

# Geolocalització i serveis basats en la localització en unitats d'informació

Rubén Alcaraz Martínez rubenalcarazmartinez@gmail.com Twitter: @ralcarazm 26/02/2014





## Geolocalización

- Proceso mediante el cual localizamos geográficamente un dispositivo.
- API de geolocalización del W3C. http://www.w3.org/TR/geolocation-API/
- Diferentes tecnologías asociadas (IP, Wi-fi, Mac del bluetooth, RFID, GPS, GSM) (navegadores, aplicaciones...)



## Geolocalización

- Cosas que hay que saber sobre la geolocalización
  - La geolocalización no requiere GPS.
  - La geolocalización requiere el permiso del usuario.
  - La geolocalización proporciona coordenadas del lugar, no su nombre (es necesaria una geocodificación inversa para obtener la dirección)
  - No sólo latitud y longitud... también altitud, dirección, velocidad...
  - Soporte en todos los navegadores (Explorer 9+)



# Tecnologías asociadas

- Un lío de nombres y conceptos, que generalmente no se utilizan adecuadamente.
  - Sistemas de información geográfica (SIG, GIS)
  - Bases de datos geográficos
  - Mapas digitales (Web mapping)
  - Servicios basados en la localización (LBS)



# GIS (Geographic information system)

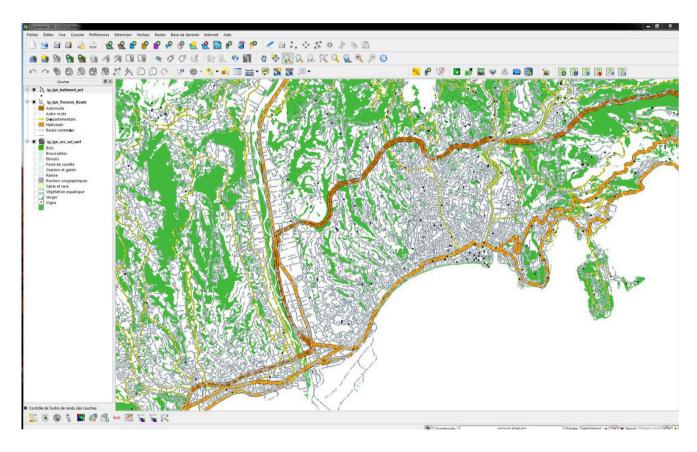
 Hardware, software y datos geográficos diseñado para capturar, almacenar, manipular, analizar y desplegar en todas sus formas la información geográficamente referenciada con el fin de resolver problemas complejos de planificación y gestión geográfica.







# GIS (Geographic information system)



**Quantum GIS** 



# GIS (Geographic information system)

Google Maps no es un GIS



Turner, Andrew (2008). "Is GoogleMaps GIS?".
 High Earth Orbit. < <a href="http://highearthorbit.com/is-googlemaps-gis/">http://highearthorbit.com/is-googlemaps-gis/</a>>.



# Bases de datos geográficos

- Una base de datos geográficos (BDG) es una colección de datos organizados de tal manera que sirvan para aplicaciones de sistemas de información geográfica (SIG), y permitan el almacenamiento estructurado de los datos, de acuerdo a criterios espaciales, tipos de consultas y gestión de información geográfica.
- Los datos geográficos son la representación digital de entidades, objetos o fenómenos que ocurren sobre la superficie de la tierra o cerca de ésta.







# Bases de datos geográficos

				o records round to	sayrava rarriina
1	Name	Country	Feature class	Latitude	Longitude
1	Sagrada Família 🦈	<u>Brazil,</u> Rio Grande do Sul Sagrada Família	second-order administrative division population 2,595	S 27° 42′ 53″	W 53° 7' 42"
2 P	Sagrada Familia Sagrada Familia	<u>Chile</u> , Maule Provincia de Curicó > Sagrada Familia	populated place	S 34° 59' 57"	W 71° 23′ 3″
3 🖣	Sagrada Familia	<u>Chile</u> , Maule Provincia de Curicó > Sagrada Familia	third-order administrative division	S 35° 6′ 15″	W 71° 29' 45"
4 P	<u>Sagrada Familia</u> Barrio Sagrada Familia,Sagrada Familia	Costa Rica, San José	populated place	N 9° 55' 0"	W 84° 5' 0"
5 (P)	<u>Sagrada-Familia</u> Sacrafamilia,Sagrada-Familia	Philippines, Bicol Catanduanes	populated place	N 13° 34' 0"	E 124° 11' 0"
6 P	Sagrada Familia Sagrada Familia	Philippines, Bicol Albay	populated place population 2,176	N 13° 16' 8"	E 123° 23' 51"
7 🐶	Sagrada Familia	Cuba, Camagüey	locality	N 21° 20' 0"	W 78° 16' 0"
8 P	Sagrada Familia	Costa Rica, Guanacaste	populated place	N 10° 41' 58"	W 85° 11' 41"
9 P	Sagrada Familia	Argentina, Córdoba	populated place	S 31° 21′ 35″	W 65° 1' 6"
10 P	<u>Capilla de la Sagrada Familia</u> Capilla de la Sagrada Familia,Sagrada Familia	<u>Argentina</u> , Córdoba	populated place	S 31° 14′ 50″	W 63° 25' 38"
11 P	<u>Sagrada Familia</u> Sagrada Familia	Philippines, Bicol Camarines Sur	populated place	N 13° 24′ 30″	E 123° 30' 17"
12 P	Sagrada Familia Sagrada Familia	Philippines, Bicol Camarines Sur	populated place	N 13° 53′ 24″	E 123° 35' 29"
13 P	<u>Sítio Sagrada Familia</u> Sítio Sagrada Familia,Sítio Sagrada Familia	<u>Brazil</u> , São Paulo São Roque	populated place	S 23° 32' 52"	W 47° 1' 47"
14 P	<u>La Sagrada Familia</u>	Colombia, Cauca	populated place	N 3° 9' 3"	W 77° 22' 10"
15 P	Sagrada Família	<u>Brazil,</u> Rio Grande do Sul Sagrada Família	populated place	S 27° 42' 25"	W 53° 8' 8"
16 P	<u>Palquibudi</u> Palquibudi,Palquibudis	<u>Chile</u> , Maule Provincia de Curicó > Sagrada Familia	populated place	S 35° 2' 32"	W 71° 33′ 21″





# Bases de datos geográficos

#### Tipos de entidades

- Datos vectoriales
  - Objetos puntuales: Situados en un punto concreto (edificio, árbol, etc.)
  - Objetos lineales: Se distribuyen linealmente sobre el territorio (un río, una carretera, etc.)
  - Objetos área: Ocupan un área del territorio (el mar, un bosque, parcela, etc.)
- Datos raster
  - Coberturas: Información geoespacial que representa fenómenos que varían en el espacio (calidad del aire, cantidad de nitratos del suelo, etc.) En cada punto del territorio hay un valor diferente.
  - Imágenes raster: Imágenes o fotografías aéreas que se sitúan sobre el territorio.
- **En común:** todos se localizan sobre la tierra, todos pueden ser capturados y almacenados y todos presentan unos atributos y propiedades que los caracterizan.



# Mapas digitales

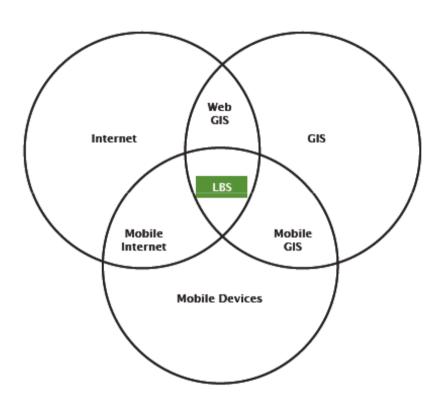
- Web mapping
- Servicios basados en APIs o integrados en un GIS que nos permiten crear mapas digitales o aplicaciones relativamente complejas basadas en mapas





- LBS (Location Based Services)
- LDIS (Location Dependent Information Services)
- Location Aware Services
- Aplicaciones que ofrecen servicios personalizados en tiempo real al usuario, basándose en la localización geográfica de su dispositivo.





