

Il Servizio di prestito dei computer portatili nelle biblioteche del Polo di Scienze dell'Università di Padova

di Lucia Soranzo e Tomaso Scarsi

Indice generale

Il Servizio di prestito dei computer portatili nelle biblioteche del Polo di Scienze, Farmacologia e Scienze Farmaceutiche dell'Università di Padova.....	1
Premessa.....	1
Il progetto.....	1
Pianificazione.....	2
Attrezzature.....	2
Configurazione dei computer.....	3
Regolamenti.....	4
Marketing.....	5
Statistiche.....	6
Conclusioni.....	9
Appendice.....	10
A. Scheda comparativa dei modelli di netbook (primavera 2010).....	11
B. Regolamento del servizio di prestito portatili.....	16
C. Questionario per la valutazione del gradimento del servizio (maggio 2010).....	19

Premessa

Tra la fine del 2009 e l'inizio del 2010 il Polo Bibliotecario di Scienze, Farmacologia e Scienze farmaceutiche dell'Università di Padova ha avviato un progetto di prestito di computer portatili nelle biblioteche. Questo lavoro ha l'obiettivo di descrivere genesi e organizzazione di questa iniziativa e di fare un bilancio del servizio a circa cinque dall'avvio.

Il progetto

Il progetto nasce da una serie di considerazioni. In primo luogo le biblioteche scientifiche - nelle quali predomina la documentazione accessibile online - necessitavano di svecchiare e aumentare il numero delle postazioni per l'accesso ad Internet, ma non potevano permettersi di sacrificare posti di lettura per installare computer fissi; il diffondersi di wifi in Ateneo (UNIPDwifi) forniva un servizio di accesso ad Internet di Sistema (stesso provider, stesse modalità di autenticazione, stesso bacino di utenza per tutte le biblioteche) e i netbook a basso costo e con batterie a lunga durata cominciarono ad essere sempre più affidabili.

Alla luce di ciò il Polo bibliotecario ha proposto alle biblioteche un co-finanziamento per l'acquisto di netbook e ha avviato un progetto pilota in collaborazione con la Biblioteca biologico medica Vallisneri. Se la sperimentazione avesse dato esito soddisfacente, il programma sarebbe stato esteso a tutte le biblioteche del Polo bibliotecario connesse a UniPDwifi (sono escluse dal progetto le biblioteche che usano altre reti wireless)

La letteratura sul servizio di prestito dei laptop in biblioteca è vastissima e copre temi che vanno dal tecnico-gestionale al sociologico. La maggior parte degli studi concorda nel valutare positivamente il servizio: una volta avviato raramente questo servizio viene sospeso e in generale la sua chiusura è legata a motivi di copertura economica e non a scarsa richiesta.

Quest'ultima considerazione ha fatto ipotizzare l'affidamento ad una ditta esterna del servizio di noleggio portatili. I calcoli di ammortamento mostravano che un servizio con tariffe veramente modiche (2 euro x 4 ore con prestito diurno, notturno e festivo dei netbook) si sarebbe autofinanziato facilmente e avrebbe avuto il vantaggio di non gravare sullo staff di biblioteca, di assicurarci un costante ricambio del parco macchine e di assicurarci persino una piccola percentuale di ricavo sugli utili.

Per il momento si è tuttavia preferito mantenere il servizio di prestito gratuito e limitato all'orario di apertura

della biblioteca.

La letteratura raccolta sull'argomento è disponibile nella pagina dedicata al progetto, sezione Bibliografia, sul sito del polo bibliotecario < <http://polodiscienze.cab.unipd.it/prestito-portatili> >

Pianificazione

La pianificazione del progetto ha coinvolto due persone: un bibliotecario e un tecnico informatico. Al progetto pilota hanno collaborato il responsabile della biblioteca presso cui si è attuato il progetto pilota stesso e alcuni bibliotecari delle strutture in cui si prevedeva di replicare il servizio. L'analisi dell'hardware e lo scrittura del software gestionale da impiegare per il prestito sono state realizzate in team con la ditta che ha fornito le attrezzature.

La prima fase del progetto ha contemplato anche la selezione del modello di portatile. Una prima analisi ha messo a confronto laptop e netbook. Vi sono pro e contro che devono essere soppesati attentamente. La scelta può propendere per il primo o per il secondo in base a parametri legati a prestazioni, ergonomia, robustezza e prezzo.

I netbook sono più piccoli, più leggeri (pesano meno di un kg) e meno costosi dei laptop; hanno batterie a lunga durata e sono sufficientemente potenti per navigare in Internet, usare applicativi office e archiviare dati. I netbook, tuttavia, non hanno drive dvd, non sono indicati per visualizzare film o programmi televisivi e hanno una tastiera che, per alcuni, può essere troppo piccola e poco ergonomica.

I laptop hanno maggiore potenza e più versatilità dei netbook: ci si può lavorare a lungo e su file di grandi dimensioni e con programmi complessi, guardare video o dvd e giocare online. Lo schermo è più grande e la tastiera comoda. Tuttavia sono pesanti e la loro batteria ha una durata inferiore a quella dei netbook e generalmente costano di più.

Nel nostro caso si è optato per i netbook e abbiamo previsto che le biblioteche avessero in dotazione un numero di netbook pari al 15% dei posti a sedere.

Attrezzature

Molte case produttrici hanno varato negli ultimi anni dei programmi "educational" che offrono soluzioni chiavi in mano per informatizzare il mondo della scuola dal nido d'infanzia all'università (DELL e Apple nel 2010 erano già sbarcati in Italia con le loro proposte, ottime, ma ancora troppo costose per le biblioteche del polo scientifico).

Si è perciò preferito sviluppare software e attrezzature in casa, rivolgendoci a fornitori locali.

In sostanza sono stati selezionati i netbook più adatti agli obiettivi del progetto ed è stato sviluppato tutto l'apparato di attrezzature e software di supporto. La scheda comparativa che mette a confronto i modelli candidati al primo acquisto è riportata in appendice.

