

# LIBROS IMPRESOS O *EBOOKS* : PREFERENCIAS DE LOS USUARIOS

Prof. Jeannette Lebrón Ramos  
Dra. Marilyn Montalvo Montalvo  
Sistema de Bibliotecas  
Universidad de Puerto Rico  
Recinto de Río Piedras  
6 de septiembre de 2013

# OBJETIVOS

- Ofrecer datos estadísticos sobre el uso de los libros electrónicos en bibliotecas universitarias
- Presentar resultados de una encuesta realizada en el Sistema de Bibliotecas de la UPRRP sobre los *ebooks*
- Interpretar los resultados
- Comentar condiciones de uso de los *ebooks*
- Hacer recomendaciones finales

# LOS *EBOOKS* EN LAS BIBLIOTECAS

EBOOK=OBRA MONOGRÁFICA, ORGANIZADA EN CAPÍTULOS

- Pueden ser usados por más personas...?
- Están disponibles 24/7...?
- No pueden mutilarse, ni retenerse o robarse.
- Pueden usarse en diferentes equipos...?
- Pueden descargarse o tomarse prestados...?

# ¿QUÉ DICEN LAS ENCUESTAS SOBRE LOS *EBOOKS*?

Según una encuesta realizada en 2009 con una muestra del 3% de los estudiantes de la **Universidad de Illinois**:

%	CONOCIMIENTO SOBRE LOS <i>EBOOKS</i>
55-60%	había usado <i>ebooks</i> .
55%	sabía que la biblioteca tenía <i>ebooks</i> .
41%	de los estudiantes que no los había usado, indicó que no sabía que estaban disponibles.

*E-book usage in an academic library: user attitudes and behaviors, 2009.*

# FORMATOS PREFERIDOS Y DIFICULTADES PARA USAR EBOOKS

FORMATO PREFERIDO	
<i>EBOOK</i>	12%
IMPRESO	25%
AMBOS	56%

DIFICULTADES ENCONTRADAS AL USAR EBOOKS	
33%	Problemas para leer en una pantalla
10%	Problemas de DRM
14%	Problemas tecnológicos

**Digital Rights Management**

*E-book usage in an academic library: user attitudes and behaviors, 2009.*

# BÚSQUEDA Y USO DE LOS *EBOOKS*

En una encuesta en la que participaron 127 universidades inglesas se analizó el uso de 36 *ebooks* adquiridos como libros de texto, con los siguientes resultados:

<b>%</b>	<b>BÚSQUEDA Y USO DE LOS <i>EBOOKS</i></b>
<b>52%</b>	<b>indicó que los <i>ebooks</i> que leyó los obtuvo de su biblioteca.</b>
<b>63%</b>	<b>lee en los predios de la universidad.</b>
<b>61%</b>	<b>de los <i>ebooks</i> se localizó mediante enlaces en la página de la biblioteca.</b>
<b>37%</b>	<b>desde el catálogo en línea.</b>
<b>67%</b>	<b>lee en la pantalla</b>
<b>27%</b>	<b>lee en la pantalla y del texto impreso</b>
<b>54%</b>	<b>consulta diversos capítulos</b>
<b>12%</b>	<b>hojea el libro</b>
<b>6%</b>	<b>lee el libro completo</b>

# OPINIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS

Según un estudio realizado entre bibliotecarios de 364 bibliotecas académicas estadounidenses:

- 94% de las bibliotecas disponen de ebooks.
- 63% compra libros para un usuario simultáneo.
- Los usuarios prefieren leer los ebooks
  - tanto en sus computadoras (84%)
  - como en las computadoras de la biblioteca (70%).

*Survey of Ebook Penetration & Use in U.S. Academic Libraries, 2011*

# PROBLEMAS DE LOS USUARIOS CON LOS *EBOOKS*

MAYORES PROBLEMAS DE LOS USUARIOS PARA USAR LOS <i>EBOOKS</i>	2010	2011
Desconocimiento	62%	58%
Prefieren libros impresos	40%	47%
Dificultades para leer en una pantalla	52%	45%
Problemas para localizarlos	32%	38%
Problemas de DRM	55%	35%
No pueden usarse en sus equipos preferidos	23%	32%
Falta de adiestramiento	26%	28%
Dificultades para tomar notas	32%	26%

*Survey of Ebook Penetration & Use in U.S. Academic Libraries, 2011*

# ¿QUÉ DICEN LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS?

El Sistema de Bibliotecas de la UPRRP decidió conocer la opinión los estudiantes del Recinto de Río Piedras sobre el uso de los libros electrónicos y su disponibilidad en el Portal del Sistema de Bibliotecas.

# MUESTRA

- El sondeo se llevó a cabo con una muestra aleatoria de 373 estudiantes (3% de los estudiantes matriculados)
- El cuestionario se distribuyó entre los usuarios que acuden a las bibliotecas y colecciones del SB.
- Respondieron el cuestionario estudiantes de las siguientes facultades y escuelas graduadas:
  - Administración de Empresas
  - Ciencias Sociales (CS, TS y AP)
  - Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
  - Escuela Graduada de Comunicación
  - Educación
  - Estudios Generales
  - Humanidades (Humanidades y Música)
  - Planificación



# ADMINISTRACIÓN DE CUESTIONARIOS

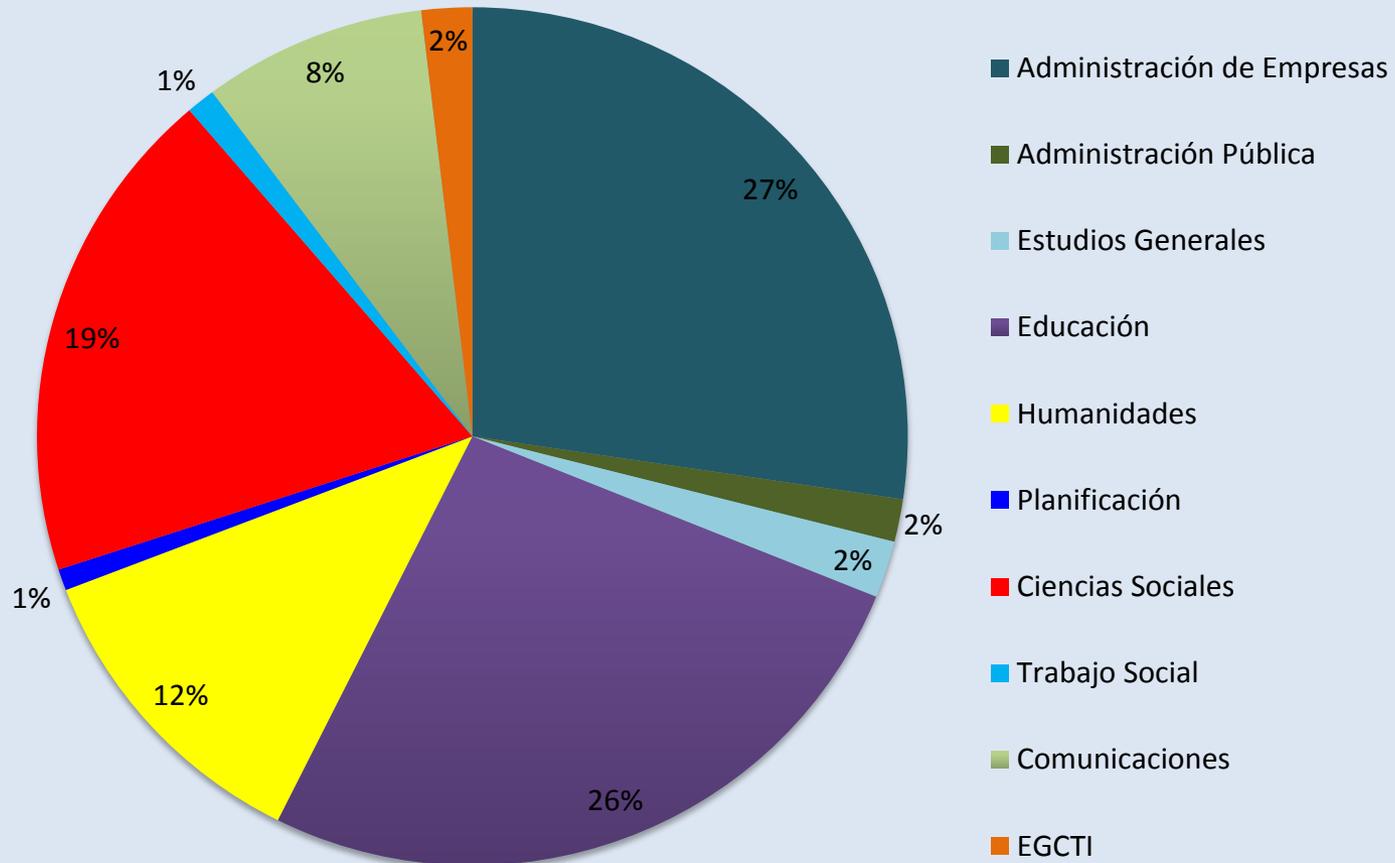


- Cuestionarios Administrados: **373**
- Fecha de administración: **1ro de marzo al 4 de abril de 2013.**
- Cantidad de Preguntas: **17 preguntas**

