

Mesa Redonda "El futuro de las bibliotecas".

José Pablo Gallo León

El programa de las Jornadas estaba en su punto medio cuando tuvo lugar una mesa redonda en la que participaron algunos de los ponentes invitados. Como no podía ser de otra forma, se denominó El futuro de las bibliotecas, y en ella participaron Zuza Wiorogórska, Kristiina Kontiainen, Karen Hartman y Lluís Anglada. Teniendo en cuenta que todos ellos presentaron diferentes ponencias, y que por tanto aparecen repetidamente en esta publicación, parece que está de más volver a exponer sus méritos y alargar así sin motivo este texto.

Más que realizar una transcripción de la mesa redonda, se pretende reflejar algunas ideas clave presentadas en la misma por los participantes. Todo ello, lógicamente, desde el punto de vista subjetivo del moderador, que en este caso adopta de alguna forma la función de relator de la misma. Por eso mismo, puede ser interesante consultar el tweetdoc¹ de las Jornadas, en el que podemos ver la mayoría de los tweets que se generaron comentando la mesa redonda, además de otras actividades de las jornadas con hashtag #b2029. Así se puede tener una panorámica más general de lo que allí se opinó.

En una mesa redonda con semejante temática, cabe primero cuestionarse si sirve de algo preguntarnos por el futuro de las bibliotecas, cuando hasta ahora hemos tenido una demostrable incompetencia en nuestra labor de vaticinio: desde la desaparición de las bibliotecas, hasta la permanencia de la microfilmación, que eran imposibles grandes digitalizaciones, que el CD no duraba más de 20 años, etc.

Sin embargo, como indican algunos autores (Staley y Malenfant, 2010), la aproximación al futuro de la biblioteca no es inútil, pues la identificación de escenarios de gran impacto y probabilidad de ocurrir nos obliga a tomar las medidas necesarias para asumirlos en nuestra planificación estratégica. Esta previsión no es un ejercicio de ficción futurista, resulta del balance entre las actuales evidencias, que nos permitan inferir futuras tendencias, unidas al uso de nuestra intuición. Estamos interpretando las señales para intentar anticipar las soluciones y evitar las amenazas, pues "el conocimiento del futuro no es empírico, sino interpretativo" (SLAUGHTER, 1995; p. 32)²

Sin embargo, debemos reconocer que no hemos estado especialmente acertados en estas predicciones, especialmente en lo que hace referencia al uso de las tecnologías. Tal vez porque "There is at least one thing that is certain about libraries. It is the uncertainty of what they will become in the future (Moshe Safdie, architect)" (KHAN, 2009; p.1)

Por todo ello se reunieron en la mesa redonda estos expertos, a los que se propuso una intervención previa al debate sobre la temática de la mesa de forma libre, aunque haciendo la sugerencia de tratar aspectos como:

¹ Jornadas Bibliotecas 2029 segundo día: (segundo intento). [Consulta: 22 febrero 2013] Disponible en: <http://www.tweetdoc.org/View/53889/Jornadas-Bibliotecas-2029>

² Cit. por STALEY; MALENFANT, 2010

- ♦ La vigencia de las bibliotecas como espacio físico y los nuevos modelos de biblioteca como las Idea Stores, la biblioteca de Aarhus, los learning centres y learning commons
- ♦ Las colecciones, especialmente en un tema tan candente como la gestión de los libros electrónicos, (propiedad, préstamo, etc.), con ejemplos como las bibliotecas del condado de Douglas, que han firmado acuerdos con numerosas editoriales para comprar libros electrónicos y alojarlos en el servidor de la biblioteca; o el proyecto Califa en California, que pretende imitarlo
- ♦ Los servicios al público en un entorno híbrido, en papel y digital, colaborativo y con presencia masiva de dispositivos móviles
- ♦ La propia profesión bibliotecaria y cómo asume estos retos: la cooperación, su rol como mediadores de información, etc.

Los participantes no abordaron todos estos aspectos y ni mucho menos pudieron tratar todas las facetas que un tema tan amplio puede tener, pero sí establecieron diferentes reflexiones de gran interés.

