

X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior

5 y 6 de agosto 2014, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina



EL *WHATSAPP* COMO HERRAMIENTA DE INTERVENCIÓN DIDÁCTICA PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Prof. Julio Díaz Jatuf

Universidad de Buenos Aires - Facultad de Filosofía y Letras

Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información

juliodj@filo.uba.ar – www.juliodiazjatuf.com.ar

Resumen: Experiencia práctica de implementación del uso del *WhatsApp*, a través de los teléfonos celulares, con el objeto de fomentar el aprendizaje cooperativo en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

Palabras clave: Materiales didácticos – Dispositivos móviles – Teléfonos celulares - *WhatsApp* - Bibliotecología y Ciencia de la Información

Eje: Innovación en material educativo y TICs

Introducción

Dentro de las nuevas tecnologías de información, la irrupción de los medios móviles (MP3, PDA, *iPad*, *eBooks*, teléfonos inteligentes, etc.) están transformando y repercutiendo cada más en la sociedad; especialmente dentro del proceso enseñanza-aprendizaje de las diferentes instituciones educativas. Estas herramientas innovadoras aportan medios para el aprendizaje, como son los dispositivos móviles y su utilización como recursos didácticos; a tal punto que ha transformado un nuevo paradigma educativo con el denominado *Mobile Learning* o aprendizaje móvil, la cuál tiene la finalidad de mostrar cómo integrar los diferentes tipos de dispositivos, especialmente el teléfono móvil, como herramientas educativas dentro y fuera del aula. El mismo se ha convertido en el medio de comunicación más extendido en el mundo superando a la prensa escrita, la televisión e Internet.

En Argentina, los teléfonos móviles superan a la telefonía fija (INDEC, 2011) y un informe reciente, afirma que “...*el tráfico de datos móviles crecerá 14 veces desde 2013 hasta 2018, una tasa de crecimiento anual compuesta del 68%.*” (CISCO, 2014).

La Bibliotecología, como ciencia que estudia, el registro y organización del conocimiento (Lafuente López y Morales Campos, 1992) dicta su carrera en la Universidad de Buenos Aires desde del año 1922. Innovadora en su desempeño e implementación dentro de América Latina. A partir del año 2001 tuvo un cambio de plan en la cual se incorporó la materia ‘*Fuentes de Información en Humanidades y Ciencias Sociales*’, y es adentro de ella dónde se llevó la presente experiencia, existiendo un antecedente de implementación de recurso didáctico dentro de esta misma materia (Díaz Jatuf, 2013)

Planteo del problema: información del contexto y decodificación

La didáctica en Bibliotecología...”*aborda las cuestiones significativas, las soluciones pertinentes y los argumentos de mayor peso sobre cómo debiera hacerse la apropiada enseñanza de la disciplina, no sobre cómo es.*” (Ríos Ortega, 2008). Si bien se debe investigar, como profesionales, todos los canales por dónde circula la información (cómo son los dispositivos móviles), también se debe hacer uso de ellos para la labor constante en el espacio áulico. Hay experiencias establecidas sobre el uso de teléfonos

móviles dentro de las prácticas bibliotecarias, como la de Herman (2007), pero en Argentina y dentro de la Bibliotecología, la experiencia sobre recursos didácticos, no se encuentra plasmada en la literatura en castellano (Díaz Jatuf, 2012) y es muy escasa, destacando una en particular, en el área de Descripción Bibliográfica (Hermida Pezzelatto, 2013).

En la labor cotidiana, los docentes al preparar las materias, nos encontramos en un proceso de lectura, estudio y actualización y si es nuestro deseo, que esa información llegue en tiempo real al estudiante ¿cómo lo podemos implementar, fomentando así, el aprendizaje cooperativo?.