Location based services (LBS) are a part of geospatial or geo-information systems that rely on a mapping representation, positioning information (through GPS, cell-tower, WiFi, etc.) and content or service providers who can customize or enhance their offering (eg: find nearest shop, share one's location, see nearest deals, etc.)

Shrinath V, Yagna Teja & Jayanth Kolla (2013). Overview of various Location Based Services and their deployment & adoption: trends around the world.



- Las operaciones básicas que permiten realizar los LBS con la información de localización son:
  - Localizar: determinar la posición del usuario.
  - Buscar: determinar la posición de personas, organizaciones, servicios o eventos en una determinada localización.
  - Navegar: determinar la ruta óptima desde la localización del usuario a otra localización.
  - Consultar: explorar las características de un lugar, una organización o un evento.
  - Encontrar: buscar, o explorar servicios, eventos o personas cercanos a la localización del usuario.
  - Visualizar en un mapa: ver los resultados de la búsqueda y la propia localización en un mapa, interactuar y navegar en él.



- A partir de esas funciones básicas se aplican en diversos campos i situaciones (trabajo, vida personal, entretenimiento, etc.)
  - Servicios de información turística
  - Localización en caso de emergencia
  - Navegación
  - Seguimiento de vehículos
  - Información meteorológica local
  - Búsqueda de servicios cercanos
  - Búsqueda de amigos, conocidos o personas desconocidas con características afines
  - Seguimiento de ancianos o dependientes
  - Juegos
  - Redes sociales
  - Publicidad y comercio electrónico



Mejor ejemplo de convergencia de las telecomunicaciones.



Usuario | Dispositivo | Enlace de comunicaciones | Aplicación LBS | Origen de los contenidos



 A nivel social, los LBS reflejan una necesidad o demanda creciente de estar continuamente conectados e informados en un contexto de estilo de vida y práctica profesional cada vez más móviles.



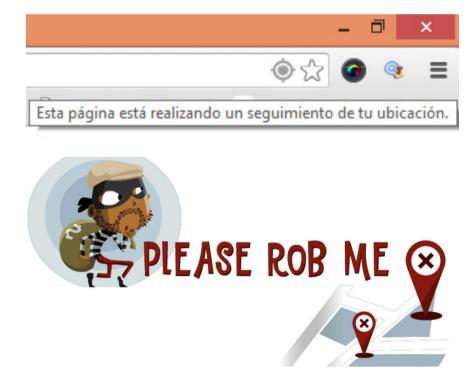
## **Privacidad**

• Información personal + geolocalización

Aviso legal, condiciones de uso, sentido

común.







# **Privacidad**



## **Privacidad**

- Es una de las principales preocupaciones y uno de los factores que más limitan la amplia adopción y uso de los LBS.
- La información histórica de localización es especialmente sensible.

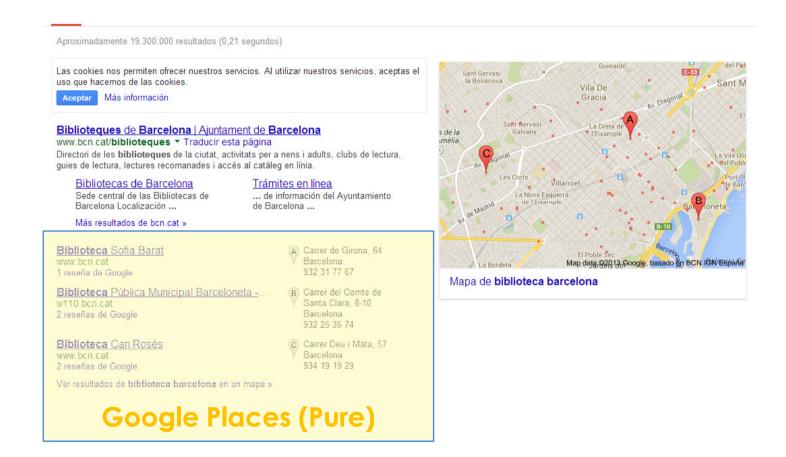


- Un 40% de las búsquedas en la web tienen relevancia local.
- En un mundo cada vez más móvil, la información de carácter local adquiere una importancia capital.
- Sin información local dejaremos de ser relevantes.



- Los principales motores de búsqueda, con Google a la cabeza, han ido incorporando en los últimos años la proximidad geográfica como factor de relevancia en búsquedas que incorporan palabras clave con contenido geográfico.
- También otro tipo de factores (IYP, NAP, reseñas, señales sociales...)











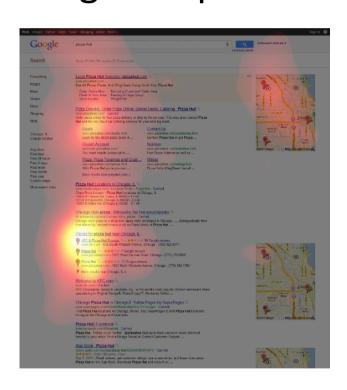
<link href="https://plus.google.com/104041041086533752270" rel="publisher" />



#### Google Maps 7 Pack



## Google Maps 3 Pack



Meyers, Peter J. (2011). "Eye-Tracking Google SERPs - 5 Tales of Pizza". The moz blog.



# **Rich snippets**

#### The Hobbit: An Unexpected Journey (2012) - IMDb

www.imdb.com/title/tt0903624/ ▼ Traducir esta página

★★★★ Valoración: 8/10 - 404.895 votos

Directed by Peter Jackson. With Martin Freeman, Ian McKellen, Richard Armitage, Andy Serkis. A younger and more reluctant **Hobbit**, Bilbo Baggins, sets out on ...

Full Cast & Crew - Trivia - (2012) Poster - Awards

#### What to expect in SEO in the coming months - Matt Cutts



www.mattcutts.com/.../what-to-expect-in-se... ▼ Traducir esta página de Matt Cutts - en 281.296 círculos de Google+

13/5/2013 - We just recently taped a new round of **webmaster** videos, and I thought ...... I bet **social signals** would need to be classified in such a way that ...

#### Amazon.com: Dyson DC25 Ball All-Floors Upright Vacuum Cleaner ...

www.amazon.com > ... > Vacuums > Upright Vacuums

\*\*\* Rating: 4.1 - 577 reviews - \$446.90 - In stock

Upright vacuum cleaner with Dyson Ball technology for smooth steering; Root Cyclone technology ensures no clogging or loss of suction; Effective for all floor ...

#### The Best Meatloaf Recipe - Allrecipes.com



allrecipes.com/recipe/the-best-meatloaf/ Traducir esta página

★★★★ Valoración: 4,5 - 551 reseñas - 1 h 15 min - Calorías: 286 Baked meatloaf with green pepper, onion and steak sauce. Goes great with rice pilaf, glazed carrots and a green salad.

Recipes Like - The Best Meatloaf I've Ever - 15 Photos

#### Birmingham Concerts, Live Music, Tour Dates, Gigs and Tickets ...

www.songkick.com/metro.../24542-uk-birmingham ▼ Traducir esta página

Comprehensive listings and tickets for upcoming concerts, live music, and tour dates in **Birmingham** for January 2014 on Songkick.

vie. 3 de ene. Taylor Mace, D7, Hitz, DJ CK ... The Mac mié. 8 de ene. Maroon 5

mié. 8 de ene. Edwina Hayes Red Lion Folk Club

#### Evanescence | Free Music, Tour Dates, Photos, Videos

www.myspace.com/evanescence - Cached

Evanescence's official profile including the latest music, albums, songs, music videos and more updates.

What You Want	<b>🎝</b> 3:40	What You Want
Good Enough (Album Version)	<b>.</b> 7 5:32	The Open Door
Sweet Sacrifice (Album	<b>J</b> 3:05	The Open Door
Lithium (Album Version)	<b>J</b> 3:45	The Open Door

#### Starbucks Coffee Company

www.starbucks.es/ \*

Estés dónde estés, muy cerca está tu café Starbucks esperándote. ... al mundo Starbucks. Diseños funcionales para que disfrutes de tu experiencia Starbucks.

