

El boletín de la Asociación Cubana de Bibliotecarios; valoraciones y expectativas de sus usuarios

Bulletin of the Cuban Librarians Association; evaluations and expectations of its users

Dr. José Luis Rojas Benítez: Profesor Titular de la Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación. rojas@fcom.uh.cu

Lic. Sunia Rivas Serrano: Adiestrada. Asociación Cubana de Bibliotecarios.

Dr. José Luis Rojas Benítez
Lic. Sunia Rivas Serrano

Resumen: Se alcanza un sustento informativo para la propuesta del diseño de la nueva versión del boletín de la Asociación Cubana de Bibliotecarios; para ello, se analizan críticamente los distintos ejemplares de boletines conservados en los archivos de la asociación teniendo en cuenta, básicamente, los objetivos declarados del mismo en relación con sus secciones y los contenidos de estas. Como complemento, se aplica un cuestionario a una muestra estratificada de los usuarios de este producto informativo con el fin de conocer las valoraciones que tienen de él, en relación con sus necesidades y expectativas así como las propuestas que puedan aportar con el fin de elevar el nivel de satisfacción de dichos indicadores. Estos resultados serán tenidos en cuenta para sustentar una propuesta de un nuevo diseño del boletín de la Asociación Cubana de Bibliotecarios.

Palabras clave: Asociación Cubana de Bibliotecarios; boletines informativos; boletín "ASCUBI Informa"; satisfacción de necesidades; expectativas.

Abstract: *An information support was reached for the proposal of redesigning the current version of the Bulletin of the Cuban Librarians Association. On this purpose, different copies of the bulletins conserved in the archives of the association were critically analyzed; keeping in mind, basically, the declared objectives of the bulletin in connection with its sections and the contents of each section. As a complement, a questionnaire was applied to a user stratified sample of this information product with the intention of knowing the evaluations that their users have about the bulletin, regarding both the user's needs and expectations. This way, users could contribute with different proposals or criteria in order to increase the satisfaction level of these indicators. These results will be fully considered to support the redesign of the Bulletin of the Cuban Librarians Association.*

Keywords: *Cuban Librarians Association; information bulletins; "ASCUBI Informs" bulletin; satisfaction of needs; user expectations.*

Introducción

Desde los tiempos más remotos los seres humanos se han agrupado atendiendo a particularidades que les son comunes y que pueden ser de la naturaleza más diversa ya que van desde cualidades más funcionales como la ocupación profesional que califica al grupo, hasta las de mayor intimidad como los intereses y sentimientos de sus componentes. Todo lo anterior, reafirma que es innegable el importante papel que han desempeñado las agrupaciones en el propio desarrollo de las sociedades. Los grupos sociales han encontrado en el establecimiento de estas asociaciones una forma natural y efectiva que les permita, entre otras posibilidades, dar a conocer sus aspiraciones y defender sus derechos.

La Real Academia de la Lengua Española en su Diccionario (2012) define una asociación como el *"conjunto de asociados para un mismo fin y en su caso, persona jurídica por ellos formulada. Figura que consiste en decir de muchos lo que solo es aplicable a varios"*, mientras que define al asociado como la persona que forma parte de una asociación.

Buonocore (1976) en el Diccionario de Bibliotecología la identifica como: *"una entidad formada por un conjunto de asociados o socios para la persecución de un fin de forma estable, sin ánimo de lucro y con una gestión democrática"*.

Gassol de Horowitz, refiriéndose a los grupos de afinidad ocupacional, plantea que: *"El gremio es, sin lugar a dudas, uno de los mecanismos sociales más antiguos para reforzar la identidad de una profesión, ocupación o vocación, ejercer presión sobre el resto de la sociedad y proteger intereses comunes"*. (Gassol de Horowitz, 199. p. 11)

Los grupos y colectivos precisan de respuestas a determinadas necesidades, como grupo o colectivo que conforman y esto lo materializan a través de las asociaciones que se crean en función de las peculiaridades que caracterizan a los que las componen. Se construyen democráticamente, sin ánimos de lucro, independientes del estado, partidos políticos u organismos gubernamentales y se rigen por objetivos, normas, códigos y principios propios de cada una, en función de sus necesidades e intereses.

Entre los factores de marcada importancia para el desarrollo de las asociaciones se encuentran los

procesos informativos y comunicativos, tanto internos o externos. Una herramienta que pueden utilizar las asociaciones para el desarrollo de estos procesos la constituye el boletín informativo. Estos productos conforman un importante eslabón en la vida de toda asociación, pues mantienen la comunicación entre sus miembros, notifican sobre las diferentes actividades, servicios, eventos, etc. En el caso de las profesionales, pueden hacer visibles las investigaciones y la producción científica, propagar publicaciones así como otros beneficios que puede ofrecer esta entidad a sus asociados; logrando así, en general, mejorar la interrelación entre sus miembros, fortalecer la identidad de la asociación y propiciar el desarrollo de la profesión a la que responde la asociación. *"Obviamente no existe una receta mágica que garantice cien por ciento el éxito en un proyecto de esta naturaleza, pero sin duda el desarrollo de un proyecto elaborado en las mejores condiciones que maximicen sus probabilidades de éxito es una mejor alternativa"*. (Voutssás, 2012. p. 73)

Desde que la Bibliotecología comenzó a desarrollarse como disciplina científica, sus profesionales han manifestado un enorme interés por confrontar ideas, trabajar en grupos y socializarse, con el fin de obtener logros comunes en el desarrollo de la profesión. En estos tiempos, esta necesidad ha aumentado considerablemente, pues la sociedad crece cada vez más en información, lo cual conlleva a que los profesionales en la materia se vean inmersos en grandes retos para su desarrollo.