Conceptos teóricos: aprovechando recursos

Aprendizaje colaborativo: tipo de aprendizaje que se define por la interacción entre personas con propósitos claros de aprendizajes (Fainholc, 2009)


Aprendizaje cooperativo: *“muchos teóricos hacen una diferenciación conceptual con el ‘aprendizaje colaborativo’ para remarcar la producción compartida por acuerdos a celebrar desde el comienzo respecto de todos los aspectos que implica un producto a lograr, en comparación con la cooperación por asunción responsable de una responsabilidad frente a ciertos aspectos en la producción del producto final”.* (Fainholc, 2009)

Aprendizaje móvil (*Mobile learning, M-learning*): metodología de enseñanza y aprendizaje valiéndose del uso de dispositivos móviles, tales como: teléfonos móviles, PDA, tabletas, PocketPC, iPod y todo dispositivo de mano que tenga alguna forma de conectividad inalámbrica.

Aprendizaje ubicuo: el que se produce en cualquier lugar y momento; la tecnología ubicua (informática cercana a la persona, por ejemplo, un móvil) potencia este tipo de aprendizaje. La formación ubicua integra el aprendizaje y la tecnología ubicua dentro de una estrategia formativa y uno de sus frutos más conocidos es el *m-learning*

Dispositivos móviles: Los dispositivos móviles (también conocidos como computadora de mano, *palmtop* o simplemente *handheld*) son aparatos de pequeño tamaño, con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o intermitente a una red, con memoria limitada.

WhastApp:

| | |
|---|--|
| Logo |  |
| Definición | Aplicación de mensajería de pago para enviar y recibir mensajes mediante Internet de manera económica, complementando servicios tradicionales de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia. |
| Ventajas | Además de aprovechar la mensajería en modo texto, los usuarios pueden crear grupos y enviar entre ellos un número ilimitado de imágenes, videos y mensajes de audio. |
| Sistemas operativos con los que funciona | La aplicación está disponible para los sistemas operativos iOS, 1 2 Android, <i>Windows Phone</i> , <i>BlackBerry OS</i> , <i>Symbian</i> , y <i>Asha</i> (antes llamado S40) de Nokia. |
| Historia | <i>WhatsApp</i> es un juego de palabras basado en la expresión en inglés « <i>What's up?</i> », cuyo significado se asemeja a '¿qué hay?', '¿qué pasa?', o '¿cómo te va?'. La empresa creadora de la aplicación, WhatsApp Inc., fue fundada en 2009 por Jan Koum. La aplicación fue creada en enero de 2009, y su segunda versión —de junio de 2009— logró tener 250 000 usuarios. El 21 de enero de 2014, <i>Whatsapp</i> rompió nuevamente el récord de mensajes diarios: 54 000 millones de mensajes circulando en un solo día. El 19 de febrero de 2014 la aplicación fue comprada por la empresa Facebook por 19 000 millones de dólares (de los cuales 12 000 millones corresponden a acciones de Facebook y el resto en efectivo). En abril de 2014, el número de usuarios había alcanzado los 500 millones. Se envían 700 millones de fotos y 100 millones de vídeos cada día. |
| Especificaciones técnicas | <i>Whatsapp</i> utiliza una versión personalizada del protocolo abierto Extensible Messaging and Presence Protocol. Al ser instalado crea una cuenta de usuario utilizando su número de teléfono como nombre de usuario (Jabber ID: [número de teléfono]@s.whatsapp.net). La versión de Android usa un hash MD5 del IMEI invertido como contraseña, y la versión de iOS un hash MD5 de la dirección MAC del teléfono duplicada. Los mensajes de imagen, audio o video se envían subiendo dicho contenido a un servidor HTTP y enviando un enlace al mismo, junto a una miniatura codificada en Base64 (si es aplicable). <i>WhatsApp</i> se sincroniza con la agenda del teléfono, por lo que no es necesario para los usuarios agregar contactos en una agenda separada. Como todos los usuarios son registrados con su número de teléfono, el software lista todos los usuarios de WhatsApp entre los contactos automáticamente. |

Fuente: Wikipedia, 2014

Procesos de implementación: aplicación práctica



Características del Guión de aplicación:

- Selección de la lectura a implementar y elaboración del guión con distribución de párrafos y la adecuada intervención docente
- Selección de íconos gestuales que fortalezcan el texto.