La valutazione comparativa dei netbook fatta a tavolino è stata associata ad un test sulle macchine (acquistate o date in prova dai fornitori) eseguito dal tecnico informatico e da bibliotecari. A parità di prestazioni e ergonomia, il prezzo è stato determinante e ha favorito il netbook Samsung N150. Il Samsung N150 era uscito da pochi mesi e aveva avuto un buon riscontro commerciale.

Scelto il netbook restava da decidere dove e come custodire i miniportatili. Ditte come DELL e Apple forniscono carrelli porta computer attrezzati per la ricarica e l'aggiornamento software e la manutenzione dei netbook. Questi carrelli sono dotati di ruote, impianto elettrico e presa di rete per essere spostati facilmente e generare al volo una rete wifi. I carrelli proposti da queste ditte erano troppo costosi e fornivano prestazioni superiori rispetto alle esigenze delle biblioteche. Pertanto si è optato per un armadio rack su ruote modificato per permettere ricarica e custodia dei netbook.

Per l'aggiornamento dei software, vista la difficoltà di implementare aggiornamento/manutenzione a distanza (problemi di sicurezza legati all'accesso a remoto alle reti locali; netbook di diverse marche e modelli; necessità di spostarsi in loco, qualora l'intervento da remoto non andasse a buon fine) si è preferito aggiornare le macchine usando chiavi usb con caricato un programma autoinstallante che può essere avviato da personale di biblioteca opportunamente istruito.

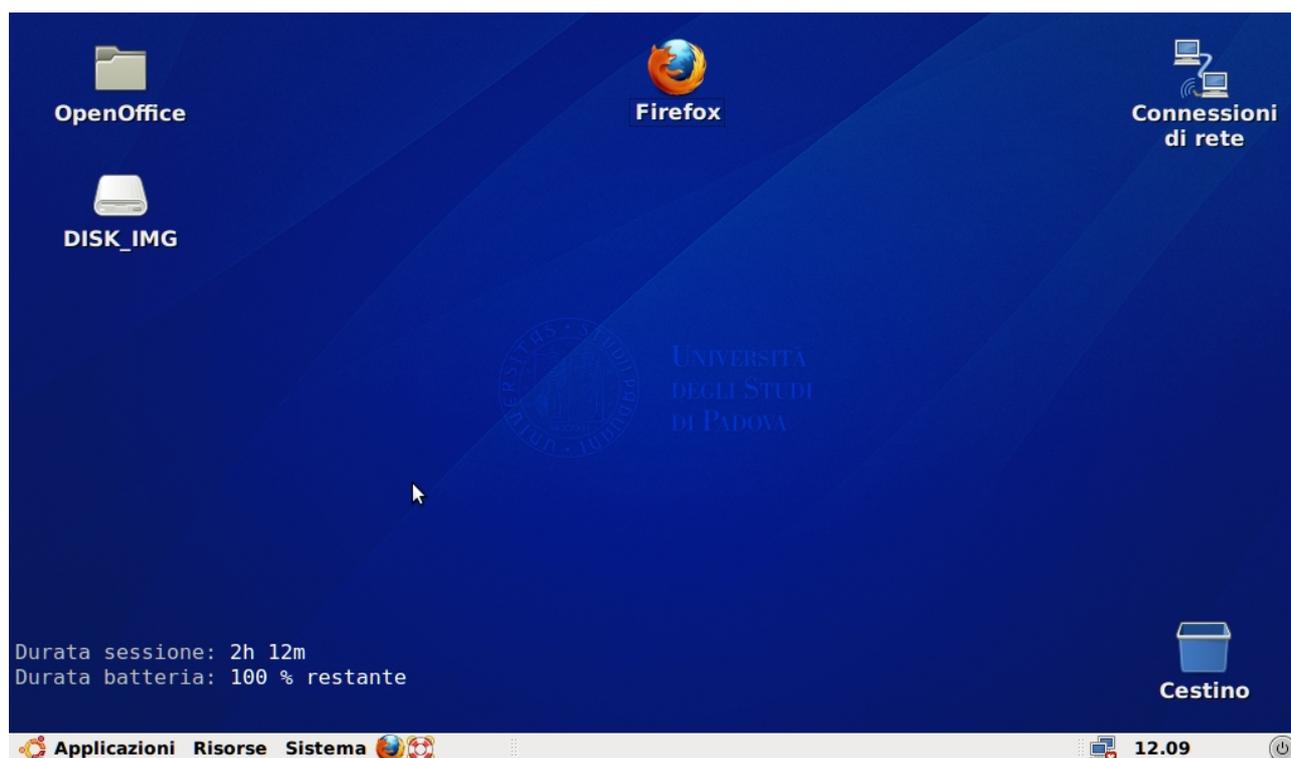
Tutte le attrezzature sono coperte da garanzia triennale. E' stata anche valutata la possibilità di sottoscrivere una polizza kasko, ma nessuna assicurazione era disposta ad offrirci questo tipo di copertura per materiale di così basso valore economico. Per questa ragione oltre ai netbook destinati al servizio di prestito, sono stati comprati tre netbook da tenere come riserva nel caso in cui si debba inviare qualche portatile in riparazione.

Configurazione dei computer

Nel configurare i netbook si sono stabiliti alcuni punti fermi: un sistema operativo robusto e sicuro, possibilmente open source; una manutenzione ridotta al minimo, prevalentemente automatizzata; e applicativi open source, ritagliati sulle esigenze dell'utenza istituzionale e compatibili con l'offerta informativa di Ateneo.

La configurazione prescelta è stata:

- Sistema operativo: Ubuntu 10.04
- Applicativi: OpenOffice - Firefox- SBArra (barra di navigazione per un accesso veloce alle risorse elettroniche di Ateneo) – Proxyfacile (pulsante per attivare/disattivare il proxy) – Ref-Grab-it (pulsante per catturare le citazioni da Internet e archivarle nel gestore di bibliografie RefWorks)
- E' stato montato un programma che resetta il sistema ad ogni riavvio. Questo programma ha come effetto collaterale la perdita dei dati memorizzati durante la sessione di lavoro, ragion per cui raccomandiamo costantemente ai nostri utenti di salvare (su chiave usb o in rete) i propri dati prima di chiudere il computer.
- E' stato disabilitato il boot da chiave USB.
- Sono stati eliminati dal sistema alcuni applicativi che abbiamo ritenuto di scarsa utilità.
- E' stato installato un programmino che segnala da quanto tempo il computer è in uso e quanta autonomia è ancora disponibile.
- L'immagine sfondo del desktop è stata personalizzata e le icone presenti di default sul desktop e i collegamenti diretti dai vari menu sono stati sfrondatai di quelli, a nostro avviso, non necessari.