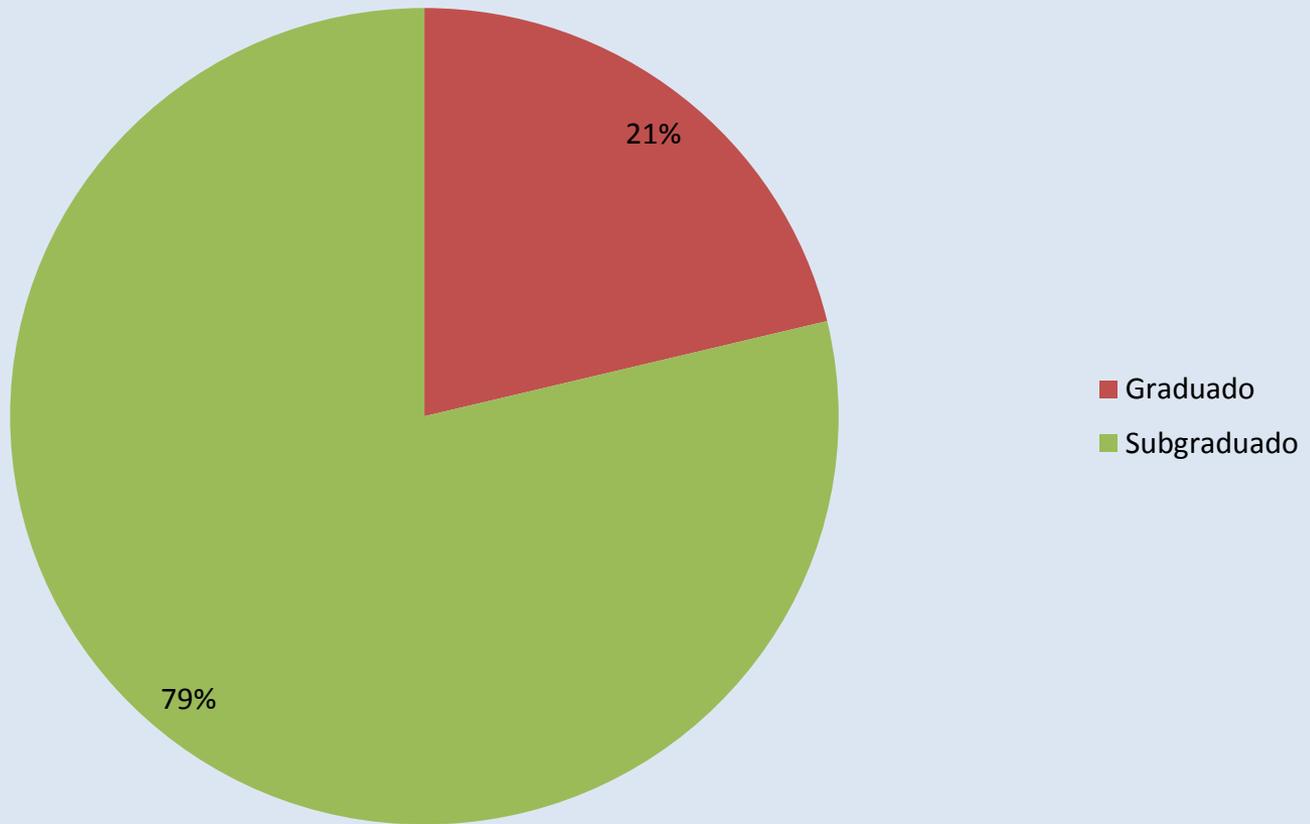
**La encuesta fue posible gracias a la colaboración de los bibliotecarios del Sistema de Bibliotecas.**