Siguiendo el orden de intervención, en primer lugar Zuza Wiorogórska, Bibliotecaria de la Biblioteca de la Universidad de Varsovia (Polonia), se centró en los nuevos profesionales y su formación. Señaló que los jóvenes bibliotecarios pueden decidir el futuro de su biblioteca, y de ahí la importancia de su preparación.

Indicó la necesidad de que estos se internacionalicen, que miren hacia el entorno exterior, dando la idea clave de que la profesión de bibliotecario se puede ejercer de igual forma en cualquier lugar del mundo.

Igualmente, señaló que estos nuevos bibliotecarios necesitan una gran capacidad de liderazgo, fruto de la experiencia, pero también de la formación. En esto, recordó el importante papel que han de desempeñar las asociaciones bibliotecarias. Así, recordó la gran trabajo con futuros bibliotecarios que está realizando el CILIP (Chartered Institute of Library and Information Professionals)³.

Además, aportó la idea de que la biblioteca es una marca reconocida, con lo que ello implica de sólida base para nuestro desarrollo y competitividad, en un entorno con gran carga de amenazas.

Kristiina Kontiainen, presidente de la Asociación de Bibliotecas de Finlandia, señaló que hay una doble visión sobre el futuro de las bibliotecas. La primera, pesimista, prevé una legislación de derechos de autor muy restrictiva, bibliotecas anticuadas que han dejado de ser necesarias, sin uso, etc. Otra, optimista, predice "el paraíso en la biblioteca y el paraíso de las bibliotecas": espacios llenos de actividad y ruidosos; apertura 365/24; bibliotecarios coordinados con docentes, editores y tecnólogos; servicios idénticos en bibliotecas universitarias y públicas, que trabajan juntas para el desarrollo de los mismos, etc.

Sin embargo, ella cree que la realidad será un punto medio; pero que sobre todo, el futuro está en nuestras manos, las de los bibliotecarios. En esto podemos ver una clara coincidencia con Zuza Wiorogórska, que dijo lo mismo de los jóvenes bibliotecarios. Así, seremos los bibliotecarios los que hagamos realidad una visión u otra con nuestras acciones, pero siendo conscientes de que el futuro vendrá determinado por las tecnologías, y estas son imprevisibles. No podemos anticipar el futuro, pero sí trabajar para estar preparados ante él. El futuro no es algo que nos viene impuesto, es nuestra responsabilidad y hay que trabajar sobre él.

³ <http://www.cilip.org.uk/Pages/default.aspx>

Por último, indicó que la labor del bibliotecario es única, que nadie más puede hacerla, y esto lo debemos transmitir a los usuarios y la sociedad. Tenemos que conseguir que los usuarios crean y sepan que somos imprescindibles.

Karen Hartman quien trabaja en el Centro de Recursos Informativos de la Embajada norteamericana en Roma, trató varios puntos sobre el papel a desempeñar por los bibliotecarios y las bibliotecas en el futuro, insistiendo sobre nuestra labor en la educación, tanto básica como permanente. Al respecto, recordó el crecimiento que está experimentando la formación informal y la enseñanza no reglada, especialmente a distancia. Indicaba por ejemplo el fenómeno MOOC (massive online open course)⁴, preguntándose qué estamos haciendo los bibliotecarios al respecto.

Los bibliotecarios debemos colaborar con los docentes y educadores para el desarrollo de las habilidades que necesita el ciudadano o el estudiante, pues como bibliotecarios siempre hemos formado parte del sistema educativo; y para conseguirlo podemos apostar por esta enseñanza no reglada. Recordaba que treinta estados de Norteamérica han adoptado el informe *Museums, libraries and 21st Century Skills*⁵ del IMLS (Institute of Museum and Library Services), según el cual las bibliotecas (y los museos) tienen un importante papel en el desarrollo de redes para la formación en las habilidades necesarias en el Siglo XXI.