Desktop del netbook (l'immagine di sfondo è stata realizzata da Gianluca Drago)

Con i portatili si può:

- navigare in Internet
- leggere e inviare e-mail
- elaborare testi, grafici e tabelle
- collegarsi alle banche dati bibliografiche e ai servizi universitari per gli studenti (Uniweb, Moodle, ecc.)
- usare dispositivi USB

Non viene richiesta password all'avvio del netbook, l'utente di fatto entra come amministratore del sistema. Tuttavia per poter navigare in rete è necessario che lo studente si sia registrato nel servizio Unipdwifi e abbia attivato il proprio account proxy. Questo vincolo ha portato alla ricaduta positiva di diffondere la conoscenza tra gli studenti del proxy e di Unipdwifi, servizi a volte poco conosciuti tra gli studenti.

Una volta configurati i netbook, si è posto il problema della gestione del prestito. Si possono recuperare in rete gestionali open source per il prestito di portatili (e per la prenotazione di spazi o oggetti) di buona qualità: due tra tutti tra questi resource scheduling che abbiamo valutato sono stati Rapla (<http://rapla.org/>) e Useful Pre-book (<http://www.useful.com/products/useful-pre-book>). Tuttavia abbiamo preferito produrre un gestionale in proprio che rispecchiasse l'organizzazione della nostra realtà.

Quindi, in collaborazione con la ditta fornitrice dei netbook, è stato sviluppato un database gestionale per il prestito dei portatili e l'elaborazione di statistiche. Attualmente il gestionale funziona stand alone, ma stiamo valutando il passaggio alla versione client server (l'estendersi del servizio alle altre biblioteche del Polo di scienze e del Sistema bibliotecario sta rendendo necessario il passaggio a questa architettura). I dati che ci fornisce il gestionale sono: chi prende in prestito un determinato netbook; il numero di utenti, di prestiti, di prestiti per utenti iscritti ai vari corsi di laurea, di volte che un dato netbook è stato prestato e il numero delle volte che un certo netbook o un certo utente ha creato problemi. Alcuni dei dati estratti dal gestionale sono riportati nel capitolo dedicato alle statistiche.

Regolamenti

Il servizio viene offerto gratuitamente a tutti gli studenti dell'Ateneo di Padova, indipendentemente dal corso di laurea di afferenza.

Di concerto con la responsabile della biblioteca di Biologia e con l'approvazione della commissione di biblioteca è stato scritto un regolamento di prestito e composto un modulo di registrazione (in appendice: B) che è stato adottato come modello dalle strutture che hanno aderito al progetto di prestito portatili.

Il regolamento ricalca quelli di analoghe realtà e in particolare è stato molto utile l'esame del regolamento della University of Kent - Templeton Library Robert <<http://www.kent.ac.uk/library/>> e della Gordon University Library <<http://www4.rgu.ac.uk/library/home/page.cfm>>

Si è cercato di costruire un regolamento leggero, breve e non ridondante e si è posta particolare attenzione è stata posta nello fissare i limiti di utilizzo dei portatili e le sanzioni in cui si incorre qualora si violino le norme stabilite.

Marketing

Promuovere un nuovo servizio non è mai semplice. Nel caso specifico si sono percorse più strade: locandine, depliant illustrativi sull'uso del portatile e di wifi; informazione al front office; illustrazione del servizio al banco accoglienza e durante gli incontri con le matricole; coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti nel progetto, ecc.

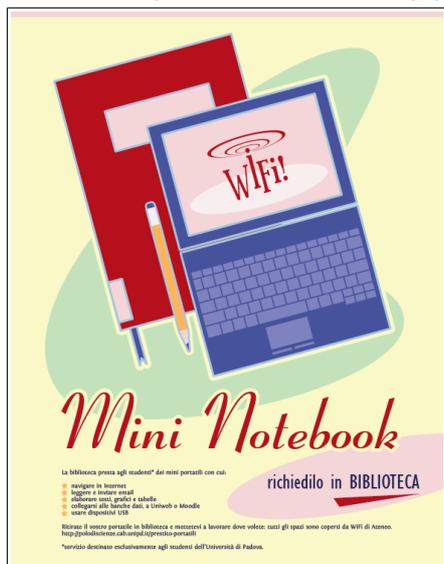
Alla fin fine, però, il passaparola sembra essere il metodo di promozione più efficace. Di fatto sembra che la maggiore consuetudine con lo studio su documenti in formato elettronico (p.e.: la disponibilità online delle dispense dei corsi) faccia davvero la differenza.

Nella biblioteca che ha ospitato il progetto pilota i primi utenti iscritti al servizio sono stati gli studenti di Ingegneria e di Medicina, e non gli utenti di Biologia come ci si sarebbe aspettato.

E sono gli studenti di Ingegneria e di Medicina, più che quelli di Biologia, che hanno a disposizione online materiale di studio.

Questo aspetto merita ulteriori riflessioni che toccano direttamente la didattica e sono state oggetto di discussioni con gli organi di Facoltà.

Locandina (autore: Gianluca Drago)



Fase sperimentale

Il servizio di prestito dei portatili presso la Biblioteca sarà in fase sperimentale fino a maggio 2011.

Alla fine di tale periodo la biblioteca si riserva di rivedere i termini del regolamento e di introdurre una tariffa di noleggio.

Altre informazioni

Per ulteriori informazioni sul progetto prestito portatili:
<http://polodiscienze.cab.unipd.it/node/61>

Per avere informazioni sui programmi di Open Office:
<http://it.openoffice.org/>

Per informazioni o segnalare difficoltà con la rete wireless:
www.padovawifi.it

Per conoscere il servizio di Auth-Proxy per poter accedere alle risorse d'Ateneo anche fuori dall'Università:
<http://www.cab.unipd.it/node/127>

Il personale della biblioteca è a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento o suggerimento.