La American Library Association (ALA), fundada en 1876, marcó los inicios de las agrupaciones de bibliotecarios y, a partir de esta, en la medida que la ciencia de la Bibliotecología se iba desarrollando, también se desarrollaron las asociaciones de sus profesionales. De este modo, las distintas asociaciones constituyen una oportunidad para enfrentar esta situación existente en el campo bibliotecario.

En el caso de Cuba, el surgimiento y desarrollo de asociaciones bibliotecarias se remonta al periodo republicano. Algunas de ellas fueron: la Asociación Bibliotecaria Cubana, la Federación Nacional de Bibliotecas Públicas, la Asociación de Amigos de la Biblioteca Nacional, la Asociación Bibliográfica Cultural Cubana y la actual Asociación Cubana de Bibliotecarios (ASCUBI).

Varios han sido los productos informacionales desarrollados por las distintas asociaciones bibliotecarias. Sin embargo, en la mayoría de los casos no se encuentran documentados proyectos

o investigaciones que se ocupen de esta temática. La ASCUBI ha continuado su desarrollo hasta la actualidad como asociación bibliotecaria. No obstante, su órgano divulgador ha dejado de publicarse y entre los que lo conocían existen opiniones divergentes entre aquellos que lo leían sobre el grado de satisfacción y la utilidad que les reportaba. En sí, era un boletín que debía haber funcionado como un espacio para integrar a sus miembros, hacer consultas, ofrecer actualizaciones sobre el estado de la actividad bibliotecaria y ser además, el medio de formación profesional que estuviera al servicio de los profesionales. Por todo lo anterior: es evidente la importancia que reviste retomar la práctica de la publicación periódica del boletín de la ASCUBI con un diseño más actual que logre la satisfacción de necesidades y expectativas de los asociados, logrando cumplir su finalidad con capacidades significativas de usabilidad, accesibilidad y amigabilidad.

Esta investigación que se propone tiene como objetivos principal, el análisis del sustento informativo para el diseño de la nueva versión del Boletín de la Asociación Cubana de Bibliotecarios (ASCUBI), por lo se examinará aplicando un análisis documental, obtenido de manera informal, básicamente de fuentes personales, se aplicará un cuestionario para constatar las valoraciones y expectativas de los usuarios del boletín.

Desarrollo

La Asociación Cubana de Bibliotecarios. (ACB) (1948-1959)

En 1947 se celebró la Asamblea de Bibliotecarios de América en la que se acordó crear en cada país americano una asociación que defendiera los principios e intereses de la profesión. Siendo esta, una de las razones más potentes que impulsaron la creación de la Asociación Cubana de Bibliotecarios.

La Asociación Cubana de Bibliotecarios (ACB), fundada en 1948 se constituyó como una asociación voluntaria que reunía a bibliotecarios activos, jubilados, profesores de esta ciencia, así como aquellas personas no bibliotecarias, que trabajan en bibliotecas, interesadas en alcanzar los objetivos del desarrollo de la actividad bibliotecaria y bibliográfica y su aplicación práctica en el país. Surge principalmente con el fin de contribuir al enriquecimiento y avance de la cultura, la lectura y el incremento de la conciencia nacional sobre el

papel de las bibliotecas como elementos fundamentales para el desarrollo de las personas, las comunidades y, por ende, el pueblo en general. Luego de sucesivas reuniones, se confeccionó el proyecto de estatutos, y se constituyó la directiva de la organización.

La Asociación, entonces ACB, contó con un órgano divulgador de sus actividades, que era el Boletín de la Asociación Cubana de Bibliotecarios. Tenía una frecuencia trimestral y publicaba trabajos sobre bibliotecas, historia del libro, actividades de la asociación, artículos sobre la conservación de documentos e informaciones sobre el acontecer internacional de la profesión. Tuvo una importancia trascendental en la difusión de temas bibliotecológicos, destacándose por tratar artículos con un alto grado de profundidad teórica, además de dar a conocer las actividades de la asociación. A partir de 1957, se comenzó a emitir para el extranjero y gozó de gran prestigio en la comunidad internacional. En 1959, al triunfo de la revolución, esta asociación se disolvió y con ella, su boletín.

Asociación Cubana de Bibliotecarios. Constitución Oficial de la actual ASCUBI (1986)

En 1986 surge nuevamente la Asociación Cubana de Bibliotecarios (ASCUBI) época fecunda en el desarrollo de la profesión y de sus profesionales. Precisamente el 31 de marzo de 1986, Día del Libro Cubano, se dio a conocer públicamente la creación de la Asociación Cubana de Bibliotecarios en su instancia nacional. La misma se constituyó de acuerdo con lo establecido por la Ley No. 54 del 27 de diciembre de 1985 como una entidad jurídica, representativa de los bibliotecarios de todo el país. Se identifica por las siglas de ASCUBI, según consta en el certificado de Constitución Oficial, con fecha de constitución 18 de abril del 1986. Su inscripción se realizó en virtud de la Resolución número 78 de la Dirección de Registros y Notarías. (Ver Anexo 1)

Su estructura actual es la siguiente: órganos de base, órganos provinciales y órganos nacionales. Los órganos de base están integrados por los miembros de la asociación y se constituyen a partir de criterios territoriales, de acuerdo con las necesidades impuestas por la cantidad de miembros o su dispersión geográfica. A su vez, los órganos provinciales, denominadas filiales, están integrados por la Asamblea General de los Miem-

bros de cada provincia y del Municipio Especial de la Isla de la Juventud, por el Consejo Provincial y por los Buro es Ejecutivos provinciales, según corresponda. Los socios se incorporan a la asociación por voluntad propia y se incluyen entre sus miembros a los trabajadores activos, estudiantes, jubilados, así como bibliotecarios no activos por alguna razón.