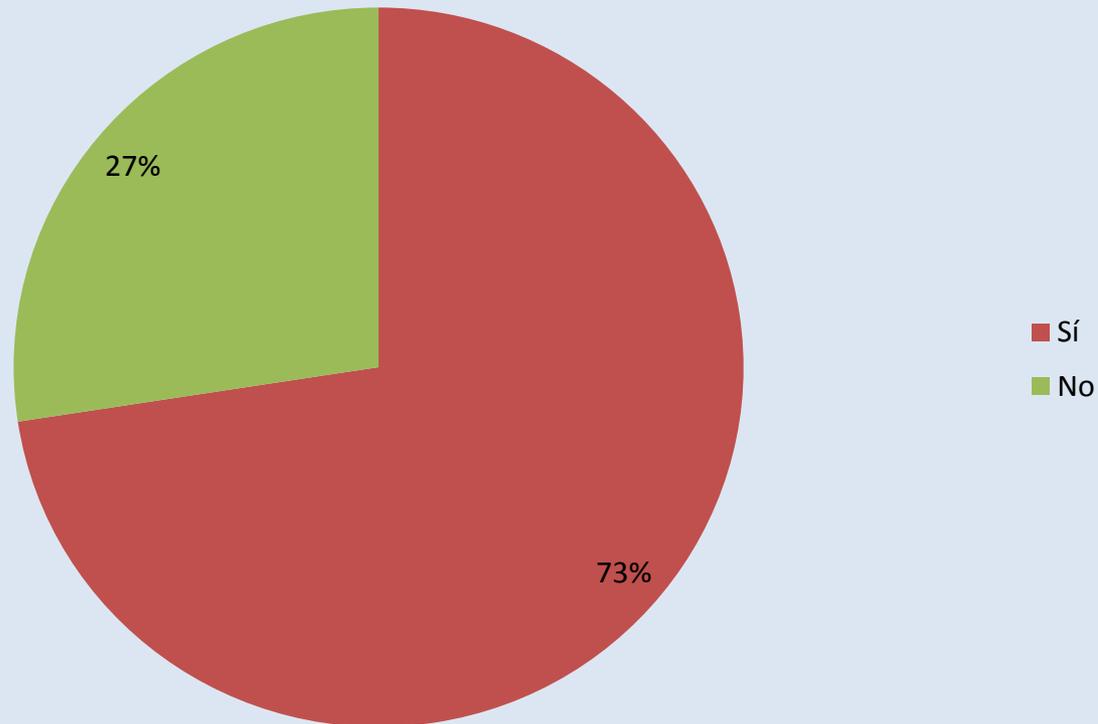
# Facultades / Escuelas



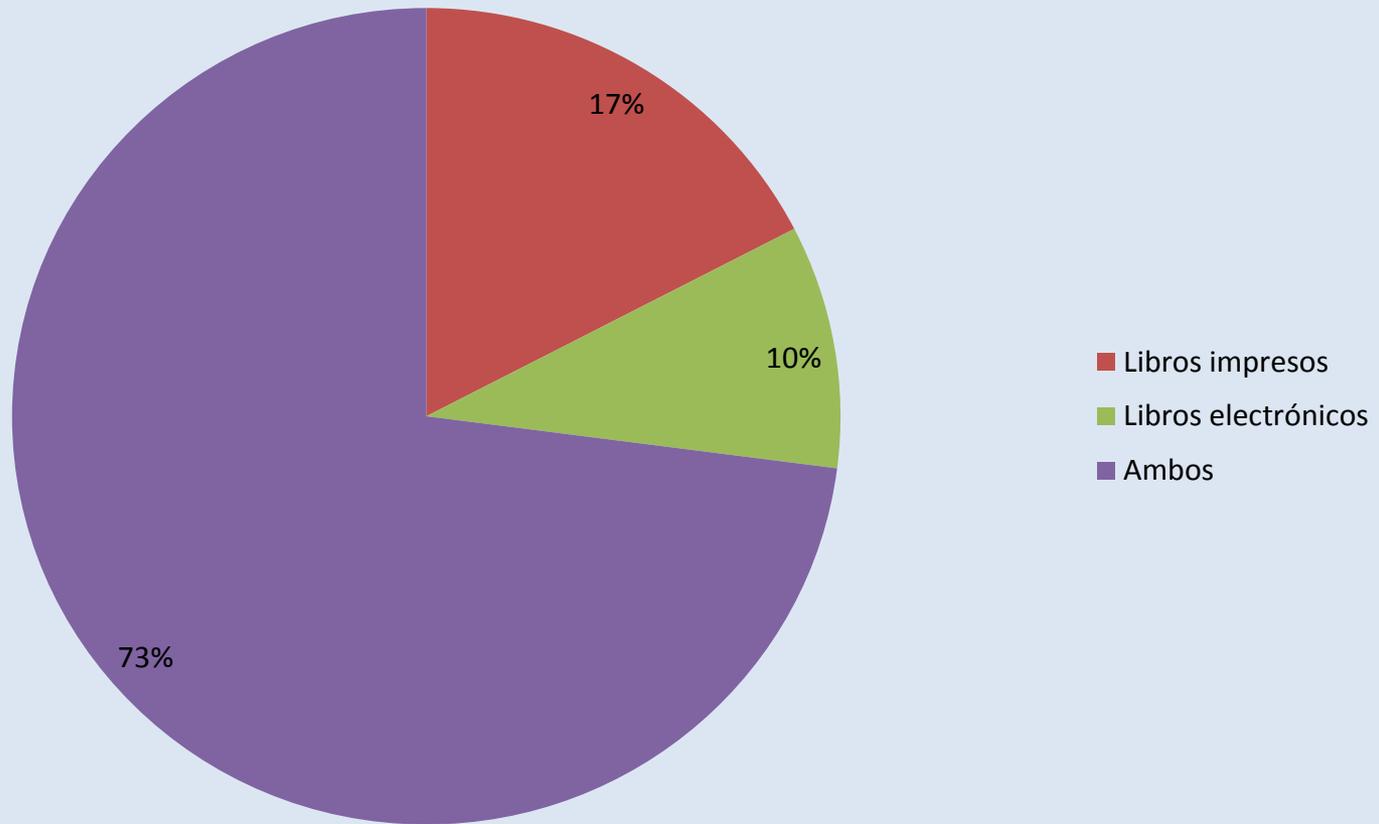
# Nivel académico



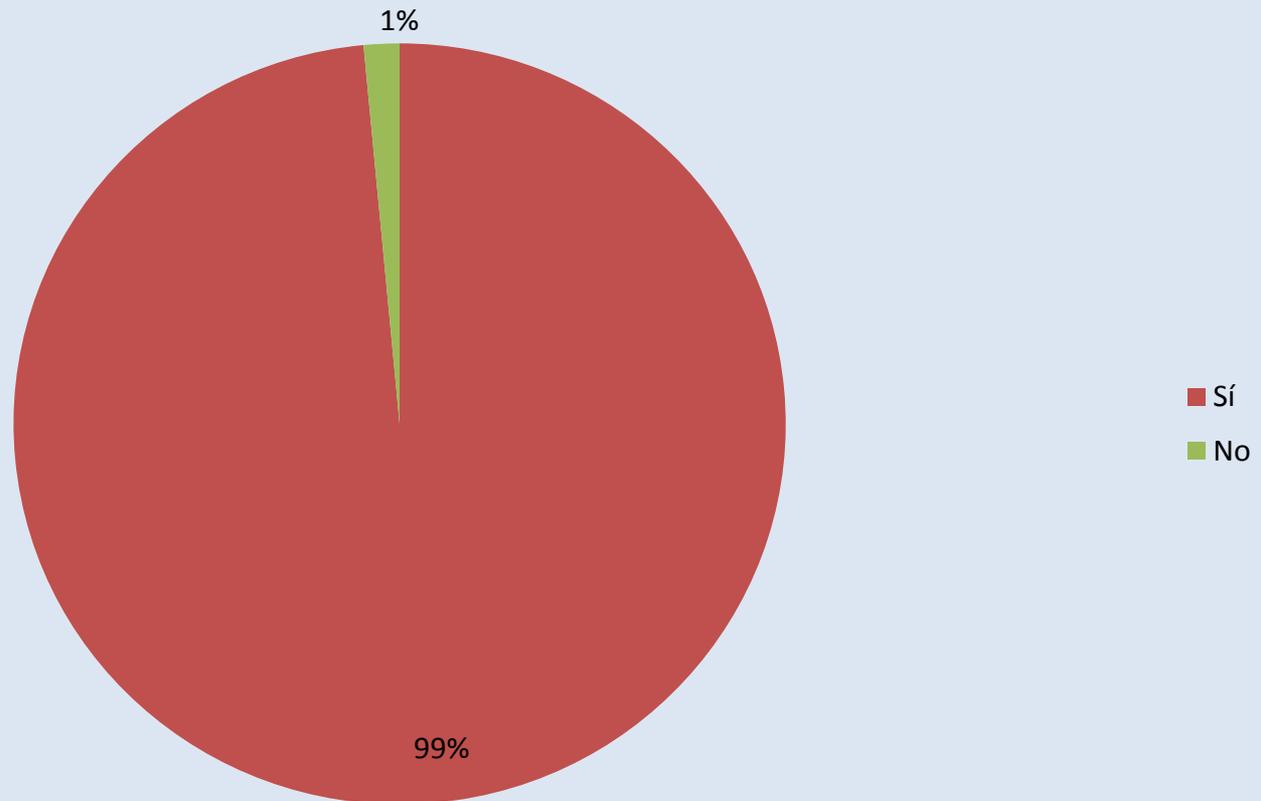
# ¿Ha usado libros electrónicos alguna vez?



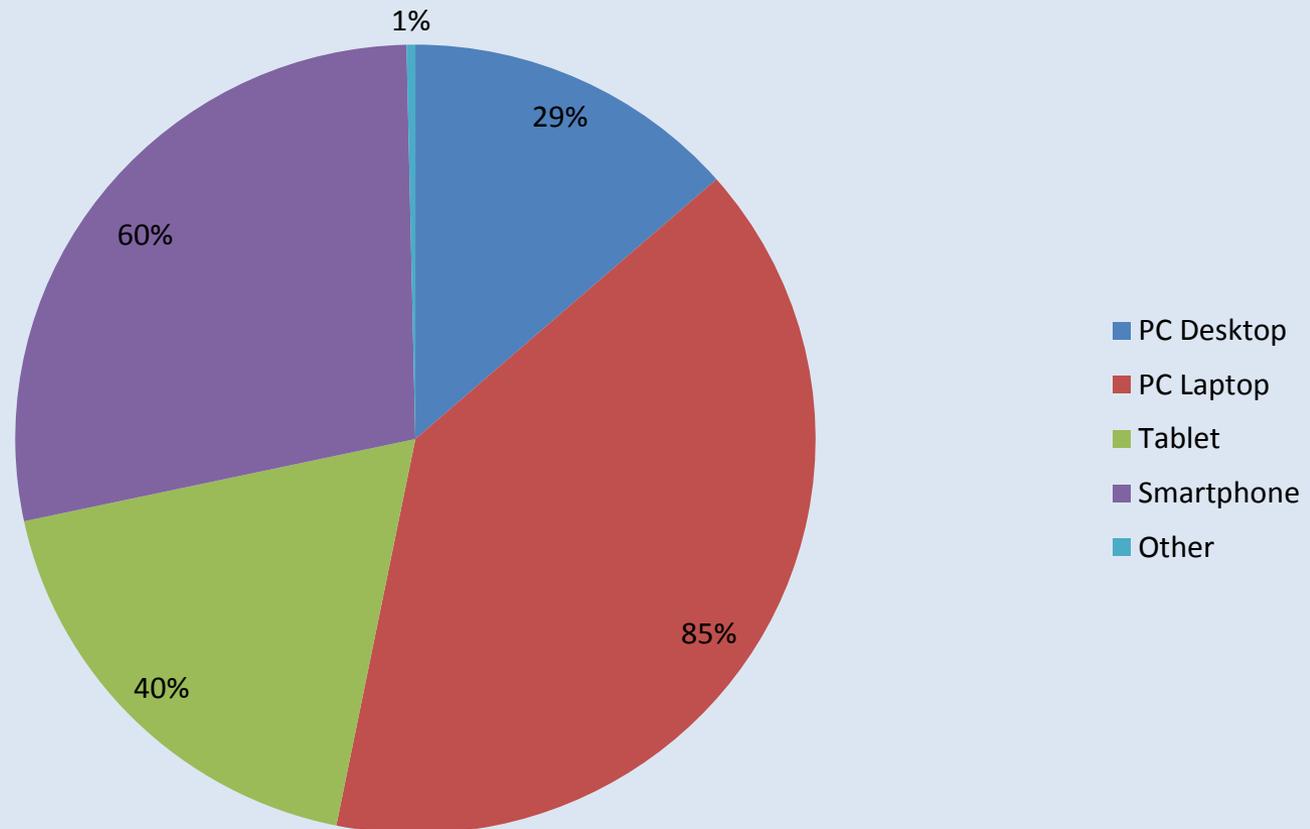
# ¿Qué tipo de libros suele utilizar?