Buon lavoro

Biblioteca del Dipartimento di Scienze Farmaceutiche

Portatili in biblioteca
Guida rapida

richiedilo in BIBLIOTECA

Dicembre 2010

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

sba SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO

Biblioteca del Dipartimento di Scienze Farmaceutiche

Viale Marzolo, 5 - 35131-Padova

Tel. 049 8275371

Fax: 049 8275366

E-mail: biblio.scienzefarmaceutiche@unipd.it

Sito Web: <http://www.cab.unipd.it/node/950>

depliant informativ

I portatili sono stati anche rivestiti da una pellicola adesiva serigrafata (skin) che riproduce il logo dell'Università. Lo scopo di questa operazione era renderli facilmente riconoscibili e evitare che la superficie lucida del coperchio si riempia di impronte al primo utilizzo. Questa scelta ha generato qualche problema pratico perché incollare queste pellicole senza ottenere un effetto finale butterato da bolle è meno facile di quanto sembri. Per questo motivo all'iniziale pellicola trasparente serigrafata, abbiamo poi preferito una pellicola nera opaca.

Inoltre è stata creata una pagina web dove sono raccolte tutte le informazioni sul progetto <<http://polodiscienze.cab.unipd.it/prestito-portatili>> .

Statistiche

La fase di sperimentazione del progetto è iniziata presso la Biblioteca Vallisneri il 2 agosto 2010. Il servizio è partito in sordina ed è decollato solo da dicembre 2010 in poi. Il ritardo nell'inizio dell'anno accademico e un problema tecnico-informatico legato alla nuova numerazione delle matricole ha da un lato ridotto l'afflusso di utenti e dall'altro resa difficile la registrazione nel database Unipdwifi.

Ad un anno dall'inizio i dati sull'utilizzo del servizio sono i seguenti:

Numero prestiti per area disciplinare		Numero prestiti per area disciplinare	
Agraria	0	Matematica	10
Astronomia	2	Medicina e chirurgia	1090
Biologia	792	Psicologia	4
Chimica	1	Scienze della formazione	18
Economia	10	Scienze politiche	1
Farmacia	19	Scienze naturali	43
Fisica	9	Scienze e tecnologie per l'ambiente	2
Giurisprudenza	1	Scienze statistiche	1
Informatica	2	Scienze e tecnologia per i beni culturali	1
Ingegneria	136	Medicina veterinaria	43
Lettere e filosofia	5	Altro	4

enti iscritti al servizio	324
Numero prestiti effettuato	2195
Media utilizzo servizio per utente	6,77

I dati mostrano un interesse al servizio di prestito portatili da parte degli studenti di tutte le aree disciplinari (l'assenza di Agraria è determinata dal fatto che la facoltà ha sede fuori Padova).

A maggio 2011, allo scopo di valutare il gradimento del servizio e raccogliere suggerimenti, nella biblioteca Vallisneri è stato sottoposto un questionario a 100 studenti (in appendice: C). Gli studenti sono stati chiamati a compilare il questionario in ordine di arrivo.

La Biblioteca ha in dotazione 18 portatili modello Samsung N150 che vengono dati in prestito dall'apertura della biblioteca a mezzora dalla chiusura.

[Riportiamo di seguito l'analisi di Annamaria Soldera, bibliotecaria della Vallisneri, sui dati dei questionari]

Nelle settimane dal 2 al 14 maggio 2011 sono stati somministrati 100 questionari agli studenti frequentanti la Biblioteca biologico-medica A. Vallisneri, per valutare il grado di soddisfazione sull'uso dei netbook.

Il questionario si compone di 9 quesiti, 8 a risposta chiusa e uno a risposta aperta, volti ad indagare le motivazioni che spingono gli studenti a utilizzare o meno il servizio, la frequenza d'uso, gli eventuali problemi e suggerimenti, la valutazione complessiva del servizio. Due quesiti riguardavano eventuali modifiche al regolamento la prima riguardante la durata del prestito e la seconda l'introduzione di una tariffa oraria.

Il campione casuale è risultato composto dal 54% di studenti di medicina, 31% di studenti della facoltà di scienze e 15% di altre facoltà (ingegneria, farmacia, scienze della formazione, economia, lettere e filosofia, scienze dell'educazione).

I dati sono stati analizzati sia in forma cumulativa che suddivisi per facoltà e si è rilevato che non ci sono sostanziali differenze nel giudizio degli studenti dei diversi corsi di laurea.

Il servizio dei netbook viene utilizzato dal 27% del campione (il 4% lo utilizza solo se sono occupate le postazioni fisse) con una punta del 30% per gli studenti di medicina. Il 56% di coloro che utilizzano i netbook lo fa almeno una volta alla settimana, il 15% almeno una volta al giorno.

I computer vengono utilizzati principalmente per navigare in internet 67%, lavorare su programmi di scrittura e fogli di calcolo 48%; il 44% li usa per altre attività legate allo studio di materiali didattici. Una limitazione al servizio è data dalle procedure di iscrizione a Padova WiFi e, in generale dall'utilizzo del WiFi (28 segnalazioni in risposte chiuse e aperte).

Chi non usa questo servizio utilizza di solito il proprio portatile 45% o ha altre motivazioni quali la non necessità di un PC per lo studio o l'utilizzo delle postazioni fisse per lo studio 34%.

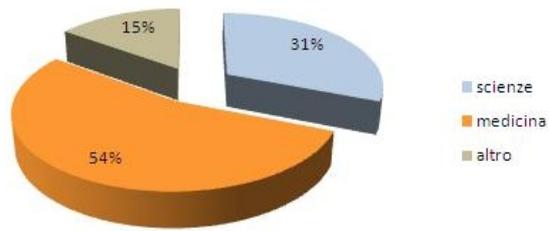
Per quanto riguarda la durata del prestito, la maggior parte di coloro che hanno risposto alla domanda 75%, vorrebbe un prestito di durata illimitata (53%), mentre il 36% lo porterebbe a 4 ore (risposta maggioritaria per gli studenti di altre facoltà).

