

Precisiones conceptuales de Alfabetización en Información

Yolanda López-Santana

Responsable del Programa Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)
de la Biblioteca Antonio Alatorre del Centro Universitario de la Costa Sur (CU Costa Sur)
de la Universidad de Guadalajara (U de G)

Mayo del 2015

email: ysantana@cucsur.udg.mx

Contenido:

1. La alfabetización informativa (Alfin) y las alfabetizaciones
2. Fundamentación teórica de un programa de alfabetización informacional: las Declaratorias y Normas Internacionales
3. El Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en México
4. Las competencias en información y la planificación
5. Buenas prácticas de alfabetización informativa en bibliotecas

Resumen

El presente documento, describe el significado que desempeñan los tres planos competenciales, las características y propiedades que debe considerar un programa de Alfabetización Informativa y la importancia de formar parte de la currícula institucional.

El segundo apartado, se refiere a las principales Declaratorias y Modelos en materia de alfabetización informacional a nivel mundial, analizando las normas sobre competencias para el acceso y uso de la información de la American Library Association/Association of College & Research Libraries (ALA/ACRL), el Council of Australian University Librarians (CAUL) y la Australian and New Zealand Information Literacy (ANZIL). Con esta actividad se encuentran los puntos de convergencia que apoyan a la creación de programas de alfabetización informativa destinados a instituciones de educación superior.

El tercer tema versa sobre el Desarrollo de Habilidades Informativas en México que describen las ocho competencias informativas y las 45 habilidades específicas derivadas para establecer subcompetencias en materia de programas de alfabetización informativa.

En el tema de la planificación se considera el marco cronológico desde sus antecedentes históricos y evolución de la alfabetización informativa. Se incluye la mención de los más importantes documentos generados a nivel internacional sobre currículos formulados en términos de competencias para una alfabetización informacional y mediática.

El documento finaliza con una visión panorámica global de aplicaciones exitosas en países de habla hispana con la finalidad identificar buenas prácticas y casos de éxito que faciliten el camino de nuevos programas o programas en proceso de reestructuración conforme los avances en el campo de la información.

Palabras clave: alfabetización informativa; competencias informativas; buenas prácticas

1. La alfabetización informativa (Alfin) y las alfabetizaciones

Durante siglos, las habilidades de lectura y escritura fueron suficientes para considerar a un individuo alfabetizado. Sin embargo, en la actualidad, un individuo deberá enfocarse a desarrollar una serie de conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes para convertirse en un individuo alfabetizado informacional y digitalmente, competencias que le permitirán insertarse en el campo laboral y profesional del siglo XXI.

Con los avances tecnológicos, más económicos y accesibles a la población en general, se fabrican nuevos equipos de cómputo personales, dispositivos móviles, tabletas y lectores de libros electrónicos digitales para la escritura y la lectura que pasa del proceso lineal al multinodos y multipuntos que permiten, a través de sus hipervínculos, una lectura en niveles y la vinculación a diversos archivos de audio, video, interactividad, e incluso, a la traducción literal en diferentes idiomas, que facilitan la lectura información generada en otras latitudes.

Esta nueva forma de lectura está formando parte de la vida cotidiana de la llamada “**Generación Net**” la cual ya se encuentra en nuestros centros educativos universitarios, el problema radica realmente en la alfabetización digital o tecnológica de estudiantes adultos (e incluso docentes) que forman parte de otra generación que no estuvo al tanto de la tecnología como los jóvenes, los “**migrantes digitales**”. Esto impacta de manera importante la aplicación competencias tanto informativas como el uso de las tic’s por los estudiantes de la citada generación que están utilizando de forma masiva estos recursos tecnológicos.

Pero a pesar de estos inconvenientes, se puede optar por tomar de la amplia experiencia en el campo de formación especializada de nuestros docentes para ser combinada con la habilidad innata de los estudiantes para asociar saberes con las herramientas tecnológicas. Con esta simbiosis, podremos potenciar tres planos competenciales para la lectura, la escritura y la evaluación a través de la creación de programas de alfabetización informativa (Alfin) acordes a los requerimientos de las actuales y futuras generaciones de estudiantes universitarios. Marzal (2009).

En un **primer plano competencial para la “lectura”** basada en la gestión y uso experto de recursos y fuentes de información secundaria como son los tesauros asociativos, la generación de sistemas visuales tipo mapas mentales y conceptuales para concretar ideas y conceptos; el manejo de conceptos, datos y asociaciones en topic maps y ontologías; mientras que para la “escritura” las condiciones idóneas para la generación del trabajo colaborativo mediante la generación de blogs, wikis, comunidades especializadas, foros y construcción de metadatos.

La aplicación en un diseño de programa Alfin, tanto para el personal bibliotecario y los académicos que imparten materias relacionadas a la enseñanza del método científico y uso de la lengua y el lenguaje a través de la comprensión lectora; con la aplicación de herramientas informáticas para el uso de los tesauros digitales como el [*Tesaurus de la Unesco*](#), el diseño de mapas conceptuales como por ejemplo el uso del [*CmapTools*](#); la elaboración de [*topic maps*](#) con programas como el [*Ontopía*](#); la estructuración de información a base de ontologías con programas como el [*NextLib*](#); el dominio de metadatos como el diseño de bibliotecas digitales desde [*EndNote*](#) y [*Mendeley*](#); el uso de blogs con programas como [*WordPress*](#) o [*Blogger*](#).

El **segundo plano** considera la “edición cooperativa” de contenidos. Esta forma de generar contenidos elimina barreras y costos que agilitarán su aplicación, y vinculación con otros entornos que no cuentan con el personal especializado en el área de planificación. De este mismo modo las comunicaciones juegan un papel muy importante para una eficiente retroalimentación la cual es solventada con programas como chats, videoconferencias y el almacenamiento en la nube.

Como ejemplo para esta segundo plano podemos hablar de los gestores de contenidos ([*CMS*](#)) disponibles, con licencias [*Creative Commons*](#) que permiten diferentes niveles de derechos de uso y edición, de igual manera la generación de unidades de aprendizaje que pueden ser reutilizadas en formatos de [*objetos de aprendizaje*](#).

Para la creación de wikis se puede utilizar el [*Mediawiki*](#) y en el diseño de objetos de aprendizaje el [*Exe Learning*](#) el cual permite generar recursos para distintos formatos, soportes y aplicables a diversas plataformas. De la misma forma uso de herramientas para la administración de colecciones digitales tales como, el [*Dspace*](#) que es un software de código abierto que permite el

diseño y edición cooperativa del conocimiento. Para la comunicación y almacenamiento virtual tenemos el *Skype, Hangouts* con características de trabajo colaborativo que integran video y chat; el *Dropbox* y *Drive* para almacenamiento colaborativo.

Con respecto al **tercer plano**, la implicación didáctica para el diseño de evaluaciones y autoevaluaciones para medir el aprendizaje mediante indicadores se pueden aplicar herramientas como por ejemplo el *Balanced Scorecard*, puede ser un campo de interacción con los administrativos y los bibliotecarios. En lo que respecta al tercer plano, es muy importante tomar en cuenta los diferentes tipos de evaluaciones alternativas que recolectan evidencias para medir el desempeño y el progreso del individuo como es el caso de *Rubistar* para el uso y la generación de rúbricas de evaluación.

Los programas de alfabetización informativa a propósito del planteamiento de una propuesta, deberán apegarse a la realidad local, debido principalmente al hecho de contar con individuos multiculturales y atendiendo la diversidad de modelos pedagógicos aplicados durante su formación en el nivel medio y la motivación que cada individuo tiene para formarse, es decir, se deberá adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las diversas áreas del conocimiento del interés de los individuos, los recursos disponibles tanto en infraestructura, colecciones, servicios y personal.

La incorporación de un programa de alfabetización informacional a la institución puede aplicarse por etapas conforme lo permita el sistema, pero es seguro que solo se logrará el reconocimiento si éste queda implantado en la currícula para que el mismo aplique por sí solo los créditos académicos respectivos al constituirse como materia, asignatura, diplomado o curso propedéutico. Marzal (2009).

Para ello, será necesario realizar una propuesta a través de un proyecto, plan operativo o planificación fundamentada en normas, modelos, declaratorias y manifiestos internacionales, planes y directrices internacionales que cimientan los principios en los que se apoya la Alfin. Al respecto, Lau, (2007) propone a través de un documento que integra un esquema práctico para los profesionales de la información que necesiten o estén interesados en implementar programas de alfabetización informativa, partiendo desde los aspectos más básicos. Este trabajo puede ser localizado con el nombre de: *Directrices* sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente.

El diseño de un programa Alfin, visto desde esta perspectiva requiere de un gran trabajo multidisciplinario, pero sobre todo, de un gran apoyo de las autoridades debido a que éstas son las facultadas para la inserción del programa en la currícula.

