

Servicios de Información a la Comunidad (SIC) para la población GLTTIBQ (gay, lesbica, travesti, transexual, intersexual, bisexual, queer) en Argentina/Brasil: propuesta formativa en la Maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información en el marco MERCOSUR

Por **Prof. Julio Díaz Jatuf**

El Servicio de Información a la Comunidad (SIC) es aquel que *“ofrece a individuos y grupos de una comunidad dada, la información, orientación y asistencia que les facilite el conocimiento y acceso a los servicios y recursos disponibles y que les permita optar, decidir y actuar, para la solución de sus problemas y necesidades de la vida diaria, incorporarse a la dinámica social y hacer efectiva su participación en los procesos democráticos”* (Delon y Paris, 1984) y con el objeto de *“incentivar políticas públicas y sociales centradas en las necesidades de información en ciudadanos que viven en contextos socioculturales críticos”*. (Sabelli, 2008). En Argentina, dentro del área GLTTIBQ, existe una tradición de producciones monográficas representativas, con ediciones de revistas institucionales y comerciales y una legislación pertinente sobre el tema: Identidad de Género (Ley nº 26.743/12) y Matrimonio Igualitario (Ley nº 26.618/10) (Díaz Jatuf, 2014), pero no existen servicios bibliotecarios para dicha comunidad dentro de las bibliotecas públicas, populares y/o comunitarias. Por ello, se han impartido dos cursos formativos por la *Cátedra Libre Bibliotecología Social (CaLiBiSo)* de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires: *“Recursos de información para la comunidad GLTTIBQ”* (junio 2014) y *“Servicios bibliotecarios para la comunidad GLTTIBQ”* (mayo, 2015)

Este proyecto de investigación surge desde el Seminario optativo de la Maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información (Universidad de Buenos Aires y Biblioteca Nacional): *“Servicios orientados a comunidades y usuarios específicos”* a cargo de la Dra Martha Sabelli de la Universidad de la República, Montevideo, durante el mes de julio del presente año. La propuesta conjunta de trabajo (Argentina y Brasil), parte desde las claras y explícitas bases teóricas-prácticas impartida por la docente del Seminario, desde los siguientes puntos de vista:

- Cumplimentar con los requerimientos solicitados por el Seminario, para la elección libre de la propuesta a desarrollar y su necesaria justificación, y
- Trabajar en forma conjunta y paralela con la comunidad GLTTIBQ desde los Derechos Humanos, las realidades sociales Argentina/Brasil y desde el espacio Mercosur

El abordaje de la propuesta, se llevó a cabo desde los siguientes aspectos, para seguir trabajándolos:

- Análisis con los censos 2010 de ambos países en cuadros paralelos, para identificar la población GLTTIBQ de Argentina y Brasil
- Identificar comunidades, bibliotecas y establecer en el proyecto, los servicios a brindar.
- Presentación del proyecto ante colegas asistentes a la Maestría, y como resultado
- Establecer un posible SIC en el barrio de Parque Chacabuco (Buenos Aires, Argentina) y en (Sao José, Manaos, Brasil).

La propuesta sigue en curso de investigación.



Dra. *Martha Sabelli* y Prof. *Julio Díaz Jatuf*



Bibl. *Thiago Giordano Siqueira*
(Universidade Federal do Amazonas) y Prof.
Julio Díaz Jatuf (Universidad de Buenos
Aires)

Referencias bibliográficas

Delon, Ana Isabel y Silvia París. (1988). *Orientaciones para la creación, organización y funcionamiento de Servicios de Información a la Comunidad en América Latina y el Caribe*. Caracas: UNESCO.

Díaz-Jatuf, Julio. (2014). LGBT thought and cultura. *De bibliotecas y bibliotecarios: boletín electrónico ABGRA*, 6(4) http://www.abgra.org.ar/newsletter/ABGRA-Boletin-2014_A6_N4_Jatuf.pdf [Consulta agosto 2015]

Sabelli, Martha. (2008). *La información y el ciudadano en el entorno de la Sociedad de la Información: percepción de los actores políticos y sociales en el Uruguay*. Montevideo: Banda Oriental.

Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información Orientación: Recursos y servicios de información. (Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información).

Director de Biblioteca, Período: 2004- . Círculo Argentino de Odontología (CAO).

Jefe de Servicios Técnicos / (Vice-Director), Período: 1995- .Universidad de Buenos Aires - Facultad de Odontología Biblioteca: "Prof. Dr. José Arce"-

Se desempeña como docente en el Instituto Formación Técnica Superior N° 13 (exCENT 13).

Ha presentado trabajos en congresos, simposios, etc. a nivel nacional e internacional.

Ha escrito numerosos artículos, publicados en revistas de la especialidad.