

Alfabetización vs. Analfabetismo en Información de Estudiantes Universitarios

Judith LICEA DE ARENAS

Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria, México, D.F. 04510 MEXICO

José Vicente RODRIGUEZ

Facultad de Comunicación y Documentación, Universidad de Murcia, Campus de Espinardo, Murcia 30071, ESPAÑA

José Antonio GOMEZ

Facultad de Comunicación y Documentación, Universidad de Murcia, Campus de Espinardo, Murcia 30071, ESPAÑA

y

Miguel ARENAS

Departamento de Producción Agrícola y Animal, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, Calz. del Hueso y Canal Nacional, México, D.F. MEXICO

RESUMEN

Los estudiantes universitarios acarrean deficiencias añejas que afectan su formación, entre otras, el escaso uso de la biblioteca y de la información, o bien los vicios de tomar apuntes y su memorización. Se asume, de esta manera, que la universidad tiene el reto de mejorar el estado de cosas: innovar la educación para formar a los jóvenes con mente crítica donde la información desempeñe un papel relevante. La alfabetización en información de los educandos se convierte, de esta manera, en un elemento imprescindible. Por tal motivo intentamos el estudio de dos grupos de alumnos de dos universidades localizados en dos países de dos continentes distintos para determinar cómo usan las nuevas tecnologías de información, los recursos electrónicos y el papel que le corresponde desempeñar al profesor en el proceso educativo. Encontramos diferencias entre los estudiantes de la Universidad de Murcia, en España y de la Universidad Nacional Autónoma de México, pero también similitudes.

Palabras Claves: Alfabetización; Analfabetismo; Información; Alfabetización digital; España; México

1. INTRODUCCION

En la declaración sobre el Acceso Universal a la Comunicación y Servicios de Información Básicos de 1997 [1], se hace referencia a las desigualdades que existen entre los países industrializados y las naciones en desarrollo y se habla ya de un nuevo tipo de pobreza, la "pobreza de la información" y se asume que la era de la información lleva implícito un nuevo marco social derivado de las computadoras y de las telecomunicaciones, la tercera revolución tecnológica, que conduce a una era revolucionaria, donde las computadoras y las telecomunicaciones desempeñan los papeles principales. Arunachalam [2] señala que la mayoría de los países en desarrollo, especialmente aquellos con poblaciones numerosas, carecen de la infraestructura necesaria (terminales,

computadoras, redes, canales de comunicación, etc.) para contribuir por igual con la meta mundial de producir y diseminar el conocimiento. Tünnerman [3] dice que la emergencia de la sociedad de la información es susceptible de generar una nueva desigualdad: la desigualdad digital, que divide a la humanidad entre los que tienen acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y quienes no lo tienen. De los seis mil millones de personas que forman la población mundial sólo cerca de 100 millones tienen acceso a la Internet.

En las instituciones de educación superior las ofertas electrónicas se están extendiendo rápidamente: cuentan con campus virtuales, bibliotecas con recursos electrónicos o bibliotecas híbridas y disponen de salas de cómputo de acceso directo. La mayoría de los jóvenes que llegan a dichas instituciones tienen experiencias previas en relación con las tecnologías de información y comunicación (TIC), además de contar con una dirección de correo electrónico. Los profesores, por su parte, están en el proceso de integrar las TIC a su actividad docente. Se fomenta el dominio del procesador de palabras y el acceso a redes, entre otros, es decir, con ello, se está dando una alfabetización tecnológica, pero no una alfabetización en información (ALFIN) que comprende, además, la capacidad de evaluar y aplicar la información más allá de las estrategias de captura, transcripción y repetición de textos. La disponibilidad de la infraestructura tecnológica necesaria trae consigo la necesidad de comprender cómo se adopta la nueva tecnología y cómo debe promoverse la alfabetización de los usuarios.