2. Fundamentación teórica de un programa de alfabetización: las Declaratorias y Normas Internacionales

En el mundo, existen una serie de declaratorias, cuyas iniciativas forman parte de los trabajos de bibliotecarios comprometidos con el desarrollo de la educación, el uso de la información y el desarrollo de competencias para la vida, las cuales se enlistan en seguida:

- Las Declaratorias de Ciudad Juárez, México ([1997](#), [1999](#) y [2000](#))
- Declaración de Praga, República Checa ([2003](#))
- Declaración de Alejandría, Egipto ([2005](#))
- Declaración de Toledo, España ([2006](#))
- Declaración de Lima, Perú ([2009](#))
- Declaración de Paramillo, Venezuela ([2010](#))
- Declaración de Murcia, España ([2010](#))
- Declaración de Maceió, Brasil ([2011](#))
- Declaración de Fez, Marruecos ([2011](#))

De igual manera, se desarrollan y aplican diferentes modelos como guías para plantear las estrategias y actividades tendientes al desarrollo de habilidades informativas en los usuarios de la información a través de:

- Eisenberg y Berkowitz (1990). *The Big Six Skills Model*.
- American Association of School Librarians/Association for Educational Communications and Technology (AASL/AECT). (1998). *Information Literacy Standards for Students Learning*. Disponible en:
- Society of College, National and University Libraries (SCONUL). (1999). *Seven Pillars Model*.
- American Library Association/Association of College & Research Libraries (ACRL/ALA). (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*.
- Council of Australian University Librarians (CAUL). (2001). *Information Literacy Competency Standards*.
- Manchester Metropolitan University Library (MMUL). (2002). *Big Blue Information Skills For Student*.
- Chatered Institute of Library and Information Profesionals (CILIP). (2004). *Information Literacy Skills*.

- New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL). (2003). *Normas sobre alfabetización informacional*
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), México. (2002). Normas sobre Alfabetización Informativa Educación Superior.

Al elegir la fundamentación teórica, la generación del proyecto estratégico y/o la creación de un programa de alfabetización informacional, la biblioteca debe considerar su alineación a la misión y metas educativas institucionales con el Programa Alfin, es decir, desarrollar, acorde a la declaración de la filosofía de la institución, la definición particular de la misión y visión del programa, tal como lo recomienda la ALA, (2000). Con vistas a mejorar y potenciar el aprendizaje en la dependencia o instancia que se trate.

Postulados para el desarrollo de competencias de ALA/ACRL, CAUL Y ANZIL para generar programas Alfin

La American Library Association (ALA/ACRL, 2000), Council of Australian University Librarians, & Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (CAUL/ANZIIL, 2004) definen que, para ser alfabetizada en información, una persona debe ser capaz de “reconocer cuándo se necesita la información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida“. Sin embargo, existen algunas variantes en cada modelo para determinar a una persona alfabetizada informacionalmente:

La American Library Association ([ALA-ACRL, 2000](#)):

1. Determinar el alcance de la información requerida
2. Acceder a ella con eficacia y eficiencia
3. Evaluar de forma crítica la información y sus fuentes
4. Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos
5. Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas
6. Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal.

Australian and New Zealand Institute for Information Literacy ([ANZIIL, 2004](#)):

1. Reconocer una necesidad de información.
2. Determinar el nivel o alcance de la información requerida.
3. Acceder a la información con eficiencia.
4. Evaluar la información y sus fuentes en forma crítica.
5. Clasificar, almacenar, manejar y reelaborar la información compilada o generada.
6. Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimiento.
7. Usar la información efectivamente para aprender, generar nuevo conocimiento, resolver problemas y tomar decisiones.

8. Comprender las cuestiones económicas, legales, sociales, políticas y culturales en el uso de la información.
9. Acceder y usar la información ética y legalmente.
10. Utilizar la información y el conocimiento desde la perspectiva del ciudadano participativo y responsable socialmente.
11. La práctica de la alfabetización informacional como parte del aprendizaje autónomo y permanente.

Council of Australian University Librarians (*CAUL, 2000*):

1. Reconocer una necesidad de información.
2. Determinar el alcance de la información requerida.
3. Acceder a ella con eficiencia.
4. Evaluar la información y sus fuentes.
5. Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
6. Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas.
7. Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información.
8. Acceder a ella y utilizarla en forma ética y legal.
9. Clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información reunida o generada.
10. Reconocer la alfabetización en información como prerequisite para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Principios y estándares de las Directrices (ALA/ACRL/CAUL/ANZIIL):

(ALA/ACRL, 2000).

- Norma 1 El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.
- Norma 2 El estudiante competente en el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.
- Norma 3 El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a un sistema de valores.
- Norma 4 El estudiante competente en el acceso y uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.
- Norma 5 El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.

CAUL. (Council of Australian University Librarians).

- Norma 1 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.

- Norma 2 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.
- Norma 3 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.
- Norma 4 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada
- Norma 5 Individualmente o como miembro de un grupo, la persona con aptitudes para el acceso y uso de la información amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión
- Norma 6 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.
- Norma 7 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación ciudadana requieren alfabetización en información.

Normas ANZIIL. (New Zeland Institute for Information Literacy). (ANZIIL, 2004)

- Norma 1 La persona alfabetizada en información reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.
- Norma 2 La persona alfabetizada en información encuentra la información que necesita de manera eficaz y eficiente.
- Norma 3 La persona alfabetizada en información evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información.
- Norma 4 La persona alfabetizada en información gestiona la información reunida o generada.
- Norma 5 La persona alfabetizada en información aplica la información anterior y la nueva para elaborar nuevos conceptos o crear nuevos aprendizajes.
- Norma 6 La persona alfabetizada en información utiliza la información con sensibilidad y reconoce los problemas y cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información.

Análisis de coincidencias y discordancias de los estándares de las Normas ALA/ACRL/CAUL/ ANZIIL:

Las diferentes estructuras y nivel de profundidad de los resultados observables para la consecución de sus programas de alfabetización informativa. ALA: formula estándares para el dominio de competencias sugiriendo 5 normas, 22 indicadores a los que les corresponden 87 resultados observables para su consecución. CAUL: formula estándares para el dominio de competencias sugiriendo 7 normas, 25 resultados a los que les corresponden 103 ejemplos observables para su consecución y ANZIIL: formula estándares para el dominio de competencias sugiriendo 6 normas, 19 resultados a los que les corresponden 67 ejemplos observables para su consecución.

Las normas sobre competencias para el acceso y uso de la información de ALA/ACRL/CAUL/ANZIIL coinciden en la importancia que representa para la educación superior tanto a estudiantes, profesores y bibliotecarios el contar con elementos que permitan mejorar las capacidades para manejo de la información para la solución de problemas de investigación aplicables a la vida académica y social. La alfabetización informacional como un proyecto de continuidad en todos los niveles educativos pretende solventar las brechas informacionales gracias al uso eficaz de este insumo básico en la que la información tiene un lugar preponderante en la sociedad del conocimiento. El análisis comparativo nos muestra los siguientes resultados:

Confrontación de los postulados para las normas internacionales ALA/ACRL, CAUL y ANZIIL

American Library Association (ALA/ACRL)	Council of Australian University Librarians (CAUL)	New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL)	Análisis de los tres modelos de normas para la alfabetización informativa
Norma 1 El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.	Norma 1 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.	Norma 1 La persona alfabetizada en información reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.	El principio que permite reconocer una necesidad de información y el nivel de profundidad con que se requiere es un elemento común en los tres modelos.
Norma 2 El estudiante competente en el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.	Norma 2 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.	Norma 2 La persona alfabetizada en información encuentra la información que necesita de manera eficaz y eficiente.	El acceso y localización de la información requerida de manera eficaz y eficiente es un común denominador para los tres modelos.
Norma 3 El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a un sistema de valores.	Norma 3 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a un sistema de valores.	Norma 3 La persona alfabetizada en información evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información.	La tercera norma tiene una variante para ANZIIL en donde solo evalúa la información y el proceso de búsqueda pero no considera la incorporación a la base de conocimiento ni sistema de valores de los usuarios de la información como las de la ALA y CAUL.
Norma 4 El estudiante competente en el acceso y	Norma 4 La persona con aptitudes para el acceso y	Norma 4 La persona alfabetizada en	Esta norma considera la gestión de la información:

American Library Association (ALA/ACRL)	Council of Australian University Librarians (CAUL)	New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL)	Análisis de los tres modelos de normas para la alfabetización informativa
uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.	uso de la información clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada	información gestiona la información reunida o generada.	clasificando, almacenando, manipulando o reelaborando la misma para utilizarla de manera individual o colectivamente.
Norma 5 El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.	Norma 5 Individualmente o como miembro de un grupo, la persona con aptitudes para el acceso y uso de la información amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión	Norma 5 La persona alfabetizada en información aplica la información anterior y la nueva para elaborar nuevos conceptos o crear nueva comprensión.	La quinta norma ALA considera el uso ético de la información y el respeto a los derechos de autor lo que no sucede con CAUL y ANZIIL, quienes se enfocan en destacar la generación de nuevo conocimiento.
N/A	Norma 6 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.	Norma 6 La persona alfabetizada en información utiliza la información con sensibilidad y reconoce los problemas y cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información.	La norma que contempla el punto que concientiza sobre el uso ético de la información y busca mostrar a través de sus resultados esperados la analizar las temáticas sobre los problemas derivados del uso de la misma a excepción de las normas ALA quienes lo contemplan en la norma anterior.
N/A	Norma 7 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación	N/A	Las normas de alfabetización australianas agregan un elemento importante que tiene que ver con el aprendizaje a lo largo y ancho de la vida lo

American Library Association (ALA/ACRL)	Council of Australian University Librarians (CAUL)	New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL)	Análisis de los tres modelos de normas para la alfabetización informativa
	ciudadana requieren alfabetización en información		que no sucede con las normas ALA y ANZIIL.

