

BIBLIONWEB: un 'sistema' avanzato ed innovativo per la gestione, la diffusione e il trasferimento delle informazioni sulla prevenzione e la sicurezza sul lavoro

A. Aceti, N. Bellantonio

ISPESL, dipartimento Documentazione, informazione e formazione - Biblioteca

INTRODUZIONE

La sempre maggiore disponibilità di documentazione su vari supporti, di informazioni in formato elettronico, l'uso sempre più frequente ed evoluto della rete da parte di utenze particolarmente specializzate e la necessità di espandere i confini limitativi geografici verso un'utenza globale, hanno sollecitato in questi ultimi anni la progettazione e la costruzione di strumenti avanzati per la creazione e l'allestimento di biblioteche digitali o che utilizzano tecnologie ad accesso condiviso per la diffusione delle informazioni su web. I vantaggi di questi sistemi sono di grande rilevanza. Infatti, l'utilizzo di supporti elettronici consente una gestione molto più economica, riducendo i costi di produzione e diffusione delle informazioni nonché le spese per la loro gestione fisica in termini di spazi. Inoltre, la disseminazione dell'informazione è molto più veloce, ampia ed accessibile ovunque. I sistemi bibliotecari a carattere digitale e su web rappresentano quindi una vera e propria infrastruttura e sono destinati a diventare parte essenziale dei sistemi informativi del nostro secolo.

LA VISIONE, LE FINALITÀ, LE STRATEGIE E GLI OBIETTIVI DI UN 'SISTEMA' DI GESTIONE DELLA CONOSCENZA PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

La diffusione di Internet ha consentito alle biblioteche, ai centri di documentazione ed ai servizi deputati alla diffusione dell'informazione in genere, di superare i limiti di ubicazione, facilitando l'accesso ai propri universi informativi.

Le attività e gli strumenti tradizionali per rendere disponibili e riutilizzabili le informazioni agli utenti hanno trovato nel tempo nuovi canali e sistemi applicativi. Da qui è nata per la biblioteca dell'ISPESL, la necessità di essere sempre più visibile e maggiormente utilizzata; esigenza che ha dato il via ad un riassetto generale dei sistemi, delle attività e dei flussi di lavoro interni, al fine di cogliere le opportunità di sviluppo ed avviare lo studio e la progettazione dal punto di vista sia documentalistico che informatico, di una piattaforma su web per la fruizione dei propri servizi.

La specificità dell'utenza della biblioteca ha comportato in partenza la scelta dei canali, attraverso i quali diffondere e trasferire le informazioni. I fruitori interni all'Istituto, in prevalenza ricercatori altamente qualificati e collocati prevalentemente su segmenti relativi a: medicina e igiene del lavoro, tecnologie di sicurezza, omologazione e ambiente (in particolare gli studi sugli impatti) e tutto ciò che è afferente alle suddette aree scientifiche, sono stati identificati per una comunicazione di tipo 'protetto' attraverso la rete Intranet dell'Istituto, mentre l'utenza esterna, prevalentemente costituita dalle piccole e medie imprese (PMI), utilizza Internet.

UN PROTOTIPO PER UN NUOVO MODELLO DI DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI

Nell'ambito di una collaborazione tra l'ISPESL ed il CNR-ISRDS (Consiglio nazionale delle ricerche, Istituto di studi sulla ricerca e documentazione scientifica) è stata condotta una ricerca che si è conclusa con la realizzazione di un prototipo chiamato 'BibliOnWeb' (www.ispesl.it/biblioteca), per la fornitura all'utenza di una biblioteca specializzata di servizi avanzati via web. Tale progetto sperimentale è stato ad oggi completamente rielaborato, adattato alle attuali esigenze dell'Istituto e realizzato nelle sue componenti di consultazione e gestione. BibliOnWeb si configura così come un sistema di *knowledge management* (gestione della conoscenza), inteso come insieme di attività e processi informatici che trasformano le informazioni in 'conoscenza' appunto, mediante la loro selezione e organizzazione in una rete di categorie e concetti, correlati tra loro e relativi ad uno stesso dominio o area tematica.