Pero, más allá de los estudios teóricos que pretenden contribuir al éxito de los estudiantes y profesores, rentabilizar las colecciones y productos, e integrar dentro de su misión el reto de crear ciudadanos capaces de aprender de modo permanente, encontramos que en México y en España se requieren estudios empíricos. Por tanto, estudiamos a los alumnos de la Universidad de Murcia (UM), en España, y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para analizar sus diferencias y similitudes en relación con los recursos electrónicos y la tecnología de la información. Las universidades seleccionadas se encuentran en dos países

separados por un océano. La universidad mencionada en primer término se localiza en el este de España, la Región de Murcia y cuenta con una población de cerca de 40,000 estudiantes. La Universidad Nacional Autónoma de México, ubicada en la capital del país, es la institución de educación superior pública con mayor presencia nacional y más de 134,000 estudiantes, es decir, se trata de dos universidades con diferencias: ubicación y tamaño.

2. METODOS

Estudiamos, por medio de una encuesta, a 973 estudiantes de licenciatura de 37 carreras que se imparten en la Universidad Nacional Autónoma de México y a 434 estudiantes de la Universidad de Murcia, alumnos de 48 titulaciones. El instrumento de trabajo fue un cuestionario que constó de 34 preguntas en el caso de la Universidad de México y de 38 el aplicado en la Universidad de Murcia, pero para este caso, sólo se presentan aquellos resultados relacionados con las tecnologías de la información y los recursos electrónicos.

3. RESULTADOS

Entre los estudiantes encuestados predominaron las mujeres. Asimismo, estuvieron en los grupos de edad que van de los 17 a los 24 años.

El Uso de la Computadora

Encontramos que una buena parte de los alumnos poseían una computadora (Cuadro 1) y quienes no la poseían utilizan en gran medida los espacios universitarios que las tienen, si bien un número importante de los estudiantes mexicanos acude a los cibercafés y los estudiantes españoles recurren a amigos o familiares. El uso de la computadora en las bibliotecas de la Universidad de Murcia es mayor que el que manifestaron los estudiantes de la UNAM (Cuadro 2).

Cuadro 1. Posesión de equipo de cómputo

	UM	UNAM
	%	%
Sí	81.57	78.73
No	16.82	19.22
Sin respuesta	1.61	2.06

Cuadro 2. Opciones de acceso a una computadora en caso de no poseerla

	UM	UNAM
	%	%
En la biblioteca	17.97	11.0
En la casa de amigos o familiares	18.20	8.84
En un cibercafé	6.45	29.60
En algún espacio universitario	53.46	22.51

La frecuencia de uso de la computadora es constante: diariamente o varias veces a la semana (Cuadro 3). El destino que le dan a la computadora difiere ligeramente. Los estudiantes

españoles la usan para preparar trabajos escolares y revisar su correo electrónico. Los estudiantes mexicanos la destinan principalmente a sus trabajos escolares y a navegar en la Internet (Cuadro 4).

Cuadro 3. Frecuencia de uso de la computadora

	UM	UNAM
	%	%
Varias veces al día	10.37	15.21
A diario	21.66	34.53
Varias veces a la semana	36.64	36.69
Varias veces al mes	14.75	5.76
Ocasionalmente	14.75	6.47
Nunca	0.69	0.21
Sin respuesta	1.15	1.13

Cuadro 4. Uso que le dan los estudiantes a la computadora

ACTIVIDAD	UM	UNAM
	%	%
Correo electrónico	71.66	33.40
Chat	0.46	7.40
Preparar trabajos /apuntes	76.04	82.12
Navegar en la Internet	53.46	44.09
Jugar	14.52	8.22
Participar en grupos de discusión	3.46	2.77

Los Recursos Electrónicos en las Bibliotecas Universitarias

Los recursos electrónicos disponibles en las bibliotecas de la UM y de la UNAM se usan de diferente manera. Los estudiantes españoles los utilizan menos que los estudiantes mexicanos (Cuadro 5), uso que se relaciona con la percepción que tienen acerca de la disponibilidad de bases de datos, por ejemplo (Cuadro 6).

