas del Reino” a partir de las 5 CB que sobrevivieron y que hacían parte de la antigua Comisión Bíblica.</p> <p>Las CB inician su participación en las experiencias bíblicas de Bogotá que se celebran cada mes y a nivel nacional que se celebra cada año a partir de 1989.</p>
– 2002	<p>Se trabaja el Jubileo desde la Biblia durante el año 2000. De ahí surgen iniciativas de “Economía de Dios”.</p> <p>Los animadores y las animadoras de las CB Infantiles participan en las primeras sistematizaciones de una hermenéutica bíblica infantil convocadas por el Colectivo Ecuménico de Biblistas – CEDEBI.</p>
2002-2004	<p>En la Escuela Bíblica se trata un ciclo sobre las “mujeres” en la Biblia: Mujeres en la Biblia, Matriarcas en la Biblia, Viudas en la Biblia. Después: Economía Solidaria.</p> <p>Del tema “Economía Solidaria” se desprende el grupo de Huertas <i>Agro-ecológicas y Urbanas</i></p>
2002-	<p>Sistematización de la experiencia de las CB junto con tres experiencias (Cali, Medellín)</p>

2004	<p>y Cartagena) Talleres en Chinauta y Cali.</p> <p>Se constituye la Casita Bíblica Juvenil CBJ.</p> <p>Se continúa con la participación amplia en redes y encuentros a nivel local y nacional.</p> <p>Publicación y socialización de la sistematización “Semillas del Reino”.</p> <p>Fruto de esta sistematización es la gestión de misioneros.</p>
2004	<p>Un primer grupo de animadores/as de las CB se forma en el diplomado de Pastoral Urbana “Jesús Buen Samaritano”, ofrecido por el Instituto para la formación de los ministerios laicales de la Arquidiócesis de Bogotá y la Universidad Javeriana.</p>
2005	<p>Un segundo grupo de animadores/as de las CB se forma en el diplomado de Pastoral Urbana “Jesús Buen Samaritano”, ofrecido por el Instituto para la formación de los ministerios laicales de la Arquidiócesis de Bogotá y la Universidad Javeriana.</p>
2005	<p>Llegan los misioneros de la BMI. Lograron fortalecer el proceso por el apoyo organizativo, teológico-bíblico y pedagógico.</p>
2005	<p>Fundación del grupo Huertas agro-ecológicas urbanas.</p> <p>Reorganización de los grupos según funciones.</p> <p>Tema anual: Promover el buen trato.</p>
2006	<p>Se crea como medio de comunicación interna la gaceta “El Polvo en mis Sandalias” (hasta 2010 se publicaron 20 números).</p> <p>Fundación del grupo de Masculinidad.</p> <p>Tema del año en la Escuela Bíblica: La Escucha activa</p>
2007	<p>Febrero: Primera “Minga de la Alegría”. Las mingas se instituyen como apertura del año, en la minga de 2009 y 2010 participan 140 personas.</p> <p>Fundación del grupo de Mujeres.</p> <p>Tema del año en la Escuela Bíblica: La Escucha activa.</p>
2008	<p>Se intensifica el interés de otras organizaciones en el trabajo y la espiritualidad de las CB. Visita de una delegación con Mons. Heinrich Mussinghoff, obispo de Aquisgrán/Alemania: “Como laicos Ustedes son un proceso de vanguardia, sigan manteniendo el diálogo dentro de la Iglesia.”</p>

	<p>Los misioneros de la BMI intensifican su acompañamiento. Se desarrollaron tres campos de trabajo interconectados el uno con el otro: Lectura Popular de la Biblia, Agroecológica Urbana, Género.</p> <p>CB aprende a responsabilizarse de recursos financieros y cumplir con las exigencias de una contabilidad legal y organizacional.</p> <p>6 hombres del grupo de masculinidad se capacitan en el diplomado sobre “Género y nuevas Masculinidades” ofrecido por la Universidad Luis Amigó y el Colectivo Hombres y Masculinidades Colombia.</p> <p>Dos mujeres del grupo de Mujeres se capacitaron en el curso de Escuela de Paz de la Fundación Mencoldes.</p>
2009	<p>Tema del año en la Escuela Bíblica: Construir comunidad.</p> <p>Creación del grupo Ageo – comité para la construcción de una Sede propia de las CB.</p> <p>Ponencias en y visitas del ITEPAL– Curso “Pastoral Urbana” y del CEBIPAL en las CB.</p> <p>Información sobre el proceso de conseguir una propia Personería Jurídica y de construir una propia Sede en la Asamblea General de las CB – los y las participantes expresan su acuerdo y apoyo.</p> <p>En Noviembre primer taller para la elaboración de una propia Personería Jurídica.</p>
2010	<p>Tema del año en la Escuela Bíblica: Construir comunidad, un sueño que anima la vida.</p> <p>Del grupo pre-juvenil surgen dos grupos: un grupo juvenil con jóvenes a partir de 14 años, y el grupo pre-juvenil entre 10 y 13 años.</p> <p>El grupo de masculinidad participa en la fundación de la Red Colombiana de Masculinidades por la Equidad de Género.</p> <p>Semillas del Reino expresa en dos reuniones su voluntad, que KairEd compre un lote y construye una Sede para las CB en Palermo Sur.</p> <p>La Asamblea General de KairEd aprueba la compra y construcción de una Sede para las CB en Palermo Sur. KairEd compra en marzo un lote en Palermo Sur.</p>

## SEGUNDA PARTE – DISEÑO Y PRUEBA PILOTO DEL PROGRAMA

### 7. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 7.1. METODOLOGÍA

Al realizar una investigación aplicada, confrontando la teoría con la realidad, enfatizamos en que el tipo de investigación que desarrollaremos se define dentro del campo experimental. Basados en Tamayo<sup>157</sup>, se sustenta con mayor afinidad que el tipo de investigación es *cuasi-experimental* ya que “por medio de este tipo de investigación podemos aproximarnos a los resultados de una investigación experimental en situaciones en las que no es posible el control y manipulación absolutos de las variables”<sup>158</sup>.

##### 7.1.1. Etapas

El desarrollo del trabajo se realizará teniendo en cuenta las siguientes etapas, de acuerdo a Tamayo<sup>159</sup> para este tipo de investigación:

- Recuperar información de la documentación relativa al problema, para posteriormente identificar y definir el problema.
- Formular la pregunta de la investigación, que busca dar respuesta al problema planteado.
- Diseño del currículo que se implementará con el grupo de adolescentes de Casitas Bíblicas, implementando el Modelo de Enseñanza para la Comprensión, con el fin de incentivar el

---

<sup>157</sup> TAMAYO Y TAMAYO, Mario. Aprender a investigar: Módulo 2 la investigación. 3 ed. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. 1999. p. 44.

<sup>158</sup> *Ibíd.* p. 45.

<sup>159</sup> *Ibíd.* p. 46.

desarrollo de habilidades en el acceso, evaluación y uso de información pública, con el fin de crear ciudadanos digitales y fomentar en ellos la participación ciudadana.

- Realizar la prueba piloto.
- Organizar los resultados en forma estadísticamente apropiada, de modo que se pueda apreciar claramente el efecto.
- Hacer el análisis cuantitativo de los resultados obtenidos con la recolección de datos (encuesta y observación).
- Informar los resultados por escrito

### 7.1.2. Recolección de datos

Para la recolección de datos (ver tabla 7) se trabajó con las técnicas observación, realizada en todas las sesiones y encuestas aplicadas a los asistentes al inicio y al final del curso para evidenciar su nivel de conocimiento y competencias sobre el tema.

Tabla 7. Recolección de datos

VARIABLE	DESCRIPCIÓN
Información cuantitativa	Encuesta aplicada a los adolescentes (10 participantes) de la comunidad de Casitas Bíblicas tanto al inicio como al final del taller.
Información cualitativa	Se recogen a través de la observación respecto al desarrollo de las 6 sesiones previstas.

## 7.2. DIRECTRICES DE LA PROPUESTA CURRICULAR

A continuación se presentan los Hilos Conductores<sup>(\*)</sup> a través de los cuales se desarrolla el programa:

Tabla 8. Hilos conductores para el Desarrollo de Habilidades Informacionales

<b>Hilos conductores para el Desarrollo de Habilidades Informacionales, participación ciudadana y la formación en ciudadanía digital en adolescentes</b>	
¿Cómo fomentar en adolescentes el acceso, evaluación y uso de la información pública disponible en la red?	
¿Cómo la información pública que se encuentra a través de la red mejora las posibilidades de participación ciudadana?	
¿De qué manera la información pública me permite entender el contexto en el cual las nuevas generaciones participan como ciudadanos digitales?	
<b>Acceso</b>	¿Cómo identificar y localizar la información pública para dar solución a mis necesidades informativas?
<b>Evaluación</b>	¿Por qué es importante pensar críticamente respecto a la información que se encuentra disponible en la red?
<b>Uso</b>	¿Cómo me puedo comunicar y usar la información, para incrementar la participación que tengo como ciudadano digital?

### 7.2.1. Guía metodológica

La metodología en la que se basa el desarrollo del programa es la que emplea el Equipo de Biblioteca del Colegio Los Nogales (María Fernanda López, Adriana Carrillo, Mireia Fornaguera y Juliana Gutiérrez) con el apoyo de Patricia Vélez, directora de la biblioteca del Colegio y asesora pedagógica del Programa Huellas digitales en los documentos expuestos

---

(\*)Para Blyhte et al. Los hilos conductores "Identifican conceptos, procesos y habilidades en torno de los cuales deseamos que los alumnos desarrollen la comprensión. Los hilos conductores atraviesan los tópicos generativos: pueden tratarse en el contexto de prácticamente todos los tópicos generativos enseñados durante un curso. Las metas de comprensión de la unidad son versiones más específicas de los hilos conductores del curso. También se los conoce como "metas de comprensión abarcadoras".

en: colecciones virtuales de la Biblioteca Nacional<sup>160</sup>, específicamente en el módulo de Herramientas para la investigación. La información se encuentra disponible para su consulta libre, siempre y cuando se respete la autoría y no se obtenga ningún beneficio económico de ellos.

En la tabla 9 se hace el contraste de la competencia acceso de las Directrices IFLA y las habilidades exploro y busco de la Propuesta Herramientas para la investigación de la Biblioteca Nacional de Colombia bajo la edición de Patricia Vélez y las metas de comprensión del taller.

Tabla 9. Variables dependientes. Comparación Directrices IFLA: competencia acceso vs. Propuesta Herramientas para la investigación de Patricia Vélez (Ed.): habilidades exploro - busco y las metas de comprensión del taller.

DIRECTRICES IFLA	VARIABLES DEPENDIENTES (METAS DE COMPRENSIÓN)
<b>Módulo 1: Acceso a información pública</b>	
<p><b>Sesión 1: Exploro</b></p> <p><u>Definición y articulación de la necesidad informativa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Define o reconoce la necesidad informativa</li> <li>• Decide hacer algo para encontrar información</li> </ul> <p><u>Pregunto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa y define la necesidad informativa</li> <li>• Inicia el proceso de búsqueda</li> </ul>	<p><b>Sesión 1: Exploro</b></p> <p><u>Definición y articulación de la necesidad informativa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿En qué momento identifico que necesito información?</li> <li>• ¿Qué límites empleo para especificar la información que necesito sobre un tema?</li> </ul> <p><u>Pregunto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo formulo una pregunta que permita dar solución a mis necesidades de información?</li> </ul>

<sup>160</sup> LÓPEZ. Op. cit. Disponible en: <<http://huellas.bibliotecanacional.gov.co/index.php?idcategoria=38665>>.

<p><b>Sesión 2: Busco</b> <u>Localización de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica y evalúa fuentes potenciales de información</li> <li>• Desarrolla estrategias de búsqueda</li> <li>• Accede a las fuentes de información seleccionadas</li> <li>• Selecciona y recupera la información recuperada</li> </ul>	<p><b>Sesión 2: Busco</b> <u>Localización de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tipos de fuentes de información consulto para recuperar información pública?</li> <li>• ¿Qué pasos debo seguir para crear una estrategia de búsqueda?</li> </ul>
--	--

En la tabla 10 se hace el contraste de la competencia evaluación de las Directrices IFLA y las habilidades evalúo y ordeno de la Propuesta Herramientas para la investigación de la Biblioteca Nacional de Colombia bajo la edición de Patricia Vélez y las metas de comprensión del taller.

Tabla 10. Variables dependientes. Comparación Directrices IFLA: competencia evaluación vs. Propuesta Herramientas para la investigación de Patricia Vélez (Ed.): habilidades evalúo - ordeno y las metas de comprensión del taller.

DIRECTRICES IFLA	VARIABLES DEPENDIENTES (METAS DE COMPRENSIÓN)
<b>Módulo 2: Evaluación de información pública</b>	
<p><b>Sesión 3: Evaluó</b> <u>Valoración de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza y examina la información recabada</li> <li>• Generaliza e interpreta la información</li> <li>• Selecciona y sintetiza información</li> <li>• Evalúa la precisión y relevancia de la información recuperada.</li> </ul>	<p><b>Sesión 3: Evaluó</b> <u>Valoración de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué debo tener en cuenta para saber si la información que encontré me sirve?</li> <li>• ¿Cómo analizo e interpreto mi participación como joven en mi comunidad?</li> </ul>
<p><b>Sesión 4: Ordeno</b> <u>Organización de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordena y clasifica la información</li> <li>• Agrupa y organiza la información recuperada</li> <li>• Determina cuál es la mejor información y la más útil</li> </ul>	<p><b>Sesión 4: Ordeno</b> <u>Organización de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo registro y organizo la información que he encontrado?</li> <li>• ¿Qué puedo hacer para ordenar y guardar las páginas que más consulto?</li> </ul>

En la tabla 11 se hace el contraste de la competencia uso de las Directrices IFLA y las habilidades escribo y cito de la Propuesta Herramientas para la investigación de la Biblioteca Nacional de Colombia bajo la edición de Patricia Vélez y las metas de comprensión del taller.

Tabla 11. Variables dependientes. Comparación Directrices IFLA: competencia uso vs. Propuesta Herramientas para la investigación de Patricia Vélez (Ed.): habilidades comunico - cito y las metas de comprensión del taller.

DIRECTRICES IFLA	VARIABLES DEPENDIENTES (METAS DE COMPRENSIÓN)
<b>Módulo 3: Creación de información</b>	
<p><b>Sesión 5: Escribo</b> <u>Uso de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información</li> <li>• Aplica la información recuperada</li> <li>• Aprende o internaliza información, como un conocimiento personal</li> <li>• Presenta el producto informativo</li> </ul>	<p><b>Sesión 5: Escribo</b> <u>Uso de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Para quién y para qué escribo en la Web?</li> <li>• ¿Vale la pena que tenga un blog?</li> <li>• ¿Qué tácticas puedo utilizar para transformar información en acción?</li> </ul>
<p><b>Sesión 6: Comunico - cito</b> <u>Comunicación y uso ético de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende lo que significa un uso ético de la información</li> <li>• Respeto el uso legal de la información</li> <li>• Comunica el producto de aprendizaje, haciendo reconocimientos a la propiedad intelectual</li> </ul> <p><u>Cito</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza las normas de estilo para citas que le son relevantes</li> </ul>	<p><b>Sesión 6: Comunico - cito</b> <u>Comunicación y uso ético de la información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los comportamientos que debo cumplir como ciudadano digital?</li> <li>• ¿Qué es el derecho de autor en la era digital?</li> </ul> <p><u>Cito</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Para qué debo citar? ¿Cómo citar páginas web?</li> </ul>

### 7.3. ES TRUCTURA DEL PROGRAMA

Para el programa desarrollado entre el 13 y el 15 de octubre se planearon 6 talleres o sesiones de una hora cada uno correspondientes a los tres módulos planeados: acceso, evaluación y uso (ver tabla 12).

Tabla 12. Programa general taller

Programa Taller Desarrollo de Habilidades Informacionales, participación ciudadana y ciudadanía digital

	Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3
	Acceso a información pública	Evaluación de información pública	Uso de información pública
<b>Sesión</b>	<b>Módulo 1</b>	<b>Módulo 2</b>	<b>Módulo 3</b>
<b>Nombre taller</b>	1. Exploro - Pregunta	4. Ordeno	5. Escribo
<b>Facilitador</b>	2. Busco	3. Evalúo	6. Comunico - Cito
<b>Temas (45 - 60 min.)</b>	1, 2, 3 por la información pública que están en... <ul style="list-style-type: none"> <li>Catalina Castañeda</li> <li>Mauricio Fino</li> </ul> Localización de la información <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué tiene e-gobierno para los ciudadanos digitales?</li> <li>¿Puedo acceder a toda la información del gobierno?</li> <li>Buscando información pública en un mar de redes.</li> <li>Estrategias de búsqueda.</li> </ul> Definición y articulación de la necesidad informativa <ul style="list-style-type: none"> <li>La necesidad de información en la Red.</li> <li>Tu derecho a acceder a información pública.</li> <li>Pregunta, ¿cómo pregunto?</li> </ul>	Te tengo en la mira. <ul style="list-style-type: none"> <li>Catalina Castañeda</li> <li>Mauricio Fino</li> </ul> Valoración de la información <ul style="list-style-type: none"> <li>Criterios de selección de información en sitios web.</li> <li>Cómo evaluar información pública en la Red.</li> <li>¿Y los jóvenes cómo participamos aquí?</li> </ul> Organización de la información <ul style="list-style-type: none"> <li>Mi Bitácora de Web-navegador.</li> <li>Escogiendo mis favoritos.</li> </ul> Uso de la información <ul style="list-style-type: none"> <li>Por qué tener un blog.</li> <li>Soy libre soy Blogger.</li> <li>Cómo escribir para la Web.</li> <li>10 TÁCTICAS para transformar información en acción</li> </ul>	Siendo digital: mi conducta en REDada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Catalina Castañeda</li> <li>Mauricio Fino</li> </ul> Comunicación y uso ético de la información <ul style="list-style-type: none"> <li>Tus 10 comportamientos digitales.</li> <li>Netiqueta</li> <li>El Derecho de Autor en la Era Digital.</li> <li>¿Cómo cito cito como como?</li> </ul>
<b>Actividad (15 - 30 min.)</b>	Ejercicio práctico: Enciendan sus motores (fuentes de información) Estructurando ando... (Estrategia de búsqueda)	Ejercicio práctico: Mi bitácora de web-navegador (Cómo recolecto información)	Ejercicio práctico: (re)creando los blogs (seguimiento a los blogs de los grupos juveniles y pre-juvenil)
<b>Recolección de datos</b>	Observación	Observación	Observación Encuesta Cierre

**Cuándo:** Octubre 13 al 15 de 2010

**Dónde:** Casita Bíblica Familia García

**Horas módulos:** 6 horas (sin actividades)

## 7.4. Plataforma para el diseño de las sesiones

En la introducción se mencionaba que para representar y documentar una unidad o sesión, se aplica el *Organizador Grafico de Enseñanza para la Comprensión* (OGEpC). La Escuela de Educación de Harvard diseñó la herramienta *Curriculum Design Tools*, la cual permite a través del sitio [http://learnweb.harvard.edu/alps/tfu/design\\_online.cfm](http://learnweb.harvard.edu/alps/tfu/design_online.cfm) crear de forma interactiva el diseño de las sesiones y programas bajo la estructura del OGEpC, (ver ilustración 8). Esta herramienta permite crear y trabajar los diseños de forma colaborativa, compartirlos con la comunidad de usuarios registrados y exportarlos en diferentes formatos.

Ilustración 8. Punto de partida para editar el diseño del OGEpC

The screenshot displays the 'trabajo de diseño' (design work) interface. At the top, there is a navigation bar with the following options: 'TRABAJO DE DISEÑO', 'clasificar ítems', 'asociar ítems', 'lista de archivos', and 'historia del diseño'. Below this, the main workspace is titled 'Taller TG - DHI M1S1'. A toolbar at the top of the workspace includes icons for 'colapsar', 'vista lineal', 'editar', 'borrar', and 'agregar'. The workspace contains several interactive panels, each with a title, a list of items, and an 'agregar' button. The panels are: 1. 'Hilo Conductor (4)' with items HC1, HC2, HC3, and HC4. 2. 'Tópico Generativo (1)' with the item 'Explorando por la red'. 3. 'Meta de Comprensión (4)' with four comprehension questions. 4. 'Desempeño de Comprensión (5)' with five performance items: 'Exploración (introdutorios)', 'Aclaración 1 (guiados)', 'Aclaración 2 (guiados)', 'Aclaración 3 (guiados)', and 'Aplicación (finales)'. 5. 'Valoración Continua (5)' with five assessment items: 'Exploración (informal)', 'Aclaración 1 (maestro)', 'Aclaración 2 (maestro)', 'Aclaración 3 (maestro, comunidad)', and 'Aplicación (maestro, comunidad)'. Each panel also features a 'reordenar' (reorder) icon.