La maggior parte degli utenti 89% non ha avuto problemi utilizzando il servizio e il giudizio complessivo (dato anche da chi non lo utilizza) è ottimo 5/5 54% (questa percentuale sale al 78% per gli utenti effettivi) o buono 20% 4/5, 24% 3/5. Tuttavia il 79% del campione (98% dei rispondenti -100% degli utenti attuali) afferma che non utilizzerebbe il servizio qualora venisse introdotta una tariffa per il prestito. La richiesta di non inserire tariffe è ribadita più volte anche nelle risposte aperte.

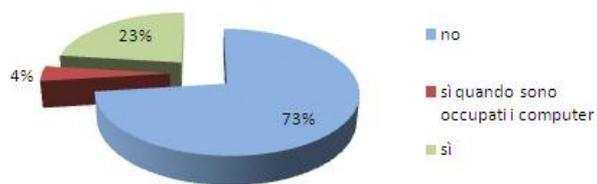
Altre richieste, emerse dalle domande aperte del questionario, sono state l'aggiornamento dei programmi e l'inserimento di programmi utilizzati nell'ambito accademico scientifico. Viene inoltre segnalata la scarsa pubblicizzazione di questo servizio.

I risultati più significativi del questionario sono visualizzati graficamente nelle prossime pagine. Dati più analitici possono essere forniti su richiesta.

