

A critical statistical study of the users of libraries in Mexico: 1990-2010, by: Celso Martínez Musiño ¹; Gabriela Cruz Linares ²; Rosalba Marisol Martínez Guerrero (MÉXICO)

Abstract

Descriptive study: which aims to compile and analyze statistical information from libraries in the period 1990-2010. The method used was the collection of statistical information, analyzing it and presenting results. The remarkable results are: a) during the study period have doubled the number of libraries and their collections and b) in the last seven years has halved the number of visits average library collections. The conclusions reached are both the number of libraries and collections have increased, but statistically there has been a decline in average query collections, not knowing the reasons for this phenomenon. Finally, we propose the urgency to generate accurate statistics as possible, standardized and consistent with the data and terms used for the monitoring and evaluation of library activities preventing future social demands.

Key Words: Libraries; Statistics; Users; Mexico.

Un estudio estadístico crítico de los usuarios de las bibliotecas en México: 1990-2010, por: Celso Martínez Musiño; Gabriela Cruz Linares; Rosalba Marisol Martínez Guerrero ³(MÉXICO)

Resumen

Estudio descriptivo, cuyo objetivo es compilar y analizar la información estadística de los usuarios de bibliotecas en el periodo 1990-2010. El método utilizado fue la recopilación de información estadística, el análisis de la misma y la presentación de resultados y conclusiones. Los resultados destacables son: a) en el periodo estudiado se han duplicado tanto la cantidad de bibliotecas como sus acervos y b) en los últimos siete años se redujo a la mitad la cantidad de consultas promedio de los acervos de las bibliotecas. Es decir, estadísticamente ha habido un descenso de las consultas promedio de sus colecciones, desconociéndose las razones de este fenómeno. Las conclusiones a las que se llegaron son insuficiencia de datos estadísticos relacionados con los usuarios, mientras que los pocos datos encontrados se enfocan al número y tipo de bibliotecas así como a sus acervos. Por último, se propone la urgencia de generar estadísticas con mayor detalle, normalizadas y uniformes con los datos y términos utilizados para el control y evaluación de las actividades bibliotecarias adelantándonos a las futuras demandas sociales.

Palabras clave: Bibliotecas; Estadísticas; Usuarios; México

¹ Doctor en Bibliotecología y Estudios de la Información, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. Contacto: celsoMMM@yahoo.com.mx , cmartinez@colmex.mx . Para mayor información del autor véase al final del artículo su semblanza biográfica

² Maestra en Bibliotecología por el Colegio de México.

³ Maestra en Bibliotecología por el Colegio de México. Contacto: rosamary24@hotmail.com , miroslava_sol@yahoo.com.mx

Introducción

El desarrollo de las naciones se basa en la inclusión de la población en el acceso a vivienda, salud, alimentación, y por supuesto, la educación y la cultura. El acceso a estos dos últimos rubros tiene que ver con el trabajo de los profesionales de la información, las instancias públicas y privadas para el desarrollo de los integrantes de la sociedad. Los sectores sociales hacen uso de espacios públicos para obtener beneficios educativos o recreativos mediante el acceso a las bibliotecas. Los estudios de la creación de espacios bibliotecarios, de sus colecciones y del acceso a estas por parte de los usuarios son parte de la observación para la planeación, y en su caso la revisión de las ventajas o problemas en los cuales se desarrollan.

Se considera importante valorar los antecedentes y situación actual en el desarrollo de las bibliotecas en México. En esta investigación se plantea como objetivo principal, compilar y analizar la información estadística generada sobre los usuarios de bibliotecas en el periodo 1990-2010. El análisis de los datos estadísticos nos permite establecer las demandas sociales a las que nos estamos y estaremos enfrentando, con base en el desarrollo de estudios prospectivos para cubrir las demandas que surjan en el quehacer bibliotecario. Para cumplir con el objetivo planteado se estructuró la investigación de la manera siguiente: 1) El concepto de usuario de biblioteca; 2) Las estadísticas de los usuarios de bibliotecas, y; 3) Conclusiones.