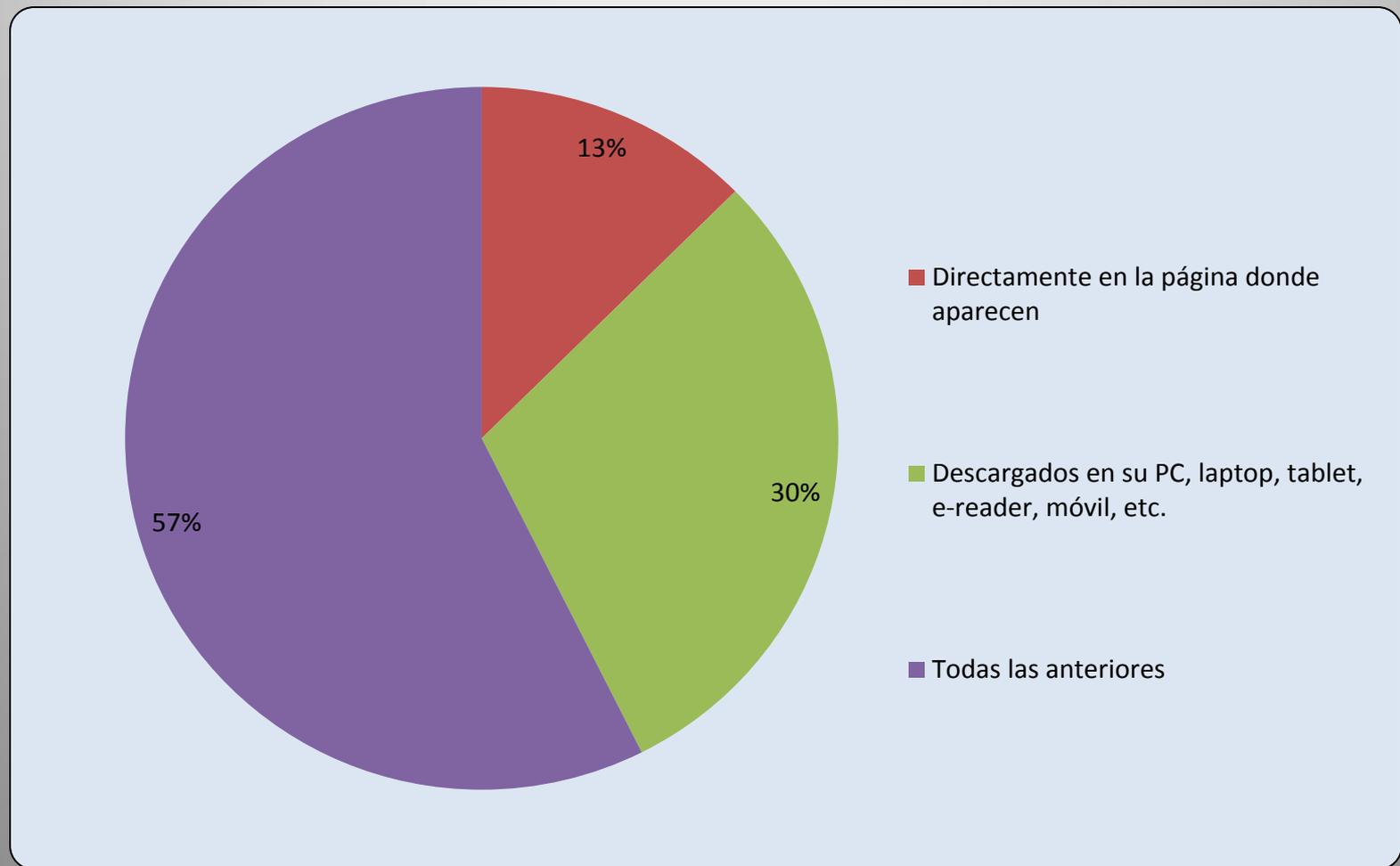
¿Dispone de algún equipo que permita visualizar libros electrónicos (pc, laptop, tablet, e-reader, móvil, etc.)?



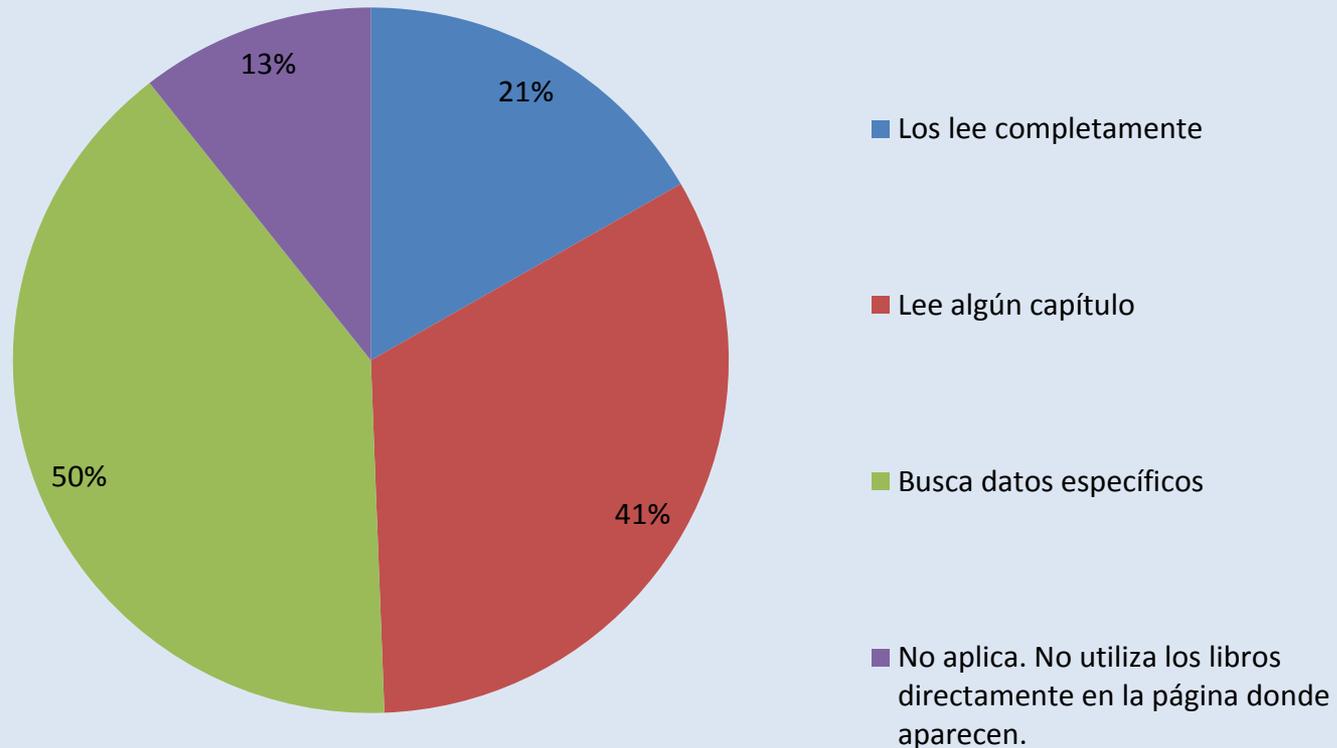
Si respondió Sí a la pregunta número cinco (5), indique qué tipo de equipo posee.