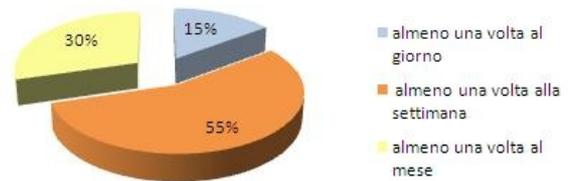
Studenti per facoltà



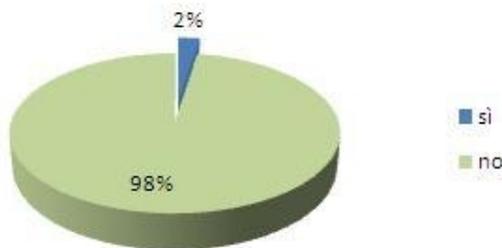
Uso netbook



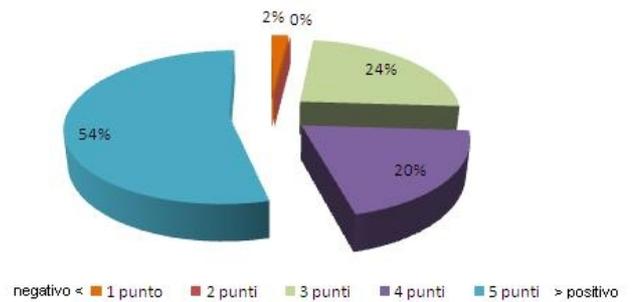
Frequenza uso netbook

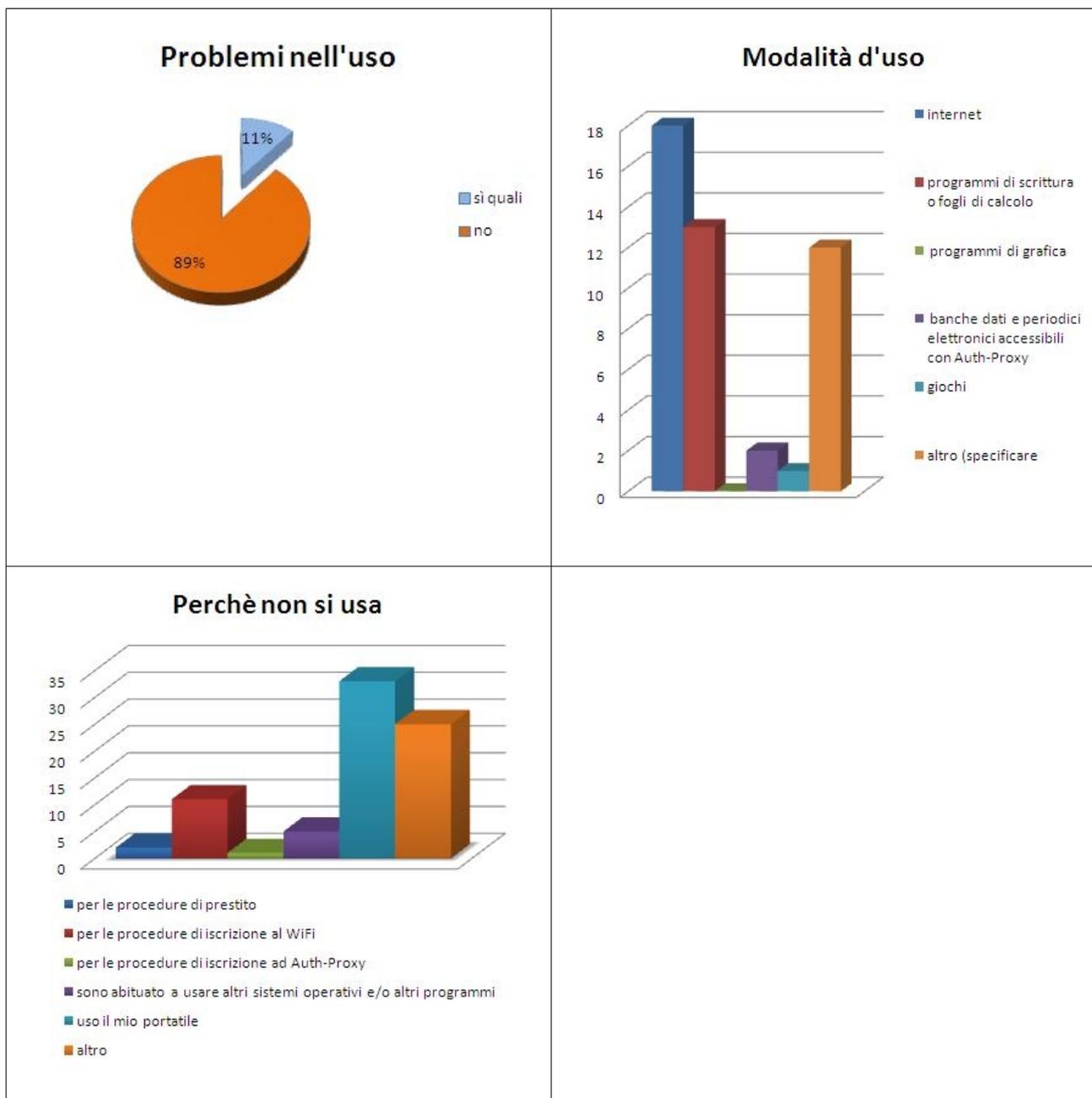


Introduzione tariffa



Valutazione





Conclusioni

Il servizio di prestito portatili è stato accolto bene dagli studenti perciò abbiamo proceduto con l'implementazione nelle altre strutture del polo bibliotecario di scienze. La seconda biblioteca che ha aderito al servizio è stata quella di Scienze Farmaceutiche, una biblioteca - di dimensioni più piccole rispetto a Vallisneri - dove, per carenza di spazio, finora c'era solamente una postazione al pubblico. Anche in questo secondo caso il servizio è partito lentamente, e sta ora cominciando a prendere piede (anche qui le statistiche mostrano un'utenza proveniente da diverse aree disciplinari).

A settembre avvieranno il servizio le biblioteche di Geoscienze e di Scienze chimiche, mentre la biblioteca di Scienze politiche (polo bibliotecario di Scienze sociali) ha dichiarato il suo interesse ad aderire al progetto.

I vantaggi di questo sistema sono: password e procedura unificate in tutto l'Ateneo per l'accesso al servizio Unipdwifi; netbook con la medesima configurazione in tutte le biblioteche che offrono il servizio di prestito; aumento delle postazioni informatiche senza riduzione dei posti a sedere; gestione e manutenzione "leggera"; costi contenuti.

Gli aspetti critici per il momento riguardano: sistema farraginoso di registrazione al servizio Unipdwifi; rete wifi lenta; mancanza quasi totale di tavoli attrezzati con prese di corrente; database per la registrazione dei

prestati stand alone; mancanza, per alcune aree disciplinari di dispense e materiale di studio online; rapida uscita di produzione dei modelli di netbook (finora abbiamo acquistato due modelli Samsung e uno Asus).

Stiamo cercando, per quanto ci è possibile, di ovviare alle principali criticità segnalate.

Ma vorremmo anche sviluppare il progetto con nuove tipologie di materiale prestabile (notebook e tablet, per esempio); possibilità di prendere a prestito festivo o notturno i netbook; oppure di prenderli a prestito in una biblioteca e riconsegnarli in un'altra.

Valutiamo comunque positivamente il lavoro fatto sinora e pensiamo che valga la pena continuare.

Padova 29 Agosto 2011

Appendice

A. Scheda comparativa dei modelli di netbook (primavera 2010)

Caratteristiche tecniche	Dell Latitude 2100	Samsung N130	Samsung N150	Asus 1005P	Asus 1005PE
Processore	Intel® Atom™ N270 (1,60 GHz, cache L2 da 512 KB, FSB 533 MHz)	Intel Atom N270, 1.6 GHz, 512KB cache L2, FSB 533 MHz	Intel Atom N450 1,66 GHz	Intel® Atom™ N450	Intel® Atom™ N450
Sistema operativo	Windows® 7 Starter autentico a 32 bit Windows® 7 Professional autentico a 32 bit Windows® 7 Professional autentico a 32 bit con servizio diritti di downgrade a Windows® XP Professional Windows Vista® Home Basic SP1 autentico Ubuntu Linux versione 8.10	Microsoft Windows XP Home Edition	Windows 7 Starter	Windows® 7 Starter Autentico	Windows® 7 Starter Autentico
Unità disco rigido	Unità Solid State fino a 16 GB Dischi rigidi da 5.400 rpm fino a 250 GB	160 GB SATA 5400 rpm e 250 GB (5400 rpm SATA con Windows 7 solo)	250 GB SATA con 5400 rpm.	250GB HDD 2,5" SATA II 5400rpm	250GB HDD 2,5" SATA II 5400rpm 500GB ASUS WebStorage* online
Memoria	Memoria DDR2 a doppio canale Memoria integrata da 1 GB Uno slot per memoria aggiuntiva fino a 1 GB (memoria totale fino a 2 GB) Larghezza di banda della memoria da 800 Mhz	Memoria: 1024 MB DDR2	Memoria RAM: 1024 MB – DDR2 SODIMM PC2-5300 (800 MHz) – max 2GB	Memoria: 1GB DDR2 SO-DIMM	Memoria: 1GB DDR2 SO-DIMM
Connettività	Connettività: Ethernet 10/100/1000 Gigabit LAN wireless: Dell Wireless 1397 (802.11g) ; Dell Wireless 1510 (802.11a/g/n 2x2); Intel WiFi Link 5100 [802.11a/g/n (1x2)]; Intel WiFi Link 5300 [802.11a/g/n (3x3)] Bluetooth: Dell Wireless 365 Bluetooth 2.1	Connettività Wireless: Wireless Wi-Fi 802.11b/g ! Networking: WiFi 802.11b/gn, Ethernet LAN 10/100	Connettività Wireless: Wireless Wi-Fi 802.11b/g /n :Bluetooth2.1 + EDR Connettività: Ethernet 10/100, Bluetooth 2.1 + EDR (Enhanced Data Rate), 802.11b/g/n	1 x LAN RJ-45	1 x LAN RJ-45