1) El concepto de usuario de biblioteca

Para describir a los usuarios de bibliotecas debemos partir de algunas definiciones al respecto. Por ejemplo, basta remitirnos a fuentes secundarias (diccionarios, enciclopedias, etc.), en los cuales el antecedente del término *usuario*, corresponde al acuñado por Domingo Buonocore (1986, pp. 419-429), el cual indica que “los usuarios son aquellos que habitualmente utilizan uno o más de [los servicios de la biblioteca]”. Martínez de Sousa (2004, p. 865) menciona que el usuario es la “persona que utiliza los servicios que puede prestar una biblioteca, centro de documentación o archivo”. López Yepes ([2010], p. 535) indica que usuario es la “persona que utiliza una unidad de información para obtener los datos, información y/o documentación que necesita”.

Una definición más del término usuario, es aquella que menciona Joan M. Reitz (2004, p. 527), en el cual los define como “cualquier persona quienes utilizan los recursos y servicios de una biblioteca.”. En un sentido amplio, García Ejarque (2000, p. 442) define el término usuario como la “persona que utiliza los fondos y servicios documentales”. En este bloque de definiciones se observa un escalamiento en el ámbito de acción de los usuarios, en principio se les asocia a la utilización de la biblioteca para abundar más tarde –ó más recientemente, si incluimos el factor de contemporaneidad– en el uso de recursos y servicios, tanto de una biblioteca como de fondos y servicios documentales.

Buonocore hace referencia a la cotidianidad o habitualidad del uso de la biblioteca, sin embargo, habrá que preguntarnos ¿si una persona no asiste regularmente a la biblioteca, entonces, no es usuario?, ¿existe una definición de “no usuario”? y ¿si existe qué alcances y limitaciones tendrá?, estas preguntas serán punto de partida de futuros estudios.

Retomando las definiciones de usuarios vale la pena rescatar otros conceptos, por ejemplo el de Ayala, Ayala & Lau (1993, p. 642) quienes indican que un usuario de la biblioteca es la “persona que usa la biblioteca”, con la cual se está de acuerdo. Young (1988, pp. 200-201), en el *Glosario de la ALA de bibliotecología y ciencias de la información* lo define como “la persona que utiliza los servicios o el material bibliográfico y especial de una biblioteca”. Y Evans (1977, p. 7) define al usuario como “una parte integrante y el escalón terminal de la cadena de transferencia de la información; son la razón de ser de toda la inversión efectuada con el objeto de mejorar el almacenamiento, el tratamiento y la recuperación de la información”. Finalmente el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2011, [s. p.]) define al usuario como la “persona que utiliza uno o más de los servicios que proporciona la biblioteca”.

De acuerdo con las definiciones encontradas sobre usuario se puede mencionar que este se ha adaptado a la evolución del concepto de biblioteca. Como ya se mencionó, el usuario es aquella persona que hace uso de cualquier servicio que ofrece la biblioteca con el fin de satisfacer sus necesidades de información.

Partiendo de esta definición, surgen las siguientes preguntas ¿qué ocurre con los usuarios de la información?, ¿también han cambiado?, ¿qué tan frecuente es su asistencia a las bibliotecas? y ¿los recursos de las bibliotecas son aprovechados por los usuarios? Estas preguntas se trataran de responder mediante un análisis estadístico sobre bibliotecas.

2) Las estadísticas de usuarios de bibliotecas

Durante una primera revisión sobre el tema a desarrollar se encontró que es escasa la publicación de estadísticas sobre bibliotecas y por ende de sus usuarios. El organismo oficial para levantar estos datos es el INEGI, aunque por un tiempo la Secretaría de Educación Pública se encargaba de la recopilación de esta información. Actualmente la publicación con datos más completos es la editada por el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA), denominada *Atlas de infraestructura cultural de México*, la cual cuenta con un apartado denominado *Infraestructura cultural y bibliotecas*. Estos datos fueron los consultados para el desarrollo de esta investigación.