Norma 1. El principio que permite reconocer una necesidad de información y el nivel de profundidad con que se requiere es un elemento común en los tres modelos.

Norma 2. El acceso y localización de la información requerida de manera eficaz y eficiente es un común denominador para los tres modelos.

Norma 3. Esta norma tiene una variante para ANZIIL en donde solo evalúa la información y el proceso de búsqueda pero no considera la incorporación a la base de conocimiento ni sistema de valores de los usuarios de la información como las de la ALA y CAUL.

Norma 4. Esta norma considera la gestión de la información: clasificando, almacenando, manipulando o reelaborando la misma para utilizarla de manera individual o colectivamente.

Norma 5. En relación a la quinta norma, ALA considera el uso ético de la información y el respeto a los derechos de autor lo que no sucede con CAUL y ANZIIL, quienes se enfocan en destacar la generación de nuevo conocimiento.

Norma 6. La norma que contempla la concientización sobre el uso ético de la información y busca mostrar a través de los resultados esperados, la comprensión de los problemas culturales, económicos, legales y sociales derivados del uso de la misma a excepción de las normas ALA quienes lo consideran en la declaración de la norma anterior.

Norma 7. Las normas de alfabetización australianas agregan un elemento importante que tiene que ver con el aprendizaje a lo largo vida lo que no sucede con las normas ALA y ANZIIL.

3. El Desarrollo de Habilidades Informativas en México

En México, el tema de alfabetización informativa es abordado en una conferencia presentada por Jesús Lau y Jesús Cortés Lau y Cortés, (1995), en donde se plantea la implementación a mediano plazo, de actividades tendentes a desarrollar en los conocimientos y habilidades para aprovechar los recursos de la bibliotecas e indican como una prioridad el *“avanzar urgentemente en la formación de usuarios en las universidades mexicanas, tanto con los estudiantes como con los profesores, buscando partir de conocimientos y habilidades que sirvan de base para aprovechar mejor los nuevos recursos que ofrece la tecnología actual”*.

En el marco del Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez, Chihuahua se definen las Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior realizado en el año 2002, una Declaratoria es redactada en las Memorias del evento

con las propuestas de los participantes. Los asistentes al Tercer Encuentro sobre DHI consideran que las siguientes ocho competencias informativas generales, así como las 45 habilidades específicas derivadas. La definición de Alfin es estandarizada a las normas ALA/ACRL y considera una persona alfabetizada informacionalmente a:

1. Comprender la naturaleza del conocimiento a partir de los diferentes elementos que conforman el ciclo de la información y las fuentes en sus diversos tipos y formatos.
2. Integrar una necesidad informativa tras enfocar en un tópico, la descripción de términos clave y la identificación los elementos para la estructuración del tema a investigar.
3. Dar forma a diversas estrategias efectivas de búsqueda, a través fuentes de información física o virtual tras manejar criterios de confiabilidad y diversos medios.
4. Contrastar las fuentes de información recuperadas desde diferentes medios de almacenamiento y transmisión, requisitos de acceso y trámite para allegarse de las mismas, así como el uso de los operadores booleanos.
5. Analizar y evaluar los recursos académicos recuperados a través de la aplicación de criterios de confiabilidad y las técnicas para la extracción y recopilación de información y en su caso; el replanteamiento de las estrategias de búsqueda.
6. Integrar, sintetizar y utilizar la información mediante un razonamiento crítico que le permita ordenar las ideas propias y las de otros autores, para generar así, nuevo conocimiento.
7. Integración de los resultados de la información obtenida a través de la comunicación de su propio estilo textual y cumpliendo con la normatividad de referencias y citas para la presentación de la información.
8. Analizar las perspectivas que regulan aspectos de respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor a través del conocimiento de las normativas inherentes.

A continuación se describen las competencias a desarrollar en un programa de alfabetización informativa y los elementos de definición observados y analizados al relacionar las ocho competencias informativas generales y las 45 habilidades específicas derivadas para establecer metas en materia programas de alfabetización informativa:

- I. Comprensión de la estructura del conocimiento y la información
 - 1. Enfoque de la necesidad informativa a través de tópicos de interés.
 - 2. Identificación el ciclo de la información.
 - 3. Identificación de las distintas fuentes de información.
 - 4. Análisis de las razones para utilizar información en diferentes formatos.
 - 5. Valoración de un mismo tema desde diferentes ángulos a través de la visión de diferentes autores.
 - 6. Análisis de la diferencia entre el saber científico y el saber popular.
- II. Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa
 - 1. Elección de tópicos de investigación en sentido amplio, restringido y en forma de pregunta.

- 2. Análisis del título del tema elegido, asociado con factores como tiempo, contexto, población, tamaño de muestra y metodología a utilizar.
- 3. Realización de una propuesta de resumen del tema y selección de palabras clave de la investigación.
- 4. Realización de un cronograma de actividades para la investigación.

III. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar Información

- 1. Identificación de la organización bibliotecaria: áreas, servicios y colecciones disponibles y sistemas de clasificación utilizados.
- 2. Identificación de fuentes no convencionales.
- 3. Identificación de la tipología de fuentes de información e identificación por su usabilidad así como sistemas de clasificación.
- 4. Uso de los operadores lógicos para la búsqueda y manejo del catálogo público y la biblioteca digital.
- 5. Utilización de manera lógica de las fuentes de información para realizar su investigación: diccionarios y/o enciclopedias, libros y/o revistas especializadas, diarios, audiovisuales etc. Y conocimiento de su localización y períodos de caducidad de la información elegida.

IV. Habilidad para recuperar información

- 1. Realización de ejemplos de las fuentes de información de acuerdo a su nivel y ejemplo de su uso.
- 2. Manejo de diversos catálogos públicos bibliotecas y repositorios de otras universidades e instituciones nacionales e internacionales.
- 3. Análisis de resultados de búsquedas básicas y avanzadas y en la web a través de los motores de búsqueda con ayuda de los operadores booleanos y aplicación de mecanismos para identificar la confiabilidad de los sitios consultados.
- 4. Identifica las diferentes formas de adquisición de información mediante descarga de archivos electrónicos, obtención directa mediante impresos y lectura en línea.
- 5. Mediante ejercicios de elaboración de resúmenes, identifica información relevante dentro del tema.
- 6. Es capaz de entender la manera en que se adquieren documentos ya sea por solicitud y servicios de provisión de documentos.
- 7. Es capaz de entender que la información no convencional solicita requerimientos técnicos específicos y programas de aplicación y obtiene documentos mediante sindicación de contenidos.

V. Habilidad para analizar y evaluar información

- 1. Obtiene de diversas fuentes de información, datos que le permitirán realizar análisis y valoración de sus hallazgos.
- 2. Identifica los elementos de confiabilidad de la información obtenida para su posterior utilización.
- 3. Evalúa de manera profunda los contenidos para su posterior utilización.
- 4. Identifica los datos objetivos de la información obtenida para su posterior utilización.

- 5. Identifica los requisitos que debe cubrir un investigador para la publicación de sus artículos en publicaciones académicas.
- 6. Identifica los elementos que le dan validez a un documento independientemente de su presentación.
- 7. Realiza mapas conceptuales o mentales sobre el recurso informativo analizado.
- 8. De acuerdo a la experiencia adquirida en la búsqueda de información, redefine su tema de investigación y refina la calidad de las fuentes de información elegidas.

VI. Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información

- 1. Realiza fichas bibliográficas de la información elegida.
- 2. Realiza un resumen crítico de la información obtenida.
- 3. Realiza técnicas como lluvia de ideas y elaboración de diagramas para dar un orden a la información.
- 4. Sintetiza la información.
- 5. Se plantea las diversas posibilidades para la realización de documentos tales como ensayos, protocolo o informes ejecutivos.
- 6. Realiza la revisión del documento elaborado e incorpora ajustes y cambios de opinión, conservando evidencia de sus versiones en borrador.