Productos informativos de la actual Asociación Cubana de Bibliotecarios. Boletín "ASCUBI Informa"

La Asociación posee una página Web que se encuentra dentro de la página de la Biblioteca Nacional. Sin embargo, este sitio no se actualiza sistemáticamente por múltiples factores, considerando como el principal, a juicios de los directivos de la asociación, el no contar con personal que se dedique solo al trabajo de la asociación y tenga entre sus funciones el mantener actualizada esta página.

Noticias y artículos de la ASCUBI aparecen de manera frecuente en la revista electrónica Librin-sula: La Isla de los Libros de la Biblioteca Nacional de Cuba "José Martí" que acompaña con materiales visuales, ya que la asociación mantiene una amplia colección de fotos digitales de sus eventos, actividades y reuniones.

Con respecto a las publicaciones, a partir del año 1989, la asociación comenzó a publicar un boletín impreso, tipo volante, cuyo nombre era "ASCUBI Informa", con una frecuencia trimestral. Allí se publicaban las noticias, las actividades que se realizaban y algunos artículos breves de la profesión. Lamentablemente, no se conservan en el archivo copias de los mismos, solo la referencia de su actual presidenta y algunos asociados.

En marzo del 2003, se decidió oficializar esta publicación en formato electrónico y se inscribió en el Registro Nacional de Publicaciones Seriadas, con número de expediente 724-01.01E, fecha 17 de abril del 2003 con el nombre de "ASCUBI Informa". Se mantuvo con una frecuencia trimestral. Difundía experiencias nacionales e internacionales de la comunidad bibliotecaria, ofrecía además noticias, propiciando el debate sobre temas de la profesión. (Ver anexo 2)

En cuanto a su caracterización y objetivos se estableció que, sería una publicación electrónica destinada fundamentalmente a los miembros de la ASCUBI, teniendo como misión principal brindar información sobre el acontecer general y científico

técnico del sector, difundir las mejores experiencias nacionales e internacionales de la comunidad bibliotecaria, con materiales producto de las colaboraciones, y que contribuyera a crear un público lector interesado en estos temas.

De igual modo, en el Expediente del año 2003, se define el perfil temático, donde se identifican las secciones permanentes del boletín:

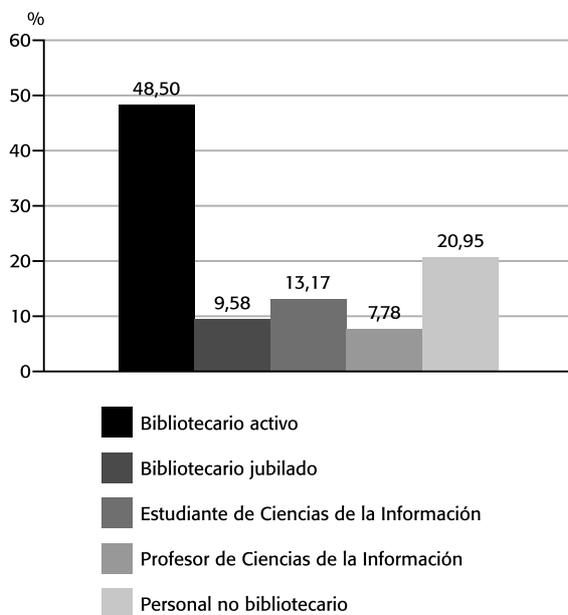
- Editorial: Sección de orientación y definición estratégica del Ejecutivo de la organización, o de los editores
- Acontecer: Espacio destinado a divulgar y promover actividades del sector de carácter nacional e internacional.
- Potencialidades: Para promover acciones de superación que resulten de interés para los afiliados.
- Biblioética: Para destacar los mejores valores éticos de los profesionales de la información, para difundir los diferentes documentos normativos y orgánicos de la asociación, y de otras entidades afines.
- Anales: Espacio destinado a recordar efemérides, y para rendir homenaje a figuras e instituciones relevantes de esta especialidad.
- El futuro ahora: Espacio para dar a conocer los aportes y otros materiales sobresalientes relacionados con las nuevas tecnologías de información y de otras disciplinas que puedan incidir en un mayor desarrollo profesional de los afiliados.
- Al ruedo: Sección dedicada a la exposición de puntos de vista, de experiencias y de propuestas que puedan resultar diversas y polémicas.
- Bazar de noticias: Para reflejar el quehacer profesional y social de la asociación en las diferentes provincias del país.

