

Desarrollo de servicios de alfabetización informacional en bibliotecas universitarias españolas



Tendencias y retos

Barquisimeto, 23 de octubre de 2008

José A. Gómez Hernández.
Universidad de Murcia, España



IX Coloquio Internacional
de Tecnologías Aplicadas a
los Servicios de Información



Contenidos



- El contexto universitario español
 - Del crecimiento cuantitativo al reto de la calidad
 - La adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior

- Los modelos de aprendizaje basados en competencias
 - Competencias básicas
 - Métodos de enseñanza y aprendizaje basados en las competencias

- El contexto de las bibliotecas universitarias
 - Transformación interna y de los servicios
 - Desarrollo de la biblioteca digital y políticas de fomento del acceso abierto
 - Implicación con los objetivos institucionales
 - Evaluación, calidad y acreditación
 - Cooperación. Consorcios y Redes. REBIUN

Contenidos



- La puesta en práctica de servicios de alfabetización informacional
 - De la instrucción bibliográfica a la ALFIN
 - Introducción en planes estratégicos y operativos
 - Planificación y gestión interna
 - El rol docente del bibliotecario: formación y reconocimiento
 - El proceso de sistematización de servicios (niveles, titulaciones, integración curricular)
 - Actividades cooperativas e integradas en el currículo
 - Actividades autónomas de las bibliotecas
 - Integración en espacios on-line: Portales bibliotecarios y plataformas e-learning
 - Evaluación
 - Promoción, motivación
 - Una alfabetización informacional 2.0
- Conclusiones



1. El contexto universitario español

- El crecimiento de la universidad y la generalización del acceso
- La relación enseñanza vs. investigación
- La homologación de los estudios en el marco del EEES
 - Reorganización de la oferta
 - Estructura de grado y posgrado
 - Aprendizaje basado en competencias
- La cultura docente universitaria en la práctica y en la teoría. Visiones de la educación científica



2. Aprendizaje basado en competencias



TUNING (*Tuning Educational Structures in Europe*)

- Competencias generales
 - Instrumentales
 - Análisis y síntesis, organización, comunicación oral y escrita, habilidades informáticas, **habilidades de gestión de información**, resolución de problemas y toma de decisiones
 - Interpersonales
 - Trabajo en equipo, crítica y autocrítica, comunicarse con otros, compromiso ético...
 - Sistemáticas (implica el dominio de las otras)
 - Capacidad de aprendizaje, de aplicar el conocimiento en la práctica, preocupación por la calidad, adaptabilidad, capacidad para el trabajo autónomo



Tuning: competencias



2. Aprendizaje basado en competencias



- Competencias básicas
 - Competencia de gestión de información y competencia digital
 - Niveles de dominio y fases de su enseñanza
 - Métodos de enseñanza y aprendizaje basados en las competencias
 - Organización del aprendizaje y evaluación de competencias
 - Ejemplos:
 - UPC: “Uso solvente de la información”
 - UMU: “Ser capaz de gestionar la información y el conocimiento en su ámbito disciplinar, incluyendo saber usar como usuario las herramientas tecnológicas básicas”



3. El contexto bibliotecario

□ Transformaciones (1)

■ Conceptuales

- De las rutinas técnicas a la tecnofilia
- De la tecnofilia a la función educativa
- Biblioteca como Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación (CRAI)

■ Instalaciones: Espacios comunes, de aprendizaje, virtuales...

■ Colecciones: repositorios, plataformas...

■ Personal: Nuevos roles



3. El contexto bibliotecario

Transformaciones (2)

■ Servicios emergentes

- Repositorios institucionales OAI-PMH
- Alfabetización informacional
- Extensión cultural y promoción lectora
- Espacio social
- Apoyo docente
- Servicios online y web social

Gestión

- Evaluación institucional, implantación de la calidad, acreditación
- Identificación con los objetivos institucionales

4. La puesta en práctica de la ALFIN



- Competencia
 - Básica o transversal
 - Contextual
 - Dinámica, de contenidos en evolución
 - Gradual, procesual, no absoluta
- Relacionada con el aprendizaje permanente
- Concepción plural: la alfabetización múltiple
 - (básica o funcional), informacional, digital, audiovisual, científica, sanitaria, emocional...
 - Alfabetización continua: lifelong literacy

Principios de la enseñanza-aprendizaje



- ❑ Partir del sujeto del aprendizaje
- ❑ Aprendizaje activo y significativo
- ❑ Integrado y contextualizado
- ❑ En colaboración con otros mediadores de los procesos de aprendizaje
- ❑ Evaluando los resultados
- ❑ Ayudando a la autoevaluación del proceso, a la reflexión, para favorecer la capacidad estratégica y de transferencia

El aprendizaje eficaz: constructivo (a partir de conocimiento previos) activo, contextualizado, cooperativo y autónomo



- Qué es Rebiun?
- Organización
- Oficina Técnica
- Directorios
- II Plan estratégico**
- Grupos de Trabajo
- Jornadas y asambleas
- Reglamentos
- Publicaciones
- Catálogo y Biblioteca Digital
- Prestamos Interbibliotecario
- Observatorio TIC
- Formación Profesional
- Estadísticas
- Convocatorias de Personal

- Buscador
- Intranet
- Listas de distribución
- Sugerencias



- Observatorio de Calidad
- II Plan estratégico
- I Plan Estratégico

Grupo de trabajo

Objetivos Operativos LINEA 1 2008

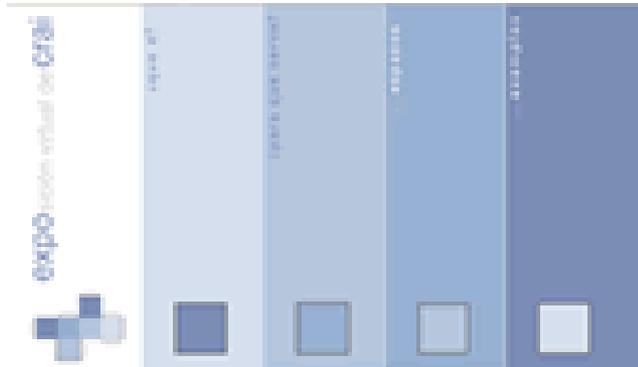
Objetivos Operativos LINEA 1 2007

Adquisición de competencias en información, una materia necesaria en la Formación Universitaria: [Documento completo/Resumen](#)

Repositorios de Materiales Didácticos y Objetos de Aprendizaje

ALFIN

- **Programas de formación de habilidades**
 - **Bibliotecas universitarias españolas**
 - **Bibliotecas universitarias extranjeras**
 - Documentos con recomendaciones de buenas prácticas para elaborar programas ALFIN
- **Materiales didácticos**
 - **Competencias en información y habilidades instrumentales**
 - **Competencias en información**
 - **Habilidades instrumentales (catálogo, bases de datos...)**
 - Documentos de buenas prácticas para la elaboración de materiales
- **Bibliografía**
 - **Resúmenes**



Inicio » ObsCaR-REBIUN

Personas

Participantes

Actividades

- Bases de datos
- Chats
- Encuestas personalizables
- Foros
- Recursos
- Wikis

Búsqueda en los foros

 Búsqueda avanzada

Categorías de asignaturas

- Biblioteca Universitaria (Curso 2007-08)
- Otros
 - Buscar asignaturas...
 - Todas las asignaturas...