VII. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida

- 1. Identifica el grupo objetivo a quien va dirigido.
- 2. Utiliza el método inductivo o deductivo para ordenar las ideas.
- 3. Realiza documentos tales como ensayos, protocolo o informes ejecutivos.
- 4. Elige el formato para redactar su documento y citar de acuerdo a los lineamientos establecidos por la organización.
- 5. Elabora gráficas, imágenes o anexos para complementar la información plasmada en su documento.

VIII. Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor

- 1. Cita y referencia al autor de donde fue obtenida su información.
- 2. Se encuentra informado sobre los distintos elementos contemplados en la Ley Federal de los Derechos de Autor.
- 3. Elige de manera correcta y ordenada las referencias bibliográficas de la información obtenida.
- 4. Aplica los elementos obtenidos de las referencias bibliográficas en su documento.

4. Las competencias en información y la planificación

Antecedentes y evolución de la Alfin

El término alfabetización informacional fue utilizado por primera vez por [Paul G. Zurkowski](#) en 1974, como presidente de la Asociación de Industrias de la Información, en un trabajo para la Comisión Nacional de Biblioteconomía y Documentación de Estados Unidos. En este contexto

se concebía como la transformación de los servicios bibliotecarios tradicionales en otros innovadores para suministrar información al sector privado, pero también como medio para formar una ciudadanía crítica y activa con las competencias para el uso de herramientas documentales y fuentes de información para la solución de problemas de información en las empresas.

A partir de este hecho, la evolución de la alfabetización informacional en el mundo puede ser consultada gracias a las aportaciones de los especialistas de la información han puesto a disposición en diversas fuentes informativas donde se puede localizar la cronología, las tendencias y las fechas más significativas sobre el tema, clasificándolas incluso por períodos de avance, tal es el caso del documento elaborado por [Uribe](#) (2010), además, el mismo autor, apoyado de las herramientas informáticas de acceso libre, realiza la edición gráfica en [Dipity](#), donde presenta una línea del tiempo interactiva.

Las competencias Alfin

La transformación de las competencias en un elemento tangible y motor para el diseño de un modelo educativo competencial propio de la Sociedad del Conocimiento, pero con epicentro desde una biblioteca o centro de recursos, marco idóneo de un programa formativo de alfabetización informativa. El diseño de planificación de un programa, siguiendo los modelos y pautas que se contemplan para bibliotecas son elementos que permiten enriquecer el quehacer académico de la institución educativa en la prestamos nuestros servicios y la planificación es sin duda, una excelente herramienta para la toma de decisiones inteligentes y evitar riesgos innecesarios que permite además obtener elementos de evaluación para la mejora continua.

El tema desarrollo de competencias es uno de los tópicos que han cobrado gran relevancia para diversas instituciones educativas que proponen modelos de aprendizaje autónomo de los **estudiantes** “*Los currículos formulados en términos de competencias se están extendiendo, en parte promovidos por gobiernos conservadores, apoyados por organizaciones internacionales como la [OCDE](#) o el [Banco Mundial](#), desplegando su matriz originaria del mundo empresarial y de la formación profesional a la educación en general, incluida la universitaria.*” (Bolívar, 2008).

Disponibles en la web, podemos encontrar una gran cantidad de documentos sobre educación superior y el desarrollo de competencias para la vida, la Conferencia Mundial de la Educación Superior [UNESCO](#) (1998) y la Declaración Final de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y El Caribe Conferencia Regional de Educación Superior, publicada por la [OEI](#) (2008) [Tünnermann](#) (2010). La Declaración de [Bolonia](#) (1999), la manifestación de la voluntad común de los implicados para crear el Espacio Europeo de Educación Superior ([EEES](#)), el Informe Mundial de la [UNESCO](#) hacia las sociedades del conocimiento (2005) y diversas publicaciones sobre comunicación e información ([CI](#)) de la UNESCO con textos como Alfabetización Mediática e Informativa Curriculum para profesores ([2011](#)), Directrices para Políticas de desarrollo y promoción del acceso abierto ([2012](#)) y La visión general de los recursos sobre alfabetización informacional en el mundo ([2013](#)) versión en nuestro idioma (p. 188-196).

En México, se cuenta con los lineamientos propuestos por la Secretaría de Educación Pública (*SEP*) en materia de *competencias* desde una perspectiva sociocultural o socioconstructivista; el Programa Sectorial de Educación (*PSE*) para el período 2013-2018, la formación para el trabajo a través de la certificación de competencias por el Sistema Nacional de Competencias (*SNC*) promovido por el Consejo nacional de Normalización y Certificación (*CONOCER*) y la evaluación de competencias con el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (*CENEVAL*).

Con la fundamentación teórica de los instancias internacionales, nacionales y regionales para comprender hacia dónde se dirige la sociedad y las necesidades de educación a cubrir de acuerdo a los estándares de más alto nivel; el diseño de un programa formativo a partir de su diseño y planeación didáctica por competencias, permitirán colocar al alumno en la parte central del proceso basado metas de aprendizaje *Alvarez* (2007). Estos resultados de aprendizaje son el conjunto de competencias, incluyendo los conocimientos, comprensión y habilidades que se pretende esperar que el estudiante domine, entienda y demuestre al finalizar dicho proceso.

De las definiciones de competencia, (Echeverría, 2005) citado por (*Yániz*, 2008), en mi opinión, puede ser aplicada a un programa Alfin para el nivel superior, aquella que afirma que “*la competencia de acción profesional se compone de cuatro saberes básicos: saber técnico, saber metodológico o saber hacer, saber estar y participar y saber personal o saber ser*”, debido a que las competencias representan la combinación de atributos, en cuanto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes, destrezas y responsabilidades, que describen el nivel o grado de suficiencia con que un individuo es capaz de llevarlos a cabo, ya sea profesional o académicamente.

Tomando la definición de *Tuning*, se distinguen dos tipos de competencias:

- *Las competencias transversales o genéricas están relacionadas con el desarrollo personal, no dependen de un ámbito temático o disciplinario específico sino que penetran todos los dominios de la actuación profesional y académica.*
- *Las competencias específicas son propias de cada área temática y asociadas a las diferentes disciplinas. Se desarrollarán unas u otras en función del momento a lo largo de los estudios, y también de la titulación específica. (Rue, 2008) (Yániz, 2008) (Turning, 2004).*

Al tomar en cuenta el propósito de implementación de un programa Alfin en el nivel superior, el modelo aplicable de competencias será el de las competencias específicas. A este respecto, el proyecto *Tuning para América Latina* concibe hasta el momento, 12 áreas del conocimiento en las cuales se contempla competencias que al finalizar la titulación el estudiante deberá tener la capacidad de cubrir. Si en este momento iniciamos una propuesta de aplicación de un programa Alfin, utilizaremos como ejemplo las 27 competencias específicas a alcanzar en el área de *Historia* y hacer una fusión con los resultados esperados que pueden ser cubiertos con algunas de las competencias y habilidades a desarrollar en programas Alfin en México de acuerdo a las pautas del 3er Encuentro Sobre DHI, las cuales mencionan en la siguiente tabla:

Ejemplo de los resultados esperados para ser cubiertos en el Área de Historia a través de las competencias y habilidades desarrolladas en Alfin y propuesta temática a desarrollar

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE HISTORIA (Turning, 2004)	COMPETENCIAS/HABILIDADES A DESARROLLAR EN PROGRAMAS ALFIN EN MÉXICO
1 Conciencia de la función social del historiador.	Conocer los procesos de generación, tratamiento, organización y disseminación de la información.
2 Conciencia de que el debate y la investigación histórica están en permanente construcción.	Identificar los elementos que le dan al conocimiento un carácter de científico.
3 Habilidad para usar técnicas específicas necesarias para estudiar documentos de determinados períodos, tales como paleografía y epigrafía.	Recuperar la información que requiere en los distintos formatos.
4 Conocimiento de la historia nacional.	Acceder a la información, realizando los trámites necesarios para allegársela ante las personas u organismos que la produzcan, distribuyan o posean.
5 Habilidad para diseñar, organizar y desarrollar proyectos de investigación histórica.	Determinar las fuentes y repertorios primarios, secundarios y terciarios.
6 Conocimiento crítico de la relación entre los acontecimientos y procesos actuales y el pasado.	Acceder a la información, realizando los trámites necesarios para allegársela ante las personas u organismos que la produzcan, distribuyan o posean.
7 Habilidad para manejar las tecnologías de la información y la comunicación al elaborar datos históricos o relacionados con la historia (por ejemplo métodos estadísticos o cartográficos, bases de datos, etc.)	Conocer las potencialidades que le dan a una búsqueda en línea el uso de la lógica booleana.
8 Capacidad para leer textos historiográficos y documentos en otra lengua.	Traducir el nuevo conocimiento a su propio lenguaje.
9 Conocimiento de los métodos y problemas de las diferentes ramas de la investigación histórica: económica, social, política, estudios de género, etc.	Diferenciar entre conocimiento e información.

