

**IV Jornadas Bibliotecarias del Chubut**  
**“Derecho a la información: ¿mito o realidad?”**  
**Trelew – 21, 22 y 23 de Septiembre de 2011**

Título del trabajo: **Relevamiento sobre condiciones de trabajo de los bibliotecarios en Argentina: una experiencia potenciando el uso de las NTICs**

Nombre completo de los autores:

**Norma Viviana Cancino, Miriam Franco, Gladys Nogueira, José Kuschevatzky**  
**por la Asamblea Pro-Sindicato de Bibliotecarios**

contacto: [sindicalizandonos@gmail.com](mailto:sindicalizandonos@gmail.com)

**Resumen:** Como Asamblea Pro-Sindicato de Bibliotecarios nos interesa presentar nuestra experiencia de trabajo sobre uno de los problemas más comunes en nuestro propio colectivo: pensamos el derecho a la información en relación a un tercero sin defender este mismo derecho en relación a nosotros como profesionales y como trabajadores. Muchas veces nos encontramos con un vacío de información importante en lo referente a nuestro colectivo, ante esta realidad comenzamos a desarrollar un Relevamiento de datos a nivel nacional que nos ayudó a conocer la Situación laboral de los bibliotecarios en la República Argentina. Por la extensión de nuestro país y las características de trabajo de nuestro grupo (integrantes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en la provincia de Buenos Aires y en la ciudad de San Carlos de Bariloche (Río Negro)) es que implementamos el uso de las NTICs para poder llevarlo a cabo, a la vez que nos planteamos estrategias de difusión de los resultados obtenidos y de la información recabada a partir de este relevamiento. Las nuevas tecnologías nos brindaron herramientas para contactar a los compañeros bibliotecarios, diseminados a lo largo y ancho de nuestro país, que contestaron no sólo el cuestionario propuesto, sino que además sumaron sus valiosos comentarios y experiencias cotidianas, permitiéndonos reconocer situaciones que se repiten en lo profesional, otras que se enmarcan en el contexto local y que desde nuestro lugar de residencia nos hubiera sido imposible conocer.

Por eso nuestra intención es presentar las herramientas que utilizamos, cómo fueron utilizadas y cuáles fueron sus resultados. Qué nos aportaron para romper el aislamiento del profesional, conociendo y reconociendo la existencia de otros que comparten situaciones laborales similares, considerando así, estas cuestiones de una manera más global, a nivel nacional y no limitadas a una región o un tipo de biblioteca.

CV de los autores.

**Norma Viviana Cancino**

Bibliotecaria profesional, cursó la licenciatura en Bibliotecología y Documentación en la Universidad Nacional de Mar del Plata (en elaboración de tesina). Es profesora de la Tecnicatura Superior en Bibliotecología en el ISFDyT N° 56 de La Matanza y bibliotecaria escolar en el nivel medio de la provincia de Buenos Aires.

Fue capacitadora provincial y regional del software Aguapey desde el año 2001. También referente regional en información y documentación para La Matanza. Participó en GESBI y de la organización del 1º Foro Social en Información, Documentación y Bibliotecas en el 2004.

Actualmente participa de la Asamblea Pro-Sindicato de Bibliotecarios y de la Corriente de trabajadores en bibliotecas por el cambio social.

**Miriam Franco**

Bibliotecóloga, cursó la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación en la Universidad Nacional de Rosario (UNR). Es profesora de la Tecnicatura Superior en Bibliotecología en el ISFD N° 813 de Lago Puelo (Chubut) y bibliotecaria en instituciones especializadas de la ciudad de San Carlos de Bariloche (Río Negro).

Integró distintos grupos de investigación presentando sus avances y resultados en Encuentros, Congresos y Seminarios. Fue profesora de la carrera de Bibliotecología en el ISET 18 de la ciudad de Rosario (Santa Fe).

Actualmente participa de la Asamblea Pro-Sindicato de Bibliotecarios.

**Gladys Elisa Nogueira**

Bibliotecaria profesional, egresada del ISFDyT N°35 de Monte Grande, tesista en la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación en la Universidad Nacional de Mar del Plata. Es Directora de Biblioteca del Instituto Pizzurno de Enseñanza Integral de Valentín Alsina.