Buscador de tiendas - Bebidas - Merchandising - Nuestra empresa

#### Starbucks

www.starbucks.es

3.7 ★★★★ 30 comentarios de Google

#### Starbucks

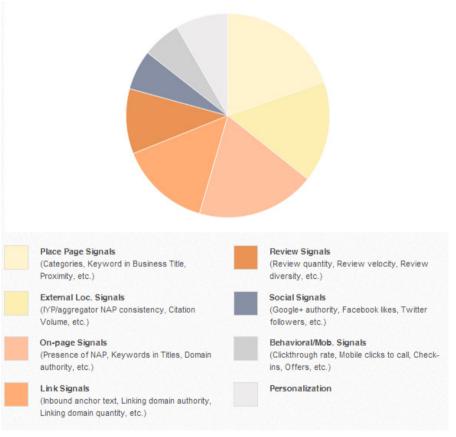
www.starbucks.es

4.1 ★★★★★ 8 comentarios de Google



B Avinguda Diagonal, 640 Barcelona 935 21 92 01

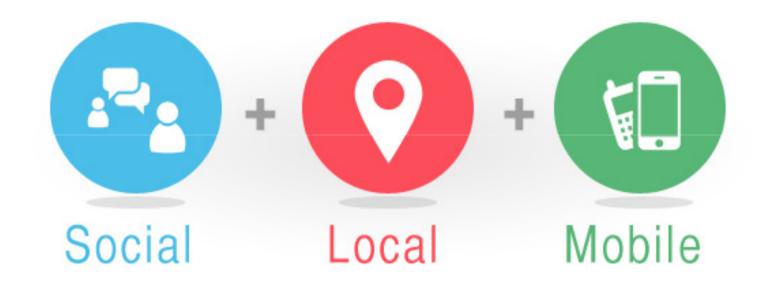




Category
Proximity
IYP (Internet Yellow Pages)
NAP / NAP+W (Name Address
Phone + Website)
Reviews
Social signals
Google+ Authority
Mobile clicks to call
Etc.

- The 2013 local search ranking factors <a href="http://moz.com/local-search-ranking-factors">http://moz.com/local-search-ranking-factors</a>
- Glossary of Local Search Terms and Definitions https://getlisted.org/static/resources/glossary.html





- Una manera de acceder a usuarios/clientes/consumidores mediante acciones de comunicación que integran plataformas sociales, los dispositivos móviles e información de carácter local.
- Permite micro segmentar a nuestro público, llegando al cliente adecuado, con el mensaje adecuado en el momento y lugar adecuados.



#### Utilizing the three A snapshot of the ways a few companies are innovating:

	GOOGLE	FACEBOOK	GROUPON	FOURSQUARE	YELP	ZYNGA
MOBILE	The Android mobile operating system is rivaling Apple's iOS for smartphone dominance.	The mobile website was revamped in March and the company has more than 250 million active mobile users.	The new Groupon Now mobile app delivers deals to consumers based on their location.	Consumers "check in" to businesses on their phones.	The Yelp application allows "check-ins" to local businesses and integrates with OpenTable for mobile restaurant reservations.	Acquired mobile game developer Newtoy Inc. last yea for an undisclosed sum.
SOCIAL	Social Search organizes results by content that's important to an individual's social network, while Latitude allows users to share their location with friends.	More than 2.5 million websites are integrated with Facebook via plug-ins such as the "Like" button and the ability to register using a Facebook account.	Deals are activated only when a minimum number of people sign up, so consumers are encouraged to tell their friends about offers.	Users can share their location with friends, as well as recommendations for what to do or eat at certain places.	Active community members can join the "Elite Squad," which earns them a special badge on their profiles and invitations to special events.	Signed a five-year strategic agreement with Facebook that, among other initiatives, expanded the use of Facebook Credits in games.
LOCAL COMMERCE	Places helps local businesses establish a Web presence and Offers was recently launched in Portland.	Consumers can get local deals by "checking in" to a business via the Places feature.	Group-buying platforms provide an alternative to traditional forms of local advertising.	Businesses can use the platform to offer special perks to users and build loyalty programs.	The review site now offers city-specific and national deals.	Inked a deal with American Express allowing card members to use rewards points for virtual goods.

- Un triple enfoque
- Social: No solo compramos o utilizamos servicios, también compartimos nuestras experiencias en los medios sociales (generador de contenidos para la marca y prescriptor para nuestros contactos)
- Local: Personalización en función de la localización del usuario
- Mobile: La proliferación de smartphones ha incrementado la cantidad de búsquedas locales (en movimiento) favoreciendo el crecimiento de LBS.



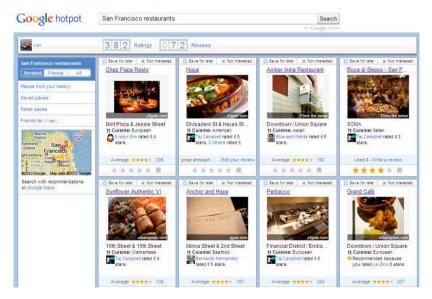
# Los que ya no están

# facebook.



Facebook Places
Who. What. When. And now where.





## Estudio de casos

- New York Public Library y Foursquare
  - https://es.foursquare.com/nypl
  - "We were especially excited about the partnership because the Foursquare platform allow us to use the 90 virtual NYPL locations in the Bronx, Manhattan and Staten Island as a canvas to promote physical visits and interaction with the library in a fun way" — Johannes Neuer, NYPL eCommunications manager.



## Estudio de casos

- New York Public Library y Foursquare
  - ¿Qué se puede conseguir?
    - Entradas para acontecimientos
    - Visitas guiadas
    - Merchandising de la Biblioteca
    - Insignia conmemorativa
  - ¿Cómo?
    - Haciendo check-in
    - Publicando comentarios
    - Consiguiendo la alcaldía





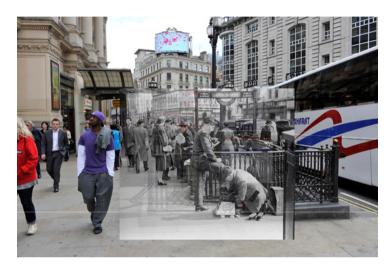
## Realidad aumentada

- Convergencia entre los LBS y la tecnología de la realidad aumentada.
- Existen diferentes plataformas en línea mediante las cuales podemos implementar RA, la más destacada:
  - Layar
    - https://www.layar.com/
    - https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lay ar&hl=es



# Street Museum (Londres y Holanda)





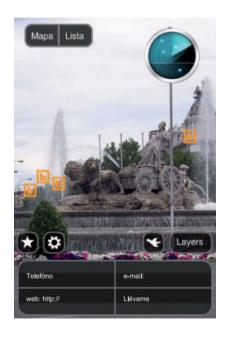


http://www.museumo flondon.org.uk/Resour ces/app/you-are-hereapp/home.html



#### Bibliotecas públicas en Layar

El radar señala los puntos más cercanos Mostrándonos datos básicos de las bibliotecas encontradas.





Una vez seleccionado un punto podemos interactuar (llamar, escribir un correo, ver vídeos, o ver la ruta a pie, en transporte público o en coche

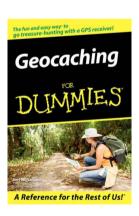
http://youtu.be/sKPOw7-iBUE

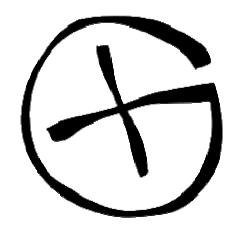


### Geocaching

- También conocido como Gymkhana GPS. Es una actividad al aire libre que consiste en esconder y encontrar "tesoros" (o caches) en cualquier lugar, con la ayuda de un GPS.
- Sinergia con el bookcrossing









## Ruta literaria de geocaching

- La Biblioteca Can Casacuberta de Badalona inició hace unos años, una ruta literaria de geocaching con el objetivo de difundir la red de bibliotecas del municipio y atraer a nuevos usuarios.
  - Casals, Imma, et al. "Geocaching literario por las calles del centro de Badalona". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (6º: 2012: Burgos).
    - <a href="http://hdl.handle.net/10421/6704">http://hdl.handle.net/10421/6704</a>
  - http://youtu.be/jlGATEW6k4w
  - http://ves.cat/a\_m3



## Ruta literaria de geocaching

- Objetivos específicos:
  - Promocionar autores y obras locales.
  - Dar a conocer la ciudad y su cultura.
  - Llegar a nuevos usuarios que hasta ahora no utilizaban los servicios de la biblioteca.
- Ruta de 5 puntos relacionados con 5 autores de Badalona. En cada punto se obtienen pistas para descubrir el siguiente punto. El punto final esconde el caché (La Biblioteca)
- Consiguieron:
  - Estrechar la relación con los autores y entidades locales.
  - Mejorar la presencia de la Biblioteca en Internet y redes sociales.



