

Desarrollo de habilidades informacionales en el sector salud: experiencia del Instituto Nacional de Salud. (Lima-Perú)

Development of information skills in the health sector: experience of the National Health Institute. (Lima, Peru)

Mg. Silvia Del Rosario Huallani Chavez, Mg. Graciela Rengifo García

Oficina Ejecutiva de Información y Documentación Científica. Oficina General de Información y Sistemas. Instituto Nacional de Salud. Lima, Perú

RESUMEN

El Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC) de la Oficina General de Información y Sistemas del Instituto Nacional de Salud (INS) capacita a los profesionales de la salud sobre fuentes y recursos de acceso a información con el objetivo de que los usuarios sean autónomos en la localización y selección de las fuentes a utilizar, con ello se promueve que los profesionales conozcan las fuentes y que realicen sus investigaciones. Para tal fin, la capacitación se realiza en dos sesiones, divididos en cuatro módulos: en el primero se enseña la construcción de la pregunta de investigación, y el uso del vocabulario controlado, y la organización de los recursos de información basado en la Pirámide de Haynes, en el módulo dos se desarrolla el uso de cada fuente de información según la pirámide, luego se enseña el aspecto ético de la información, y finalmente el uso de gestores de referencia bibliográfica. Cabe mencionar que se ha implementado la capacitación virtual a través del software de comunicación que la institución ha suscrito, y que permite brindar capacitación a forma de introducción de las fuentes de información a los laboratorios regionales. Este proceso de capacitación se ha impartido a nivel local y regional con la finalidad de que los profesionales obtengan la mejor evidencia para la toma de decisiones.

Palabras claves: Gestión del Conocimiento para la Investigación en Salud, Gestión de la Información, Instituciones de Salud, Sistemas de Información, Bibliotecas Médicas, Perú

ABSTRACT

The Center for Scientific Information and Documentation (CINDOC) of the General Office of Information and Systems National Institute of Health (NIH) trains health professionals on sources and resources access to information in order for users to be autonomous on the location and selection of fonts to use, thus it encourages professionals to know the sources and conduct their investigations. To this end, training is conducted in two sessions, divided into four modules: the first construction of the research question is taught, and the use of controlled vocabulary, and organization of information resources based on the Pyramid Haynes, the two module using each source of information is developed according to the pyramid, then the ethical aspect of the information being taught, and finally the use of bibliographic reference managers. It is noteworthy that it has implemented the virtual training through the communication software that the institution has entered into, and provides training that allows entry form information sources to regional laboratories. This training process has been conducted at local and regional level in order to professionals to obtain the best evidence for decision-making.

Keywords: Knowledge Management for Health Research, Information Management, Health Facilities, Information Systems, Libraries, Medical, Peru

INTRODUCCIÓN

En la sociedad del conocimiento en la que estamos inmersos la información es considerada un activo intangible de gran importancia. Antes de esa situación, la información era accesible a través de formatos impresos. Sin embargo, las tecnologías de la información y comunicación han permitido que ésta se pueda socializar a través de distintos recursos de información de acceso libre, referencial o por suscripción. Al existir diversas fuentes, y por ende información que va creciendo exponencialmente, la sobreinformación de fuentes causa confusión a los investigadores de las distintas disciplinas del conocimiento.

En este sentido, al acceder a diversas fuentes y al recuperar información que no les es pertinente, desisten y optan por usar fuentes poco confiables, cambiar de tema constantemente o en el peor de los casos abandonar la investigación. Esto resulta contraproducente, si la investigación que se está realizando es financiada por alguna entidad, si tiene plazos de entrega de los resultados, o si debe ser sustentada ante las autoridades del gobierno para la toma de decisiones del Estado ante una situación que debe resolverse cuanto antes. Asimismo, debido a la sobreinformación, y la carencia de conocimiento del uso ético de la información se evidencia que se están realizando trabajos de investigación omitiendo e irrespetando los derechos del autor y/o colocando la cita bibliográfica sin considerar los parámetros según el estilo utilizado según área temática.