## 8. PRUEBA PILOTO

### 8.1. MÓDULO 1 SESIÓN 1: EXPLORADO POR LA RED

**ccdt**

herramienta de colaboración para el diseño curricular

**PROGRAMA DE DHI PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS DIGITALES**

---

**Autor(es):** Catalina Castañeda - Mauricio Fino  
**Grado:** Grupo adolescentes Casitas Bíblicas  
**Asunto:** Módulo 1 Sesión 1  
**Descripción:** Representación grafica del diseño de la sesión

---

#### **Hilos Conductores**

- 1) HC1 :** ¿Cómo fomentar en adolescentes el acceso, evaluación y uso de la información pública disponible en la red?
- 
- 2) HC2 :** ¿Cómo la información pública que se encuentra a través de la red mejora las posibilidades de participación ciudadana?
- 
- 3) HC3 :** ¿De qué manera la información pública me permite entender el contexto en el cual las nuevas generaciones participan como ciudadanos digitales?
- 
- 4) HC4 :** ¿Cómo identificar y localizar la información pública para dar solución a mis necesidades informativas?
- 

#### **Tópicos Generativos**

**Explorando por la red :** Formación en acceso a la información pública

#### **Metas de Comprensión**

**¿Conozco y comprendo los conceptos básicos de un ciudadano digital?:**

(1)

**¿En qué momento identifico que necesito información?:**

(2)

**¿Qué límites empleo para especificar la información que necesito sobre un tema?:**

(3)

**¿Cómo formulo una pregunta que permita dar solución a mis necesidades de información?:**

(4)

<u>Metas de Comprensión</u>	<u>Desempeños de Comprensión</u>	<u>Valoración Continua</u>
(#1)	<p><b>Exploración (introductorios):</b> Se inicia hablando de las características que constituyen al ciudadano digital y a la participación ciudadana, profundizando en aquellas que por la edad de los participantes se hacen necesarias recalcar.</p>	<p><b>Exploración (informal):</b> Se evalúan los conocimientos previos que tienen los adolescentes respecto a los conceptos esenciales que se incluyen en el módulo, tales como: participación, participación ciudadana, ciudadano y ciudadanía, ciudadanía digital, gobierno y gobierno en línea, entre otros. Todo esto, a través de las intervenciones que realizan los adolescentes</p>
(#2)	<p><b>Aclaración 1 (guiados):</b> Los adolescentes discuten en pequeños grupos que es una necesidad de información. Al finalizar unifican sus opiniones y construyen un concepto de necesidad de información.</p>	<p><b>Aclaración 1 (maestro):</b> Los talleristas escuchan los conceptos contruidos por los participantes y realizan una retroalimentación final para construir entre todos un único concepto.</p>
(#3)	<p><b>Aclaración 2 (guiados):</b> Se presentan varios casos referentes a información pública, de tal forma, que los participantes identifiquen en que caso tendrían acceso a este tipo de información.</p>	<p><b>Aclaración 2 (maestro):</b> Según los aciertos que tengan los adolescentes, los talleristas detectan si fue clara la información suministrada en el módulo y si los conceptos fueron comprendidos.</p>
(#4)	<p><b>Aclaración 3 (guiados):</b> Los participantes construyen una pregunta de investigación que les permita contextualizar su necesidad de información.</p>	<p><b>Aclaración 3 (maestro, comunidad):</b> La evaluación se ejecutara por parte de los adolescentes, quienes expresan que tan pertinentes son las preguntas de investigación que plantean sus compañeros. De igual forma, los talleristas ejecutan una retroalimentación que les permite a los participantes resolver dudas.</p>
(#4) (#2)	<p><b>Aplicación (finales):</b> Los adolescentes se reúnen en pequeños grupos y escogen una necesidad de información que sea de su interés, se la explican a los otros subgrupos y cada uno de ellos construye la pregunta de investigación que considere pertinente para recuperar la mejor información.</p>	<p><b>Aplicación (maestro, comunidad):</b> Se evalúa la exposición que realizan los participantes al grupo, teniendo en cuenta la pertinencia y la coherencia que manejen respecto a la necesidad de información y la pregunta de investigación que formulen. Posteriormente, se realiza una retroalimentación que permita identificar las fallas y los aciertos de cada grupo.</p>

Basado en el organizador gráfico creado por Lois Hetland, el Presidente y Fellows de Harvard College (en nombre del Proyecto Cero)

## 8.2. MÓDULO 1 SESIÓN 2: 1, 2 ,3 POR LA INFORMACIÓN PÚBLICA QUE ESTÁ EN...

ccdt

herramienta de colaboración para el diseño curricular

### PROGRAMA DE DHI PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS DIGITALES

---

**Autor(es):** Catalina Castañeda - Mauricio Fino  
**Grado:** Grupo adolescentes Casitas Bíblicas  
**Asunto:** Módulo 1 Sesión 2  
**Descripción:** Representación grafica del diseño de la sesión

---

#### Hilos Conductores

- 1) HC1 :** ¿Cómo fomentar en adolescentes el acceso, evaluación y uso de la información pública disponible en la red?
- 
- 2) HC2 :** ¿Cómo la información pública que se encuentra a través de la red mejora las posibilidades de participación ciudadana?
- 
- 3) HC3 :** ¿De qué manera la información pública me permite entender el contexto en el cual las nuevas generaciones participan como ciudadanos digitales?
- 
- 4) HC4 :** ¿Cómo identificar y localizar la información pública para dar solución a mis necesidades informativas?
- 

#### Tópicos Generativos

**1, 2, 3 por la información pública que está en? :** Formación en acceso a la información pública

#### Metas de Comprensión

**¿Qué tipos de fuentes de información consulto para recuperar información pública?:**

(1)

**¿Qué pasos debo seguir para crear una estrategia de búsqueda?:**

(2)

<u>Metas de Comprensión</u>	<u>Desempeños de Comprensión</u>	<u>Valoración Continua</u>
(#1)	<p><b>Exploración (introductorios):</b> Los adolescentes identifican el ciclo de la información y las etapas por las que ésta pasa, se compara con información pública disponible en Internet.</p>	<p><b>Exploración (informal):</b> Se hace un seguimiento a los comentarios de los participantes con las respuestas por parte de los talleristas</p>
(#1)	<p><b>Aclaración 1 (guiados):</b> Los participantes se hacen en grupos e identifican los tipos de fuentes de información que existen, aprendiendo a reconocer cuales utilizar en diferentes momentos.</p>	<p><b>Aclaración 1 (maestro, comunidad):</b> Todos en grupo hacen la retroalimentación de un taller, se revisa un listado con determinadas situaciones en las que se busca identificar el tipo de fuente correcta, los talleristas acompañan las respuestas.</p>
(#2)	<p><b>Aclaración 2 (guiados):</b> Los adolescentes comprenden el proceso de recuperación de información a través de ejemplos primero de situaciones del colegio luego con información pública.</p>	<p><b>Aclaración 2 (maestro):</b> Los talleristas retroalimentan a los adolescentes en sus aciertos y fallas durante los ejemplos.</p>
(#2)	<p><b>Aplicación (finales):</b> Los participantes se reúnen en grupos y establecen una estrategia de búsqueda para satisfacer una necesidad de información que haya elegido cada grupo.</p>	<p><b>Aplicación (maestro, comunidad):</b> La evaluación se realiza por parte de todo el grupo, en donde se tiene en cuenta la exposición que realicen los subgrupos y la coherencia que planteen en la estrategia de búsqueda. Los talleristas acompañaran el proceso, indicando los aciertos y falencias de cada grupo.</p>

Basado en el organizador gráfico creado por Lois Hetland, el Presidente y Fellows de Harvard College (en nombre del Proyecto Cero)

## 8.3. MÓDULO 2 SESIÓN 1: TE TENGO EN LA MIRA

**ccdt**

herramienta de colaboración para el diseño curricular

### PROGRAMA DE DHI PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS DIGITALES

---

**Autor(es):** Catalina Castañeda - Mauricio Fino  
**Grado:** Grupo adolescentes Casitas Bíblicas  
**Asunto:** Módulo 2 Sesión 1  
**Descripción:** Representación grafica del diseño de la sesión

---

#### Hilos Conductores

- 1) HC1 :** ¿Cómo fomentar en adolescentes el acceso, evaluación y uso de la información pública disponible en la red?
- 
- 2) HC2 :** ¿Cómo la información pública que se encuentra a través de la red mejora las posibilidades de participación ciudadana?
- 
- 3) HC3 :** ¿De qué manera la información pública me permite entender el contexto en el cual las nuevas generaciones participan como ciudadanos digitales?
- 
- 4) HC5 :** ¿Por qué es importante pensar críticamente respecto a la información que se encuentra disponible en la red?
- 

#### Tópicos Generativos

**Te tengo en la mira :** Formación en evaluación de la información pública

#### Metas de Comprensión

**¿Qué debo tener en cuenta para saber si la información que encontré me sirve?:**

**¿Cómo analizo e interpreto mi participación como joven en mi comunidad?:**

(1)

(2)

<b><u>Metas de Comprensión</u></b>	<b><u>Desempeños de Comprensión</u></b>	<b><u>Valoración Continua</u></b>
(#1)	<b>Exploración 1 (introductorios):</b> Se inicia la sesión, concientizando a los participantes sobre la gran cantidad de información que se produce cada segundo en la red y por lo tanto, ellos reflexionan sobre el mar de posibilidades que tienen para encontrar lo que necesitan.	<b>Exploración 1-2 (informal):</b> La evaluación es informal ya que se escucha la intervención de los asistentes para tener en cuenta que criterios emplean en el momento de evaluar una página web.
(#1)	<b>Exploración 2 (introductorios):</b> Cada uno de los participantes cuenta su experiencia al grupo sobre como escoge la información más pertinente para satisfacer sus necesidades informativas.	<b>Exploración 1-2 (informal):</b> La evaluación es informal ya que se escucha la intervención de los asistentes para tener en cuenta que criterios emplean en el momento de evaluar una página web.
(#1)	<b>Aclaración 1 (guiados):</b> Los participantes se reúnen en pequeños grupos y según lo visto durante la sesión, exponen al grupo qué criterios se deben tener en cuenta en el momento de evaluar la información pública que se encuentra en la Red.	<b>Aclaración 1 (maestro):</b> Los talleristas evidencian si los participantes comprendieron e interpretaron correctamente los criterios expuestos en el módulo.
(#2)	<b>Aclaración 2 (guiados):</b> El grupo se divide en los adolescentes que pertenecen al grupo pre-juvenil y los que pertenecen al grupo juvenil. Un representante de cada grupo, dirá que acciones participativas ejecutan para beneficio de la comunidad.	<b>Aclaración 2 (maestro, comunidad):</b> Según lo que expongan los participantes de cada grupo, los talleristas detectan que tan participativos son los jóvenes de la comunidad de Casitas Bíblicas. En caso de detectarse poca participación, existe una autoevaluación de los asistentes para que reflexionen si realmente están cumpliendo su papel como ciudadanos participativos.
(#2)	<b>Aplicación (finales):</b> Los participantes inician un debate, producto del video ?infoactivismo?de Tactical Technology Collective, y establecen posibles mecanismos y herramientas de participación que podrían emplear para beneficiar a la comunidad en general de Casitas Bíblicas.	<b>Aplicación (maestro, comunidad):</b> Los talleristas evalúan la apropiación de los conceptos expuestos durante la sesión, teniendo en cuenta la participación de los asistentes y la calidad de sus intervenciones sobre el tema.

Basado en el organizador gráfico creado por Lois Hetland, el Presidente y Fellows de Harvard College (en nombre del Proyecto Cero)

## 8.4. MÓDULO 2 SESIÓN 2: SIGUIENDO MI RUTA FAVORITA

**ccdt**

herramienta de colaboración para el diseño curricular

### PROGRAMA DE DHI PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS DIGITALES

---

**Autor(es):** Catalina Castañeda - Mauricio Fino  
**Grado:** Grupo adolescentes Casitas Bíblicas  
**Asunto:** Módulo 2 Sesión 2  
**Descripción:** Representación grafica del diseño de la sesión

---

#### **Hilos Conductores**

- 1) HC1 :** ¿Cómo fomentar en adolescentes el acceso, evaluación y uso de la información pública disponible en la red?
- 
- 2) HC2 :** ¿Cómo la información pública que se encuentra a través de la red mejora las posibilidades de participación ciudadana?
- 
- 3) HC3 :** ¿De qué manera la información pública me permite entender el contexto en el cual las nuevas generaciones participan como ciudadanos digitales?
- 
- 4) HC5 :** ¿Por qué es importante pensar críticamente respecto a la información que se encuentra disponible en la red?
- 

#### **Tópicos Generativos**

**Siguiendo mi ruta favorita :** Formación en evaluación de la información pública

#### **Metas de Comprensión**

**¿Cómo registro y organizo la información que he encontrado?:**

**¿Qué puedo hacer para ordenar y guardar las páginas que más consulto?:**

(1)

(2)

<u>Metas de Comprensión</u>	<u>Desempeños de Comprensión</u>	<u>Valoración Continua</u>
(#1)	<p><b>Exploración 1 (introdutorios):</b> Los adolescentes realizan una reflexión sobre cuál es la ruta que siguen cuando localizan sitios de su interés.</p>	<p><b>Exploración 1-2 (informal):</b> Los talleristas realizan una evaluación en la que escuchan la experiencia en la localización y organización de la información que tienen los participantes.</p>
(#2)	<p><b>Exploración 2 (introdutorios):</b> Los participantes comparten al grupo qué pasos siguen en el momento de localizar y organizar la información o las páginas que más les gustan.</p>	<p><b>Exploración 1-2 (informal):</b> Los talleristas realizan una evaluación en la que escuchan la experiencia en la localización y organización de la información que tienen los participantes.</p>
(#1)	<p><b>Aclaración 1 (guiados):</b> Los adolescentes discuten en pequeños grupos que herramientas de seguimiento emplean en el momento de localizar información que satisfaga sus necesidades informativas.</p>	<p><b>Aclaración 1 (maestro):</b> Los talleristas escuchan que herramientas emplean los adolescentes, para registrar las páginas que localizan dependiendo de sus necesidades, y recomiendan emplear bitácoras creadas en hojas de cálculo con criterios puntuales para lograr un mayor orden.</p>
(#2)	<p><b>Aclaración 2 (guiados):</b> Después, los que han utilizado o conocen el funcionamiento de los marcadores, los participantes, les explican al grupo como los usan y que saben de ellos.</p>	<p><b>Aclaración 2 (maestro):</b> Se evalúa la claridad del concepto de marcador o favorito, a través de las intervenciones que realicen los participantes.</p>
(#2)	<p><b>Aplicación (finales):</b> Se establece una necesidad de información y en grupo se realiza la búsqueda y localización de los documentos pertinentes. Después, los adolescentes registran en la bitácora Web la información de cada uno de los campos.</p>	<p><b>Aplicación (maestro, comunidad):</b> La evaluación consiste en revisar la construcción de la bitácora y la pertinencia en el ingreso de los campos correspondientes. Existirá una retroalimentación y autoevaluación por parte de los participantes.</p>

Basado en el organizador gráfico creado por Lois Hetland, el Presidente y Fellows de Harvard College (en nombre del Proyecto Cero)

## 8.5. MÓDULO 3 SESIÓN 1: TRANSFORMANDO INFORMACIÓN EN ACCIÓN

ccdt

herramienta de colaboración para el diseño curricular

### PROGRAMA DE DHI PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS DIGITALES

---

**Autor(es):** Catalina Castañeda - Mauricio Fino  
**Grado:** Grupo adolescentes Casitas Bíblicas  
**Asunto:** Módulo 3 Sesión 1  
**Descripción:** Representación grafica del diseño de la sesión

---

#### Hilos Conductores

**1) HC1 :** ¿Cómo fomentar en adolescentes el acceso, evaluación y uso de la información pública disponible en la red?

**2) HC2 :** ¿Cómo la información pública que se encuentra a través de la red mejora las posibilidades de participación ciudadana?

**3) HC3 :** ¿De qué manera la información pública me permite entender el contexto en el cual las nuevas generaciones participan como ciudadanos digitales?

**4) HC6 :** ¿Cómo me puedo comunicar y usar la información, para incrementar la participación que tengo como ciudadano digital?

---

#### Tópicos Generativos

**Transformando información en acción. :** Formación en uso de la información pública

#### Metas de Comprensión

**¿Para quién y para qué escribo en la Web?:**

**¿Vale la pena que tenga un blog?:**

**¿Qué tácticas puedo utilizar para transformar información en acción?:**

(1)

(2)

(3)

<u>Metas de Comprensión</u>	<u>Desempeños de Comprensión</u>	<u>Valoración Continua</u>
(#1)	<p><b>Exploración 1 (introductorios):</b> Los adolescentes escogen una de las palabras que se encuentra en la montaña rusa de la presentación, para definir y explicar al resto del grupo.</p>	<p><b>Exploración 1 (maestro):</b> Teniendo en cuenta las intervenciones de los participantes, los talleristas evaluarán la comprensión de los términos clave, que se han trabajado durante el taller.</p>
(#2)	<p><b>Exploración 2 (introductorios):</b> Los adolescentes revisan conceptos y aspectos básicos de los blogs a través de la opinión y experiencia que han tenido con estos y la importancia que tienen para su comunidad.</p>	<p><b>Exploración 2 (maestro, comunidad):</b> Los talleristas a través de preguntas abiertas hacen seguimiento sobre el estado de los blogs y la creación de contenidos de los grupos juvenil y pre-juvenil a los que pertenecen los participantes. Se hace retroalimentación según las opiniones que se obtienen.</p>
(#3)	<p><b>Aclaración 1 (guiados):</b> Los participantes reunidos en pequeños grupos, escogen uno de los sitios web expuestos por los talleristas e indican las características que más les llamaron la atención y las situaciones en las que harían uso de dicho sitio.</p>	<p><b>Aclaración 1 - 2 (maestro, comunidad):</b> Para la evaluación se tiene en cuenta las intervenciones realizadas por los adolescentes y la calidad de sus argumentos, respecto al momento en el que emplearían determinado sitio para dar solución a sus necesidades. Por lo tanto, se hace retroalimentación y autoevaluación por parte de los adolescentes respecto al tema trabajado.</p>
(#2)	<p><b>Aclaración 2 (guiados):</b> Los adolescentes comparten sus opiniones sobre cómo beneficiaría usar información pública en los blogs de Casitas Bíblicas.</p>	<p><b>Aclaración 1 - 2 (maestro, comunidad):</b> Para la evaluación se tiene en cuenta las intervenciones realizadas por los adolescentes y la calidad de sus argumentos, respecto al momento en el que emplearían determinado sitio para dar solución a sus necesidades. Por lo tanto, se hace retroalimentación y autoevaluación por parte de los adolescentes respecto al tema trabajado.</p>
(#3)	<p><b>Aplicación (finales):</b> Los participantes luego de ver dos videos sobre infoactivismo (activismo a partir del uso de información pública) y de la explicación de ¿10 tácticas para transformar información en acción?, comentan a todo el grupo que piensan al respecto, además de establecer la utilidad que la información pública le brinda a su comunidad.</p>	<p><b>Aplicación (maestro, comunidad):</b> Los talleristas evalúan los comentarios que dan los participantes sobre cómo pueden utilizar y solicitar información pública a partir de los temas abordados en la sesión</p>

Basado en el organizador gráfico creado por Lois Hetland, el Presidente y Fellows de Harvard College (en nombre del

## 8.6. MÓDULO 3 SESIÓN 2: SIENDO DIGITAL: MI CONDUCTA ENREDADA

ccdt

herramienta de colaboración para el diseño curricular

### PROGRAMA DE DHI PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS DIGITALES

---

**Autor(es):** Catalina Castañeda - Mauricio Fino  
**Grado:** Grupo adolescentes Casitas Bíblicas  
**Asunto:** Módulo 3 Sesión 2  
**Descripción:** Representación grafica del diseño de la sesión

---

#### Hilos Conductores

**1) HC1 :** ¿Cómo fomentar en adolescentes el acceso, evaluación y uso de la información pública disponible en la red?

**2) HC2 :** ¿Cómo la información pública que se encuentra a través de la red mejora las posibilidades de participación ciudadana?

**3) HC3 :** ¿De qué manera la información pública me permite entender el contexto en el cual las nuevas generaciones participan como ciudadanos digitales?

**4) HC6 :** ¿Cómo me puedo comunicar y usar la información, para incrementar la participación que tengo como ciudadano digital?

#### Tópicos Generativos

**Siendo digital: mi conducta enREDada. :** Formación en uso de la información pública

#### Metas de Comprensión

**¿Cuáles son los comportamientos que debo cumplir como ciudadano digital?:**

(1)

**¿Qué es el derecho de autor en la era digital?:**

(2)

**¿Para qué debo citar? ¿Cómo citar páginas web?:**

(3)

<u>Metas de Comprensión</u>	<u>Desempeños de Comprensión</u>	<u>Valoración Continua</u>
(#1)	<b>Exploración (introdutorios):</b> Los participantes exponen al grupo su papel como ciudadanos digitales en medio del auge de las aplicaciones de la Web 2.0 en la vida cotidiana	<b>Exploración (informal):</b> Los talleristas escuchan atentamente a los adolescentes y toman nota de la experiencia individual de sus asistentes
(#1)	<b>Aclaración 1 (guiados):</b> Los participantes se dividen en grupos y discuten al interior de ellos, los comportamientos digitales que cumplen y a que lugares recurren para denunciar los sitios que atentan contra su privacidad e intimidad en Internet.	<b>Aclaración 1 (maestro):</b> Los talleristas evalúan la claridad de la presentación de los adolescentes y al final realizan una retroalimentación.
(#3) (#2)	<b>Aclaración 2 (guiados):</b> Los talleristas exponen ejemplos que reflejan la importancia de respetar los derechos de los autores que publican contenidos y obras en internet. De tal forma, que los participantes debaten en grupo los riesgos que tiene trasgredir estos.	<b>Aclaración 2 (maestro, comunidad):</b> Se hace retroalimentación por parte de los talleristas para que los adolescentes identifiquen cuándo son ellos los que recurren a malas acciones y las cambien
(#2)	<b>Aclaración 3 (guiados):</b> Se explica la importancia en el uso de licencias alternativas al derecho de autor, a través del ejemplo del libro ?Leyendo hipertextos? de Pablo Francisco Arrieta publicado bajo licencias Creative Commons. Los participantes exponen su opinión sobre cómo se presenta y trabaja actualmente el derecho de autor.	<b>Aclaración 3 (maestro):</b> Se analiza la respuesta de los participantes frente a esta forma de lectura del libro convencional y el manejo de los derechos de autor en la obra.
(#3) (#2)	<b>Aplicación (finales):</b> Se conforman grupos de 3 personas, en el cual se desarrollan las actividades que los talleristas les entregan. En el taller se integran los conceptos y la importancia de la citación como herramienta para proteger y respetar la propiedad intelectual de los autores respecto a las obras que publican en internet.	<b>Aplicación (maestro, comunidad):</b> Los talleristas evalúan la precisión de las respuestas ? teniendo en cuenta, el proceso de búsqueda, recuperación y citación que realicen- y se retroalimenta con los aciertos y las falencias que se hayan presentado.

