

Integración de la red de bibliotecas de Ciencias de la Salud de Cuba para el desarrollo sostenible de la biblioteca virtual de salud regional

Integrating sciences health library network for the sustainable development of regional health library

Dr.C. Roberto Zayas Mujica
 Dr.C. María de las Mercedes Fernández Valdés

Resumen: Los Sistemas de Bibliotecas constituyen en la era moderna el eslabón fundamental para enlazar en un propósito común a personas e instituciones que gestionan información y conocimiento en un área disciplinar determinada. Estos sistemas son en sí mismo sistemas sociales y abiertos, se fundamentan en actividades que se complementan y se interrelacionan en un espacio y un tiempo determinado. El trabajo describe de forma detallada los elementos que componen la red de bibliotecas de ciencias de la salud en Cuba y la manera en que cada uno aporta de forma esencial al ciclo de vida de la información en las bibliotecas médicas. Se combinan en una triada, la actividad de la "Biblioteca Tradicional" con la "Biblioteca Virtual de Salud" y el uso de la tecnología como soporte al desarrollo de la gestión de información en cada modelo. Se propone un flujo que vincula la gestión documental, la gestión de información y la gestión del conocimiento desde Infomed hacia la red de biblioteca y viceversa, para lograr la eficacia y eficiencia en cada proceso organizacional y de desarrollo de una *red inteligente* donde todos sus miembros formen verdaderas comunidades de práctica que integren información y conocimientos a la Biblioteca Virtual de Salud para Latinoamérica y el Caribe (BIREME).

Palabras clave: servicios de bibliotecas; bibliotecas virtuales; ciencias de la salud; sistemas de información

Abstract: *The library systems in the modern era are the critical link to link on a common purpose to individuals and institutions that manage information and knowledge in a particular subject area. These systems are themselves social and open systems, are based*

Dr.C. Roberto Zayas Mujica: Doctor en Ciencias de la Información. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas.
 robertox@infomed.sl.du

Dr.C. María de las Mercedes Fernández Valdés: Doctora en Ciencias de la Documentación. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas.
 mercy@infomed.sld.cu

on activities that complement and interact in space and time. The paper describes in detail the elements of network science libraries in Cuba health and how each one contributes greatly to the life cycle of information in medical libraries. Combine in a triad activity of "Traditional Library" with the "Health Library" and the use of technology to support the development of information management in each model. We propose a flow that links the document management, information management and knowledge management from INFOMED to the library network and vice versa to ensure effectiveness and efficiency of each business process and the development of a smart grid where all members form true communities of practice that integrate information and knowledge to the Virtual Health Library Latin American and Caribbean (NLM).

Keywords: *library services; virtual libraries; health sciences; information systems*

Introducción

Un sistema o red de bibliotecas puede definirse como la totalidad de personas e instituciones de información, que establecen un flujo de trabajo y de comunicación sistemática y organizada, para proveer servicios y productos de información a un segmento determinado de usuarios. Es por tanto una estructura que se basa en los principios de la cooperación entre bibliotecas y personas para garantizar el acceso a los recursos de información disponibles en los diferentes puntos de la red.

Según Rodríguez y Aguilera (2007) "las redes pueden tener muchos o pocos actores y una o más clases de relaciones entre pares de actores. Una red se compone, por tanto, de tres elementos básicos que son: nodos o actores, vínculos o relaciones y los flujos"... Las redes, para funcionar adecuadamente, requieren tener recurso compartidos, medios para comunicarse y un lenguaje o conjunto de reglas para comunicarse entre sí.

"Una red se construye con la acción de cada persona en su contexto propio. Esta acción redundará en el conjunto, produciendo una transformación. Se considera que la toma de conciencia acerca de la capacidad de organización influye en la apropiación de los procesos por parte de los individuos y la participación a su vez va construyendo conciencia." (Ubiria, Cardozo y Ganzo, 1998)

Establecer un mapa sobre el flujo de la red, definiendo que rol cumple cada integrante (nodo o actor) y como se relacionan entre sí, señalando las diferentes entradas y salidas de información al sistema y desde el sistema, es una función esencial de

los gestores de información y de los especialistas encargados de elaborar los productos de información que serán utilizados en diferentes puntos de esa red.

En los inicios del siglo XXI, parece obvio, que no podemos hablar de "red de bibliotecas" y pensar sólo en el conjunto de instituciones que tienen un espacio físico, organizado y dispuesto para que el usuario asista a buscar información, el concepto mucho más amplio como consecuencia del desarrollo de las tecnologías y las redes digitales, incluye por supuesto el modelo de "Biblioteca Virtual" y la posibilidad de acceder a recursos de información de forma remota.

