Gestión de estadísticas en la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears (Bibliosalut)

Sílvia Sastre-Suárez, Virgili Páez, Elena Pastor-Ramon ssastre@bibliosalut.com www.bibliosalut.com



Aumentar la visibilidad y transparencia





En un contexto de crisis económica es esencial destinar esfuerzos para dar a conocer el trabajo que no se percibe a simple vista.

Mejorar los indicadores de calidad

El perfeccionamiento en la gestión de Bibliosalut es un objetivo constante. lograrlo es necesario revisar los indicadores de calidad establecidos y crear nuevos, cada vez que se cambia el procedimiento de gestión de un servicio concreto.





Evaluar la gestión de los servicios prestados

Al plantear una evaluación global de Bibliosalut se decidió recoger tanto las cifras objetivas, producto de su uso diario, como las distintas opiniones de los usuarios.

Método



Se revisaron cuáles eran los datos

Se analizó pormenorizadamente el trabajo diario realizado por Bibliosalut en la gestión de la colección, la administración de los recursos electrónicos y la gestión de los servicios.

Una vez seleccionados los datos que interesaba recoger, se estableció un procedimiento para recoger los datos de manera sistemática.

Creación del apartado Estadísticas en Bibliosalut



que se recogían hasta el momento

y, una vez analizado su uso, se

cambios para mejorar su gestión.

establecieron una serie de

Tras analizar cómo y a través de qué medios (memorias e informes técnicos) se venían comunicando los resultados de la gestión y uso de la biblioteca, se decidió crear un apartado nuevo dentro de la web de Bibliosalut, de acceso abierto para cualquier visitante. La visualización y los datos recogidos en este apartado están enfocados en el interés que pueda suscitar en nuestros usuarios, en los directivos de los que depende la biblioteca y en facilitar el trabajo a nivel interno.

- bit	bliosalut.c	com													[català] [caste
etadiet	icas Biblio	calut S	onviole	do Obt	analán	do Do	numant	os (80	D)						
	n anual 2008-		Evolució				2013	•	2011	2010	2009	2008			
	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTALES	
	2013	2.817	2.851	2.870	3.021	3.082	2.289	2.287	1.664	2.307	2.739	2.443	1.905	30.275	
	2012	1.867	2.140	2.044	1.828	2.025	1.667	1.498	1.850	1.909	2.542	2.319	1.648	23.337	
	2011	1.500	1.656	1.925	1.370	1.580	1.268	1.124	1.294	1.509	1.678	1.768	1.305	17.977	
	2010	861	1.344	1.557	1.402	1.399	1.174	888	1.016	1.144	1.174	1.551	1.025	14.535	
	2009	688	1.048	1.153	1.165	933	1.144	1.195	722	966	1.192	1.238	821	12.265	
	2008	-	-	35	295	364	336	478	387	563	780	804	707	4.749	
			4.000 - 3.000 - 2.000 -	Bibliosalu	t. Evoluci	ón mens	sual petic	ciones SC	OD 2008-	2013		2013 2012 2011 2010 2009 2008			
			0 -			_					_				

Resultados



Mejora en el procedimiento de gestión de estadísticas.



Aumento de la visibilidad del trabajo realizado en Bibliosalut.



Cambio radical hacia nuevas formas de comunicación de las estadísticas, basadas en un concepto de datos en acceso abierto y actualización constante.