Basado en el organizador gráfico creado por Lois Hetland, el Presidente y Fellows de Harvard College (en nombre del Proyecto Cero)

## TERCERA PARTE – JUICIO Y EVALUACIÓN

### 9. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de los análisis a la encuesta aplicada tanto al inicio como al final del taller, así como de la observación, registrada a través de las bitácoras de seguimiento.

#### 9.1. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS

La encuesta se aplicó al inicio y al final de la prueba piloto el 13 de Octubre y el 15 de Octubre respectivamente. Las encuestas fueron diligenciadas por 10 adolescentes entre 11 y 17 años pertenecientes a los grupos Juvenil y Pre-juvenil de Casitas Bíblicas. El modelo de la encuesta aplicada se encuentra en el Anexo A.

#### **Pregunta No. 1: Escriba su nombre**

Esta pregunta sirve para conocer los nombres de los participantes del taller.

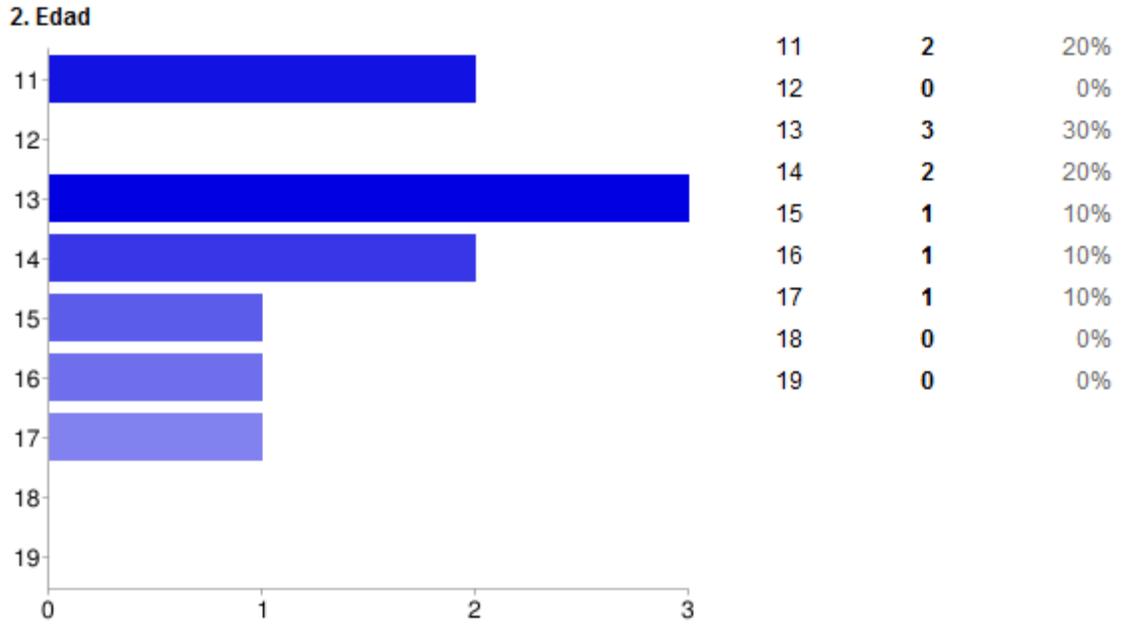
##### **1. Nombre**

Ana María Jara   Alejandra García   José Jara   José Ángel   Moisés García   Omaira García  
Carlos Octavio   Paula Jara   Julián Jara   Evelin Sierra

#### **Pregunta No. 2: Seleccione su edad**

Esta pregunta permite identificar la edad de los asistentes.

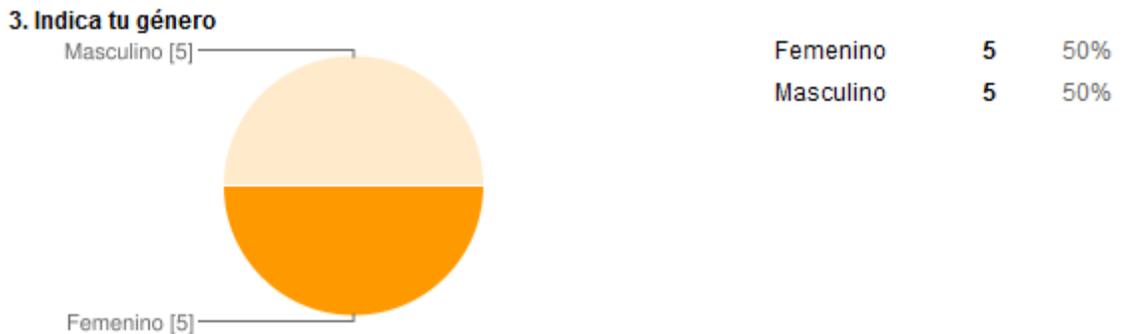
Ilustración 9. Edad



### Pregunta No. 3: Indica tu género

Esta pregunta permite conocer cuántos adolescentes asistieron de cada género. El resultado mostró la participación igualitaria de los dos géneros, mostrando un resultado de 50% adolescentes de género femenino y 50% adolescentes de género masculino.

Ilustración 10. Género

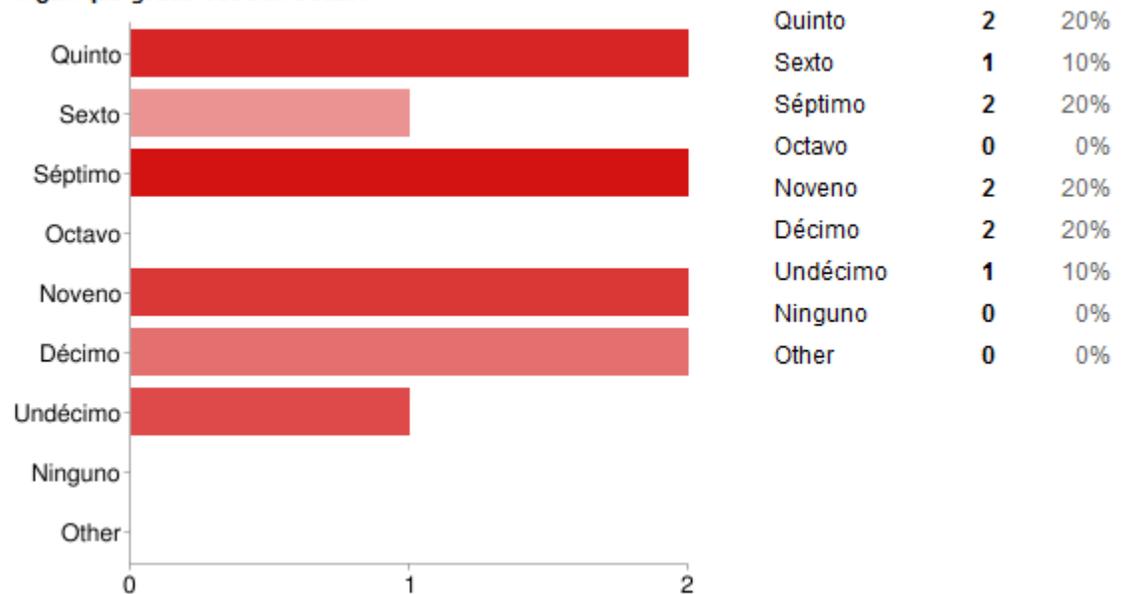


#### Pregunta No. 4: ¿En qué grado escolar estas?

A través de esta pregunta se evidenció que los participantes del taller se encuentran cursando quinto, sexto, séptimo, noveno, décimo y undécimo. Por lo tanto, ninguno de los adolescentes se encuentra en octavo y se identifica que todos están actualmente estudiando.

Ilustración 11. Grado escolar

##### 4. ¿En qué grado escolar estás?



#### Pregunta No. 5: Escribe tu correo electrónico

A través de esta pregunta se pudo identificar si los participantes tenían correo electrónico, el resultado de la encuesta mostró que el 100% de los participantes tienen una cuenta activa, usan y conocen su funcionamiento.

##### 5. Escribe tu correo electrónico

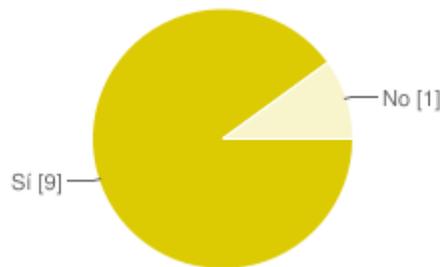
anamariajara1993@hotmail.com aleja.1994-ddn@hotmail.com josealbertoja94@hotmail.com  
josebarbosa2000@hotmail.com moi\_gr@hotmail.com oma.1997@hotmail.com  
zfgorb@hotmail.com paulitaja97@hotmail.com julidavid19 ...

### Pregunta No. 6: ¿Tienes computador en tu casa?

Esta pregunta sirve para conocer si tienen acceso al computador desde la casa. La encuesta final y la encuesta inicial arrojan como resultado que el 90% de los participantes tienen acceso a un computador desde la casa y el 10% no lo tiene.

Ilustración 12. Computador en casa

#### 6. ¿Tienes computador en tú casa?



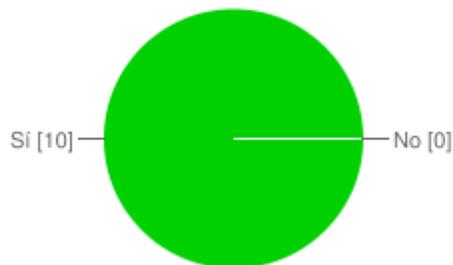
Sí	9	90%
No	1	10%

### Pregunta No. 7: ¿Utilizas Internet?

Con esta pregunta, se logrará saber si los participantes tienen acceso y hacen uso del Internet. Las encuestas muestran como resultado que el 100% de los adolescentes utilizan Internet.

Ilustración 13. Uso de Internet

#### 7. ¿Utilizas Internet?



Sí	10	100%
No	0	0%

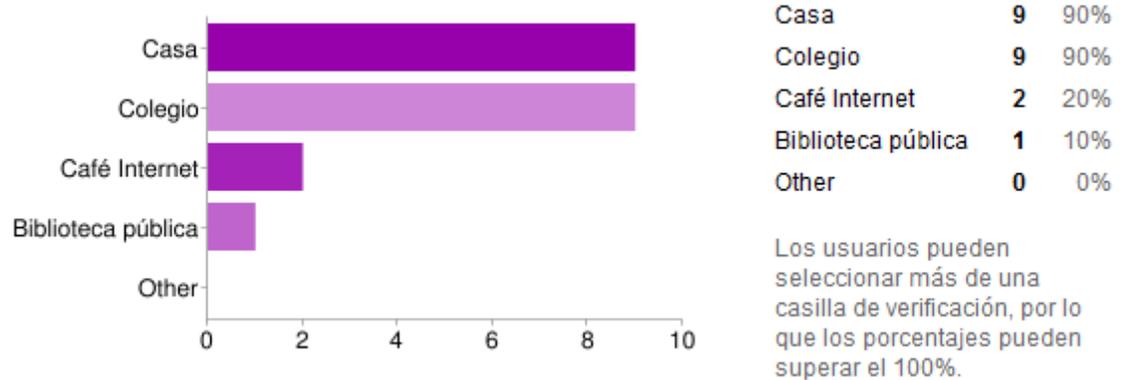
**Pregunta No. 7.1: Si la respuesta anterior es Sí, ¿Desde qué lugar te conectas?**

Esta pregunta permite identificar desde que lugar(es) se conectan los participantes. Teniendo en cuenta que varios de ellos se conectan desde varios lugares, esta pregunta permite seleccionar varias respuestas y por lo tanto, los resultados pueden superar el 100%.

En la aplicación de la primera encuesta se obtuvo como resultado que el 90% de los participantes se conectan desde la casa y otro 90% desde el colegio. El 20% se conecta a Internet a través del Café Internet y el 10% lo hace desde la Biblioteca Pública.

Ilustración 14. Lugar de Conexión - Encuesta inicial

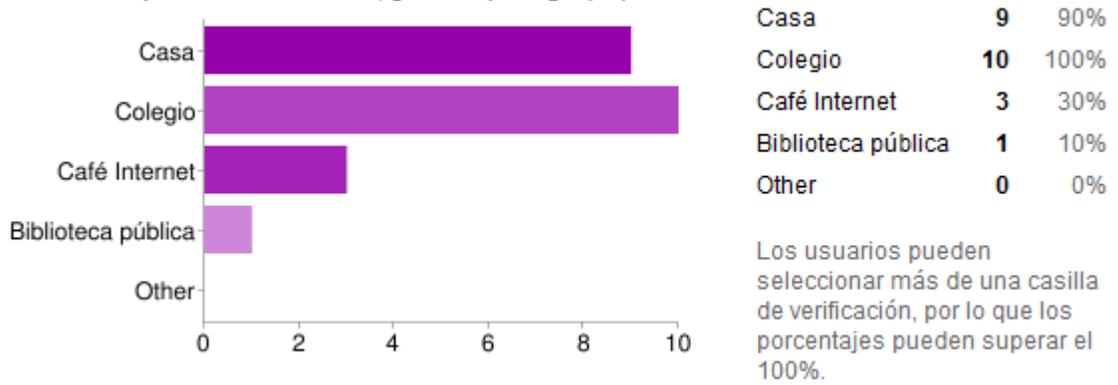
**7.1. Si la respuesta anterior es Sí, ¿desde qué lugar(es) te conectas?**



La segunda encuesta arroja como resultado que el 100% de los adolescentes se conectan desde el colegio, el 90% desde la casa, el 30% desde un café internet y el 10% desde la biblioteca pública.

Ilustración 15. Lugar de Conexión - Encuesta final

**7.1. Si la respuesta anterior es Sí, ¿desde qué lugar(es) te conectas?**



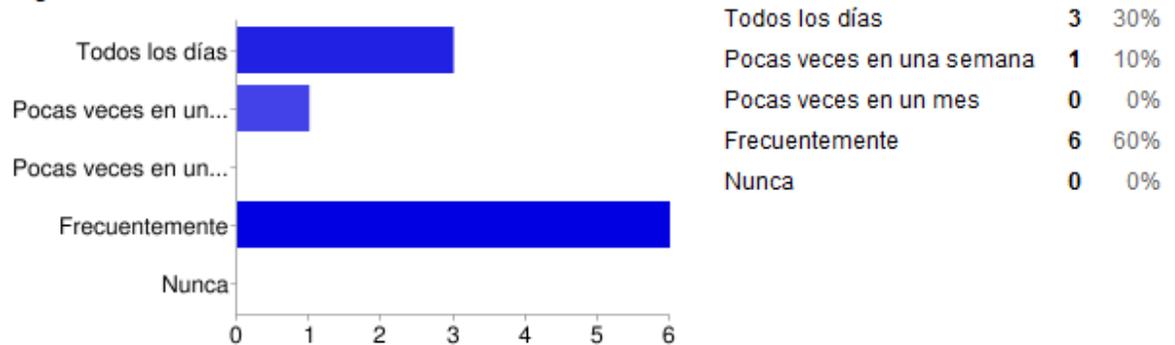
Se muestra que los principales lugares para conectarse a Internet, corresponden al colegio y a la casa de los adolescentes.

**Pregunta No. 8: ¿Durante el mes cuantas veces te conectas a Internet?**

En esta pregunta, se identificará el periodo de tiempo que los participantes dedican a navegar a través de Internet. Los resultados que se obtuvieron mostraron que el 60% de los participantes se conecta frecuentemente, el 30% se conecta todos los días y el 10% se conecta pocas veces en una semana.

Ilustración 16. Frecuencia de conectividad a Internet

**8. ¿Durante el mes cuántas veces te conectas a Internet?**



Ninguno de los 10 participantes manifestó conectarse pocas veces en un mes o nunca conectarse. Es evidente, que la mayoría de los adolescentes se conectan frecuentemente a internet.

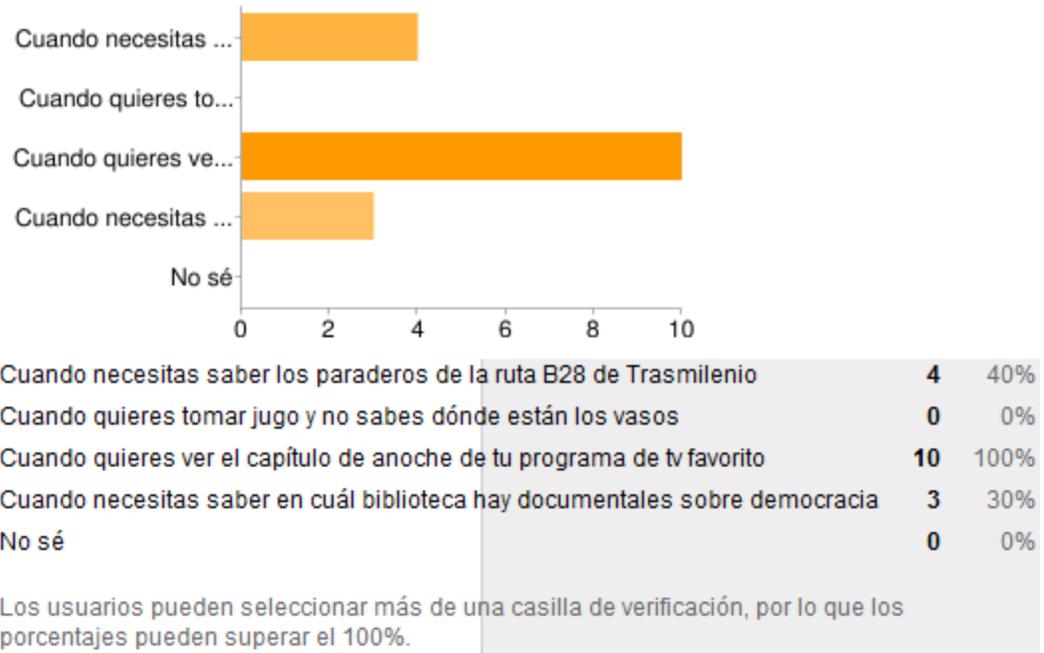
**Pregunta No. 9: ¿En cuáles de estas situaciones buscarías información en Internet?**

El desarrollo de esta pregunta permite conocer en qué momento los participantes tienen la necesidad de emplear internet para buscar determinada información. Teniendo en cuenta, que pueden emplearlo para varias situaciones, está disponible la opción de elegir varias respuestas.

Las respuestas de la primera encuesta, muestran que el 100% de los participantes buscaría información en internet cuando quiere ver el capítulo de su programa de Tv favorito. El 40% señaló que empleaba internet cuando necesita saber los paraderos de determinada ruta en transmilenio. Y el 30% cuando necesita saber en qué biblioteca hay documentales sobre democracia.

Ilustración 17. Situaciones en las que buscarían información en Internet - Encuesta inicial

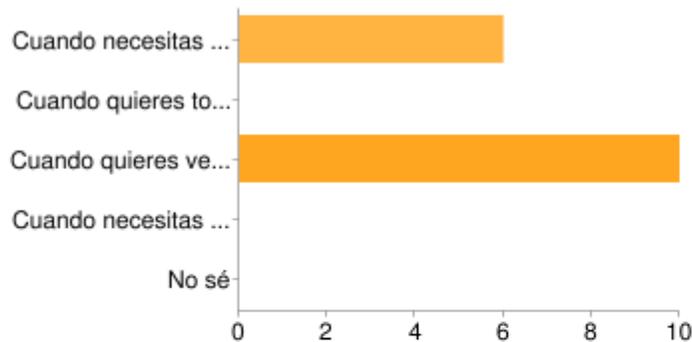
**9. ¿En cuáles de estas situaciones buscarías información en Internet?**



En la segunda encuesta las respuestas variaron un poco, dando como resultado que el 100% acude a internet cuando quiere ver el capítulo de su programa de tv favorito y el 60% lo emplea cuando necesita saber los paraderos de determinada ruta del Transmilenio.

Ilustración 18. Situaciones en las que buscarían información en Internet - Encuesta final

**9. ¿En cuáles de estas situaciones buscarías información en Internet?**



Cuando necesitas saber los paraderos de la ruta B28 de Trasmilenio	6	60%
Cuando quieres tomar jugo y no sabes dónde están los vasos	0	0%
Cuando quieres ver el capítulo de anoche de tu programa de tv favorito	10	100%
Cuando necesitas saber en cuál biblioteca hay documentales sobre democracia	0	0%
No sé	0	0%

Los usuarios pueden seleccionar más de una casilla de verificación, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%.

Es evidente que la situación en la que más utilizan internet como fuente de información y recuperación de información, corresponde a ver el capítulo del programa de televisión favorito y como segunda opción lo emplean para encontrar los paraderos de alguna ruta en Transmilenio.

