

ANÁLISIS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS GRATUITO EN UNA BIBLIOTECA HOSPITALARIA

Blanca San José Montano, M^o del Carmen Fernández Ruiz

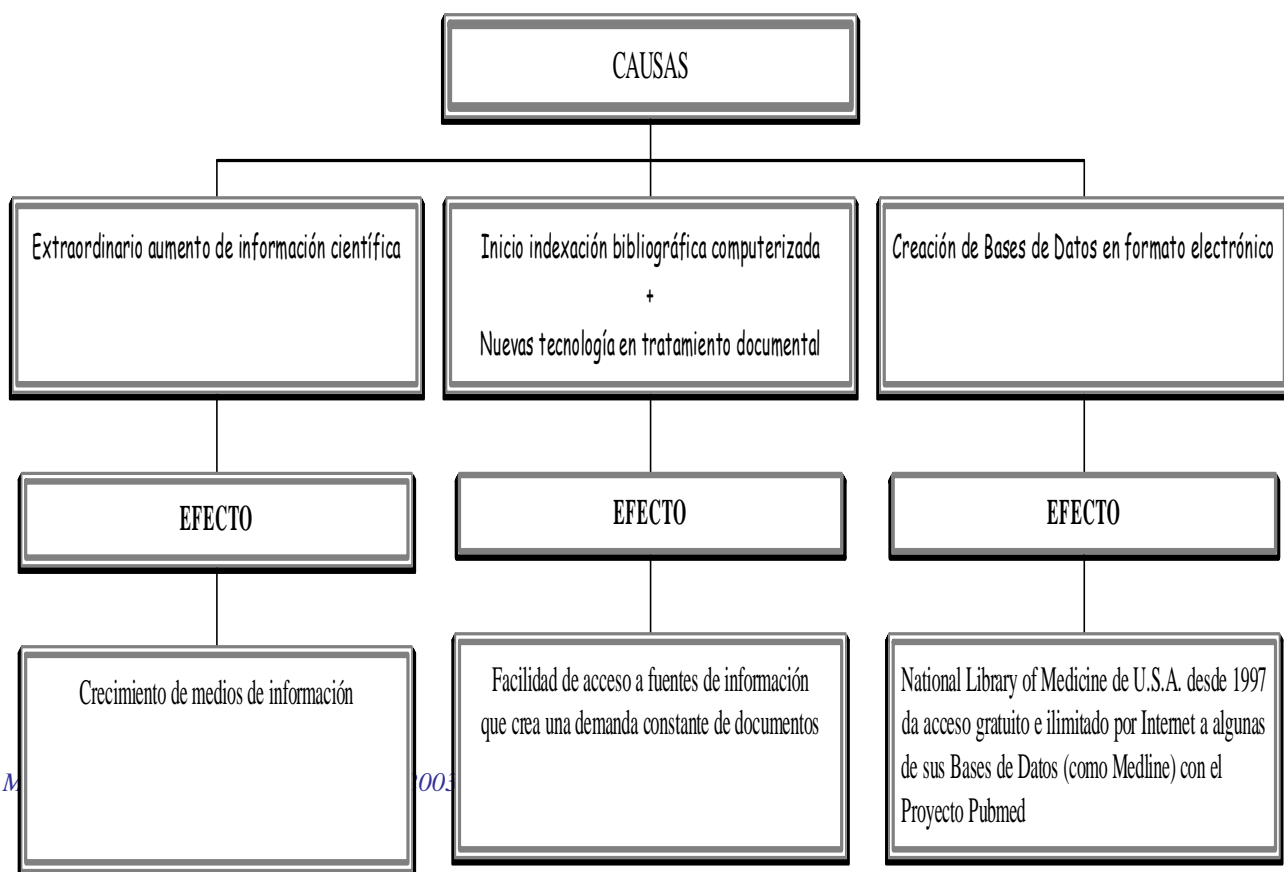
Biblioteca de Ciencias de la Salud del Hospital de Móstoles

Introducción

Las Bibliotecas en Ciencias de la Salud contribuyen en el sistema de salud en los aspectos educativos, formativos e investigadores, para toda su comunidad de usuarios.

La facilidad de acceso a las referencias bibliográficas de las revistas de Ciencias de la Salud ha creado la necesidad de obtención de numerosos documentos primarios, siendo una herramienta imprescindible en las Bibliotecas, el Servicio de Obtención de Documentos (SOD). El SOD son los encargados de dar acceso a sus usuarios y a los usuarios de otras bibliotecas del Fondo Bibliográfico propio y ajeno.

CAUSA/EFFECTO DEL DESARROLLO DE USO DEL SOD EN LAS BIBLIOTECAS



El SOD de la Biblioteca del Hospital de Móstoles funciona desde el año 1995, manteniendo durante estos últimos años un equilibrio entre su volumen de suministro y solicitud, lo que ayudado por la creación de fondos de compensación y acuerdos con otras bibliotecas, ha favorecido el desarrollo del servicio y la reducción de su coste.