Diagrama de temas

FORO SOBRE LA CALIDAD DE REBIUN

El **Foro sobre la Calidad de REBIUN** tiene como objetivo la recogida de iniciativas, comentarios y aportaciones sobre cualquier asunto relacionado con la calidad en las bibliotecas universitarias. De igual manera, servir como mecanismo de comunicación entre los profesionales de la Red y con los bibliotecarios en general para resolver dudas o preguntas concretas.

- [Acceder al FORO sobre la Calidad de REBIUN](#)
- [Añadir un nuevo tema de debate](#)

1

BASE DE DATOS SOBRE BUENAS PRÁCTICAS

Con esta iniciativa se pretende construir una base de datos sobre buenas prácticas en bibliotecas universitarias, como medio para dar a conocer trabajos que no se canalizan a través de los medios de edición habituales, así como para potenciar el benchmarking entre las bibliotecas de REBIUN.

- [Acceso a la base de datos sobre Buenas Prácticas en bibliotecas universitarias](#)
- [Añadir entrada en la base de datos de Buenas Prácticas](#)

2

Asuntos relacionados

Novedades

[Añadir un nuevo tema...](#)

10 de jun, 21:47
BALAGUE NURIA
Los retos de la calidad [más...](#)

9 de jun, 12:17
GARCIA RECHE GREGORIO
Observatorio de la Calidad de Rebiun [más...](#)

9 de jun, 12:01
GOMARIZ LOPEZ JOAQUINA
Competencias del personal de biblioteca [más...](#)

2 de jun, 22:06
GARCIA RECHE GREGORIO
Se pone en marcha el Foro sobre la Calidad de REBIUN [más...](#)

[Asuntos más antiguos ...](#)[RSS](#)

Próximos eventos

No hay eventos próximos

[Ir al calendario...](#)
[Nuevo evento...](#)



- Dificultad de aceptación y aplicación de las reformas educativas. Necesidad de:
 - Evidencia de sus beneficios
 - Apoyos al cambio
 - Formación
- Tareas de los bibliotecarios
 - Participación en los diseños
 - Formación y apoyo a los docentes
 - Integración en las actividades educativas curriculares de los profesores
 - Cooperación en el desarrollo de materiales didácticos y gestión de los mismos
 -

QUÉ SE ESTÁ HACIENDO: Prácticas (1)



- Programas y cursos presenciales
 - Casi todas las bibliotecas universitarias tienen sesiones o microcursos introductorios, sesiones especializadas, clases dentro de asignaturas regladas, cursos “de Libre Configuración”...
 - Hay iniciativas que articulan los contenidos desde el básico (primer curso del Grado), y avanzado (segundo curso y proyecto fin de carrera).
 - Participación en postgrado o doctorado con cursos independientes o (más frecuentemente) impartiendo algunas horas dentro de cursos más amplios
 - Ejemplo: UPC

QUÉ SE ESTÁ HACIENDO: Prácticas (2)



- Cursos e-learning
 - U. Granada (Moodle)
 - U. Sevilla (WebCT)
 - U. La Laguna (Moodle)
 - U. Málaga (Moodle)
 - UPC (InForma't (Moodle)
 - ...

- Diseño o traducción y difusión en portales bibliotecarios de guías y tutoriales
 - UPC
 - UPF
 - U. Sevilla
 - U. La Laguna
 -

- Formación personalizada presencial u on-line
 - Vía Virtual, chat, servicios de referencia, formación bajo demanda...

QUÉ SE ESTÁ HACIENDO: Gestión



- Presencia en planes estratégicos u operativos:
 - Integración de competencias ALFIN en grado y postgrado
- Presencia en Planes de Formación del personal
- Recursos de formación
 - Infraestructuras: CRAIs, Aulas didácticas integradas en BUEs
- Integración, implicación e influencia en la institución universitaria
 - BUEs: Integración bibliotecas en campus virtuales, desarrollo de guías, inclusión en organigramas de personal: Área de docencia (Biblioteca UPC), Servicios educativos de la Biblioteca (UGR)



Evolución de la ALFIN, dificultades y problemas

- ❑ Contenidos principalmente instrumentales: Formación más en habilidades que en competencias
- ❑ Más actividades extracurriculares que integradas
- ❑ Formación de los bibliotecarios como especialistas en el área científica, más que en los métodos de enseñanza
- ❑ Crece el seguimiento de las actividades pero con los alumnos de nuevo ingreso, y los contenidos más básicos



Evolución de la ALFIN, dificultades y problemas

- Diseño instructivo elemental
 - Falta de diagnóstico inicial de los destinatarios
 - Escasa evaluación de los resultados de las actividades formativas
- Avances de la formación on-line realizada en los campus virtuales de las universidades
- Insuficiente reconocimiento de los bibliotecarios como mediadores del aprendizaje

Temas de la formación de usuarios (Somoza y Abadal, 2007)



	Total bibliotecas	Porcentaje sobre 48 centros
Servicios biblioteca	25	52
Catálogo	29	60
Catálogo colectivo	15	31
Bases de datos	35	73
Fuentes	26	54
Internet	23	48
Selección Internet	7	15
Citación	11	23
Proyecto investigación	5	10
Gestor bibliográfico	8	17
Correo electrónico	9	19
Ofimática	1	2
Creación páginas web	1	2
Weblogs	2	4

(Nota: para una mayor claridad los porcentajes se han redondeado)

Formación de los formadores y criterio de selección (Somoza y Abadal, 2007)



	Total	Porcentaje sobre 48
Misma formación que el resto de personal	29	60
Cursos sobre la materia que imparte	13	27
Aspectos tecnológicos y didácticos	7	15
Otros	6	13

	Total	Porcentaje sobre 48
Conocimiento de la materia	32	67
Habilidades comunicacionales	12	25
Conocimientos tecnológicos	5	10
Experiencia didáctica	7	15
Interés personal	21	44
Se le encomendó	15	31
Otros	5	10

Métodos de enseñanza y evaluación (Somoza y Abadal 2007)



	Total	Porcentaje
Formación reglada	20	42
Créditos libre elección	10	21
Sesiones de la biblioteca	43	90
Cursos de la biblioteca	24	50
Sesiones o cursos a demanda	38	79
Formación no presencial	9	19
Otros	4	8
(Nota: los porcentajes se han redondeado a la unidad)		

