

Desenvolvimento de Competências Informacionais em Ambiente Virtual

Ana Maria Mariani, Biblioteconomia Central (UFES), ana.mariani@ufes.br
Cláudio Márcio de França, Biblioteca Central (UFES), claudio.franca@ufes.br
Antônio Luiz Mattos de Souza Cardoso, Depto. Biblioteconomia (UFES), antonio.cardoso@ufes.br

Introdução: Este trabalho relata o programa de capacitação intitulado “Desenvolvimento de Competências Informacional em Ambiente Virtual”, PDCIAV, que está sendo executado, na Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), pelo serviço de referência da Biblioteca Central desde 2013. Este programa visa capacitar os usuários da Biblioteca Central na utilização de recursos informacionais virtuais disponíveis na Web de modo a desenvolver habilidades de pesquisa na utilização de buscadores, bancos e bases de dados, catálogos e no uso dos recursos presentes no Portal de Periódicos da Capes.

Ao observar que os pesquisadores de acervos e repositórios digitais não utilizam todo o potencial disponível nos instrumentos de busca e recuperação da informação para satisfazer as suas necessidades informacionais durante suas pesquisas, devido à complexidade tecnológicas das ferramentas para acesso à informação digital na Web, esse programa foi pensado e desenvolvido.

Esse programa forma e capacita os usuários (docentes e estudantes de graduação e pós-graduação) em competências informacionais para que acessem com sucesso as informações em ambientes virtuais na Web em suas pesquisas acadêmicas, pois a utilização imprecisa ou parcial dos recursos disponíveis pode significar o fracasso da recuperação da informação almejada, mesmo que ela esteja presente no acervo pesquisado.

Relato da experiência: O PDCIAV é um serviço da Biblioteca Central da Ufes, sob coordenação do Serviço de Referência (Periódicos), que busca atender as demandas da comunidade universitária dos diferentes campi da Instituição, contemplando todas as áreas do conhecimento (Exatas, Biomédicas e Humanas).

O programa é composto de três módulos/cursos: Fontes de Informação *On-line*, Portal de Periódicos Capes e Gerenciador Bibliográfico (*EndNote Web Basic*). O conteúdo de cada etapa é ministrado por meio de oficinas presenciais, com duração aproximada de 02 horas. Ao se adotar tal seqüência, objetiva-se desenvolver no participante dos cursos a plena competência no uso das funcionalidades existentes nas ferramentas digitais para acessar as informações disponíveis em ambiente virtual.

Para apresentação das oficinas foi adotada uma abordagem expositiva presencial, com a mediação de um bibliotecário da Biblioteca Central, utilizando recursos audiovisuais (computador e projetor de mídia), conexão à Internet e aplicação de exercícios práticos, em que é exposta a temática aos participantes da oficina.

Como recurso pedagógico auxiliar, a equipe do programa desenvolveu tutoriais em formato de *slides*, que se encontram disponíveis no sítio do Sistema Integrado de Bibliotecas da Ufes (SIB-Ufes), disponível em: <http://www.bc.ufes.br/>, possibilitando a consulta remota pelos participantes.

Desde o registro inicial do projeto, em outubro de 2013, foram realizadas mais de 30 oficinas, ultrapassando 600 usuários capacitados, oriundos dos diferentes cursos de graduação e pós-graduação ofertados pela Ufes. A figura 1 apresenta o cartaz de chamada de usuários às oficinas, relativo ao planejamento para 2015-1. O cartaz de chamada está publicado na primeira página do portal da Biblioteca Central (<http://www.bc.ufes.br/>).

BIBLIOTECA CENTRAL
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO - AGENDA 2015/1

ABRIL

- Fontes de Informação On-line
Dia 07 - 09h às 11h
Dia 09 - 14 às 16h
- Portal de Periódicos Capes
Dia 14 - 09h às 11h
Dia 16 - 14 às 16h
- Gerenciador Bibliográfico EndNote
Dia 28 - 09h às 11h
Dia 30 - 14 às 16h

MAIO

- Fontes de Informação On-line
Dias 05 e 26 - 09h às 11h
Dias 07 e 28 - 14 às 16h
- Portal de Periódicos Capes
Dia 12 - 09h às 11h
Dia 14 - 14 às 16h
- Gerenciador Bibliográfico EndNote
Dia 19 - 09h às 11h
Dia 21 - 14 às 16h

JUNHO

- Fontes de Informação On-line
Dia 23 - 09h às 11h
Dia 25 - 14 às 16h
- Portal de Periódicos Capes
Dia 09 - 09h às 11h
Dia 11 - 14 às 16h
- Gerenciador Bibliográfico EndNote
Dia 16 - 09h às 11h
Dia 18 - 14 às 16h

COMO PARTICIPAR?

Inscrições em:
www.bc.ufes.br/content/capacitacoes

Informações:
periodicosbcufes@gmail.com
4009-2406
(Ana Maria ou Cláudio)

SIB
Programa de Desenvolvimento de Competência Informacional em Ambiente Virtual (FDCLAV)

Figura 1. Programa de Capacitação para 2015/1

A efetividade do programa é mensurada, aplicando um formulário ao término de cada oficina ministrada, considerando as variáveis de apresentação, de mediação e de absorção do conteúdo. Ajustes já foram realizados no planejamento e na infra-estrutura dos eventos a partir dos comentários coletados dos participantes como, por exemplo, disponibilizar computadores conectados à Internet para todos os participantes para que eles não sejam apenas ouvintes durante as oficinas, mas exercitem os conteúdos apresentados. Outro ajuste foi no planejamento das

oficinas, que inicialmente eram agendadas com o coordenador de cada curso separadamente, e, a partir de 2015, as oficinas são agendadas para o semestre letivo, com as inscrições abertas para participantes de qualquer curso, respeitando o agendamento prévio.

Considerações Finais ou Conclusões: A formação de usuários não é apenas um momento de uma biblioteca. Ela deve ser uma política organizacional sempre presente, pois novos usuários se apresentam à biblioteca a cada novo semestre letivo, na expectativa de terem suas necessidades informacionais atendidas em suas pesquisas. A demanda dos usuários para participar das oficinas é constante e alta.

Considera-se a especialização do bibliotecário cada vez mais premente quanto ao uso de Novas Tecnologias da Informação e Comunicação, para que mais profissionais possam se inserir nessa realidade pungente por busca de informação. A tangível presença tecnológica torna os usuários mais exigentes e sedentos por conhecimentos cujo proceder compõe o fazer ciência na academia, requerendo que o bibliotecário também se capacite constantemente em especial nas novas tecnologias presentes no âmbito bibliotecário.

Palavras-chave: Serviço de informação – Educação de usuário. Competência em informação. Internet no serviço de referência de bibliotecas.