En el cuadro 1 se puede observar que el acrecentamiento gradual de bibliotecas y acervos no tiene una relación directa con las consultas promedio, sino por el contrario se da una relación inversa porque estas últimas han disminuido. A partir de 2008 se reducen significativamente las consultas promedio, casi en 40 millones. El año con mayor cantidad de consultas fue 2003 con 134.1 millones, mientras que en 2010 las consultas promedio se redujeron a menos de la mitad, 64.3 millones. (Ver gráfica 1).

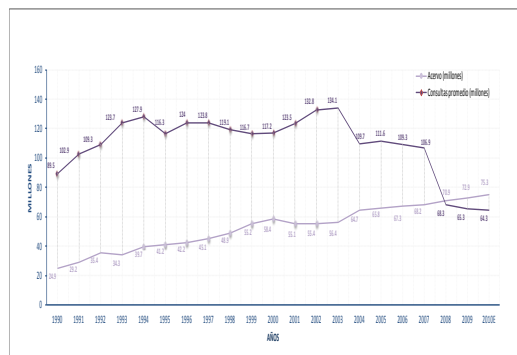
Año	Bibliotecas (unidades)	Acervo (millones)	Consultas promedio (millones)
1990	6,964	24.9	89.5
1991	7,142	29.2	102.9
1992	8,245	35.4	109.3
1993	9,151	34.3	123.7
1994	9,728	39.7	127.9
1995	9,840	41.2	116.3
1996	9,622	42.2	124.0
1997	9,970	45.1	123.8
1998	10,382	48.9	119.1
1999	10,492	55.2	116.7
2000	10,841	58.4	117.2
2001	11,493	55.1	123.5
2002	11,723	55.4	132.8
2003	11,952	56.4	134.1
2004	12,311	64.7	109.7
2005	12,549	65.8	111.6
2006	12,696	67.3	109.3
2007	12,714	68.2	106.9
2008	12,935	70.9	68.3
2009	13,064	72.9	65.3
2010E	13,163	75.3	64.3

E Datos estimados

Fuente: INEGI 2010a, 2010b, 2010d

Algunas explicaciones de este comportamiento podrían atribuirse al incremento de implementaciones tecnológicas en los diversos servicios que proporciona la biblioteca y el aumento de consultas de información en bases de datos libres en la WEB, es decir, la búsqueda y recuperación de información desde otras instancias. También es importante destacar que la mayor parte de la población son usuarios potenciales de la biblioteca, dato diferente al publicado en el *Atlas de infraestructura y patrimonio cultural de México 2010* de CONACULTA sobre el número de usuarios.

Gráfica 1. HISTÓRICO DE ACERVOS Y CONSULTAS EN BIBLIOTECAS



Fuente: Elaboración propia con datos del INEGI 2010a, 2010b, 2010d

En suma, demográficamente la población sigue aumentando, en menor proporción pero ascendentemente, mientras que el número de usuarios disminuye. De acuerdo con los datos de INEGI, históricamente sugieren que hay un incremento del acervo de 1990 a 2010, sin embargo haciendo el análisis por periodos se muestran variaciones que tienden a la baja, por ejemplo entre 2000 y 2001 fue de 58.4 a 55.1 millones es decir disminuyó en 3.3 millones, situación que podría explicarse por diversos factores económicos, políticos y sociales.

Las consultas promedio se pueden entender como la utilización de un servicio que proporciona la biblioteca, así como la asistencia a estos recintos para hacer uso de los acervos documentales.