	Total	Porcentaje sobre 48
Pretest de conocimiento	2	4
Por una entrevista	7	15
No se determina	23	48
Otros	10	21



Debilidades (Roca, et. al. 2006)

- ❑ Asistencia baja salvo a las de acogida de alumnos de nuevo ingreso.
- ❑ Centrada en los premotivados por las competencias informacionales.
- ❑ Descenso de la competencia informativa de llegada a la universidad, pese al tópico del nativo digital
- ❑ La actividad formativa no siempre coincide con su necesidad
- ❑ Carencias de recursos personales y económicos para la integración de las competencias informacionales.
- ❑ Falta de reconocimiento suficiente de este rol bibliotecario, tanto en la biblioteca como en la Universidad
- ❑ Realizada más por bibliotecarios temáticos que por formados como enseñantes
- ❑ Falta de asimilación por los docentes del valor de la adquisición de competencias informacionales y los que lo están no saben cómo integrarlas a sus programas
- ❑ Los empleadores critican la falta de competencia informacional de los egresados



Amenazas (Roca..., 2006)

- ❑ “Infoxicación”. La información cada vez más llega sin filtrar y hace falta cuestionarse su autoría, veracidad, etc.
- ❑ La percepción de que las tecnologías de la información generan una carencia de necesidad del bibliotecario. Igualmente, la percepción de que Internet (principalmente Google) es la fuente de todo conocimiento.
- ❑ El usuario tampoco es consciente de que mucha de la información pertinente que ha recuperado es provista por los servicios bibliotecarios
- ❑ Hay un desconocimiento de las cuestiones éticas y legales que implica el uso de la información.
- ❑ La constante necesidad de actualizar la tecnología.



Fortalezas (Roca..., 2006)

- ❑ Gran cantidad de iniciativas vinculadas a la formación llevadas a cabo con reconocimiento y un elevado índice de satisfacción de quienes las siguen.
- ❑ El personal bibliotecario está muy dedicado, formado y con clara orientación de servicio a los usuarios
- ❑ Sinergias consolidadas con otros agentes vinculados a la adquisición de competencias transversales (Servicio de Idiomas y Terminología, Oficina de Orientación e Inserción Laboral, ICE, etcétera)
- ❑ Apoyos en la Universidad para la mejora de la docencia y la virtualización de actividades con reconocimiento de créditos
- ❑ Se reconocen créditos para las actividades por parte de Gestión Académica



Oportunidades (Roca..., 2006)

- Clima propiciado por el EEES, que permite planes de estudio con actividades y asignaturas relacionadas con el aprendizaje basado en problemas.
- La identificación de competencias vinculadas a la comunicación, gestión y uso de la información entre las competencias generales
- El modelo CRAI se adapta a los nuevos enfoques de la actividad docente, y la reorganización de las bibliotecas enfatiza los servicios a los usuarios
- El nuevo modelo educativo promueve la transferencia de las competencias informacionales a otras disciplinas
- El posicionamiento de la biblioteca con un rol de líder en la promoción de las competencias informacionales, lo que integra a los bibliotecarios en los grupos de trabajo interdisciplinares que coordinan la adaptación al nuevo modelo docente.
- Aumento de la cooperación con los servicios vinculados al aprendizaje.
- La existencia de ayudas institucionales para la mejora de la docencia, medios tecnológicos, total accesibilidad a Internet....
- Se van vislumbrando los nuevos roles de los bibliotecarios como tutores o facilitadores del aprendizaje basado en problemas, y como consejeros que sugieren estrategias para identificar y localizar información relevante, reconducen a los usuarios que tienen dudas...



BIBLIOTEQUES DE LA UAB

Biblioteques > Gestions en línia > Formació d'usuaris

Gestions en línia

Necessiteu fotocòpies d'algun article de revista? Heu de demanar un document? Voleu apuntar-vos a un curs? Des d'aquí podeu accedir als formularis en línia disponibles a les Biblioteques de la UAB. Més endavant hi haurà més opcions.

Informació de l'Usuari	Obtenció de Documents	Formació d'Usuaris
<p>Les Biblioteques de la UAB organitzen una sèrie de cursos per afavorir el seu coneixement per part dels membres de la comunitat universitària. En aquests cursos us explicaran els serveis que ofereixen les biblioteques, com consultar el catàleg, on localitzar els documents, el funcionament del préstec, Internet o bases de dades. Els cursos són gratuïts i per participar-hi cal ser membre de la comunitat universitària de la UAB i apuntar-se a la mateixa biblioteca o al seu formulari electrònic. Consulteu els calendaris.</p>		
Vine a Conèixer la teva biblioteca (curs introductori)		Fonts d'Informació i bases de dades
Biblioteca d'Humanitats		↳
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General		↳
Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries		↳
Biblioteca de Ciències Socials		↳
Biblioteca de Ciències Socials. Unitat d'Estadístiques		↳
Biblioteca de Medicina		↳
Biblioteca de Veterinària		↳
Biblioteca Universitària de Sabadell		↳
Cartoteca General		↳



Servei de formació en habilitats informacionals



- Catàleg
- Per matèries
- Per assignatures
- UPCommons
- FerriDoc
- Accés remot
- Revistes
- Bases de dades
- Biblioteques
- Biblioteca Digital de Catalunya

Llista de suggeriments

Cercador

Intranet BUPC

Tipus de sessions

Sessions d'acollida

Sessions introductòries organitzades per totes les biblioteques durant el mes de setembre. S'adrecen als alumnes de nou ingrés de la UPC amb l'objectiu que coneguin l'existència de la biblioteca de la seva Escola o Facultat, tinguin informació sobre els serveis i els recursos que els ofereix, i sàpiguen utilitzar, de forma autosuficient, els recursos bàsics que la biblioteca posa a la seva disposició. [Per a més informació, adreceu-vos a la vostra biblioteca.](#)

Sessions de formació als estudiants (3 crèdits de lliure elecció)

Activitats que proporcionen als estudiants les habilitats necessàries per localitzar, gestionar i utilitzar la informació de forma eficaç per a l'estudi i el futur professional. Són activitats de 30 hores que s'adrecen als estudiants de tots els estudis de la universitat i s'organitzen en tots els campus de la UPC. Gratuït per a estudiants de la UPC. [Més informació i inscripcions](#)

Sessions de formació integrades a assignatures de la UPC

A petició del personal docent, els bibliotecaris especialistes en els recursos d'informació d'una disciplina, poden col·laborar en una o més sessions d'una assignatura de primer o segon cicle o dels cursos de doctorat. En aquestes sessions es presenta als estudiants les principals fonts d'informació que els poden ser útils per a realitzar un treball dins l'assignatura, completar els seus coneixements, etc. Empleneu la [solicitud](#) (només per a professors).