Se desempeñó como encargada de Procesos Técnicos en la Biblioteca Municipal Mariano Moreno de Lanús, Buenos Aires.

Desde el año 2008 es presidente de BIBGRA (Bibliotecarios Graduados de Buenos Aires). Participa en la Asamblea Pro-Sindicato de Bibliotecarios.

**José Kuschevatzky**

Bibliotecario Profesional egresado del Cent n° 13. Profesor de Psicología y Ciencias de la Educación. Profesor de Enseñanza Primaria. Bibliotecario Escolar desde 1993 en bibliotecas escolares de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Actualmente participa de la Asamblea Pro-Sindicato de Bibliotecarios. Creador y conductor del programa radial Traficantes del Saber basado en el mundo de los bibliotecarios.

## **Relevamiento sobre condiciones de trabajo de los bibliotecarios en Argentina: una experiencia potenciando el uso de las NTICs**

**Norma Viviana Cancino**

**Miriam Franco**

**Gladys Nogueira**

**José Kuschevatzky**

*Asamblea Pro-Sindicato de Bibliotecarios*

### **Introducción**

En la ciudad de Lanús, un 20 de marzo de 2010, nos reunimos por primera vez, un grupo numeroso de bibliotecarios llegados de diferentes zonas de Capital y Gran Buenos Aires. La convocatoria a juntarnos y organizarnos surgió desde la lista de discusión<sup>1</sup> de BIBGRA - Bibliotecarios Graduados de Buenos Aires-. Teníamos la intención de organizarnos como un sindicato con representación profesional, más allá del tipo de biblioteca donde se trabaje, ya que las problemáticas laborales se repiten sin encontrar apoyo ni representación genuina a nuestro puesto de trabajo en los sindicatos existentes y que representan a otras mayorías (donde nos incluyen) pero seguimos siendo minoría.

Cada uno ofrece las habilidades y se enumeran posibles acciones para conectarse con colegas de todo el país (armado de un grupo Yahoo para comunicarnos, una comisión para tratar y difundir temas laborales, etc). También se distingue la necesidad de definir la identidad y el perfil. Así surgieron las preguntas: ¿Quiénes somos los bibliotecarios? ¿A quién debemos agrupar?

A medida que la iniciativa se difundía, comenzaron a llegar desde diferentes puntos del país, consultas, pedidos de asesoramiento, comentarios y aliento para seguir adelante. Lo que hasta el momento sabíamos, por experiencias personales o comentarios de terceros, comenzaba a materializarse en los correos electrónicos de muchos compañeros bibliotecarios que en diferentes lugares y tipos de bibliotecas veían vulnerados sus derechos laborales.

Surgió la necesidad de reunir y procesar esa información que nos llegaba, reflejando una realidad poco conocida o abordada, seria y sistemáticamente. Las NTICs en sus distintas versiones nos favorecían a la hora de conectarnos, pero para poder explotar su potencial era necesario ordenarnos y delinear qué ítems nos interesaban relevar entre los colegas de todo el país.

### **El armado del relevamiento**

Fue así que después de mucho trabajo, discusión e intercambio delineamos un cuestionario para que cada bibliotecario y bibliotecaria pudiera expresar su realidad cotidiana. Confeccionamos entonces un relevamiento con varias preguntas que nos permitiera establecer:

- tipología de las instituciones bibliotecarias que funcionan como empleadoras según los distintos sectores (público y privado),
- cantidad de estudiantes y profesionales presentes en el mercado laboral bibliotecológico,
- nivel académico de los trabajadores,

---

<sup>1</sup> Ver *Bonus track* al final de la ponencia.

- distribución de los cargos y tipo de contrato laboral que rige el empleo en los distintos tipos de bibliotecas,
- nivel salarial del personal en relación al cargo y nivel académico,
- grado de conocimiento del profesional de los distintos tipos de contratos laborales que pueden ofrecerle desde la entidad empleadora.

El diseño de las preguntas del cuestionario se elaboró en base a una prueba piloto realizada vía correo electrónico a distintos colegas de las provincias de Santa Fe, Entre Ríos y Buenos Aires.