Estudio de expectativas de los usuarios con el boletín "ASCUBI Informa"

Con el objetivo de conocer los criterios de los asociados de la ASCUBI, usuarios potenciales de este producto de información, se realiza un estudio para develar sus percepciones del actual boletín, así como aquellos elementos que consideren que se deban tener en cuenta en la nueva versión de este producto, a fin de garantizar su satisfacción con el mismo y, a su vez, una mayor correspondencia entre sus objetivos y funciones con los de

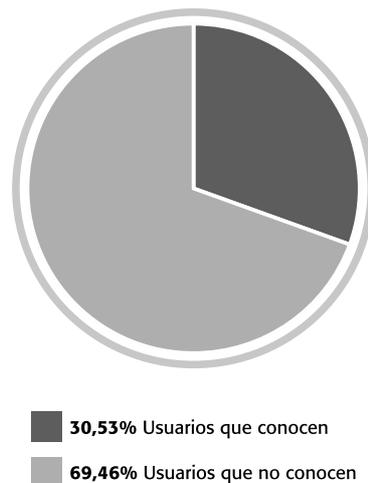
la ASCUBI. Para ello fue utilizada como técnica de recogida de información, el cuestionario. En la información consultada a que se tuvo acceso no se encontró ningún referente sobre la satisfacción de usuarios de este tipo de producto por lo que se recurrió para su confección a consultas informales a asociados de diferentes categorías, algunos de ellos, directivos del consejo nacional o de alguna filial así como a la consideración de buenas prácticas a partir del análisis de boletines homólogos de trayectoria reconocida. Este cuestionario (Ver Anexo 3) fue aplicado a una muestra intencional, representativa cualitativamente, de directivos de la ASCUBI de 11 de las 14 filiales lo que representa un 78.57% de filiales representadas. La mayoría de los componentes de la muestra estuvo constituida por bibliotecarios activos. No obstante, estaban representadas, al menos por dos miembros, el resto de las categorías de asociado; díjase: Bibliotecario jubilado, estudiante de Ciencia de la Información, profesor de la carrera Ciencias de la Información y personal no bibliotecario que labora en biblioteca. En general, fueron aplicadas un total de 167 encuestas, lo que generó los resultados que se exponen a continuación:

Gráfico 1. Porcentaje por categoría de asociados en la muestra encuestada.



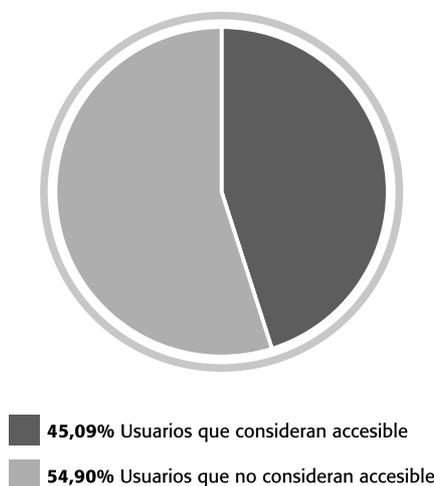
Como puede verse las categorías más representadas en la muestra son bibliotecario activo y personal no bibliotecario como también los son dentro del total de miembros de ASCUBI.

Gráfico 2. Conocimiento de los asociados acerca del boletín.



El segundo indicador analizaba en qué medida el boletín más reciente era conocido por los asociados. Del total de los encuestados solo 51 afirmaron conocerlo mientras los otros 116 lo desconocían, lo que arroja que pudo ser usado, a lo máximo, por menos de la 3ª parte de ellos.

Gráfico 3. Consideraciones de los encuestados sobre la accesibilidad del boletín.



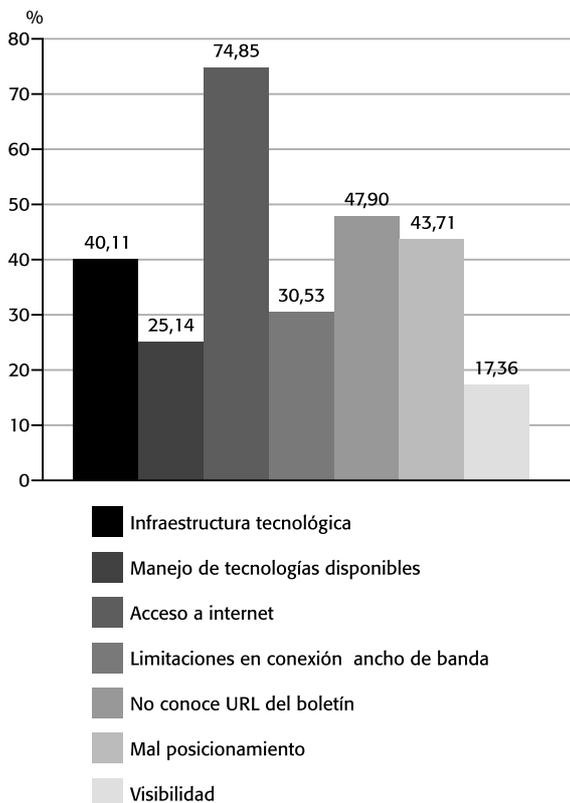
El indicador 3, 4 y 5 aplicó solo para los usuarios que afirmaron conocer el Boletín y por extensión con posibilidades de usarlo Como se muestra en el gráfico 3, el indicador refiere que de los 51 encuestados, 23 afirman que el boletín se encuentra accesible representando un 45,09%; mientras que 28 lo niegan, representando un 54,90%. Es decir, son más los que aún cuando conocen de

la existencia del Boletín no pueden acceder al mismo

Los principales elementos que identifican los usuarios por los cuales no les era posible acceder al boletín son:

- No contar con la infraestructura tecnológica requerida - 67 (40.11%)
- No saber manejar las tecnologías disponibles para acceder al boletín - 42 (25.14%)
- No tienen acceso a Internet - 125 (74.85%)
- Limitaciones en la conexión y ancho de banda - 51 (30.53%)
- No conocen la URL del boletín - 80 (47.90%)
- No recupera fácilmente el boletín debido a su mal posicionamiento - 73 (43.71%)

Gráfico 4. Elementos que limitan el acceso al boletín.