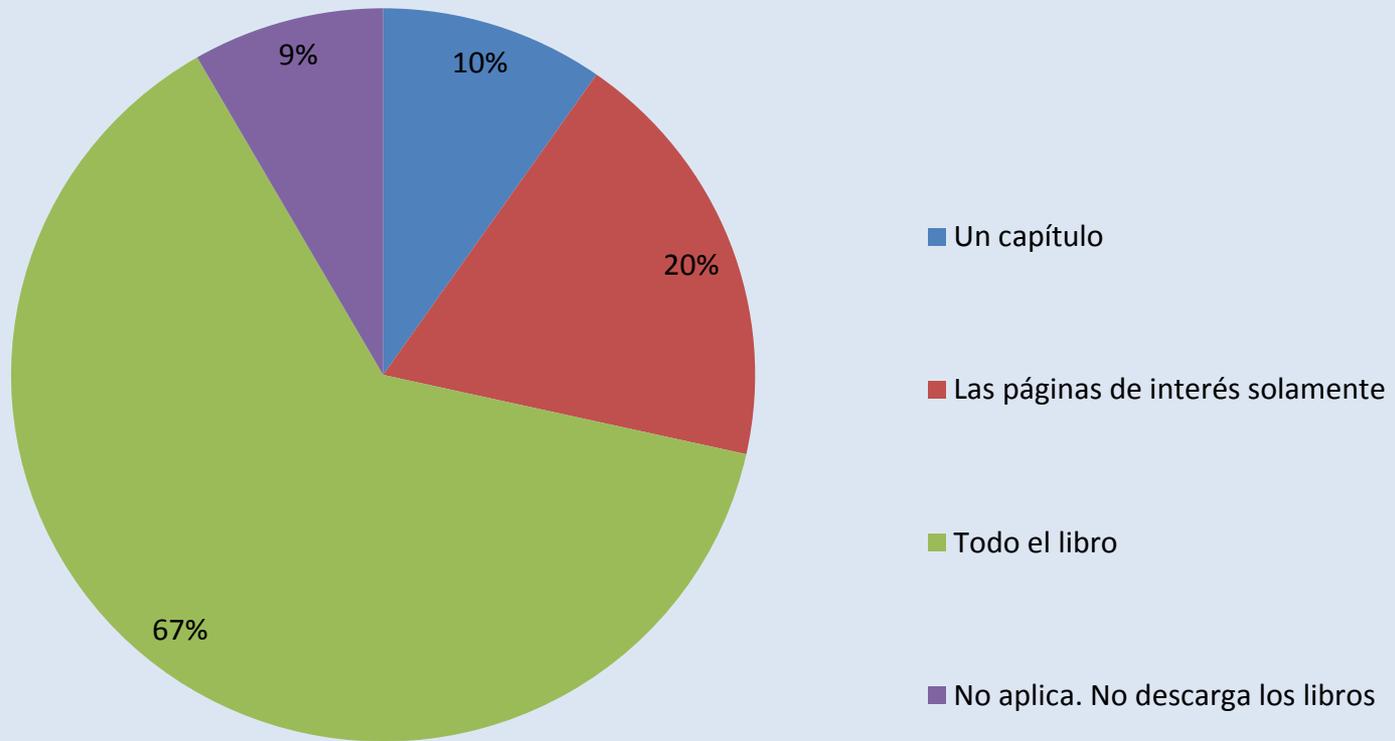
# ¿Cómo suele utilizar los libros electrónicos?\*



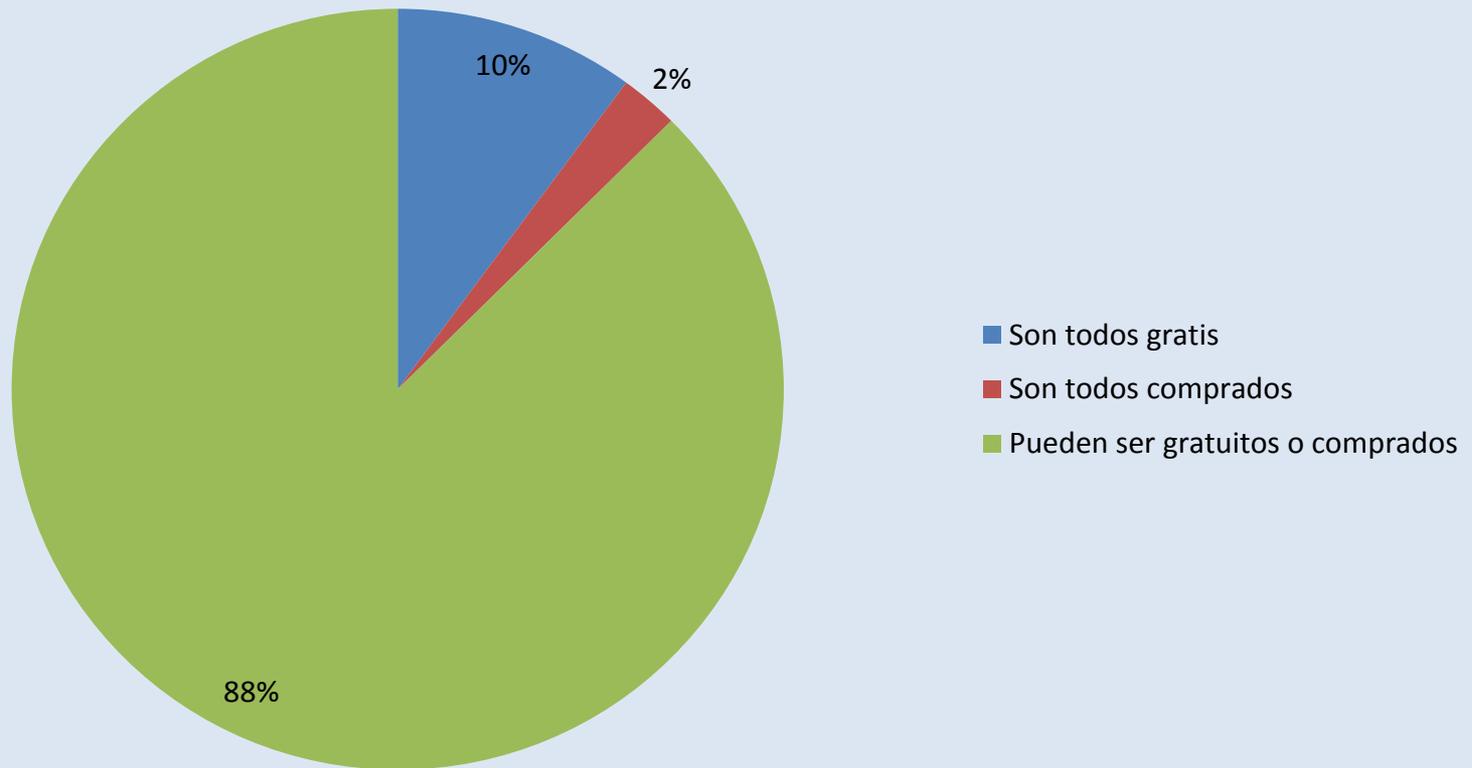
# Si utiliza los libros electrónicos directamente en la página donde aparecen, ¿cómo los usa?