Esta es la situación que afrontan los institutos de investigación en salud en el Perú, en especial el Instituto Nacional de Salud, que tiene como mandato la promoción, desarrollo y difusión de la investigación científica–tecnológica y la prestación de servicios de salud. Los profesionales, investigadores en temas de salud pública, alimentación, salud ocupacional, control de calidad, productos biológicos y salud intercultural, para el planteamiento y desarrollo de las investigaciones necesitan como insumo principal la información pertinente, confiable, validada por expertos y accesible todo ello a fin de cumplir con el mandato de investigación que tiene la institución.

Para ello es necesario que los investigadores conozcan las técnicas adecuadas para la elaboración de una estrategia de búsqueda para la selección, localización y recuperación de información; que utilicen de forma ética la información, y elaboren sus referencias bibliográficas correctamente utilizando gestores de referencia bibliográfica a fin de generar una mayor producción científica en ciencias de salud. En este sentido, Torres L. menciona que los profesionales en salud deben aprender a ver la alfabetización informacional como un deber, no cómo una meta a alcanzar, para luego ser capaces de generar, compartir conocimientos suficientes y brindar un diagnóstico certero, así como tomar una decisión adecuada basada en la consulta de información, de esta manera generen una mayor producción científica para la toma de decisiones en salud pública.¹

ANTECEDENTES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Para la presente investigación, sobre programas de alfabetización informacional y el uso de información, se ha revisado las siguientes investigaciones, que vienen a ser los antecedentes realizados en el ámbito nacional e internacional:

En el Perú existen las siguientes investigaciones:

Aliaga V. en su investigación la “**Formación de usuarios en la Biblioteca de la Universidad César Vallejo, Lima – Norte**”, presenta la importancia de la formación de usuarios en el Desarrollo de Habilidades Informativas a fin de que la comunidad académica sea competente informacionalmente. En este sentido, implementa un Programa de alfabetización informacional, diseñado sobre la base de una metodología integral y según las Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior de la ACRL – ALA, la cual incluye

reconocer la necesidad de la información, evaluar la información, comunicar la información y usar la información de manera ética y legal.²

Castro M, en su investigación **“Uso de las bases de datos en la sala de internet de la biblioteca de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad San Martín de Porres”**, describe y analiza el uso de las bases de datos especializadas de la biblioteca a fin de proponer la mejora de un programa de capacitación en el uso de las bases de datos especializadas a fin de encaminar en el desarrollo de sus investigaciones a la comunidad universitaria.³

Ordoñez en su informe **“Desarrollo de habilidades informativas en recursos electrónicos de la biblioteca de la Universidad San Ignacio de Loyola basado en la comparación con indicadores de la Norma 2 de la ACRL”**, contrasta la metodología de la charla de propedéuticos de la biblioteca de la Universidad San Ignacio de Loyola con los indicadores de la Norma 2 de la ACRL, describiendo la estructura metodológica de las charlas de propedéuticos e identificando sus limitaciones. Propone una nueva metodología basada en estándares internacionales para el desarrollo de habilidades informativas en recursos electrónicos en la comunidad universitaria.⁴

Quintanilla A. en su investigación **“Talleres de formación de usuario: experiencia de la Universidad Peruana Cayetano Heredia”**, describe el desarrollo de la formación de usuarios “Talleres de búsquedas estratégicas de información en bases de datos de la biblioteca central de la UPCH, durante el año 2008, determinando el nivel de satisfacción de los talleres de formación de usuarios en los docentes. Finalmente, propone una mejora para el desarrollo de los talleres centrados en la finalidad del taller, la estrategia metodológica, sus recursos humanos, equipo e infraestructura y difusión.⁵

Flores E. y Vargas H. en su artículo **“el bibliotecólogo como agente activo en el proceso de aprendizaje en la Universidad del Pacífico”**, presenta un estudio realizado a los docentes de la Universidad del Pacífico en relación el uso del centro de información y su recursos; el manejo de Internet; el uso de la información virtual. En la cual se evidencia que el Desarrollo de las habilidades informativas permite que los docentes sean autónomos en la búsqueda, selección y recuperación de información para el desarrollo de su quehacer e investigación.⁶