Referente a este tema, los autores Sánchez y Vargas definen que "...La ventaja que ofrece una biblioteca virtual radica en que todos los usuarios tienen iguales posibilidades de acceso a los recursos de la biblioteca, con independencia de las coordenadas espaciales y temporales del usuario, porque es un servicio permanente al que se puede acceder desde cualquier parte y a cualquier hora. Así, se crea una comunidad virtual que puede acceder a todos los servicios conocidos de la biblioteca presencial y que además, puede disponer de una serie de servicios adicionales propios de la biblioteca digital..." (Sánchez, Vargas, 2006).

Todos estos elementos forman parte de un delicado entretejido, donde cada pieza que integra el sistema cumple una función básica y el bibliotecario se convierte en el eje conector de todas las entradas y salidas a dicho sistema de información.

Partiendo del planteamiento anterior, una red de bibliotecas necesita, para crecer de forma robusta y equilibrada un equipo de profesionales multidisciplinario encargado de hacer cumplir las tareas descritas para cada una de las etapas del ciclo de vida de la información; con los conocimientos necesarios para desarrollar los procesos asociados a la gestión de información en cada organización, empoderados para tomar decisiones y conducir el sistema de información desde su biblioteca, no importa lo pequeña o distante pueda estar del centro coordinador nacional.

Al contextualizar el desarrollo de redes de bibliotecas a sistemas especializados que responden a necesidades temáticas específicas, pueden surgir las siguientes preguntas:

- ¿qué elementos deben distinguir y caracterizar a un sistema de bibliotecas especializadas en ciencias de la salud?

- ¿cómo se integra la Biblioteca Virtual de Salud al funcionamiento de una red de biblioteca que combina el modelo de biblioteca tradicional con el uso de las tecnologías de la información?
- ¿cómo se definiría una “red inteligente” de bibliotecas especializadas en ciencias de la salud?

Es propósito del presente trabajo dar respuesta a las interrogantes anteriores, lo cual nos ayudará a pautar lo esencial dentro de un sistema de bibliotecas especializada, por lo que los autores se han propuesto los siguientes objetivos: describir los elementos que componen la red de bibliotecas en ciencias de la salud en Cuba y proponer un modelo para el desarrollo de una “red inteligente” de bibliotecas de ciencias de la salud en Cuba.

El trabajo aporta, a partir del paradigma cualitativo de investigación y de la utilización de un diseño bibliográfico (se utilizan datos secundarios); la propuesta de un modelo que integre la biblioteca tradicional y la virtual en un propósito único e histórico: la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios en cualquiera de sus dimensiones. Se realizó el análisis de contenido de documentos relacionados con el desarrollo del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud para lograr la reconstrucción de la forma de relación y los flujos que han existido entre las diferentes instituciones que forman parte del sistema.

Elementos que definen a la “Red de Bibliotecas Especializadas en Ciencias de la Salud” en Cuba

Suele considerarse bibliotecas especializadas aquellas cuya colección está centrada en una materia o sector concreto del conocimiento, la ciencia o la técnica. La especialización temática lleva a peculiaridades organizativas, a modos característicos de dar los servicios, a demandas y necesidades de los usuarios diferenciados (Gómez, 2002)

El Decreto-Ley No. 271. De las bibliotecas de la República de Cuba define “...que los sistemas de bibliotecas especializados están orientados a apoyar la docencia, la investigación y la producción... en una disciplina o campo concreto del conocimiento...” (Decreto Ley No. 271 De las Bibliotecas de la República de Cuba, 2010)

Los sistemas de información juegan un rol esencial en el desarrollo de la gestión de información y el conocimiento en la actual sociedad del

conocimiento. La necesidad de utilizar de forma sistemática información pertinente para las actividades docentes, asistenciales, investigativas y para la toma de decisión en salud se convierte en el eje conductor de la misión y las funciones que deben cumplir las bibliotecas y centros de información que soportan los servicios informativos en la red de bibliotecas especializada en ciencias de la salud.

A partir de lo planteado anteriormente se puede inferir que el sistema de bibliotecas en el área disciplinar de las ciencias de la salud se ocupará de satisfacer las necesidades de información relacionadas con la actividad asistencial, docente e investigativa de los trabajadores del Sistema Nacional de Salud.

Esta red de bibliotecas se diferencian del resto “...por los servicios que brindan, algunos de los cuales son propios de este tipo de institución, como las consultas a expertos en línea sobre una problemática de salud, entre otros... Las caracteriza el hecho de subordinarse a una entidad de salud, policlínico u hospital, con una misión y unos objetivos previamente determinados, a los que debe integrarse la biblioteca de salud como un elemento activo” (Fernández y Alfonso, 2005)

A nuestro juicio los rasgos que particularizan el hacer en una biblioteca especializada en ciencias de la salud se pueden resumir en tres aspectos fundamentales:

Primero: *Recursos de información* (colecciones de libros y revistas impresas o colecciones digitales accesibles a través de la biblioteca virtual de salud) que responden al desarrollo científico y tecnológico del área disciplinar de las ciencias de la salud.