LA PRIMA VERSIONE DI BIBLIONWEB: IL 'SISTEMA' E LE SUE CARATTERISTICHE

Lo sviluppo della prima versione di BibliOnWeb nell'ambito dei sistemi informativi sulla prevenzione, si colloca concettualmente nel programma più generale di innovazione e potenziamento degli strumenti per il trasferimento delle conoscenze in materia di sicurezza e salute negli ambienti di vita e di lavoro.

L'operatività è basata sia su servizi di tipo tradizionale come la disponibilità del catalogo di monografie e periodici su web, sia su servizi di documentazione avanzata le cui applicazioni sono residenti direttamente su BibliOnWeb e su applicativi esterni generati e sviluppati sempre da attività di ricerca della biblioteca dell'ISPESL. I destinatari del sistema sono gli utenti interni dell'Istituto, indipendentemente dalla loro sede, su rete Intranet; gli utenti esterni specializzati di tipo generico con accesso via Internet; e gli utenti esterni specializzati, ma riconosciuti, consistenti in PMI, associazioni produttive, aree di ricerca e parchi tecnologici sempre via Internet, ma con la canalizzazione di flussi di informazione direttamente da BibliOnWeb via email.

BibliOnWeb, progettato in multilingue con traduzione non soltanto delle componenti fisse, ma anche in aggiornamento di tutti i contenuti e specialmente degli strumenti di riferimento semantico delle informazioni (consistenti nei thesauri: CIS del Bureau International du Travail, EUOSHA-OSH dell'European Agency for Occupational Health and Safety e NACE-ATECO: classificazione delle attività economiche), si propone anche ad una utenza internazionale come focal point della documentazione specializzata del mondo OSH (Occupational Health and Safety), in particolare della letteratura italiana sull'argomento e della memoria scientifica dell'ISPESL (linee guida, documentazione divulgativa, abstract, articoli scientifici, ecc.), nonché di tutta la sua produzione intellettuale codificata (rapporti finali delle ricerche).

Il portale BibliOnWeb si configura come un sistema organizzato disponibile su web dove tutte le attività della biblioteca vengono rese fruibili in un unico sistema organizzato, ricercabile trasversalmente attraverso l'uso dei thesauri. Tutte le informazioni raggruppate in risorse, a loro volta riunite in gruppi, sono gestite con una logica *open access*, con compilazione differita e confluiscono verso agenti convalidatori che ne autorizzano la pubblicazione/rimozione da web e le veicolano verso archivi collaterali di gestione.

BibliOnWeb, è stato validato in termini di accessibilità con l'utilizzo dello strumento web *Bobby*, e con *W3C Markup Validation Service Strict* e *W3C CSS Validation Service* per le pagine di stile web. L'utilizzo di aiuti per la navigazione ne fanno uno strumento molto accurato, con particolare riferimento alla messaggistica di supporto alla consultazione ed all'utilizzo, che vede per ogni voce messaggi di indirizzamento nella funzione di alt al passaggio del mouse. Inoltre, per quanto riguarda il trasferimento tecnologico, particolare importanza è stata data, a monte dello sviluppo informatico dell'applicazione, alla standardizzazione, all'allineamento della tempistica, alla completezza ed esaustività dei dettagli descrittivi ed al rigore dei trattamenti di tutte le attività e dei flussi di lavoro, redigendone documenti di training per le risorse umane e tecniche impegnate.

I gruppi di risorse includono: risorse online, servizi di alerting, canali tematici, risorse della biblioteca, miniportali con applicativi dedicati alle risorse DOI (Digital Objects) e ai web free e-journals, newsletter con applicativi dedicati all'utenza interna e verso le PMI, risorse speciali individuali ad accesso controllato, nonché un apparato generale di riferimento alla biblioteca, alla logistica ed alla sua produzione scientifica.

CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

Il principale risultato atteso è quello del rilancio della biblioteca come punto di riferimento centrale per la diffusione delle conoscenze nel settore della prevenzione degli infortuni, della sicurezza e della promozione della salute nei luoghi di vita e di lavoro.

In quest'ottica BibliOnWeb si configura come uno strumento d'eccellenza in termini di quantità e qualità dei bacini informativi gestiti, destinato ad allargare l'utenza attuale consentendo anche una cooperazione ed un'interrelazione sistematica extramurale con le università, gli enti di ricerca, i parchi tecnologici, i consorzi di trasferimento tecnologico, gli IRCSS, gli istituti zooprofilattici e le PMI.