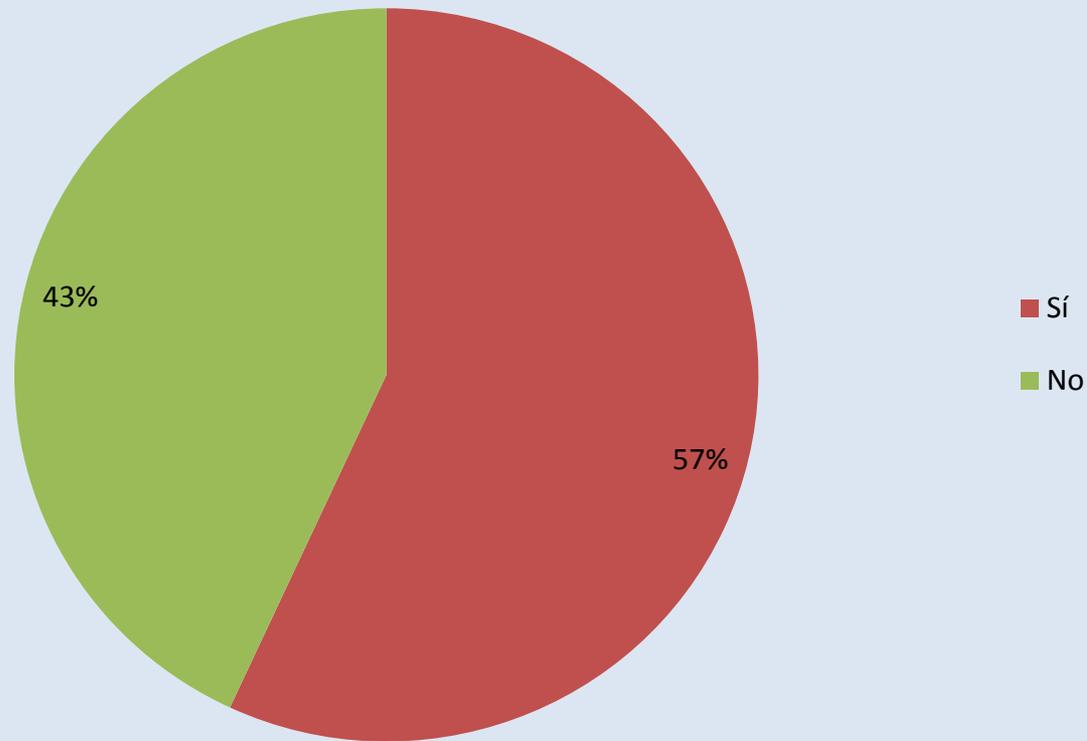
# Si suele descargar los libros electrónicos, ¿cuántas páginas, aproximadamente, suele descargar?



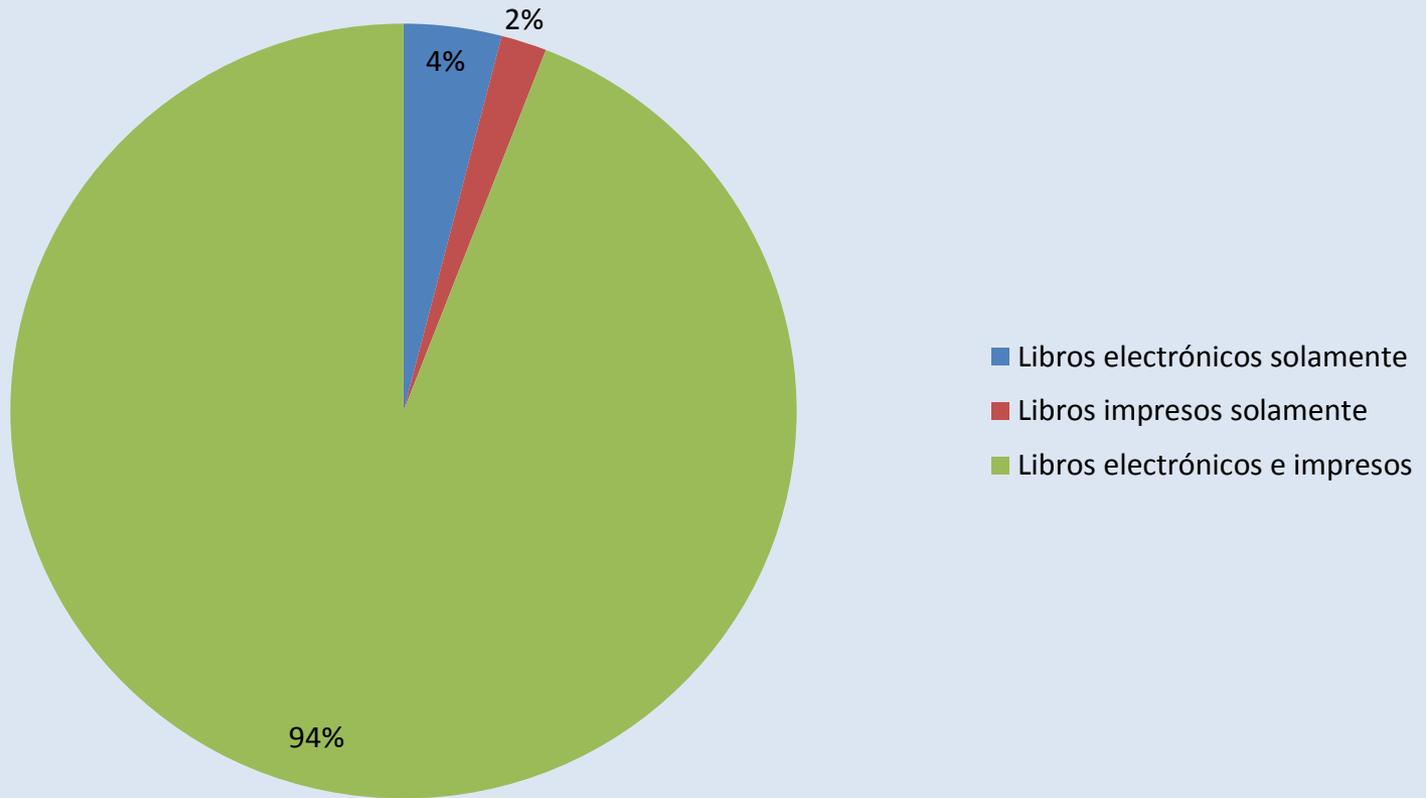
# ¿Cómo entiende usted que se adquieren los libros electrónicos?



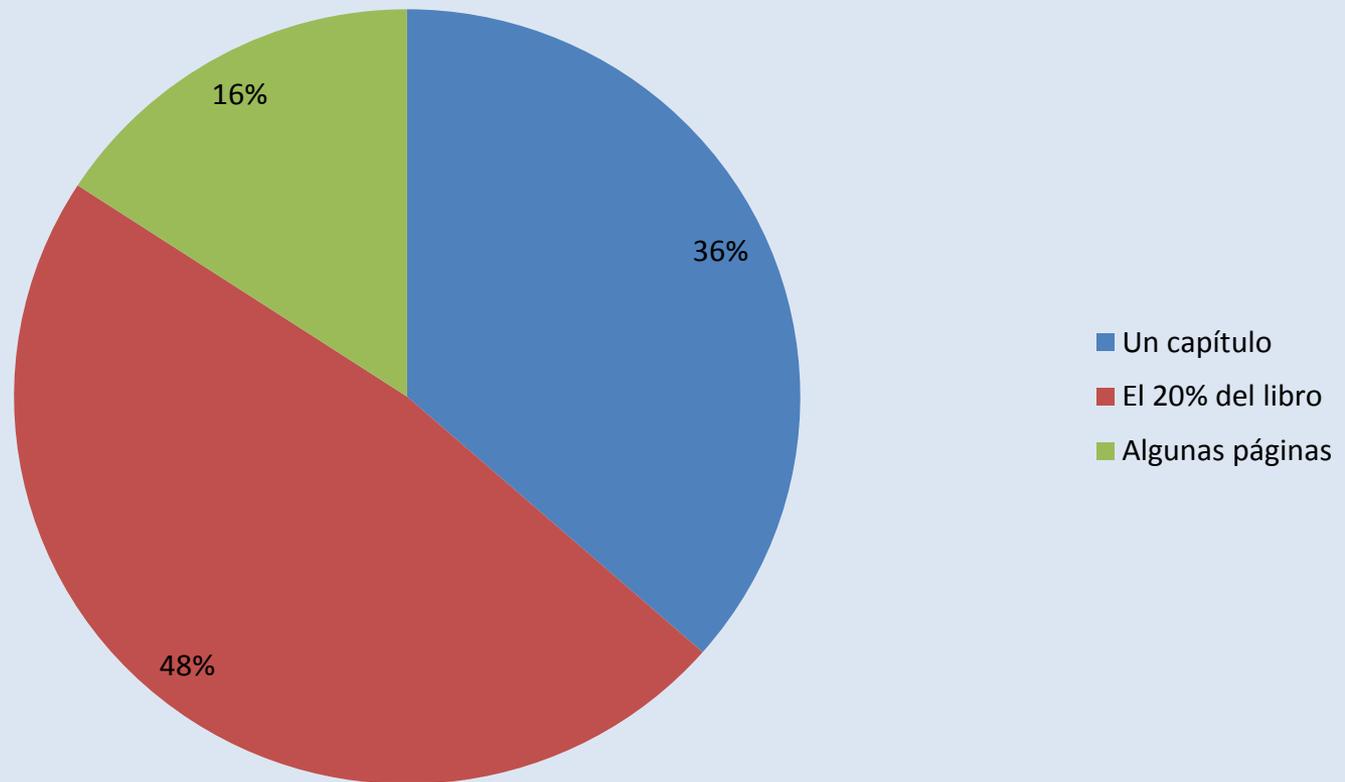
# ¿Sabe que en la página del Sistema de Bibliotecas hay libros electrónicos disponibles?