Segundo: *Usuarios* con necesidades de información enmarcadas en temáticas muy específicas que pueden responder a la asistencia, la docencia, la investigación o la toma de decisión en salud. En muchos casos usuarios que desarrollan su actividad profesional en la institución de salud, donde se encuentra enclavada la biblioteca y requieren información precisa y veraz para resolver problemas asociados con la práctica de la profesión.

Tercero: *Procesamiento analítico sintético* (clasificación, catalogación e indización) a partir de repertorios especializados en la temática salud. (DESC, MESH, Clasificador de la National Library of Medicine). Pero se trata además de las características del tratamiento técnico de los

documentos, en este caso... “La profundidad en el tratamiento técnico es un requisito para una recuperación de información...ello lleva a la indización y al resumen como formas básicas de análisis de contenido... y el uso de tesauros”... (Gómez, 2002). Para esta tipología de usuario se requiere de un procesamiento basado en el análisis de la información y en el desarrollo de productos de información de valor agregado.

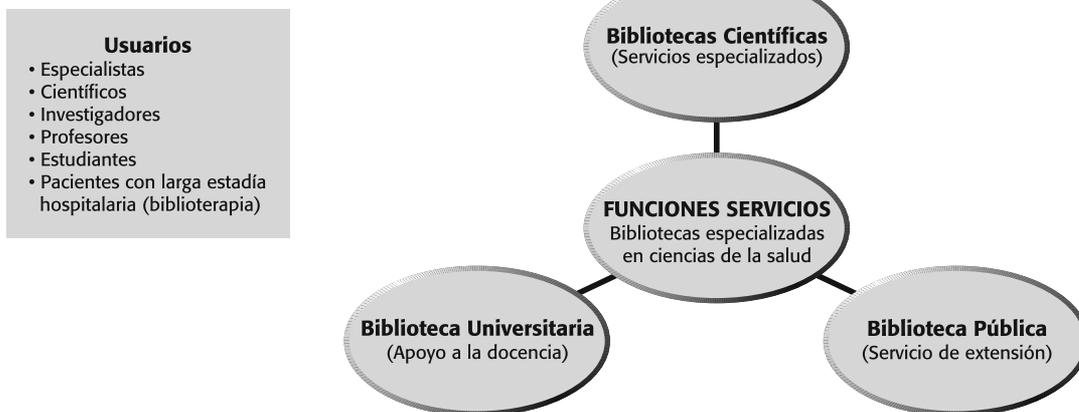
El razonamiento anterior está matizado por las características que tienen las instituciones de salud en Cuba a partir de la Universalización de la enseñanza en la Educación Médica, lo cual supone la vinculación de los estudiantes al área de salud, desde el primer año e implica que cada institución de salud se convierta en una entidad docente, imbricándose en las funciones de la biblioteca, las propias de una biblioteca especializada y las específicas de las bibliotecas universitarias.

En relación con este aspecto, el Doctor en Ciencias Emilio Setién Quesada (Setién E., 2007) ha señalado que son varios los factores que permiten

considerar a las bibliotecas médicas como un *tipo diferente del resto de las bibliotecas especializadas*, razones que se sustentan en las tendencias que se manifiestan en la bibliotecología médica internacional, que consideran a las bibliotecas médicas como instituciones que están al servicio de:

- las investigaciones sobre salud, lo que las caracteriza como bibliotecas científicas;
- la formación profesional en el sector, que las sitúa en el conjunto de bibliotecas universitarias fundamentalmente, y entre las bibliotecas escolares hasta cierto punto;
- la biblioterapia como forma de tratamiento de los pacientes, lo que las ubica entre las bibliotecas técnicas;
- las campañas de prevención mediante la oferta de información sobre la salud a niveles de divulgación;
- esparcimiento de los pacientes con una larga estadía hospitalaria o de tratamientos crónicos, lo que las aproxima a las funciones de biblioteca pública;

Figura 1. Dimensiones de servicios y funciones de las bibliotecas especializadas en ciencias de la salud.



Ante esta complejidad de servicios que exige la biblioteca especializada en ciencias de la salud, se requiere de un equipo interdisciplinario, que desde la biblioteca logre irradiar hacia los diferentes puntos de la red servicios y productos de información, que de forma proactiva satisfagan las diversas necesidades de información de los técnicos y profesionales de la salud.