En el ámbito internacional se encuentra:

Rivas B., et al., en su investigación **“Contribución villaclareña en la aplicación del Programa de alfabetización informacional del Sistema Nacional de Salud”**, presenta la implementación del Programa de alfabetización informacional del Sistema Nacional de Salud en Cuba se propone mejorar el desempeño de los trabajadores del sector, y elevar la calidad de los servicios. En el presente trabajo concluye que la investigación realizada permite valorar la contribución villaclareña al cumplimiento del Programa de alfabetización informacional entre los años 2007 y 2014 como positiva, de acuerdo con las experiencias aportadas a su desarrollo.⁷

Valverde et al., en su artículo original **“Diseño de curso básico para la alfabetización informacional de profesores”**, menciona que el docente universitario requiere del dominio de las tecnologías para el acceso y uso de la información que le posibilite solucionar los retos del proceso de generación de conocimientos científicos. En ese sentido, diseño un curso de alfabetización informacional a fin de desarrollar las competencias informacionales y de identificar el nivel de conocimientos de los profesores de la institución y sus necesidades de aprendizaje.⁸

García X, Lugones M, en su investigación **“Conocimientos sobre alfabetización informacional en profesionales de la salud”**, realizó una investigación en el Hospital Docente Ginecobstétrico «Eusebio Hernández». La investigación evidenció que los profesionales en su mayoría habían realizado búsquedas bibliográficas de forma empírica, es decir, que no habían recibido una capacitación adecuada para el buen uso de las herramientas.⁹

González C. Sánchez Y, Lezcano Y, en su investigación **“Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana”**, presenta el diseño del programa de ALFIN con todo su sistema de contenido y de evaluación. La implementación del programa ALFIN permitió que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para usar adecuadamente la información, contribuyendo a que éstos se formen como profesionales altamente capacitados.¹⁰

MARCO TEORICO

Alfabetización informacional.

Alfabetización informacional alude a las capacidades que desarrollan los individuos para el acceso, evaluación y aplicación de información y en las que se pone de relieve el respeto por los derechos de autor y la valoración de la vida personal y profesional de los individuos. Estas capacidades involucran reconocer las necesidades de información, localizar y evaluar la calidad del material que se ubica, hacer que su uso sea efectivo y ético y aplicar la información para crear y comunicar conocimiento. Con el desarrollo de estas capacidades se espera que los individuos puedan desempeñarse y participar activamente como ciudadanos de la sociedad actual.¹¹ En este sentido, se afirma que las habilidades informativas son un factor clave en el aprendizaje de por vida. Son el primer paso en la consecución de las metas educativas de cualquier aprendizador.¹²

En ese sentido, la alfabetización informacional permite crear habilidades de trabajo con la información como son: elaboración de estrategias de búsqueda a partir de necesidades de información identificadas; selección e interacción con fuentes de información confiables para la búsqueda y recuperación de la información (buscadores, metabuscadores, guías de materias, bases de datos académicas y científicas, Web invisible); utilización de indicadores o criterios para la evaluación y selección de la información recuperada; organización de la información a través de gestores bibliográficos; monitoreo y vigilancia tecnológica; y principios metodológicos. Incentivará, además, al desarrollo de una cultura de investigación científica a partir de la socialización y publicación de los resultados obtenidos en los proyectos.¹³

De tal manera que los alfabetizados en información son aquellos que han aprendido a aprender. Saben cómo está organizado el conocimiento, cómo encontrar información y cómo emplearla de manera que otros puedan aprender de ella. Son personas preparadas para el aprendizaje permanente porque siempre son capaces de conseguir la información que necesitan para cualquier tarea o decisión que se les presente.¹⁴

Modelos de Alfabetización Informacional.