10 Conocimiento de la historia local y regional.	Acceder a la información, realizando los trámites necesarios para allegársela ante las personas u organismos que la produzcan, distribuyan o posean.
11 Capacidad para participar en trabajos de investigación interdisciplinaria.	Identificar los elementos que le dan a una publicación el carácter de académica.
12 Capacidad para conocer, contribuir y participar en las actividades socioculturales en su comunidad.	Identificar a qué audiencia está dirigido su mensaje.
13 Habilidad para usar los instrumentos de recopilación de información, tales como catálogos bibliográficos, inventarios de archivo y referencias electrónicas.	Conocer los diversos medios de almacenamiento físico y virtual de la información (bibliotecas, centros de investigación, organismos nacionales e internacionales y redes, entre otros).
14 Conciencia y respeto hacia puntos de vista que se derivan de diversos antecedentes culturales, nacionales y otros.	Respetar la propiedad intelectual de otros autores.
15 Conocimiento crítico del marco general diacrónico del pasado.	Acceder a la información, realizando los trámites necesarios para allegársela ante las personas u organismos que la produzcan, distribuyan o posean.
16 Conocimiento de lenguas nativas, en aquellos casos que sea pertinente.	Traducir el nuevo conocimiento a su propio lenguaje.
17 Conocimiento y habilidad para usar teorías, métodos y técnicas de otras ciencias sociales y humanas.	Sintetizar la información obtenida tomando en cuenta las fortalezas, debilidades y limitaciones de ésta.
18 Conocimiento crítico de las diferentes perspectivas historiográficas en los diversos períodos y contextos, incluidos los debates actuales.	Procesar la información para poder comunicarla, de acuerdo con los fines que tenga en mente.
19 Conocimiento de la historia universal o mundial.	Acceder a la información, realizando los trámites necesarios para allegársela ante las personas u organismos que la produzcan, distribuyan o posean.
20 Capacidad de comunicarse y argumentar en forma oral y escrita en la propia lengua,	Determinar el estilo más utilizado en su área de conocimiento para redactar y para citar.

de acuerdo con la terminología y técnicas usuales en la profesión.	
21 Capacidad para aplicar técnicas y métodos de la didáctica de la historia.	Aplicar las técnicas adecuadas para la presentación de la información.
22 Capacidad para transcribir, resumir y catalogar información de forma pertinente.	Sintetizar la información obtenida tomando en cuenta las fortalezas, debilidades y limitaciones de ésta.
23 Capacidad para identificar y utilizar apropiadamente fuentes de información: bibliográfica, documental, testimonios orales, etc. para la investigación histórica.	Recuperar la información que requiere en los distintos formatos.
24 Capacidad para definir temas de investigación que puedan contribuir al conocimiento y debate historiográficos.	Conocer los diversos medios de almacenamiento físico y virtual de la información (bibliotecas, centros de investigación, organismos nacionales e internacionales y redes, entre otros).
25 Conocimiento de la historia de América.	Acceder a la información, realizando los trámites necesarios para allegársela ante las personas u organismos que la produzcan, distribuyan o posean.
26 Habilidad para organizar información histórica compleja de manera coherente.	Tomar de la información los aspectos que le sean relevantes.
27 Habilidad para comentar, anotar y editar correctamente textos y documentos de acuerdo con los cánones críticos de la disciplina.	Aplicar de manera natural los nuevos conocimientos a su proceso de toma de decisiones y a la elaboración de trabajos académicos, entre otros.

Para complementar el trabajo de planificación del programa Alfin, el modelo de planificación llevado a cabo por Manuela Alvarez, de la Universidad de Deusto ([Alvarez](#), 2007), describe de manera muy clara los pasos que se realizaron para el diseño de un programa formativo a partir de las competencias que debe adquirir el alumno a través de tres grandes apartados:

- a) *Búsqueda y planificación de un conjunto de técnicas que de manera coordinada dirijan el aprendizaje del alumno al logro de las metas de aprendizaje propuestas.*
- b) *Diseño detallado y pautado del conjunto de actividades que le conduzcan al logro de las metas de aprendizaje; horas estimadas de trabajo, sesiones de tutorías, etc.*
- c) *Determinación de un sistema de evaluación que permita valorar tanto los resultados alcanzados como el proceso de aprendizaje seguido.*

De igual manera se describe el contexto, la metodología y criterios de selección, el diseño metodológico seguido y la puesta en acción y las mejores prácticas.

Un enfoque pretendido en nuestra propuesta de programa Alfin tenderá a realizar actividades en ambientes virtuales mediante un enfoque semi-presencial, presencial o virtual, para ello, es muy importante tomar ejemplos de las mejores prácticas relacionadas con trabajos realizados por las bibliotecas, centros de documentación y museos virtuales como las que se mencionan en las *Pautas Calimera*, las cuales, en el apartado de “Alianzas entre instituciones del mismo sector” (p.110) permite observar trabajos realizados de cooperación en campos como la adquisición de recursos (especialmente, electrónicos), digitalización, y mantenimiento de portales que ofrezca accesos a servicios cooperativas de recuperación, es decir, enlazados a bases de datos y catálogos para mejorar las habilidades en la búsqueda de información.

Por su parte, las *Pautas Pulman* consideran el apartado “Cooperación y alianzas” (p. 108) en un ámbito de gestión de acuerdos de cooperación y asociación con otros organismos a niveles municipales, regionales o nacionales lo que impide ese aislamiento por situaciones geográficas mediante de propuestas innovadoras para el apoyo a la formación continua y la difusión de la cultura.

De igual manera, al considerar los pasos de la planeación estratégica desarrollada por la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (*IFLA*), se pueden obtener mayores elementos para la construcción propia de una propuesta de programa. En este mismo sentido, cuenta con *sugerencias prácticas* para facilitar la elaboración de diagnósticos que permitan identificar tipo de usuarios, modelos de cooperación comunitaria, usuarios potenciales, desarrollo de colecciones, formación del bibliotecario, promoción y difusión del programa, evaluación de la propuesta y mejora continua.

La planificación de un programa Alfin también puede apoyarse en los modelos de planeación que la Asociación Americana de Bibliotecarios (ALA) ha propuesto desde el punto educativo y logístico:

1. Misión/Visión
2. Objetivos/Metas
3. La planificación
4. El apoyo administrativo e institucional
5. La articulación con el currículum
6. La colaboración con los profesores
7. El personal
8. Extensión
9. La evaluación (*Martí*, 2007) (*González, Sánchez y Lezcano*, 2012).

La planificación de un programa Alfin puede ser expresado a partir de los estudios de usuarios que se hayan realizado previamente. Dos de los instrumentos que fueron de mucha utilidad como

ejemplos de buenas prácticas para el desarrollo de la propuesta de programa “Alfabetización Informacional para Estudiantes de la Era Digital” (López-Santana, 2015) son los realizados por la Universidad Complutense de Madrid ([UCM](#)) (2007) y [Flores-Noriega](#) (2011).

5. Buenas prácticas de alfabetización informativa en bibliotecas

Ante la importancia de promover y propiciar la alfabetización informacional globalmente, se han multiplicado de manera importante iniciativas individuales y colectivas a través de diversos recursos digitales, blogs, páginas web, tutoriales, publicaciones electrónicas, cursos libres y con valor curricular auspiciados por diversas instituciones de educación superior con las variantes terminológicas de:

- Alfabetización informacional
- Alfabetización informativa
- Alfabetización en información
- (DHI) Desarrollo de Habilidades Informativas
- Competencias informacionales
- Competencias informativas
- Competencias en información

España

El Consejo de Cooperación Bibliotecaria Española (CCB, 2009), publica digitalmente, en el informe del Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional se presenta una obra que detalla la fundamentación teórica de la alfabetización informativa y el diagnóstico de la situación en las bibliotecas de España. Del mencionado documento he tomado una de las explicaciones más completas del proceso alfabetizador en información ([CCB](#), 2009:14), a través del proyecto [DeSeCo](#) (2005), para resaltar la inclusión de habilidades, conocimientos, actitudes personales y el entorno social.

“Para funcionar con éxito en todas las áreas de la vida, los individuos necesitan no sólo acceder al conocimiento y a la información, sino también utilizarlos de forma eficaz, reflexiva y responsable. Por ejemplo, esta competencia resulta esencial en situaciones tales como investigar y evaluar diferentes alternativas de productos y servicios (p. ej., educación o asistencia legal), o decidir el voto en elecciones y referendos. Esta competencia fundamental tiene que ver con la capacidad de encontrar y hallarle sentido de forma independiente a la información y al conocimiento, sin tener que depender de otros para esa información. Se asume la reflexión crítica sobre la naturaleza misma de la información, su infraestructura técnica, y su contexto e impacto social, cultural e incluso ideológico. La competencia informacional es necesaria como base para comprender diferentes opciones, formarse opiniones, tomar decisiones o actuar con conocimiento de causa y con responsabilidad. Así pues, el uso interactivo del conocimiento y de la información implica una serie de conductas y

actitudes, comenzando con reconocer y determinar qué es lo que no se sabe, e identificando, localizando y accediendo a las fuentes adecuadas de información (incluyendo el acopio de conocimientos e información en el ciberespacio). Una vez identificadas las fuentes y obtenida la información, es necesario evaluar críticamente la calidad, la adecuación y el valor de esa información, así como de sus fuentes. Organizar la información (incorporando la información seleccionada a la propia base de conocimientos), utilizar eficazmente la información para tomar decisiones bien fundamentadas y realizar acciones coherentes, y entender – hasta un cierto grado – los problemas económicos, legales, sociales y éticos que rodean el uso de la información son otros requisitos asociados con esta competencia” (Rychen, 2003).

