A young girl in a colorful patterned dress is walking in a rural setting, carrying a bucket. In the background, another person is visible near a doorway. The scene is set in a simple, possibly rural, environment with stone walls and various household items scattered around.

# **BIBLIOTECAS PÚBLICAS, DIRIGIDAS POR LA COMUNIDAD: EXPERIENCIAS DE LOS PAÍSES EN DESARROLLO**

DR. UGNE LIPEIKAITE, UNIVERSIDAD DE VILNA, LITUANIA

EIFL PROGRAMA DE INNOVACIÓN EN BIBLIOTECAS PUBLICAS

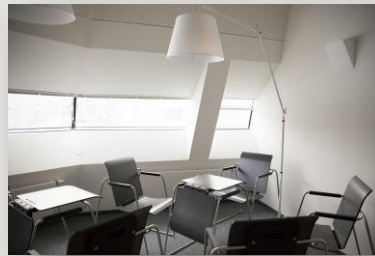
# CENTRO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ACADÉMICA VILNA, LITUANIA

---



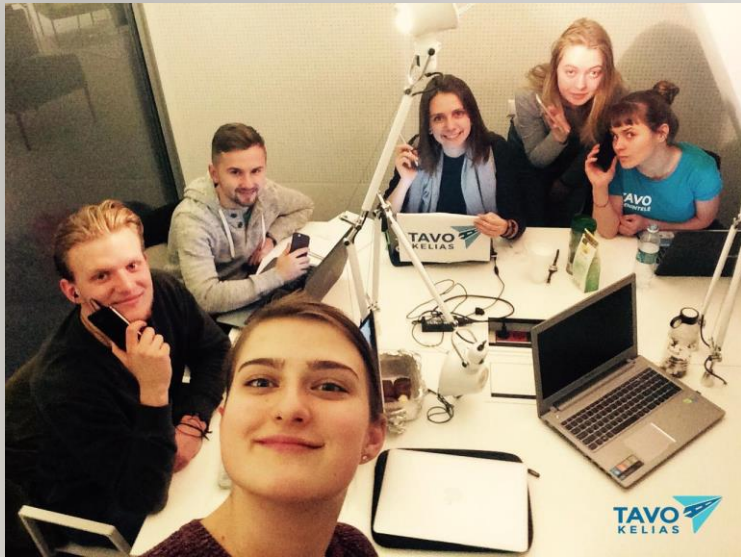
# CONCEPTO DE LA BIBLIOTECA

---



# USO COTIDIANO DE LA BIBLIOTECA

---



# BIBLIOTECA PÚBLICA DE KIBERA NAIROBI, KENYA

---



# “NIÑOS EN TABLETAS”

---



# SERVICIOS AFUERA DE LA BIBLIOTECA

---



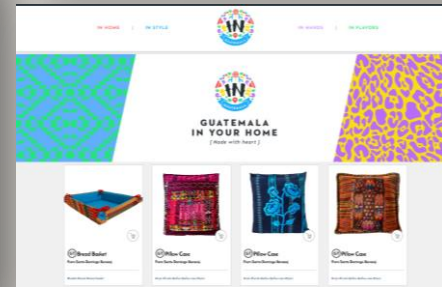
# BIBLIOTECA COMUNITARIA RIJA'TZUUL NA'OOJ SAN JUAN DE LA LAGUNA, GUATEMALA

---





# CENTRO DE NEGOCIO DE MUJERES ARTESANAS



# TRASPASANDO CONOCIMIENTOS ENTRE LAS GENERACIONES

---



**¿CUAL ES EL PROPÓSITO DE  
UNA BIBLIOTECA?**

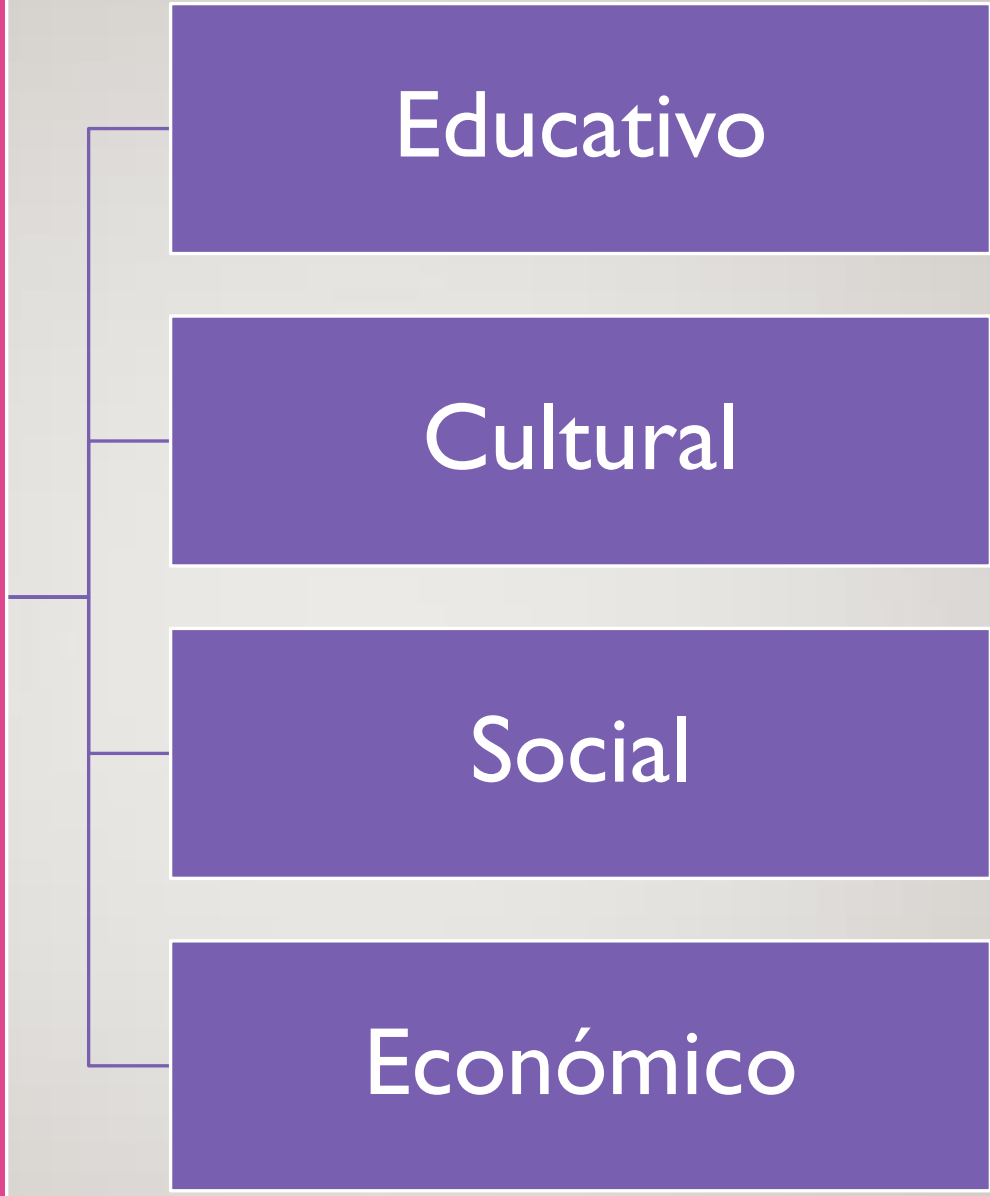
# Uso de una Biblioteca Pública

Educativo

Cultural

Social

Económico



**¿ COMO CREAR UNA BIBLIOTECA  
DIRIGIDA POR LA COMUNIDAD?**

## Preguntas claves:

- ¿Cuáles son los principales desafíos en la comunidad?
- ¿Cuáles son desafíos más importantes en la comunidad que podrían ser abordados por una biblioteca?
- ¿Cómo la biblioteca esta contribuyendo / podría contribuir a resolver estos desafíos?
- ¿Cómo saber que la solución que entrega la biblioteca (servicio, programa, actividad) es algo que necesita la comunidad?

# MODELO TRADICIONAL V/S PLANIFICACIÓN DIRIGIDA POR LA COMUNIDAD

## **Modelo tradicional:**

Análisis de:

- datos demográficos
- estadísticas de uso de la biblioteca
- encuestas

Gestores de una biblioteca deciden cuáles son las deficiencias de los servicios y cuáles son sus potenciales audiencias

