

**Alfabetización en información (ALFIN): Desarrollo de competencias en información en Argentina (Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, Mendoza y Santa Fe): estudio de campo.**

**Information Literacy (INFOLIT): Information competencies development in Argentina (Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, Mendoza and Santa Fe): a field study.**

Autores

María Carmen Ladrón de Guevara. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina. [mcladron@hotmail.com](mailto:mcladron@hotmail.com); Gabriela del Valle Cuozzo. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina. [gcuoz@yahoo.com.ar](mailto:gcuoz@yahoo.com.ar); Marcela Verde. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina. [marcelabverde@gmail.com](mailto:marcelabverde@gmail.com); María Graciela Cañete. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina. [gracica@gmail.com](mailto:gracica@gmail.com); Gicelt Nadya Solaro. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina. [giceltn@yahoo.com.ar](mailto:giceltn@yahoo.com.ar)

Universidad Nacional de Córdoba.

Facultad de Filosofía y Humanidades.

Escuela de Bibliotecología.

E-mail: [mcladron@hotmail.com](mailto:mcladron@hotmail.com)

Dirección postal de contacto: Mgter. María Carmen Ladrón de Guevara. Bv. Diego de Vera 210 – B° Marqués de Sobremonte – C.P. 5008 – Córdoba – Argentina.

## **RESUMEN**

Este estudio presenta el estado del arte del desarrollo de las competencias en información de la región centro-oeste<sup>1</sup> de la República Argentina, en los años 2012-2013. La tipología de bibliotecas analizada está integrada por centros de información universitarios, pedagógicos, populares y escolares.

La investigación tiene carácter exploratorio y su enfoque es cuantitativo. Se trabajó con cuatro categorías de capacitación, de acuerdo al nivel de formación ofrecido por las bibliotecas, y tomando como referencia para la categorización, estudios similares

---

<sup>1</sup> Esta región comprende las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, Mendoza y Santa Fe.

de nivel internacional sumados a las directrices y principios de la IFLA/UNESCO sobre ALFIN.

Como resultado se observa que el progreso de la ALFIN en las provincias estudiadas es bastante similar, pudiendo afirmarse que aún es incipiente su desarrollo.

### **PALABRAS CLAVES**

Alfabetización en información; Bibliotecas y Formación de Usuarios; Aprendizaje a lo largo de toda la vida; Argentina.

### **ABSTRACT**

This study presents the state of the art about the development of information competencies in the center and west region of Argentina Republic during the years 2012-2013. The types of libraries analyzed were academic, educational, public/popular and school ones.

This is an exploratory study with a quantitative approach. Four categories of training were worked, according to the level of guidance offered by the libraries and taking into account, as reference, similar international studies and literacy guidelines and principles of IFLA/UNESCO.

It is observed that the progress of the INFOLIT in the provinces studied is quite similar and, it can be said, that its development is still emerging.

### **KEY WORDS**

Information literacy; Libraries and user training; Lifelong learning; Argentina.

### **INTRODUCCIÓN**

Las Bibliotecas y los Centros de Documentación del siglo XXI deben responder a las necesidades de sus usuarios teniendo en cuenta los nuevos modos de trabajo que ha generado la sociedad de la información. No se trata sólo de custodiar colecciones sino de incrementar, localizar y difundir información y, lo más importante, capacitar al usuario para que sea independiente y eficiente al trabajar con ella, enseñándole a utilizar las herramientas necesarias para su búsqueda, recuperación, evaluación y transmisión. Desde las unidades de información crece la inquietud por ayudar al usuario a aprovechar al máximo la información existente, a utilizar los recursos y las tecnologías disponibles y a eliminar las barreras de tiempo y espacio. Para lograr esta

capacitación es imprescindible incorporar la ALFIN: desarrollo de competencias en información a la vida diaria de todos los ciudadanos.

La ALFIN es enseñar habilidades y destrezas para reconocer cuándo la información es necesaria, para localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de forma efectiva y ética en el momento que se requiere (Cuozzo, Ladrón de Guevara, Verde, 2007). Su incorporación en la formación educativa y en el trabajo diario es importante, tanto para el aprendizaje permanente como para la participación ciudadana, responsable y crítica, la cual conlleva la inclusión social. Aquellos que están alfabetizados en información son capaces de localizar, evaluar críticamente y aplicar la información de manera ética y eficaz porque han aprendido a aprender. Esto les permite obtener mejores resultados académicos, mejorar su calidad de vida y la sociedad en la que se encuentran insertos.

Se realizó un estudio exploratorio con enfoque cuantitativo para dar una aproximación a la situación de la ALFIN: desarrollo de competencias en información en la región centro-oeste (provincias de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, Mendoza y Santa Fe). Se puede considerar que este tema cubre un área de vacancia en Argentina, ya que no se encontraron estudios similares.

El interrogante que permitió diseñar y llevar a cabo este estudio de campo fue el siguiente:

- ¿Cuál es el estado actual de las bibliotecas argentinas de las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, Mendoza y Santa Fe en relación a la ALFIN: desarrollo de competencias en información?

Partiendo de este interrogante se procuró presentar una aproximación al estado actual de la ALFIN en la región mencionada, indagando cómo se ha dado su proceso de incorporación en las bibliotecas y cuáles han sido las tendencias teniendo en cuenta cinco grandes categorías: recursos para la educación de los usuarios; publicaciones dedicadas al tema; organizaciones, asociaciones, entidades y otros grupos profesionales; programas de capacitación para facilitadores ALFIN; y eventos de comunicación, tales como conferencias y reuniones, para luego generar un mapeo específico de la región estudiada y obtener un directorio de recursos de ALFIN.

## MÉTODOS Y MATERIALES EMPLEADOS

Se realizó un estudio exploratorio con enfoque cuantitativo debido a que existen escasos datos concretos porque es un tema poco conocido y estudiado en Argentina. Sus resultados han permitido acceder a una visión aproximada al objeto de estudio.

La muestra se conformó con todos los centros de información de las provincias investigadas que tenían presencia en la web, y la población estudiada estuvo integrada por cuatro tipologías de bibliotecas: universitarias, pedagógicas, populares y escolares.

Las estrategias utilizadas para recabar la información necesaria fueron: investigaciones documentales, análisis de contenidos web-digitales, entrevistas personales a informantes claves y encuestas virtuales.

La recolección de datos fue efectuada por los integrantes del Grupo de Investigación sobre Usuarios de la Información de la Universidad Nacional de Córdoba.<sup>2</sup>

La información se obtuvo desde los sitios web de las bibliotecas y los datos que se recogieron se relacionan con los servicios que ofrecen sobre Formación de Usuarios (FU) y ALFIN.