Si desitgeu saber com es poden integrar les competències informacionals a l'hora de proposar un treball de recerca a l'alumnat, [aquí](#) trobareu unes quantes idees.

Sessions sobre recursos d'informació per a la recerca

Sessions de formació en ús dels recursos d'informació generals (bases de dades i revistes, [gestors de referències](#), [Web of Knowledge](#), etc) o relacionats amb un àmbit científic específic (recursos en informàtica, enginyeria civil, arquitectura, matemàtiques i estadística, etc.). Gratuït per a membres de la UPC. Omplir [solicitud](#)





Campus Virtual Biblioteca Universidad de Málaga

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.biblio.cv.uma.es/>. The page has a green header with the text "campus virtual" and "ENSEÑANZA VIRTUAL Y LABORATORIOS TECNOLÓGICOS BIBLIOTECA UNIVERSITARIA". There are navigation links for "inicio" and "perfil".

Identificación

NIF/NIE:

Clave:

Menú principal

- Novedades
- Correo
- Buzón incidencias
- Datos personales
- Zona administrativa

Categorías de asignaturas

- Biblioteca Universitaria (Curso 2007-08)
- Otros
 - Buscar asignaturas...
 - Todas las asignaturas...

Categorías de asignaturas

Biblioteca Universitaria (Curso 2007-08)

- [Consulta de Prensa en formato electrónico](#)
- [Recursos electrónicos en Ciencias de la Salud](#)
- [Medline](#)
- [Recursos electrónicos en Economía y Empresa 2007-08](#)
- [WestLaw \(Aranzadi\)](#)
- [Web of Science \(2007-08\)](#)
- [ScienceDirect](#)
- [Recursos electrónicos de ingeniería](#)
- [PSYCINFO](#)
- [Introducción a las búsquedas bibliográficas](#)
- [INSPEC](#)
- [Índice de citas y factor de impacto](#)
- [FRANCIS](#)
- [ERIC](#)
- [CSIC \(Consejo Superior de Investigaciones Científicas\) \(2007-08\)](#)
- [Catálogo de la Biblioteca Universitaria de Málaga: Jábega](#)
- [RefWorks - Espacio para intercambiar opiniones y sugerencias entre usuarios de RefWorks](#)
- [Foro de participación para los usuarios](#)
- [Encuesta sobre sesiones presenciales](#)
- [Ulrich's Periodicals Directory \(2007-08\)](#)
- [Compendex](#)



- nuestras colecciones**
 - Catálogo Fama
 - Recursos-e
 - MetaBUScador
 - fondos digitales
 - Dialnet
 - Fondo Antiguo
- aprendizaje/investigación**
 - formación
 - guías, blogs...por materias
 - apoyo docencia virtual
 - publicar, citar...
- servicios**
 - pregunte al bibliotecario
 - préstamo
 - compras y suscripciones
 - acceso desde casa
 - espacios, equipos
- sobre la biblioteca**
 - bibliotecas
 - carta de servicios
 - horario
 - directorio
 - gestión y organización

Inicio » Aprendizaje e Investigación » Formación

[versión imprimir]

Formación

- Cursos introductorios
- Cursos de libre configuración
- Solicitud de nuevo curso
- Habilidades informacionales (ppt)
- Preguntas más frecuentes
- Cursos especializados
- Autoformación
- Rutas para el explorador
- Programa de Formación de Usuarios



nuestras colecciones

- Catálogo Fama
- Recursos-e
- MetaBUScador
- fondos digitales
- Dialnet
- Fondo Antigo

aprendizaje/investigación

- formación
- guías, blogs...por materias
- apoyo docencia virtual
- publicar, citar...

servicios

- pregunte al bibliotecario
- préstamo
- compras y suscripciones
- acceso desde casa
- espacios, equipos

sobre la biblioteca

- bibliotecas
- carta de servicios
- horario
- directorío
- gestión y organización

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Inicio » Aprendizaje e Investigación » **Enseñanza virtual**

[\[versión imprimir\]](#)

La Biblioteca integrada en la plataforma virtual

Estos tutoriales le ayudarán a integrar en la plataforma WebCT los recursos y servicios de la Biblioteca más útiles para su asignatura virtual



¿QUÉ QUIERO?	¿CÓMO LO HAGO?
Yo tengo en FAMA mi bibliografía . ¿Cómo los integro en mi asignatura virtual?	Busque en FAMA y copie y pegue la URL en su asignatura de la plataforma como un enlace web. ¿Cómo?
Quiero recomendarles a mis alumnos las bases de datos más importantes relacionadas con mi asignatura.	Haga la búsqueda en recursos-e e incluya la URL del resultado como vínculo en WebCT. ¿Cómo?
Quiero incluir una Guía de Fama para que mis alumnos aprendan a buscar en el catálogo.	Haga la búsqueda en el Portal de la BUS y añada el enlace en su asignatura virtual como un vínculo web. ¿Cómo?
Quiero recomendarles a mis alumnos las revistas electrónicas más importantes relacionadas con mi asignatura.	Haga la búsqueda en Fama o recursos-e y luego incluya la URL del resultado como un vínculo en WebCT. ¿Cómo?
Quiero incluir en mi asignatura virtual los recursos de información que la biblioteca ofrece relacionados con mi asignatura.	Hay dos opciones: <ol style="list-style-type: none">1. Busque en el portal web de la BUS su Guía por Materia e inclúyala en su asignatura como un enlace web ¿Cómo?2. Póngase en contacto con su Biblioteca para



- ▼ Menú del curso
- Enlaces de ayudante del profesor
- Gestión de alumnos

Inicio



Competencias para el acceso y uso de la información

Bienvenidos a esta actividad de libre configuración. Tus profesoras Nieves, Paz y Victoria esperan que todo lo que aprendas sea útil tanto a lo largo de tu vida académica como profesional.