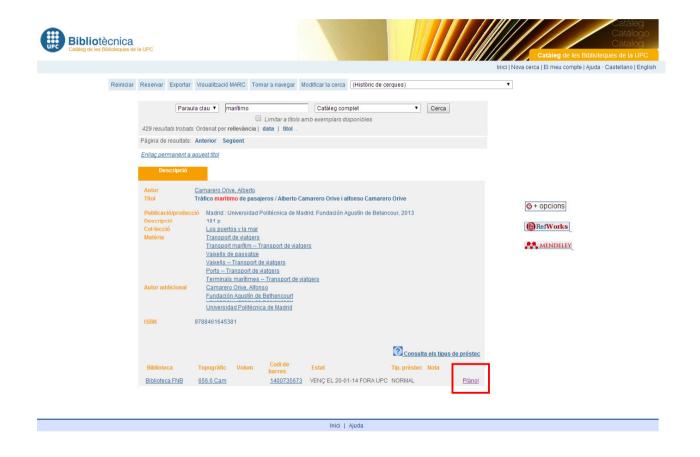
#### Geolocalización de documentos en la UPC

- Las bibliotecas UPC, están incorporando de forma progresiva, el acceso a la ubicación del documento dentro de los espacios de las bibliotecas. Desde la interfaz del OPAC, los usuarios a partir del topográfico del documento visualizan en que zona de la biblioteca se halla el documento y en algunos casos visualizar la imagen de la ubicación
- Solución a la complejidad de los topográficos.

Serrano-Muñoz, Jordi, et al. "'Geolocalización' de documentos en las bibliotecas UPC". En: X Workshop Rebiun sobre proyectos digitales (Valencia: 2010). <a href="http://hdl.handle.net/10251/8673">http://hdl.handle.net/10251/8673</a>.

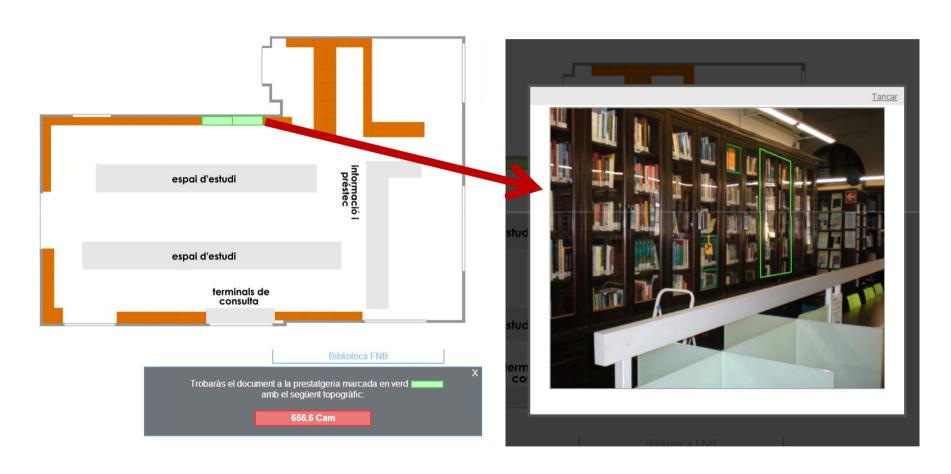


#### Geolocalización de documentos en la UPC



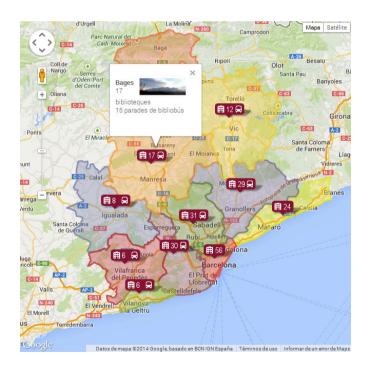


#### Geolocalización de documentos en la UPC



## Mapa de biblioteques diba

- Creado a partir de la API de Google Maps.
- Se sirve de la geolocalización y los mapas digitales para ofrecer una alternativa a los tradicionales directorios



http://bibliotecavirtual.dib a.cat/busca-una-biblioteca



#### Otras experiencias similares

- Mapa de Lectura Fácil
   <a href="http://www.lecturafacil.net/mapalf">http://www.lecturafacil.net/mapalf</a>
- Mapa de Software Libre en Unidades de Información

http://cobdc.net/mapasoftwarelibre



# Girona, 4 de febrer de 1939



http://terra.girona.cat/vu/girona 1939/



# **Google Places**





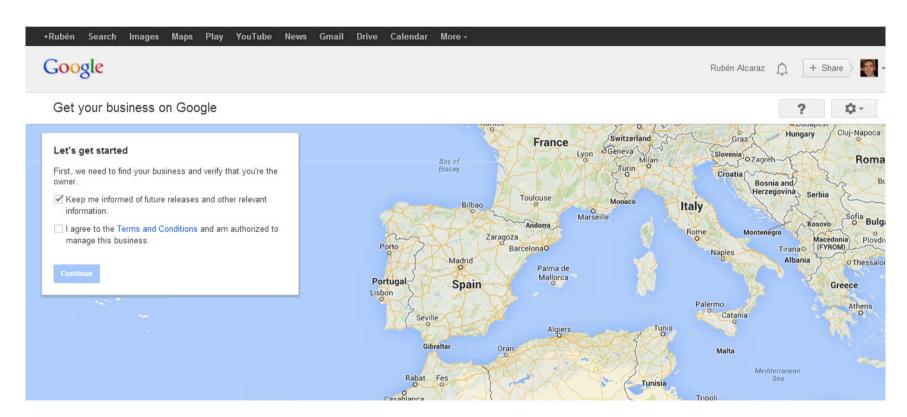
#### **Google Places**

- Directorio de negocios locales.
- Servicio de Google que permite a empresas darse de alta indicando su ubicación y datos de contacto y sobre el negocio.
- Aproximadamente 50 millones de páginas (sólo 4 millones reclamadas)
- Nos permite controlar qué información proporciona Google cuando nuestro negocio aparece como resultado de búsqueda en Google Maps y Google search (descripción, imágenes, horario, etc.)
- Necesaria una cuenta de Gmail.