Bruce (1997 citado en Pérez, 2007) identifica tres acercamientos principales que caracterizan la Alfabetización Informacional: el behaviorista, el constructivista y el de modelos relacionados. Según el primero de estos modelos la ALFIN se define en términos de atributos y de habilidades que pueden ser aprendidas y medidas objetivamente, el modelo constructivista se caracteriza por “modelos mentales y se asocia con las tendencias de aprender a aprender, y el modelo relacional añade a los principios de aprendizaje independiente y pensamiento crítico que encontramos en la práctica constructivista, el desarrollo de valores personales que fomentan el uso crítico de la información, la adquisición de conocimiento sobre los entornos informativos y un estilo personal que facilita la interacción del estudiante con el mundo en general.¹⁵

El Modelo de Kirkpatrick (1959) con sus niveles de reacción, aprendizaje y comportamiento; el Modelo de Cross & Ángelo (1959) con sus siete características: el maestro como mediador para el buen aprendizaje; beneficio entre facultad y el estudiante; y donde la tendencia sea tributar

hacia lo formativo; el contexto; continuidad; formación de buena práctica de la docencia; Modelo de Universidad Alfabetizada en Información (UAI), (Webber y Johnston, 2006), con su modelo de medición: embrionario, intermedio y en buen camino hacia una universidad alfabetizada; y las Normas sobre Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información en la Enseñanza Superior (2000), en la cual se define a una persona competente en el acceso y uso de la información.¹⁶

DESARROLLO DEL CASO

El Instituto Nacional de Salud del Perú capacita a los profesionales de la salud sobre tópicos de recursos de acceso a información para que los usuarios sean autónomos en la localización y selección de las fuentes a utilizar para la realización de una investigación. Para el desarrollo integral de habilidades informacionales, al inicio de cada año se coordina con las áreas y/o entidades competentes pertenecientes al Ministerio de Salud del Perú a fin de que se imparta los talleres, cuyos objetivos son los siguientes:

Objetivo general:

Fortalecer la capacidad de búsqueda y recuperación de información científica relevante a fin de lograr mejorar el acceso de información para el desarrollo de sus investigaciones.

Objetivos específicos:

- Brindar claves de acceso a las bases de datos suscritas por el INS (HINARI, AGORA, OARE, EBSCO, NATURAL ESTÁNDAR, DYNAMED) que están disponibles a través de la biblioteca virtual del INS.
- Identificar la fuente de información a utilizar según la necesidad de información.
- Formular la estrategia de búsqueda para la recuperación de la información.
- Emplear un vocabulario controlado aceptando internacionalmente.
- Utilizar las herramientas de las fuentes de información según la Pirámide de Haynes
- Manejar adecuadamente del software de gestión de referencias bibliográficas.
- Utilizar con ética la información recuperada.

En base a los objetivos se elaboró el siguiente programa temático que comprende cuatro módulos: Fuentes de información, Recursos de información de estudios originales, Recursos de información de sinopsis & síntesis, Recursos de información de sumarios, Gestores de Referencia Bibliográficas, y Ética en el acceso a la información.

Tabla 1. Programa del Curso taller: Fuentes de información biomédica para la investigación.

MÓDULO	SESIÓN	CONTENIDO
MÓDULO 1	1° SESIÓN: FUENTES DE INFORMACIÓN	1.1 Fuentes de información y Pirámide de Haynes 1.2 Construcción de la pregunta de investigación. 1.3 Herramientas para el uso de vocabulario controlado
	2° SESIÓN: RECURSOS DE INFORMACIÓN: ESTUDIOS ORIGINALES	2.1 LILACS – Búsqueda básica & avanzada 2.2 PUBMED – Búsqueda básica & avanzada 2.3 HINARI- Búsqueda básica & avanzada
MÓDULO 2	3° SESIÓN: RECURSOS DE INFORMACIÓN: SÍNTESIS & SINOPSIS	3.1 Cochrane BVS 3.2 The Cochrane Library 3.3 Tripdatabase 3.4 SumSEARCH 2 3.5 Clinical Queries/PubMed