### Fuentes consultadas.

Para ubicar y posteriormente contactar bibliotecas, las fuentes consultadas fueron guías y directorios disponibles a través de Internet pertenecientes a instituciones oficiales, tales como CONABIP<sup>3</sup> (Comisión Nacional de Bibliotecas Populares), Ministerio de Educación de cada una de las provincias estudiadas, Guía de Universidades y Biblioteca Nacional de Maestros<sup>4</sup>.

Los datos de las bibliotecas universitarias de la provincia de Buenos Aires se lograron consultando el directorio de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU)<sup>5</sup> del Ministerio de Educación de la Nación, la guía del SISBI-UBA, la página web

---

<sup>2</sup> María Carmen Ladrón de Guevara. [mariacarmenldg@gmail.com](mailto:mariacarmenldg@gmail.com), Gabriela del Valle Cuozzo. [gcuoz@yahoo.com.ar](mailto:gcuoz@yahoo.com.ar), Marcela Verde. [marcelabverde@gmail.com](mailto:marcelabverde@gmail.com), María Graciela Cañete. [gracica@gmail.com](mailto:gracica@gmail.com), Gicelt Solaro [giceltn@yahoo.com.ar](mailto:giceltn@yahoo.com.ar), Valeria Bringa. [vale.bringa123@gmail.com](mailto:vale.bringa123@gmail.com), Liliana Corradini. [lilycorradini02@yahoo.com.ar](mailto:lilycorradini02@yahoo.com.ar), Alicia Lamberti. [alicialamberti@yahoo.es](mailto:alicialamberti@yahoo.es), Gabriela Mansilla. [g.mansilla05@yahoo.com.ar](mailto:g.mansilla05@yahoo.com.ar)

<sup>3</sup> Web CONABIP - [http://www.conabip.gob.ar/directorio\\_bp](http://www.conabip.gob.ar/directorio_bp)

<sup>4</sup> Web Biblioteca Nacional de Maestros - <http://www.bnm.me.gov.ar/>

<sup>5</sup> Web SPU - <http://portales.educacion.gov.ar/spu/>

institucional de la Universidad Nacional de La Plata<sup>6</sup> y de la Red de Bibliotecas de Universidades e Institutos Universitarios Privados – AMICUS.<sup>7</sup>

En las otras provincias, además del directorio de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) del Ministerio de Educación de la Nación, se contactaron informantes claves que proporcionaron datos específicos. También se visitaron los sitios web institucionales de cada Universidad e Instituto para acceder a la página de cada biblioteca.

Con respecto a las bibliotecas pedagógicas, los datos requeridos para realizar este estudio se obtuvieron consultando la página de la Biblioteca Nacional de Maestros y portales oficiales de los gobiernos de cada provincia.

La información lograda sobre las bibliotecas populares se tomó del directorio de CONABIP, por ser el ente oficial que reúne los datos de esta tipología de bibliotecas de todo el país. Luego se procedió a la búsqueda de información en Internet. La misma fue accedida a través de páginas web y blogs propios de las bibliotecas, y también se tomaron registros de aquellas que tenían presencia en la red social Facebook.

En lo referente a las bibliotecas escolares, ante la imposibilidad de acceder a la información, se trabajó con datos secundarios obtenidos del Eje: Formación de Usuarios del Programa Nacional BERA<sup>8</sup> de la Biblioteca Nacional de Maestros. Esta metodología de trabajo se aplicó a todas las provincias.

Los datos recogidos, para todas las tipologías, fueron los siguientes:

1. Nombre de la biblioteca.
2. Dirección Web.
3. E – mail.
4. Información que presenta relacionada con programas de FU y/o ALFIN.
5. Nivel de profundización de las capacitaciones.

Para una mejor organización de la información, teniendo en cuenta la gran diversidad de servicios que ofrecen las bibliotecas, se tomó como guía la propuesta de Uribe Tirado (2012) la cual clasifica las ofertas de capacitación en 4 categorías:

**1.- Formación de Usuarios: Nivel 1** (sólo capacitación en los servicios generales de la biblioteca).

---

<sup>6</sup> Web Universidad Nacional de la Plata - <http://www.unlp.edu.ar/>

<sup>7</sup> Web AMICUS - <http://www.amicus.udesa.edu.ar/>

<sup>8</sup> Web BERA

<http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPECCBA/sitio%20biblioteca/bibliotecaprovincial.html>

**2.- Formación de Usuarios: Nivel 2** (capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos – muy instrumentales – para la búsqueda de información como la utilización de los catálogos/bases de datos).

**3.- Alfabetización Informacional: Nivel 3** (cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico).

**4.- Alfabetización Informacional: Nivel 4** (cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y cursos/módulos específicos inmersos oficialmente en los currículos de distintos programas académicos – carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias).

## **RESULTADOS**

De acuerdo con los objetivos de la investigación y los aspectos estudiados se observa que el estado actual de la ALFIN: desarrollo de competencias en información en bibliotecas argentinas (provincias de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, Mendoza y Santa Fe), se encuentra en una fase incipiente, pudiéndose observar el siguiente mapeo:

### **Bibliotecas Universitarias.**

El número de bibliotecas universitarias pertenecientes a la región estudiada suman 195 pero el total de las que poseen visibilidad web es de 189. La distribución provincial de la región centro-oeste es la siguiente:

**Tabla I. Distribución provincial de bibliotecas universitarias.**

<b>Provincia</b>	<b>Cantidad de bibliotecas</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Buenos Aires</b>	<b>95</b>	<b>49%</b>
<b>Córdoba</b>	<b>38</b>	<b>19%</b>
<b>Entre Ríos</b>	<b>21</b>	<b>11%</b>
<b>Mendoza</b>	<b>6</b>	<b>3%</b>
<b>Santa Fe</b>	<b>35</b>	<b>18%</b>
<b>Total Región Centro-Oeste</b>	<b>195</b>	<b>100%</b>

La mayor diferencia entre estos centros de información se evidencia en la información que brindan en sus páginas respecto a las actividades de capacitación que ofrecen:

132 bibliotecas desarrollan actividades enmarcadas en FU Nivel 1.