Unos supuestos sobre la falta de asistencia de los usuarios potenciales de las bibliotecas se enlistan a continuación:

- El uso de bibliotecas o colecciones personales
- El acceso a la biblioteca, solo en sus servicios en línea
- El acceso a fuentes de información en internet
- La resolución de problemas en fuentes de información que no se encuentran en bibliotecas

Para continuar con el análisis se revisaron otros datos disponibles sobre los tipos de biblioteca (Cuadro 2).

Al realizar el análisis nuevamente surgen dudas respecto al criterio que utiliza el INEGI para su clasificación, ya que sólo las dividen en tres tipos: públicas, especializadas y escolares. No se deja claro si las bibliotecas universitarias y académicas forman parte de las especializadas y si solo consideran a las bibliotecas que pertenecen a la *Red Nacional de Bibliotecas*.

Cuadro 2. BIBLIOTECAS, SEGÚN TIPO, 1990-2010

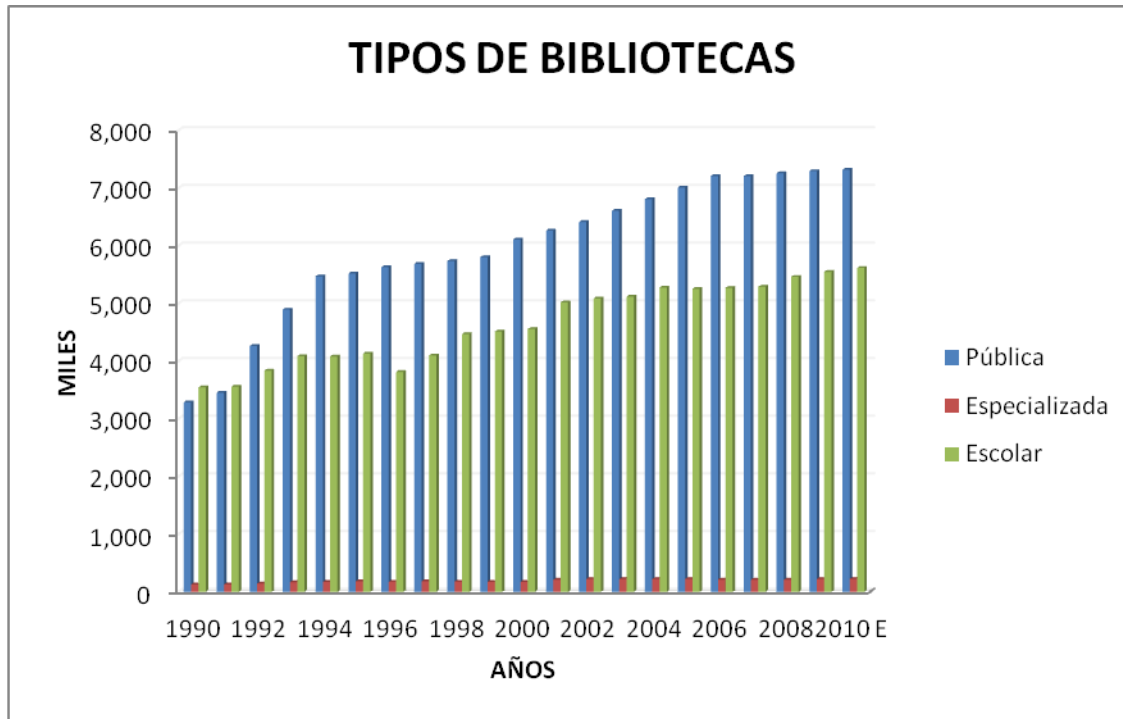
Año	Bibliotecas	Pública	Especializada	Escolar
1990	6,964	3,287	131	3,546
1991	7,142	3,455	130	3,557
1992	8,245	4,263	144	3,838
1993	9,151	4,895	169	4,087
1994	9,728	5,471	174	4,083
1995	9,840	5,521	186	4,133
1996	9,622	5,631	177	3,814
1997	9,970	5,686	184	4,100
1998	10,382	5,737	177	4,468
1999	10,492	5,802	176	4,514
2000	10,841	6,109	175	4,557
2001	11,493	6,263	212	5,018
2002	11,723	6,413	222	5,088
2003	11,952	6,610	224	5,118
2004	12,311	6,810	223	5,278
2005	12,549	7,010	222	5,255
2006	12,696	7,211	213	5,272
2007	12,714	7,211	212	5,291
2008	12,935	7,260	213	5,462
2009	13,064	7,296	222	5,546
2010 E	13,163	7,319	226	5,618