	4° SESIÓN: RECURSOS DE INFORMACIÓN: SUMARIOS	3.6 CRD- Centre for Reviews and Dissemination 4.1 NGC (National Guidelines Clearinghouse) 4.2 CMA INFOBASE (Canadian Medical Association) 4.3 NHS Evidence-National Library of Guidelines: 4.4 NICE (National Institute for Clinical Excellence) 4.5 The NHS Clinical Knowledge Summaries 4.6 Guía Salud 4.7 Evidence Based Medicine Practice Guidelines - ACP 4.8 Guidelines International Network 4.9 Guías Organización Mundial de la Salud
MÓDULO 3	5° SESIÓN: ETICA EN EL ACCESO A LA INFORMACION	5.1 Conceptos Ética - Moral 5.2 La ética de la información 5.3 Derechos de autor 5.4 Propiedad intelectual 5.5 Herramientas para evidenciar plagio
MÓDULO 4	6° SESIÓN: GESTOR DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	6.1 Definición de Mendeley y/o Zotero 6.2 Herramientas de Mendeley y/o Zotero 6.3 Creación de usuario online 6.4. Citación usando el procesador de texto

El programa en mención fue impartido en dos sesiones de seis horas cada una. Esto se desarrolló a nivel local y regional.

A nivel local - Instituto Nacional de Salud y de las Direcciones de Salud y hospitales del Ministerio de Salud del Perú

A nivel local se impartió en el Instituto Nacional de Salud: Centro Nacional de Salud Ocupacional y Medio Ambiente, Centro Nacional de Salud Pública, Centro Nacional de Nutrición y Alimentación, Centro Nacional de Salud Intercultural, Centro Nacional de Control de Calidad y Productos Biológicos. En la figura 1 se evidencia que la mayor cantidad de profesionales capacitados en fuentes de información en el centro de salud pública, esto se debe a que es el centro con más población de profesionales en la institución.



A nivel Regional - Ministerio de Salud del Perú

A nivel regional durante el año 2011 al 2012 se capacitó a los profesionales de la Dirección Regional de Cajamarca, y a los profesionales de la Universidad de San Martín de Tarapoto.



RESULTADOS

A nivel local - Instituto Nacional de Salud y de las Direcciones de Salud y hospitales del Ministerio de Salud del Perú

A nivel local se impartió en el Instituto Nacional de Salud: Centro Nacional de Salud Ocupacional y Medio Ambiente, Centro Nacional de Salud Pública, Centro Nacional de Nutrición y Alimentación, Centro Nacional de Salud Intercultural, Centro Nacional de Control de Calidad y Productos Biológicos. En la figura 1 se evidencia que la mayor cantidad de profesionales capacitados en fuentes de información en el centro de salud pública, esto se debe a que es el centro con más población de profesionales en la institución.

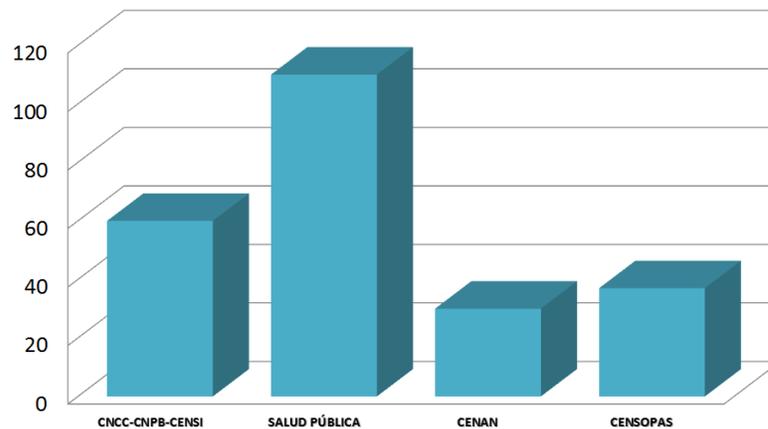


Figura 1. Profesionales con habilidades informacionales desarrolladas en los Centros Nacionales del Instituto Nacional de Salud 2013-2014

A nivel local - Ministerio de Salud del Perú

A nivel local en el Ministerio de Salud del Perú se capacitó a los profesionales del Hospital Nacional Cayetano Heredia (HNCH), al Hospital María Auxiliadora (HMA), al Instituto Nacional de Salud del Niño, y a las Direcciones de Salud. Evidenciando que las Direcciones de salud son los que más capacitado en fuentes de información.