Cuadro 5. Uso de recursos electrónicos en las bibliotecas universitarias

Recurso	UM	UNAM
	%	%
Consulta el catálogo en línea	16.59	27.44
Consulta bases de datos	12.44	43.37
Lee revistas electrónicas	1.84	10.48

Cuadro 6. Percepción sobre la disponibilidad de bases de datos en las respectivas bibliotecas universitarias

Recurso	UM	UNAM
	%	%
Óptima	18.66	27.13
Suficiente	35.71	43.68
Insuficiente	10.14	15.83
No las usan	23.50	11.41

5. CONCLUSION

De acuerdo con lo anterior, concluimos que nuestro estudio evidencia que parece no haber desigualdad digital entre los estudiantes, puesto que la mayoría tiene acceso a la tecnología, si bien el analfabetismo en información prevalece.

Agradecimientos: los autores agradecen la ayuda prestada por las universidades de Murcia y Nacional Autónoma de México para la realización de este estudio. Asimismo, a los siguientes estudiantes de doctorado de la Universidad de Murcia: Iván Adrián Martínez, Paula Lago, María García, Antonio Castillo, Lucía Periago, Emma Santillán, Eric González y Javier Valles, así como a César A. Ramírez de la Universidad Nacional Autónoma de México. Nuestro especial reconocimiento es para los doctores Manuel Hernández y Antonio Valera Espín de la Universidad de Murcia.

6. REFERENCIAS

- [1] Organización de las Naciones Unidas. Universal Access to Basic Communication and Information Services, resumen ejecutivo del **World telecommunication Development Report 1998: Universal Access International Telecommunications Union**. Marzo de 1998.
- [2] S. Arunachalam, "Information technology: what does it mean for scientists and scholars in the developing world", **Bulletin of the American Society for Information Science**, Vol. 25, 1999, pp. 21-24.
- [3] C. Tünnermann Bernheim, **Retos de la Sociedad Contemporánea a la Educación Superior**. México: UDUAL, 2003.
- [4] T. Brabazon, "Bonfire of the literacies? The Internet and challenges to literacy", **Social Alternatives**, Vol. 21, 2002, pp. 55-60.
- [5] G. Böhme, "A fourth basic cultural competence?", **Canadian Journal of Sociology**, Vol. 27, 2002, pp. 199-210.
- [6] D. Bawden, "Information and digital literacies: a review of concepts", **Journal of Documentation**, Vol. 57, 2001, pp. 218-259.

La Internet en el Proceso Educativo

La dependencia de la Internet como recurso educativo es elevada, tanto para apoyar los estudios (Cuadro 7), como para resolver dudas o profundizar sobre asuntos relacionados con la formación de los estudiantes (Cuadro 8), sin embargo, se manifestó un escaso uso de las páginas Web de los profesores, posiblemente porque no todos las tienen o no las han desarrollado con fines educativos (Cuadro 9).

Cuadro 7. Uso de la Internet para apoyar los estudios

Frecuencia de uso	UM	UNAM
	%	%
Habitual	42.86	57.35
Poco frecuente	42.86	30.11
Nulo	12.21	11.41

Cuadro 8. Elección de la Internet ante dudas o profundización de temas relacionados con los estudios

Recurso	UM	UNAM
	%	%
Busca en la Internet	50.69	57.04

Cuadro 9. Preferencia de la Web como recurso didáctico

Recurso	UM	UNAM
	%	%
Apuntes en la página Web del profesor	13.59	7.81

4. DISCUSION

Se asume que para conseguir la ALFIN de los estudiantes es necesario un modelo educativo más centrado en su papel activo, que haga al alumno resolver problemas a partir de la búsqueda y uso de la información. Las evidencias muestran que los estudiantes son analfabetas en información, lo cual es atribuible a la burocracia educativa, a las formas anacrónicas de conducir la enseñanza que aprueba los apuntes tomados por el alumno, el libro de texto y la información desactualizada. Si se pudiera, los docentes deberían motivar al estudiante para que su aprendizaje se dé naturalmente, cuando el acceso y uso de la información se ubique dentro de problemas de la realidad, no en abstracto o en lo general.

La alfabetización en información es algo más que el acceso y recuperación de información. Los estudiantes deben comprender a profundidad la relación que existe entre el acceso, la interpretación, la aplicación y el aprendizaje [4] para alcanzar una cuarta competencia cultural [5], junto con las otras tres: la lectura, la escritura y la aritmética, si bien mostraron estar en el proceso de convertirse en alfabetos digitales [6].