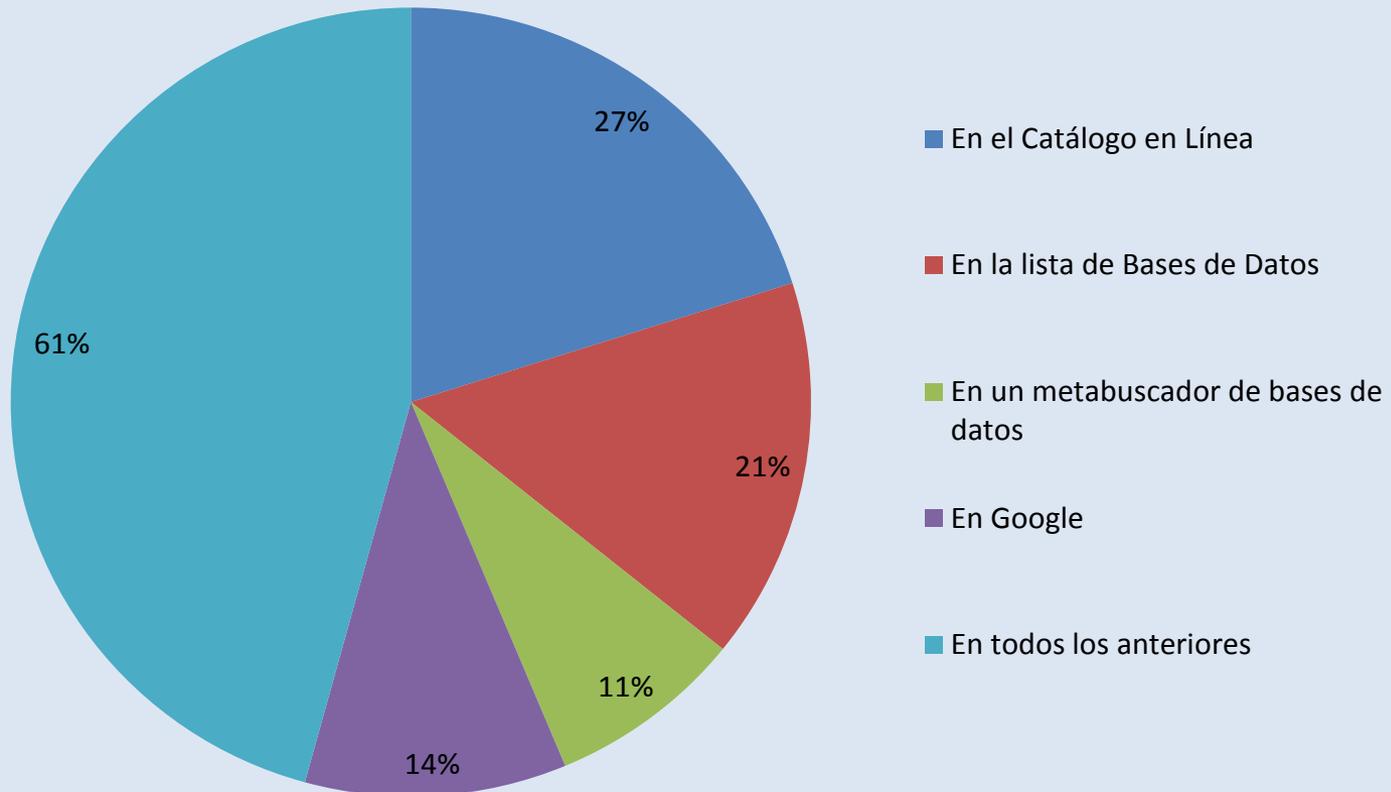
# ¿Qué formato de libros debería adquirir el Sistema de Bibliotecas?



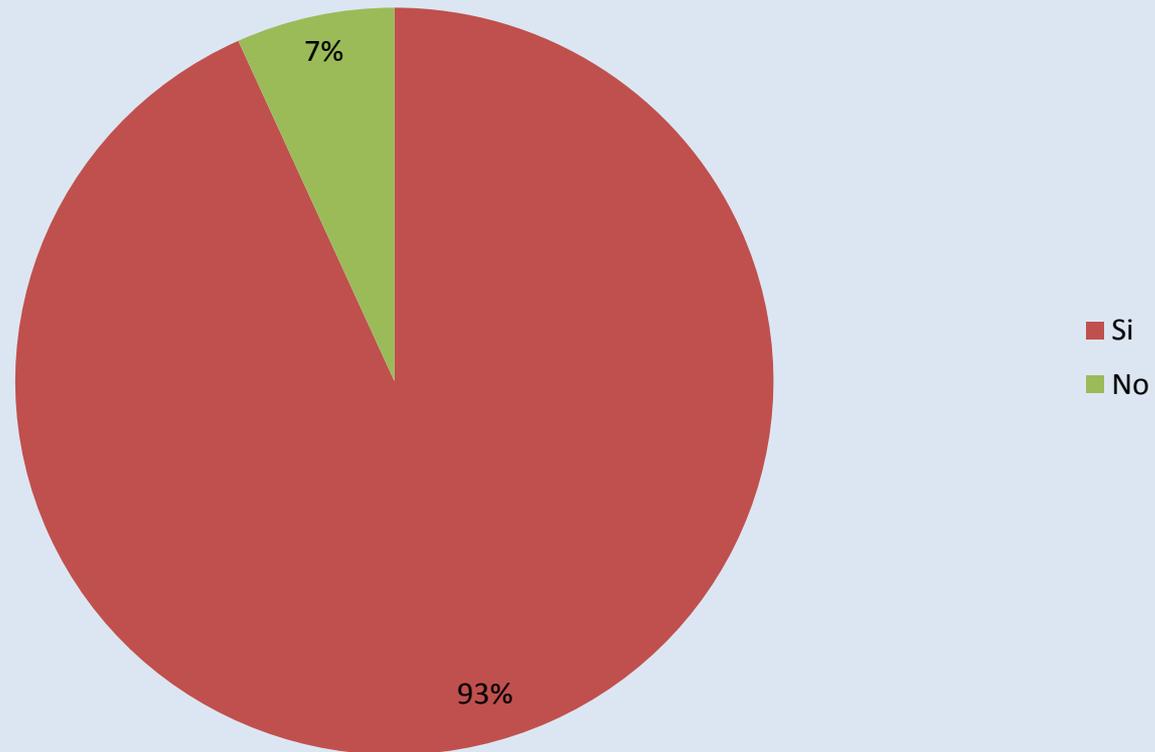
En caso de que los libros electrónicos adquiridos por el Sistema de Bibliotecas no pudieran descargarse en su totalidad, ¿con qué porción del libro se conformaría?