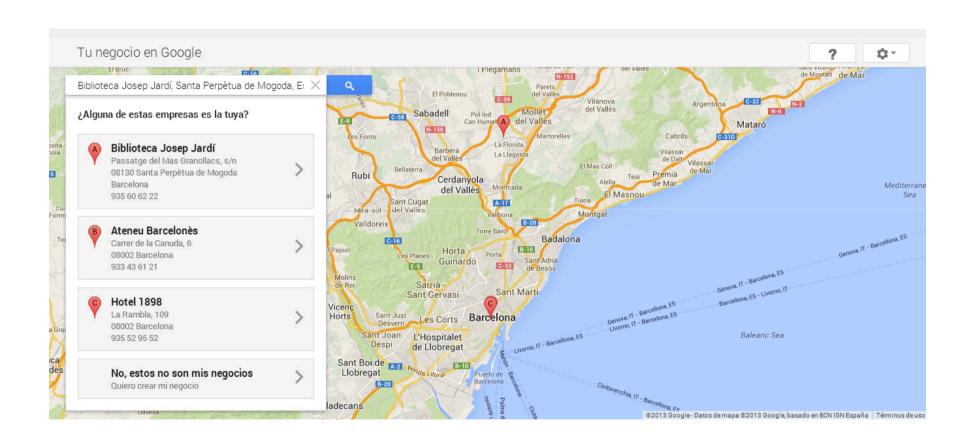
# Añadir una ficha de empresa 1/10

http://www.google.es/business/placesforbusiness/





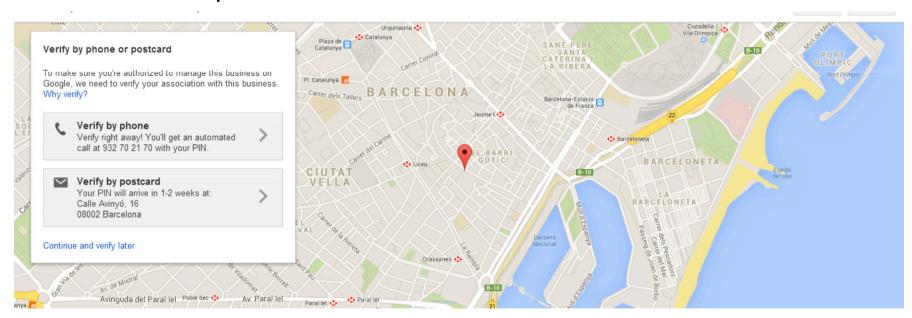
# Añadir una ficha de empresa 2/10





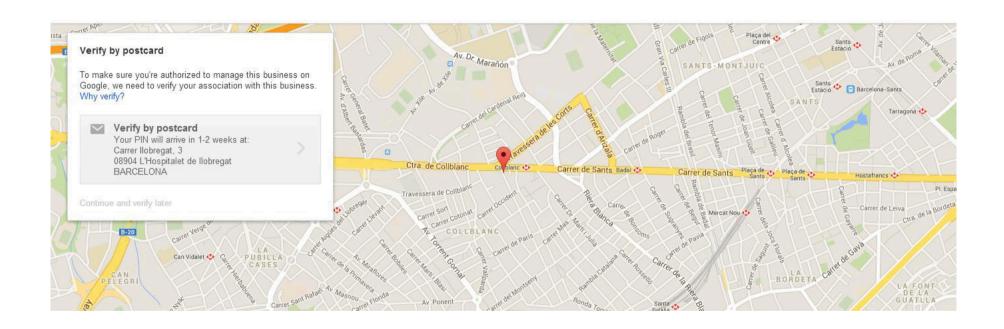
# Añadir una ficha de empresa 3/10

 Si ya existe la ficha podemos verificarla a través del teléfono o mediante una postal. Si es una nueva ficha sólo mediante postal.



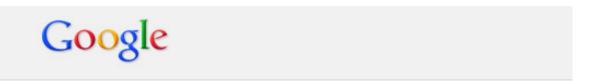


# Añadir una ficha de empresa 4/10





## Añadir una ficha de empresa 5/10



Se ha enviado tu postal



Google te ha enviado el PIN.

Solicitar otro PIN

Introducir PIN

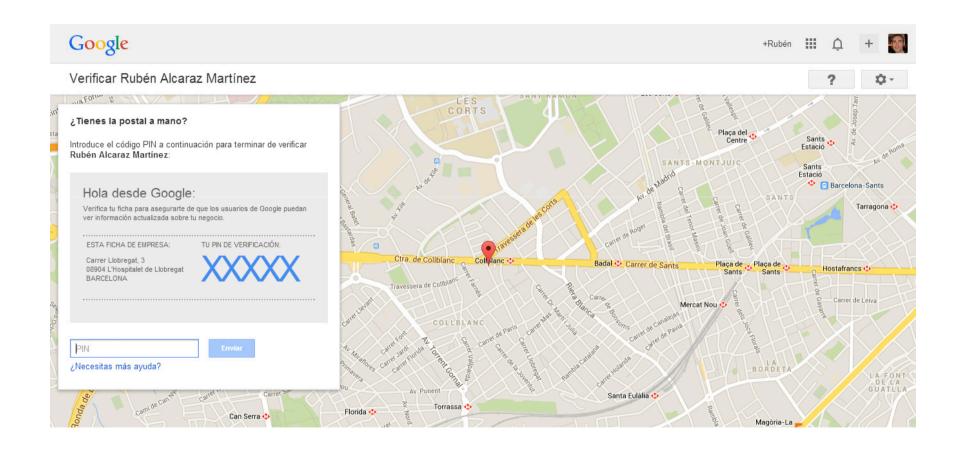


# Añadir una ficha de empresa 6/10



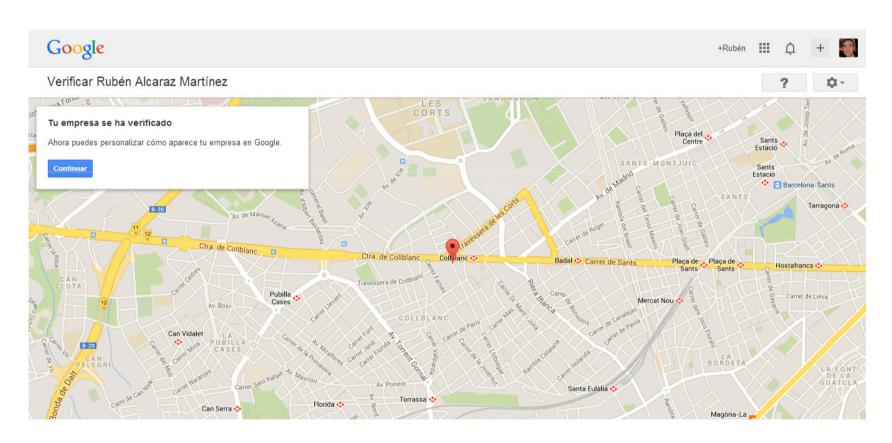


# Añadir una ficha de empresa 7/10





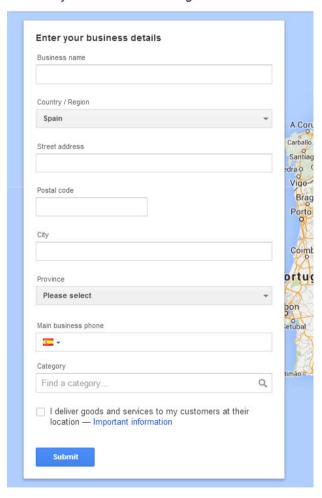
# Añadir una ficha de empresa 8/10



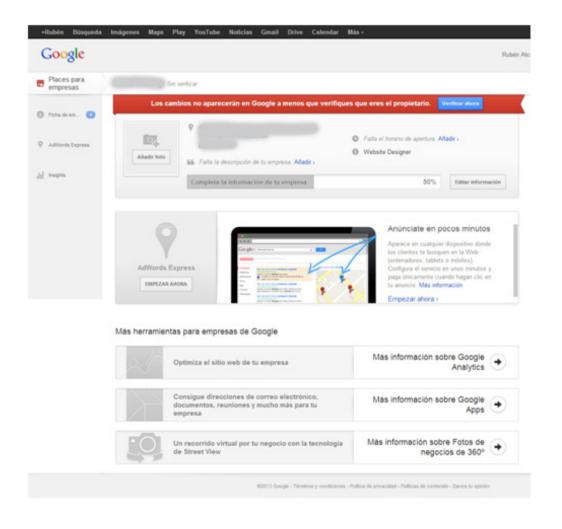


# Añadir una ficha de empresa 9/10

#### Get your business on Google



#### Añadir una ficha de empresa 10/10





- Versión de Google+ para negocios.
- El lugar desde el cual podemos contactar con nuestros clientes o usuarios (similar a los amigos en Facebook o los seguidores en Twitter).
- Las personas que estén en nuestros "Círculos" podrán ver nuestras actualizaciones, comentarios, etc.

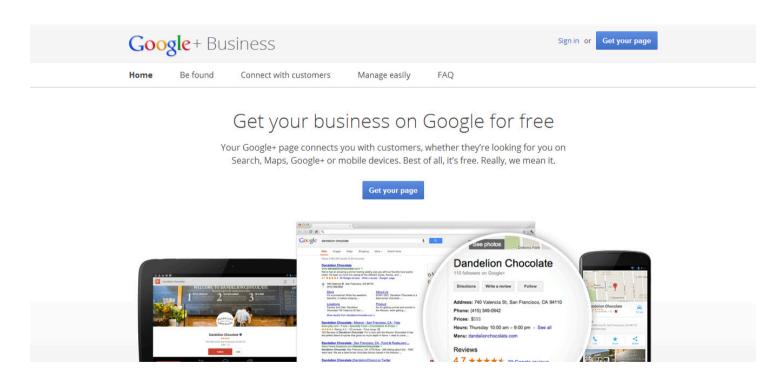


¿Vale la pena tener una cuenta?