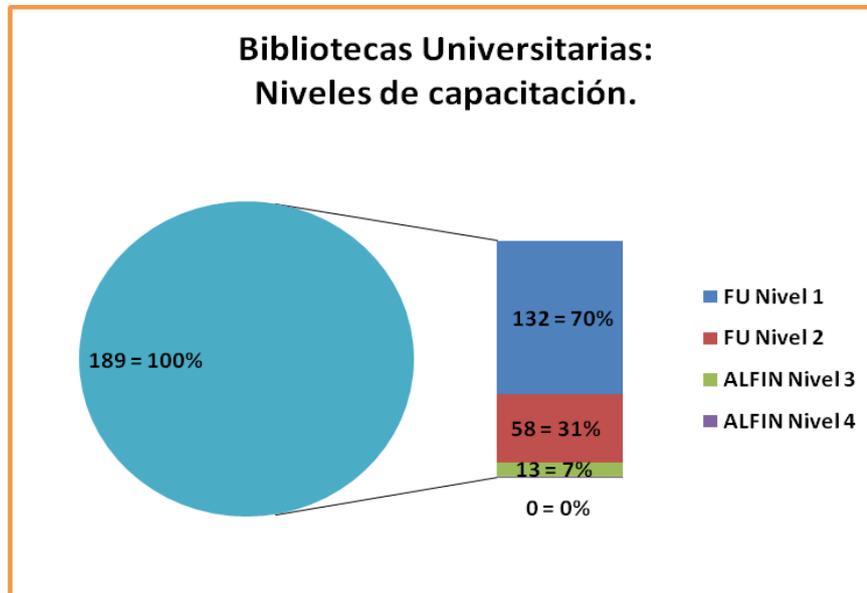
58 ofrecen capacitaciones de FU Nivel 2.

13 llevan a cabo actividades pertenecientes a la categoría ALFIN Nivel 3.

No se encontraron registros de desarrollo de capacitaciones que alcancen al Nivel 4 de ALFIN.

Resulta importante aclarar que la suma total supera el 100% estudiado debido a que aquellas que llevan a cabo actividades enmarcadas dentro de la FU Nivel 2 y ALFIN Nivel 3 obviamente capacitan también en FU Nivel 1. Además, por pertenecer estos centros al nivel educativo universitario, son los que más desarrollan este tipo de formaciones, comparados con las otras tres tipologías estudiadas. En el gráfico que se presenta a continuación no se diferencia entre bibliotecas con y sin visibilidad web, como en las demás tipologías, debido a que este último total representa sólo el 3%.

**Gráfico 1. Bibliotecas universitarias: niveles de capacitación.**



Cabe aclarar que en el presente artículo no se hace diferenciación entre el tipo de gestión de cada centro de información (estatal o privado), debido a que en el momento del relevamiento de datos se constató que el tipo de gestión no influye en la predisposición de las bibliotecas para brindar capacitaciones a sus usuarios.

Observando los porcentajes es posible interpretar que estas unidades han

desarrollado una alta conciencia sobre la necesidad de formar usuarios autónomos (70% FU Nivel 1 y 31% FU Nivel 2) que sean capaces de hacer uso de los servicios que prestan.

Con respecto a ALFIN, el porcentaje de capacitaciones que brindan es aún escaso (7%). Para interpretar, contextualizando correctamente esta realidad, es necesario realizar estudios más específicos, pero lo que puede inferirse a través del presente es que las bibliotecas universitarias no han detectado la necesidad de alfabetizar en información, de formar para lograr usuarios no sólo autónomos sino ciudadanos críticos capaces de incorporar el aprendizaje para toda la vida, como una competencia básica e indispensable, para desenvolverse eficaz y eficientemente en el futuro, con independencia del ámbito en que se encuentren.

Esta realidad podría explicarse interpretando que las bibliotecas aún no han desarrollado el grado óptimo de inclusión en la sociedad fuera de la esfera propia de las facultades y universidades de las que dependen y por ello no han detectado todavía la necesidad descripta arriba.

### **Bibliotecas Pedagógicas.**

Estas bibliotecas se distribuyen de la siguiente manera en la región estudiada:

**Tabla II. Distribución provincial de bibliotecas pedagógicas.**

<b>Provincia</b>	<b>Cantidad de bibliotecas</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Buenos Aires</b>	<b>15</b>	<b>46%</b>
<b>Córdoba</b>	<b>11</b>	<b>33%</b>
<b>Entre Ríos</b>	<b>4</b>	<b>12%</b>
<b>Mendoza</b>	<b>1</b>	<b>3%</b>
<b>Santa Fe</b>	<b>2</b>	<b>6%</b>
<b>Total Región Centro-Oeste</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Las bibliotecas pedagógicas de la provincia de Santa Fe son también populares, razón por la cual se las incluyó dentro de esta última tipología. Estos centros de información llevan por nombre:

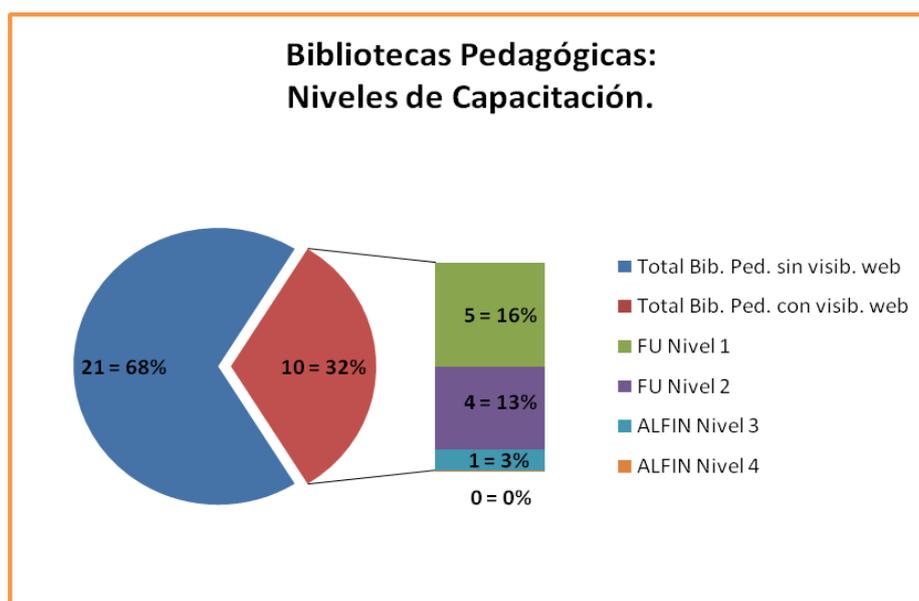
- Biblioteca Pedagógica y Popular “Domingo F. Sarmiento”
- Biblioteca Popular Provincial Pedagógica “Eudoro Díaz”

Se observa que la visibilidad en Internet de las bibliotecas pedagógicas es baja: sólo 10 de las 33 poseen página web propia. Por ende, la existencia de actividades de FU y ALFIN sólo pudo ser investigada en aquellas que tenían presencia en Internet. El resultado obtenido fue que 5 bibliotecas realizaban actividades comprendidas en FU nivel 1; 4 alcanzaron el nivel 2 de FU y solamente 1 ofrecía formación a partir de actividades que pueden enmarcarse en ALFIN nivel 3. El nivel 4 de ALFIN no está presente en estos centros de información.