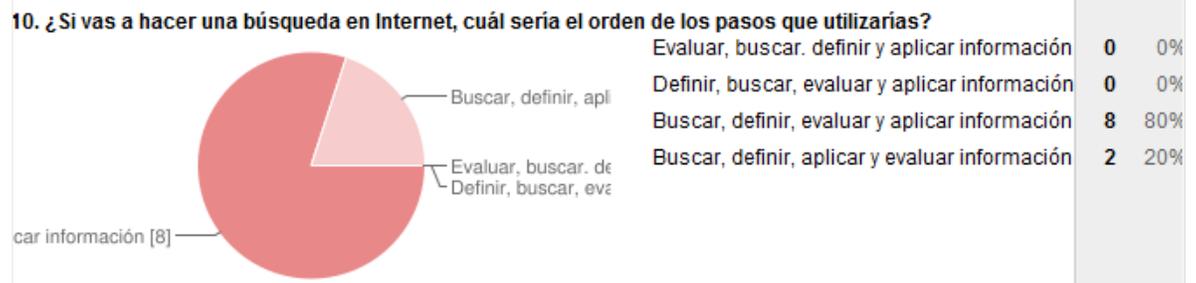
**Pregunta No. 10: ¿Si vas a hacer una búsqueda en Internet, cuál sería el orden de los pasos que utilizarías?**

A través de esta pregunta, se logra detectar si los participantes tienen claros los pasos que deben seguir para encontrar, escoger y usar la información.

Con el desarrollo de la encuesta, se detecta que existe confusión respecto a los pasos, teniendo en cuenta que los adolescentes marcan las siguientes respuestas: el 80% dice que el orden correcto

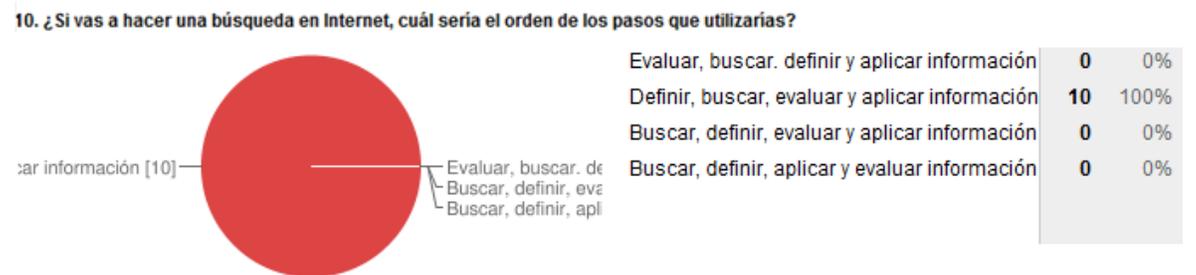
corresponde a buscar, definir, evaluar y aplicar la información y el 20% restante dice que el orden correcto es buscar, definir, aplicar y evaluar información.

Ilustración 19. Pasos para buscar en Internet - Encuesta inicial



En la aplicación de la segunda encuesta, las respuestas cambian al 100% de los participantes, escogiendo la opción de definir, buscar, evaluar y aplicar información. Por lo tanto, es evidente que después de aclarar el tema durante el desarrollo de los módulos, los adolescentes comprenden cual es el orden correcto en el que se realiza el proceso.

Ilustración 20. Pasos para buscar en Internet - Encuesta final



**Pregunta No. 11: Cuando necesitas información en internet ¿a qué fuentes de información acudes?**

En esta pregunta se puede observar si los participantes reconocen las diferentes fuentes de información que existen para recuperar información. Teniendo en cuenta, que los adolescentes pueden acudir a varias fuentes, la opción de respuesta es múltiple, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%.

En la primera encuesta se obtuvieron los siguientes resultados, el 100% de los participantes acude a motores de búsqueda como Google y a Wikipedia, Youtube, Flickr y Blogs, para obtener la información que necesitan. El 50% de los adolescentes emplean diccionarios y enciclopedias electrónicas y el 10% recurre a libros y revistas electrónicas.

Ilustración 21. Fuentes de información en las que buscan - - Encuesta inicial

**11. Cuando necesitas información en Internet ¿A qué fuentes de información acudes?**



Motores de búsqueda (Google, Bing, Yahoo)	<b>10</b>	<b>100%</b>
Wikipedia, Youtube, Flickr, Blogs	<b>10</b>	<b>100%</b>
Diccionarios y enciclopedias electrónicas (WordReference, Encarta, RAE)	<b>5</b>	<b>50%</b>
Libros y revistas electrónicas	<b>1</b>	<b>10%</b>
Catálogos bibliográficos	<b>0</b>	<b>0%</b>
Bases de datos	<b>0</b>	<b>0%</b>
Other	<b>0</b>	<b>0%</b>

Los usuarios pueden seleccionar más de una casilla de verificación, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%.

En la segunda encuesta el 100% de los participantes dice que emplea motores de búsqueda y a Wikipedia, Youtube, Flickr y Blogs, como fuentes de información. El 40% utiliza diccionarios y enciclopedias electrónicas y el 20% libros y revistas electrónicas.

Ilustración 22. Fuentes de información en las que buscan - Encuesta final

**11. Cuando necesitas información en Internet ¿A qué fuentes de información acudes?**



Motores de búsqueda (Google, Bing, Yahoo)	10	100%
Wikipedia, Youtube, Flickr, Blogs	10	100%
Diccionarios y enciclopedias electrónicas (WordReference, Encarta, RAE)	4	40%
Libros y revistas electrónicas	2	20%
Catálogos bibliográficos	0	0%
Bases de datos	0	0%
Other	0	0%

Los usuarios pueden seleccionar más de una casilla de verificación, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%.

En las dos encuestas se evidencia que los adolescentes no emplean los catálogos bibliográficos ni las bases de datos para recuperar información. En el desarrollo de los módulos se puede observar que los participantes desconocen el funcionamiento y la información que les arrojan estas fuentes.

**Pregunta No. 12: ¿Crees que se puede encontrar información en Internet de las próximas operaciones militares que se realizarán para liberar secuestrados?**

A través de esta pregunta, se podrá ver la claridad que tienen los adolescentes respecto a la información pública. La respuesta es abierta y argumentativa.

Las respuestas que se obtuvieron en la primera encuesta, indican que el 60% de los participantes creen que este tipo de información si se puede encontrar a través de internet y el 40% dice que esto no es posible.

**12. ¿Crees que se puede encontrar información en Internet de las próximas operaciones militares que se realizarán para liberar secuestrados?**

No porque es información que solo maneja el gobierno Si, ya que cada una de las editoriales, programas de tv, periódicos, etc...tiene su pagina y en ella muestran todas las noticias e información que sea necesaria. No, porque el internet es de uso libre y entran a ella muchas personas, en cambio este tipo de información es secreta y confidencial. No, por obvias razones estas son privadas o acaso antes de hacer la operación Jake, dijeron el día... Si, porque el internet lo mantienen actualizado Si, porque uno puede buscar en internet esa información para saber mas detalles ya que el internet tiene ...

En la segunda encuesta, el 90% de los participantes indican que no se puede encontrar este tipo de información a través de internet, teniendo en cuenta que se trata de información confidencial. El 10% restante, dice que si es posible. Sin embargo, en el momento de preguntarle la justificación de su respuesta, el adolescente da a entender que la información se encuentra en internet, pero **no** se puede acceder a ella porque es de carácter privado.

**12. ¿Crees que se puede encontrar información en Internet de las próximas operaciones militares que se realizarán para liberar secuestrados?**

No porque es información confidencial No, por que es confidencial y solo algunas personas pueden acceder a ella. No, porque el internet es de uso libre y cualquier persona podría acceder a esta, mientras este tipo de información es de tipo secreto y confidencial. No, las operaciones militares son privadas Si, porque tienen una pagina donde se avisan pero es privada. No, porque eso esta reservado.... dan algunos adelantos pequeños pero no toda la información. No, porque los delatarios No, porque esta información es confidencial y no apta para todo el publico. No, porque esa información es reservada y ...

Por lo tanto, es evidente que después de realizar las aclaraciones pertinentes en el módulo en el que se trabajó el tema de acceso a información pública, los adolescentes comprenden que aunque internet en una gran fuente de información no podemos encontrarla toda, ya que existe información privada o confidencial a la que no todos pueden acceder.

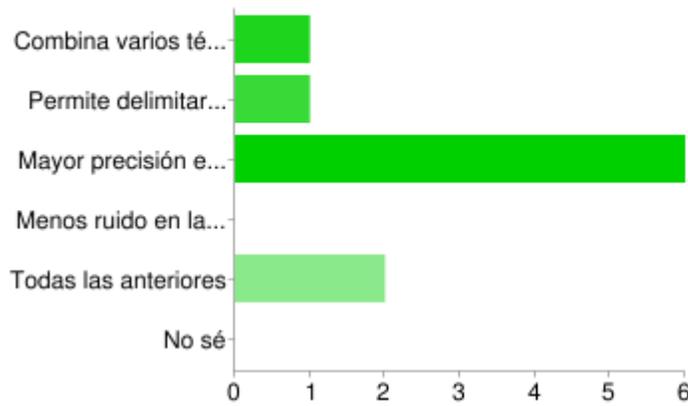
**Pregunta No. 13: ¿En un buscador qué características tiene la opción de búsqueda avanzada?**

Esta pregunta sirve para saber si los participantes reconocen los beneficios que les brinda emplear la búsqueda avanzada en el momento de recuperar información.

Los resultados de la primera encuesta muestran como resultado que el 60% la usa para obtener una mayor precisión en el tema que están buscando, el 10% asegura se sirve para combinar varios términos de búsqueda, otro 10% indica que sirve para delimitar la búsqueda de tal forma que se obtengan mejores resultados. Solo el 20% de los adolescentes señalan como respuesta todas las anteriores que incluye, combinar varios términos de búsqueda, delimitar para obtener mejores resultados, mayor precisión del tema y menos ruido en la cantidad de resultados.

Ilustración 23. Características de búsqueda avanzada - Encuesta inicial

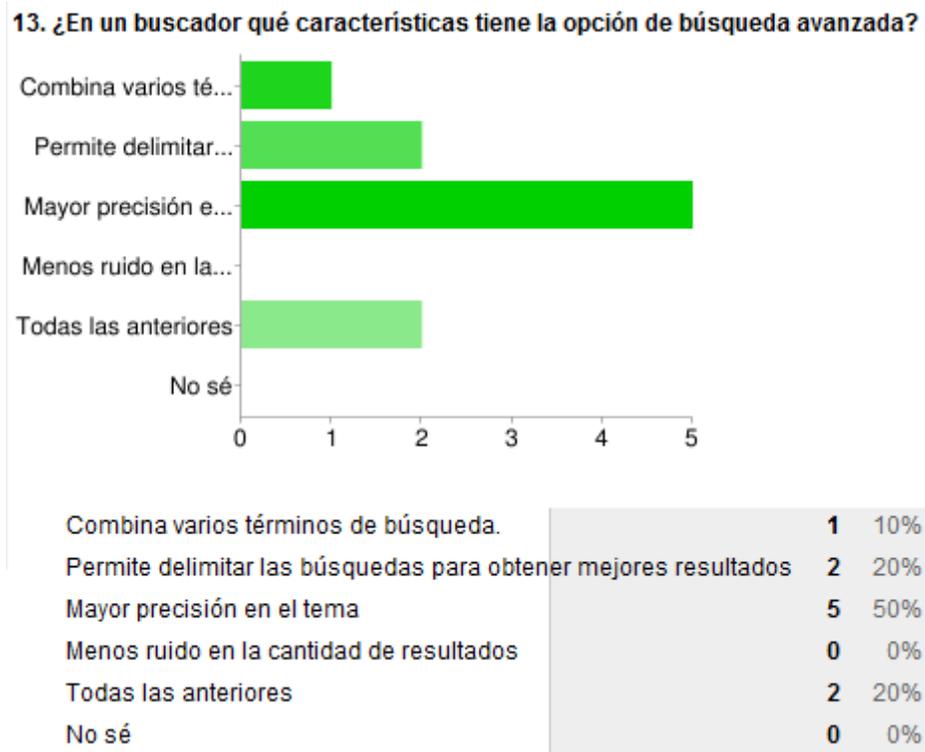
**13. ¿En un buscador qué características tiene la opción de búsqueda avanzada?**



Combina varios términos de búsqueda.	<b>1</b>	10%
Permite delimitar las búsquedas para obtener mejores resultados	<b>1</b>	10%
Mayor precisión en el tema	<b>6</b>	60%
Menos ruido en la cantidad de resultados	<b>0</b>	0%
Todas las anteriores	<b>2</b>	20%
No sé	<b>0</b>	0%

En la segunda encuesta el 50% señala que permite mayor precisión en el tema, el 20% dice que permite delimitar la búsqueda para obtener mejores resultados, el 10% indica que permite combinar varios términos de búsqueda. Y nuevamente, solo el 20% señala la respuesta de todas las anteriores.

Ilustración 24. Características de búsqueda avanzada - Encuesta final



En el momento de hacer la retroalimentación se evidencia que los adolescentes no indican la respuesta correcta, que en este caso sería todas las anteriores, porque desconocen a que se refiere la opción de menos ruido en la cantidad de resultados.

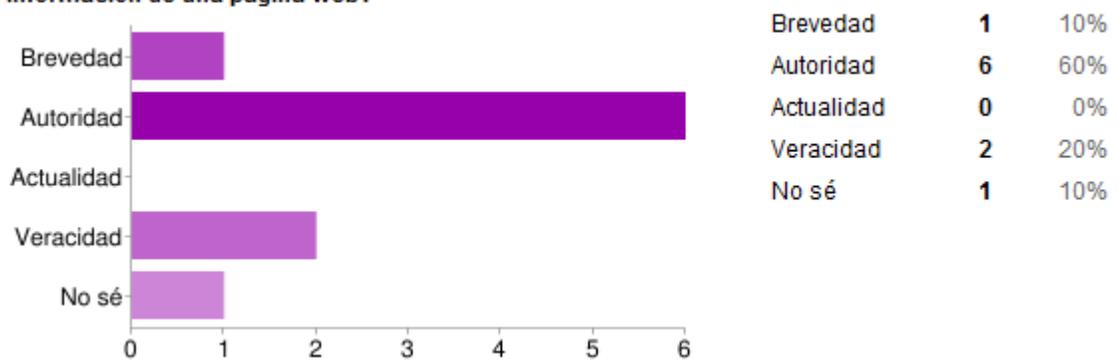
**Pregunta No. 14: Entre las siguientes opciones ¿Cuál NO es un criterio que debas utilizar para evaluar la información de una página web?**

Con esta pregunta se identificará el conocimiento que tienen los adolescentes sobre los tipos de criterios que existen para evaluar la información que proporciona determinada página web.

Con la primera encuesta se observa que los participantes tienen muchas dudas sobre los criterios existentes. El 60% señala la autoridad como un NO criterio, el 20% escoge veracidad, el 10 por ciento escoge brevedad y otro 10% indica no sé cómo respuesta.

Ilustración 25. No criterio para evaluar la información de una página web - Encuesta inicial

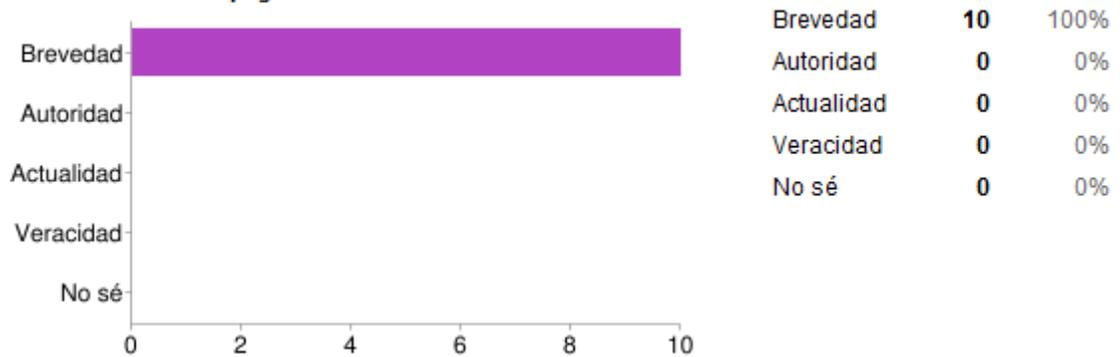
**14. Entre las siguientes opciones, ¿cuál NO es un criterio que debas utilizar para evaluar la información de una página web?**



En la aplicación de la segunda encuesta, se refleja la aclaración que se dio respecto a este tema en el Modulo de evaluación, ya que el 100% de los adolescentes señalan la brevedad como un NO criterio.

Ilustración 26. No criterio para evaluar la información de una página web - Encuesta final

**14. Entre las siguientes opciones, ¿cuál NO es un criterio que debas utilizar para evaluar la información de una página web?**



**Pregunta No. 15: ¿Sabes cómo y dónde denunciar los sitios Web y/o páginas que atentan contra la integridad de niños, niñas y adolescentes?**

A través de esta pregunta, se logra identificar si los adolescentes conocen donde pueden denunciar las páginas que atenten contra su integridad.

En la primera encuesta como respuesta general, que corresponde al 100% del grupo se marca la opción de No. Es evidente, el desconocimiento de los participantes frente a este tema.

Ilustración 27. Donde denunciar sitio Web y/o paginas que atenten contra su integridad - Encuesta inicial

**15. ¿Sabes cómo y dónde denunciar los sitios Web y/o páginas que atentan contra la integridad de niños, niñas y adolescentes?**



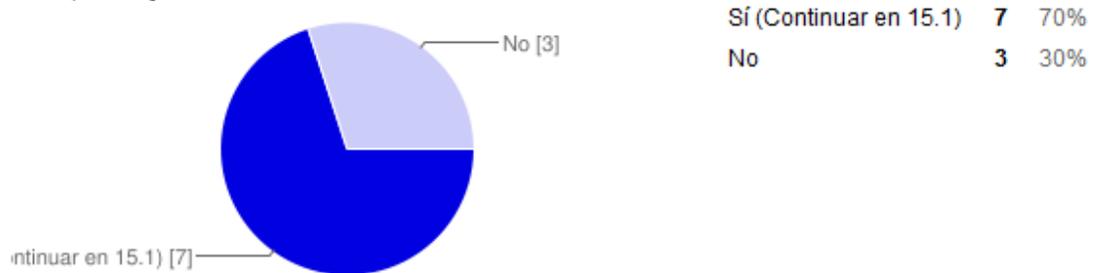
15.1 Indica uno



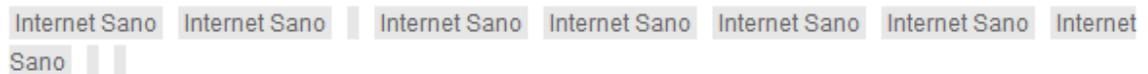
Con la aplicación de la segunda encuesta se registra el 70% del grupo con una respuesta afirmativa, y el 30% restante, con una respuesta negativa.

Ilustración 28. Donde denunciar sitio Web y/o paginas que atenten contra su integridad - Encuesta final

**15. ¿Sabes cómo y dónde denunciar los sitios Web y/o páginas que atentan contra la integridad de niños, niñas y adolescentes?**



15.1 Indica uno



**Pregunta 15.1: Indica uno (Si la respuesta anterior es sí)**

El 70% de los adolescentes que señaló conocer dónde denunciar los sitios Web que atenten contra su integridad, indico Internet Sano.

**Pregunta 16: ¿Conoces los servicios para jóvenes del portal de gobierno en línea?**

En esta pregunta se muestra el conocimiento que tienen los participantes, respecto a los servicios que les ofrece el portal de Gobierno en línea. Con el fin de identificar que tan activos son como ciudadanos digitales.

Las respuestas de la primera encuesta muestran que el 100% no conoce ni ha empleado el portal de Gobierno en Línea. Sin embargo, en la segunda encuesta, el 80% de los adolescentes indican que si conocen el portal y el 20% restante señala no como respuesta.

Ilustración 29. Conocimiento de los servicios de Gobierno en línea - Encuesta inicial

16. ¿Conoces los servicios para jóvenes del portal de Gobierno en línea?



Ilustración 30. Conocimiento de los servicios de Gobierno en línea - Encuesta final

**16. ¿Conoces los servicios para jóvenes del portal de Gobierno en línea?**



Se muestra entonces, que en un primer momento, los participantes no sabían de la existencia del portal de Gobierno en línea, pero después de la prueba piloto una cantidad significativa de adolescentes, indicó que conocen los servicios que presta dicho portal.

**Pregunta No. 17: ¿Cuál de los siguientes dominios te indica que la información que encontraras es de carácter académico?**

A través de esta pregunta, se identifica si los participantes reconocen los principales dominios que existen en la web, en el momento de seleccionar una página para satisfacer determinada necesidad de información.

En la primera encuesta, el 70% de los adolescentes indica la dirección [http// bell.jaeriana.edu.co](http://bell.jaeriana.edu.co) y el 30% señalan como respuesta [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com). En la segunda encuesta, aumenta el porcentaje que elije la opción correcta [http// bell.jaeriana.edu.co](http://bell.jaeriana.edu.co) con un 90%, y el 10% restante indica [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com).