29 de los encuestados agregaron como elemento limitante, la visibilidad del boletín, lo que representa un 17,36% y es el menor por ciento con respecto a los demás, mientras que el más señalado es la dificultad para acceder a Internet. Vale aclarar que un usuario podía identificar más de un

elemento que atentara contra la accesibilidad del boletín

Gráfico 5. Conocimiento por los encuestados de la frecuencia de publicación del boletín.

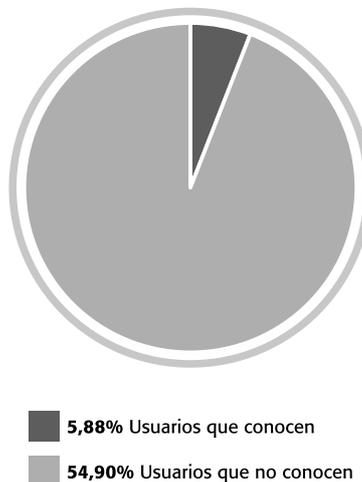
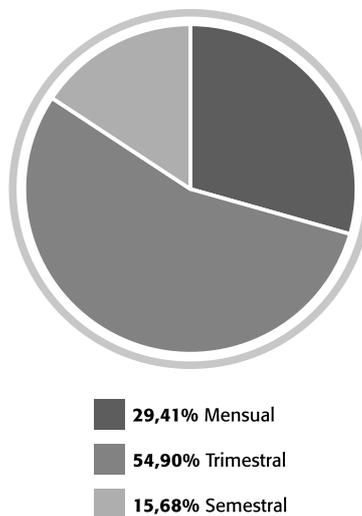


Gráfico 6. Frecuencia de acceso al boletín.



Al comparar el comportamiento de ambos indicadores se puede inferir que todos, aún los que no conocen su frecuencia (o la que tenía) lo tratan de consultar con una frecuencia determinada. Valdría la pena investigar por qué lo hacen, así como por qué, los que conocen su frecuencia, lo tratan de consultar con una frecuencia distinta. No se incluyó el indicador de frecuencia "irregular" para presionar una respuesta de frecuencia más aproximada a un valor específico

Gráfico 7. Elementos que atentan contra la satisfacción de los usuarios con el boletín.

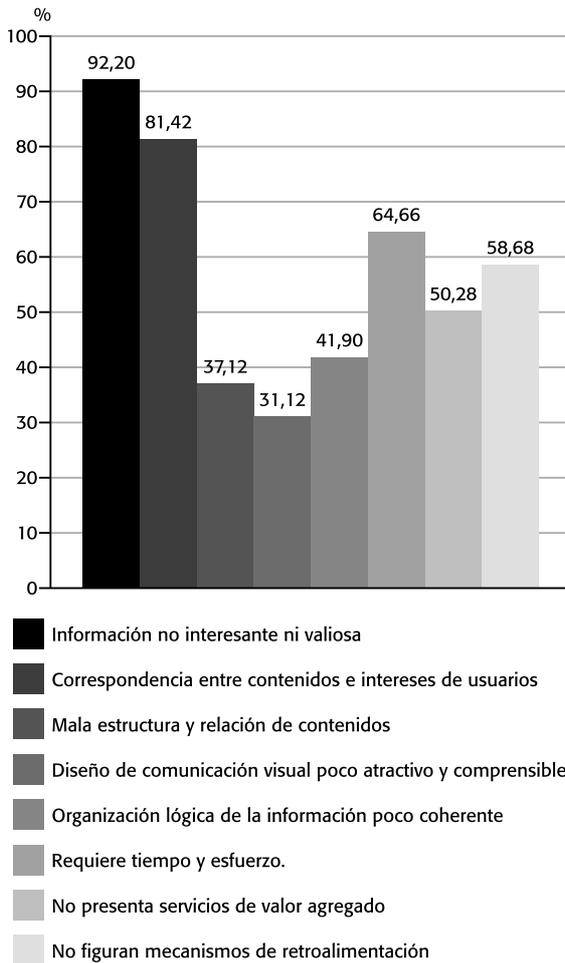
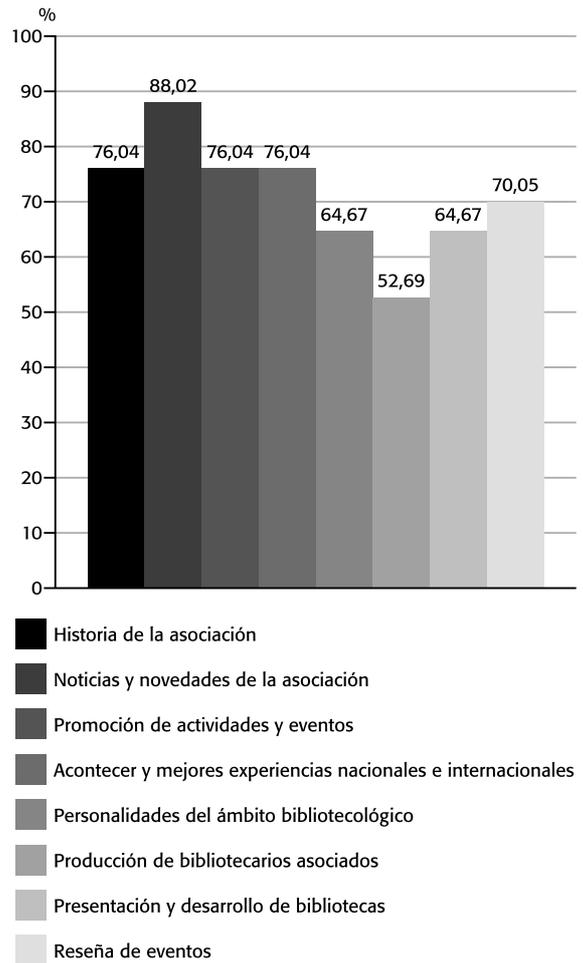