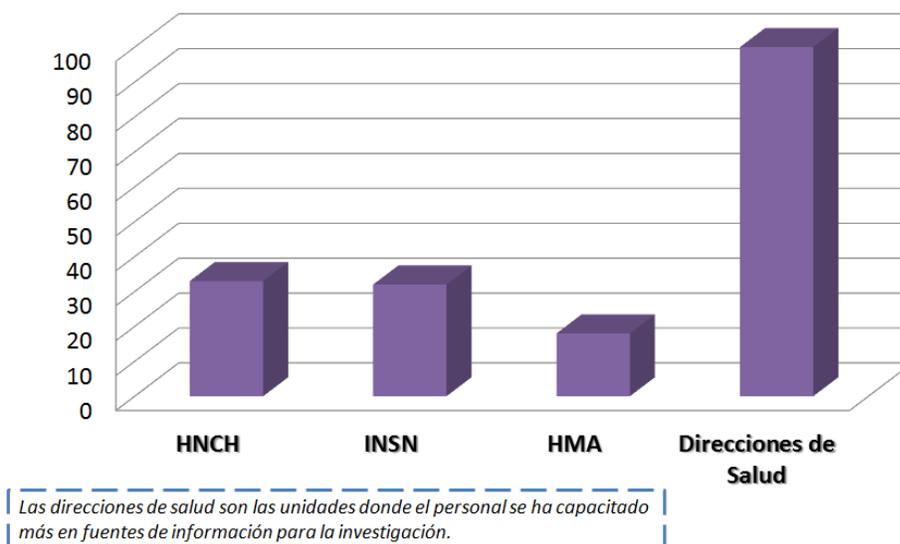


Figura 2. Profesionales con habilidades informacionales desarrolladas en los Hospitales y Direcciones de salud del Ministerio de Salud del Perú. 2013-2014

A nivel Regional - Ministerio de Salud del Perú

A nivel regional durante el año 2011 al 2012 se capacitó a los profesionales de la Dirección Regional de Cajamarca, y a los profesionales de la Universidad de San Martín de Tarapoto.

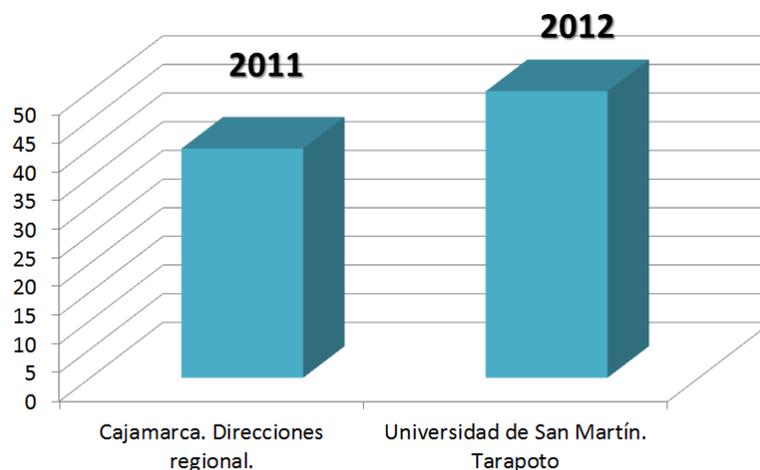


Figura 3. Profesionales con habilidades informacionales desarrolladas en la Dirección de Salud de Cajamarca y la Universidad de San Martín-Tarapoto. 2011-2012

Luego se capacitó a los profesionales del Colegio de Biólogos de Ucayali, Hospital Regional de Lambayeque, Colegio de Enfermeros de Ucayali, Universidad Nacional de Ucayali.

