

Mgter. **Julio DÍAZ JATUF**

Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) No.13 – Tecnicatura Superior en Bibliotecología

Dirección de Formación Técnica Superior – Ministerio de Educación – Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

julio.diaz@bue.edu.ar – www.juliodiazjatuf.com.ar

**Resumen:** El “árbol de problemas” es un recurso que permite mapear una problemática determinada; pero su uso como material didáctico, constructivo y dinámico, no está representada en Bibliotecología. Esta es una experiencia desde la Educación Superior No Universitaria, implementada en el Seminario Investigación Bibliotecológica durante 2017 y de cómo se puede implementar en una materia clave que facilite a los alumnos a obtener mejores resultados en sus investigaciones.

## Introducción:

La enseñanza de la Bibliotecología en Argentina, se plasma desde dos ámbitos diferentes: desde la educación superior universitaria, hasta la no universitaria, pasando por ámbitos públicos y privados de las diferentes instituciones educativas. El IFTS nº 13 se encuadra en el ámbito de la gestión pública del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires; desde 1989 brinda la carrera de Bibliotecología en modalidad semipresencial y a partir de 2005 pasa a la modalidad presencial con un nuevo plan de estudio, compuesto de 28 materias a cursar en tres años calendario.

El Seminario de Investigación Bibliotecológica pertenece al área de Formación en Bibliotecología y la caracterización general de la instancia curricular se la describe como “Esta instancia busca formar a los futuros bibliotecarios como usuarios reflexivos y críticos de las investigaciones bibliotecológicas así como iniciarlos en el análisis de las prácticas, saberes y encuadres básicos referidos a la investigación, profundizando en problemáticas relevantes para la investigación en este campo de saber.”

El “método del árbol” (o también visto como técnica del árbol de problemas, análisis situacional o análisis de problemas), es una herramienta que permite mapear o diagramar un problema a resolver. La estructura de un árbol de problemas es:

1. En las raíces se encuentran las causas del problema
2. El tronco representa el problema principal
3. En las hojas y ramas están los efectos o consecuencias



Es una forma de representar el problema logrando de un vistazo entender qué es lo que está ocurriendo (problema principal), por qué está ocurriendo (causas) y que es lo que esto está ocasionando (los efectos o consecuencias), lo que permite hacer diversas cosas en la planificación del proyecto.

## Conclusión:

La implementación del árbol de problemas, sirvió como material didáctico útil para: desglosar el problema del tema de la investigación a realizar en Bibliotecología, con sus causas y efectos, mejorando su análisis, hacer una mejor comprensión del problema al desagregarlo en causas y consecuencias, vincularlo con otras herramientas de investigación (Lluvias de ideas) y análisis y facilitar la realización de otros componentes importantes de una investigación o proyecto en su fase de planificación.

## Referencias bibliográficas:

Díaz-Jatuf, Julio. (2015, abril 21-23). Ingresantes y egresados varones en la Tecnicatura Superior de Bibliotecología, Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) nº 13, Buenos Aires, Argentina. En 47ª Reunión Nacional de Bibliotecarios, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. <http://eprints.rclis.org/24962/> [Consulta: marzo 2018]

Díaz-Jatuf, Julio. (2011). La tutoría presencial personalizada en la orientación a los alumnos de la materia Seminario de Investigación Bibliotecológica del Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) nº 13, Buenos Aires, Argentina: un abordaje teórico a la experiencia docente. De bibliotecas y bibliotecarios: boletín electrónico ABGRA, 3(4). <http://eprints.rclis.org/16496/> [Consulta: marzo 2018]

Díaz-Jatuf, Julio. (2010, noviembre, 1-30). La investigación bibliotecológica en el Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) nº 13, Buenos Aires, Argentina. En Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología, Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/10777/> [Consulta: marzo 2018]

Díaz-Jatuf, Julio. (2009, noviembre 18-20). Lineamientos de investigación bibliotecológica en el Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) nº 13, Buenos Aires, Argentina. En IV Encuentro Ibérico EDIBCIC Coimbra, Portugal. <http://eprints.rclis.org/15261/> [Consulta: marzo 2018]

**Palabras clave:** Investigación en Bibliotecología – Material didáctico – Árbol de problemas – Educación Superior No Universitaria – Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) nº 13

## Objetivo:

Plasmar la experiencia en alumnos de educación superior no universitaria del Seminario Investigación Bibliotecológica durante 2017, sobre el uso y aplicación del “Árbol de Problemas” como recurso didáctico.

## Experiencia didáctica:

1. Analiza la situación: analizar la situación problemática del alumno, sobre su tema de investigación, para analizarla (Ej: qué y por qué está ocurriendo). Recolección de bibliografía e información que permitan entender la situación problemática. Este paso es fundamental.
2. Identifica los principales problemas de la situación que se ha analizado: aquí se usó la técnica “Lluvia de ideas” para generar datos útiles, definiendo por análisis cuál es el principal problema a investigar.
3. Determina los efectos y las causas del problema principal: ya se tiene el tronco del árbol, ahora se identifica las causas (raíces) y los efectos o consecuencias (hojas o ramas).
4. Dibujar el árbol
5. Profundizar en las causas y efectos: resolver el problema central de la investigación es mucho más fácil en la medida en que se determine las causas y efectos raíz.
6. Pasar del árbol de problemas a definir bien lo que intentamos seguir investigando. Llevando las causas a medios y las consecuencias a fines.