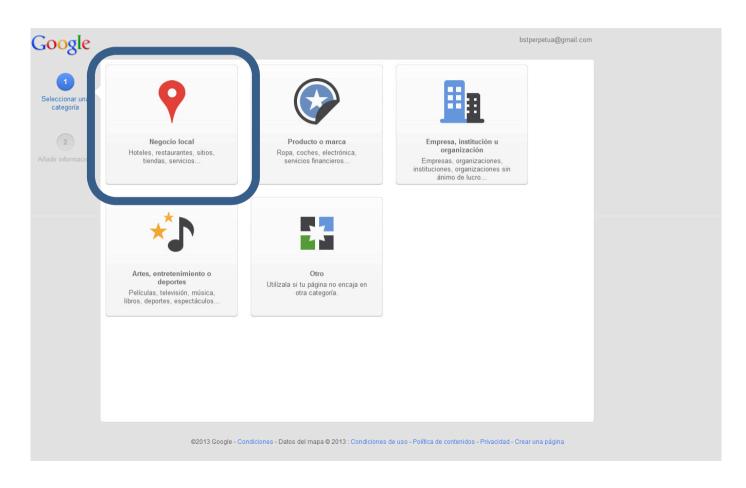
- Beneficios
  - Búsquedas personalizadas en base a nuestras conexiones en Google +.
  - Es un complemento a la ficha en Google Places.
  - Mayor visibilidad.
  - Gestión de la parte social del negocio:
     Actualizaciones, eventos y Hangouts.
  - Gratuito.

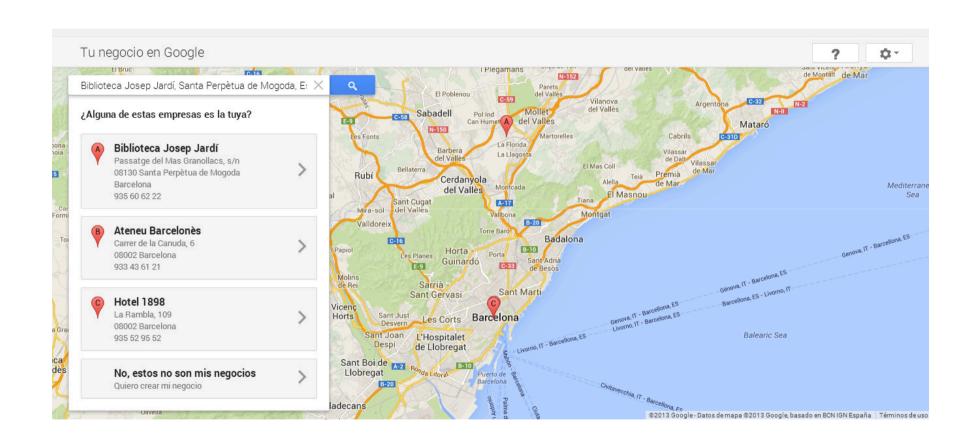


http://www.google.com/+/business/











- Las páginas locales de Google+ te ofrecen nuevas oportunidades para interactuar con tus clientes. Podrás:
  - Responder a los comentarios de tus clientes,
  - Compartir fotos, vídeos y otras actualizaciones con tus clientes.
  - Personalizar tu foto de portada.
  - Ver información local sobre tu página de Google+, incluidas estadísticas sobre el número de clientes que han visto lo que publicas, lo que compartes y la información de tu empresa en Google.
- No necesitas tener una cuenta personal de Google+ para utilizar tu página local de Google+ y puedes seguir utilizando el panel de control de Google Places para editar la información de tu empresa.



#### Google Places for Business vs. Google+ Local

DiSilvestro, Amanda. "Google Places for Business vs. Google+ Local". *Search engine watch* (Sept. 2013). <a href="http://searchenginewatch.com/article/2293053/Google-Places-for-Business-vs.-Google-Local">http://searchenginewatch.com/article/2293053/Google-Places-for-Business-vs.-Google-Local</a>>.



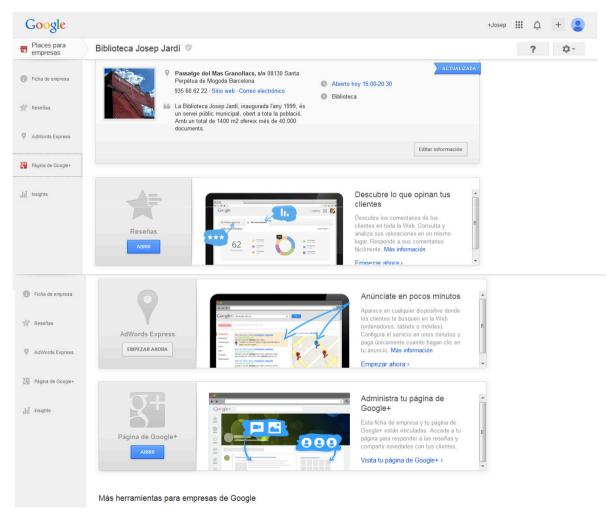


#### Información en Google Places

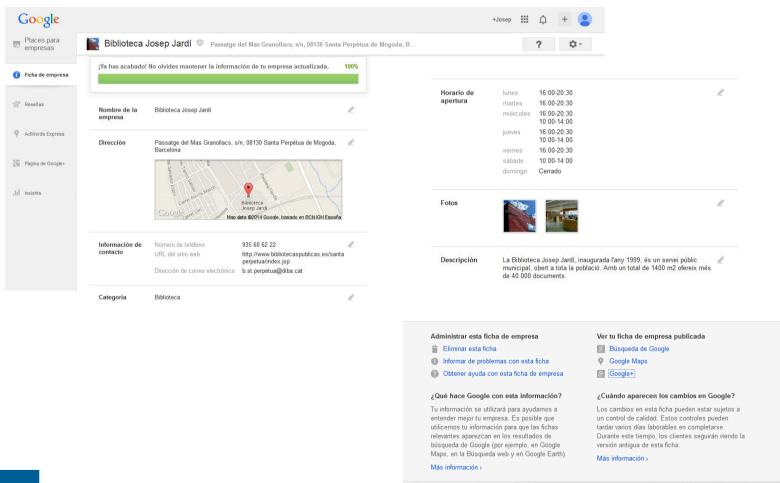
- Una vez verificada podemos añadir/modificar
  - Nombre de la empresa
  - Dirección
  - Información de contacto (telf., web, email)
  - Categoría
  - Horarios
  - Fotos
  - Descripción



# Información en Google Places

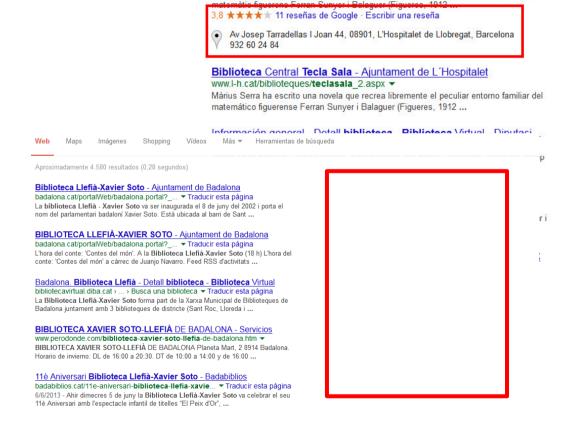


# Información en Google Places





#### Estar o no estar



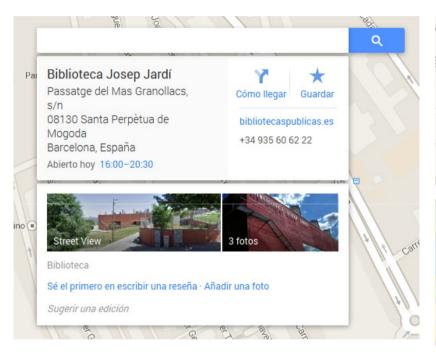
biblioteca Tecla Sala - Aiuntament de L'Hospitalet

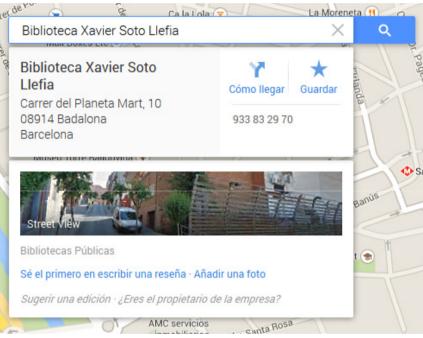
https://www.l-h.cat/bibliotegues/teclasala.aspx ▼ Traducir esta página