Los interrogantes que se nos presentaron en ese momento fueron cómo distribuir el relevamiento que habíamos desarrollado, cómo sistematizar las devoluciones y sobre todo cómo mantener el anonimato de las respuestas. Este último punto cobró una importancia vital para la recepción de respuestas porque por el tipo de información que solicitábamos requeríamos una herramienta que permitiera la recepción anónima de respuestas y no que el anonimato dependiera de nosotros como investigadores. Las NTICs fueron, desde el inicio, la mejor respuesta a la necesidad de distribución y convocatoria de participación. Investigando entre las herramientas disponibles cual se adecuaba mejor a nuestras necesidades fue que seleccionamos *Googledocs*, en particular, su formulario en línea. En cuanto a la distribución, la canalizamos por nuestra propia lista de discusión junto a otras relacionadas a la profesión, por nuestra página en *Facebook*, a través del *mailing* que fuimos conformando, y le dimos difusión desde nuestro programa radial ***Traficantes del Saber***. De esta manera, las distancias se acortan y este es un factor positivo en un país con la cantidad de kilómetros y habitantes como el nuestro.

Las respuestas no se hicieron esperar, desde colegas que no podían acceder al cuestionario y pedían resolver el problema para participar, pasando por quienes preguntaban qué era eso de un sindicato de bibliotecarios, hasta aquellos que nos felicitaban por la iniciativa y se suscribían a la lista ***Sindicalizándonos***. La sistematización de estas respuestas resultó agilizada en tanto aprovechamos los recursos en línea, compartimos documentos de trabajo que posibilitan la elaboración conjunta coordinando horarios o bien aprovechando los que cada uno tiene en forma individual. Sin embargo y como todo, el uso de las NTICs también tiene riesgos a los que hay que prestarles especial atención:

- la comunicación tiene la posibilidad de quedar *tapada* entre tantos *emails*, de pasar desapercibida, de perderse como un correo más, y
- el correo electrónico puede perder la lectura minuciosa y atenta que requiere un relevamiento de estas características.

### **Las respuestas, desde lo laboral y lo participativo.**

Nuestro colectivo, a partir de los trabajos y encuestas para tesis o trabajos finales que suelen realizarse a través de las listas de correo, está acostumbrado a recibir y contestar cuestionarios, relevamientos, preguntas en general. Con lo cual, por un lado, confiamos en la pericia del colectivo al respecto y si bien, en relación a los suscriptos a las distintas listas, la cantidad de participantes podría haber sido más numerosa, con las casi 450 respuestas obtenidas, se consiguió una participación variada de profesionales de diferentes tipos de bibliotecas y lo más importante, de puntos del país muy distantes entre sí. Esto nos permitió tener un abanico de representatividad diversa y enriquecedora para el primer relevamiento que realizamos. Por otro lado, como toda participación necesita de una motivación previa en el

tema a tratar se consideró, al distribuir el cuestionario en listas de interés o de discusión acotadas al ámbito laboral y profesional que nos congrega, una presunción del interés o motivación necesaria en la temática al momento de la suscripción a dichos canales de comunicación.

El relevamiento se llevó a cabo durante un mes completo -del 03 de noviembre del 2010 al 03 de diciembre del mismo año-, alcanzando a representar un 7,83% de la población bibliotecaria. Como planteamos en el *Informe Final* -publicado en el **Boletín Sindicalizándonos** N° 1 de diciembre de 2010-, "...al no contar con una institución oficial que se encargue de reunir y publicar las cifras de egresados de las distintas carreras de Bibliotecología en la Argentina debimos buscar una alternativa para determinar un valor que represente a la población total y nos permita, por ende, conocer la tasa de respuestas alcanzada. La población, entonces, se determinó entre las cifras de suscriptos a los servicios bibliotecarios más extendidos a nivel nacional. Se seleccionaron entre ellos el directorio denominado *Guía de bibliotecarios argentinos* desarrollado por la SAI (Sociedad Argentina de Información), el *Boletín Informativo Electrónico del Centro de Estudios sobre Bibliotecología de la Sociedad Argentina de Información* y los diez (10) grupos de Yahoo! con mayor número de miembros que cumplen las siguientes características: alcance geográfico dentro de la Argentina, alcance temático de relación exclusiva a bibliotecarios y bibliotecas, y cuya última actividad haya sido reportada durante el mes de noviembre del año [2010] (...) Una vez obtenidas las distintas cifras se compararon entre sí y el mayor número de suscriptos (5706 miembros) pertenece, al 13 de noviembre de 2010 al Boletín Informativo Electrónico. Así, determinamos nuestra población en 5706 bibliotecarios y bibliotecarias."<sup>2</sup>