El equipo de trabajo en su estado ideal debe estar constituido por especialistas de información y tecnólogos, con un vínculo directo para el desa-

rollo de todas las funciones de la biblioteca, con los directivos de las instituciones de salud, los profesionales de la salud, los profesores y los órganos que metodológicamente rigen la actividad informativa en el Sistema Nacional de Salud.

Sin una conexión comunicativa adecuada entre ellos no se logra el desarrollo armónico de los servicios, la tecnología que sustenta dichos servicios, la aplicación de las políticas y metodologías de trabajo apropiadas que ordenen los procesos y el apoyo que a nivel corporativo deben tener todas

las acciones relacionadas con la gestión de la información y el conocimiento en las instituciones de salud. Por tanto lo que aporta cada uno al desarrollo del Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas se convierte en esencial:

Los bibliotecarios: Identifican necesidades de información; seleccionan, procesan y diseminan información; diseñan servicios y productos informativos ajustados a las necesidades de los usuarios; forman a los usuarios en el manejo adecuado de la información; crean una cultura y un comportamiento informacional a la altura de las exigencias de la sociedad moderna.

Los tecnólogos: Orientan el uso de la tecnología en función de la gestión de información en cada biblioteca. Estudian y aprenden a discernir las herramientas, software y programas que apoyan de forma esencial el desarrollo de productos y servicios de información.

Los directivos de las instituciones de salud: Conocen las funciones de la biblioteca y el rol de los bibliotecarios, facilitando su liderazgo; controlan el cumplimiento de su misión; identifica la biblioteca como el espacio para que se desarrollen de forma natural los procesos de gestión de información y conocimiento.

Los profesionales de la salud: Son la razón de ser del sistema de información, sus necesidades constituyen las principales entradas y salidas del sistema y son los evaluadores por excelencia de la calidad y pertinencia de los servicios y productos informativos.

Los profesores: Apoyan desde su actividad formadora el desarrollo en los estudiantes de una conciencia en el uso de información científico médica para la solución de problemas por lo que constituyen aliados esenciales de la biblioteca en el fomento de la cultura informacional.

Caracterización de la red de bibliotecas del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud

El Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud está formado por una red de centros de información y bibliotecas ubicadas a diferentes niveles en la estructura general del Sistema Nacional de Salud.

“Los sistemas de información en salud, y entre ellos los sistemas de información científica y técnica, surgieron vinculados con las necesidades del desarrollo de los sistemas en esta esfera; sus exigencias sociales y políticas y en contextos históri-

cos concretos en los que tuvieron un peso importante las relaciones y el intercambio internacional entre los países”... “El sistema de información científica y técnica en salud, y su propio nombre, es el reflejo de una época en que se pretendía superar el modelo supuestamente tradicional de las bibliotecas y se hablaba de centros de información y documentación.” (Urra González, 2009)

Para el investigador (Urra González, 2006) el *Sistema Nacional de Información científica y técnica de la Salud (SNICS)* es el conjunto de relaciones que se establecen entre personas e instituciones cuya misión es garantizar la información científica y técnica que necesita el sistema de salud. Se compone por el conjunto de unidades que ofrecen productos y servicios de información científica especializada y funciona como una red de personas e instituciones que trabajan y colaboran para facilitar el acceso a la información y el conocimiento necesarios para mejorar la salud de los cubanos y de los pueblos del mundo.

El SNICS es parte de la estructura institucional del Sistema de Salud y funciona de forma cooperativa, planificada y organizada, de acuerdo con la Ley 41 de Salud Pública. Para ello cuenta con unidades organizativas dedicadas fundamentalmente a prestar servicios de Información Científico Técnico.

INFOMED es el nombre que identifica a la primera red electrónica cubana de información para la salud sustentada por una red de personas e instituciones que comparten el propósito de facilitar el acceso a la información y el conocimiento mediante el uso intensivo y creativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Surgió en 1992, como un proyecto del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de Cuba. (Urra González, 1995)

El Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM), coordina y promueve el desarrollo de las actividades de información científica y técnica en el Sistema Nacional de Salud, sustenta sus funciones en una dinámica y eficiente red del conocimiento de alto valor profesional y humano. Desde su creación en 1965, ha introducido tecnologías informáticas para la gerencia de información en salud. Consecuente con el principio de que las redes electrónicas constituyen el mejor exponente de la influencia decisiva de la tecnología moderna como soporte esencial del trabajo de las entidades de información, el CNICM ha desarrollado la Red INFOMED con presencia en todo el territorio nacional y con reconocido prestigio internacional.