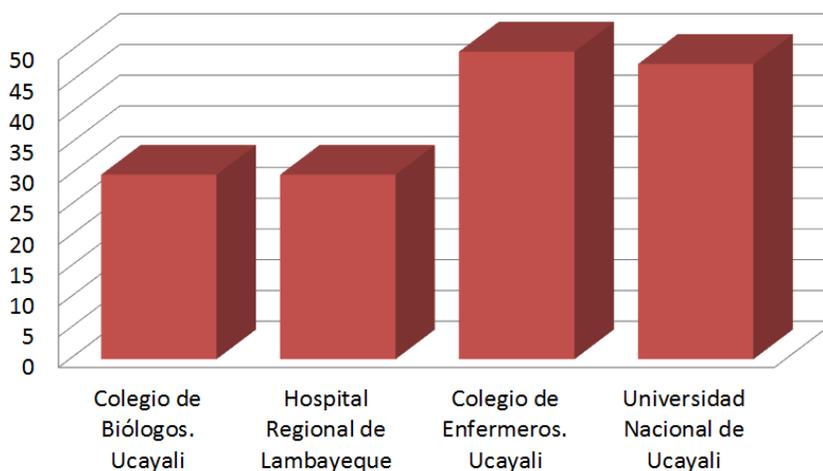


Figura 4. Profesionales con habilidades informacionales desarrolladas en los Colegios profesionales de Ucayali, Hospital Regional de Lambayeque y Universidad de Ucayali. 2013

Para el año 2014 se programó la capacitación a la dirección regional de Ayacucho, y la capacitación a la unidad de investigación del Hospital Regional de Lambayeque.

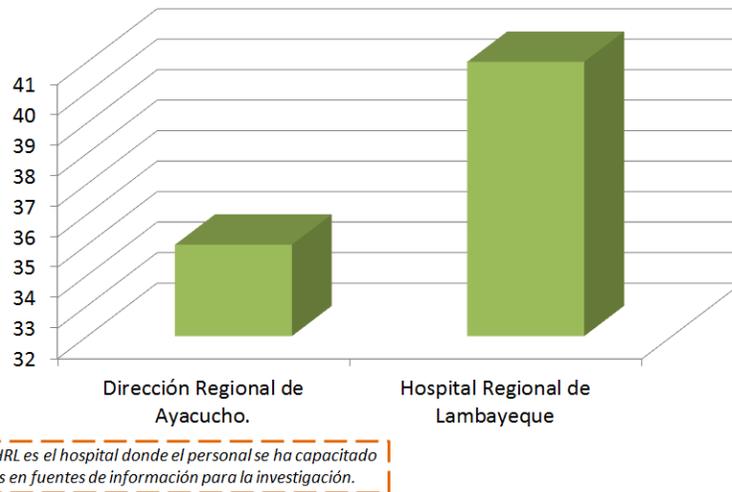


Figura 5. Profesionales con habilidades informacionales desarrolladas en la Dirección Regional de Ayacucho y el Hospital Regional de Lambayeque, 2014

Asimismo, se capacitó a los profesionales pertenecientes a los Laboratorios Referenciales de Salud, y a los profesionales del INS que se encontraban en otras regiones por comisión de servicio. En la figura 6, se evidencia que a través de una plataforma de comunicación, es efectiva la capacitación en fuentes de información en tiempo real.

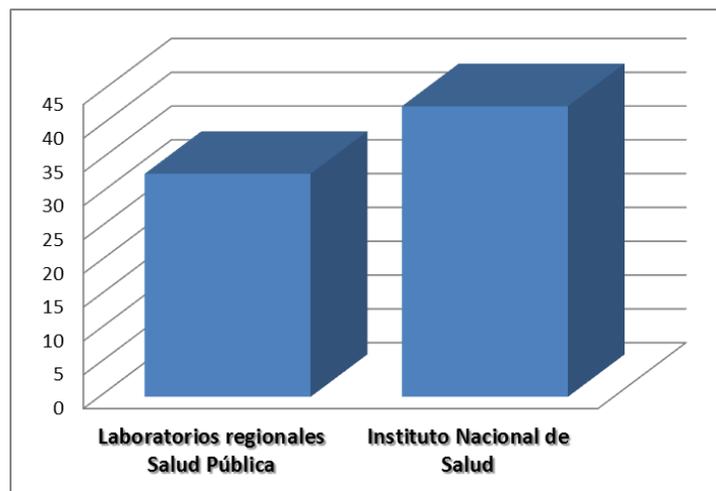


Figura 6. Profesionales con habilidades informacionales desarrolladas en la Dirección Regional de Ayacucho y el Hospital Regional de Lambayeque 2014

CONCLUSIONES

El programa de alfabetización información en investigación biomédica desarrolla, en los profesionales del Ministerio de Salud y de las instituciones en la cual el INS tiene convenio, la capacidad de formular la pregunta de investigación, utilizar un vocabulario controlado, usar óptimamente las fuentes de información relacionados organizados en la Piramide de Haynes, el uso ético de la información y de los gestores de referencia bibliográfica.