Esta tipología de bibliotecas presta servicios a la comunidad educativa, compuesta por docentes y estudiantes de profesorado, por ello resulta llamativo el escaso desarrollo de acciones tendientes a formar y a alfabetizar usuarios. Se interpreta que la necesidad que han registrado, mayormente, ha sido a formar usuarios autónomos pero no a alfabetizar en información. Esto puede deberse, también, a una falta de promoción de la ALFIN y, en consecuencia, a un escaso conocimiento de las competencias en información y los beneficios de desarrollarlas. Pero, como en el caso de las bibliotecas universitarias, para hacer una correcta interpretación será necesario llevar a cabo estudios más específicos.

De todas maneras, es importante señalar que todos los centros de información que cuentan con visibilidad web brindan talleres y capacitaciones sobre temáticas de interés docente.

**Gráfico 2. Bibliotecas pedagógicas: niveles de capacitación.**



### **Bibliotecas Populares.**

El total de bibliotecas populares registradas en CONABIP para esta región es la que a continuación se detalla:

**Tabla III. Distribución provincial de bibliotecas populares.**

<b>Provincia</b>	<b>Cantidad de bibliotecas</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Buenos Aires</b>	<b>550</b>	<b>52%</b>
<b>Córdoba</b>	<b>184</b>	<b>18%</b>
<b>Entre Ríos</b>	<b>58</b>	<b>5%</b>
<b>Mendoza</b>	<b>79</b>	<b>8%</b>
<b>Santa Fe</b>	<b>179</b>	<b>17%</b>
<b>Total Región Centro-Oeste</b>	<b>1050</b>	<b>100%</b>

La presencia en Internet de esta tipología de centros de información es menor: sólo 137 (13%) de las 1050 (100%) registradas por CONABIP poseen visibilidad web. Las bibliotecas que tienen presencia en Internet se distribuyen, en la región estudiada, de la siguiente manera:

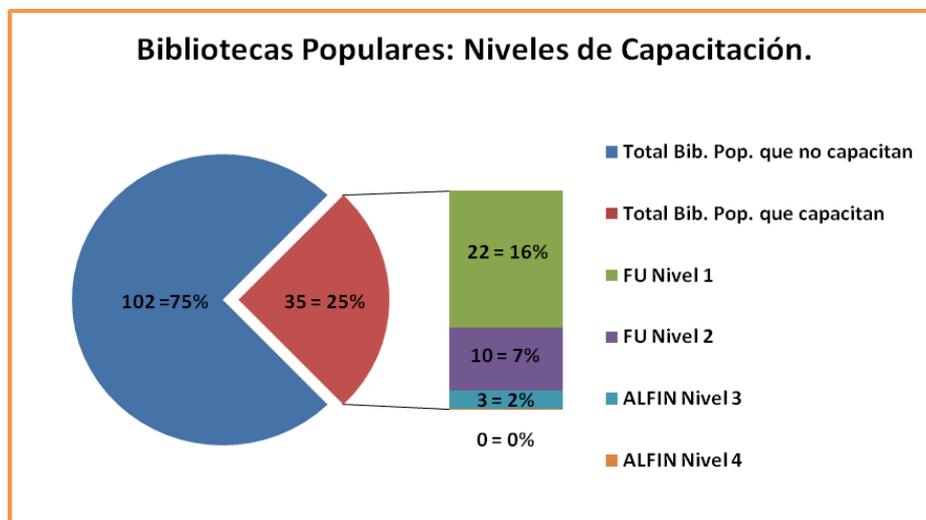
**Tabla IV. Distribución provincial de bibliotecas populares con visibilidad web.**

<b>Provincia</b>	<b>Bibliotecas con visibilidad web</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Buenos Aires</b>	<b>71</b>	<b>52%</b>
<b>Córdoba</b>	<b>54</b>	<b>39%</b>
<b>Entre Ríos</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>
<b>Mendoza</b>	<b>7</b>	<b>5%</b>
<b>Santa Fe</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>Total Región Centro-Oeste</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Las capacitaciones que brindan en lo relacionado a FU y ALFIN también son escasas, como lo demuestra el hecho de que sólo 22 de ellas desarrollan actividades que pueden enmarcarse dentro de la FU nivel 1. Para la FU nivel 2 se localizaron 10 bibliotecas que promocionan acciones tendientes a capacitar a sus usuarios, mientras que para ALFIN nivel 3 solamente 3 centros alcanzan a cubrir el desarrollo de

actividades de esta categoría. Ninguna biblioteca popular ha implementado aún capacitaciones que puedan enmarcarse dentro de ALFIN nivel 4.

**Gráfico 3. Bibliotecas populares: niveles de capacitación.**



A través de los datos recabados es posible inferir que esta tipología de bibliotecas es, a la luz del presente estudio, una de las que menos formaciones imparten a sus usuarios. Si bien la visibilidad web es escasa, con respecto al total registrado, también lo es en relación a las capacitaciones que se observan debido a que sólo un 25% de ellas lleva a cabo algún tipo de actividad en ese sentido. La mayoría de ellas pertenecen a los niveles 1 y 2 de FU, siendo la ALFIN Nivel 3 apenas representada con un 2%. Esta situación puede explicarse interpretando que la comunidad de usuarios a la que sirven es sumamente heterogénea y presentan abanicos de necesidades de amplio espectro, lo que dificulta el diseño de las capacitaciones que se brindan exceptuando la clásica formación estándar para utilizar los servicios bibliotecarios.

Las bibliotecas populares, en su gran mayoría, no están administradas por bibliotecarios profesionales ni de formación docente, sino por personal idóneo, con mucha voluntad pero que aprendió a desempeñar sus tareas en la práctica diaria, con el método de ensayo y error. Es probable que no registren las distintas necesidades de sus usuarios en materia de alfabetización en información pero sí demuestran ser voluntariosos en lo respectivo a formar un usuario autónomo dentro del ámbito del recinto bibliotecario. No debe olvidarse que estas interpretaciones se llevan a cabo de acuerdo con los datos obtenidos en la presente indagación, así, esto no invalida la

posibilidad de que existan en la realidad bibliotecas populares sin presencia en Internet que estén efectivamente realizando capacitaciones en los distintos niveles estudiados.

Además, cabe aclarar, que estos centros de información ofrecen talleres diversos cuyos armados se basan en las necesidades expuestas por su propia comunidad de usuarios. De esta manera logran dar respuesta satisfaciendo muchas de ellas.

### **Bibliotecas escolares.**

Como se mencionó anteriormente, para obtener información referente a las bibliotecas escolares se trabajó con datos obtenidos del Eje: Formación de Usuarios, como parte del proceso de aprendizaje de ALFIN, del Programa Nacional BERA<sup>9</sup> de la Biblioteca Nacional del Maestro, debido a que no fue posible contactarse con los centros de información escolares.

De acuerdo con lo investigado, estas bibliotecas presentan capacitaciones que alcanzan a los niveles 1 y 2 de FU. Ninguna de ellas lleva a cabo actividades que puedan enmarcarse en los niveles 3 y 4 de ALFIN.