Ilustración 31. Reconocimiento de dominios académicos - Encuesta inicial

**17. ¿Cuál de los siguientes dominios te indica que la información que encontrarás es de carácter académico?**

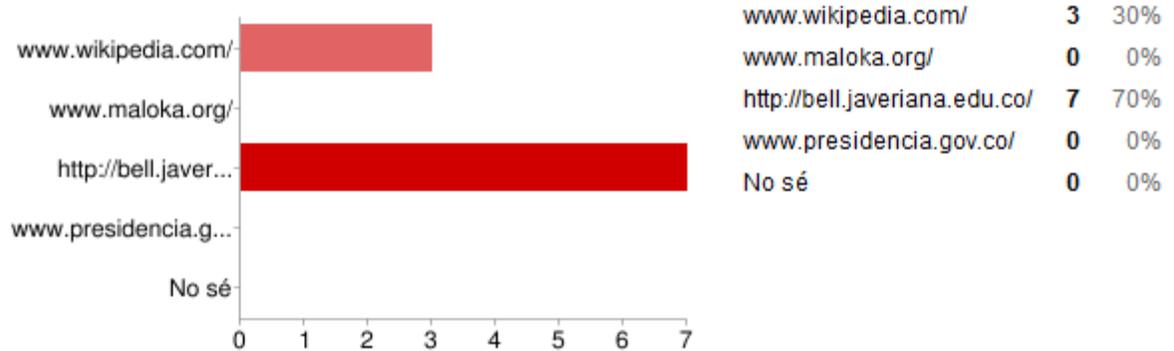
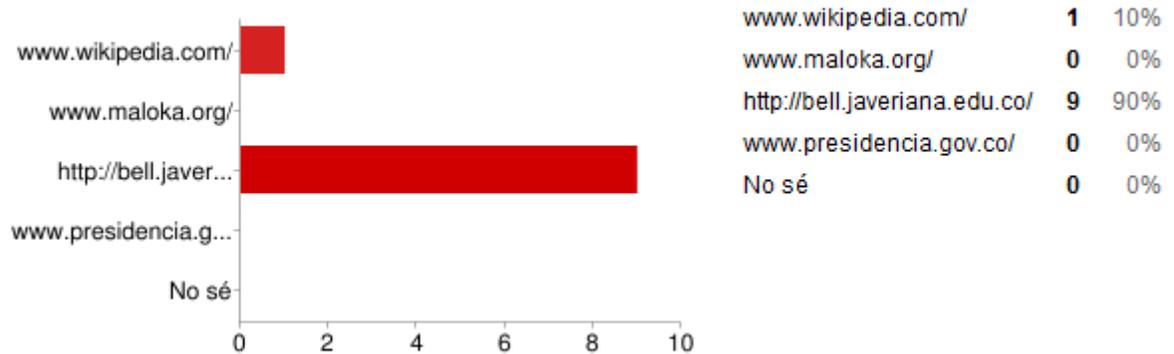


Ilustración 32. Reconocimiento de dominios académicos - Encuesta final

**17. ¿Cuál de los siguientes dominios te indica que la información que encontrarás es de carácter académico?**



**Pregunta No. 18: ¿Si necesitas registrar la ruta que seguiste para encontrar información de tu interés, donde lo harías?**

Esta pregunta sirve para conocer, si los adolescentes emplean alguna herramienta para registrar la ruta que emplearon en el momento de encontrar determinada información que satisficiera sus necesidades informativas.

El 60% señala la opción de correo electrónico y el 40% la opción de bitácora. En la segunda encuesta, el 60% indica la opción de bitácora y

el 40% la opción de correo electrónico. Se observa, que las respuestas de invierten y con el desarrollo del módulo que corresponde a este tema, el concepto de bitácora web se clarifica mas.

Ilustración 33. Registro de ruta para encontrar información - Encuesta inicial

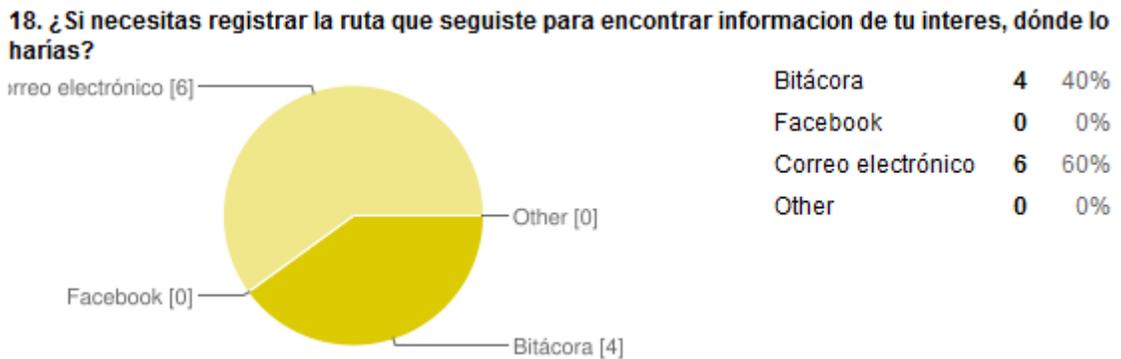
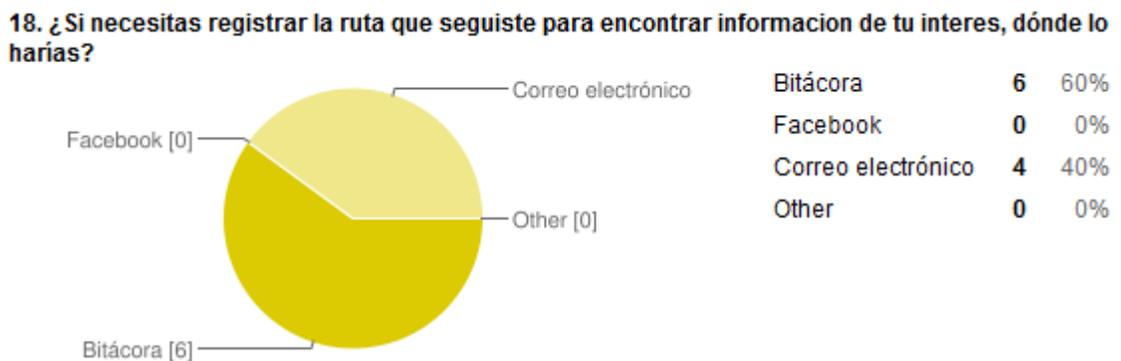


Ilustración 34. Registro de ruta para encontrar información - Encuesta final

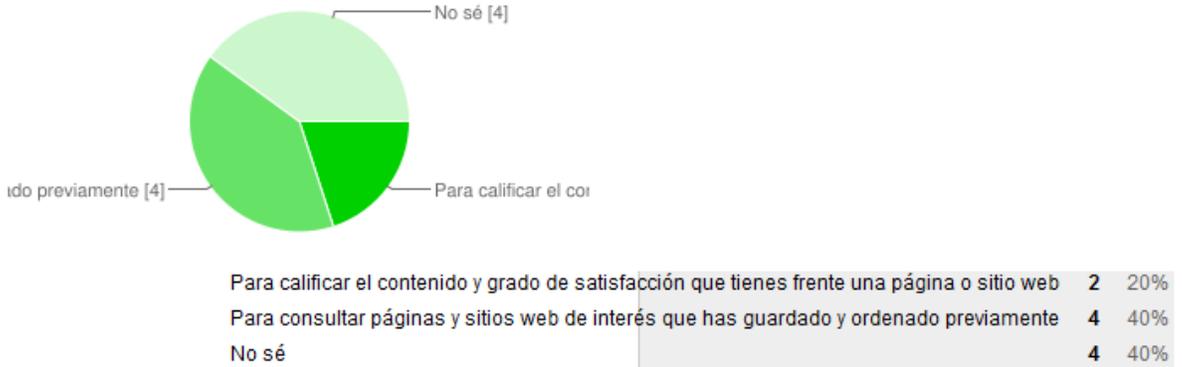


### **Pregunta No. 19: ¿Para qué sirven los favoritos o marcadores en los navegadores de Internet?**

Con esta pregunta, se muestra el conocimiento que tienen los adolescentes sobre la existencia y el uso de los marcadores o favoritos. En la primera encuesta, el 40% indica que sirve para consultar páginas y sitios web que haya guardado y ordenado previamente, el otro 40% manifiesta no saber y el 20% restante dice que sirven para calificar el contenido y grado de satisfacción que tiene frente a una página web.

Ilustración 35. Función de los favoritos o marcadores - Encuesta inicial

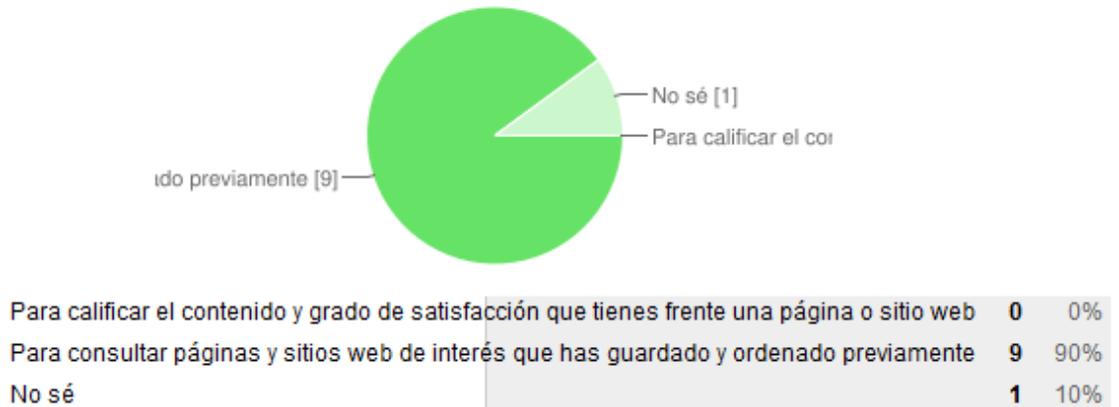
19. ¿Para qué sirven los Favoritos o Marcadores en los navegadores de Internet (Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera)?



En la segunda encuesta el 90% escoge la opción "para consultar páginas y sitios web de interés que has guardado y ordenado previamente". El 10% restante escoge la opción "no sé".

Ilustración 36. Función de los favoritos o marcadores - Encuesta final

19. ¿Para qué sirven los Favoritos o Marcadores en los navegadores de Internet (Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera)?

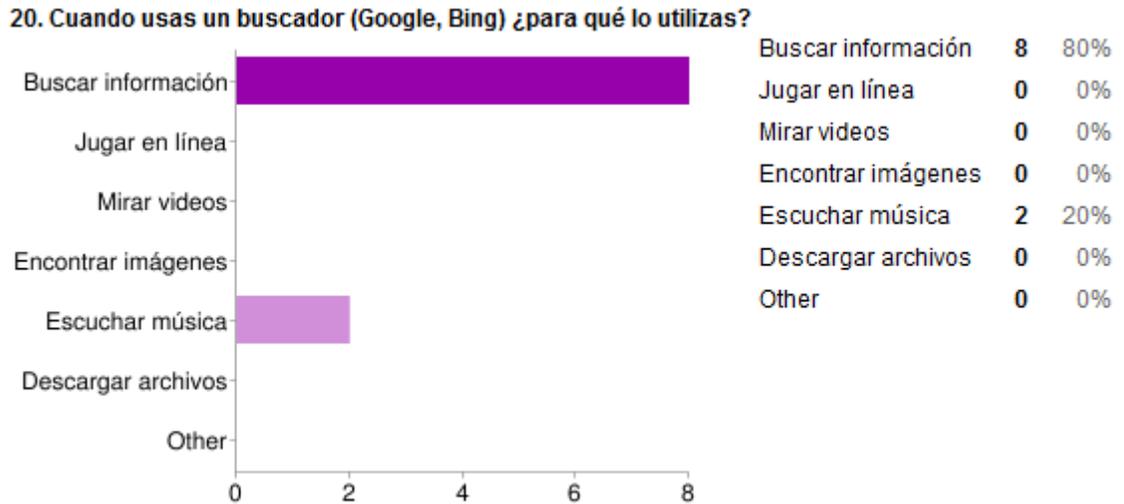


Con el aumento significativo que indicaron la respuesta correcta, es evidente que los participantes comprendieron la función que cumplen los favoritos o marcadores.

**Pregunta No. 20: Cuando usas un buscador ¿Para qué lo utilizas?**

A través de esta pregunta, se mostrará las preferencias de los participantes en el momento de navegar en Internet. La primera encuesta, muestra que el 80% lo emplea para buscar información y el 20% para escuchar música.

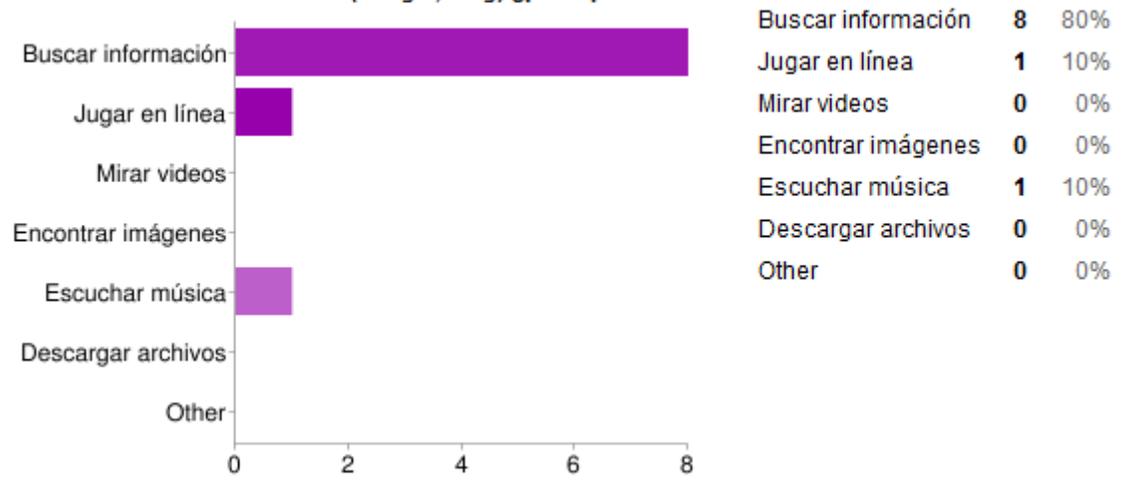
Ilustración 37. Para que usan los buscadores - Encuesta inicial



En la segunda encuesta, el 80% lo emplea para buscar información, el 10% para jugar en línea y el otro 10% para escuchar música.

Ilustración 38. Para qué usan los buscadores - Encuesta final

**20. Cuando usas un buscador (Google, Bing) ¿para qué lo utilizas?**



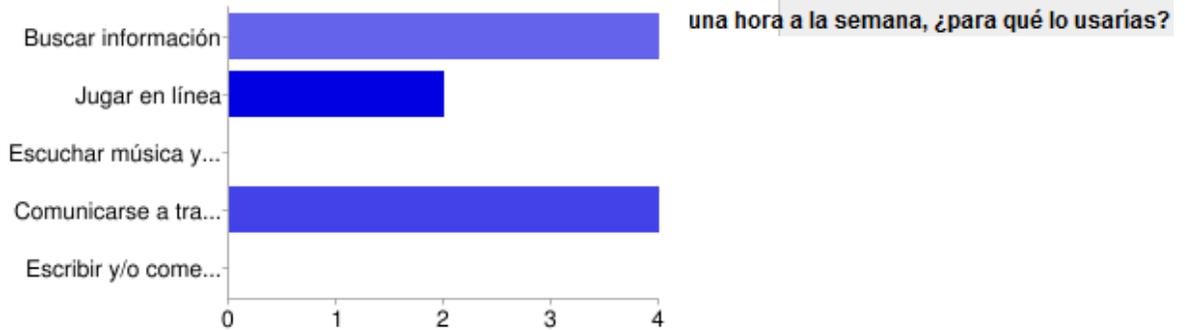
Se observa que los adolescentes, cuando emplean un buscador, lo hacen preferiblemente para buscar información.

**Pregunta No. 21: Si tus padres te pusieran una nueva regla en la que solamente pudieras usar internet durante una hora a la semana ¿Para qué lo usarías?**

Con esa pregunta, se pueden establecer las prioridades que tienen las participantes en el momento en que les tocara elegir que hacer en internet. En la primera encuesta el 40% lo utilizaría para buscar información, el otro 40% para comunicarse a través de redes sociales y el 20% final, para jugar en línea.

Ilustración 39. Prioridades para utilizar en Internet - Encuesta inicial

21. Si tus padres te pusieran una nueva regla en la que solamente pudieras usar el Internet durante

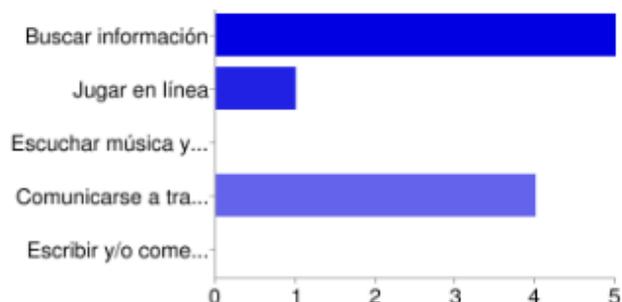


Buscar información	4	40%
Jugar en línea	2	20%
Escuchar música y/o ver películas.	0	0%
Comunicarse a través de redes sociales (Facebook, Hi5, MySpace, Twitter, etc.).	4	40%
Escribir y/o comentar un tema de interés en blogs y/o páginas de opinión	0	0%

En la segunda encuesta, el 50% buscaría información, el 40% lo emplearía para comunicarse a través de redes sociales y el 10% para jugar en línea. Evidentemente, la opción que predomina en las dos encuestas, corresponde a la búsqueda de información.

Ilustración 40. Prioridades para utilizar en Internet - Encuesta final

**21. Si tus padres te pusieran una nueva regla en la que solamente pudieras usar el Internet durante una hora a la semana, ¿para qué lo usarías?**



Buscar información	5	50%
Jugar en línea	1	10%
Escuchar música y/o ver películas.	0	0%
Comunicarse a través de redes sociales (Facebook, Hi5, MySpace, Twitter, etc.).	4	40%
Escribir y/o comentar un tema de interés en blogs y/o páginas de opinión	0	0%

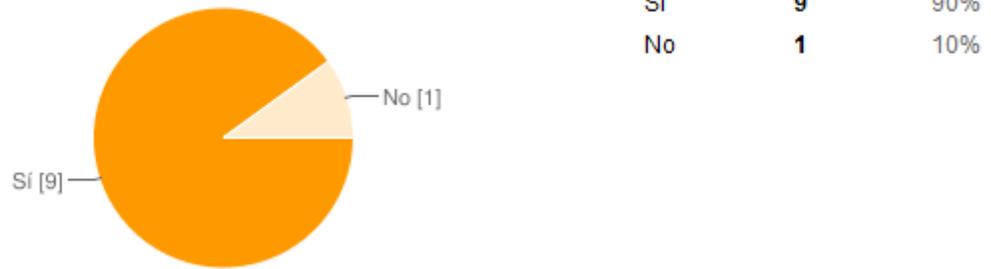
### **Pregunta No. 22: ¿Has publicado información en la Web, como fotos, videos o comentarios?**

Esta pregunta tiene como finalidad conocer la cantidad de asistentes que publican información en internet.

Tanto en la primera como en la segunda encuesta la respuesta fue la misma, 90% Sí y 10% No. Por lo tanto, la mayor parte de los adolescentes realiza y/o ha realizado algún tipo de publicación en internet.

Ilustración 41. Publican en la Web

22. ¿Has publicado información en la Web, como fotos, videos o comentarios?

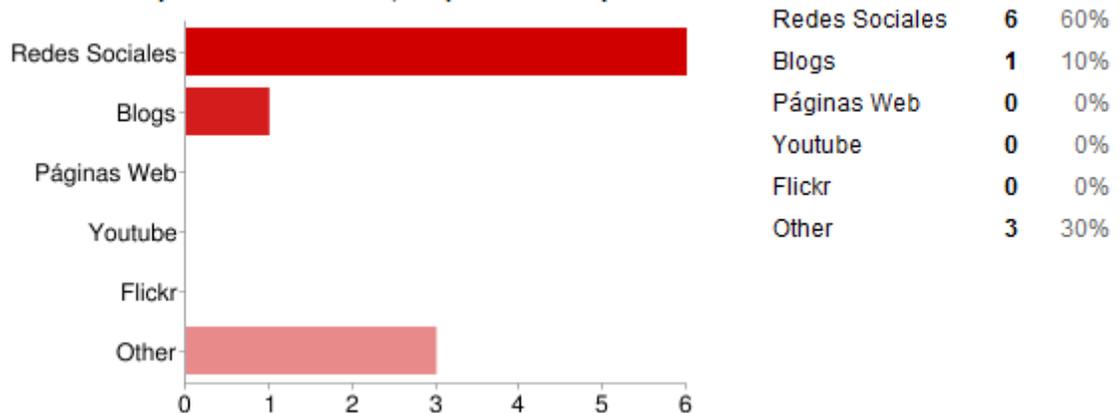


**Pregunta No. 22.1 Si la respuesta anterior es si, ¿en qué sitios has publicado?**

El 60% ha publicado en Redes Sociales, el 30% en otros y el 10% en blogs. Es evidente, el uso de las Redes sociales como medio de comunicación e información, sin embargo se observó que los adolescentes que indicaron la opción de otros en el momento de especificar cual, escribieron Facebook. Por lo tanto, no tienen claro que Facebook corresponde a la categoría de Redes Sociales.