Programa del curso



Guía de estudio



Calendario



Temario del curso



Herramientas de comunicación



Páginas personales de los alumnos
(Condional)



Herramientas de evaluación y actividades



Consejos de tus profesoras



Test previo
(Condional)



Recopilar: desde aquí podrás imprimir todos los temas



Test final
(Condional)

- Inicio
- Calendario
- Páginas personales
- Foro de debate
- Correo
- Charla
- Herramientas de evaluación
- Consejos de tus profesoras
- programa prueba



Curso: Alfabetización informacional : uso de recursos de información - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda Dirección <http://pefc5.ugr.es/moodle/course/view.php?id=11> Ir

Atrás Búsqueda Favoritos Carpetas



Ágora de Psicología

Ud. está en el sistema como **Invitado** . (Entrar)

Alfabetización informacional : uso de recursos de información

Ágora » ALFIN-PSI

Personas Participantes Editar información	Diagrama de temas Foro de Noticias Bienvenida a ALFIN-PSI Recurso	Noticias (No se ha puesto aún ninguna noticia)
Actividades Foros Recursos	1 1. - ¿Qué información necesitas?	Eventos próximos Día festivo lunes, 6 diciembre (08:00)
Cursos Cursos de Nivel Básico Dept. Psicología Experimental y Fisiología del Comportamiento Dept. Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento Dept. Personalidad, Psicología	2 2. - Elegir las herramientas adecuadas	Día festivo miércoles, 8 diciembre (08:00) Ir al calendario... Nuevo evento...
	3 3. - Otras cosas a considerar	
	4 4. - Claves para encontrar la información	

<http://pefc5.ugr.es/moodle/mod/resource/view.php?id=1273> Internet



Alfabetización informacional: cómo usar los recursos de información

En este momento est

Ágora » ALFIN-PSI

Personas

Participantes

Actividades

Foros
 Glosarios
 Recursos

Categorías

- ACTIVIDADES CULTURALES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA
- SECCIONES INSTITUCIONALES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA
- CURSOS DE NIVEL BÁSICO PSICOLOGÍA
- LOGOPEDIA
- MAGISTERIO
- PEDAGOGÍA
- CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE

Diagrama de temas

Foro de Noticias
 Bienvenida a ALFIN-PSI

1. - ¿Qué información necesitas?
 Recurso
2. - Elegir las herramientas adecuadas
3. - Otras cosas a considerar
4. - Claves para encontrar la información
5. - Elegir las herramientas adecuadas
6. - Recuperar la información
7. - Cómo interpretar las citas bibliográficas
 alfin
8. - Cómo localizar materiales en el catálogo de la BUG
 Tutorial en línea sobre uso del catálogo de la Biblioteca Universitaria de La Laguna
 Tutorial sobre uso del catálogo de la Biblioteca Universitaria de Granada
 Tutoriales de la Universidad de La Laguna

Terminado

Servicios educativos de la Biblioteca de la UGR - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://medina-psicologia.ugr.es/biblioteca/

Más visitados Deakiali DocuMental bibliotecarios_2.0 convalor Librosfera Bdig (bibliotecas digit... DosPuntoCero Menéame: publicadas El Documentalista Enr...

Google LA INFORMACION AAB Buscar Marcadores PageRank Corrector ortográfico Traducir Enviar a NORMAS ACCESO Y



Servicios educativos de la Biblioteca de la UGR

Usted se ha autenticado como José Antonio Gómez Hernández en vista estudiante (Salir)

Español - Internacional (es)

Ésta es la plataforma de apoyo web a las actividades de enseñanza-aprendizaje organizadas y mantenidas por los servicios bibliotecarios de la Universidad de Granada, España.

Menú principal

- Da tu opinión sobre la Biblioteca
- Manual Moodle para alumnos (en catalán)
- Manual Moodle para profesores

Categorías

Cursos

- Introducción a los modelos pedagógicos del aprendizaje con TIC
- Taller UNESCO de formación de formadores en competencias informacionales (Alfin)
- Alfin y bibliotecas públicas municipales: Formación FAMP

Calendario

< octubre 2008 >

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Buscar cursos

Usted se ha autenticado como José Antonio Gómez Hernández en vista estudiante (Salir)



Inicio Microso... hei Servicio... E-LIS - ... alfinbue... Docume... Bibliotèc... 14:32

Taller UNESCO de formación de formadores en competencias informacionales (Alfin)

Usted se ha autenticado como José Antonio Gómez Hernández en vista estudiante ([Salir](#))

[Biblioteca](#) » [TallerAlfin](#)

[Desactivar vista de estudiantes](#)

Personas

 [Participantes](#)

Actividades

-  [Foros](#)
-  [Recursos](#)
-  [Tareas](#)

Buscar en los foros



[Búsqueda avanzada](#) 

Administración

-  [Editar información *](#)
-  [Cambiar contraseña](#)
-  [Desmatricular en TallerAlfin](#)

Mis cursos

-  [Taller UNESCO de formación de formadores en competencias informacionales \(Alfin\)](#)
- [Todos los cursos...](#)

Diagrama de temas

i

BIENVENIDA AL TALLER

Este es el módulo de bienvenida al Taller para todos los participantes virtuales y se incluirán informaciones y enlaces relevantes para la organización del taller.

Sitio web oficial del Taller (programa oficial de fase presencial provisional):

<http://medina-psicologia.ugr.es/~alfinunesco/index.htm>

Actividades

 [Novedades](#)

Recursos

-  [Sitio oficial del taller en la Biblioteca de Andalucía](#)
-  [Sitio oficial de los coordinadores de los Talleres de Formación de Formadores de la UNESCO](#)
-  [Sitio oficial de otros Talleres UNESCO: Turquía](#)
-  [Sitio oficial de otros Talleres UNESCO: Sudáfrica](#)
-  [Logo Internacional de Alfin](#)

traductor cervantes

1

VESTÍBULO DEL TALLER

Aquí está el vestíbulo, recepción, hall o como queramos llamarle de nuestro Taller. Aquí nos presentaremos unos a otros, intercambiaremos los primeros saludos y compartiremos las ideas

Novedades

15 de oct, 11:04
Cristóbal Pasadas Ureña
Formato de presentación en powerpoint para el Taller [más...](#)

10 de oct, 14:21
Cristóbal Pasadas Ureña
Organización de grupos para Taller presencial [más...](#)

8 de oct, 22:41
Cristóbal Pasadas Ureña
Página web del Taller disponible [más...](#)

30 de sep, 09:42
Cristóbal Pasadas Ureña
Nuevas claves fundamentales para el funcionamiento del Taller [más...](#)

11 de sep, 13:17
Cristóbal Pasadas Ureña
Estándares Nacionales Británicos para el desempeño profesional en bibliotecas: tratamiento de elementos Alfin [más...](#)

1 de sep, 19:36
Cristóbal Pasadas Ureña
Nuevo recurso de evaluación de niveles de Alfin agregado en tema 12 [más...](#)

14 de ago, 18:21
Cristóbal Pasadas Ureña
Logo Internacional para Alfabetización Informacional hecho público [más...](#)
[Temas antiguos ...](#)

[Eventos próximos](#)



Identificador (Espai PDI, monUB):

Contrasenya:

[No tinc identificador](#)

[Índex general dels dossiers](#)

[Estadístiques](#)

[Visors de documents \(MSWord, PDF, MP3, etc.\)](#)

[Ajuda](#)

[Comentaris a l'administració](#)

Índex general dels dossiers

[Llista d'ensenyaments i assignatures](#)

Nom / cognom:

Assignatura:

1. Què són els dossiers electrònics?

Complement de l'ensenyament presencial, els dossiers electrònics són una prestatgeria virtual, organitzada per ensenyaments i assignatures, on el professor pot publicar informació i comunicar amb els alumnes per correu electrònic i a través d'un fòrum, i recollir treballs dels alumnes.

