

Seguimiento de las necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires durante el período 2011-2013



Lic. Julio Díaz Jatuf. Jefe de Procesos Técnicos. juliodj@biblio.odon.uba.ar

Bibl. Andrea Sergi. Hemeroteca. asergi@odon.uba.ar



Resumen: se presenta un estudio comparativo de necesidades de información en estudiantes de la carrera de Asistentes Dentales, entre 2011 y 2013.

Palabras clave: Necesidades de información – Asistentes dentales – Odontología – Facultad de Odontología – Universidad de Buenos Aires – Argentina.

Introducción: Se define como necesidad de información al estado de incertidumbre o de anomalía de conocimiento que experimenta el usuario frente a un problema que se puede resolver utilizando recursos de información (González Teruel, 2005). La biblioteca "Prof. Dr. José Arce" de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires, ofrece estos cursos para los estudiantes de Asistentes Dentales, a partir del año 2011, dónde se comienza a realizar este tipo de estudios, en la mencionada población. Los mismos se dictan en el mes de noviembre, durante 2 hs. reloj y el grupo es subdividido en cuatro subgrupos, para su mejor aprovechamiento y usos de las computadoras.

Objetivos: Plasmar en forma gráfica el relevamiento comparativo 2011-2013 realizado en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales; centrándose en los ítems más destacado de cada año.

Metodología (materiales y métodos): Cuestionario exploratorio personal con identificación de sexo/edad y 11 preguntas cerradas (5 de las cuales tenían posibilidad de aclarar - entre ellas una, de idioma - y 6 preguntas sobre información e informática). Se aplicó a una población total de 215 estudiantes durante el período 2011-2013. Tabulación y graficación, realizada en Excel®.

Experiencia de aplicación de lo relevado en 2011 y 2012: De los dos estudios anteriores realizados se aprovecharon para:

- Usar los temas más destacados por los alumnos, cómo términos de búsqueda en 2013

- Elaborar una bibliografía especializada de materiales que se encuentran en los fondos hemerográficos y que se puede consultar en la página de la biblioteca:

<http://biblio.odontologia.uba.ar/bases/site/bibasistdent.pdf>

Resultados:

preguntas	opciones	2011	2012	2013
Edad promedio		29	27	26
1) Consulta alguna biblioteca para buscar información	SI	30	13	20
	NO	45	57	50
2) Consulta la biblioteca de la Fac. de Odontología	SI	29	13	9
	NO	46	57	61
3) Qué actividades lo motivarían para buscar información	Investigación	37	24	26
	Admin. de consultorio	4	8	7
	Actualiz. de Instrumentos y equipos	12	17	11
4) Sobre qué área temática le interesaría buscar información	Cirugía	40%	40%	47%
	Anatomía	20%	17%	27%
	Esterilización	16%	20%	14%
5) En qué tipos de documentos buscaría información	Libros	14	14	11
	Revistas	2	0	3
	Páginas Web	24	28	25
6) Prefiere documentos en formato	Digital	22	55	22
	Impreso	46	12	36
	Ambos	5	0	10
7) Conocimientos de inglés	Elemental	32	33	21
	Medio	25	16	30
	Avanzado	8	5	3
	No posee	10	16	14
8) Posee computadora portátil o de escritorio?	SI	65	63	64
	NO	10	7	4
9) Posee conexión a internet	SI	74	53	54
	NO	1	17	14
10) Posee cuenta de correo electrónico	SI	74	69	66
	NO	1	1	2
11) Programas informáticos que sabe utilizar y lo hace con frecuencia	Internet Explorer	94%	100%	84%
	Word	50%	60%	85%
	Powerpoint	30%	20%	58%
	Excel	40%	10%	65%

Corolario:

La continuidad de estas investigaciones contribuyen considerablemente al desarrollo de la disciplina bibliotecológica, no sólo desde el punto de vista teórico que permiten delimitar los perfiles informativos de una comunidad definida, sino por que los mismos constituyen un elemento clave para diseñar y desarrollar servicios bibliotecarios de calidad en al área de Ciencias de la Salud, ayudando a " mejorar los servicios de información de las bibliotecas odontológicas" (Díaz Jatuf y Fernández, 2012, 2013).

Referencias bibliográficas:

- Díaz Jatuf, Julio y Fernández, Ezequiel. (2013, agosto). *Necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires: abordaje comparativo 2011-2012*. En 9ª JUBA: Jornadas de Bibliotecas y Centros de Documentación de la Universidad de Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/19938/1/AOO-I.pdf> [Consulta: julio 2014]

- Díaz Jatuf, Julio y Fernández, Ezequiel. (2012, agosto). *Aproximación a las necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires durante 2011*. En 8ª JUBA: Jornadas de Bibliotecas y Centros de Documentación de la Universidad de Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/17490/1/Eze.pdf> [Consulta: julio 2014]

- González Teruel, Aurora. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón: Trea.