Ilustración 42. En qué sitios publican

22.1. Si la respuesta anterior es sí, en qué sitios has publicado

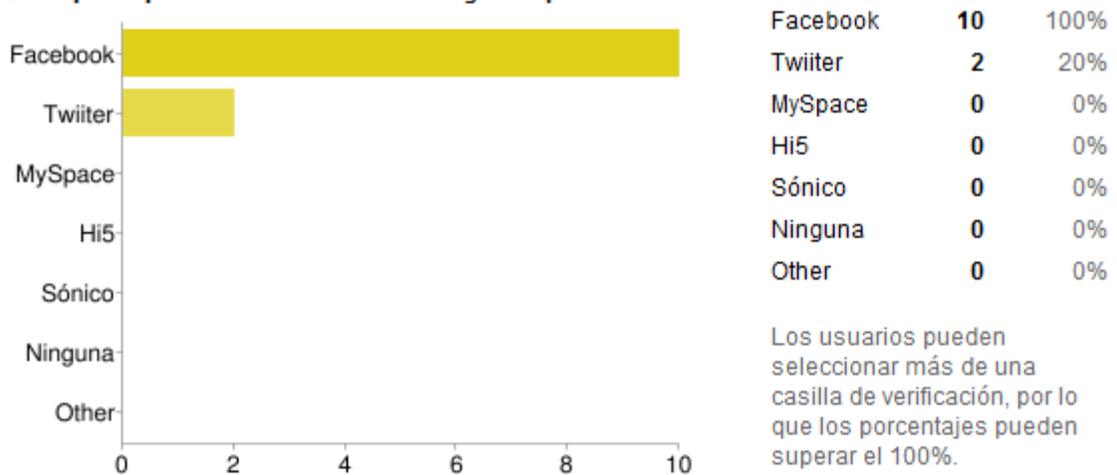


### **Pregunta No. 23: Si participas en Redes Sociales, escoge las que más utilices**

En la primera y la segunda encuesta, las respuestas son las mismas, el 100% de los participantes emplean Facebook y el 20% Twitter. Las otras redes son poco conocidas por los asistentes.

Ilustración 43. Redes sociales más empleadas

#### **23. Si participas en Redes Sociales escoge las que más utilices**

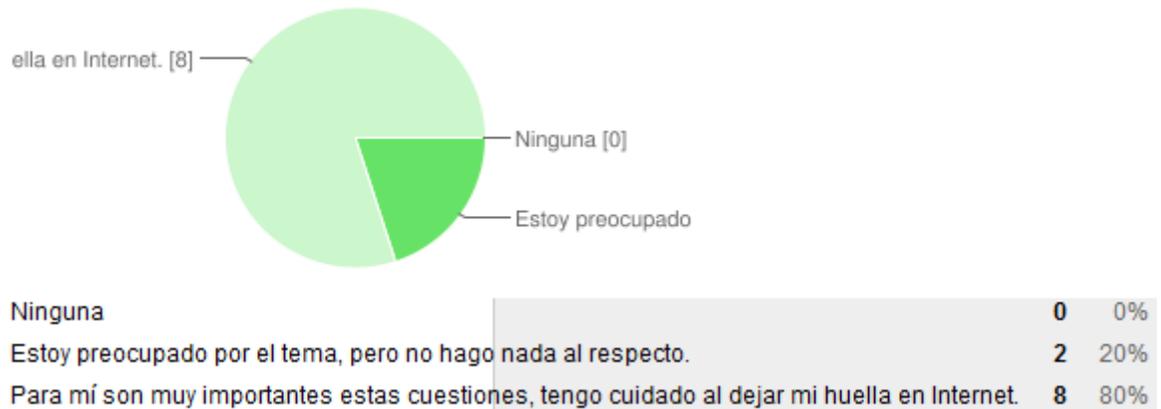


### **Pregunta No. 24: ¿Cuánta importancia le das a tu privacidad en los movimientos que realizas en Internet?**

Con esta pregunta, se identifica la preocupación que tienen los adolescentes, respecto al manejo de su seguridad en internet. En la primera y segunda encuesta, el 80% dice que son muy importantes estas cuestiones, por lo tanto, tienen cuidado al dejar su huella en internet y el 20% dice estar preocupada por el tema, pero no hacen nada al respecto.

Ilustración 44. Importancia de la privacidad

24. ¿Cuánta importancia le das a tú privacidad en los movimientos que realizas en Internet?



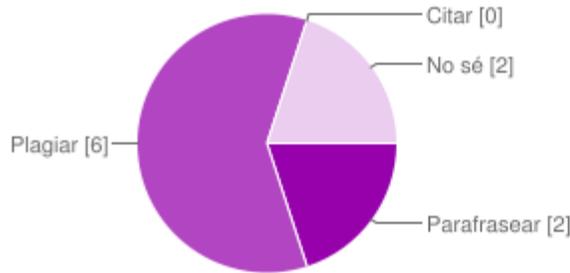
Por lo tanto, para la mayoría de los adolescentes es muy importante su privacidad en internet y por lo mismo, tienen mucho cuidado cuando lo emplean y deben dejar su información personal. En la retroalimentación, ellos atribuyen esta preocupación a todos los casos que han sucedido de secuestro, robo y homicidio, a personas que le dan poca importancia a este tema y son contactados por personas que buscan hacerles daño,

**Pregunta No. 25: Emplear las ideas de otras personas como tuyas, sin mencionarlas, se denomina:**

En esta pregunta, se identifica los conceptos que manejan los asistentes, respecto a la citación y uso de la información.

Ilustración 45. Nombre que se recibe al emplear las ideas de otros como propias - Encuesta inicial

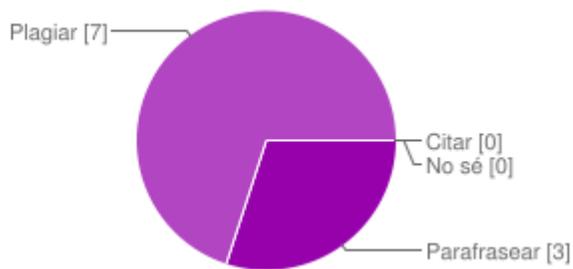
25. Emplear las ideas de otra persona como tuyas sin mencionarla, se denomina:



Parafrasear	2	20%
Plagiar	6	60%
Citar	0	0%
No sé	2	20%

Ilustración 46. Nombre que se recibe al emplear las ideas de otros como propias - Encuesta final

25. Emplear las ideas de otra persona como tuyas sin mencionarla, se denomina:



Parafrasear	3	30%
Plagiar	7	70%
Citar	0	0%
No sé	0	0%

En la primera encuesta, el 60% dice que es plagiar, el 20% dice que es parafrasear y el 20% restante, asegura no saber. En la segunda encuesta, el 70% dice que es plagiar, y el 30% dicen que corresponde a plagiar. Una vez finalizado el módulo de uso, se hizo un énfasis especial para que los participantes comprendieran la importancia de citar la fuente de la cual obtuvieron determinada información.

## 9.2. ANÁLISIS DE LAS OBSERVACIONES

El análisis de las observaciones, se realiza a través de la *Bitácora de seguimiento del taller*<sup>(\*)</sup>, en la que se documenta la ruta de navegación que se siguió para cada sesión. A continuación se presenta la descripción de los criterios de seguimiento:

- Competencia Informacional: se indica la competencia (acceso, evaluación, uso) planteada para la sesión.
- Aprendizaje para la vida: se escribe cuál sería el aprendizaje para lo largo de la vida para los adolescentes resultado del taller.
- Responsable del taller: persona o personas encargadas ejecutar la sesión.
- Participación: se responde a las preguntas: ¿cómo califica y/o describe la participación de los estudiantes en el tema de la sesión? ¿se percibió un interés particular, en algún tema específico?
- Metodología: debe responder a la pregunta: ¿qué metodología fue desarrollada en la sesión de hoy? Se explica brevemente con contenidos vistos.
- Cumplimiento: se responde a las preguntas: ¿se alcanzaron a cubrir todos los temas programados? ¿Se dejó pendiente algún tema para la siguiente sesión? Si fueron asignadas tareas o lecturas previas, para ser desarrolladas por los asistentes: ¿Cómo califican la respuesta y cumplimiento de las mismas?

---

<sup>(\*)</sup> Bitácora de seguimiento basada en la bitácora creada por la profesora Carolina Roza de la Pontificia Universidad Javeriana para la asignatura "Prácticas profesionales" (2010).

- Obstáculos: se debe indicar si se identificó alguna dificultad -en cuanto a temática vista o metodología- que hiciera plantear una nueva propuesta durante la sesión o una mayor profundización de un tema específico.
- Conexión: debe responder a la pregunta: ¿qué conexión temática tiene la sesión del día de hoy, con la sesión a efectuarse próximamente?
- Observaciones: Escribir las conclusiones y recomendaciones que se rescatan al final del taller.

## Observación Módulo 1 Sesión 1: Explorado por la red

Tabla 13. Observación Módulo 1 Sesión 1

<b>RUTA DE NAVEGACIÓN: Módulo 1 Sesión No.1</b>	
<b>DATOS DE LA SESIÓN</b>	
Nombre de la sesión	Exploro – Pregunto: Explorando por la red.
Fecha y duración (mes/día/ año)	Octubre 13al 15 de 2010
No. de participantes	10
Competencia informacional	Acceso a información pública
Responsable(s)	Catalina Castañeda y Mauricio Fino
<b>CRITERIOS DE SEGUIMIENTO</b>	
Participación	La participación de los adolescentes, en un primer momento fue un poco tímida, pero en el desarrollo de la sesión fueron aumentando las intervenciones de los asistentes.
Metodología	<p>La metodología se realizó de acuerdo a los desempeños de comprensión planteados para la sesión y los temas que se trabajaron fueron:</p> <p>Definición y articulación de la necesidad informativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La necesidad de información en la Red.</li> <li>• Tu derecho a acceder a información pública.</li> <li>• Pregunto, ¿cómo pregunto?</li> </ul> <p>De igual forma el desarrollo de la sesión se llevó a cabo a través de una presentación, en donde se integraron contenidos y un taller para finalizar.</p>
Cumplimiento	Todos los temas que se plantearon en la sesión fueron desarrollados con total éxito en el tiempo estipulado.
Obstáculos	Uno de los obstáculos que se presentó fue que muchos de los asistentes, no se sentían cómodos participando, lo que dificultó en un primer momento, avanzar con mayor profundidad en los temas trabajados.
Conexión	Durante esta sesión los adolescentes identificaron que es una necesidad de información, el derecho que tienen a acceder a la información pública y como preguntar correctamente para encontrar lo que buscan. Estos temas, son claves para la siguiente sesión porque les permitirá realizar una mejor

	búsqueda para satisfacer sus necesidades informativas.
Observaciones	<p>Resaltamos el apoyo que recibimos de parte del grupo para hacer posible la realización de los talleres, teniendo en cuenta que se encontraban en la semana de receso y tenían otras actividades planeadas.</p> <p>Sin embargo, obtuvimos una muy buena respuesta por parte de los adolescentes que participaron.</p>

## Observación Módulo 1 Sesión 2: 1, 2 ,3 por la información pública que está en...

Tabla 14. Observación Módulo 1 Sesión 2

RUTA DE NAVEGACIÓN: Módulo 1 Sesión No.2	
<b>DATOS DE LA SESIÓN</b>	
Nombre de la sesión	Busco: 1, 2, 3 por la información pública que está en...
Fecha y duración (mes/día/ año)	Octubre 13 al 15 de 2010
No. de participantes	10
Competencia informacional	Acceso a información pública
Responsable(s)	Catalina Castañeda y Mauricio Fino
<b>CRITERIOS DE SEGUIMIENTO</b>	
Participación	La participación de los adolescentes aumento considerablemente, teniendo en cuenta que durante esta sesión se planearon más actividades grupales.
Metodología	<p>La metodología se realizó de acuerdo a los desempeños de comprensión planteados para la sesión y los temas que se trabajaron fueron:</p> <p>Localización de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tiene e-gobierno para los ciudadanos digitales?</li> <li>• ¿Puedo acceder a toda la información del gobierno?</li> <li>• Buscando información pública en un mar de redes.</li> <li>• Estrategias de búsqueda</li> </ul> <p>De igual forma el desarrollo de la sesión se llevó a cabo a través de una presentación, en donde se integraron contenidos y un taller para finalizar.</p>
Cumplimiento	Los temas que se planearon se desarrollaron en su totalidad a lo largo de la sesión. Las respuestas de los adolescentes mejoraron considerablemente, teniendo en cuenta que algunos ya tenían bases sobre los temas que se trabajaron.
Obstáculos	Se presentó un poco de desorden en el momento de organizar a los adolescentes en grupos, razón por la cual el tiempo estipulado

	para el desarrollo de las actividades grupales se extendió.
Conexión	En la siguiente sesión se trabajaran temas que corresponden a la evaluación que debe existir para seleccionar determinada información y empezar a participar en la red, denunciando los sitios que atentan contra la integridad de los asistentes. Por lo tanto, la sesión que se realizó les sirvió como base para identificar las fuentes pertinentes según las necesidades informativas que presenten, además los adolescentes estarán en la capacidad de construir estrategias de búsqueda que les permitirá recuperar la información pertinente y cuando apliquen los criterios de selección obtendrán mejores resultados.
Observaciones	Los participantes tienen buenas bases sobre las fuentes existentes para obtener información, el tema fue de su agrado y participaron activamente.

## Observación Módulo 2 Sesión 1: Te tengo en la mira

Tabla 15. Observación Módulo 2 Sesión 1

RUTA DE NAVEGACIÓN: Módulo 2 Sesión No.1	
DATOS DE LA SESIÓN	
Nombre de la sesión	Evalúo: Te tengo en la mira.
Fecha y duración (mes/día/ año)	Octubre 13al 15 de 2010
No. de participantes	10
Competencia informacional	Evaluación de información pública
Responsable(s)	Catalina Castañeda y Mauricio Fino
CRITERIOS DE SEGUIMIENTO	
Participación	Se presentó una participación activa de parte de los adolescentes.
Metodología	<p>La metodología se realizó de acuerdo a los desempeños de comprensión planteados para la sesión y los temas que se trabajaron fueron:</p> <p>Valoración de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de selección de información en sitios web.</li> <li>• Cómo evaluar información pública en la Red.</li> <li>• ¿Y los jóvenes cómo participamos aquí?</li> </ul> <p>De igual forma el desarrollo de la sesión se llevó a cabo a través de una presentación, en donde se integraron contenidos y un taller para finalizar.</p>
Cumplimiento	Los temas y las actividades que se plantearon, se cumplieron totalmente.
Obstáculos	Teniendo en cuenta, que solo teníamos acceso a un computador, para el desarrollo del taller en el que se planteaba un debate, producto del video "infoactivismo" de <i>Tactical Technology Collective</i> , se dificulto la proyección de este y por lo tanto, las intervenciones de los adolescentes no fueron las esperadas.
Conexión	A través de esta sesión, los participantes reconocen la necesidad de aplicar criterios de selección, por lo tanto, esto les crea la noción de orden y de estructura que se verá reforzada en el siguiente módulo

	donde se les explicará todo lo relacionado con la organización de la información.
Observaciones	Se presentaron bastantes dudas sobre qué es un criterio y qué tipos de criterios existen para seleccionar la información pertinente. De igual forma, los adolescentes comprenden la importancia de ser ciudadanos participativos, para beneficiar a su comunidad "Casitas Bíblicas".

## Observación Módulo 2 Sesión 2: Siguiendo mi ruta favorita

Tabla 16. Observación Módulo 2 Sesión 2

RUTA DE NAVEGACIÓN: Módulo 2 Sesión No.2	
DATOS DE LA SESIÓN	
Nombre de la sesión	Ordeno: Siguiendo mi ruta favorita.
Fecha y duración (mes/día/ año)	Octubre 13 al 15 de 2010
No. de participantes	10
Competencia informacional	Evaluación de información pública
Responsable(s)	Catalina Castañeda y Mauricio Fino
CRITERIOS DE SEGUIMIENTO	
Participación	Como se ha mencionado en las anteriores bitácoras, la participación de los adolescentes aumentó a medida que se iba avanzando en los temas. La timidez fue disminuyendo y las intervenciones eran cada vez más interesantes.
Metodología	<p>La metodología se realizó de acuerdo a los desempeños de comprensión planteados para la sesión y los temas que se trabajaron fueron:</p> <p>Organización de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi Bitácora de Web-navegador</li> <li>• Escogiendo mis favoritos.</li> </ul> <p>De igual forma el desarrollo de la sesión se llevó a cabo a través de una presentación, en donde se integraron contenidos y un taller para finalizar.</p>
Cumplimiento	Se cumplió con los tiempos estipulados para el desarrollo de los temas y para el desarrollo e intervenciones de los asistentes.
Obstáculos	Muchos de los adolescentes no reconocían que es un favorito o marcador, por lo tanto, la participación y los aportes de muchos se vio afectada por falta de su conocimiento (no por su voluntad de expresar frente al grupo sus percepciones). Otro obstáculo que se presentó, fue la intervención constante de personas externas al

	taller que por momento fomentaban la dispersión del grupo.
Conexión	Durante esta sesión, los participantes reconocerán la importancia de ser ordenados con la información que se encuentra, esto les servirá como base para escribir ordenada y estructuralmente la información que deseen publicar en la web.
Observaciones	La mayoría de los adolescentes, no reconocen que es y para que les sirve registrar los pasos que tuvieron en cuenta, para encontrar determinada información.

## Observación Módulo 3 Sesión 1: Transformando información en acción

Tabla 17. Observación Módulo 3 Sesión 1

RUTA DE NAVEGACIÓN: Módulo 3 Sesión No.1	
DATOS DE LA SESIÓN	
Nombre de la sesión	Escribo: Transformando información en acción.
Fecha y duración (mes/día/ año)	Octubre 13 al 15 de 2010
No. de participantes	10
Competencia informacional	Uso de información pública
Responsable(s)	Catalina Castañeda y Mauricio Fino
CRITERIOS DE SEGUIMIENTO	
Participación	Se evidencio una participación activa de parte de los asistentes, ya que es evidente el gusto de ellos por el tema. Teniendo en cuenta, la experiencia previa que habíamos obtenido con la creación y desarrollo de los blogs.
Metodología	<p>La metodología se realizó de acuerdo a los desempeños de comprensión planteados para la sesión y los temas que se trabajaron fueron:</p> <p>Uso de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por qué tener un blog.</li> <li>• Soy libre soy Blogger.</li> <li>• Cómo escribir para la Web.</li> <li>• 10 TÁCTICAS para transformar información en acción</li> </ul> <p>De igual forma el desarrollo de la sesión se llevó a cabo a través de una presentación, en donde se integraron contenidos y un taller para finalizar.</p>
Cumplimiento	Los temas y las actividades previstas, se desarrollaron en su totalidad.
Obstáculos	Los adolescentes con los que trabajamos anteriormente, para efectos de la práctica, tenían conocimientos previos sobre qué es y cómo se emplean los blogs, por lo tanto, su participación e intervenciones fueron más activas que la de las personas que no

	conocían sobre el tema o tenían pocas bases para su buen uso.
Conexión	Durante este módulo se les muestra a los participantes los lugares en los que pueden escribir, como por ejemplo en blogs, redes sociales o lugares de opinión y se les presentan las tácticas que pueden tener en cuenta para transformar la información en acción y lograr ser más participativos. Estos contenidos, se conectaran con la siguiente sesión ya que se les hará énfasis en el derecho de autor, en la citación y en la ética que se debe manejar en la web. Por lo tanto, identificarán la importancia de ser participativos y de escribir para que los otros conozcan algún tipo de información, teniendo en cuenta el buen comportamiento y los elementos de citación que deben emplear para evitar incurrir en faltas.
Observaciones	Los adolescentes no continuaron ingresando entradas a sus blogs desde hace aproximadamente 6 meses.

## Observación Módulo 3 Sesión 2: Siendo digital: mi conducta enREDada

Tabla 18. Observación Módulo 3 Sesión 2

<b>RUTA DE NAVEGACIÓN: Módulo 3 Sesión No.2</b>	
<b>DATOS DE LA SESIÓN</b>	
Nombre de la sesión	Comunico – Cito: Siendo digital: mi conducta enREDada.
Fecha y duración (mes/día/ año)	Octubre 13 al 15 de 2010
No. de participantes	10
Competencia informacional	Uso de información pública
Responsable(s)	Catalina Castañeda y Mauricio Fino
<b>CRITERIOS DE SEGUIMIENTO</b>	
Participación	La participación de los asistentes fue muy buena, ya que lograron integrar al final de la sesión los conceptos y los temas trabajados para aplicarlos en su vida cotidiana.
Metodología	<p>La metodología se realizó de acuerdo a los desempeños de comprensión planteados para la sesión y los temas que se trabajaron fueron:</p> <p>Comunicación y uso ético de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tus 10 comportamientos digitales.</li> <li>• Netiqueta y N-ética</li> <li>• El Derecho de Autor en la Era Digital.</li> <li>• ¿Cómo cito cito como como?</li> </ul> <p>De igual forma el desarrollo de la sesión se llevó a cabo a través de una presentación, en donde se integraron contenidos y un taller para finalizar.</p>
Cumplimiento	Se cumplió en su totalidad con los temas estipulados para la sesión.
Obstáculos	El tiempo que se requirió para organizar a los adolescentes en grupos de trabajo y el desarrollo del taller fue más del esperado, pero se obtuvieron buenos resultados de su solución y se aclararon dudas en

	general.
Conexión	Con esta sesión se cierra el programa, en el que se abordaron tres habilidades informacionales (acceso, evaluación y uso) con el fin de formar ciudadanos digitales que sean más participativos y sirva para impulsar su comunidad.
Observaciones	<p>Al inicio de la sesión se presentaron dudas respecto a la citación, con el desarrollo de la sesión se aclararon algunas, pero en la solución del taller se evidencio que aun existían muchas falencias respecto a cómo citar correctamente.</p> <p>Al final se hizo una retroalimentación general de todos los temas trabajados a lo largo del programa y se resolvieron inquietudes de los participantes.</p>

## **10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **10.1. CONCLUSIONES**

El análisis de los resultados del programa de desarrollo de habilidades informacionales que se presentó arrojó los siguientes resultados:

- El balance la prueba piloto es satisfactorio, ya que el taller ha logrado transmitir los conceptos clave de participación y ciudadanía digital. Aunque para lograr una mayor efectividad y resultados sobre la población es ideal contar con más tiempo para la ejecución del programa, con el fin de que los participantes refuercen conocimientos previos y se solucionen dudas.
- Se ha logrado mostrar a los adolescentes una perspectiva de posibilidades a las cuales pueden llegar a través del buen uso de la información pública, despertando curiosidad en ellos por querer aprender un poco más y descubrir que el computador y el acceso a internet, les brinda más opciones a parte de jugar. Sin embargo, se evidencia la dificultad de hacer seguimiento posterior para identificar si hubo apropiado de conocimiento; por lo anterior, se sugiere que desde la planeación se programe realizar una retroalimentación y evaluación después de finalizada la sesión para que el o la participante identifique su logro alcanzado.
- A este tipo de iniciativas se les debería dar continuidad dentro de las instituciones con en las que se trabaje, con el fin de lograr formar y desarrollar habilidades, a la mayor cantidad de personas para que ellos accedan, usen y evalúen correctamente la información.