El desarrollo de la red de centros de información y bibliotecas médicas ha transitado por diferentes etapas que le han ido aportando elementos, que se

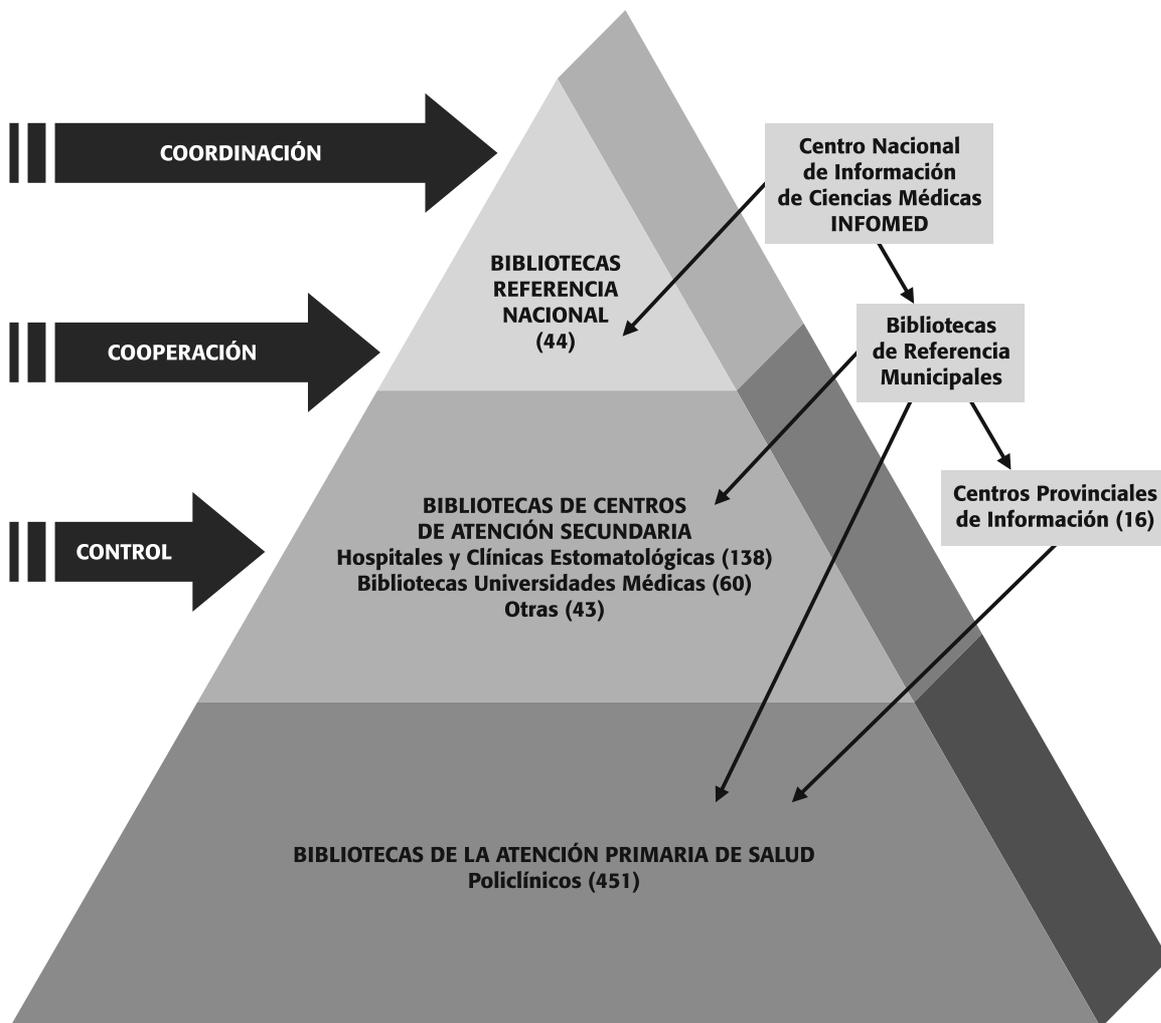
concretan en la realidad de hoy. La década del 90 se caracterizó por un desarrollo extensivo de la red, dando cobertura a la acreditación de bibliotecas en hospitales, institutos de investigación, centros especializados y policlínicos. Los primeros 11 años del siglo XXI se han dedicado a consolidar nuestra red, integrada actualmente por 752 bibliotecas, a partir del fortalecimiento de las capacidades, la investigación y del desarrollo de la Biblioteca Virtual de Salud como espacio integrador de las principales fuentes y recursos de información en salud.