Schermo	LED WSVGA (1.024 x 576) da 10,1" Display LED WSVGA (1.024 x 576) da 10,1" con touch-screen (solo nero)	10.1 pollici WSVGA (1024 x 600) Gloss, retroilluminazione LED, non-gloss	10,1 pollici – WXGA Super Bright Glossy LED backlight . Risoluzione: 1024 x 600 pixels Risoluzione esterna massima: 2048 x 1536 pixels True Color Luminosità: 220 cd / m ² (max)	10.1" wide con retroilluminazione LED e trattamento glare Color Shine (ris. 1024x600)	10.1" wide con retroilluminazione LED e trattamento glare Color Shine (ris. 1024X600)
Batteria / alimentazione	Batteria principale agli ioni di litio "intelligente" a 3 o 6 celle con Express Charge™	Batteria Li-Ion 3-6 celle	Batteria 6-celle Smart Li-ion 57,2 Wh – fino a 8 ore	Batteria a 3 celle, fino a 5 ore* L'effettiva durata della batteria dipende dalle modalità di utilizzo e dalla specifica configurazione. Per maggiori informazioni visita il sito: http://event.asus.com/eeepc/battery/index.htm . La durata massima della batteria in Windows® 7 è misurata con MobileMark® 2.	Batteria: a 6 celle, fino a 11 ore* L'effettiva durata della batteria dipende dalle modalità di utilizzo e dalla specifica configurazione. Per maggiori informazioni visita il sito: http://event.asus.com/eeepc/battery/index.htm . La durata massima della batteria in Windows® 7 è misurata con MobileMark® 2.
Peso e dimensioni	Peso iniziale con batteria a 3 celle: 1,32 kg / 2,91 libbre Larghezza: 265 mm / 10,43" Profondità: 187 mm / 7,36" Altezza: 22,5 - 39,9 mm / 0,89 - 1,57"	Peso: 1.26 kg Kg Dimensioni: 263,8 x 185.5 x 28.5 mm	Dimensioni e peso: 25,3 ~ 26,7 x 264 x 188 mm – 1.240 g (incl. batteria a 6 celle)	Peso: 1.1Kg Dimensioni: 262mm x 178mm x 25.9 ~ 36.5mm	Peso: 1.27 Kg Dimensioni: 262mm x 178mm x 25.9 ~ 36.5mm
Strumenti di collaborazione	2 altoparlanti, microfono digitale, videocamera VGA opzionale	Webcam 1.3 MP	Webcam: 0,3 megapixel (VGA) 2 altoparlanti stereo x 1,0 watt per canale, microfono	Webcam: 0.3M Pixel 2 x Jack audio (cuffia e microfono) Altoparlanti stereo e microfono	Webcam: 0.3M Pixel 2 x Jack audio (cuffia e microfono) Altoparlanti stereo e microfono

				digitale integrati Hi-definition audio CODEC 1 x porta VGA (D-sub 15-pin per monitor esterno)	digitale integrati Hi-definition audio CODEC 1 x porta VGA (D-sub 15-pin per monitor esterno)
Scelta colori	Scelta colori disponibile (rosso, giallo, verde, blu, nero) rivestimento in gomma gomma			Colore: In Mold Roller: Blue, Pink Texture with painting: Black, White	Colore: In Mold Roller: Blue, Pink Texture with painting: Black, White
Accessori	Accessori principali: Maniglia da trasporto, tracolla, tastiera antibatterica (solo USA), stazione di elaborazione mobile Dell (carrello - solo USA)				
Porte	USB 2.0 (x3), VGA, uscita cuffie/altoparlanti, mic	3 x USB 2.0, 1 x VGA, 1 x RJ-45, 1 x jack Microfono, 1 x jack Cuffie, Card Reader 3in1 (SD, SDHC, MMC)	3 x USB 2.0, 1 x cuffie, 1 x Ingresso microfono, 1 x VGA 1 x VGA, 1 x RJ-45, Card Reader 6-in-1	3 x USB 2.0	3 x USB 2.0
Scheda video	Scheda grafica integrata Intel Graphics Media Accelerator (GMA) 950	Scheda Video: Intel Graphics Media Accelerator (GMA) 950	Grafica: Intel GMA 3150		
Chipset	Chipset Intel 945 GS Express		Chipset: Intel NM10		
Opzioni di input	Touchpad Touchscreen opzionale			Touch Pad: multi-funzione	
Altro1	Espandibilità: Lettore di schede di memoria 3 in 1	Drive Ottico: Masterizzatore e DVD DL acquistabile esterno		Card Reader: MMC/SD(SDHC)	Card Reader: MMC/SD(SDHC)
Altro2	Adattatore CA da 65 watt con fascetta per cavo				
Altro3	Sicurezza: Doppio slot per blocco di sicurezza Kensington				

Altro4	Supporti esterni: Unità riscrivibile DVD 8x ±RW/±R USB 2.0 esterna opzionale				
Valutazione in Notebookcheck	Average Score: 75.33% - good	Average Score: 73.6% - average	Average Score: 72.75% - average		Average Score: 78.77% - good
	Average of 12 scores (from 17 reviews)	Average of 10 scores (from 12 reviews)	Average of 8 scores (from 8 reviews)		Average of 22 scores (from 29 reviews)
	price: 63%, performance: 60%, features: 69%, display: 65% mobility: 70%, workmanship: 89%, ergonomoy: 79%, emissions: 89%	price: 90%, performance: 51%, features: 60%, display: 67% mobility: 81%, workmanship: 82%, ergonomoy: 80%, emissions: 90%	price: 85%, performance: 46%, features: 30%, display: 43% mobility: 72%, workmanship: 70%, ergonomoy: 70%, emissions: 45%		price: 80%, performance: 60%, features: 65%, display: 54% mobility: 89%, workmanship: 80%, ergonomoy: 73%, emissions: 83%

B. Regolamento del servizio di prestito portatili

Premessa

Il servizio di prestito computer portatili è un progetto sperimentale della Biblioteca Biologico-Medica del CIS "Antonio Vallisneri" e del Polo di Scienze, Farmacologia e Scienze farmaceutiche.

La Biblioteca mette a disposizione degli studenti 18 computer. Nei primi sei mesi di sperimentazione del servizio l'uso dei computer sarà gratuito.

Alla fine della sperimentazione la Biblioteca si riserva di rivedere i termini del regolamento e di introdurre una tariffa di noleggio.

Servizio di prestito computer portatili

Regolamento

Informazioni generali

Il servizio di prestito computer portatili è destinato esclusivamente agli studenti dell'Università di Padova.

I computer possono essere usati solo in biblioteca e solo dalle persone che li hanno presi a prestito.

Lo studente che prende a prestito un computer portatile è responsabile per:

- la sicurezza del computer nel periodo di prestito;
- qualsiasi problema tecnico o legale dovuto all'installazione di programmi;
- i costi di riparazione per danni, furto o smarrimento del computer;
- il salvataggio dei propri documenti in una memoria esterna al computer. Quando il computer viene spento o riavviato, un programma cancella tutti i dati salvati nell'hard disk. I dati potrebbero essere persi anche a seguito di interventi tecnici di riparazione.