De igual manera, el sitio web del Consejo de Cooperación Bibliotecaria Española, a través de su grupo trabajo para [Alfabetización informacional](#) y [Alfared](#), disponen dos portales para dinamizar las actividades, espacios de retroalimentación, captación de recursos, promoción, difusión y establecimientos buenas prácticas, publicaciones relacionadas con el tópico entre las que se cuentan los informes anuales [2007](#), [2008](#), [2009](#), [2010](#), [2011](#), [2012](#), [2013](#) y [2014](#).

Otro sitio con interesantes contenidos para desarrollar competencias informacionales en el aula, autoría de Durban-Roca (1999-2013) es el denominado [bibliotecaescolar.info](#) a través de una bitácora con información que desarrolla reseñas, difunde publicaciones, buenas prácticas Alfin y fomenta la lectura en el aula.

La formación a través de tutoriales en línea para desarrollar competencias informativas la brinda el sitio [Alfin EEES](#) desarrollado por el Pinto-Molina (2014) en el cual se pueden destacar las temáticas para aprender a aprender, aprender a buscar y evaluar información, aprender a analizar, sintetizar y comunicar, aprender a generar conocimiento, aprender a trabajar juntos y usar la tecnología para aprender, además de un módulo independiente para evaluación de competencias informativas a través de [Alfin Humass](#) (2007-2011).

Colombia

Muy recomendable es la navegación del sitio [Eduteka.org](#) el cual es desarrollado a través de la [Fundación Gabriel Piedrahita Uribe \(FGPU\)](#) (2000-2014), particularmente útil para el diseño de programa Alfin lo constituye el módulo proyectos denominado Competencias para Manejar Información ([CMI](#)), y muy particularmente, el apartado del Modelo Gavilán en el Aula ([Gavilan](#)). También, en una visión muy amplia podrá obtener apoyos y herramientas en el aula con los módulos de Alfabetismo en Medios, Aprendizaje Visual, Currículo INSA de Informática, Pensamiento Crítico, Mitic@ – un Modelo Integrar las TIC al Currículo Escolar, Programación de Computadores en Educación Escolar, Proyectos Colaborativos Escolares en Internet y Estándares en TIC para Estudiantes, Docentes y Directivos puede resultarles interesante si se quiere ahondar en los temas pedagógicos; prueba de ello es la consulta generada desde nuestro país México en el último año mayo-2014 a mayo 2015 con un 21% de la consulta global al portal.

Otro sitio interesante es el trabajo desarrollado a través de [Machett's y Uribe](#) (2010) donde se puede apreciar una compilación del estado del arte en materia de alfabetización informacional en Iberoamérica, donde podrá encontrar un abundante listado de recursos digitales resultado de artículos científicos, de divulgación, ponencias, libros, trabajos de pregrado, tesis de nivel especialización, maestría y doctorado, modelos, niveles, estándares y eventos durante el período de 2003-2010, sitios web para identificar instituciones que mencionan a la biblioteca y sus servicios, programas de formación de usuarios y/o alfabetización informacional así como los resultados de las encuestas digitales para identificar los proyectos formativos en Alfin. De igual manera, el blog [Alfabetización Informacional / Iberoamérica](#), compila y comparte con el mundo, a través de wiki, mapa, línea del tiempo, y comunidades tales como Facebook, Círculo G+, LinkedIn, Twitter y Scopp.it!.

México

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), universidad pionera en el tema alfabetización informativa en México, y que a través de la denominación Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) / Alfabetización Informativa organiza un evento internacional denominado Encuentro Internacional DHI de 1997 al 2011 y partir del año 2014 es denominado Congreso Internacional Multidisciplinario en Alfabetización Informativa (CIMALFIN) en colaboración de la Universidad Carlos III de Madrid, El Colegio de Chihuahua y el Grupo Baratz.

[1997](#): 1 “Desarrollo de Habilidades Informativas en Instituciones de Educación Superior”

[1999](#): 2 “La Instrucción de Usuarios ante los Nuevos Modelos Educativos”

[2002](#): 3 “Normas para Alfabetización Informativa”

[2004](#): 4 “Competencias Informativas: Hacia la implementación de Programas”

[2006](#): 5 “Diagnóstico y Evaluación: Elementos Fundamentales para los Programas de Alfabetización Informativa”

[2008](#): 6 “La innovación educativa en programas de desarrollo de habilidades informativas”

[2011](#): 7 “Redes de Colaboración en Programas DHI”

[2014](#): “Educación para la información en la inclusión social”

En la misma temática, bibliotecarios de diversas dependencias han abierto sus blogs para compartir particulares puntos de vista sobre el tema, incluso se acuña el concepto blogisfera, blogsfera, blogalaxia o blogósfera para incluir a estas iniciativas, tal es el caso de: [Alfabetización BUAP](#), [Alfabetización Informacional – Colima](#), [Competencias Informacionales](#), [DHTIC](#), [La Voz del Bibliotecario](#), [Kaniwá](#) y blogs que en general manejan tópicos sobre temas bibliotecológicos entre ellos, la formación de usuarios en información como son: [16 Bibliotecarios](#), [Bi-Blog-Tecarios](#), [Bibliotecarios 2020](#), [Bitácora de un Bibliotecario](#), [Maestros Bibliotecarios](#), [Soy Bibliotecario](#), [Biblioteca del Liceo 64](#), y [Biblosfera](#) y [el sitio Tecnoeducando](#) que compila un extenso listado de blogs en Iberoamérica.

Conclusiones

Nos encontramos en una etapa de la historia de la humanidad la cual tiene como eje principal al individuo que trabaja con la información que tiene herramientas informáticas que le facilitan ese acceso, evaluación y uso de la información para desarrollar sus propias competencias. La nueva sociedad del conocimiento está basando sus principios éticos en individuos responsables de su propio aprendizaje, el uso apropiado de los derechos de autor y la responsabilidad social para generar nuevos espacios interactivos y dinámicos.

Para desarrollar programas para la alfabetización informacional, es muy importante el apoyo documental de las normas, declaratorias, directrices, documentos nacionales e internacionales elaborados por expertos en las ciencias de la información para apoyar a la formación académica del estudiante. *“Lo primero que debe hacer una institución es revisar su misión y metas educativas para poder determinar hasta qué punto las aptitudes para el acceso y uso de la información mejorarían el aprendizaje y potenciarían la eficacia de la institución.”* (ALA,2000).

El diseño y la implementación de programas de alfabetización en las instituciones de educación superior desde las bibliotecas permitiría que los usuarios de la información desarrollen competencias que les ayuden a comprender la estructura de la información y el conocimiento; adquirir habilidades para determinar el nivel y la naturaleza de una necesidad informativa; obtener habilidades para plantear y ejecutar estrategias de búsqueda y recuperación, análisis y evaluación de la información; capacidad para integrar, sintetizar y utilizar la información localizada y presentación de los resultados de la información obtenida así como el respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor.

La planificación de programas de alfabetización informacional permite aplicar herramientas utilizadas por los administradores y planeadores estratégicos enfocados al ámbito bibliotecario. El uso de normatividad en educación, diseños por competencias y buenas prácticas facilitan la etapa de planeación de los informes técnicos y elaboración de proyectos para la gestión de recursos.