Composición del Sistema Nacional de información en Ciencias de la Salud

- CNICM / INFOMED
 - Biblioteca Virtual de Salud

- Biblioteca Médica Nacional
- Editorial de Ciencias Médicas
- Área para el desarrollo de la TIC
- Área para el desarrollo de políticas y metodologías
- Centros de Información de Ciencias Médicas (16)
- Bibliotecas de Hospitales (113)
- Bibliotecas de Institutos de Investigación (14)
- Bibliotecas de Centros Nacionales Especializados (16)
- Bibliotecas de Centros de Educación Médica superior (60)
- Bibliotecas de Clínicas Estomatológicas (25)
- Bibliotecas de Policlínicos (451)
- Otras (43)

Figura 2. Relaciones entre los diferentes actores o nodos que conforman las 752 unidades de la red de bibliotecas de ciencias de la salud.



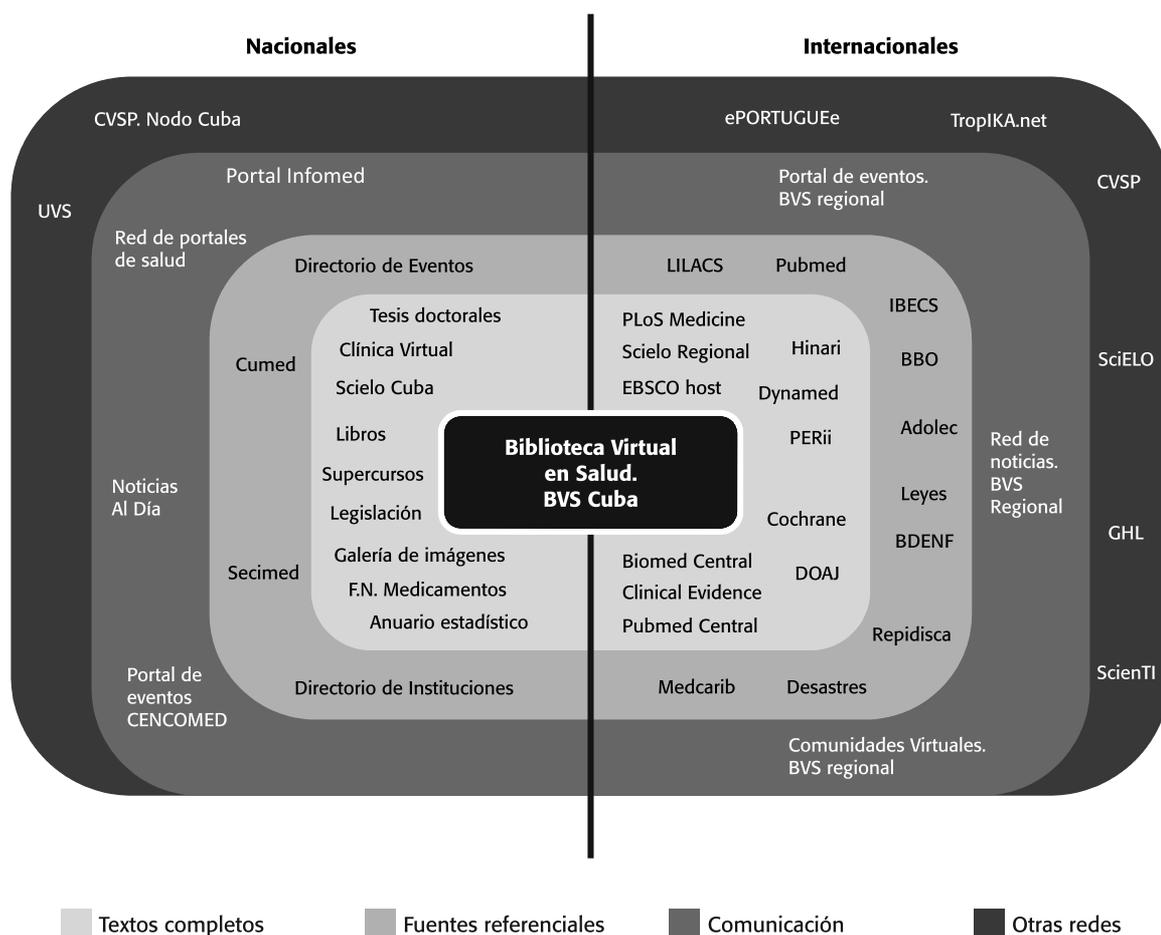
La Biblioteca Virtual de Salud de Cuba (BVS Cuba) es una colección descentralizada de fuentes y servicios de información. El concepto subraya la importancia del trabajo en red y los atributos de ubicuidad, sincronía, asincronía e hipermedialidad de internet. El portal de la BVS Cuba es la puerta de entrada a la colección de fuentes y servicios de información disponibles para los usuarios. Trabaja con las metodologías y herramientas propuestas por el Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud (BIREME) y otras plataformas open source (acceso abierto), garantizando la interoperación e integración de los datos a nivel regional.