- La informació es pot presentar en diferents formats: text, pàgines HTML, imatges GIF i JPG, documents Word, Excel o PowerPoint, arxius descarregables, arxius comprimits, enllaços al web, etc.
- És funció del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) la gestió d'aquest espai, la revisió de la bibliografia recomanada per a cada assignatura i la digitalització dels textos de consulta més freqüents. La funció del professorat és aportar els continguts. Una assignatura pot tenir un únic dossier compartit per tots els professors que l'imparteixen, o bé crear dossiers diferents per metodologies docents diferents.
- Els dossiers electrònics són codi lliure (open source)

Selecciona idioma 

ESTUDIS UPC

Selecciona un centre de la UPC per trobar informació sobre les titulacions i assignatures que s'hi imparteixen

- ▶ [Facultat de Matemàtiques i Estadística](#)
- ▶ [E. T. S. d'Arquitectura de Barcelona](#)
- ▶ [E. T. S. d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa](#)
- ▶ [E. T. S. d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona](#)
- ▶ [E. T. S. d'Enginyeria Industrial de Barcelona](#)
- ▶ [E. T. S. d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona](#)
- ▶ [Facultat d'Informàtica de Barcelona](#)
- ▶ [Facultat de Nàutica de Barcelona](#)
- ▶ [E. T. S. d'Arquitectura del Vallès](#)
- ▶ [E. P. S. de Castelldefels](#)
- ▶ [E. P. S. d'Edificació de Barcelona](#)
- ▶ [E. U. d'Enginyeria T. Industrial de Terrassa](#)
- ▶ [E. P. S. d'Enginyeria de Manresa](#)
- ▶ [E. P. S. d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú](#)
- ▶ [E. U. d'Òptica i Optometria de Terrassa](#)
- ▶ [E. U. d'Enginyeria T. Industrial de Barcelona](#)
- ▶ [E. S. d'Agricultura de Barcelona](#)
- ▶ [Dpt. de Composició Arquitectònica](#)
- ▶ [Dpt. d'Expressió Gràfica Arquitectònica I](#)

Benvinguts al Dipòsit de Materials Docents de la UPC

El Dipòsit de Materials Docents (UPCOpenCourseware) té com a missió oferir a la comunitat una biblioteca digital especialitzada en materials docents generats en les seves activitats docents pels professors i estudiants de la UPC.

[Per a més informació](#) us podeu adreçar a Info.Biblioteques@upc.edu

Cercar

Cercar

Cercar

Mostrar per cada pàgina



Trobareu més funcionalitats a les opcions de [Cerca avançada](#).

Recursos generals

- ▶ [Atenea: campus digital de la UPC](#)
- ▶ [La UPC a l'Espai Europeu d'Educació Superior \(EEES\)](#)

Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC

- ▶ [Factories de Recursos Docents Digitals](#)
- ▶ [SEPI: Servei de Propietat Intel·lectual](#)



Projecte Universia UPCOpenCourseware

[Construcció VII](#)

[Senyals i sistemes](#)

[Aplicacions informàtiques](#)

[Fonaments matemàtics
d'enginyeria 1 \(M\)](#)

[Fonaments matemàtics
d'enginyeria 2 \(M\)](#)

[Robots basats en el
comportament](#)

[Comunicacions II](#)

[Les radiacions ionitzants: la seva
utilització i risc](#)

[Mecànica i teoria de mecanismes
II](#)

[Introducció a l'enginyeria](#)

Darreres incorporacions



Guía de la Biblioteca Universitaria

UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID



La Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid tiene varios p[er] horario ininterrumpid[os] horas y sábados de preparación de exá[m]n madrugada.

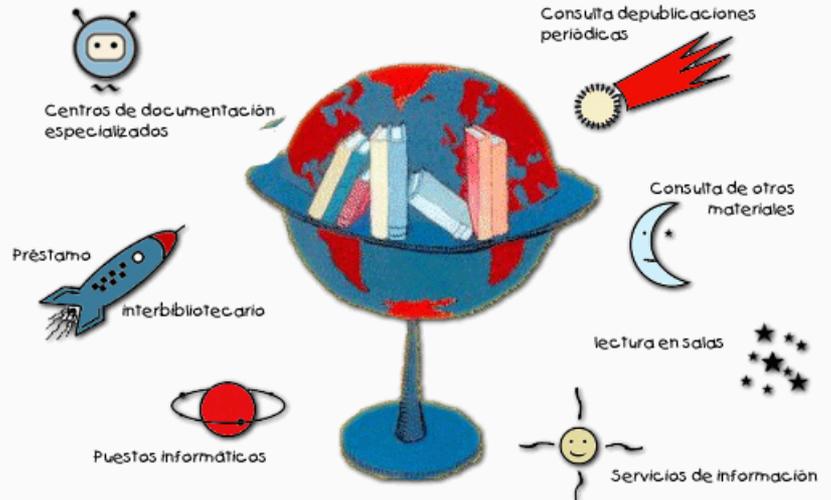
- [Biblioteca de Cier María Moliner](#)
- [Biblioteca de Hun y Documentación](#)
- [Biblioteca Politéc](#)
- [Biblioteca del Car](#)

Comentarios y sugerencias: guia@db.uc3m.es
© Universidad Carlos III de Madrid

La biblioteca ofrece...

la biblioteca ofrece	preguntas frecuentes	si busca información	préstamo y solicitudes	recorrido por la biblioteca
----------------------	----------------------	----------------------	------------------------	-----------------------------

la biblioteca ofrece...



Comentarios y sugerencias: guia@db.uc3m.es
© Universidad Carlos III de Madrid

Formación documental: guías de uso,...
(<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/guiabib/indice.html>)

Cursos introductorios: ECOMS <http://www.mariapinto.es/e-coms/>



E-COMS - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda Dirección <http://mpinto.ugr.es/e-coms/inicio.htm> Ir

E-COMS ELECTRONIC CONTENT MANAGEMENT SKILLS   W3C WAI-A WCAG 1.0



- Alfabetización informativo-digital
- Necesidades de información
- Iniciación a la investigación
- Contenidos electrónicos
- Gestión del contenido electrónico
- Organización, filtración y representación
- Busqueda y recuperación de información
- Calidad y evaluación de los contenidos electrónicos
- Edición de los contenidos electrónicos

-  SOBRE E-COMS
-  TUTORIAL
-  FORO
-  SERVICIOS

Actualización 15/10/2004





Habilidades y competencias de gestión de la Información para aprender a aprender en el Marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior



Proyecto Alfin-eees

- Qué es
- Filosofía
- Objetivos
- Metodología
- Contenido
- Equipo



Alfin-EEES es una iniciativa piloto sobre la propuesta de contenidos de las principales **COMPETENCIAS GENÉRICAS** relacionadas con la alfabetización en información, validas para cualquier estudiante universitario que necesite buscar, gestionar, organizar y evaluar la información recogida en fuentes muy diversas. Algunos estudios cualificados norteamericanos han demostrado que la alfabetización en información contribuye a la mejora de los resultados de aprendizaje y ayuda a producir titulados capacitados para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Alfin-EEES sirve para potenciar dicha alfabetización en información de quienes lo consultan, multiplicando las oportunidades de aprendizaje electrónico autodirigido y fomentando valores como la innovación, la creatividad.