E Dato estimados

Fuente: INEGI 2010c

Como se puede observar en la Gráfica 2 el número de bibliotecas públicas, especializadas y escolares, durante el periodo estudiado, se ha incrementando gradualmente de manera constante, excepto en el año 1996 donde se presentó un reducción en el número de unidades de bibliotecas se puede suponer que se cerraron aproximadamente 218 bibliotecas.

Gráfica 2



Fuente: Elaboración propia con datos del INEGI 2010a, 2010b, 2010d.

En el *Atlas de infraestructura y patrimonio cultural de México 2010* se menciona que el número de bibliotecas en el último año registrado la *Red Nacional de Bibliotecas* estaba integrado por 7, 289. Mientras que para el INEGI el total de bibliotecas de nuestro país es de 13, 163 considerando a las especializadas y escolares. Se puede suponer que las bibliotecas públicas contabilizadas por el INEGI forman parte de la Red. Es decir, existe una inconsistencia entre la información o se carece de una explicación clara de la terminología utilizada y datos levantados. Asimismo, se puede considerar que el número de bibliotecas podría estar determinando la asistencia de los usuarios y demanda de los servicios que ofrecen estos recintos, contrariamente a los datos proporcionados sobre las consultas promedio.

3) Conclusiones

Por último, se puede mencionar que las definiciones de usuario no han cambiado en el contexto histórico en el que se desarrollaron. El usuario sigue siendo aquél que hace uso de la información dentro o fuera de las bibliotecas. Lo que ha ocurrido con los usuarios es que se han especializado más y sus necesidades requieren el desarrollo de nuevas habilidades ante las tecnologías de la información o lo que se le conoce como “alfabetización informacional”, tarea que compete por supuesto a los bibliotecólogos.

Un aspecto importante, de acuerdo a los datos proporcionados por el INEGI, los usuarios potenciales son la mayoría de la población. En cuanto a los datos presentados no se define o esclarece la categorización profesional de las bibliotecas, así como las características de los usuarios, servicios y colecciones, además de la falta de integración de datos de bibliotecas auspiciadas en instituciones o con fondos privados y la realización de un conteo constante e integral a nivel nacional. Sería importante realizar un censo constante e integral a nivel nacional no sólo para tener un control que nos permitiera la generación de estadísticas e investigación sino quizá para desarrollo de la profesión a nivel de políticas públicas que buena falta hacen en este país.

Es primordial recalcar que nos enfrentamos a una serie de dificultades para la elaboración de este trabajo. La primera fue la falta de estadísticas enfocadas en usuarios de bibliotecas y de bibliotecas en general. Como ya se menciono la fuente oficial es el INEGI, en conjunto con CONACULTA ya que forman parte de la Cultura y nos facilitan esta información pero desafortunadamente es parcial. Segunda, es posible que solo se haya contabilizado a los usuarios que asisten a la biblioteca sin considerar a los que se les proporciona un servicio a distancia, cuestión que el INEGI no esclarece en su metodología. Y tercera, los datos consultados son limitados porque se enfocan a la *Red Nacional de Bibliotecas*, además no dejan claro los criterios de su conteo, por lo que urge la generación de estadísticas para contabilizar desde la tipología hasta el presupuesto asignado en bibliotecas para prevenir y planear soluciones futuras.