Característica de la lectura seleccionada y su implementación:

- Párrafos cortos y breves, de fácil lectura en cualquier momento, sin obligación de intervención por parte del alumno
- No más de 5 mensajes breves por día
- Inclusión de dicha lectura en los parciales evaluativos

Ejemplo de emisión de mensajes a través del teléfono celular usando *WhatsApp*

04/09/2013, 14:05 - *: Muy buenas tardes. Esta es la cita que voy a compartir con ustedes: Giddens, Anthony (2001). Ciencias Sociales y globalización. Sociedad, 17/18, 5—15. ☑

04/09/2013, 19:55 - alumna1: Gracias recibido !!!

04/09/2013, 20:02 - alumna1: muchas gracias Julio!!

05/09/2013, 10:37 - *: Sobre el autor del artículo: Anthony Giddens, inglés nacido en 1938. Reconocido sociólogo moderno por su mirada holística de las sociedades modernas y por su teoría de la «Tercera Vía» ¿en qué consistirá esa teoría? ☑☑☑☑

05/09/2013, 17:54 - *: ☑ La «Tercera Vía» es una aproximación teórica y propuesta política que sugiere un sistema de economía mixta. Promueve la profundización de la democracia y enfatiza el desarrollo tecnológico, con el fin de obtener desarrollos económicos y sociales.

07/09/2013, 12:54 - *: Característica del artículo: discurso pronunciado por el autor el 26/6/2000 en ocasión de recibir el Doctorado Honoris Causa por la UBA. ☑

07/09/2013, 12:58 - *: Estructura del artículo: introducción teórica sobre temas varios y luego seis preguntas debate que le formulan.☑

08/09/2013, 21:43 - +54 9 11 5835-5833: "Un mundo desbocado" libro de Giddens año 2002 completo en pdf en español. El primer capítulo habla sobre globalización ☑
<http://gyesentidocomun.jimdo.com/libros-y-lecturas/?mobile=1>

09/09/2013, 21:49 - *: Al autor se le pide que hable sobre el futuro de las Ciencias Sociales. Aquí algunas frases «...los grandes períodos de las ciencias sociales han sido el resultado de numerosos cambios. Las ciencias sociales siempre han florecido en las principales etapas de transición política y económica». ☑

13/09/2013, 9:16 - *: Gratos saludos en nuestro día, para todas !!!! ☑☑☑

13/09/2013, 9:18 - Anabell Dana: Muchas gracias. Igualmente, para todos☑☑

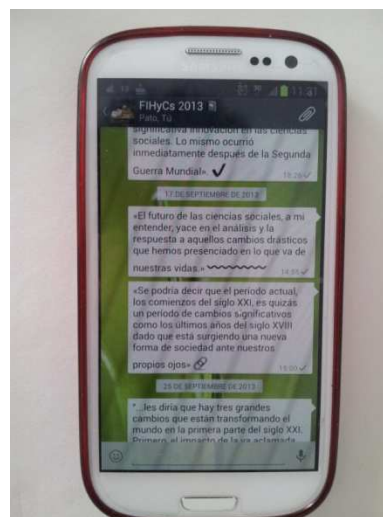
13/09/2013, 9:32 - +54 9 11 5835-5833: Felicidades para todos !!@

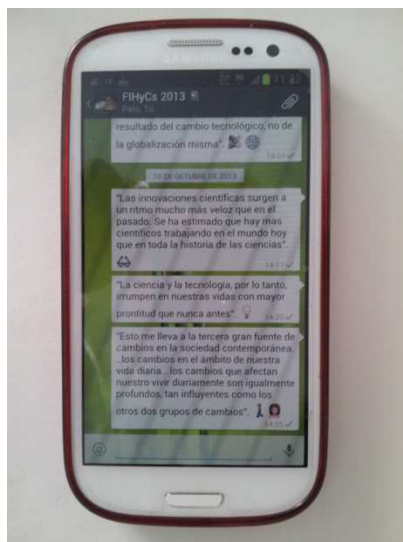
16/09/2013, 18:26 - *: Sobre el artículo: «...si se remontan a fines del siglo dieciocho, se darán cuenta de que éste fue un período de significativa innovación en las ciencias sociales. Lo mismo ocurrió inmediatamente después de la Segunda Guerra Mundial». ✓