Màrius Serra ha escrit una novel·la que recrea lliurement el peculiar entorn familiar del



#### Estar o no estar





#### Fotos de negocio en Google Maps

- Recorrido interactivo de 360° a través del interior del negocio.
- Las imágenes aparecen en la búsqueda de Google, en Google
   Maps y en la página de Google + Local.
- Después las podemos insertar en otros webs.
- No es gratuito, debemos contratar a uno de los "fotógrafos de confianza" certificados por Google.
- Más información en: <a href="http://www.google.es/intl/es/help/maps/businessphotos/">http://www.google.es/intl/es/help/maps/businessphotos/</a>
- http://www.territoriocreativo.es/etc/2013/10/tu-escaparatedigital-las-fotos-de-negocio-de-googl.html



#### Subida masiva de ubicaciones

- Para negocios con más de una ubicación o sede pero con una misma identidad, web, etc.
- https://places.google.com/manage/#upload
- <u>Directrices</u>
- Plantilla





- Es una red social que a partir de servicios basados en la localización permite a sus usuarios interactuar con otras personas y lugares desde sus dispositivos móviles.
- Compartir información con el resto de usuarios acerca de los lugares que visitamos.
- Conseguir ofertas o promociones especiales.
- Gamificación como estrategia para enganchar a sus usuarios.



- Checking: Es posible utilizar la aplicación en el móvil para hacer checking.
- Indicar que nos encontramos en un lugar determinado.
- Haciendo checking podemos desbloquear insignias (badges), participar en promociones, llegar a ser alcalde (major).



- Un tip es un comentario proporcionado por un usuario sobre una localización en la que ha estado.
- Podemos ver los comentarios de nuestros amigos en Foursquare y los de otros usuarios que han visitado los lugares que buscamos.

• El alcalde de un negocio es aquel usuario que más checkings ha hecho en ese sitio en los últimos 60 días (sólo cuenta uno por día)

• Determinados comercios premian a sus alcaldes con promociones o descuentos.





• Las insignias (badges) son trofeos que los usuarios pueden desbloquear durante el uso

de la aplicación.





- Razones para estar en Foursquare
  - Más de 18.000 bibliotecas dadas de alta (<a href="http://www.google.com/search?q=site:foursquare-e.com/venue+library">http://www.google.com/search?q=site:foursquare-e.com/venue+library</a>)
  - Publicidad gratuita. Apareceremos en los mapas por tipo de actividad o empresas cercanas.
  - Canal para hacer difusión de nuestros eventos.
  - Fidelización mediante recompensas.
  - Feedback y comentarios



### Empezar en Foursquare

- 1) Darnos de alta en Foursquare como usuarios.
- 2) Buscar nuestro negocio. Si existe debemos realizar un proceso de reclamación.
- 3) Si no existe lo daremos de alta en: https://es.foursquare.com/add\_venue



# Reclamar un negocio

- Buscando el negocio en <u>https://es.foursquare.com/venue/claim</u>
- Desde la página del negocio (parte inferior derecha)

¿Es este tu negocio? Reclámalo ahora.

Asegúrate de que tu información esté actualizada. Además usa nuestras herramientas gratuitas para encontrar nuevos clientes.



# Proceso de reclamación 1/5

#### Reclamar Biblioteca Josep Jardí

Passatge del Mas Granollacs, s/n

Más de un millón de negocios están utilizando Foursquare para hacer crecer su negocio. En pocos minutos, podrás:



#### Atrae

a los clientes con Foursquare Ads



#### Entérate

de quiénes entran a tu negocio



#### Controla

que los datos de tu negocio sean precisos



Soy el dueño (o trabajo para el dueño) y acepto las Condiciones de uso de la Plataforma de lugares



Paso 1

Condiciones de uso

Paso 2 Validar la propiedad

Paso 3 Verificación final



# Proceso de reclamación 2/5

### Reclamar Biblioteca Josep Jardí

Passatge del Mas Granollacs, s/n







Ingresa tu пъmero de telūfono abajo (puede ser un celular!) para recibir una llamada de verificación de tu solicitud.

Llamarme ahora

Paso 1
Condiciones de uso

Paso 2 Validar la propiedad Paso 3 Verificación final



# Proceso de reclamación 3/5

### Reclamar Biblioteca Josep Jardí Passatge del Mas Granollacs, s/n Estás a solo un paso de crear Foursquare Ads, monitorear tu tráfico de a pie y ver crecer tu negocio. Elige una de las siguientes opciones para completar tu verificación. Opciyn 1: Verificaciyn acelerada Agrega una tarjeta de débito o crédito a tu cuenta a \$10 continuación. Haremos un \$10cargo \*único en tu tarjeta para verificar que eres el propietario. Número de tarjeta \*Todos los cargos Vence 01 ▼ 2013 ▼ Código de son en dólares seguridad estadounidenses Opciyn 2: Verificaciyn por correo ordinario (tarda de 3 a 4 semanas) Continuar Paso 1 Paso 2 Paso 3 Condiciones de uso Validar la propiedad Verificación final



# Proceso de reclamación 4/5

### Reclamar Biblioteca Josep Jardí

Passatge del Mas Granollacs, s/n

Estás a solo un paso de crear Foursquare Ads, monitorear tu tráfico de a pie y ver crecer tu negocio. Elige una de las siguientes opciones para completar tu verificación.

- Opciyn 1: Verificaciyn acelerada 🔒
- Opciyn 2: Verificaciyn por correo ordinario (tarda de 3 a 4 semanas)

Te enviaremos un código de verificación a la siguiente dirección. En el sobre recibirás un cartel de foursquare para la vidriera (!) e instrucciones para completar el proceso de verificación.

#### Biblioteca Josep Jardh

editar

Passatge del Mas Granollacs, s/n Santa Perpètua de Mogoda, Barcelona08130

Quiero recibir un código de verificación!





## Proceso de reclamación 5/5

### Reclamar Biblioteca Josep Jardí

Passatge del Mas Granollacs, s/n



### Revisa tu correo!

Se ha enviado una postal a la dirección que proporcionaste, con el código que necesitas para finalizar la verificación.

También puedes cambiar a Verificaciyn acelerada para acceder a tus herramientas comerciales de inmediato.

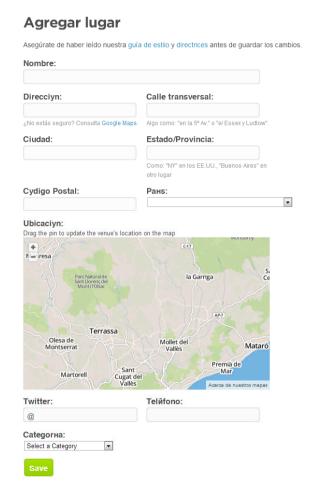
Si recibiste tu código por email haz clic aque para completar el proceso de verificación.





### Proceso de alta

- Nombre del negocio
- Dirección
- Cruce (si es el caso)
- Ciudad
- Provincia
- Código Postal
- País
- Ubicación
- Cuenta de Twitter
- Teléfono
- Categoría





### Proceso de alta

 Una vez creado debemos reclamar su propiedad siguiendo los pasos explicados en el "Proceso de reclamación"











### Cadenas de establecimientos

- El proceso varía un poco: http://support.foursquare.com/entries/21736483-Managing-a-Chain-of-Venues-on-Foursquare
- Si se trata de hasta 10 establecimientos debemos crearlos individualmente o reclamarlos si ya existen. A continuación los podemos añadir a la cadena desde nuestro perfil de administrador



### Agregar esta ubicación a una cadena

Al agregar este lugar a una cadena se eliminarán todas sus actualizaciones y se detendrán todas sus promociones. Si ya administras una cadena, podrás seleccionarla en el paso siguiente.