Gráfico 8. Contenidos y temáticas propuestas por los encuestados.



Respecto al grado de satisfacción de los asociados con el boletín actual el 100% de los encuestados afirma que no cumple con sus expectativas debido a las razones reflejadas en el gráfico.

En relación a los contenidos y temáticas a abordar en el boletín, donde vale acotar que un mismo usuario podía votar por más de un contenido, se obtuvieron los resultados, que se muestran en el gráfico 8.

En cuanto a boletines homólogos solo algunos pocos identificaron conocer otros boletines. Por otra parte, el 100% de los usuarios afirmaron que les gustaría que el nuevo boletín funcionara como un órgano para difundir sobre el acontecer relacionado con el ámbito bibliotecológico y que a su vez, sirva como un espacio para integrarse y desarrollarse, aplicando buenas prácticas, a partir del intercambio de experiencias, ideas y problemas.

Gráfico 9. Propuesta de frecuencia del boletín.

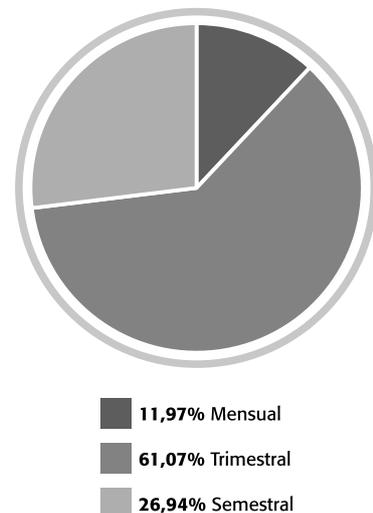
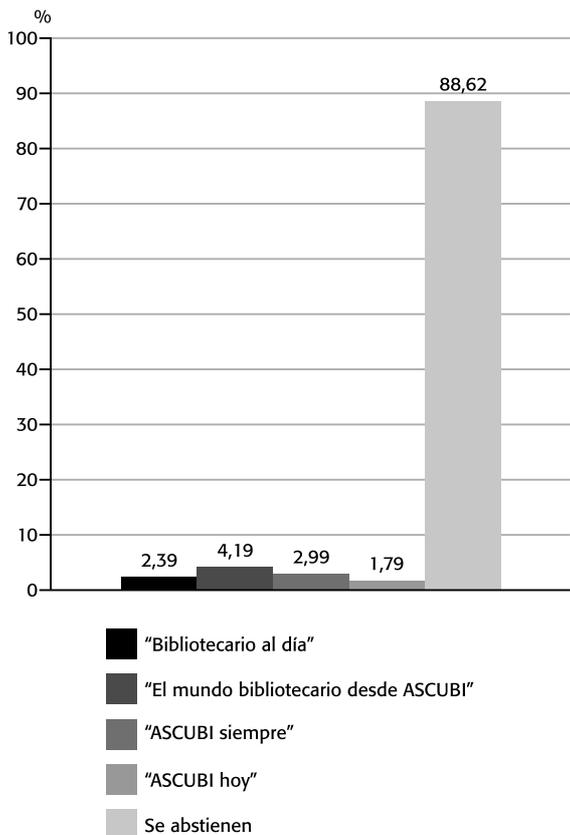


Gráfico 10. Propuesta de títulos para la nueva versión del boletín.



Referido a la frecuencia con que los usuarios quisieran recibir el boletín un 11,97% manifestó que le gustaría recibirlo con una frecuencia mensual, el 61,07% trimestral y el 26,94% semestral como se puede ver en el gráfico 9.

Respecto a nuevos títulos propuestos por los usuarios fueron pocas las opciones que ofrecieron como se puede observar en el gráfico 10.

Entre las sugerencias aportadas de manera abierta por los encuestados sobre los elementos a tener en cuenta en la propuesta del nuevo boletín fueron las más significativas las siguientes:

- Exposición de experiencias en el trabajo bibliotecológico.
- Formato web para la publicación.
- ISSN: International Standard Serial Number (Numeración Internacional Normalizada de Publicaciones Seriadas).
- Difundir las distinciones otorgadas a los miembros de las filiales.
- Presentar los resultados de investigaciones en el ámbito bibliotecológico.

- Ilustrarse con una biblioteca en cada tirada.
- Concursos y Convocatorias.
- Resultados de las asociaciones por provincias.
- Diseño atractivo e interactivo.