Listado de hipervínculos

Alvarez, Manuela. (2008). Promover el aprendizaje de la competencia escritora: secuencias en las que se combina el trabajo individual y el trabajo cooperativo. | Álvarez Álvarez | REDU. Revista de Docencia Universitaria. Recuperado 27 de mayo de 2015. A partir de: <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/56>

Association of College & Research Libraries (ACRL). (2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards>

Bawden, David. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital | Bawden | Anales de Documentación. Recuperado 29 de abril de 2015, a partir de <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2013, 2015). Blog Alfabetización BUAP. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://alfabetizacionbuap.blogspot.mx/>

- Biblioteca Universidad Computlense (2007). Planificación de un curso de la biblioteca de la Universidad Computlense para la adquisición de competencias en alfabetización en información: BUCEA. Recuperado a partir de <https://pendientedemigracion.ucm.es/BUCEM/biblioteca/doc10024.pdf>
- Blog 16 Bibliotecarios (2015). 16 Bibliotecarios. Blog. Este blog está pensado para todos los bibliotecarios del sistema educativo de los distritos de C. Tejedor, General Villegas, Pellegrini, Rivadavia, Salliqueló, Trenque Lauquen y Tres Lomas (Provincia de Buenos Aires). Recuperado el 20 de mayo de 2015. Disponible en: <http://16bibliotecarios.blogspot.mx/>
- Blog Biblioteca del Liceo 64 (2015). Biblioteca del Liceo 64. Blog para los lectores de la biblioteca del liceo 64, Montevideo, Uruguay. Recuperado el 20 de mayo de 2015. Disponible en: <http://bibliotecadell64.blogspot.mx/>
- Blog Bibliotecarios 2020. (2015). Bibliotecarios 2020. Blog. .. experimentación, aprendizaje, innovación, colaboración... Recuperado el 20 de mayo de 2015. Disponible en: <http://www.nievesglez.com>
- Blog Biblosfera. (2015). Biblosfera. Blog. Recuperado el 20 de mayo de 2015. Disponible en: <https://biblosfera.wordpress.com/about/>
- Blog Bitácora de un Bibliotecario (2015). Bitácora de un bibliotecario. Blog. Sé que pueden quemar libros, arrasar bibliotecas, prohibir lenguas, desterrar creencias, borrar pasados, dibujar presentes, ordenar futuros, torturar y ejecutar personas... pero también sé que aún no han descubierto cómo matar el cuerpo intangible y luminoso de una idea, de un sueño o de una esperanza. Recuperado el 20 de mayo de 2015. Disponible en: <http://bitacoradeunbibliotecario.blogspot.mx/>
- Blog Maestros Bibliotecarios (2015). Maestros Bibliotecarios de Puerto Rico. Blog. Recuperado el 20 de mayo de 2015. Disponible en: <http://bibliotecaescolarpr.blogspot.mx/>
- Blog Tecnoeducando. (2015). Tecnoeducando. Blog. Bibliotecas, TICSs y otras yerbas. Recuperado el 20 de mayo de 2015. Disponible en: <http://tecnoeducando.blogspot.mx/>
- Blog Soy Bibliotecario (2015). Soy bibliotecario. Blog. Toda la información sobre bibliotecas, Ciencias de la Información, novedades editoriales y libros... Pasen y lean... No es necesario hacer silencio. Queremos escucharlos!!! Recuperado el 20 de mayo de 2015. Disponible en: <http://soybibliotecario.blogspot.mx/>
- Bogado, Carlos. (s. f.). Blog Competencias Informacionales. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://alfincompetencias.blogspot.mx/>
- Budapest Open Access Initiative | Spanish Translation. (s. f.). Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.budapestopenaccessinitiative.org/translations/spanish-translation>
- Bundy, A. L., Council of Australian University Librarians, & Australian and New Zealand Institute for Information Literacy. (2004). *Australian and New Zealand information literacy framework: principles, standards and practice*. Adelaide: Australian and New Zealand Institute for Information Literacy. Recuperado a partir de <http://www.caul.edu.au/info-literacy/InfoLiteracyFramework.pdf>
- CB. (2008). XII Jornadas de Cooperación Bibliotecaria. Grupo de trabajo de alfabetización informacional. Disponible en: http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/dms/mecd/cultura-mecd/areas-cultura/bibliotecas/mc/consejocb/grupos-de-trabajo/14/GT_Alfabetizacion_Informacional_2008.pdf
- CCB. (s. f.). Grupos de trabajo. Alfabetización informacional. Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB). Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/areas-cultura/bibliotecas/mc/consejocb/grupos-de-trabajo/14.html>
- CCB. (2009a). Grupos de trabajo. Alfabetización informacional. Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB). Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Disponible en http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/ConsejoCB/gt_alfin/ALFIN_en_BP_2009.pdf
- CCB (2010b). Informe año 2010. Grupo de trabajo Alfabetización informacional. Disponible en: http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/dms/mecd/cultura-mecd/areas-cultura/bibliotecas/mc/consejocb/grupos-de-trabajo/14/02_GT_ALFIN.pdf

- CCB (2011c). Informe año 2011. Grupo de trabajo Alfabetización informacional. Disponible en: http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/dms/mecd/cultura-mecd/areas-cultura/bibliotecas/mc/consejocb/grupos-de-trabajo/14/GT_ALFIN_CCB2012.pdf
- CCB (2013d). Informe año 2013. Grupo de trabajo Alfabetización informacional. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/dms/mecd/cultura-mecd/areas-cultura/bibliotecas/mc/consejocb/grupos-de-trabajo/14/alfininforme2012.pdf>
- CCB. (2015e). Informe año 2015. Grupo de trabajo Alfabetización informacional. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/dms/mecd/cultura-mecd/areas-cultura/bibliotecas/mc/consejocb/grupos-de-trabajo/14/ALFIN2014.pdf>
- Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (2015). :: Ceneval :: Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=7056>
- Chiesa, Ana. (2010). ALFIN Argentina: alfabetización informacional en Argentina. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://alfinenargentina.blogspot.mx/2011/08/venezuela-manifestacion-sobre-alfin-de.html>
- CONOCER. (2010a). Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) Home Page. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.conocer.gob.mx/>
- CONOCER. (2010b). Publicaciones del Consejo nacional de Normalización y Certificación. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://conocer.gob.mx/publicaciones/publicaciones3.html>
- Cortés, Jesús. (s. f.). El desarrollo de competencias informativas en estudiantes universitarios. Una visión sobre avances y perspectivas desde la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de http://iibi.unam.mx/publicaciones/19/tendencias_alfabetizacion_informativa-el%20desarrollo%20de%20competencias%20informativa-jesus-cortes.html
- Council of Australian Universty Librarians. (2000). Normas sobre alfabetización en información. Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/5944/1/68a4.pdf>
- Declaración de Alejandría. (2005). Recuperado a partir de <http://alfactic.wikispaces.com/file/view/declaracion+de+Alejandria.pdf>
- Declaración de Bolonia. (1999). Declaración conjunta de los Ministros Europeos de Educación. Recuperado a partir de <http://ees.umh.es/contenidos/Documentos/DeclaracionBolonia.pdf>
- Declaración de Murcia sobre la acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempo de crisis. (2010). Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.alfared.org/blog/informaci-n-general/766>
- Declaración de Praga: Hacia una sociedad alfabetizada en información. (2003). Recuperado a partir de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/04%20Compromiso%20aprendizaje%20permanente.pdf>
- Declaração de Maceió sobre a competência em informação. (2011). Universidade de São Paulo. Recuperado a partir de <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27151/tde-07022014-154238/en.php>
- Declaración de Toledo (2006). Recuperado a partir de http://sid.uncu.edu.ar/sid/wp-content/uploads/2012/09/Dec_Toledo.pdf
- Declaración Final de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y El Caribe. (2008). Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.oei.es/salactsi/cres.htm>
- Declaratoria Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas: Normas sobre alfabetización informativa en educación superior. (2002). *Universidad Autónoma de Ciudad Juárez*, 259. <http://bivir.uacj.mx/dhi/DocumentosBasicos/Docs/Declaratorias/DeclaratoriaTercerDHI.pdf>
- Drive Google (s/f). Drive. Web page. Descargar. Recuperado 20 de mayo de 2015. Disponible en: <https://tools.google.com/dlpage/drive?hl=es>

- Dropbox.com (s/f). Dropbox.com. Web page. Descargar. Recuperado 20 de mayo de 2015. Disponible en: <https://www.dropbox.com/es/install>
- Dspace.org. (s. f.). DSpace | DSpace is a turnkey institutional repository application. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.dspace.org/>
- Durban-Roca, Gloria. (s. f.). Blog bibliotecaescolar.info. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://bibliotecaescolarinfo.blogspot.com.es/>
- EduTEKA.org. (2000a, 2014). Competencia para Manejar Información (CMI). Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.eduteka.org/proyecto/800/1/>
- EduTEKA.org. (2000b, 2014). Modelo Gavilán en el Aula. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.eduteka.org/modulos/1/1/>
- EEES. (2015). Documentación EEES: Normativa básica. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.eees.es/es/documentacion>
- ExeLearning.org (s/f). eXeLearning.org. Web page. Descargas. Recuperado 20 de mayo de 2015, a partir de: <http://exelearning.net/descargas/>
- Fez Declaration on Media and Information Literacy (2011). Recuperado a partir de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/C1/C1/pdf/news/Fez%20Declaration.pdf>
- FGPU. (2010). Fundación Gabriel Piedrahita Uribe -. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.eduteka.org/fgpu/>
- Flores, Amalia. (2010). Blog Alfabetización Informacional – Colima. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://alfin-colima.blogspot.mx/>
- Flores-Noriega, Eva. (2011). Biblioteca y docencia : motivando el desarrollo de un programa ALFIN en el Consorcio de Universidades. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.revistas.pucp.edu.pe/index.php/alexandria/article/view/216/210>
- GBM. (2015). El Grupo del Banco Mundial. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.bancomundial.org/>
- Gómez, Antonio y Reynolds, Nassimah (Trads.). (s. f.). Calimera Guidelines. Pautas de buena práctica. Recuperado a partir de <http://acados.ro/sites/default/files/biblio-docs/1310/pautascalimera.pdf>
- González-Valiente, Carlos Luis, Sánchez-Rodríguez, Yilianne, y Lezcano-Pérez, Yazmín. (2013). Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, (8-9), 121–131. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/23269/1/Programa%20ALFIN.pdf>
- Hangouts Google (s/f). Hangouts home page. Recuperado el 20 de mayo de 2015. Disponible en: <http://www.google.com/+/learnmore/hangouts/?hl=es-419>
- Horton, Woody. (2013). Overview of information literacy resources worldwide. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/C1/C1/pdf/news/overview_info_lit_resources.pdf
- IFLA. (2014). Strategic Plan 2010-2015 Recuperado a partir de <http://www.ifla.org/files/assets/hq/gb/strategic-plan/2010-2015.pdf>
- IFLA. (2003). Programas de alfabetización en bibliotecas: sugerencias prácticas. Recuperado a partir de <http://www.ifla.org/files/assets/literacy-and-reading/publications/guidelines-for-library-based-literacy-programs-es.pdf>
- IHMC. (2014). Cmap | CmapTools. Web Page. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://cmap.ihmc.us/>