Datos cuantitativos

	2000	2001	2002
Solicitud (nºpeticiones)¹	496	586	513
Suministro (nºpeticiones)	644	670	486

El coste de los documentos es asumido por el usuario que solicita el documento para su trabajo habitual, con el fin de mejorar el “conocimiento explícito” que necesita para capacitar su acción en la práctica profesional.

El modelo tradicional de funcionamiento de la Biblioteca ha cambiado, los consorcios bibliotecarios son una premisa fundamental para solucionar los problemas presupuestarios de las bibliotecas y del desarrollo de las colecciones de publicaciones periódicas.

La Biblioteca del Hospital de Móstoles, pertenece al Instituto Madrileño de Salud, es miembro del Comité de Bibliotecas de Ciencias de la Salud de la Comunidad de Madrid y participante de la Bibliotecas Virtual “Agencia Laín Entralgo”. Durante este último año se ha producido un cambio vertiginoso en nuestra situación, en cuanto a fondo bibliográfico de publicaciones periódicas debido a la compra consorciada.

Títulos de Publicaciones periódicas suscritas

2001	231 Suscripciones revistas , formato papel	Total 231
2002	150 Suscripciones revistas, formato papel 245 Suscripciones revistas, formato electrónico	Total 395
2003	131 Suscripciones revistas, formato papel 1080 (aprox.) suscripciones revistas, formato electrónico	Total 1.211

Objetivo

Analizar la situación actual de la Biblioteca, de cara a la implementación de un SOD gratuito para el personal hospitalario, que financie la Institución y que favorezca el desarrollo del capital intelectual sanitario y su calidad asistencial.

Método

Mediante un análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) del SOD la Biblioteca, se reflexiona sobre los factores interiores y exteriores, que ayuden a valorar la previabilidad de un SOD gratuito para el usuario.

Resultados: Matriz Descriptiva I

Una vez realizado el análisis de los DAFO, a través de una descripción de todas aquellas circunstancias que pueden influir, tanto positiva como negativamente sobre el SOD de la Biblioteca, se valoran del 1 al 10 cada uno de los factores, teniendo las fortalezas y oportunidades puntuación positiva y las debilidades y amenazas puntuación negativa.

ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
FORTALEZAS		OPORTUNIDADES	
1. Capacidad humana	8	13. Actual pertenencia Comité Bibliotecas Ciencias de la Salud de la Comunidad de Madrid.	9
2. Experiencia como centro suministrador y solicitante	8	14. Precios mínimos entre miembros Comité	8
3. Organización interna óptima y ágil	7	15. Aumento fondo Bibliográfico, compra consorciada	8
4. Habilidad adaptación cambios de procesos	7	16. Negociación colectiva acuerdos SOD, ampliación acuerdos	7
5. Potenciación de la Biblioteca por la Dirección del Centro	6	17. Coordinación institucional, unificación procesos y tecnología de Servicios Bibliotecas Comunidad.	7
6. Disponibilidad fondo bibliográfico antiguo	6	18. Creación Bases de Datos artículos digitalizados	6
7. Capacidad tecnológica	6		
DEBILIDADES		AMENAZAS	
8. Capacidad desarrollo tecnológico autónomo	-7	19. Desconocimiento futuro archivo material electrónico	-6
9. Gestión económica SOD dificultosa por forma pago usuario (caja hospital).	-7	20. Desconocimiento futuras leyes copyright	-6
10. Incapacidad para facilitar sin coste usuario, su desarrollo investigación clínica.	-6	21. Desconocimiento futuro licencias electrónicas	-6
11. Incapacidad de facilitar sin coste al usuario, su desarrollo del trabajo profesional cotidiano y su docencia.	-6	22. Desconocimiento futuro volumen SOD	-6
12. Falta involucración de la Dirección en la adquisición de conocimiento a través del SOD.	-6	23. Desconocimiento cambio necesidades usuarios	-5

Conclusión

Nuestra actual situación como miembro de un consorcio de Bibliotecas y de una Biblioteca Virtual, favorece y apoya la creación de un SOD gratuito para los usuarios del centro. Las claves del éxito son nuestro bagaje en el funcionamiento del servicio junto con los beneficios que nos aporta nuestra pertenencia a un consorcio bibliotecario (fondo y precios del SOD) y a una biblioteca virtual (tecnología).

Las debilidades por desconocimiento de la evolución de su implementación y de la Biblioteca Virtual, podría amortiguarse con la creación de una normativa básica de su usoⁱⁱ que pudiera limitar el número de peticiones por usuario, temática y tipología de material y fondos.

La Institución asumiría el coste de este acceso al conocimiento como un factor clave que añade y genera valor al “capital intelectual” sanitario, desarrollando la formación, investigación y docencia del centro como un producto más de su actividad.

La obtención de documentos es una parte primaria y fundamental de la metodología de la investigación y el SOD de las Bibliotecas su herramienta, que no debe tener ningún coste para el usuario. Además el SOD tiene una labor asistencial ya que da a los profesionales capacidad de acción, al facilitar el acceso a la información, en un entorno de sobrecarga de trabajo y escasez de tiempo, ubicándolo en el lugar donde se toman las decisiones (hospital), siendo crucial para el progreso sanitario y social.