Herramientas

- Comunicación
- Glosario
- Recursos
- Mapa
- Búsqueda
- Tutorial

Competencias

Habilidades de Gestión de la Información para aprender a aprender



Contenido

- Qué es ■
- Filosofía ■
- Objetivos ■
- Metodología ■
- Contenido ■
- Equipo ■

Se han seleccionado competencias genéricas relacionadas con estas categorías: instrumentales, interpersonales y sistémicas. Por su relación con la gestión de la información, hemos establecido seis bloques de contenidos transversales.

- 1 APRENDER A APRENDER
- 2 APRENDER A BUSCAR Y EVALUAR LA INFORMACIÓN
- 3 APRENDER A ANALIZAR Y SINTETIZAR
- 4 APRENDER A GENERAR CONOCIMIENTO
- 5 APRENDER A TRABAJAR JUNTOS
- 6 USAR LA TECNOLOGÍA PARA APRENDER

ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS

El **PORTAL WEB** está organizado siguiendo la siguiente estructura:

• **PÁGINA de INICIO:** explicación del proyecto, credibilidad y autoría, funcionamiento del

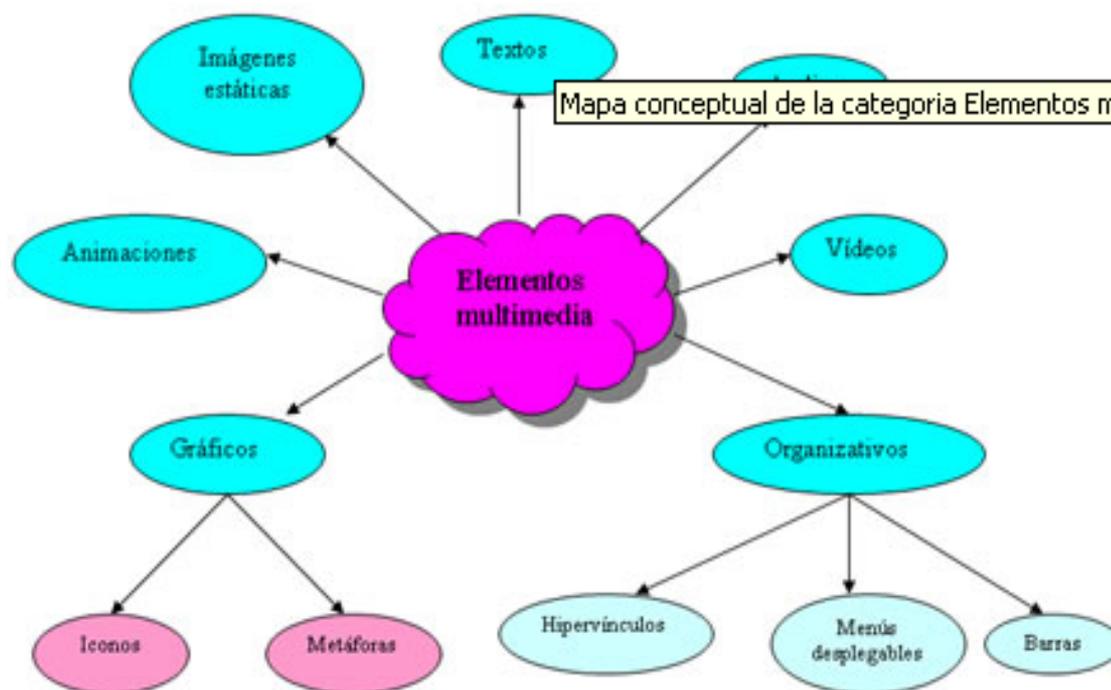


Competencias

Selecione la
competencia,
subcompetencia
o tema sobre el
que desea ver
más
información

- **Aprender a aprender**
 - Capacidad para aprender
 - Aprendizaje autónomo
- **Aprender a buscar y evaluar información**
 - Aprender a buscar infomación
 - Aprender a evaluar información
- **Aprender a analizar, sintetizar y comunicar**
 - Aprender a analizar
 - Leer para aprender
 - Aprender a Segmentar
 - Aprender a Sintetizar
 - Aprender a Esquematizar
 - Aprender a Resumir
 - Aprender a Comunicar
 - Aprender a Escribir
 - Aprender a Citar
 - Aprender a Presentar
- **Aprender a generar conocimiento**
 - Innovación y creatividad
 - Habilidades de investigación
 - Gestión de proyectos
- **Aprender a trabajar juntos**
 - Ética
 - Aprender a trabajar en equipo
 - Toma de decisiones y negociación
- **Usar la tecnología para aprender**
 - Sistemas operativos
 - Aplicaciones ofimáticas
 - Herramientas de comunicación
 - Entornos de aprendizaje

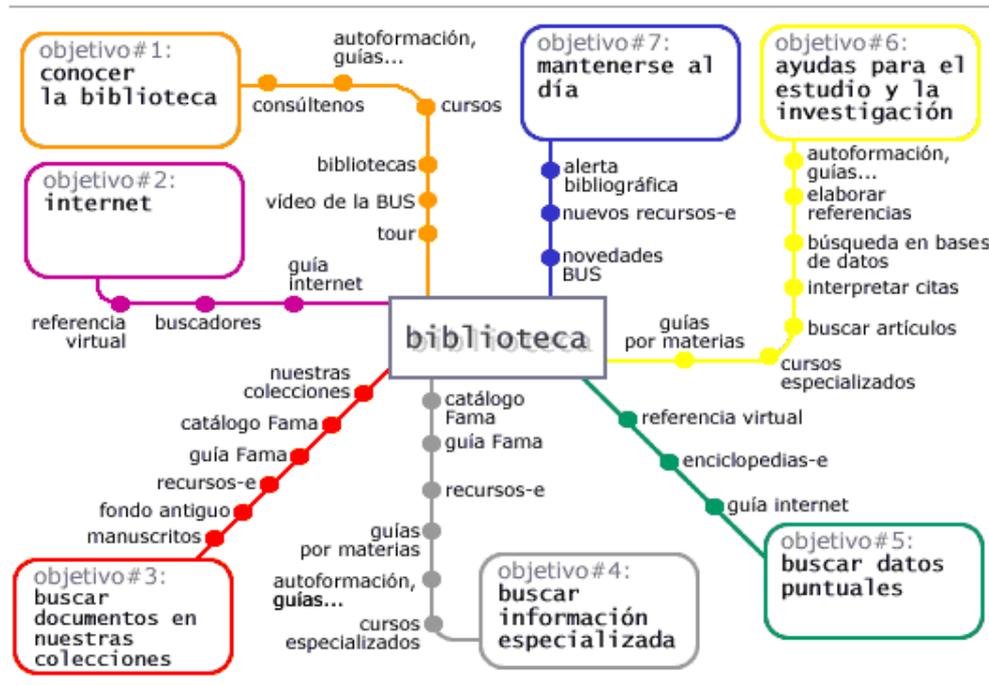
MAPA CONCEPTUAL





ayuda investigación ::