- Lau, J. (2007). Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. *Disponible en:* http://bivir.uacj.mx/dhi/7e/docstaller1/2011_IFLA_Unesco_guidelines_Espa_DHI_JLau_enero.pdf
- Lau, Jesús, y Cortés, Jesús (1995). La agenda rezagada: La formación de usuarios de sistemas de información. Recuperado a partir de <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Ponencias/PDF/poncol95.pdf>
- Lau, Jesús, y Cortés, Jesús. (2004). Normas de alfabetización informativa para el aprendizaje. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. *Lau, J.; Cortés, J., comp.* Recuperado a partir de http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Libros/Memorias_Tercer_Encuentro_DHI.pdf
- Lledó, Vidal, & Orduña-Malea, Enrique. (2008). NextLib: un sistema de software basado en ontologías para la consulta automática de OPACs desde sedes web especializadas. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://bid.ub.edu/20felip2.htm>
- Martí, Yohannis. (2007). Diseño de programas de alfabetización informacional. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm
- Mediawiki.org. (2014). MediaWiki/es – MediaWiki Home Page. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki/es>
- Mendeley.com. (s/f). Mendeley web page. Free reference manager. Recuperado 20 de mayo de 2015, a partir de: <https://www.mendeley.com>
- National Forum on Information Literacy. (s. f.). Paul G. Zurkowski | National Forum on Information Literacy. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://infolit.org/paul-g-zurkowski/>
- OCDE. (s. f.). La OCDE – OECD Home Page. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/>
- OCDE y USAID. (s. f.). La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo. Recuperado a partir de http://www.congresoeducacion.unach.mx/sistema_congeducacion/ponencias/AlmaRosaPerezTrujillo.eje3.docx
- Ontopia. (s. f.). Ontopia home page. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.ontopia.net/>
- Reynolds, Nassimah y Gómez, Antonio (Trad.). (s.f.) Pautas Pulman. Public Libraries Mobilising Advanced Networks. Pulman DGMs: Digital Guidelines Manuals. Los nuevos servicios de biblioteca pública en la sociedad de la información. Disponible en: <http://coruna.es/.../>
- Pinto-Molina, María. (s. f.-a). ALFIN EEES. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.mariapinto.es/alfinees/competencias.htm>
- Pinto-Molina, María. (s. f.-b). ALFIN – HUMA. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.mariapinto.es/alfin-humass/>
- Pinto.Molina, M., & García-Marco, J. (2007). La enseñanza-aprendizaje de las competencias genéricas en el Espacio Europeo de Educación Superior: el proyecto ALFINEES. *Innovación docente, tecnologías de la información y la comunicación e investigación educativa en la Universidad de Zaragoza: caminando hacia Europa. Zaragoza, Universidad*, 62–63. Disponible en: http://www.unizar.es/ees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_II/CAP_II_9.pdf
- Rué-Domingo, Joan. (2007). Formar en competencias en la universidad: entre la relevancia y la banalidad. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://revistas.um.es/redu/article/view/10631>
- SEP. (s. f.). Enfoque centrado en competencias | ... SEP ... SES :: Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación :: Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/enfoque_centrado_competencias

- SEP. (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. Secretaría de Educación Pública. Disponible en:http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf
- SEP. (2010). Secretaría de Educación Pública :: Inicio. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.sep.gob.mx/#newcomment>
- Skype.com (2015). Skype.com web page. Descargas. Recuperado el 20 de mayo de 2015, a partir de: <http://www.skype.com/es/download-skype/>
- Swan, Alma. (2013). Directrices para políticas de desarrollo y promoción del acceso abierto. Disponible en:<http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002225/222536S.pdf>
- Topic Maps.org. (1991, 2000). TopicMaps.org – Home Page. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.topicmaps.org/>
- Tünnermann, Carlos. (2010). Las conferencias regionales y mundiales sobre educación superior de la UNESCO y su impacto en la educación superior de América Latina. *Universidades*, 60(47), 31–46. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37318570005>
- Turning América Latina. (s.f.). Competencias Específicas de Historia. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.tuningal.org/es/areas-tematicas/historia/competencias>
- Turning América Latina. (2015). Proyecto Turning 2011-2013. Innovación Educativa y Social. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.tuningal.org/>
- Turning América Latina. (s. f.). Proyecto Turning 2004-2008. Documentos. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC
- UACJ. (1997, 2011). DHI – Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://bivir.uacj.mx/DHI/Eventos/Default.htm>
- UACJ. (2002). 3er. Encuentro – Desarrollo de Habilidades Informativas – UACJ. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://bivir.uacj.mx/dia/dhi/>
- UACJ. (2004). DHI | Desarrollo de Habilidades Informativas | 4o. Encuentro Internacional. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://bivir.uacj.mx/dhi/4E/Default.asp>
- UACJ. (2006). 5o Encuentro DHI / 5th Info Lit Conference | UACJ. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://bivir.uacj.mx/DHI/5e/>
- UACJ. (2008). 6o Encuentro DHI / 6th Info Lit Conference | UACJ. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://bivir.uacj.mx/dhi/6e/default.asp>
- UACJ. (2011). Biblioteca Virtual | Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://bivir.uacj.mx/dhi/7e/presentacion.asp>
- UACJ, UC3M, Colegio de Chihuahua, & Grupo Baratz. (2014). Congreso Internacional Multidisciplinario en Alfabetización Informativa. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://cimalfin.info/cimalfin/index.php/convocatoria>
- UNESCO. (1995, 2010). Tesoro de la UNESCO – términos en inglés, francés, español y ruso. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://databases.unesco.org/thessp/>
- UNESCO. (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Paris, Francia: Unesco. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

- UNESCO. (2009, 2014). Publicaciones | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/>
- Universidad de Deusto y Universidad de Groningen. (2007). Informe Final del Proyecto Tuning América Latina: Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. 2004-2007. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC
- Universidad Veracruzana. (2015). Blog Alfabetización informacional | Kaniwá: Blog sobre Bibliotecas, Información y Conocimiento. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <https://www.uv.mx/blogs/kaniwa/category/alfabetizacion-informacional/>
- Uribe-Tirado, Alejandro. (2009, 2015). Alfabetización Informacional / Iberoamérica. Blog. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://alfiniberoamerica.blogspot.mx/>
- Uribe-Tirado, Alejandro. (2010a). Alfabetización Informacional / Iberoamérica (ALFIN-DHI-COMPINFO-LITINFO-DESTREINFO) Timeline. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://www.dipity.com/alfiniberoamerica/personal/>
- Uribe-Tirado, Alejandro, U. (2010b). La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. *Ibersid*. Recuperado a partir de <http://core.kmi.open.ac.uk/download/pdf/11887241.pdf>
- Uribe-Tirado, A., & others. (2011). Informe-estado del arte de la alfabetización informacional en Colombia. Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/15465>
- Van Ginkel, H. J., & Días, M. A. R. (1998). Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Recuperado a partir de http://www.mardias.net/site2010/?page_id=306
- Wilson, C., Grizzle, Alton, Tuazon, Ramón, Akyempong, Kwame, & Cheung, Chi-Kim. (2011). *Alfabetización mediática e informacional: curriculum para profesores*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002160/216099S.pdf>
- WordPress.org. (s. f.). WordPress Home Page > Español (México). Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <https://es-mx.wordpress.org/>
- Yániz, Concepción. (2008). Las competencias en el currículo universitario: implicaciones para diseñar el aprendizaje y para la formación del profesorado. Recuperado 27 de mayo de 2015, a partir de <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/59>