Esta diferencia cuantitativa en relación a los suscriptos a listas de interés profesional o de discusión con respecto a la participación real fue uno de los temas que nos llamó la atención de manera previa al análisis de los resultados del relevamiento considerándolo un indicador a tener en cuenta de manera futura que refleja, a primera vista, un escaso uso generalizado en tanto canales virtuales de opinión profesional. Por lo general, participan algunos colegas en forma más reiterada y dinámica en contraste con una gran mayoría que lee en silencio como receptor de los mensajes pero sin emitir opinión, lo que podríamos denominar *expectadores silenciosos*.

Por otro lado, suponiendo que la multiplicidad de tareas que realizamos nos limitan las posibilidades de participación activa en espacios de opinión a través de las NTICs, ¿podríamos decir que las explotamos en beneficio de nuestras bibliotecas? Por ejemplo, creando espacios para nuestros usuarios, o de comunicación y contacto virtuales con otras instituciones. Las características de nuestros usuarios, de manera general, refleja una marcada capacidad en el uso de las NTICs: desde celulares, PCs, netbooks, en las diversas opciones de las denominadas redes sociales, espacios interactivos, comunidades virtuales, etc. Sin embargo, las bibliotecas y los bibliotecarios aun no reconocemos el potencial de estas herramientas y así se refleja en la baja presencia de bibliotecas en estos espacios, donde -paradójicamente- nuestros usuarios pasan gran parte de su tiempo<sup>3</sup>. Somos usuarios pasivos de las NTICs en

---

<sup>2</sup> Cancino, N., Franco, M. (2010). Situación laboral de los bibliotecarios en la República Argentina. *Boletín Sindicalizándonos*, 1(1), 9-11. Consulta en: [issuu.com/sindicalizandonos](http://issuu.com/sindicalizandonos)

<sup>3</sup> De Volder, C. (2010). *De la (no) presencia de las Bibliotecas Universitarias Argentinas en Facebook*. <http://www.amicus.udesa.edu.ar/documentos/8jornada/documentos/posters/POSTER%20DE%20VOLDER.pdf>

tanto utilizamos las tecnologías en forma individual o hacia el interior de la biblioteca beneficiándonos con los recursos y medios pero sin transmitirlos e interactuar con el usuario real y virtual. ¿Es acaso una problemática de nuestro colectivo nacional? Aparentemente no. Se conocen muy pocas experiencias en América Latina en general y entre los colegas españoles, si bien llevan una ventaja, no resulta tampoco una práctica generalizada<sup>4</sup>.

En ambos casos, como participante o como creador de un espacio virtual, la participación en las redes sociales no se limita a crear una cuenta de acceso. Ese es apenas el inicio. Implica y demanda participación activa: tener iniciativa, responder, involucrarse y así involucrar también a los usuarios. Esto demanda tiempo y evaluación para mejorar lo que no es más que un servicio extra que se brinda. La Web 2.0 se basa en la participación ciudadana, y poco podemos reclamar a los usuarios si nosotros mismos no somos partícipes activos. Participación ciudadana e igualitaria con nuestros usuarios. Ya que estos entornos nos colocan en igualdad de condiciones con nuestros usuarios en tanto podemos generar, compartir y/o difundir información y contenidos. Acceder a quejas, sugerencias y/o reclamos a través de chats, Twitter o Facebook, que nos permitan detectar aspectos a mejorar, ampliar o innovar son también oportunidades que nos estamos negando.