El Instituto Nacional de Salud, como institución productora de investigaciones, mantiene a sus profesionales es capacitado en el uso de la información para la investigación. Asimismo, se evidenció que las instituciones regionales (costa, sierra y selva) son las más interesadas en desarrollar habilidades informacionales para la investigación.

Se debe continuar brindando los talleres para formación de usuarios en forma presencial y a través del software de comunicación a distancia. Asimismo, se debe ealizar el seguimiento de los profesionales capacitados, brindandole a través de correo electronico manuales actualizados de las fuentes emergentes e informacion científica de interés.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS

1. Torres L. La alfabetización informacional: una necesidad para los profesionales de la salud en Camagüey. Revista Archivo Médico De Camagüey, 2012; (4), 384.
2. Aliaga V. La Formación de usuarios en la Biblioteca de la Universidad César Vallejo, Lima - Norte (Informe profesional). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos;2013
3. Castro M. Uso de las bases de datos en la sala de internet de la Biblioteca de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres (Informe Profesional). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos;2011
4. Ordoñez P. Desarrollo de habilidades informativas de recursos electrónicos de la Biblioteca de la UIniversidad San Ignacio de Loyola, basado en la comparación con indicadores de la Norma 2 de la ACRL (Informe Profesional). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos;2010
5. Quintanilla A. Talleres de formación de usuarios: experiencia de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (Informe profesional). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos;2009
6. Flores E, Vargas H. El bibliotecólogo como agente activo en el proceso de aprendizaje en la Universidad Del Pacífico. 2006. Recuperado el 23 de junio del 2015 en http://eprints.rclis.org/10610/1/bibliotecologo_agente.pdf%20
7. Rivas B, Delgado M, Peralta M. Contribución villaclareña en la aplicación del Programa de alfabetización informacional del Sistema Nacional de Salud, 2014
8. Valverde O, Reyes S, Espinosa E. Diseño de curso básico para la alfabetización informacional de profesores. Educación Médica Superior. 2013;(2), 194.
9. García X., Lugones B. M. Conocimientos sobre alfabetización informacional en profesionales de la salud Revista Cubana De Medicina General Integral. 2013;(1), 27.
10. González C. Sánchez Y, Lezcano Y. Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana. Bibliotecas. Anales de Investigación. 2013; (8-9):121-131.
11. Pineda C, Hennig C, Segovia Y, Díaz D, Sánchez M., Otero M, Paul G. Alfabetización informacional en la educación superior virtual: logros y desafíos. Inf. cult. soc. 2012;(26)
12. Lau J. Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente; 2005. Recuperado el 23 de junio del 2015 en http://bivir.uacj.mx/dhi/7e/docstaller1/2011_IFLA_Unesco_guidelines_Espa_DHI_JLau_enero.pdf
13. Rodríguez L, Torricella R. La Alfabetización Informacional en los procesos de desarrollo de software. Propuesta de un programa para la Universidad de las Ciencias Informáticas. Ciencias de la Información, Septiembre-Diciembre,2008; 3-19.
14. Uribe A. La alfabetización informacional en Iberoamérica. La alfabetización informacional en Iberoamérica;2010

15. Pérez J. La alfabetización informacional en las universidades. Una propuesta de actuación para la biblioteca de la universidad complutense de Madrid. Madrid : Universidad Complutense de Madrid; 2007
16. Meneses G, Pinto M. Alfinev: Modelo para evaluar la alfabetización informacional en la educación superior en Cuba. Investigación bibliotecológica, 2011;25(55), 81-106.