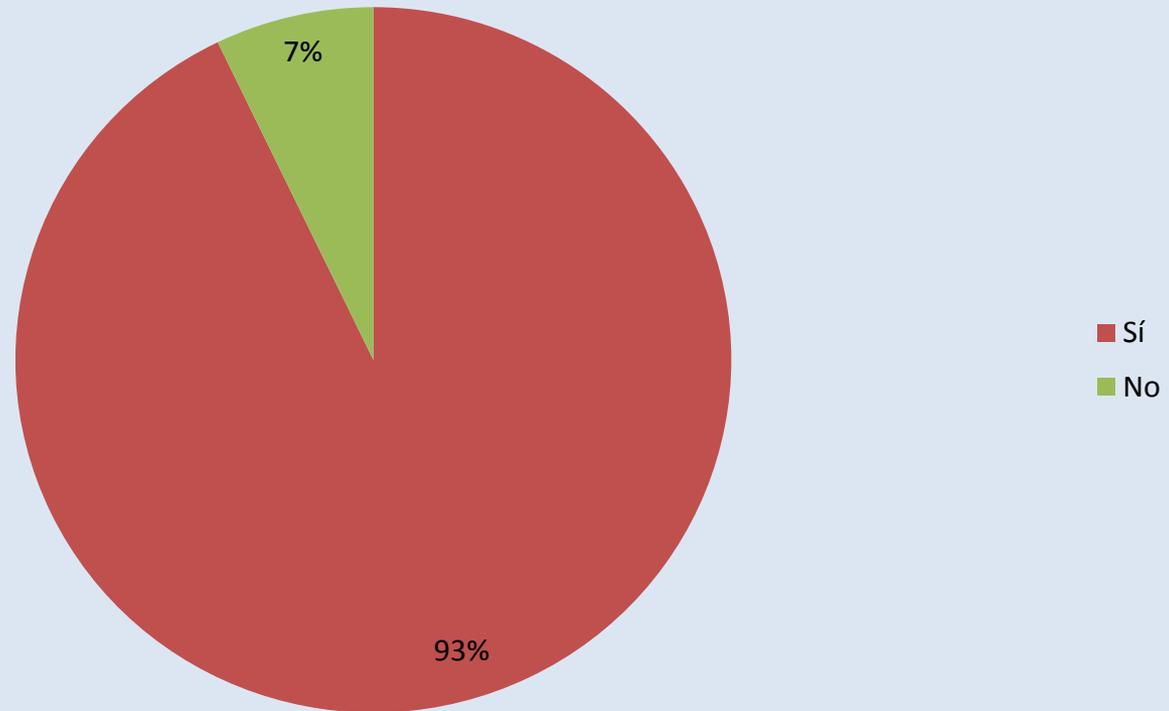
# ¿Dónde deben aparecer los libros electrónicos del Sistema de Biblioteca?



# ¿Se deberían poder prestar los libros electrónicos del Sistema de Bibliotecas?



# ¿Utilizaría más los servicios del Sistema de Bibliotecas si tuviera una colección mayor de libros electrónicos?



# ¿QUÉ DIJERON SOBRE LOS FORMATOS PREFERIDOS?

- **“Se debe seguir adquiriendo libros (impresos y electrónicos) para ampliar la gama actual y tener más y mejores opciones de lectura que faciliten, a su vez, la búsqueda de datos”.**
- **“Ambos tipos de libros son importantes. Los electrónicos por su accesibilidad y los impresos porque los puedes marcar, no te afectan la vista y no depende de baterías”.**
- **“No debe de haber sustitución de libros de papel por electrónicos, sino preferiblemente que estén ambos.**
- **“Los libros electrónicos están chévere, pero no hay nada como un libro impreso”.**
- **“Pienso que nunca se debe prescindir del libro impreso... . Es por esto que deben utilizar los dos formatos, digital y análogo en conjunto”.**
- **“Todos los libros impresos como digitales son beneficiosos para el aprendizaje y adquirir conocimiento. La diferencia de estos dos formatos es su disponibilidad. ...”.**
- **“Si el libro está disponible lo utilizaré impreso o electrónicamente”.**

# ¿QUÉ DIJERON SOBRE VISIBILIDAD EL ACCESO?

## Falta Visibilidad

- **“La página del Sistema de Bibliotecas debería destacar más que presenta la opción de libros electrónicos. Sé que los tienen, pero las orientaciones sobre el Sistema de Bibliotecas a las que he asistido no enfatizan mucho en ellos ni explican las opciones que hay para utilizarlos”.**
- **“Rediseñar la página para hacer la existencia de estos libros más evidente y más fácil de divisar. Opino que la accesibilidad es un problema para los estudiantes”.**

## Problema de acceso

- **“No se usar esa página!!!! A cada rato quiero entrar y no puedo.**
- **“Hace unos meses tomé una clase sobre tecnología para uso de investigación y en la charla de bases de datos nos explicaron cómo usar las revistas electrónicas. Siempre que trato de hacer el mismo procedimiento están bloqueadas”.**

# ¿QUÉ DIJERON SOBRE LA FALTA DE CONOCIMIENTO?

- **“No tengo idea donde conseguir los libros electrónicos. Me gustaría tener información de cómo accederlos.** Para lo único que he utilizado el catálogo en línea es para ver cuales libros hay en las bibliotecas”.
- **“No sabía de la existencia de libros electrónicos”.**
- **“La verdad nunca he utilizado libros a excepción de tesis y disertaciones con el catálogo. No se cómo acceder a otro tipo de libros.** Además ...”.
- **“No recuerdo si en bachillerato los utilicé, pero estoy comenzando la maestría y todavía no los he utilizado”.**

# INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La mayoría usa tanto, libros impresos, como *ebooks*

La mayoría posee el equipo necesario para utilizarlos

El 94% opina que el Sistema de Bibliotecas debe adquirir libros, tanto en formato electrónico como impresos

La mayoría usa *ebooks*, tanto directamente en la página dónde aparecen, como descargados en sus equipos.

# INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

## Continuación

Los estudiantes que leen los libros electrónicos directamente en la página donde aparecen, suelen consultar datos específicos.

Los estudiantes que prefieren descargar los libros electrónicos, tratan de descargarlos completos.

Los estudiantes se muestran conformes con descargar una porción de los libros, en caso de que no se puedan descargar completamente.

# INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

## Continuación

Poco más de la mitad de los estudiantes está al tanto de que el Sistema de Bibliotecas posee libros electrónicos.

La mayoría de los encuestados opina que los libros electrónicos del SB deben estar accesibles desde el Catálogo en Línea, la lista de bases de datos, el metabuscador de bases de datos del SB y Google.

El 93% considera que utilizaría más los servicios del Sistema de Bibliotecas si ampliara su oferta de libros electrónicos.

# DE LA EXPECTATIVA A LA REALIDAD

- **¿Modalidad de adquisición?**

- Diversas plataformas
- Paquetes totales o parciales
- Individuales
- Compra con acceso perpetuo
  - Costo anual por acceso con posibilidad de exención, dependiendo de la cantidad de *libros* adquiridos anualmente.
- Suscripción anual
- PDA (Patron Driven Acquisition)



# DE LA EXPECTATIVA A LA REALIDAD



- **¿Búsquedas?**

- Acceso simultáneo para 1 usuario, 3 usuarios o usuarios ilimitados
- Plataformas de búsquedas que muestran solamente los libros adquiridos
- Plataformas de búsqueda que muestran todo el acervo con posibilidad o sin ella de limitar las búsquedas a los libros adquiridos
- Posibilidad de incluir en el catálogo en línea
- Posibilidad de incluir en metabuscadores

# DE LA EXPECTATIVA A LA REALIDAD



- **¿Lectura y descargas?**

- Opción para leer el libro completo en línea
- Opción para imprimir, enviar y descargar el libro por capítulos o una cantidad específica de páginas (preestablecidas ó %)
- Opción para tomar los libros prestados
- Opción para enviar por préstamo interbibliotecario
- Con o sin DRM (Digital Rights Management)
  - Requiere crear una cuenta, controla descargas y préstamos; permite tomar notas, guardar y organizar libros

# RECOMENDACIONES BASADAS EN LA ENCUESTA

Aumentar la promoción de los libros electrónicos

- Clases de instrucción al usuario y destrezas de Información
- Redes sociales

Darles visibilidad a los libros electrónicos.

- Destacarlos más en la Página de la biblioteca
- Catalogarlos
- Añadirlos a metabuscadores

Mantener balance entre las colecciones impresas y electrónicas.

# PREGUNTAS



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Dra. Marilyn Montalvo Montalvo

Directora Auxiliar Departamento de Servicios  
Técnicos/Coordinadora de Automatización

[marilyn.montalvo1@upr.edu](mailto:marilyn.montalvo1@upr.edu)

Prof. Jeannette Lebrón Ramos

Bibliotecaria

[jeannette.lebron2@upr.edu](mailto:jeannette.lebron2@upr.edu)