En relación al análisis de las respuestas obtenidas en el relevamiento que se publicó en nuestro boletín electrónico **Sindicalizándonos**, podemos destacar algunos puntos en particular como:

- la distribución geográfica que se logró: de las 447 respuestas totales, el 44.67 % corresponde a la provincia de Buenos Aires, el 29.93 % a la CABA, y con el 2.95 % cada una de las provincias de Río Negro y Chubut,
- el empleador más extendido se encuentra en el sector estatal con el 63.21% de trabajadores que están empleados por el Estado frente al 24.6% que se encuentra en el sector privado, el 7.45% de trabajadores empleados por bibliotecas populares y el 4.74% que ejerce la profesión con otro tipo de empleadores o de manera *freelance* realizando tareas como capacitaciones o asesorías,
- la amplia mayoría de las respuestas corresponden a bibliotecarios recibidos en el 92.61% frente al 7.38% de estudiantes de la carrera.

La información referente al nivel educativo de los bibliotecarios recibidos como su distribución en los distintos tipos de bibliotecas y los otros ítems abordados en el relevamiento se puede consultar en el *Informe final* publicado en nuestro **blog** <http://sindicalizandonos.blogspot.com>

En cuanto a la determinación del sueldo de un profesional de la información (uno de los datos que se solicita o consulta más frecuentemente en las listas de discusión) se entrecruzaron los datos referentes a la cantidad de horas de trabajo, los sueldos percibidos y las actividades que se realizan en las distintas unidades de información o bibliotecas. Con esta información se determinaron seis (6) categorías: Director/a, Jefe/a de sección, Tarea única, Multitarea, Personal único, Auxiliar bibliotecario, y Otro. A estas categorías mencionadas -que

---

<sup>4</sup> Resultados 2a edición de la #biblioteca de Twitter. Recuperado del sitio Web uvejota blog de bibliotecas y algo más: <http://uvejota.com/articulos/291/resultados-2a-edicion-de-la-biblioteca-de-twitter>

se encuentran descriptas en nuestro sitio web- les corresponden a nivel nacional la presente asignación salarial:

categoria	monto medio mínimo	monto medio máximo
Personal único	\$ 20,02	\$ 24,45
Auxiliar	\$ 16,97	\$ 19,90
Multitarea	\$ 21,23	\$ 23,70
Tarea única	\$21,30	\$ 24,44
Jefe/a de Sección	\$ 26,38	\$ 30,48
Director/a	\$ 27,53	

tabla 1: Asignación salarial 2010

Cabe aclarar que estos valores se deben poner en relación al valor del salario mínimo, vital y móvil vigente al momento de la investigación que se encontraba en \$1840.-

### A modo de reflexión final

Creemos que el relevamiento que llevamos adelante es apenas un puntapié inicial para lograr un panorama más amplio de la situación laboral de los bibliotecarios en la actualidad. Es necesaria una participación aun mayor de los trabajadores y trabajadoras de las distintas provincias de nuestro país para que la representación sea más inclusiva, federal y que permita el análisis regional de los datos. Por ser un aspecto de nuestra realidad poco investigado y por ende conocido se puede y debe ser profundizado con el fin de conocer y reconocer el estado de nuestro puesto de trabajo en el actual mercado laboral. Para esto -también valiéndonos de las NTICs- es que estamos ofreciendo en nuestro blog un sector para la actualización permanente de los datos del relevamiento.

Sin embargo, el bajo nivel de uso, exploración y explotación de las diferentes alternativas que ofrecen las NTICs por parte de los bibliotecarios -para este tipo de participación virtual, así como para las propias bibliotecas como instituciones- resultan un preocupante reflejo de la realidad que nos coloca en desventaja con nuestros usuarios reales y potenciales, ya que sin duda ellos se relacionan mejor con estas nuevas tecnologías y pasan buena parte de su tiempo interactuando en ellas.

Entonces, deberíamos cuestionarnos si somos concientes como colectivo de la importancia de nuestro accionar para ejercer el derecho a la información. Pues poco lo estamos ejerciendo siquiera para nosotros -como colectivo- en cuestiones que podrían cambiar o mejorar nuestra realidad laboral. Y en qué forma, nuestro escaso manejo de las NTICs nos posiciona en la sociedad de información de donde son nativos una importante cantidad de nuestros usuarios y donde todos estamos inmersos.