Los datos correspondientes a las provincias que componen la región centro-oeste son los siguientes:

La provincia de Buenos Aires cuenta con 2955 bibliotecas escolares que representan el 55% de la región estudiada. De ellas, 1182, el 40%, capacitan en FU niveles 1 y 2.

En el caso de Córdoba, la cantidad de estos centros asciende a 1010 que representa el 19% del total de la región centro-oeste. La formación que imparten en 253 bibliotecas (25%) también alcanza solamente a los niveles 1 y 2 de FU.

Para Entre Ríos se observa idéntica situación en lo relacionado a los niveles de capacitación. En este caso el total de bibliotecas escolares asciende a 391 (7% del total de la región geográfica estudiada) y de ellas el 32% (125 centros) lleva a cabo actividades de formación.

El escenario que presenta la provincia de Mendoza no observa grandes diferencias con los anteriores descriptos, sólo que para este caso el total de estos centros suma 239 (5% de la región) y las capacitaciones se imparten en el 33% de las mismas (79 bibliotecas). Huelga decir que las formaciones corresponden a los mismos niveles ya mencionados.

---

<sup>9</sup> Web BERA - [http://www.bnm.me.gov.ar/redes\\_federales/estadistica/relevamiento/index.php](http://www.bnm.me.gov.ar/redes_federales/estadistica/relevamiento/index.php)

Los valores obtenidos para la provincia de Santa Fe corresponden a 749 unidades (14% de la región centro-oeste) de las que el 30% (225 bibliotecas) capacitan en los niveles 1 y 2 de FU. Nuevamente se observa que los totales porcentuales no pierden similitud con los descriptos para los otros casos.

Estos datos permiten afirmar que todas las provincias que integran esta región han logrado implementar capacitaciones en un porcentaje promedio del 32%, y que los niveles que se alcanzan son sólo los dos primeros categorizados para este estudio: FU Niveles 1 y 2.

Lógicamente el alto porcentaje promedio restante, 68%, presenta una ausencia de actividades de formación de usuarios que obra en detrimento de la propia comunidad educativa y del público en general que visita estas unidades de información.

**Tabla V. Distribución provincial de bibliotecas escolares y porcentajes de aquellas que brindan capacitaciones.**

<b>Provincia</b>	<b>Total bibliotecas</b>	<b>Total que capacitan</b>
<b>Buenos Aires</b>	<b>2955 = 55%</b>	<b>1182 = 40%</b>
<b>Córdoba</b>	<b>1010 = 19%</b>	<b>253 = 25%</b>
<b>Entre Ríos</b>	<b>391 = 7%</b>	<b>125 = 32%</b>
<b>Mendoza</b>	<b>239 = 5%</b>	<b>79 = 33%</b>
<b>Santa Fe</b>	<b>749 = 14%</b>	<b>225 = 30%</b>
<b>Total Región Centro-Oeste</b>	<b>5344 = 100%</b>	<b>1864 = 100%</b>

A continuación se presenta un gráfico que permite visualizar el conjunto de bibliotecas escolares investigadas y realizar una interpretación más global de esta tipología de centros de información.

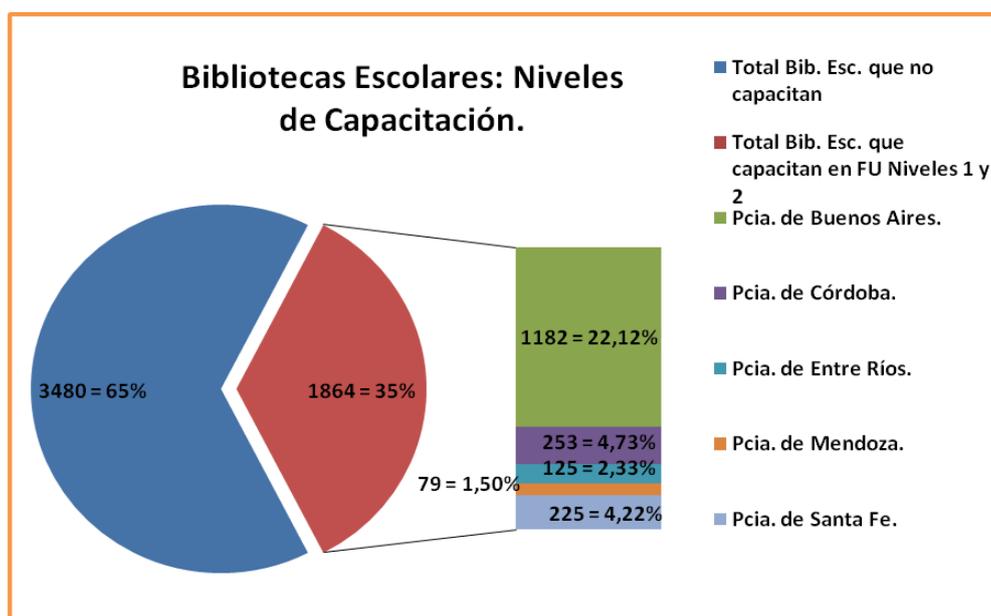
Del 100% de la región estudiada, sólo el 35% realiza capacitaciones, perteneciendo todas ellas, como se mencionó arriba, a los niveles 1 y 2 de FU. No existe presencia de formaciones en ALFIN niveles 3 y 4.

Este es un porcentaje preocupante que posibilita inferir que es muy pobre la inversión que hacen las instituciones educativas, a través de sus propias bibliotecas, en formaciones y capacitaciones de usuarios. Si a esto se agrega el hecho de que se trata de escuelas, cuyo objetivo principal es la formación y educación de niños y adolescentes,

la situación relevada lleva a preguntarse si este objetivo mencionado logra cumplirse eficazmente.

Del 35% que capacita, el gráfico permite visualizar los porcentajes que le corresponden a cada provincia en relación con toda la región centro-oeste investigada. Los resultados así ilustrados parecen ser aún más alarmantes: le corresponde a Mendoza el porcentual más bajo en capacitaciones 1,50% y a Buenos Aires el más alto 22,12%. El resto de la región promedia el 3,76%.

**Gráfico 4. Bibliotecas escolares: niveles de capacitación.**



Cabe recordar que los datos que se trabajaron pertenecen al relevamiento hecho en los años 2008 – 2009 1° etapa. Tampoco debe olvidarse que la densidad poblacional de las provincias y, por ende, la cantidad de escuelas de niveles primarios y de ciclo secundario difieren especialmente entre la provincia de Buenos Aires (la más populosa del país) y las demás analizadas, cuya demografía resulta, entre ellas más equitativas y, por lógica, más comparables.