Procedure di prestito

Iscrizione

Quando prende a prestito per la prima volta un computer portatile, lo studente deve sottoscrivere un modulo in cui si dichiara consapevole di:

- dover prendere a prestito e riconsegnare il computer al personale del banco informazioni della biblioteca;
- sapere che il modulo sottoscritto per il prestito è in duplice copia. Una copia viene conservata in biblioteca, mentre l'altra gli viene consegnata;
- essere responsabile per la sicurezza e l'integrità del computer nel periodo di prestito;
- dover rimborsare la biblioteca nel caso di danni, smarrimento o furto del computer;
- poter essere sospeso dal prestito nel caso di danni, smarrimento o furto del computer. La durata della sospensione sarà valutata caso per caso dal Direttore della biblioteca.

Prestito

- I computer si prendono a prestito al banco informazioni della biblioteca;
- per poter prendere a prestito il computer è necessario esibire un documento universitario valido.

Durata del prestito

- Il prestito dura al massimo 2 ore;
- il prestito può essere rinnovato al massimo per altre 2 ore, nel caso ci siano almeno 4 computer disponibili;
- il computer dovrà essere riconsegnato entro l'orario di chiusura della biblioteca.

Restituzione

- alla scadenza del prestito, il computer deve essere riconsegnato al banco informazioni della biblioteca;

- quando si riconsegna il computer bisogna attendere che il personale controlli le condizioni del computer e verifichi eventuali danni

Smarrimento, furto, danni e malfunzionamenti

Chi prende a prestito un computer deve segnalare immediatamente al personale della biblioteca qualsiasi smarrimento, danno o malfunzionamento. In particolare nel caso di:

Smarrimento o furto

- lo studente dovrà sostenere i costi di sostituzione del computer o di qualsiasi parte componente. Il costo di sostituzione di un computer smarrito o rubato è di 500 €.

Danni

- il personale della biblioteca stabilirà se il danno è dovuto a un uso improprio, malfunzionamento o semplice usura. Nel caso sia necessaria una riparazione dovuta ad uso improprio, lo studente verrà informato della somma che gli verrà addebitata;
- se lo studente riscontra danni all'hardware di un computer appena preso a prestito, dovrà riferire subito la cosa al personale della biblioteca. Questi danni verranno imputati all'utilizzatore che l'ha immediatamente preceduto.

Malfunzionamento

- il personale della biblioteca valuterà le cause del malfunzionamento e le condizioni per la riparazione. Quando il malfunzionamento non è dovuto ad uso improprio, lo studente potrà prendere a prestito un altro computer (se disponibile);
- lo studente non è responsabile di malfunzionamenti o danni dovuti all'usura.

Uso dei computer portatili in biblioteca

Nelle sale della biblioteca non ci sono restrizioni all'uso dei computer, si chiede soltanto di rispettare gli altri utenti e di usare cuffie e abbassare il volume quando si ascoltano file audio.

IMPORTANTE: qualsiasi modifica della configurazione del computer e qualsiasi file salvato nell'hard disk verranno persi quando si spegne o si riavvia il computer. Ci si deve sempre accertare di aver salvato in una memoria esterna i file creati o modificati (es.: si possono salvare i file in una memory stick USB o spedirli alla propria casella di posta elettronica).

Normativa e linee guida

Chi usa il servizio di prestito computer portatili deve essere a conoscenza di quanto stabiliscono leggi e regolamenti in materia di privacy, di sicurezza informatica e di corretto uso delle risorse elettroniche.

- Legge 31 luglio 2005, n. 155 <<http://www.camera.it/parlam/leggi/05155l.htm#decreto> >
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" <<http://www.camera.it/parlam/leggi/deleghe/testi/03196dl.htm> >
- linee Guida per l'utilizzazione delle risorse informatiche dell'Università di Padova <http://www.unipd.it/doc/linee_guida_risorse_informatiche.pdf >
- Linee guida per la consultazione delle risorse elettroniche dell'Ateneo di Padova <<http://www.cab.unipd.it/node/1057> >

Richieste di informazioni o di aiuto

- Le domande sul servizio di prestito portatili possono essere rivolte al personale della biblioteca (tel: 049-8276021/10/13 | e-mail: biblioteca.vallisneri@unipd.it)
- Informazioni sul servizio wireless dell'Università di Padova possono essere trovate e richieste collegandosi al sito di Padova WiFi <<http://www.padovawifi.it/> >

(Agosto 2010)

C. Questionario per la valutazione del gradimento del servizio (maggio 2010)

Corso di laurea

Facoltà

Data

1. Utilizzi i computer portatili della biblioteca?
 no, non uso portatili in biblioteca (vai al punto 5)
 no, uso il mio portatile (vai al punto 5)
 sì, quando sono occupate le postazioni pc
 sì, sempre

2. Con che frequenza usi i portatili:
 più di una volta al giorno
 una volta al giorno
 meno di una volta al giorno
 meno di una volta alla settimana

3. Quali programmi utilizzi:
 internet
 programmi di scrittura o fogli di calcolo
 programmi di grafica
 banche dati e periodici elettronici accessibili con Auth-Proxy
 giochi
 altro (specificare).....

4. Hai avuto problemi con:
 hardware (indica quali).....
 software (indica quali).....
 non ho mai avuto problemi

5. Non usi o usi meno i portatili perché:
 per le procedure di prestito
 per le procedure di iscrizione al WiFi
 per le procedure di iscrizione ad Auth-Proxy
 non posso salvare i miei lavori sui computer
 altro

6. Quante ore vorresti durasse il prestito?
 2 4 Fino alla chiusura della biblioteca

7. Se venisse introdotta una tariffa per il prestito (0,50 - 1,00 euro/ora), useresti ancora i portatili?
 sì no

8. Indica il tuo gradimento complessivo per questo servizio: poco ← 1 2 3 4 5 → molto

9. Lasciaci i tuoi suggerimenti per migliorare questo servizio
.....
.....