Discusión de resultados

En relación con el instrumento aplicado, las 5 primeras variables giraron en torno a evaluar al boletín actual, a partir de las percepciones de sus usuarios cuyos criterios fueron abordados en la referencia particular a cada variable. El indicador 6 refiere a boletines de otras asociaciones de bibliotecarios, lo cual evidenció el desconocimiento de los usuarios de este tipo de producto informativo en asociaciones homólogas. A partir del séptimo indicador, el cuestionario se orientó a los nuevos enfoques que proponen los usuarios para el nuevo boletín en función de sus expectativas y que se también se vieron reflejados en el tratamiento de cada una de ellas.

Con respecto al análisis de los números conservados del boletín se concluye que al revisar las secciones presentadas en el perfil temático del boletín, inscrito en el Registro de Publicaciones Seriadas, se observa que de las 8 secciones presentadas, fueron desarrolladas indistintamente 7 de ellas: "Editorial"; "Acontecer"; "Potencialidades"; "Biblioética"; "Anales"; "El futuro ahora" y "Al ruedo". La sección "Bazar de Noticias" no fue desarrollada en ningún boletín. Las cuatro primeras secciones se mantuvieron saliendo en los 4 números del 2007. De igual modo, hubo cambios en cuanto a los nombres de las secciones; por ejemplo, "Acontecer" fue abordado desde "Noticias". Indistintamente, se incorporaron otras secciones; algunas abordaban las mismas temáticas pero presentaban cambios en los nombres de las secciones; mientras otras si incorporaban diferencias en los tópicos que agregaban, por ejemplo: "Noticias"; "Con ojos de lector"; "Los profesionales publican"; "Pinceladas Ascubianas" y "Personalidades". De las doce secciones tratadas, solo "Editorial" fue abordada en los 7 números del boletín estudiado. Es decir, presentaba una incongruencia entre los contenidos que se proponían oficialmente en el Expediente del Registro Nacional de Publicaciones Seriadas y los contenidos que realmente abordaba el Boletín.

En la siguiente tabla se muestra el comportamiento de las secciones de los boletines previamente presentados:

Tabla 1. Comparación de la aparición de secciones en los números archivados del boletín “ASCUBI Informa”.

| Secciones | Ene. | Abr. | Jul. | Oct. | Ene. | Abr. | Jul. |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | Mar. | Jun. | Sept. | Dic. | Mar. | Jun. | Sept. |
| | 2007 | 2007 | 2007 | 2007 | 2008 | 2008 | 2008 |
| Editorial | X | X | X | X | X | X | X |
| Noticias | X | X | X | X | | | |
| Biblioética | X | X | X | X | | | |
| Potencialidades | X | X | X | X | | | |
| Con ojos de lector | X | | | | | | |
| El futuro ahora | X | X | | X | | | |
| Anales | | X | | X | | | |
| Al ruedo | | | X | X | | | |
| Acontecer | | | | | X | X | X |
| Los profesionales publican | | | | | X | X | X |
| Pinceladas Ascubianas | | | | | X | X | X |
| Personalidades | | | | | X | X | X |
| TOTAL | 6 | 6 | 5 | 7 | 5 | 5 | 5 |

En cuanto a estructura, de manera general, estos boletines presentaban una primera página con el nombre del boletín, el logo, el Consejo Editorial a cargo, y un sumario de las secciones, aun cuando estas hayan variado de un número a otro. No hay modo de localizar una información puntualmente; si interesase a un usuario consultar primero determinada sección tendría que revisar todo el boletín, pues no se brinda información de la página donde se encuentran las secciones, ni hay opción a través de un hipervínculo para ir directamente a una sección. No hay opción de “volver”, la única vía para navegar en el documento es a través del scroll. En la primera página se presentan los nombres de las secciones pero no se establecen los contenidos que se abordarán, por lo que los usuarios tendrían que ir a la sección para saber de qué trata. En ningún número de los analizados se cuenta con opción de contacto que permita una retroalimentación del contenido publicado, ni se brindan espacios de interrelación entre los miembros, ni entre redactores y usuarios.

La gestión del boletín cada vez estuvo a cargo de diferentes personas, no había nadie encargado de la gestión del boletín. “Editorial” estuvo a cargo casi siempre de la presidente de la ASCUBI. No estaban declaradas las responsabilidades del boletín. La idea de que cada filial estuviera a cargo de la redacción de un número del boletín atentó contra el carácter nacional, puesto que cada filial publicaba solo lo que era de interés para sus asociados, sin

tener en cuenta que la información contenida debía ser igualmente de interés para todos los miembros independientemente de la filial a la que pertenecieran. Incluso, el trabajo con la publicación no podía resultar de otro modo, pues era resultado de un cumplimiento del plan de trabajo y no era desarrollado por iniciativa propia. Es decir, al no existir una estructura formal de responsabilidades en el boletín las publicaciones no salían con la mejor calidad. No obstante, en los últimos números del boletín, se evidenció un cambio en este sentido.

No había homogeneidad en cuanto a abordar las temáticas en una misma sección. No se mencionan las autorías de los artículos publicados. Dentro de un mismo número del boletín no todas las secciones estaban abordadas del mismo modo, habían secciones muy largas, profundamente debatidas y otras muy superficiales, es decir, no todos los artículos tenían el mismo carácter, dígame comunicativo o informativo. Se evidenciaba poca colaboración de los asociados para publicar, había un % muy elevado de artículos redactados por la presidenta de la Asociación y no de los demás afiliados, por lo que se puede afirmar que hay poca representatividad de todas las categorías de asociados. No están citadas las fuentes, ni presentados los redactores. Tampoco, hay modo de contacto por si se quisiera intercambiar información. Al no existir normas de publicación, ni normas bibliográficas cada número está presentado de un modo diferente.