• Si son más de 10 establecimientos debemos utilizar el siguiente formulario de contacto: <a href="http://support.foursquare.com/entries/221733-how-can-i-claim-multiple-venues">http://support.foursquare.com/entries/221733-how-can-i-claim-multiple-venues</a>



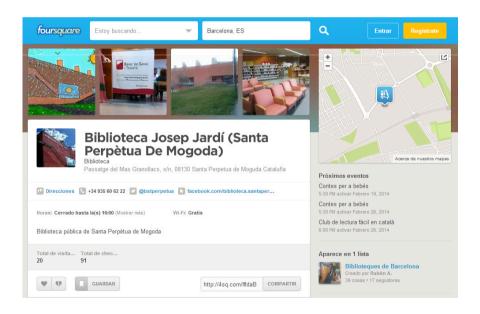
# Páginas

- Cuando administramos la cuenta del negocio podemos crear una página para mostrar nuestra actividad a los usuarios. Ellos podrán dejar recomendaciones y tips.
- Se crean desde: https://es.foursquare.com/create\_page
- Importante! Acceder desde el perfil del negocio.



# Páginas

- Rellenar el formulario con los datos
- Subir un logo y un banner
- Invitar a colaboradores





# **Tips**

 Los podemos utilizar para destacar novedades o actividades que se celebran en nuestra biblioteca.



• También respecto a otros equipamientos municipales, servicios, etc.





### Tus Foursquare Ads

#### Crear un anuncio

Atrae a nuevos clientes de la zona a tu negocio. Puedes crear un anuncio en pocos minutos. Más información.



### Los datos de tu negocio

#### Administra tus datos

Millones de personas buscan negocios en Foursquare todos los días. Asegúrate de que tus datos estén completos. Además, puedes compartir noticias con los clientes usando actualizaciones.

#### Crea una promoción

Ofrece una promoción para conseguir que más clientes hagan check-in y vuelvan a tu negocio.

#### Ver estadísticas de clientes

Descubre cuán popular es tu negocio en Foursquare y quiénes son tus mejores clientes.

#### Ver estadísticas de interacción INDEVO!

Ve qué tan populares son tus actualizaciones con tus clientes.



# **Foursquare Ads**





# **Foursquare Ads**

2 Establece tu presupuesto mensual

Gastar un máximo de	\$ 50	USD por mes	
Ofertar hasta	- \$1,25 +	USD por interacción	
	Oferta personalizada.	Llega a un público más pequeño.	
	Con esta oferta, puedes llegar al <b>13</b> % de tus clientes potenciales en Foursquare.		
	Continuar		

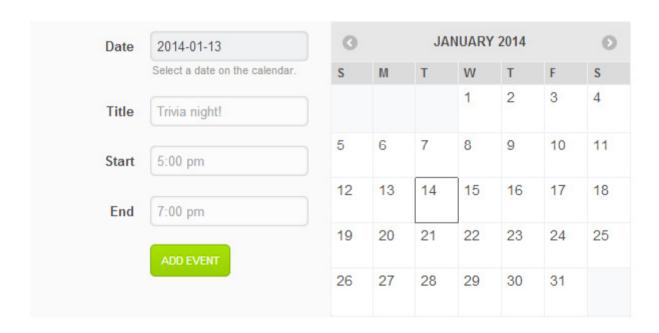
## **Foursquare Ads**

- 160 caracteres + 1 imagen.
- Presupuesto mínimo de 50\$/mes y 1\$/interacción.
- El establecimiento de precios mediante el método de subasta de segundo precio.
- No se paga por impresión. Sólo cuando se interactúa con el anuncio (clic y visita a la página del negocio o check-in en los tres días posteriores a la impresión del anuncio)
- El anuncio se publica durante todo el mes hasta que se agote el presupuesto.

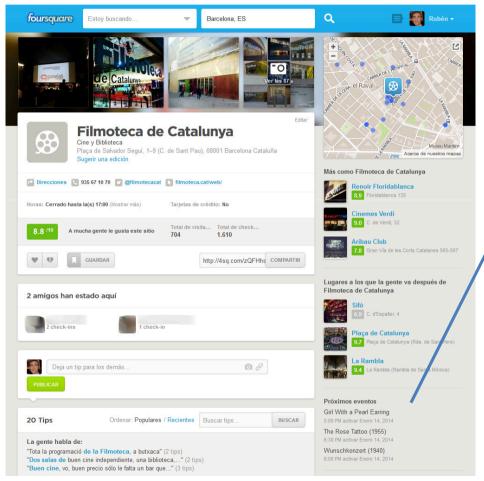


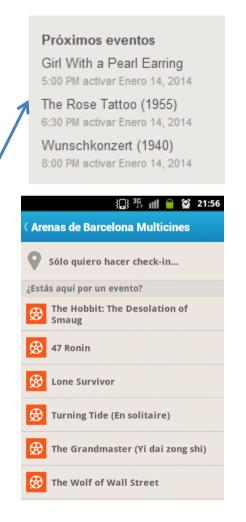
### **Eventos**

### **Eventos**



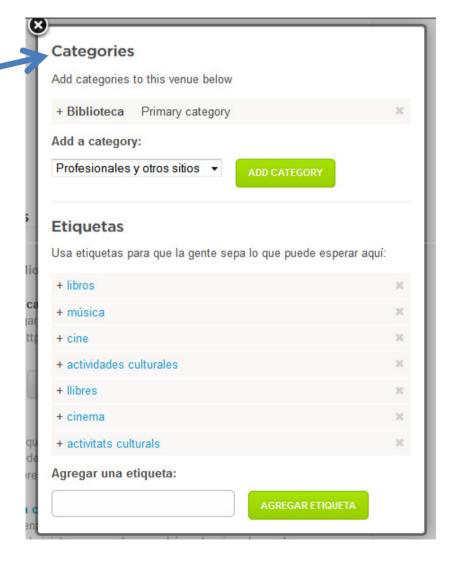
### **Eventos**





## **Foursquare Tools**





# **Foursquare Tools**



### **Foursquare Promociones**

#### Crea una promoción

Nombre del negocio o entidad





## **Foursquare Promociones**

- 200 caracteres + 1 imagen + letra pequeña (200 cr. más)
- Gratuitas
- Podemos programar la fecha de inicio y final.
- Tipos
  - Por cada check-in
  - Para el primer check-in (premiar primera visita)
  - Cada x check-in (premiar fidelidad)



### **Foursquare Promociones**

#### **Desde Barrington Area Library**



### **Loyalty Special**

Show us your 10th check-in for a free book from our librarians' secret stash. Ask a librarian.

You'll unlock this special with every 10th check-in here.



#### **Desde Darien Library**



### **Mayor Special**

Become Mayor and get a tote bag. A \$25 dollar value!

You'll unlock this special when you're the mayor. Keep checking in!

To claim your prize, please see the Welcome Desk and show them this badge.



Me gusta



## Superusuarios

- Usuarios de Foursquare con permiso para corregir errores de dirección, establecimientos duplicados, etc.
- https://es.foursquare.com/edit/join

### Interactuar desde nuestro web

- Botón me gusta
- https://es.foursquare.com/buttons/likebutton

### Choose a button style:



Display my page name next to the button

# Botón guardar en Foursquare

- https://es.foursquare.com/buttons/savetofoursquare
- El botón Guardar en Foursquare permite a tus visitantes "guardar" lugares cuando navegan por tu web. Luego, cuando el lector esté fuera explorando cerca de ese lugar, Foursquare sonará en su bolsillo para recordarle (con un enlace para volver a tu sitio para que pueda releer el artículo).
- Para que el botón Guardar en foursquare funcione en tu sitio, éste debe incluir metadatos de ubicación <u>hCard</u> u <u>OpenGraph</u> para que Foursquare sepa a qué lugar se refiere tu página web.



# Botón guardar en Foursquare





- hCard es un microformato que permite embeber un vCard dentro de una página HTML. Hace uso de nombres de clases CSS para identificar cada propiedad vCard. Las etiquetas HTML y los estilos CSS se pueden utilizar junto con los nombres de clases hCard sin afectar la capacidad de la página web para ser analizada por un analizador hCard.
- Especificación: <a href="http://microformats.org/wiki/hcard">http://microformats.org/wiki/hcard</a>
- Hcard generator: <a href="http://microformats.org/code/hcard/creator">http://microformats.org/code/hcard/creator</a>
- Test:
  - https://es.foursquare.com/buttons/savetofoursquare/tester



# Botón guardar en Foursquare