17/09/2013, 14:55 - *: «El futuro de las ciencias sociales, a mi entender, yace en el análisis y la respuesta a aquellos cambios drásticos que hemos presenciado en lo que va de nuestras vidas.» ~~~~~

17/09/2013, 15:00 - *: «Se podría decir que el período actual, los comienzos del siglo XXI, es quizás un período de cambios significativos como los últimos años del siglo XVIII dado que está surgiendo una nueva forma de sociedad ante nuestros propios ojos» ☑

25/09/2013, 12:04 - *: "...les diría que hay tres grandes cambios que están transformando el mundo en la primera parte del siglo XXI. Primero, el impacto de la ya aclamada globalización." ☑ SIGUE....





Mensajes enviados en el teléfono

Aspectos relevantes de la experiencia: aumentando la realidad

La experiencia fue positiva en su aplicación, desde dos puntos de vista: como una herramienta innovadora dentro del proceso-aprendizaje en Bibliotecología y Ciencia de la Información y como una herramienta que sirva al proceso evaluativo, sin carga emocional.

Referencias bibliográficas

CISCO (2014). *VNI Mobile Forecast Highlights*, 2013-2018. http://www.cisco.com/assets/sol/sp/vni/forecast_highlights_mobile/index.html#~Country [Consulta: junio 2014]

DÍAZ JATUF, Julio. (2013, agosto). La infografía como recursos didáctico para dar visualización a las obras de referencia impresas argentinas. Una experiencia desde la materia "Fuentes de Información en Humanidades y Ciencias Sociales" de la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. En *IX Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. <http://eprints.rclis.org/19856/1/Infografia%20JDJ.pdf> [Consulta: junio 2014].

DÍAZ JATUF, Julio. (2012, agosto). Evolución en la incorporación de materiales didácticos de una página web docente en Bibliotecología durante el período 2006-2011. Póster presentado en *VIII Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/17487/1/Materiales%20Didacticos.pdf> [Consulta: junio 2014]

FAINHOLC, Beatriz. (2009). *Diccionario práctico de tecnología educativa*. Buenos Aires: Alfagrama.

HERMAN, Sonia. (2007). SMS reference: keeping up with your clients. *The Electronic Library*. 25(4): 401-408.

HERMIDA PEZZELATTO, Daniel. (2013, octubre). ¡Peligro! Una 'victorinox digital' en el aula: la aplicación de los dispositivos móviles a la didáctica de la cátedra de descripción bibliográfica. En *IV Encuentro Nacional de Catalogadores*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires http://www.bn.gov.ar/descargas/catalogadores/encuentro2013/HermidaPezzelattoD_Ponencia.pdf [Consulta: mayo 2014]

INDEC. (2011). *Encuesta nacional sobre acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación (ENTIC). Resultados del tercer trimestre de 2011*. http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/novedades/entic_11_12_12.pdf [Consulta junio 2014]

LAFUENTE LÓPEZ, Ramiro y MORALES CAMPOS, Estela. (1992). Reflexiones en torno a la enseñanza de la bibliotecología. *Investigación bibliotecológica*, 6(12), 25-33. <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol06-12/IBI000601203.pdf> [Consulta: mayo 2014]

RÍOS ORTEGA, Jaime. (2008). *Didáctica de la Bibliotecología: teoría y principios de la enseñanza de la ciencia*. México: UNAM file:///C:/Users/Viviana%20M.%20Appella/Downloads/didactica_bibliotecologia.pdf [Consulta junio 2014]

WIKIPEDIA. (2004). *WhatsApp*, disponible en <http://es.wikipedia.org/wiki/WhatsApp> [Consulta junio 2014]