Sin embargo, es importante destacar también que muchos colegas utilizan las distintas herramientas proporcionadas por las NTICs para contactarse (no solo con nosotros sino también con otros grupos o integrantes de la comunidad bibliotecológica), pero también para acceder a capacitaciones, y mantenerse actualizados sobre ámbitos de interés particular.

### ***Bonus track***

#### **BIBGRA: un caso testigo en el uso de las NTICs para la difusión de la información.**

Otro caso que se puede comentar brevemente sobre los distintos usos cotidianos de las TICs en nuestro colectivo profesional es el de la Asociación “Bibliotecarios Graduados de Buenos Aires” que se constituyó en el año 2003 por un puñado de egresados del ISFDT N° 35 de Monte Grande que habían cursado la carrera de Bibliotecología con la intención de agruparse y compartir información. Esto resultó una importante dificultad que resolvieron utilizando las herramientas que ofrece Yahoo! al armar un grupo de interés: [bibgrazonasur@gruposyahoo.com.ar](mailto:bibgrazonasur@gruposyahoo.com.ar). Logrando, de esta manera, presencia en la comunidad bibliotecológica al difundir sus propuestas y actividades para las cuales se solicitaba realizar la inscripción a través del grupo. Es decir, se valían de la TICs para toda la actividad que desarrollaba la institución.

El crecimiento de suscriptos a la lista se incrementó con rapidez, y en la actualidad triplica al número de socios: la lista es abierta a todos los bibliotecarios, sin necesidad de estar asociados, haciendo de la difusión de la información y la participación su premisa principal. Esta característica se reflejó en la respuesta a la convocatoria, que a través de la lista de BIBGRA, se hizo de la primera reunión para plantear la necesidad de crear un sindicato de bibliotecarios como planteamos al comienzo de la ponencia.

Al poco tiempo de creada la asociación presenta su página web y, contrariamente a lo que se esperaba, no hubo una participación muy activa confiriéndole, este hecho, la condición de recurso no aprovechado.

Otra experiencia son las Jornadas Bibliotecológicas que desde el año 2007 se celebran en el marco de la Feria del Libro que anualmente realiza la Universidad Nacional de Lanús. La inscripción se realiza a través de la casilla de correo [bibgra\\_ba@yahoo.com.ar](mailto:bibgra_ba@yahoo.com.ar), donde los concurrentes enviaban, a modo de archivo adjunto, el formulario de inscripción. La difusión de la Jornada se realiza mayormente vía Web. Así, vieron en el *blog* de la asociación ([bibliotecarios-bibgra.blogspot.com](http://bibliotecarios-bibgra.blogspot.com)) la posibilidad de compartir con los colegas -que por diferentes razones no pueden participar de las jornadas- las ponencias, fotos y videos de las reuniones, generando otra forma de participación a través de comentarios, pedidos, etc. Para este año, innovaron la inscripción a través de *GoogleDocs* y su formulario en línea, observando que en algunos casos generó desconcierto pero tras breves indicaciones la mayoría lo resolvió de manera satisfactoria.

Información de contacto: **Asamblea Pro-Sindicato de Bibliotecarios**



[sindicalizandonos@gmail.com](mailto:sindicalizandonos@gmail.com)



[sindicalizandonos.blogspot.com](http://sindicalizandonos.blogspot.com)



Sindicalizándonos (Grupos)



[issuu.com/sindicalizandonos](http://issuu.com/sindicalizandonos)

para suscribirse a la **lista de interés** mandar un mail a: [sindicalizandonos-subscribe@gruposyahoo.com.ar](mailto:sindicalizandonos-subscribe@gruposyahoo.com.ar)

---

Publicado bajo una licencia  
Reconocimiento- No Comercial- Sin Obras Derivadas (CC BY-NC-ND) <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Usted tiene:

El derecho de copiar, distribuir, exhibir y representar copias literales de la obra y no tiene el derecho de producir obras derivadas.