**Tabla VI. Síntesis FU / ALFIN en Bibliotecas con visibilidad web.**

<b>BUENOS AIRES -</b>			
<b>Total Bibliotecas Universitarias</b>	<b>93</b>	<b>Total Bibliotecas Pedagógicas</b>	<b>16</b>
Total Bibliotecas con visibilidad web.	89	Total Bibliotecas con visibilidad web.	16
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	73	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	1
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	35	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	1
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	7	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	1

Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0
<b>Total Bibliotecas Escolares: Informe BERA.</b>	<b>2955</b>	<b>Total Bibliotecas Populares</b>	<b>550</b>
		Bibliotecas con visibilidad web.	<b>71</b>
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	1182	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	8
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	1182	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	5
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0
<b>CÓRDOBA -</b>			
<b>Total Bibliotecas Universitarias</b>	<b>43</b>	<b>Total Bibliotecas Pedagógicas</b>	<b>11</b>
Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>38</b>	Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>6</b>
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	36	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	6
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	10	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	2
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	4	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0
<b>Total Bibliotecas Escolares: Informe BERA.</b>	<b>1010</b>	<b>Total Bibliotecas Populares</b>	<b>184</b>
		Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>54</b>
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	253	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	12
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	253	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	5
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	2
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0
<b>ENTRE RÍOS -</b>			
<b>Total Bibliotecas Universitarias</b>	<b>21</b>	<b>Total Bibliotecas Pedagógicas</b>	<b>4</b>
Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>21</b>	Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>0</b>
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	6	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	0
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	2	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	1	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0
<b>Total Bibliotecas Escolares: Informe BERA.</b>	<b>391</b>	<b>Total Bibliotecas Populares</b>	<b>58</b>
		Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>3</b>
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	125	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	2
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	0	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0
<b>MENDOZA -</b>			
<b>Total Bibliotecas Universitarias</b>	<b>8</b>	<b>Total Bibliotecas Pedagógicas</b>	<b>1</b>
Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>6</b>	Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>0</b>
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	6	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	0
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	4	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	1	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0
<b>Total Bibliotecas Escolares: Informe BERA.</b>	<b>239</b>	<b>Total Bibliotecas Populares</b>	<b>79</b>
		Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>7</b>
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	79	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	0
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	0	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0
<b>SANTA FE -</b>			
<b>Total Bibliotecas Universitarias</b>	<b>35</b>	<b>Total Bibliotecas Pedagógicas</b>	<b>2</b>
Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>35</b>	Total Bibliotecas con visibilidad web.	<b>0</b>
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	11	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	0
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	7	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0

<b>Total Bibliotecas Escolares: Informe BERA.</b>	<b>749</b>	<b>Total Bibliotecas Populares</b>	<b>179</b>
		Total Bibliotecas con visibilidad web.	2
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	225	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 1	1
Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	225	Bibliotecas que capacitan en FU nivel 2	1
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 3	1
Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0	Bibliotecas que capacitan en ALFIN nivel 4	0

**Tabla VII. Síntesis FU / ALFIN por tipo de Biblioteca.**

<b>Universitarias</b>	<b>189</b>	<b>100,00%</b>	<b>Pedagógicas</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>
FU nivel 1	132	70,00%	FU nivel 1	5	23,00%
FU nivel 2	58	31,00%	FU nivel 2	4	18,00%
ALFIN nivel 3	13	7,00%	ALFIN nivel 3	1	5,00%
ALFIN nivel 4	0	0,00%	ALFIN nivel 4	0	0,00%
<b>Escolares</b>	<b>5344</b>	<b>100,00%</b>	<b>Populares</b>	<b>137</b>	<b>100,00%</b>
FU nivel 1	1864	35,00%	FU nivel 1	22	16,00%
FU nivel 2	1864	35,00%	FU nivel 2	10	8,00%
ALFIN nivel 3	0	0,00%	ALFIN nivel 3	3	2,00%
ALFIN nivel 4	0	0,00%	ALFIN nivel 4	0	0,00%

**Tabla VIII. Síntesis FU / ALFIN en bibliotecas argentinas de la región centro-oeste.**

<b>Total bibliotecas estudiadas</b>	<b>5692</b>	<b>100,00%</b>
<b>Capacitan en FU Nivel 1</b>	<b>2023</b>	<b>35,55%</b>
<b>Capacitan en FU Nivel 2</b>	<b>1936</b>	<b>34,00%</b>
<b>Capacitan en ALFIN Nivel 3</b>	<b>17</b>	<b>0,30%</b>
<b>Capacitan en ALFIN Nivel 4</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>No brindan capacitaciones en FU ni ALFIN</b>	<b>1716</b>	<b>30,15%</b>

## CONCLUSIÓN

En concomitancia con los resultados obtenidos en la presente investigación se concluye que no obstante ser la ALFIN un tema de interés y de gran actualidad por estar considerado en los ejes de trabajo de redes y asociaciones de bibliotecas y bibliotecarios, tales como RedIAB<sup>10</sup>, ABGRA<sup>11</sup>, IFLA<sup>12</sup>, UNESCO<sup>13</sup> y otras, no se ha logrado aún la concientización de los bibliotecarios y directivos de las diferentes instituciones respecto de la importancia de incorporar programas de ALFIN como parte de sus servicios en pro del fortalecimiento de la inclusión social.

El vacío que se observa en la detección de la necesidad de capacitación en ALFIN se presenta, en diferentes grados, en todas las tipologías de bibliotecas estudiadas. Esta situación demanda realizar diferentes interpretaciones y conjeturas teniendo en cuenta la formación de los bibliotecarios, la comunidad de usuarios a la que sirven, las políticas gubernamentales e institucionales y la difusión y promoción real que se realiza de estas competencias en información.

De los totales generales se infiere que las **bibliotecas universitarias** son las que llevan a cabo más actividades de FU, ya que prácticamente la totalidad de las estudiadas tienen visibilidad web, y desarrollan algún tipo de formación. Sin embargo debe señalarse que sólo el 7% realizan capacitaciones en ALFIN nivel 3 pero ninguna en el nivel 4.

Los resultados obtenidos son llamativos puesto que los porcentajes y los niveles de las capacitaciones que brindan las bibliotecas universitarias deberían ser notablemente superiores. Estos centros de información deben apoyar la visión, misión y objetivos de la institución a la que pertenecen y también deben ser responsables de lograr que sus estudiantes egresen siendo capaces de ejercer adecuadamente sus futuras tareas profesionales, sociales, culturales o científicas. Por ende, si estos estudiantes finalizan sus carreras habiendo desarrollado competencias en información, se encontrarán mejor preparados para ejercer sus profesiones y podrán seguir aprendiendo por sí mismos a lo largo de toda la vida.