- Se percibe que dentro de la formación que ofrece el programa de la Carrera, es necesario integrar asignaturas de índole pedagógico y curricular, ya que contar con esa formación previa permitirá seleccionar con mayor comodidad los modelos o estrategias de enseñanza para los diversos grupos de usuarios, especialmente en el contexto propio de la educación no formal como es el caso de las bibliotecas o en actividades con comunidades, por ejemplo de infoactivismo.
- Para el buen desarrollo del programa fue necesario emplear herramientas informáticas y plataformas en línea que agilizaron actividades como la creación de una encuesta o del Organizador Gráfico. Lo que demuestra que el profesional de la información y bibliotecólogo ya sea estudiante o graduado, debe capacitarse constantemente con el fin de estar actualizado en conocimientos y en la tecnología que optimice actividades y procesos.
- Desarrollar habilidades informacionales en el uso, acceso y evaluación de la información, requiere plantear, ejecutar e incentivar programas de alfabetización *mixtas* que mejoren el desenvolvimiento de las personas no sólo a nivel digital sino en su diario vivir con el contexto que los acoge y respecto a la información que consultan.
- El modelo de enseñanza para la comprensión que se propone es una guía fundamental en el desarrollo de este trabajo, ya que articulando los hilos conductores con los tópicos generativos, los desempeños para la comprensión y la valoración continua, se obtuvo la planeación de un programa bien estructurado y fundamentado.

- Para que la democracia funcione correctamente, es necesario que los ciudadanos tengan la posibilidad de acceder a la información emitida por instituciones públicas –información pública- , teniendo en cuenta la era tecnológica por la que atraviesa la sociedad en general, estos organismos divulgan su información a través de la web con el fin de que sea más visible y accesible para todos los ciudadanos. Sin embargo, no basta solamente con tener acceso a la información, también se requiere desarrollar otros tipos de habilidades en la evaluación y uso de la misma.
- Es en el punto anterior donde el papel de los profesionales de la información y bibliotecólogos es esencial, ya que a través de la formación de usuarios y la alfabetización se crean ciudadanos digitales, capaces de comprender la información a la que acceden y producir nuevo conocimiento que incentive su participación.
- Se reconoce la necesidad de realizar trabajos con comunidades vulnerables en las cuales los conocimientos y experiencias de las Ciencia de la Información sean aplicables pero se identifica que el trabajo con este tipo de comunidades, por su contexto, es también un gran reto que se debe enfrentar.
- La propuesta se orienta en ofrecer un acercamiento y conocimiento sobre el buen uso de las TIC y algunas herramientas disponibles en la Web 2.0 para ejercer su participación ciudadana y su formación en ciudadanía digital, pero lamentablemente la organización dónde se aplicó este piloto no cuenta con la infraestructura y los recursos tecnológicos suficientes.

- Los adolescentes reconocieron que les interesa el tema de derechos de autor en la red, pero el tiempo destinado para ese tema fue limitado por lo que valdría la pena buscar un espacio donde se puede trabajar mejor los conceptos.
- Los temas que abarca el infoactivismo deben ser trabajados con mayor profundidad en comunidades donde se hayan identificado problemas de comunicación (por opresión o inexistencia) o trasgresión a los derechos humanos, porque es allí donde el aprendizaje para la vida se puede manifestar al transformar información en acción.

## 10.2. RECOMENDACIONES

Es importante dejar por sentado que cualquier persona u organización que desee continuar este proyecto con las personas de Casitas Bíblicas o comenzar uno con otra comunidad debe tener en cuenta lo siguiente:

- El programa de desarrollo de habilidades informacionales que se presentó es una propuesta básica que se puede fortalecer con el uso de otros 'pretextos' para las sesiones. Es decir, no necesariamente debe continuar de la mano con la Alfabetización Digital sino que puede involucrar otros recursos (materiales que manejen formato impreso como apoyo a la labor de formación) y otros componentes como la Alfabetización en Medios o profundizar en la necesidad de desarrollar pensamiento crítico.
- Con el punto anterior también se sugiere la elaboración de manuales, en soporte físico y electrónico, para complementar las instrucciones dadas en los talleres.
- En lo posible gestionar los medios para conseguir equipos de cómputo y mobiliario para apoyar el proceso de Alfabetización Digital y tecnológica en la comunidad que trabajamos, con el fin de continuar con el proceso de sensibilización hacia el aprendizaje autónomo.
- Sería interesante, como proyecto de prácticas profesionales y trabajo de grado para alguna o algún estudiante, proponer la creación de una *ludoteca* o el comienzo de una biblioteca comunitaria (con funciones escolares) para que cuando funcione la

sede oficial de la comunidad que van a construir, cuente con el apoyo de estos recursos bibliográficos y audiovisuales.

- El contenido del programa se estipuló a partir de la experiencia que se obtuvo con las prácticas profesionales en la comunidad de Casitas Bíblicas en el semestre anterior, sin embargo la planeación de futuros programas de alfabetización se debe estructurar teniendo en cuenta los intereses que expresen los participantes antes de iniciar el taller.
- Las capacitaciones en el manejo y uso de equipos tecnológicos y nuevas tecnologías deben generar la motivación para que los participantes accedan a la educación virtual como una alternativa de formación. Por ejemplo se encuentran los cursos virtuales que ofrece de manera gratuita el SENA <<http://www.senavirtual.edu.co/oferta.php>> o la Escuela Virtual del Programa de las Naciones Unidas <<http://www.escuelapnud.org/public/index.php>> que trabaja junto al IDPAC <<http://www.participacionbogota.gov.co/>> ofreciendo cursos (algunos gratuitos) relacionados con los temas de participación, desarrollo humano, gobernabilidad electrónica y género entre otros.
- En la ubicación geográfica donde habitan la mayoría de personas de la comunidad de Casitas Bíblicas no hay una biblioteca pública cerca, la más próxima es la Biblioteca Pública Parque El Tunal pero llegar allí requiere de tiempo y dinero para el transporte. Por tal motivo se sugiere que se busquen alianzas o convenios entre ambas partes para que estos usuarios potenciales puedan acceder

a los beneficios de los programas de extensión que ofrece BiblioRed, tales como el libro viajero o promoción a la lectura.

- Para el diseño de nuevos currículos y programas, se sugiere integrar componentes de Alfabetización Informacional y en Medios, porque como lo indica LAU (2010) ambas pueden ser enseñadas y evaluadas como parte de la misma estrategia pedagógica.
- La universidad es un espacio académico y como tal debe abrir y garantizar espacios para la investigación y la formación de semilleros de investigación. Desde nuestra área y teniendo en cuenta los avances del presente trabajo se propone la creación de una línea de investigación en Alfabetización Informacional y en Medios vinculada a 1) proyectos de Apropiación Social de Ciencia Tecnología e Innovación (ASCTI), de acuerdo a la reciente presentación de la Estrategia Nacional de Apropiación Social de la Ciencia presentado por Colciencias <<http://www.colciencias.gov.co/>>, que incluye entre sus cuatro ejes, una línea enfocada a la participación ciudadana, a la democratización de la ciencia y al desarrollo de diferentes procesos que permitan la intervención de grupos sociales en la formulación de políticas públicas, dirigidas al tema de la tecnología y la innovación; 2) estudios CTS (Ciencia, Tecnología y Sociedad) en asociación con el área temática Educación CTS del Grupo PENSAR CTS del Instituto de Estudios Sociales y Culturales <<http://www.javeriana.edu.co/pensar/>> de Pontificia Universidad Javeriana y 3) entidades que trabajan el tema de infoactivismo como 10 tactics <[www.informationactivism.org/](http://www.informationactivism.org/)>, REDDES

<<http://www.reddes.org/>>, FLiP <<http://www.flip.org.co/>>,  
Access Info Europe <<http://www.access-info.org/>> e  
InfoCiudadano <<http://twitter.com/infocudadano>>.

## BIBLIOGRAFÍA

- ABSYNET. Jornadas y congresos [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.absysnet.com/anuncios/congresos0.html>>.
- ACTIVE LEARNING PRACTICE FOR SCHOOLS. Teaching for Understanding [En línea]. [Consultado el 10 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://learnweb.harvard.edu/alps/home/index.cfm>>.
- ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Comprensión y sensibilización ciudadana. Bogotá, 2001. 60p.
- \_\_\_\_\_. Plan de Desarrollo Distrital [En línea]. [Consultado el 3 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/01.270911.html>>.
- \_\_\_\_\_[\_\_\_\_]. Plan de Desarrollo Distrital [En línea]. [Consultado el 3 de Agosto de 2010]. Disponible en: <[http://app.idu.gov.co/boletin\\_alejandria/1019\\_161007/doc/legislacion/DE-448-07.pdf](http://app.idu.gov.co/boletin_alejandria/1019_161007/doc/legislacion/DE-448-07.pdf)>.
- AMADOR, Jesús. Mun2.0: Brecha digital [Recurso electrónico]. Bogotá, 2010.
- AMERICAN ASSOCIATION OF SCHOOL LIBRARIANS. AASL @ ALA 2010 Annual Conference [En línea]. 2010. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/conferencesandevents/aaslanual/aaslprograms.cfm>>.
- AUSUBEL, David, et al. Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. 2 ed. México: Trillas, 1983. p. 52.
- BALDERAS PUGA, Angel. Sobre la importancia de la alfabetización informática [En línea]. p. 4. [Consultado el 04 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://math.unipa.it/~grim/spabalderas.pdf>>.
- BAWDEN, David. Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital [En línea]. En: Anales de documentación. 2002, vol. 2, no 5, pp.14-15. [Consultado el 02 de

Octubre de 2010]. Disponible en:  
<<http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251>>.

- BENITO MORALES, FÉLIX. ¿Qué es Alfabetización Informacional? [En línea]. En: Pinakes. Vol. 4, No. 3. p.2 [Consultado el 10 de Septiembre de 2010]. Disponible en:  
<<http://pinakes.educarex.es/numero3/articulo5.htm>>.
- BOSSIÉ, FLORENCIA. Libros, bibliotecas y bibliotecarios: una cuestión de memoria [En línea]. En: Información, cultura y sociedad. 2009. No. 20. p. 13-40. Disponible en:  
<<http://www.scielo.org.ar/pdf/ics/n20/n20a02.pdf>>.
- BOWELL y KEMP. Pensamiento crítico: Una guía concisa [En línea]. 2005 p. 2-3. Citado por: MUELA-MEZA, Zapopan Martín. Introducción al pensamiento crítico y escéptico en las ciencias de la información documental. Crítica Bibliotecológica. En: Revista de las Ciencias de la Información Documental. Vol. 1, No. 1. p. 18. [Consultado el 03 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/15221/>>.
- BOYD, DANAH. Transparency Is Not Enough [En línea]. En: Gov20 Expo. Disponible en:  
<<http://www.danah.org/papers/talks/2010/Gov2Expo.html>>.
- BRUCE, Christine. Seven Faces of Information Literacy: towards inviting students into new experiences [En línea]. 2003. [Consultado el 07 de Septiembre de 2010]. Disponible en:  
<<http://www.bestlibrary.org/digital/files/bruce.pdf>>.
- \_\_\_\_\_. Seven Faces of Information Literacy in Higher Education [En línea]. [Consultado el 03 de Septiembre de 2010]. Disponible en:  
<<http://sky.fit.qut.edu.au/~bruce/il/faces.jsp>>.
- BUEKER, Markus; BRENNER, Susanne y TORRES, Fernando. Construcción de la sede de las Casitas Bíblicas en Bogotá [Recurso electrónico]. 2010. 65p.
- CALDERÓN REHECHO, Andoni. Informe APEI sobre Alfabetización Informacional [En línea]. Gijón: Asociación Profesional de Especialistas en Información. 2010. p.12. [Consultado el 06 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/19154/1/Informeapeialfin.pdf>>

- CALDERÓN REHECHO, Antonio; GÓMEZ HERNANDEZ, José Antonio y MAGÁN WALSH, José Antonio (Coord.). Brecha digital y nuevas alfabetizaciones: El papel de las bibliotecas [En línea], 2008 202p. Disponible en: <[http://eprints.rclis.org/15832/1/Brecha\\_Digital\\_y\\_alfabetizaciones\\_Gomez\\_Magan\\_y\\_Calderon.pdf](http://eprints.rclis.org/15832/1/Brecha_Digital_y_alfabetizaciones_Gomez_Magan_y_Calderon.pdf)>.
- CAMPAL GARCÍA, María Felicidad. Alfabetización Informacional en bibliotecas públicas: la dificultad de ver lo obvio [En línea]. 2010. [Consultado el 11 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://www.slideshare.net/fcampal/alfabetizacin-informacional-en-bibliotecas-pblicas-la-dificultad-de-ver-lo-obvio>>.
- CNN MONEY.COM. The smartest people in tech. Smartest Academic: Danah Boyd. Fortune [En línea]. 2010; (Julio): Disponible en: <[http://money.cnn.com/galleries/2010/technology/1007/gallery.smartest\\_people\\_tech.fortune/26.html](http://money.cnn.com/galleries/2010/technology/1007/gallery.smartest_people_tech.fortune/26.html)>.
- CAPURRO, Rafael. Pasado, presente y futuro de la noción de información [En línea]. [Consultado el 12 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://www.capurro.de/leon.pdf>>.
- CAPURRO, Rafael Y GUTIÉRREZ, Diana. Ética Intercultural de la Información [En línea]. 2005. Disponible en: <<http://www.capurro.de/reforma.html>>.
- CAPURRO, Rafael y HJORLAND, Birger. The concept of information. En: Annual Review of Information Science and Technology [En línea]. 2003, vol. 37. p. 343-411.
- CASTAÑEDA VALLEJO, Nathalia; FINO GARZÓN, Diego Mauricio. Alfabetización Informacional: de las páginas web a los blogs y redes sociales [Recursos electrónico]. Bogotá, 2010. 32p.
- CASTILLO SÁEZ, Erika. Alfabetización en información y participación ciudadana [En línea]. En: Tercer Seminario de Bibliotecas y Centros de Documentación Gubernamentales: "*Las Bibliotecas en el contexto del Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana*". 10p. Disponible en: <<http://www.gestiopolis1.com/recursos5/archivo/deeco/alfaben.zip>>.
- CHINGATÉ HERNÁNDEZ, Nathalie. Mecanismos participativos en la democratización del conocimiento científico tecnológico [En línea].

Bogotá, 2009. 105p. Tesis (Magíster en estudios políticos). Pontificia Universidad Javeriana. 2009. [Consultado el 19 de noviembre de 2010]. Disponible en:  
<<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/politica/tesis159.pdf>>.

- COLCIENCIAS. Estrategia Nacional de Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación [En línea]. 2010. Disponible en:  
<[http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor\\_files/files/ESTRATEGIA%20NACIONAL%20DE%20ASCTI\\_VFinal.pdf](http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor_files/files/ESTRATEGIA%20NACIONAL%20DE%20ASCTI_VFinal.pdf)>.
- COMMON SENSE MEDIA. Digital literacy and Citizenship in the 21st Century: educating, empowering, and protecting America's Kids [En línea]. [Consultado el 20 de diciembre de 2009]. Disponible en:  
<<http://www.common sense media.org/sites/default/files/DigitalLiteracyandCitizenshipWhitePaper-Oct2009.pdf>>
- CONCHA PELÁEZ, Mariana et al. Significados de ciudadanía en las narrativas de cinco jóvenes víctimas del acto terrorista llevado a cabo el 15 de noviembre de 2003 en la Zona Rosa de Bogotá [En línea]. Bogotá, 2005. 717p. Trabajo de grado (Psicólogo). Pontificia Universidad Javeriana. 2005. [Consultado el 19 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis03.pdf> >.
- CORPORACIÓN TRANSPARENCIA POR COLOMBIA. El acceso a la información pública en Colombia: dificultades y perspectivas [En línea]. 2009. [Consultado el 11 de Noviembre de 2010] Disponible en: <<http://www.slideshare.net/CoalicionProAcceso/el-acceso-a-la-informacin-pblica-en-colombia-dificultades-y-perspectivas>>.
- CORTINA, Adela. Ciudadanía social [En línea]. [Consultado el 15 de noviembre de 2010]. Disponible en:  
<[http://www.elpais.com/articulo/opinion/Ciudadania/social/elpepiopi/19980808elpepiopi\\_3/Tes](http://www.elpais.com/articulo/opinion/Ciudadania/social/elpepiopi/19980808elpepiopi_3/Tes)>.
- CUMBRE MUNDIAL SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. Declaración de Principios: Construir la Sociedad de la Información [En línea]. 2004. [Consultado el 25 de Agosto de 2010]. Disponible en:  
<<http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/dop-es.html>>.
- Declaración de Toledo sobre la Alfabetización Informacional (Alfin) [En línea]. [Consultado el 08 de Noviembre de 2010]. Disponible

en: <[http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio\\_de\\_informacion\\_y\\_consulta/toledo.pdf](http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio_de_informacion_y_consulta/toledo.pdf)>.

- EDUTEKA. Ciudadanía digital [En línea]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/CiudadaniaDigital.php>>.
- \_\_\_\_\_. La Enseñanza de la Competencia en el Manejo de la Información (CMI) Mediante el Modelo Big6 [En línea]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/AplicaBig6.php>>
- \_\_\_\_\_. Modelo Gavilán 2.0 una propuesta para el desarrollo de la Competencia para Manejar Información (CMI) [En línea]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/pdfdir/ModeloGavilan.pdf>>.
- \_\_\_\_\_. Quiénes somos [En línea]. Disponible en: <<http://www.eduteka.org/quienes.php3>>.
- EISENBERG M y BERKOWITZ B. Modelo Big6 para la solución de problemas de información [En línea]. [Consultado el 10 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://biblioteca.upra.edu/file.php/1/PDI/modelo\\_big6.pdf](http://biblioteca.upra.edu/file.php/1/PDI/modelo_big6.pdf)>.
- ENTRECULTURAS. Alfabetización, puerta del conocimiento [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://www.entreculturas.org/files/documentos/estudios\\_e\\_informes/Informe\\_Alphabetizacion\\_2007.pdf?download](http://www.entreculturas.org/files/documentos/estudios_e_informes/Informe_Alphabetizacion_2007.pdf?download)>.
- FERNANDEZ MOLINA, J. Carlos. La información en el entorno digital: acceso a la información [En línea]. En: A ética na sociedade, na área da informacao e da atuacao profissional. Brasilia, DF. 2009. 73p. [Consultado el 03 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://repositorio.cfb.org.br/handle/123456789/432>>.
- FINO GARZÓN, Diego Mauricio. Enfoques objetivo y subjetivo del concepto información. p. 2. [Consultado el 02 de Septiembre 2010]. Disponible en: <[http://bell.javeriana.edu.co/dscgi/ds.py/Get/File-6406/Ejercicio\\_No.\\_9\\_concepto\\_de\\_informaci%C3%B3n.doc](http://bell.javeriana.edu.co/dscgi/ds.py/Get/File-6406/Ejercicio_No._9_concepto_de_informaci%C3%B3n.doc)>.
- \_\_\_\_\_. Historia de la Ciencia de la Información: antecedentes y procesos de desarrollo [En línea]. Disponible en: <<http://maolibrarian.blogspot.com/2009/10/historia-de-la-ciencia-de-la.html>>.

- FINO GARZÓN, Diego Mauricio y VALDERRAMA ESPEJO, Iván Leonardo. Modelo de Taller en Alfabetización Informacional 2.0 para la formación de ciudadanos digitales de la Franja Infantil de la Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapara Olivella [En línea]. La Habana: Instituto de Información Científica y Tecnológica IDICT. Memorias Congreso Internacional de Información - INFO 2010. Disponible en: <<http://www.infolitglobal.info/directory/en/resources/details/1895>>.
- FUNDACIÓN PARA LA LIBERTAD DE PRENSA. Manual para el acceso a la información [En línea]. 2009. [Consultado el 11 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.flip.org.co/resources/documents/0fae2a9e0737ac86d9a2a90d97b7ddb9.pdf>>.
- GLOBAL VOICES ONLINE. [En línea]. Disponible en: <<http://globalvoicesonline.org/>>.
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. y LICEA DE ARENAS, Judith. El compromiso de las bibliotecas con el aprendizaje permanente: la Alfabetización Informacional [En línea]. 2010. p.10. [Consultado el 03 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/aprendizajepermanentebibliotecas.pdf>>.
- GONZÁLEZ VARGAS, Benedicto. Aprendizaje por Proyectos: el Modelo OSLA [En línea]. [Consultado el 10 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/04/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-osla/>>.
- GRASSIAN, Esther y KAPLOWITZ, Joan. Information Literacy Instruction: Theory and Practice. 2nd ed. New York: Neal-Schuman, c2009. 412p.
- GROS, Begoña y CONTRERAS, David. La Alfabetización Digital y el desarrollo de competencias ciudadanas [En línea]. En: Revista Iberoamericana de Educación. 2006. Vol. No. 46. p. 108. [Consultado el 02 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://www.rieoei.org/rie42a06.pdf>>
- HJØRLAND, Birger. Information Literacy and Digital Literacy [En línea]. En: Prisacom. 2009. Vol. 7, 12p. Disponible en: <<http://www.scientificcommons.org/53587618>>.