formación/rutas para el explorador <<



Adaptación de "Pathfinder Routes" de Into Info. The Educate Consortium

[← volver a principal](#)

enlaces rápidos

San Fernando, 4. 41004 Sevilla. España. Tel: 95 455 11 30. Fax: 95 455 11 35 [comentarios](#)



**Preparación de una
 Búsqueda Bibliográfica:**

1. Nos piden un trabajo en clase
2. ¿Qué tema elegimos?
3. Identificación de palabras clave
4. Búsqueda de términos relacionados
5. Combinación de términos
6. Selección de fuentes de información
7. Evaluación de las fuentes

5 Preguntas



Click para continuar

¿Quién?	<ul style="list-style-type: none"> ¿Quién es el autor o autores? ¿Se indica alguna credencial o categoría? ¿Es o son especialista/s en la materia? ¿Pertenece/n a algún tipo de asociación o institución?
¿Qué?	<ul style="list-style-type: none"> ¿De qué trata? ¿Cómo de completa y precisa es la información? ¿Hay alguna indicación sobre las fuentes de información u origen de los datos?
¿Cuándo?	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuándo se generó la información? ¿Hay fecha de actualización? ¿Hay información sobre la frecuencia de actualización o si realmente se está actualizando?
¿Dónde?	<ul style="list-style-type: none"> ¿Dónde se localiza la información? ¿En un servidor personal, institucional, etc.? ¿Ha sido copiada o es información original?
¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"> ¿Por qué se generó la información? ¿Se dirige a alguna audiencia concreta? ¿Trata de vender algo?

□ Documentos estratégicos ([Paideia](#), [Aprèn](#))



4T PLA ESTRATÈGIC
BIBLIOTEQUES UPC
2 0 1 0

"Les biblioteques donem suport a l'assoliment del nou Espai Europeu del Coneixement"





L'adquisició de competències informacionals per a la millora de l'ús, gestió i comunicació de la informació científica i tècnica en els estudis politècnics dins l'EEES



Proposta d'implementació de l'assignatura
"Habilitats informacionals"
als estudis de grau i postgrau de la UPC

Carta de derechos de los usuarios

<http://www.uab.es/servlet/Satellite?cid=1096479114815&pagename=BibUAB%2FPPage%2FTemplatePlanaBibUAB>



Biblioteques UAB. Carta de serveis - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Marcadores Netsite: <http://www.bib.uab.es/avaluacio/carta.htm> Elementos rel.

Servei de Biblioteques
Universitat Autònoma de Barcelona

Catàleg Préstec Biblioteques Web biblioteques CD-ROM Internet

UAB

Directori

La UAB compta amb 8 biblioteques que ofereixen els seus serveis a tots els usuaris definits en el **Reglament del SERVEI DE BIBLIOTEQUES**. Aquest també determina a quina biblioteca s'adscriuen els centres, departaments i serveis de la UAB.

BIBLIOTEQUES DE LA UAB

Biblioteques > Carta de serveis

CARTA DE SERVEIS del Servei de Biblioteques UAB
(Directori)

Introducció

La UAB compta amb 8 biblioteques que ofereixen els seus serveis a tots els usuaris definits en el **Reglament del SERVEI DE BIBLIOTEQUES**. Aquest també determina a quina biblioteca s'adscriuen els centres, departaments i serveis de la UAB.

A la web de cada biblioteca es pot trobar la informació detallada dels seus serveis i de les àrees temàtiques en què s'especialitzen.

Les biblioteques de la UAB estan obertes en horari de matí i tarda ininterrompudament, llevat dels períodes de vacances durant els quals se'n restringeix l'horari d'obertura. La llista d'horaris de cada biblioteca es pot consultar a la pàgina web del SERVEI DE BIBLIOTEQUES.

A cada biblioteca l'usuari disposa de punts de consulta del catàleg informatitzat del SERVEI DE BIBLIOTEQUES, que permet la identificació i localització dels documents en qualsevol format. En el cas de fer les consultes externament a les biblioteques de la UAB, es pot accedir al catàleg informatitzat des de l'adreça electrònica <http://www.babel.uab.es>.

Col·leccions
Bases de dades
Libres digitals
Mapes
Noves adquisicions
Premsa
Publicacions digitals UAB
Recursos temàtics
Revistes digitals
Sumaris digitals
Tesis doctorals en xarxa
Serveis
Què us oferim

Campus Bellaterra

- Biblioteca G
- Biblioteca de
- Biblioteca de
- Hemeroteca
- Biblioteca de
- Biblioteca de l'
- Biblioteca de
- Biblioteca de
- Cartoteca G

Sabadell

- Biblioteca Ur

Document: Eje

Opciones para el avance de la competencia informacional



- ¿Asignatura común obligatoria en las titulaciones? Difícil de aplicar y poco contextualizado
- Modelo mixto:
 - Apoyo a los docentes para la integración en sus cursos
 - Cursos propios iniciales y de profundización
 - Uso de la plataforma virtual para acciones formativas y del portal de las bibliotecas para tutoriales y guías
 - Uso de las posibilidades de la web social
 - Desarrollo de materiales que ayuden a la evaluación de la competencia



PERSPECTIVAS: Con qué dificultades

- Conceptuales, institucionales
- Organizativas
 - Formación de los formadores
 - Universitaria y permanente
 - Diseño de objetivos y contenidos: Concreción niveles, contextos, necesidades de los destinatarios...
 - Materiales y recursos didácticos
 - Adaptación de normas y materiales
 - Promoción
 - Evaluación, acreditación

Conclusiones



- ❑ Asunción progresiva de la competencia informacional en el currículum universitario
- ❑ Necesidad de apoyar el cambio en la cultura docente para una integración completa
- ❑ Los bibliotecarios valoran y asumen su rol de mediadores de aprendizaje, lo reivindican y se van formando
- ❑ Se hacen muchísimas actividades y programas de modo regular, todavía parcialmente descontextualizadas
- ❑ Los bibliotecarios son cada vez más proactivos respecto a su función educativa, como valor añadido de sus servicios