La ALFIN ayuda a generar actitudes positivas frente a las constantes actualizaciones tecnológicas y a la evolución de estilos de vida desterrando así la clásica

---

<sup>10</sup> Web Red Interuniversitaria Argentina de Bibliotecas - <http://www2.biblio.unlp.edu.ar/jubiuna>

<sup>11</sup> Web Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina - <http://www.abgra.org.ar>

<sup>12</sup> Web International Federation of Library Association - <http://www.ifla.org/>

<sup>13</sup> Web United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - <http://en.unesco.org/>

resistencia que estas modificaciones suelen generar. Es importante asumir que “lo permanente es el cambio” y la ALFIN es una herramienta básica para comprender y aceptar dicha situación. Estas competencias permiten realizar elecciones adecuadas y tomar decisiones correctas tanto a nivel profesional, de civilidad y humano. Logrando su implementación la universidad habrá cumplido su misión en concordancia con la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI de la UNESCO (1998).

En el caso de las **bibliotecas pedagógicas**, casi la mitad de ellas no realiza ninguna actividad de formación de las categorizadas en este estudio, mientras que la otra mitad se avoca mayormente en FU 1 y 2, y en menor medida a ALFIN 3.

Se interpreta que han percibido la necesidad de formar usuarios autónomos y, dado lo particular de la comunidad a la que sirve (docentes profesionales y estudiantes de profesorado), llama la atención que no hayan implementado programas de ALFIN, puesto que conformarían, junto a las universitarias y escolares, las tipologías ideales para capacitar y formar. Desde sus páginas web se promocionan cursos, talleres y jornadas con temáticas de interés docente, lo que evidencia el esfuerzo que realizan para dar respuesta a las necesidades que sus usuarios plantean. De acuerdo con esta inferencia, podría interpretarse que programar capacitaciones en ALFIN no se ha detectado como una necesidad real.

Con respecto a las **bibliotecas populares**, las formaciones que ofrecen pueden calificarse de muy escasas, ya que sólo el 25% capacita en los niveles 1 y 2 de FU. En este caso, como en el anterior, puede inferirse que estos centros de información no han registrado aún la necesidad de aumentar y profundizar su servicio de formación. Como su comunidad es sumamente heterogénea en muchos aspectos (niveles socio-económicos, culturales, amplia gama de preferencias, gustos e intereses) y cubren todo el espectro etario (atienden usuarios de pre-escolar a adultos mayores), se han avocado a capacitarlos con el fin de que adquieran autonomía y que puedan así utilizar los servicios que prestan con libertad y de manera independiente.

Si se tienen en cuenta los porcentajes relevados, los niveles de formación, la idiosincrasia de estas bibliotecas y la idoneidad con la que se desempeñan sus bibliotecarios, cabe también la interpretación de que puede resultarles altamente inviable elaborar y desarrollar programas de ALFIN. Lograr implementar estos

programas requeriría, en primera instancia, formar a los capacitadores para que puedan transferir sus conocimientos a los usuarios. Para esta tipología en particular se concluye que la ausencia de programas de ALFIN podría obedecer al desconocimiento de estas competencias por parte de los bibliotecarios. De todas maneras es recomendable y necesario realizar investigaciones más específicas sobre estos centros de información, el personal a cargo y la comunidad de usuarios a fin de lograr dar una completa respuesta sobre la ausencia de capacitaciones en ALFIN.

Respecto al total de las **bibliotecas escolares** de la región, un 35% desarrolla actividades de FU ya sea en el nivel 1 o 2, pero no en ALFIN. Con estos datos se infiere que la capacitación para el uso adecuado de los servicios así como para el desarrollo de competencias en información, se encuentra en un estadio incipiente. Se podría explicar esta situación mencionando una probable falta de difusión de la ALFIN en la región geográfica investigada. A esta realidad puede sumarse el hecho de que los profesionales que se desempeñan en estas bibliotecas, en un alto porcentaje, no han sido formados de manera específica para ocupar estos puestos de trabajo sino que son docentes de diversas asignaturas que por una razón u otra fueron designados para cumplir allí sus tareas.

De esta manera, se estima necesario construir propuestas de trabajo, conjuntamente con los institutos educativos a los que estas unidades de información pertenecen, a fin de implementar las capacitaciones en ALFIN. Las mismas serán muy beneficiosas, debido a que permitirán un mayor y mejor acceso a la información específica que estas bibliotecas manejan, no sólo para toda la comunidad educativa sino también para los usuarios que no pertenezcan a ella pero que sean visitantes asiduos. Así, los recursos de que disponen serán más y mejor aprovechados en tanto que los alumnos se habituarán a concurrir a las bibliotecas con fines de lectura, investigación y recreación comenzando, desde muy temprana edad, a desarrollar competencias en información que los ayudarán a conocer y a incorporar el manejo de las herramientas y técnicas necesarias para la búsqueda, recuperación y uso de la información y para el aprendizaje permanente.

Si bien estas interpretaciones y conclusiones pueden ser desalentadoras, resulta importante destacar que en aquellas bibliotecas donde los alumnos, docentes e investigadores concurren con mayor frecuencia, también reciben mayor formación. Lo

mismo ocurre en el caso de las bibliotecas populares que cuentan con personal profesional formado en bibliotecología, puesto que se encuentran preparados para capacitar a sus usuarios en el nivel que requieran.

Respecto al tema que compete a esta investigación, se debe mencionar que del total de las bibliotecas de la región estudiada que tienen visibilidad web (5.690) solamente un 0,3% realiza actividades de ALFIN 3, y ninguna de ALFIN 4. Esto muestra claramente la necesidad de profundizar en la difusión y toma de conciencia de los beneficios de la ALFIN, no solamente para los estudiantes de diferentes niveles sino para los ciudadanos en general, quienes en la actual era de la información, requieren utilizarla en múltiples actividades.

Es importante destacar la poca visibilidad virtual que tienen las bibliotecas en general, lo que refleja un estilo de trabajo, tradicional, hacia el interior de las mismas, con poca difusión de sus servicios y actividades, con escaso nivel de marketing, insuficientes recursos tecnológicos y pocos recursos humanos. Si bien esto no está planteado como objetivo o variable en este proyecto de investigación, debe destacarse por la incidencia que tuvo en los resultados del mismo.

También es necesario poner de manifiesto que al visualizar los resultados de las provincias estudiadas, se perciben grandes diferencias en la cantidad de contenidos respecto a cursos, talleres y capacitaciones que ofrecen cada una de ellas, lo que este equipo considera, que es reflejo de las diferencias existentes en lo relativo a las dimensiones geográficas y al grado de desarrollo social de cada de ellas.

Se debe recordar que en todo momento se ha estudiado las bibliotecas que tienen visibilidad web, lo cual abre un interrogante sobre lo que sucede en las bibliotecas que no poseen este tipo de visibilidad. Considerando la variedad de opciones existentes en el contexto actual, que estas bibliotecas carezcan de ella conduce a realizarse numerosas preguntas, las que podrían orientarse a investigar si existen problemas de infraestructura interna, de hardware, de software, de capacitación en el manejo de las TIC, de resistencia al cambio o a la incorporación de nuevas formas de trabajo, entre otras. Tampoco se puede descartar que, aunque desde la web no promocionen sus instituciones, existan bibliotecas que efectivamente lleven a cabo actividades encuadradas dentro de alguno o varios de los niveles de FU y ALFIN estudiados en la presente investigación.