Bibliografía Consultada

1. Alford LP. The impact of digital resources on organization and management of collection development and acquisitions. . 66th IFLA Council and General Conference. Jerusalem 2000 <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/168-180e.htm> (Consultado 10-2-2003).

2. American Association of Law Libraries, American Library Association, Association of Academic Health Sciences Libraries, Association of Research Libraries, Medical Library Association y Special Libraries Association. Principles for licensing Electronic Resources. <http://arl.org/scomm/licensing/principles.html> (Consultado 10-2-2003).
3. Anglada, Lluís. Biblioteca Digital ¿Mejor, Peor o solo distinto? *Anales de Documentación*, 2000. N°3 pp.25-39.
4. Anglada, Lluís. Trabajar juntos, aprender juntos. In: Gomez Campillejo, Maribel (ed.) *Consortios de Bibliotecas*. Cadiz 1998. P 73-80
5. Bjoernshauge L. Consortia Licensing: Implications for digital collections development. *INSPEL* 33 (1999)2, P.116-121.
6. Bravo R. La gestión del conocimiento en medicina: a la búsqueda de la información perdida. <http://www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol25/n3/colab.html> (Consultado 10-2-2003).
7. Campillejo Lopez T. La gestión del conocimiento. Una realidad desde la biblioteca del hospital. VIII Jornadas de información y documentación de las ciencias de la salud. Santiago de Compostela, 1999.
8. Casabona R. Gestión del conocimiento en los hospitales. *Todo hospital* 2002; 184: 106-110.
9. Collections & Access for the 21 st –Century Scholar: Changing Roles of Research Libraries. *ARL Bimonthly report* 225, 2002. <http://www.arl.org/newsltr/225/main.html> (Consultado 10-2-2003).
10. Connolly, Pauline. Interlending and document supply: a review of recent literature XXXV. *Interlending&Document supply* 1999; 27(1):33-41

11. De Groote SL, Dorsch, JL. Online journals: impact on print journal usage. Bull Med Libr Assoc 89(4):372-378.
12. Gutierrez Fuentes JA, Puerta López-Cozar . Reflexiones sobre la ciencia en España: el caso particular de la biomédicina. Fundación lilly, 2003.
13. Grupo de investigación en Bibliotecas de la Salud .“Las Bibliotecas de Ciencias de la Salud en España: situación actual y propuesta de futuro” Madrid: Instituto Salud Carlos III, 1998.
14. Jakubs D. The AAU/ARL Global Resources Program: both macrocosm and microcosm. <http://www.arl.org/newsltr/206/grp.html> (Consultado 10-2-2003).
15. Jantz RC. Innovaciones tecnológicas en la Biblioteca: proyectos digitales que ofrecen nuevas oportunidades al bibliotecario y a la biblioteca. Boletín de la asociación andaluza de bibliotecarios, 2002. 67 . PP- 61-69.
16. Jiménez Quintero J.A., Arroyo Varela S.R. Dirección estratégica en la creación de empresas: Herramientas para la toma de decisiones de previabilidad. Pirámide, 2001.P.199-210.
17. Jovell AJ. Bibliotecas de ciencias de la salud: el futuro de la gestión digital del conocimiento. <http://www.imim.es/quark/num14/014024.htm>
18. Kaser Dick, editor. Document Delivery in an electronic age: a collection of views and viewpoints. Philadelphia: Federation of Abstracting and Information Services; 1995.
19. Manso Coronado, F.J. Diccionario enciclopédico de estrategia empresarial. Diaz de Santos, 2003.
20. Rodés J, Trilla A. La investigación clínica en España, una especie a proteger. <http://www.imim.es/quark/num22-23/023110.htm> (Consultado 10-2-03)

21. Rodríguez Bilbao E, Grupo de trabajo de Biblioteca de Osakidetza y departamento de sanidad del Gobierno Vasco. Gestión del conocimiento en Osakidetza: coordinación de recursos de información y documentación . VIII Jornadas de información y documentación de las ciencias de la salud. Santiago de Compostela 1999.
22. San José Montano B. Proyecto de financiación del Servicio de Obtención de Documentos - Biblioteca de Ciencias de la Salud del Hospital de Móstoles. Marzo 2003.
23. San José Montano B, Grifol Clar E. Estado del arte sobre la cooperación para la adquisición de revistas electrónicas en los consorcios nacionales e internacionales: un modelo ha implementar en las bibliotecas de ciencias de la salud de la comunidad de Madrid. IX Jornadas de información y documentación de las ciencias de la salud. Cáceres 2001.
24. Vives X. Investigar en economía . <http://www.imim.es/quark/num22-23/023118.htm> (Consultado 10-2-03)

Notas

ⁱ Características de la solicitud: Solo se gestionan peticiones dentro de las Bibliotecas españolas y su coste es siempre a cargo del usuario

ⁱⁱ San José Montano B. Proyecto de financiación del Servicio de Obtención de Documentos - Biblioteca de Ciencias de la Salud del Hospital de Móstoles. Marzo 2003.