Otra idea de interés que presentó es la necesidad de integrar bibliotecarios en los centros de trabajo (en empresas, en departamentos...) para el apoyo a las tareas de las organizaciones, aunque físicamente trabajen a distancia.

En general, su prospectiva era optimista, pero señalando que obviamente debemos cambiar, movernos. Tenemos las colecciones y los expertos, y esto nos da una gran fuerza de cara a este futuro. Y como colofón, podemos indicar su insistencia en la idea, una vez más, de que nosotros somos los responsables del futuro, que debemos defender a las bibliotecas.

Finalmente, tomo la palabra Lluís Anglada, Director del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya, con una intervención que giró en torno a la necesidad de un cambio en las bibliotecas como organizaciones, pues tienen un fuerte componente organizacional. Señalaba que la grandeza de la biblioteca es que es una entidad multi-institucional, que presta unos servicios profundos, pero que quizá donde tenemos fuerza estamos creando debilidad.

En este sentido, apostó por el trabajo conjunto asociándonos entre nosotros, pero sin refugiarnos en las administraciones públicas, separándonos de ellas. Sin embargo, no existe un marco asociativo europeo, y es necesario: necesitamos un espacio europeo bibliotecario, pues Europa es el futuro, y sin Europa no lo hay. Esto a pesar de la labor de entidades como LIBER, que está realizando un gran trabajo creando jóvenes líderes. Cabe señalar la coincidencia de la opinión sobre la labor de LIBER con lo demandado por Zuza, sobre la preparación de los jóvenes bibliotecarios.

Pero necesitamos algo más poderoso que LIBER, que esté al nivel de nuestros socios empresariales: algo a nivel global, al estilo de OCLC. Quizás debamos ceder algo de libertad para ganar fuerza con una supra-entidad.

Sobre estos conceptos de fortalecimiento y trabajo conjunto, más allá de la cooperación, puso sobre la mesa la idea que ahora resulta recurrente de la convergencia, de nuevo, de las profesiones de entidades culturales, afirmando que fue un error la separación establecida entre bibliotecas universitarias y públicas; y de todas ellas con los archivos y museos.

⁴ Puede saberse más sobre los mismos, por ejemplo en la Wikipedia: "Massive open online course". Wikipedia. [Consulta: 15 de febrero de 2012]. Disponible en: http://en.wikipedia.org/wiki/Massive_open_online_course

⁵ [Consulta: 15 de febrero de 2012]. Disponible en: http://www.ims.gov/about/21st_century_skills_home.aspx

Estas asociaciones fuertes nos deben permitir hacer un trabajo interno mucho más potente, liberándonos completamente de tareas rutinarias y haciéndolas mejor, más ricas. Además, debemos plantearnos hacer cosas que no esté haciendo nadie mediante el trabajo conjunto.

Sugería también que quizás debamos plantearnos alianzas con las empresas del sector que, al fin y al cabo, nos han aportado mucho a nuestro desarrollo, como lo que supusieron los catálogos automatizados. Esto generó un interesante debate, pues se señala desde el público que más bien debemos enfrentarnos con estas compañías y sus políticas comerciales y de gestión de derechos.

Curiosamente, el aspecto de la crisis económica apenas se mencionó en la mesa, aunque finalmente se cuestionó a la misma sobre las perspectivas de las pequeñas bibliotecas municipales ante los recortes.

Como vemos, la mesa redonda terminó siendo más sobre el futuro de los bibliotecarios que de las bibliotecas, lo cual es razonable si nos quedamos con la idea central de que el futuro que tengan las bibliotecas dependerá en gran medida de lo que queramos los bibliotecarios.

Bibliografía

KHAN, Ayub. *Better by Design : An introduction to planning and designing a new library building*. London: Facet Publishing, 2009. ISBN 978-1-85604-650-3

STALEY, David J.; MALENFANT, Kara J. *Future thinking for academic librarians : higher education in 2025*. [En línea]. [S.l.]: Association for College & Research Libraries, 2010 <www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/issues/value/futures2025.pdf> [Consulta: 21 junio 2010]