Referencias

- Ayala, M. S., Ayala, R., & Lau, J. (1993). *Technical dictionary of library and information science: english-spanish, spanish-english*. New York: Garland.
- Atlas de Infraestructura cultural de México*. (2010). México: Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. Consultado el 12 de febrero de 2014. <http://sic.conaculta.gob.mx/atlas2010/atlas2010.pdf>
- Buonocore, D. (1986). *Diccionario de bibliotecología términos relativos a la bibliología, bibliografía, bibliofilia, biblioteconomía, archivología, documentología, tipografía y materias afines* (2ª. ed. aum.). Buenos Aires: Marymar.
- Cortés, Jesús. (2010). *Hacia un mejor sistema nacional de estadísticas sobre bibliotecas*. México: ALCI.
- Evans, A. J. & Rhodes, R. G. (1977). *Education and training of user of scientific and technical information: UNISIST guide for teacher*. Paris: UNESCO.
- García Ejarque, L. (2000). *Diccionario del archivero bibliotecario terminología de la elaboración, tratamiento y utilización de los materiales propios de los centros documentales*. Gijón, Asturias: Trea.
- González, F. E. (1990). "La recuperación de información automatizada: sus reorientar posibilidades para algunas funciones bibliotecarias". *Revista de Investigación Bibliotecológica*, 004 (008), 25-28.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010a). *Acervo bibliográfico de la red nacional de bibliotecas, 1990 a 2010*. Consultado el Consultado el 4 de junio de 2012: <http://www.inegi.org.mx/sistemas/sisept/default.aspx?t=mcu29&s=est&c=26321>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010b). *Bibliotecas de la red nacional, 1990 a 2010*. Consultado el 4 de junio de 2012: <http://www.inegi.org.mx/sistemas/sisept/default.aspx?t=mcu01&s=est&c=21723>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010c). *Bibliotecas según tipo, 1990 a 2010*. Consultado el 4 de junio de 2012: <http://www.inegi.org.mx/sistemas/sisept/default.aspx?t=mcu03&s=est&c=21726>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010d). *Consultas promedio registradas en bibliotecas de la red nacional, 1990 a 2010*. Consultado el 4 de junio de 2012: <http://www.inegi.org.mx/sistemas/sisept/default.aspx?t=mcu30&s=est&c=26322>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2011). *Estadísticas de bibliotecas: glosario completo*. 4 de junio de 2012: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/rutinas/glogen/default.aspx?t=rscb&s=est&c=11026>

López Yepes, J. (2010). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Documentación*. España: Editorial Síntesis.

Martínez de Sousa, J. (2004). *Diccionario de bibliología y ciencias afines*. España: Trea.

Reitz, J. (2004). *Dictionary for library and information science*. Westport, Conn. London: Libraries Unlimited.

Young, H. (1988). *Glosario ALA de bibliotecología y ciencias de la información*. Madrid: Díaz de Santos.

Semblanza biográfica. Celso Martínez Musiño (MÉXICO). Doctor en Bibliotecología y Estudios de la Información, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. Contacto: celsommm@yahoo.com.mx .

Publicaciones destacables: En esta misma revista: Martínez Musiño, C. (2012). “Los trabajadores informales: propuesta metodológica para el estudio de la fenomenología de la información.” *Critica Bibliotecológica: Revista de las Ciencias de la Información Documental*. 5 (2), pp: 31-40. En línea: <http://eprints.rclis.org/19729/1/c.b.2012.vol.5.no.2.final.pdf> . Martínez Musiño, C. (2012). “Las investigaciones de la fenomenología de la información en las fábricas: Análisis de su metodología.” *Critica Bibliotecológica: Revista de las Ciencias de la Información Documental*. 4 (2), pp: 32-45. En línea: <http://eprints.rclis.org/19729/1/c.b.2012.vol.5.no.2.final.pdf>. **Desarrollo Profesional:** Profesional independiente. **Contacto:** cmartinez@colmex.mx ; celsommm@yahoo.com.mx . **CB.**