Conclusiones

- Las distintas asociaciones bibliotecarias que han existido en Cuba han desarrollado productos informacionales diversos cuyos números no han sido conservados sistemáticamente. En la mayoría de los casos no se encuentran documentados proyectos o investigaciones que se ocupen de este contenido.
- Como asociación bibliotecaria, La ASCUBI ha continuado su desarrollo hasta la actualidad. No obstante, su órgano divulgador ha dejado de publicarse y entre los que lo conocían existen opiniones divergentes entre aquellos que lo leían sobre el grado de satisfacción y la utilidad que les reportaba según refleja el cuestionario aplicado.
- A partir de este instrumento también se evidenció el desconocimiento de los usuarios del boletín de este tipo de producto informativo generado por otras asociaciones de bibliotecarios.
- Como resultado de esta investigación se conocen un conjunto de propuestas de los usuarios

encuestados para próximas ediciones del boletín de ASCUBI según se refleja en las variables correspondientes a estas cuestiones.

- Al comparar los números conservados del boletín "ASCUBI Informa" se evidencia que desde un inicio faltó homogeneidad en los contenidos tratados, tampoco en las secciones, ni en el diseño visual del mismo. Los tres números más recientes que se conservan (año 2008) presentaron las mismas secciones, aplicaron un mismo diseño y los textos fueron enriquecidos con imágenes.

Recomendaciones

- Retomar la práctica de elaborar el boletín de la Asociación Cubana de Bibliotecarios (ASCUBI).
- Tomar en cuenta los resultados de esta investigación para nuevas versiones del boletín de ASCUBI. ■

Recibido: enero de 2016

Aceptado: mayo de 2016

Bibliografía

Asociación Cubana de Bibliotecarios. (s.f.) *Estatutos de la Asociación Cubana de Bibliotecarios*. Ciudad de La Habana, Cuba.

Asociación Cubana de Bibliotecarios. (s.f.) *Funcionamiento Interno de la Asociación Cubana de Bibliotecarios*. Ciudad de La Habana, Cuba.

Asociación Cubana de Bibliotecarios (enero-marzo de 2007). Boletín "ASCUBI Informa". pág. 40.

Asociación Cubana de Bibliotecarios. (abril-junio de 2007). Archivo. *Boletín "ASCUBI Informa"*. pág. 20.

Asociación Cubana de Bibliotecarios. (julio-septiembre de 2007). Archivo. *Boletín "ASCUBI Informa"*. pág. 17.

Asociación Cubana de Bibliotecarios. (octubre-diciembre de 2007). Archivo. *Boletín "ASCUBI Informa"*. pág. 28.

Asociación Cubana de Bibliotecarios. (abril-junio de 2008). Archivo. *Boletín "ASCUBI Informa"*. pág. 17.

Asociación Cubana de Bibliotecarios. (enero-marzo de 2008). Archivo. *Boletín "ASCUBI Informa"*. pág. 21.

Asociación Cubana de Bibliotecarios. (julio-septiembre de 2008). Archivo. *Boletín "ASCUBI Informa"*. pág. 17.

Asociación Cubana de Bibliotecarios. (s.f.). *ASCUBI-Asociación Cubana de Bibliotecarios*. Recuperado el 15 de septiembre de 2013, de <http://www.bnjm.cu/ascubi>

Bellas Vilariño, M. (2011). *La Asociación Cubana de Bibliotecarios: examen histórico de su papel en el desarrollo del campo bibliotecológico nacional*. (Tesis de Maestría). Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación.

Buonocore, J. D. (1976). *Diccionario de Bibliotecología*. Buenos Aires, Argentina: Marymar.

Congreso de la Asociación Cubana de Bibliotecarios. (s.f.) *Declaración de principios emanada del II Congreso de la Asociación Cubana de Bibliotecarios*. Asociación Cubana de Bibliotecarios. Ciudad de La Habana, Cuba.

Dirección de Publicaciones Periódicas de Cuba. (2014). *Registro Nacional de Publi-*

caciones Seriadadas 2014-2015. [Folleto]. La Habana, Cuba

Dirección de Publicaciones Periódicas de Cuba. (2014). *Catálogo de Publicaciones Seriadadas Cubanas 2014-2015* [Folleto]. La Habana, Cuba.

Gassol de Horowitz, R. (1991). *El Papel de las Asociaciones Bibliotecarias Latinoamericanas y del Caribe en el desarrollo de la profesión*. Caracas: Oficina Regional IFLA para América Latina y el Caribe IFLA/LAC. Caracas, Venezuela.

Hernández, Y. (2002). *Las Asociaciones Bibliotecarias Cubanas (1938-1959)*. Tesis. Universidad de La Habana. La Habana, Cuba.

Normas de relaciones entre la Asociación Cubana de Bibliotecarios (ASCUBI) y el Ministerio de Cultura. (2005). Asociación Cubana de Bibliotecarios. Ciudad de La Habana, Cuba.

Voutsas M., J. (2014). Aspectos para el desarrollo de una revista científica digital. *Investigación Bibliotecológica*, 28(64) 71-100.