- \_\_\_\_\_ . Literacy (opposite: Illiteracy or non-literacy) [En línea]. [Consultado el 03 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.iva.dk/bh/core%20concepts%20in%20lis/articles%20a-z/literacy.htm>> .
- HINS y VOORHOOF. Citados por: FERNANDEZ MOLINA, J. CARLOS. La información en el entorno digital: acceso a la información [En línea]. En: A ética na sociedade, na área da informação e da atuação profissional. Brasilia, DF. 2009. 73 p. [Consultado el 11 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://repositorio.cfb.org.br/bitstream/123456789/432>> .
- IFLA. Comité de Acceso a la Información y Libertad de Expresión: los principios del acceso a la información y la libertad de expresión 1997. [Consultado el 11 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://archive.ifla.org/IV/ifla63/63caifs.htm#II>> .
- INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL. 200 líderes de Rafael Uribe serán capacitados en participación [En línea]. [Consultado el 05 de Agosto de 2010]. <[http://www.participacionbogota.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=558:200-lideres-de-rafael-uribe-uribe-seran-capacitados-en-participacion&catid=111:noticias](http://www.participacionbogota.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=558:200-lideres-de-rafael-uribe-uribe-seran-capacitados-en-participacion&catid=111:noticias)> .
- INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. Declaración de Alejandría sobre la Alfabetización Informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida [En línea]. 2008. [Consultado el 25 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://archive.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>> .
- JARAMILLO, Orlanda. La formación ciudadana: ¿finalidad o estrategia de la biblioteca pública? [Recursos electrónico]. XI Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: Bibliotecas y responsabilidad social: horizontes de acción en un mundo globalizado; Bucaramanga, Colombia, 2010. 14p.
- KAIRED. Formación urbana [En línea]. [Consultado el 20 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://kaired.org.co/attachments/article/5/Formación%20Urbana.doc>> .

- \_\_\_\_\_. Quiénes somos. [En línea]. [Consultado el 20 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://kaired.org.co/>>.
- KYMLICKA, Will. Educación para la ciudadanía [En línea]. En: COLOM GONZÁLEZ, Francisco (ed.) El espejo, el mosaico y el crisol: Modelos políticos para el multiculturalismo. Barcelona: Anthropos, 2001, p. 273. Disponible en: <<http://books.google.com/books?id=zZqnpOY2qgwC&lpg=PP1&dq=El%20espejo%2C%20el%20mosaico%20y%20el%20crisol&hl=es>>.
- LAU, Jesús. Guidelines on information literacy for lifelong learning [En línea]. México, 2006. [Consultado el 5 de Agosto de 2010]. Disponible en: <[archive.ifla.org/VII/pub/IL-Guidelines2006.pdf](http://archive.ifla.org/VII/pub/IL-Guidelines2006.pdf)>.
- \_\_\_\_\_. Conceptual Relationship of Information Literacy and Media Literacy (draft) [Recurso electrónico]. UNESCO, 2010. 15p.
- LAU, Jesús y CORTES, Jesús. Directrices para el desarrollo de habilidades informacionales: propuesta IFLA abreviada [En línea]. 4 p. [Consultado el 16 de agosto de 2010]. Disponible en: <<http://www.infolitglobal.info/directory/en/resources/details/1336>>.
- LÓPEZ, María Fernanda; CARRILLO, Adriana y GUTIÉRREZ, Juliana. VÉLEZ, Patricia (Ed.). Herramientas para la investigación [En línea] Huellas digitales: colecciones virtuales de la Biblioteca Nacional. Bogotá: Biblioteca Nacional de Colombia, 2010. [Consultado el 28 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <<http://huellas.bibliotecanacional.gov.co/index.php?idcategoria=38665>>.
- MACHETT'S, Leonardo. Diseño de un programa de desarrollo de habilidades informativas: estudio de caso aplicado al taller de internet para personas mayores de la Red de Bibliotecas de Colsubsidio [En línea]. Bogotá, 2008. 191p. Trabajo de grado (Profesional en Ciencia de la Información-Bibliotecólogo). Pontificia Universidad Javeriana. 2007. [Consultado el 19 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://bajoelmanzano.blogspot.com/2008/03/trabajo-de-grado-de-leonardo-machett.html>>.
- \_\_\_\_\_. Encuentro de Alfabetización Informacional: Aprendizaje a lo largo de la vida / Biblioteca Julio Mario Santo Domingo - BiblioRed 2010 [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en:

<<http://alfincolombia.blogspot.com/2010/10/encuentro-de-alfabetizacion.html>>.

- MARTÍN-BARBERO, Jesús. Los desafíos estratégicos de la sociedad de la información [En línea]. En: Signo y Pensamiento. 2004. vol. XXIII no. 44, p. 5. [Consultado el 20 de noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://recursostic.javeriana.edu.co/cyl/syp/components/com\\_booklibrary/ebooks/4402.pdf](http://recursostic.javeriana.edu.co/cyl/syp/components/com_booklibrary/ebooks/4402.pdf)>.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Mecanismos para ejercer el control social [En línea]. [Consultado el 11 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89527\\_archivo\\_doc.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89527_archivo_doc.pdf)>.
- MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Ciudadano Digital [En línea]. [Consultado el 20 de diciembre de 2009]. Disponible en: <<http://www.ciudadanodigital.org.co/iq-que-es-ciudadano-digital.html>>.
- MOORE, Penny. Teacher Training Curricula for Media and Information Literacy: Report of the International Expert Group Meeting [En línea]. UNESCO, 2008. Disponible en: <[http://portal.unesco.org/ci/en/files/27508/12212271723Teacher-Training\\_Curriculum\\_for\\_MIL\\_-\\_final\\_report.doc/Teacher-Training%2BCurriculum%2Bfor%2BMIL%2B-%2Bfinal%2Breport.doc](http://portal.unesco.org/ci/en/files/27508/12212271723Teacher-Training_Curriculum_for_MIL_-_final_report.doc/Teacher-Training%2BCurriculum%2Bfor%2BMIL%2B-%2Bfinal%2Breport.doc)>.
- MOVIMIENTO ZEITGEIST. Guía del activista [En línea]. 2010. Disponible en: <<http://www.zchile.cl/Guia.pdf>>
- NATIONAL COUNCIL OF TEACHERS OF ENGLISH. NCTE's Definition of 21st Century Literacies. [En línea]. [Consultado el 07 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.ncte.org/announce/129117.htm?source=gs>>.
- NÚÑEZ NODA, Fernando. Cómo aprovechar Internet para el activismo político [En línea]. 2010. [Consultado el 24 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.infociudadano.com/2010/03/30/como-aprovechar-internet-para-el-activismo-politico/>>.
- OBAMA, Barack. National Information Literacy Awareness Month [En línea]. 2009. p. 1. [Consultado el 06 de Noviembre de 2010]. Disponible en:

<[http://www.whitehouse.gov/assets/documents/2009literacy\\_prc\\_rel.pdf](http://www.whitehouse.gov/assets/documents/2009literacy_prc_rel.pdf)>.

- ORDÓÑEZ PAZ, Adriana Jedsabel. Nuevos flujos de información y la comunicación: ciudadanía y sociedad en la "ciudad global" [En línea]. Bogotá, 2005. 136p. Tesis (Magíster en estudios políticos). Pontificia Universidad Javeriana. 2005. [Consultado el 19 de noviembre de 2010]. Disponible en:  
<<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/politica/tesis11.pdf>>.
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Proclamación de 2010 como Año Internacional de la Juventud: diálogo y comprensión mutua [En línea]. [Consultado el 27 de Agosto de 2010]. Disponible en:  
<<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/64/134>>.
- ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS. Programa Iberoamericano sobre educación en valores y prácticas democráticas [En línea]. [Consultado el 26 de Agosto de 2010]. Disponible en:  
<<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/64/134>>.
- PERKINS, David y BLYTHE, Tina. Ante todo, la comprensión. En: Revista Magisterio Educación y Pedagogía. 2005. Vol. 14, No. Abril. p. 19-25.
- PISCITELLI, Alejandro et al. (Comp.) El proyecto Facebook y la Posuniversidad: sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje [En línea]. [Consultado el 20 de noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://www.scribd.com/doc/31019415/El-Proyecto-Facebook-y-La-Posuniversidad>>.
- PROJECT ZERO. Teaching for Understanding [En línea]. [Consultado el 10 de Agosto de 2010]. Disponible en:  
<<http://www.pz.harvard.edu/research/TfU.htm>>.
- RAMÍREZ LEYVA, Elsa Margarita. Lectura, alfabetización en Información y cultura de la información [En línea]. [Consultado el 05 de Noviembre de 2010]. Disponible en:  
<[www.cerlalc.org/redplanes/secciones/.../nuevas\\_tecnologias\\_alfa.pdf](http://www.cerlalc.org/redplanes/secciones/.../nuevas_tecnologias_alfa.pdf)>
- REIG, Dolors. Educación non stop en web [Recurso de audio]. En: Primer Maratón del Pensamiento sobre Internet y Nuevas Tecnologías de Fundación Telefónica, 2010. [Consultado el 25 de noviembre de 2010]. Disponible en:

<<http://mediateca.fundacion.telefonica.com/genAuto/fichaTecnicaPonencia.asp?id=12697&fTec=thinkparty/>>.

- RIBBLE, Mike; BAILEY, Gerald y ROSS, Tweed. Digital citizenship: addressing appropriate technology behavior [En línea]. En: Learning and Leading with Technology. [En línea]. Vol. 32 No. 1 (Sep., 2004); pp. 6-11. [Consultado el 20 de diciembre de 2009]. Disponible en: <<http://www.digitalcitizenship.net/uploads/1stLL.pdf>>.
- ROBLES, José Manuel. Ciudadanía digital. Una introducción a un nuevo concepto de ciudadano. Barcelona: UOC, 2009. 119p.
- RODRÍGUEZ RIGUAL, M. Mesa redonda: Adolescencia - Necesidad de creación de unidades de adolescencia. An Pediatric [En línea]. 2003; 58. [Consultado el 27 de Agosto de 2010]. Disponible en: <<http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.fulltext?pident=13048412>>.
- RODRIGUEZ GIRALT, ISRAEL Y LÓPEZ GÓMEZ, DANIEL. Activismo y tecnología: la política en red. En: Metrópolis. 2008. Vol. 71, No. Primavera. p. 14. Disponible en: <[http://www.bcn.es/publicacions/b\\_mm/ebmm71/metrocast%2071.pdf](http://www.bcn.es/publicacions/b_mm/ebmm71/metrocast%2071.pdf)>
- SILVERA, Claudia. La Alfabetización Digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América latina y el Caribe [En línea]. [Consultado el 02 de Octubre de 2010]. Disponible en: <[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_1\\_05/aci04105.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_1_05/aci04105.htm)>.
- STONE WISKE, Martha; RENNEBOHM FRANZ, Kristi; BREIT, Lisa. Enseñanza para la comprensión con nuevas tecnologías. Buenos Aires, 2006. 262p.
- TAMAYO Y TAMAYO, Mario. Aprender a investigar: Módulo 2 la investigación. 3 ed. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. 1999. 140p.
- Tactical Technology Collective. 10 tácticas. [En línea]. Disponible en: <<http://www.informationactivism.org/es/verenlinea>>.
- TORRES, ROSA MARÍA. Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <http://www.oei.es/alfabetizacion/AprendizajePermanenteESP.pdf>>.

- UNESCO. Media and Information Literacy [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010] Disponible en: <[http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL\\_ID=15886&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=15886&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)>.
- \_\_\_\_\_. ¿Por qué es importante la alfabetización? [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010] Disponible en: <<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/education-building-blocks/literacy/>>.
- UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA Y CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN. Concepto e importancia de la formación de usuarios [En línea]. [Consultado el 03 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte2/1.htm>>.
- URIBE TIRADO, Alejandro. ALFIN en el Congreso de IFLA-Gothenburg [En línea]. 31 2010. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://twitter.com/alfinibero/status/20837871471>>.
- \_\_\_\_\_. Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de Alfabetización Informacional: propuesta de macro-definición [En línea]. 2009; 20(4). [Consultado el 05 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20\\_4\\_09/aci011009.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_4_09/aci011009.htm)>.
- \_\_\_\_\_. Ponencias sobre Alfabetización Informacional desde tres eventos Iberoamericanos [En línea]. [Consultado el 04 de Noviembre de 2010]. Disponible en: <<http://bibliotecariosydocentes.ning.com/profiles/blogs/ponencias-sobre-alfabetizacion>>.
- USA NETWORK. Character Approved Awards: Jimmy Wales 2009 winner - new media [Video en línea]. Disponible en: <<http://www.usanetwork.com/characterapproved/honorees/wales/video.html>>.
- VALDÉS PAYO, Lilibeth. Alfabetización Informacional: una breve reflexión sobre el tema Acimed [En línea]. 2008;17(2). [Consultado el 07 de Septiembre de 2010]. Disponible en: <[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17\\_2\\_08/aci06208.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17_2_08/aci06208.htm)>.

- VARIS, Tapio. Nuevas formas de alfabetización y nuevas competencias en el e-learning [En línea]. [Consultado el 12 de Septiembre de 2010]. Disponible en:  
<[http://www.elearningeuropa.info/directory/index.php?page=doc&doc\\_id=595&doclng=7](http://www.elearningeuropa.info/directory/index.php?page=doc&doc_id=595&doclng=7)>.
- VEEDURIA DISTRITAL. Casa Ciudadana del Control Social [En línea]. [Consultado el 02 de Octubre de 2010]. Disponible en:  
<<http://www.casadelcontrolsocial.gov.co/>>.
- VER HANS, Blumenberg: Die Lesbarkeit der Welt. Frankfurt am Main: Suhrkamp 1986. Citado por: CAPURRO, Rafael. Pasado, presente y futuro de la noción de información [En línea]. [Consultado el 12 de Octubre de 2010]. Disponible en: <<http://www.capurro.de/leon.pdf>>.
- VIVANCOS, Jordi. Tratamiento de la información y competencia digital. Madrid: Alianza, 2008. 187p.
- WELSH, Teresa S y WRIGHT, Melissa S. Information Literacy in the Digital Age: An evidence-based approach. Chandos Publishing, 2010. 200p.

## ANEXOS

### Anexo A. Encuesta inicial/cierre

El formato de encuesta que se aplicó tanto al principio como al final del taller, se puede ver también desde la URL <http://bit.ly/TGMFCCencuesta>



**Encuesta Taller "e-ciudadano: en búsqueda de la ciudadanía digital"**

¡Hola! con esta encuesta queremos saber qué habilidades informacionales tienes para asumir tú responsabilidad como ciudadano digital. ¡Te tomará sólo unos minutos!

\* Required

**Información personal**

Gracias por participar en esta encuesta. Por favor contesta las siguientes preguntas y avanza a la próxima sesión.

1. Nombre \*

2. Edad \*

3. Indica tu género \*

- Femenino
- Masculino

4. ¿En qué grado escolar estás? \*

- Quinto
- Sexto
- Séptimo
- Octavo
- Noveno
- Décimo
- Undécimo
- Ninguno
- Other:

5. Escribe tu correo electrónico

### Conectividad

6. ¿Tienes computador en tú casa? \*

- Sí
- No

7. ¿Utilizas Internet? \*

- Sí
- No

7.1. Si la respuesta anterior es Sí, ¿desde qué lugar(es) te conectas?

- Casa
- Colegio
- Café Internet
- Biblioteca pública
- Other:

8. ¿Durante el mes cuántas veces te conectas a Internet? \*

- Todos los días
- Pocas veces en una semana
- Pocas veces en un mes
- Frecuentemente
- Nunca

### Acceso a la Información

Exploro, pregunto y busco

9. ¿En cuáles de estas situaciones buscarías información en Internet? \*

- Cuando necesitas saber los paraderos de la ruta B28 de Trasmilenio
- Cuando quieres tomar jugo y no sabes dónde están los vasos
- Cuando quieres ver el capítulo de anoche de tu programa de tv favorito
- Cuando necesitas saber en cuál biblioteca hay documentales sobre democracia
- No sé

10. ¿Si vas a hacer una búsqueda en Internet, cuál sería el orden de los pasos que utilizarías? \*

- Evaluar, buscar, definir y aplicar información
- Definir, buscar, evaluar y aplicar información
- Buscar, definir, evaluar y aplicar información
- Buscar, definir, aplicar y evaluar información

11. Cuando necesitas información en Internet ¿A qué fuentes de información acudes? \*

- Motores de búsqueda (Google, Bing, Yahoo)
- Wikipedia, Youtube, Flickr, Blogs
- Diccionarios y enciclopedias electrónicas (WordReference, Encarta, RAE)
- Libros y revistas electrónicas
- Catálogos bibliográficos
- Bases de datos
- Other:

12. ¿Crees que se puede encontrar información en Internet de las próximas operaciones militares que se realizarán para liberar secuestrados? \*

Responde Sí o No y justifica por qué

13. ¿En un buscador qué características tiene la opción de búsqueda avanzada? \*

- Combina varios términos de búsqueda.
- Permite delimitar las búsquedas para obtener mejores resultados
- Mayor precisión en el tema
- Menos ruido en la cantidad de resultados
- Todas las anteriores
- No sé

### Evaluación de la Información

Evalúo y ordeno

14. Entre las siguientes opciones, ¿cuál NO es un criterio que debas utilizar para evaluar la información de una página web? \*

- Brevedad
- Autoridad
- Actualidad
- Veracidad
- No sé

15. ¿Sabes cómo y dónde denunciar los sitios Web y/o páginas que atentan contra la integridad de niños, niñas y adolescentes? \*

- Sí (Continuar en 15.1)
- No

15.1 Indica uno

16. ¿Conoces los servicios para jóvenes del portal de Gobierno en línea? \*

- Sí
- No

17. ¿Cuál de los siguientes dominios te indica que la información que encontrarás es de carácter académico? \*

- www.wikipedia.com/
- www.maloka.org/
- http://bell.javeriana.edu.co/
- www.presidencia.gov.co/
- No sé

18. Si necesitas registrar la ruta que seguiste para encontrar información de tu interés, ¿dónde lo harías? \*

- Bitácora
- Facebook
- Correo electrónico
- Other:

19. ¿Para qué sirven los Favoritos o Marcadores en los navegadores de Internet (Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera)? \*

- Para calificar el contenido y grado de satisfacción que tienes frente una página o sitio web
- Para consultar páginas y sitios web de interés que has guardado y ordenado previamente
- No sé

### Uso de la Información

Escribo, comunico y cito

20. Cuando usas un buscador (Google, Bing) ¿para qué lo utilizas? \*

- Buscar información
- Jugar en línea
- Mirar videos
- Encontrar imágenes
- Escuchar música
- Descargar archivos
- Other:

21. Si tus padres te pusieran una nueva regla en la que solamente pudieras usar el Internet durante una hora a la semana, ¿para qué lo usarías? \*

- Buscar información
- Jugar en línea
- Escuchar música y/o ver películas.
- Comunicarse a través de redes sociales (Facebook, Hi5, MySpace, Twitter, etc.).
- Escribir y/o comentar un tema de interés en blogs y/o páginas de opinión

22. ¿Has publicado información en la Web, como fotos, videos o comentarios? \*

- Sí
- No

22.1. Si la respuesta anterior es sí, en qué sitios has publicado

- Redes Sociales
- Blogs
- Páginas Web
- Youtube
- Flickr
- Other:

23. Si participas en Redes Sociales escoge las que más utilices \*

- Facebook
- Twitter
- MySpace
- Hi5
- Sónico
- Ninguna
- Other:

24. ¿Cuánta importancia le das a tú privacidad en los movimientos que realizas en Internet? \*

- Ninguna
- Estoy preocupado por el tema, pero no hago nada al respecto.
- Para mí son muy importantes estas cuestiones, tengo cuidado al dejar mi huella en Internet.

25. Emplear las ideas de otra persona como tuyas sin mencionarla, se denomina: \*

- Parfrasear
- Plagiar
- Citar
- No sé

Gracias, tus respuestas han sido registradas.

¡Ahora continuemos con el Taller!

Catalina y Mauricio

## **Anexo B. Presentaciones<sup>(\*)</sup>**

Las presentaciones que se utilizaron como apoyo visual durante los talleres se encuentran en las siguientes URL:

Módulo 0: <http://www.slideshare.net/secret/5vQeBAQnQkmQit>

Módulo 1: <http://www.slideshare.net/secret/gylADIIRAU3wEV>

Módulo 2: <http://www.slideshare.net/secret/pYhDSqiflwOV8I>

Módulo 3: <http://www.slideshare.net/secret/ms6VSfdxs5uAeG>

---

<sup>(\*)</sup>Todos los contenidos están licenciados bajo Creative Commons Attribution - Share Licence <<http://co.creativecommons.org/tipos-de-licencias/>>.

## **Anexo C. Registro fotográfico<sup>(\*)</sup>**

El registro fotográfico que acompaña las el proceso con la comunidad se encuentra en una galería de imágenes que se puede acceder ingresando desde la URL:

<http://www.flickr.com/photos/maolibrarian/sets/72157625368339286/show/>

---

<sup>(\*)</sup>Todos los contenidos están licenciados bajo Creative Commons Attribution - Share Alike - No Commercial Licence. <<http://co.creativecommons.org/tipos-de-licencias/>>.