## **Planificación dirigida por la comunidad:**

Todo lo que incluye el modelo tradicional más:

- el personal de la biblioteca establece relaciones con miembros de distintos grupos de la comunidad y escucha que es lo importante para ellos

Gestores de una biblioteca proponen a la comunidad los servicios y discuten sobre las prioridades que ellos tienen

## Pasos para seguir

Paso I. Diagnostico de las necesidades de la comunidad.  
El objetivo esencial de este ejercicio es asegurarse que el servicio o la actividad que se está desarrollando es **relevante = responde a las necesidades de la comunidad.**



Como entrar en el dialogo con la comunidad:

- Participación en reuniones y eventos de la comunidad
- Informantes claves / Entrevistas
- Grupos focales
- Encuestas
- “Puerta a puerta”
- Foros públicos
- Etc.

## Pasos para seguir

### Paso 2. Planificación basada en el diagnóstico:

- ¿Qué servicios podríamos desarrollar en relación a los desafíos de la comunidad?
- ¿Qué servicios ya están en marcha?
- ¿Qué podríamos hacer mejor?
- ¿Qué más podríamos hacer?

## Pasos para seguir

Paso 3. Medición de resultados e impacto y usar los datos para mejorar las decisiones de gestión, justificar el uso de los recursos y promover / posicionar a la organización.

# BIBLIOTECA JOAN TRIADÚ VIC, CATALUÑA

---





# GERMÁN MACHADO, ESCRITOR URUGUAYO

---

Viví un par de años en Catalunya como un ilegal. No tenía residencia ni ciudadanía. Pero no puedo decir que haya sido un "sin papeles", porque papeles yo tenía. Uno. Sólo uno. Era el carnet de la red de Bibliotecas Municipales de Cataluña. Me lo hicieron a la semana de radicarme en Vic. En la biblioteca Joan Triadú. Ese era mi documento oficial de residencia y de ciudadanía. Me hace ilusión pensar que las bibliotecas dan ese derecho antes que cualquier otro organismo público, que las bibliotecas dan esa acogida, que las bibliotecas son esa tierra firme donde echar raíces, vengas de donde vengas y estés como estés. Agradezco hoy y siempre la faena que hacen.

GRACIAS