El modelo de gestión de información y conocimiento de la BVS está orientado al desarrollo de las capacidades nacionales de información científica y técnica como condición esencial para el desarrollo de la salud y se integra al proyecto de la BVS Regional, conformándose en tres dimensiones: las

redes sociales, las redes de contenidos y las redes de ambientes aprendices e informados.

- Las redes sociales comprenden las personas e instituciones con funciones de productores, intermediarios y usuarios de fuentes y flujos de información científica en salud;
- Las redes de contenidos comprenden productos, servicios y eventos de información que interoperan conformando el espacio virtual de la BVS;
- Los ambientes aprendices e informados son promovidos como una dimensión del marco operacional de la BVS con el objetivo de fomentar la competencia informacional de las personas que integran la red a través de prácticas de intercambio de información y conocimiento que enriquezcan el capital intelectual en interacción con la red de contenidos de la BVS.

Figura 3. Fuentes y Servicios de información disponibles desde la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba.



Las estaciones de BVS se encuentran dispuestas en nuestra red de bibliotecas de salud a partir del desarrollo del Programa de Informatización del Ministerio de Salud Pública en Cuba, como una estrategia para facilitar la preparación de los recursos humanos y su acceso a información actualizada y pertinente. Infomed, como red telemática de salud, se extendió desde sus inicios a todas las provincias del país, a pesar de disponer de recursos materiales limitados, con un enfoque que dio prioridad a la creación de la capacidad nacional para la apropiación de estas tecnologías y a su disponibilidad en espacios sociales tales como bibliotecas, laboratorios y puntos de presencia. Esta estrategia se ha fortalecido con la decisión del gobierno de extender los servicios a todas las instituciones de salud del país, al dotarlos con una biblioteca informatizada y conectada a la red. (Urza González, 2005)

Al incorporar la Biblioteca Virtual de Salud, se fomenta el concepto de biblioteca de nuevo tipo, que considera los aspectos de infraestructura, recursos de información, preparación de los recursos humanos y un modelo de operación diferente; surge de esta forma la biblioteca híbrida, conjugándose nuestra red de bibliotecas tradicionales con la BVS, lo que conlleva a nuevos retos y oportunidades para los bibliotecarios, que requirieron de su adaptación a las nuevas corrientes tecnológicas, desarrollar el trabajo en equipo, la interdisciplinariedad, y la autogestión del usuario, necesitando ampliar sus competencias profesionales. (Saorín Pérez, 2010)

Propuesta de un modelo para desarrollar una “red inteligente” de bibliotecas en ciencias de la salud

Teniendo en cuenta la misión de las bibliotecas especializadas en salud descritas anteriormente como parte del trabajo, los autores consideran que una “red inteligente” de bibliotecas especializadas en ciencias de la salud es:

“Conjunto de personas e instituciones con *capacidad para producir recursos de información y brindar servicios de excelencia*, caracterizados por la existencia de un *flujo de información estable* entre los diferentes componentes del sistema, cuya cualidad esencial es el *trabajo de equipos interdisciplinarios y fuertes relaciones de coordinación, control y cooperación* entre los diferentes niveles que componen la red.”

Atributos de una “red inteligente” de bibliotecas especializadas en salud

- Sistema abierto: su estructura flexible permite la entrada al sistema de elementos externos novedosos y que difieren de su estructura actual. Esta característica le permite a la red establecer un flujo sistemático con el ambiente que la rodea;
- Sistema dinámico: es capaz de cambiar en la medida que identifica elementos nuevos que pueden ser incorporados en su funcionamiento;
- Soportada en procesos de construcción permanente: la red está en un proceso permanente de rediseño a partir de la identificación de sus propias debilidades y de las amenazas que forman parte del ambiente que rodea a la red, esta cualidad está condicionada por las dos anteriores (sistema abierto y dinámico);
- Basada en procesos de calidad y evaluación de los procesos que se suceden en la red: tienen definidos sistemas de calidad por los cuales evalúan todos los procesos, servicios y productos que se generan en cualquier punto de la red;
- Aprendizaje en red: se crean oportunidades para el desarrollo conjunto de procesos de gestión del conocimiento, la red aprende en la medida que las organizaciones y las personas que la componen aprenden y comparten el nuevo conocimiento;
- Toma de decisión en red: se toman decisiones colegiadas por todos los miembros de la red a partir del análisis y la discusión en red;
- Recursos de información compartidos: se autodefinen como “sistemas cooperativos” que comparten de forma armónica tecnología y recursos de información y se establece un intercambio entre los diferentes niveles de la red y entre todos los miembros de la misma;
- Descentralización de los procesos relacionados con el ciclo de la actividad científico-informativa: estas redes logran el equilibrio a partir de la participación ordenada de todos sus miembros en los procesos de desarrollo de colecciones, formación de recursos humanos, aplicación del Programa de Alfabetización Informativa en Salud y el desarrollo de productos y servicios de información a partir de los propios miembros de la red.