De todas maneras, de acuerdo a los datos obtenidos, si bien el estado de la ALFIN en estas provincias es incipiente y queda un largo camino por transitar, se considera

necesario diseñar políticas públicas para implementar programas de desarrollo de competencias en información. Es imprescindible que estas políticas alcancen a todas las instituciones bibliotecarias en cada uno de los niveles gubernamentales: nacional, provincial y municipal sin olvidar a los centros de gestión privada y a las asociaciones civiles sin fines de lucro como es el caso de las bibliotecas populares. Para ello será imprescindible lograr el trabajo colaborativo de todos los grupos interesados en participar, desarrollar y ejecutar programas de ALFIN estableciendo prioridades que tengan en cuenta las necesidades específicas y propias de cada tipología de biblioteca y de su comunidad de usuarios.

Finalmente, desde este equipo, se observa que aunque la difusión y concientización sobre la necesidad de que la ciudadanía desarrolle competencias en información en la región centro-oeste argentina resulte escasa, se están comenzando a dar los primeros pasos para revertir esta situación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

AMICUS. Red de Bibliotecas de Universidades privadas [en línea]. Disponible en: <http://www.amicus.udesa.edu.ar/bibliotecas.html> [Consultado: 4 abril 2015]

Association of College and Research Libraries. Institute for Information Literacy. Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2003, vol. 70, p. 67-72 [en línea]. Disponible en: <http://www.aab.es/publicaciones/bolet%C3%ADn-aab/bolet%C3%ADn-70-79/> [Consultado: 4 abril 2015]

Bawden, D. Traducciones. Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital. *Anales de documentación*, 2002, vol. 5, p. 361-408 [en línea]. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251> [Consultado: 29 septiembre 2014]

Bernhard, P. La formación en el uso de la información. Una ventaja en la educación

superior. *Anales De Documentación*, 2002, vol. 5, p. 409-435 [en línea]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/5775/1/ad0522.pdf> [Consultado: 7 enero 2015]

Bundy, A. El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2003, vol. 73, p. 109-120 [en línea]. Disponible en: <http://www.aab.es/publicaciones/bolet%C3%ADn-aab/bolet%C3%ADn-70-79/> [Consultado: 27 septiembre 2014]

Cortés, J. Reporte Final del Comité Presidencial del Comité Presidencial de la American Library Association sobre alfabetización informativa, 2000, p. 1-21 [en línea]. Disponible en: [http://bivir.uacj.mx/dhi/DoctosNacioInter/Reporte\\_ALA.pdf](http://bivir.uacj.mx/dhi/DoctosNacioInter/Reporte_ALA.pdf) [Consultado: 29 septiembre 2014]

Escalante Durán, S. Aprender a aprender desde la biblioteca: barreras sociales y culturales para una sociedad del conocimiento. *Actas de las XII Jornadas Españolas de Documentación*, 2011, p. 196-202 [en línea]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/60014977/Actas-Fesabid-2011> [Consultado: 12 enero 2015]

García Colorado, C., Irigoyen Camacho, R. M., Llorens Cruset, A. Alfabetización informativa: ¿proyecto o quimera? *Crítica Bibliotecológica: Revista de las Ciencias de Información Documental*, 2008, vol. 1, nº1, p. 67-80 [en línea]. Disponible en: <http://critica.bibliotecologica.googlepages.com/c.b.vol.1.no.1.garcia-colorado.pdf> [Consultado: 17 enero 2015]

Gómez Hernández, J. La alfabetización informacional como servicio en las bibliotecas. *36º Reunión Nacional de Bibliotecarios, ABGRA*, 2002, p.1-19 [en línea]. Disponible en: [http://www.abgra.org.ar/documentos/pdf/GomezH\\_36rnb.pdf](http://www.abgra.org.ar/documentos/pdf/GomezH_36rnb.pdf) [Consultado: 4 abril 2015]

Gómez Hernández, J., Licea de Arenas, J. La alfabetización en información en las

universidades. *Revista de Investigación Educativa*, 2002, vol. 20, nº2, p.469-486 [en línea]. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/view/99021> [Consultado: 29 septiembre 2014]

Lau, J. *Directrices internacionales para la Alfabetización Informativa. Propuesta*. México: IFLA : Universidad Veracruzana a American Library Association sobre Alfabetización Informativa, 2004 [en línea]. Disponible en: <http://bivir.uacj.mx/dhi/DoctosNacioInter/Docs/Directrices.pdf> [Consultado: 4 abril 2015]

Martí Lahera, Y. *Alfabetización Informacional: análisis y gestión*. Buenos Aires: Alfagrama, 2007.

Marzal, M. Á. La alfabetización en información como dimensión de un nuevo modelo educativo : la innovación docente desde la documentación y los CRAI. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2008, vol. 11, nº 2, p. 41-66 [en línea]. Disponible en: [http://bivir.uacj.mx/dhi/7e/docs/2011\\_ALFIN\\_Modelo%20educativo\\_CRAI\\_Marza.pdf](http://bivir.uacj.mx/dhi/7e/docs/2011_ALFIN_Modelo%20educativo_CRAI_Marza.pdf) [Consultado: 4 abril 2015]

Ministerio de Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. Listado de Universidades e Institutos [en línea]. Disponible en: <http://portales.educacion.gov.ar/spu/sistema-universitario/listado-de-universidades-e-institutos/> [Consultado: 25 julio 2014]

Pasadas Ureña, C. T. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la Información en la educación superior. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2002, vol. 15, nº 60, p.1-16 [en línea]. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards> [Consultado: 25 julio 2014]

Sistema de Bibliotecas y de Información. Universidad de Buenos Aires [en línea]. Disponible en: <http://www.sisbi.uba.ar/> [Consultado: 30 julio 2014]

Sonntag, G. La alfabetización informacional y la formación bibliotecaria : diferencias e impacto en la educación universitaria, 2006, vol.81, nº 3, p.192-196 [en línea].

Disponible en:

[http://travesia.mcu.es/portalnbb/jspui/bitstream/10421/667/1/com\\_189.pdf](http://travesia.mcu.es/portalnbb/jspui/bitstream/10421/667/1/com_189.pdf)

[Consultado: 25 julio 2014]

UNESCO (1998) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI.

Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>

[Consulta: 14 de febrero de 2015].

Uribe Tirado, A. La Alfabetización Informacional, un prerrequisito y campo de acción para la e-inclusión y la gestión del conocimiento en red en las universidades, 2005

[en línea]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/12490/> [Consultado: 30 junio

2015]