Conclusiones

La Red de Bibliotecas de Ciencias de la Salud juega un rol esencial en el desarrollo de los procesos de gestión de información y conocimiento en el Sistema Nacional de Salud en Cuba, por lo que su desarrollo y fortalecimiento constituye un objetivo estratégico del Ministerio de Salud Pública. Este perfeccionamiento debe ir encaminado a un fortalecimiento de sus funciones en red, a la creación de las capacidades de sus miembros y a la in-

tegración de sus recursos de información en la Biblioteca Virtual de Salud aplicando el concepto de biblioteca híbrida, logrando así un uso equitativo de los mismos en todos los niveles de la red. Lo anterior sólo será posible si se logra desarrollar una “red inteligente” que combine un flujo adecuado de información con trabajo en equipo y de excelencia. ■

Recibido: noviembre de 2013

Aceptado: febrero de 2014

Bibliografía

Decreto Ley No. 271 De las Bibliotecas de la República de Cuba del 2010. Gaceta Oficial de la República de Cuba (CVIII). [Internet]. 2010 [citado 10 Nov 2011] Disponible en: <http://legislacion.sld.cu/index.php?P=FullRecord-es&ID=114>

Gómez JA. (2002). Gestión de bibliotecas. Bibliotecas especializadas y científicas [Internet]. Murcia: DM; 2002 [citado 15 Abr 2012]. Disponible en: <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/bibesp/intranet/211especializadas2002.pdf>

Fernández MM, Alfonso IR. (2005). Estado actual de la normalización y la estandarización en las bibliotecas sobre ciencias de la salud. *Acimed* [Internet]. 2005 [citado 10 Jun 2012]; 13(5). Disponible en: <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/bibesp/intranet/211especializadas2002.PDF>

Rodríguez RA, Aguilera Y. (2007). Propuesta metodológica para el análisis del flujo informacional en las organizaciones. *Acimed* [Internet]. 2007 [citado 20 Abr 2012]; 16(4). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_4_07/aci031007.htm

Sánchez BS, Vargas MM. (2006). Bibliotecas virtuales adaptables: un desafío de la sociedad de la información. *Acimed* [Internet]. 2006 [citado 19 Ene 2011]; 14(4).

Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci10406.htm

Saorín Pérez, T. (2010). El concepto de Biblioteca Híbrida. *Tejuelo Nro. 2. Biblioteca Regional de Murcia*. [Internet]. 2010. [citado 19 Ene 2011] Disponible en: www.anabadmurcia.org/ojs/index.php/tejuelo/article/download/22/22

Setién E. (2004). Las bibliotecas médicas y sus profesionales. *Acimed* [Internet]. 2004 [citado 5 Abr 2012]; 12(5). Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci09504.htm

Ubiria M, Cardozo A, Ganzo C. (1998). Organización de redes de servicios para la integración. *Serie Integración Normalizada en la formación para el trabajo: un proceso de inclusión social* [Internet]. 1998 [citado 20 Jun 2012]. Disponible en: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/integra/7/pdf/pre.pdf>

Urra González P. (2009). Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas: aniversario 44 de su fundación. *Acimed* [Internet]. 2009 [citado 4 Feb 2012]; 19(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000400001&lng=es&nrm=iso

Urra González P, Rodríguez Perojo K, Concepción Báez CM, Cañedo Andalia R. (2006). *Intranet del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed: un espacio de trabajo en red para el sistema de información en salud de Cuba*. *Acimed* [Internet]. 2006 [citado 19 Ene 2011]; 14(1). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci13106.htm

Urra González P, Armenteros Vera I, Alfonso Sánchez IR, Huguet Méndez I, Dávila Carmenate O, Fernández Valdés MM, et al. (2005). Informatización de la red de bibliotecas de las unidades de la atención primaria en Cuba. *Acimed* [Internet]. 2005 [citado 19 Ene 2011]; 13 (3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000300008&lng=es&nrm=iso

Urra González P. (1995). Redes de computadoras al servicio de la bibliotecología médica: INFOMED, una experiencia cubana. LX Conferencia General de la Federación Internacional de Asociaciones Bibliotecarias, IFLA Cuba. [Internet]. 1995 [citado 4 Feb 2012]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351995000100002&lng=es&nrm=iso